**Rámcová smlouva**

# o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-187235831350\_0

**č. Smlouvy Účastníka SD1900αβγ / 9968-2019-445**

**uzavírána v návaznosti na 2. část veřejné zakázky Datové a hlasové služby – mobilní linky 2020** uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

 mezi:

 **Poskytovatelem: Účastníkem:**

 Vodafone Czech Republic a.s. Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, Se sídlem: Moskevská 1531/15, 400 01 Ústí nad Labem IČO: 71009361

 IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001 DIČ: CZ71009361

zast.: Ing. Pavel Bernáth, ředitel

(dále jen „**Účastník**“)

Bank. spojení.: Československá obchodní banka, a.s. č.účtu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, spisová značka B.6064

zastoupený: Václav Kubík na zákl. pověření

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také „**smluvní strany**“)

# Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v přílohách této Smlouvy, zejména v zadávací dokumentaci, nabídce společnosti Vodafone jejíž součástí je i tato Smlouva (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách OneNet (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek., V návaznosti na uvedené objednávky smluvní strany uzavřou k této Smlouvě jednotlivé písemné dílčí smlouvy na poskytování konkrétních Služeb či zboží, přičemž tyto dílčí smlouvy obsahují pouze technickou specifikaci objednaných Služeb či zboží (dále jen „Dílčí smlouva“). Poskytování Služeb je podpisem uvedených Dílčích smluv podmíněno a tyto budou předloženy Účastníkovi k náhledu před jejich podpisem.

# Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.

2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.

2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v příloze č. 1 uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.

2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.

2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb.

Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi.

2.7 Místem plnění bude sídlo Účastníka.

2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.

2.9 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši 0 Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele, za podmínky, že cena zboží či pronájmu bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH.

2.10 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem, přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.

2.11 Smluvní strany sjednávají utvrzení plnění závazků Poskytovatele za každé jednotlivé porušení Smlouvy bez zavinění druhou stranou nebo vyšší moci minimálně ve výši 10 % hodnoty za dílčí (postupná) plnění Smlouvy, při nichž by došlo k vadnému plnění.

2.12 Smluvní strany sjednávají utvrzení plnění závazků Účastníka pro případ prodlení s úhradou ceny v dohodnutém čase, spočívající v právu vyúčtovat úrok z prodlení v zákonem stanovené výši (§ 2 nařízení vlády ČR číslo 351/2013 Sb.).

2.13 Smluvní strany vhodnými technickými a organizačními opatřeními zajistí ochranu osobních údajů, které by zpracovávaly (ve smyslu „Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - obecné nařízení o ochraně osobních údajů“ - GDPR) v souvislosti s plněním této Smlouvy.

2.14 Smluvní strany se dohodly, že Účastník má právo kontrolovat průběžně plnění harmonogramu a uzlové body harmonogramu jsou utvrzeny smluvní pokutou ne nižší než 50 000 Kč při porušení povinnost bez zavinění druhou smluvní stranou, nebo vyšší mocí.

2.15 Smluvní strany berou na vědomí, že další platební a obchodní podmínky jsou stanoveny v zadávací dokumentaci, jenž je přílohou této Smlouvy, zejména pak její přílohou č. 7 „Požadavky na obchodní, platební a jiné podmínky zahrnované do smlouvy“, uvedené podmínky jsou tak pro smluvní strany závazné a jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

# Kontaktní osoba Účastníka

 Jméno a příjmení: Ing. Josef Staněk.

 Funkce ve společnosti: vedoucí oddělení MTZ – veřejné zakázky.

 Telefon: …………………………………………

 Email: ………………………………

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

# Doba trvání Smlouvy

4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne 1. 1. 2020 do dne 31. 12. 2023. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Účastník se zavazuje realizovat zveřejnění této Smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

4.2 Účastník je oprávněn od této Smlouvy odstoupit ze zákonem stanovených důvodů a nad rámec zákonných důvodů dále odstoupit v případě hrubého porušení pravidel dohodnutých touto smlouvou, kterým je trvalé neplnění dohodnutých parametrů poskytování služby v průběhu dvou po sobě jdoucích měsíců,

4.3 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě zákonem stanovených důvodů a nad rámec zákonných důvodů dále odstoupit v případě hrubého porušení pravidel dohodnutých touto smlouvou, kterým je prodlení Účastníka s úhradou dílčích (měsíčních) plnění více jak 60 dnů od DUZP,

4.4 Odstoupení musí být učiněno písemně a je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně. Smluvní strana, jejíž porušení povinnosti vyplývající z této Smlouvy bylo důvodem pro odstoupení od této Smlouvy, nemá nárok na náhradu škody, která jí odstoupením od Smlouvy vnikla.

4.5 Odstoupením od Smlouvy nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran.

# Ustanovení společná a závěrečná

5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen **Údaje**“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v příloze č. 1 této Smlouvy či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen “Ceník”).

5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.

5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.

5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběmi smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.

5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.

5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.

5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).

5.8 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

5.9 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna emailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

|  |  |
| --- | --- |
| **Vodafone Czech Republic a.s**  | **Účastník**  |
| **Místo, datum**  | V Praze dne  | **Místo, datum** V Ústí nad Labem,  |
| **Jméno**  | Václav Kubík  | **Jméno** Ing. Pavel Bernáth  |
| **Pozice**  | Obchodní zástupce  |  **Pozice** ředitel  |
| **Podpis**  |  | **Podpis**  |