

Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník sb. obchodního zákoníku následující servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení:

1. Účastníci smlouvy

Smluvní strany této smlouvy, kterými jsou :

Dodavatel:

Firma: **Alinet cz s.r.o.**
Laténská 849/4, Praha 5
IČ: 028903348, DIČ:
E-mail:
Zastoupená: Jakubem Alimovem, jednatel společnosti

dále jen dodavatel

Odběratel:

Firma: **Základní umělecká škola F. I. Tůmy, Kostelec nad Orlicí, Tyršova 17**
Adresa Tyršova 17, Kostelec nad Orlicí
IČ: 71230432, DIČ:
Zastoupena: Mgr. Jana Polnická, reditelka

dále jen odběratel


2. Předmět smlouvy

- Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby výpočetní techniky a programového vybavení v rozsahu **3 hodin měsíčně**. Servisní služby zahrnují: běžnou údržbu počítačové sítě, včetně instalací hardware a software dle aktuálních pokynů, havarijní zásahy, poradenské a konzultační služby v oblasti výběru, využití a optimalizace hardware a software. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby odběratele.
- Odběratel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.

3. Podmínky plnění smlouvy

- Dodavatel zaručuje rychlost odezvy do 48 hodin a doba na odstranění poruchy respektive zajištění náhradního provozu do 96 hodin od vyžádání havarijního zásahu nahlášením poruchy. Na žádost odběratele může být tato odezva zkrácena na dobu kratší, nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku nebo podle předchozí objednávky. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže dodavatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu. V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.
- Pracovní doba dodavatele je stanovena na pondělí až pátek od 8:00 do 16:00
- Po každém poskytnutí služby (v rámci servisní smlouvy) odběratel, respektive osoby k tomu oprávněné, zapiší zástupci dodavatele do systému redmine (<https://redmine.alinet.cz>, případně jinou dohodnutou formou) provedení konkrétní služby a její časovou náročnost. Minimální jednotka je 0,5 hod.
- Dodavatel zaručuje poskytovat odběrateli telefonické konzultace v pracovní době v rozsahu uzavřené servisní smlouvy. Na žádost odběratele může být poskytnuta také telefonická konzultace mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku.
- V případě technické poruchy zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.
- Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.
- Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí odběratel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit odběrateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je 10%.
- Za úschovu vlastních dat si ručí odběratel.
- Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků odběratele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy.

4. Stanovení ceny a odměny za servisní služby

- Odběratel se zavazuje vyplácet dodavateli za poskytované služby měsíční paušální odměnu ve výši  bez DPH a to i v případě, že skutečný rozsah poskytnutých služeb nedosáhne dohodnuté výše. Odměna nezahrnuje ostatní náklady dodavatele vynaložené ve prospěch odběratele v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb (cestovné, náhradní díly, atd.). Faktura bude odběrateli doručena po zpracování podkladů pro fakturaci, nejpozději však do desátého dne následujícího fakturačního období. Faktura bude vystavena kvartálně se

splatností čtrnáct dní vždy jednou za tři měsíce. V případě nedodržení splatnosti faktury, bude dodavatel penalizovat odběratele 0,5% z fakturované částky za každý započatý den prodlení.

- V případě překročení dohodnutého časového rozsahu oznámí dodavatel tuto skutečnost odběrateli, a případný další servisní zásah bude účtován podle platného ceníku služeb.
- Aktuální ceník služeb je na webových stránkách www.alinet.cz.
- Dohodnutá cena bude každý rok tj. 1.1. příslušného roku navýšena o inflační koeficient zveřejněný ČNB.

5. Vyšší moc

- Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit odběrateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

6. Platnost smlouvy a její ukončení

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 1.10.2019 a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.
- Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu s dvou měsíční výpovědní lhůtou nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.
- V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.
- Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.
- Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.
- Po ukončení smlouvy předá dodavatel odběrateli veškerou dokumentaci, přístupová jména a hesla, HW klíče a ostatní informace o struktuře a funkci IT odběratele, kterou získal nebo vytvořil po dobu účinnosti smlouvy. Ukončení smlouvy je podmíněno oboustranným vyrovnáním pohledávek a povinností vyplývajících z plnění servisní smlouvy.

7. Způsob hlášení poruchy

Závady znemožňující základní činnost techniky musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:

- V pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin

1. Systém pro
2. Emailem na
3. Telefonicky

- Mimo pracovní dobu

1. Systém pro
2. Emailem na

Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

1. Název, umístění a typ počítače či zařízení
2. Stručný popis závady
3. Jméno a podpis (podpis v případě psané formy)


8. Povinnosti dodavatele

- Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.
- Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
- Dodavatel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.

9. Povinnosti odběratele


- Odběratel umožní dodavateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku software, který odběratel používá.
- Odběratel je povinen oznámit a konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny v IT a nesmí žádnou tuto změnu bez souhlasu dodavatele uskutečnit. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software zasahující do IT (např. telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.).
- Odběratel nesmí povolit jakýkoli zásah do hardware a software od jiného dodavatele, nebo i do jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců odběratele bez vědomí a spolupráce dodavatele.

10. Závěrečná ustanovení

- Případné reklamace či problémy spojené s plněním Servisní smlouvy budou okamžitě sděleny na tel: Jakub Alimov  či na SMS tohoto mobilního telefonu.
- Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních. Každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom.
- Změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a se souhlasem obou zúčastněných stran.

V Kostelci nad Orlicí dne 1.10.2019

Dodavatel : Alinet cz s.r.o.

 **Alinet cz s.r.o.**
Laténská 849/4
Praha 5
alinet.cz
190348
190348 ①

podpis
Jakub Alimov

Odběratel: Základní umělecká škola F. I. Tůmy

Základní umělecká škola F.I.TŮMY,
Kostelec nad Orlicí, Tyršova 17
Tyršova 17, 517 41, Kostelec nad Orlicí



podpis
Mgr. Jana Polnická