**Příloha č. 1**

**k Rámcové smlouvě č. OB/2015/001 o poskytování služeb v rámci zajištění provozu, servisu, revizí a PCO systémů technické ochrany objektů VZP ČR**

**Podrobná specifikace Předmětu Smlouvy**

**A) Provádění pravidelné technické údržby (pravidelných revizí a funkčních zkoušek) instalovaných bezpečnostních a slaboproudých technologií v objektech a prostorách VZP ČR včetně centralizace.**

**1. Provádění pravidelné technické údržby se týká těchto bezpečnostních a slaboproudých technologií:**

a) poplachových zabezpečovacích a tísňových systémů (PZTS) včetně pultu centrální ochrany (PCO) a připojení na PCO,

b) systému kontroly vstupu (ACS),

c) uzavřeného televizního okruhu (CCTV),

d) integrace bezpečnostních technologií (Win Guard),

e) systému správy přístupových karet, včetně potřebného vybavení nadstavbových řídicích systémů (velínů) HW a SW,

f) prostředků včetně ostatních navazujících slaboproudých i silnoproudých rozvodů nezbytných pro provoz uvedených bezpečnostních technologií a navazujících mechanických prostředků, které jsou součástí bezpečnostního řešení jednotlivých objektů a prostor.

**2. Provádění pravidelné technické údržby zahrnuje i:**

a) zajišťování činností systémového integrátora pro bezpečnostní technologie instalované v objektech a prostorách VZP ČR jinými poskytovateli vybranými na základě jiných výběrových řízení,

b) zajišťování činností projektanta bezpečnostních technologií pro případy, kdy jejich realizace bude prováděna na základě jiných výběrových řízení.

**3. Pravidelnou revizí se pro účely této Smlouvy rozumí:**

a) měření síťového zdroje napájení (fázové napětí, impedance smyčky, přechodový odpor ochranného vodiče, proměření proudového chrániče-pokud je) dle platných norem,

b) měření malého napětí SELV na sekundární straně transformátoru, výstupních pamětí všech zdrojů dle platných norem a měření na jednotlivých smyčkách systému,

c) měření na záložních akumulátorech: dobíjecí napětí, dobíjecí a vybíjecí proud, proudové odběry, zkouška chodu na záložní akumulátor,

d kontrola projektové dokumentace – porovnání se skutečným stavem,

e) zápis do knihy provozu EZS + ACS a CCTV a vypracování revizních zpráv.

**4. Funkčními zkouškami se pro účely této Smlouvy rozumí:**

a) pravidelné sledování a zajišťování bezvadného technického stavu těchto systémů,

b) kontrola všech mechanických a elektronických částí, čištění a funkční přezkoušení systémů tak, aby je Objednatel mohl provozovat v plném rozsahu podle projektovaných provozních parametrů,

c) aktualizace projektové dokumentace dle skutečného stavu.

**5. Rozsah pravidelné technické údržby:**

**5.1. Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy PZTS (dříve EZS)**

a) kontrola, testování funkce ústředny, řídícího systému a jejich nastavení,

b) kontrola a testování napájených zdrojů,

c) kontrola a testování záložních akumulátorů,

d) údržba a testování funkce všech otřesových čidel,

e) údržba a testování všech prostorových čidel,

f) kontrola směrových charakteristik všech prostorových čidel a případné doregulování,

g) kontrola baterií všech bezdrátových prvků,

h) kontrola přenosu informací mezi radio - prvky a přijímači a kontrola jejich dosahu,

i) vyčištění všech systémových klávesnic,

j) vyčištění a otestování, případně nastavení funkce všech magnetických kontaktů,

k) údržba, testování a nastavení funkce detektorů tříštění skla,

l) vizuální kontrola všech přívodních kabelů k prvků EZS a samotných prvků,

m) údržba a testování tísňových tlačítek,

n) kontrola přenosu signálů na PCO,či jiné místo trvalé obsluhy,

o) školení obsluhy (při vyžádání),

p) kontrola a testování serverů a připojených klientů,

q) kontrola a nastavení software,

r) kontrola a údržba databáze.

**5.2. Uzavřený televizní okruh (CCTV)**

a) seřízení a nastavení kamer CCTV, jejich očištění, zejména optiky,

b) kontrola a seřízení převodníků videosignálu,

c) nastavení kvality nahrávaných obrazů,

d) kontrola digitálního záznamového zařízení,

e) kontrola nastavení nahrávání (detekce pohybu),

f) údržba a nastavení monitorů,

g) údržba a konzervace upevňovacích prvků venkovní kamery,

h) kontrola a testování vyhřívání vnějšího krytu kamery,

i) kontrola a seřízení napájecích zdrojů a jejich testování,

j) testování akumulátorů napájecích zdrojů,

k) nastavení a testování celé konfigurace systému,

l) školení obsluhy (při vyžádání).

**5.3. Systém kontroly vstupu (ACS)**

a) kontrola a seřízení napájecích zdrojů a jejich testování,

b) testování akumulátorů napájecích zdrojů,

c) kontrola a testování řídících jednotek,

d) údržba čteček systému,

e) kontrola a seřízení funkce čteček systému,

f) kontrola a údržba výstupů systému ACS do systému EDS k zajištění jeho funkčnosti,

g) kontrola, údržba a seřízení elektromagnetických zámků,

h) údržba a kontrola funkce dveřních magnetických kontaktů,

i) kontrola a seřízení přídržného magnetu,

j) kontrolní přezkoušení a nastavení celého systému,

k) školení obsluhy (při vyžádání),

l) kontrola a testování serverů a připojených klientů,

m) kontrola a nastavení software,

n) kontrola a údržba databáze.

o) potisk a dodání přístupových karet dle aktuálních požadavků Objednatele.

**5.4. Systém správy přístupových karet**

a) kontrola a seřízení napájecích zdrojů a jejich testování,

b) testování akumulátorů napájecích zdrojů,

c) kontrola a testování řídících jednotek,

d) údržba čteček systému,

e) kontrola a seřízení funkce čteček systému,

f) kontrolní přezkoušení a nastavení celého systému,

g) školení obsluhy (při vyžádání),

h) kontrola a testování serverů a připojených klientů,

i) kontrola a nastavení software,

j) kontrola a údržba databáze.

**5.5. Win Guard (Integrace bezpečnostních technologií)**

a) kontrola a testování serverů a připojených klientů,

b) kontrola funkčnosti propojení připojených systémů,

c) kontrola funkčností nastavených akcí,

d) kontrola a údržba databáze,

e) kontrolní přezkoušení a nastavení celého systému,

f) školení obsluhy (při vyžádání),

g) kontrola a aktualizace mapových podkladů.

**6. Termíny a normy pravidelné technické údržby**

a) Pravidelná revize PZTS, ACS a CCTV jedenkrát ročně podle ČSN EN 50131-1 ed.2:2007 vč. změn Z1:2009 A1:2010 – Poplachové systémy – Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy – Systémové požadavky

ČSN CLC/TS 50131-7:2005 – Poplachové systémy – Elektrické zabezpečovací systémy –

Pokyny pro aplikaci

TNI 334591-1:2005

TNI 334591-2:2005

TNI 334591-3:2006 – Komentáře k ČSN CLC/TS 50131-7

b) Kontrola funkčních schopností PZTS, ACS a CCTV bude prováděna jedenkrát ročně

V poloviční lhůtě (cca 6 měsíců) mezi pravidelnými revizemi.

c) Kontrola funkční schopnosti Systému správy přístupových karet a Systému Win Guard (Integrace bezpečnostních technologií) bude prováděna dvakrát ročně.

**B) Provádění oprav stávajícího STO a odstraňování poruch a závad vzniklých při provozu na jednotlivých zařízeních (servis)**

1. Požadavky na personální, technické a organizační zajištění ze strany Poskytovatele, které musí být zohledněny v ceně a které jsou nezbytné pro zajišťování servisních činností pro VZP ČR a to na celém území ČR:

* Dostatečný počet kvalifikovaných revizních a servisních techniků a rovnoměrné pokrytí celého území ČR.
* Dostatečné vybavení technickými prostředky (automobily, výpočetní technika, měřící přístroje atp.)
* Dostatečné skladové zásoby náhradních dílů všech technologií používaných v objektech VZP ČR s ohledem na dodací lhůty zahraničních výrobců.

1. Činnosti na jednotlivých technologiích instalovaných v objektech VZP ČR:

**Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy PZTS (dříve EZS)**

* Servis ovládací klávesnice PZTS
* Servis řídící jednotky a rozšiřujících karet
* Servis koncentrátoru
* Servis napájecího zdroje PZTS
* Servis Xboxu
* Servis převodníku Lantronix
* Servis koncového prvku – vstupní smyčka
* Servis koncového prvku – výstupní smyčka
* Servis kabeláže a komunikace mezi řídící jednotkou a vyvažovacím modulem
* Servis kabeláže a komunikace mezi vyvažovacím modulem a koncovým prvkem – vstupní smyčka
* Servis kabeláže a komunikace mezi řídící jednotkou a koncentrátorem
* Servis komunikace mezi řídící jednotkou a bezdrátovým koncovým prvkem
* Servis zabezpečené komunikace mezi řídící jednotkou a serverem
* Servis kabeláže a komunikace mezi koncentrátorem a Xbox
* Servis kabeláže a komunikace mezi Xbox a převodníkem
* Servis kabeláže a komunikace mezi převodníkem a serverem
* Servis komunikace mezi serverem a klientem
* Servis komunikace na sběrnici
* Výměna desky řídící jednotky
* Výměna rozšiřující karty
* Výměna řídícího modulu CCM
* Výměna koncentrátoru
* Výměna Xboxu
* Výměna převodníku Lantronix
* Výměna koncového prvku – vstupní smyčka
* Výměna koncového prvku – výstupní smyčka
* Výměna napájecího zdroje
* Výměna záložních baterií
* Výměna paměťové baterie
* Výměna baterie v bezdrátovém koncovém prvku
* Výměna vyvažovacího modulu
* Výměna LED stavového tabla nebo signalizace
* Výměna komunikátoru
* Výměna ovládací klávesnice
* Měření vyvažovacího modulu
* Odzkoušení funkčnosti a seřízení koncového prvku – vstupní smyčka
* Odzkoušení funkčnosti a seřízení koncového prvku – výstupní smyčka
* Diagnostika a měření koncových prvků – vstupní a výstupní smyčky
* Servis přenosu na PCO
* Servis napájení řídících jednotek a jednotlivých prvků PZTS systému
* Servis aplikačního serveru
* Servis a nastavení aplikace Velocity
* Servis databázového serveru
* Servis databáze Velocity
* Servis klientské stanice Velocity
* Výměna počítačových komponent – harddisk, paměť, zdroj, monitor…
* Servis integrity dat mezi řídící jednotkou a databází
* Vymazání řídící jednotky
* Nahrání dat do řídící jednotky
* Nastavení synchronizace času v řídící jednotce
* Kontrola logů zařízení
* Kontrola aktuálnosti projektové dokumentace
* Kontrola provozní knihy systému

**Uzavřený televizní okruh (CCTV)**

* Servis nahrávacího zařízení
* Servis pohledů kamer v live zobrazení
* Servis archivovaných obrazových záznamů
* Servis činnosti kamery
* Servis ostrosti kamery
* Servis činnosti IR osvětlení
* Čištění objektivu a krytu kamery
* Servis uchycení kamer
* Servis kabeláže a komunikace mezi kamerou a nahrávacím zařízením v případě analogového systému
* Servis kabeláže a komunikace mezi kamerou a switchem v případě IP systému
* Servis kabeláže a komunikace mezi switchem a DZO
* Servis klientské stanice kamerového systému
* Servis stavu napájecího zdroje
* Servis stavu záložního zdroje
* Servis exportovatelnosti obrazových záznamů
* Servis synchronizace času v DZO a kamery
* Servis aktuálnosti firmwaru v kameře nebo záznamovém zařízení
* Servis aktuálnosti verze dohledového softwaru
* Servis délky archivovaného záznamu
* Servis logů DZO
* Servis logů kamery
* Servis datových toků kamer a DZO
* Servis funkce nahrávání při pohybu
* Úprava nastavení oprávnění uživatelských účtů
* Kontrola aktuálnosti projektové dokumentace
* Kontrola provozní knihy systému

**Systém kontroly vstupu (ACS)**

* Servis čtečky
* Servis řídící jednotky a rozšiřujících karet
* Servis koncentrátoru
* Servis napájecího zdroje ACS
* Servis Xboxu
* Servis převodníku Lantronix
* Servis kabeláže a komunikace mezi čtečkou a rozhraním MATCH
* Servis kabeláže a komunikace mezi rozhraním MATCH a řídící jednotkou
* Servis kabeláže a komunikace mezi řídící jednotkou a koncovým prvkem – dveřní smyčka
* Servis kabeláže a komunikace mezi řídící jednotkou a vyvažovacím modulem
* Servis kabeláže a komunikace mezi řídící jednotkou a koncentrátorem
* Servis zabezpečené komunikace mezi řídící jednotkou a serverem
* Servis kabeláže a komunikace mezi koncentrátorem a Xbox
* Servis kabeláže a komunikace mezi Xbox a převodníkem
* Servis kabeláže a komunikace mezi převodníkem a serverem
* Servis komunikace mezi serverem a klientem
* Odzkoušení funkčnosti a seřízení koncového prvku – dveřní smyčka
* Diagnostika a měření koncových prvků – dveřní smyčka
* Servis, seřízení nebo výměna elektrického otvírače BeFo
* Servis, seřízení nebo výměna zámku Abloy
* Servis, seřízení nebo výměna elektrického otvírače Eff-Eff
* Servis, seřízení nebo výměna elektromagnetu
* Servis, seřízení nebo výměna turniketu
* Servis řídící jednotky turniketu
* Servis čidel na turniketu
* Servis, seřízení nebo výměna branky
* Výměna desky řídící jednotky
* Výměna relé na desce
* Výměna rozšiřující karty
* Výměna řídícího modulu CCM
* Výměna koncentrátoru
* Výměna Xboxu
* Výměna převodníku Lantronix
* Výměna napájecího zdroje
* Výměna záložní baterie
* Výměna paměťové baterie
* Výměna vyvažovacího modulu
* Výměna čtečky
* Výměna rozhraní MATCH
* Výměna zámku nebo elektrického otvírače
* Výměna dveřního zavírače
* Odzkoušení a seřízení jednotlivých prvků ACS
* Servis napájení řídících jednotek a jednotlivých prvků ACS systému
* Servis aplikačního serveru
* Servis a nastavení aplikace Velocity
* Servis databázového serveru
* Servis databáze Velocity
* Servis klientské stanice Velocity
* Výměna počítačových komponent – harddisk, paměť, zdroj, monitor…
* Servis integrity dat mezi řídící jednotkou a databází
* Vymazání řídící jednotky
* Nahrání dat do řídící jednotky
* Servis funkčnosti přístupového karty
* Nastavení synchronizace času v řídící jednotce
* Kontrola logů zařízení
* Kontrola aktuálnosti projektové dokumentace
* Kontrola provozní knihy systému

1. V případě nutnosti provedení dílenské opravy zařízení bude po dobu trvání této opravy zapůjčeno Poskytovatelem náhradní zařízení zdarma. Nejpozději do 24 hodin od nahlášení provozní závady na dispečink Poskytovatele je Poskytovatel povinen zahájit práce na odstranění závady.
2. Poskytovatel vyhotoví po každé provedené opravě a pravidelné technické údržbě servisní list (výkaz materiálu a práce) a provede zápis do provozní knihy, které předloží příslušné pověřené osobě Objednatele.

**C) Provádění úprav, tj. doplňování, rozšiřování, redukce, upgrade a přemísťování stávajících bezpečnostních systémů včetně ostatních navazujících slaboproudých i silnoproudých rozvodů nezbytných pro provoz bezpečnostních technologií a navazujících mechanických prostředků, které jsou součástí bezpečnostního řešení jednotlivých objektů a prostor včetně přemísťování technologií v rámci změny jejich umístění v jednotlivých objektech a prostorách.**

**1. Činnosti podle části C) zahrnují zejména**:

a) vypracování projektové dokumentace pro jednotlivé stupně řízení,

b) realizaci dodávek a montáže kabelové trasy v rozsahu požadovaných úprav či upgrade bezpečnostních systémů,

c) realizaci dodávek a montáže technologií v rozsahu požadovaných úprav či upgrade bezpečnostních systémů,

d) osazení a zprovoznění bezpečnostních technologií, které jsou ve vlastnictví Objednatele,

e) provedení soupisu použitého materiálu,

f) provedení veškerých úkonů souvisejících s demontáží technologií (případná údržba, výběr, soupis,…),

g) zaškolení obsluhy,

h) předání zařízení včetně veškeré potřebné a předepsané dokumentace.

**2. Postupy pro provádění úprav, tj. doplňování, rozšiřování, redukce, upgrade a přemísťování stávajících bezpečnostních systémů.**

Objednatel oprávněně požaduje, aby komponenty pro úpravy a náhradní díly pro výše uvedené činnosti byly dodávány pouze technologicky kompatibilní se stávajícím zařízením a od autorizovaných dodavatelů technologií již instalovaných v objektech a prostorách VZP ČR, např. HIRSCH, HITRON a aby byla zaručena kompatibilita s nadstavbovým systémem Win Guard.

**3. Struktura postupu doplňování, rozšiřování, redukce, upgrade, update a přemísťování stávajících bezpečnostních systémů.**

a) návrh systému nebo jeho rozšíření,

b) vypracování projektové dokumentace,

c) dodávka a montáž kabelových tras,

d) dodávka a montáž technologie,

e) soupis namontovaného materiálu,

f) oživení a odzkoušení systému,

g) provedení výchozí revize,

h) zpracování dokumentace skutečného provedení (oprava stávající dokumentace),

i) zaškolení obsluhy systémů,

j) předání systémů provozovateli včetně patřičné dokumentace.

**4. Organizační opatření při úpravách a upgrade bezpečnostních systémů**

a) převzetí objektu od Objednatele,

b) zjištění a popis přípojných míst,

c) seznámení s riziky,

d) vlastní realizace Služeb,

e) předání objektu Objednateli.

**5. Struktura postupu demontáže**

a) organizační opatření,

b) demontáž kabelové trasy,

c) demontáž technologie,

d) soupis demontovaného materiálu,

e) úschova nebo ekologická likvidace demontovaného materiálu.

**6. Organizační opatření při demontáži**

a) převzetí objektu a dokumentace,

b) studium dokumentace, seznámení s objektem a systémem,

c) zjištění a popis přípojných míst,

d) provedení vlastní demontáže,

e) soupis demontovaného materiálu a manipulace s ním, případně zajištění jeho ekologické likvidace.

7. **Závazné a doporučení normy pro dodávky a montáž upravovaných zabezpečovacích technologických celků, rozšiřování, doplňování, redukce upgrade a přemísťování**

Normy pro jednotlivé druhy poplachových systémů (stanovené technickou komisí CLC/TC 79)

Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy (dříve elektrická zabezpečovací signalizace) – řada norem EN 50131-x.

Sledovací systémy pro bezpečnostní aplikace (CCTV) – řada norem EN 50132-x.

Systémy kontroly vstupu – řada norem EN 50133-x.

Systémy přivolání pomoci – řada norem EN 50134-x.

Systémy přenosových zařízení – řada norem EN 50136-x.

Systémy kombinované nebo integrované – řada norem EN 50137-x.

ČSN 34 2300 Předpisy pro vnitřní rozvody. Sdělovací vedení.

Problematika požární bezpečnosti je řešena zejména ve Vyhlášce MV ČR č. 246/2001 Sb., stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru.

Stavební normy s problematikou požární bezpečnosti – skupina norem ČSN 73 08xx.

**8. Normy pro jednotlivé části požárního systéme (stanovené technickou komisí CEN/TC 72) a vydané ČNI**

14 tj. ČSN P CEN/TS 54-14 „EPS-Část 14: Aplikační návody“.

ČSN 34 2710 Předpisy pro zařízení elektrické požární signalizace z roku 1977 je dosud platná česká technická norma.

**9. Z hlediska ochranných opatření pro zajištění bezpečnosti práce na elektrických zařízeních (zejména)**

ČSN 33 1500: Elektrotechnické předpisy. Revize elektrických zařízení, změna 1-08/1996, změna 2-04/2000, změna 3-04/2004, změna 4-09/2007.

ČSN 33 2000-6 Elektrické instalace nízkého napětí – Č8st 6: Revize, (od 1.9.2009 nahrazuje ČSN 33 2000-6-61 včetně změny ZI).

Další související normy vztahující se k bezpečnosti práce.

Požární rozhlas, ČSN EN 60849:199 – Nouzové zvukové systémy.

**D) Poskytování služby HOT – LINE a PCO**

1. Činnosti poskytování služby HOT-LINE a PCO zahrnují zejména:

a) Odpovídání na dotazy Objednatele prostřednictvím elektronické pošty a poskytování telefonického poradenství.

b) Vlastní napojení různých bezpečnostních systémů na multifunkční dohledové centrum všemi dostupnými prostředky.

c) Přímé spojení a úzká spolupráce s IZS.

d) Nepřetržitý bezpečnostní monitoring objektů a prostor zahrnující napadení, požár, signály tísní, signály ze stanovišť místní ostrahy VZP ČR atd.

e) Vyrozumění oprávněných osob Objednatele o poplachu v objektech VZP ČR.

f) Identifikace pohybu osob v jednotlivých objektech a prostorách VZP ČR.

g) Výjezd a zásah stálé výjezdové skupiny po celé ČR.

h) Zadržení pachatele, který se nachází v napadeném objektu nebo prostorách VZP ČR a jeho předání Policii ČR.

i) Reakci a součinnost při řešení mimořádných událostí v celé ČR.

j) Přenos technických a provozních zpráv (výpadky elektrického proudu apod.).

k) Dálkový dohled a servis napojených systémů.

l) Kontrolu přenosové cesty dle výběru uživatele, možnost zdvojení přenosových tras dle požadavků komerčních pojišťoven, u kterých má VZP ČR pojištěn svůj majetek a norem ČSN EN.

m) Technickou pomoc koncovým uživatelům Objednatele. Možnost sledování určených časů uzamčení (zakódování) systému.

n) Dálkovou kontrolu překročení technických stavů (teplota, zaplavení, úniky plynů, vlhkost apod.) zajištění adekvátní reakce.

o) Monitoring a zajištění výjezdu v případech havárie plynu, vody, v krizových situacích (povodeň, požár).

p) Provádění plánovaných a termínovaných kontrol objektů a prostor VZP ČR.

q) Klíčovou službu k objektům a prostorám Objednatele.

r) Zajištění informační bezpečnosti ze strany Poskytovatele v souvislosti s výkonem jeho činností na bezpečnostních systémech VZP ČR.