**Smlouva o poskytování IT služeb pro zakázku**

**„Správa a údržba IT techniky“**

**č. 02/2019**

**1. Smluvní strany**

 **Název: Kabel 1 informační technologie s.r.o.**

Zastoupená: Bc. Davidem Ábelovským

IČO: 28967747

DIČ: CZ28967747

Sídlo: Lípová 658, 431 51 Klášterec nad Ohří

dále jen **dodavatel** a

# Název: Střední průmyslová škola stavební a Obchodní akademie, Kadaň, Komenského 562, příspěvková organizace

**Zastoupená:** PaedDR. Zdeňkem Hrdinou

**IČO :**  61 342 637

**Sídlo :** Komenského 562, 432 01 Kadaň

dále jen **odběratel**

níže uvedeného dne, měsíce a roku sjednali tuto smlouvu:

# Předmět plnění

## **2.1 Základní část**

**2.1.1.**

Předmětem plnění veřejné zakázky je provádění prací v oblasti správy počítačové sítě, systémové podpory a servisu IT a to v následujícím rozsahu:

1. Správa počítačové sítě
	1. Kompletní správa počítačové sítě ve dvou budovách školy – 152 stanic.
	2. Kompletní správa serveru
	3. Správa AD
	4. Správa oprávnění uživatelů
	5. Správa oprávnění počítačů
	6. Zabezpečení sítě
	7. Ochrana před bezpečnostními hrozbami (viry, útoky, neoprávněné nakládání s daty)
	8. Monitoring stavu sítě a včasné předcházení problémům
2. Zařízení IT
	1. Údržba počítačů a notebooků v síti
	2. Aktualizace softwarového vybavení
	3. Podpora při výběru vhodných zařízení
	4. Monitoring stavu IT zařízení
	5. Předcházení problémům se zařízením IT
	6. Integrace s AD
	7. Systémová nastavení bezpečnostních politik
	8. Automatizace instalace, údržby a správy zařízení IT

1. Licence
	1. Podpora při práci s licencemi pro školství
2. Systémová podpora
	1. Podpora při provozu informačních systémů školy, zejména Bakaláři, mzdový a personální systém
	2. Komunikace s dodavateli informačních systémů školy
	3. Pravidelná aktualizace a monitoring informačních systémů školy
3. Zálohování
	1. Zajištění zálohy všech klíčových dat
	2. Monitoring zálohování
	3. Pravidelné kontroly obnovy dat
	4. Správa scénářů obnovy v případě výpadku
	5. Zajištění obnovy v případě výpadku
4. Bezpečnost
	1. Pravidelný reporting všech oprávnění uživatelů (AD, sdílené složky, VPN, …)
	2. Auditing událostí (pokus přihlášení, změny souborového systému, …)
	3. Pravidelný sken zranitelností využívaných služeb
5. Dokumentace
	1. Vedení a aktualizace dokumentace sítě
	2. Podpora při evidenci majetku IT
	3. Vedení a aktualizace dokumentace zařízení IT
6. Způsob řešení a reakční doba vyřešení požadavku zadavatele
	1. Reakční doba na zahájení postupu k vyřešení běžného požadavku – do 2 pracovních dnů – nahlášení prostřednictvím kontaktního telefonu dodavatele (smluvní pokuta za každý den zpoždění při řešení běžného požadavku – 100 Kč)
	2. Reakční doba na zahájení postupu k vyřešení kritického požadavku – do 2 pracovního dne od nahlášení - nahlášení prostřednictvím kontaktního telefonu dodavatele (smluvní pokuta za každý den zpoždění při řešení kritického požadavku – 100 Kč)
	3. Telefonická, emailová podpora v době od 8-15 hod. v pracovní dny (konzultace požadavku
	4. Způsob prokázání řešení požadavků zadavatele – přílohou faktury bude zakázkový list dle Přílohy č.4

 **2.1.2. Kontakt**

V případě potřeby odběratele kontaktujte dodavatele na telefonních číslech 474 721 311, 775 174 193 nebo e-mailem na adresu obchod@kabel1it.cz, abelovsky@kabel1it.cz

##  **Ceny**

##  Paušální cena je 4 500Kč bez DPH ( 10hodin měsíčně)

 Hodiny nad rámec smlouvy – **550Kč bez DPH / 1h**

 Doprava - **8kč bez DPH/1km**

**3. Úhrada plnění**

## **3.1 Vyúčtování bodu**

* Platby za období se provádějí na základě faktury vystavené do 10 dne aktuálního měsíce na účet č: **107-1405750277/0100**

Případné přesčasové hodiny nad rámec této servisní smlouvy provedené a schválené odběratelem a doprava, se hradí na základě faktury vystavené dodavatelem.

* Úhradu přesčasových hodin nad rámec servisní smlouvy provede odběratel na základě faktury vystavené dodavatelem.

## **3.2 Ostatní platební podmínky**

* Všechny faktury jsou splatné do 14 dnů od data vystavení, resp. data poštovního razítka.
* Smluvní penále z prodejní úhrady činí 0,05% z dlužné částky za každý kalendářní den z prodlení.

# 4. Práva a závazky dodavatele

* Dodavatel je oprávněn zajistit plnění předmětu smlouvy pomocí jiného technika po dohodě s odběratelem.
* Dodavatel je povinen zajistit plnění bodu 2.1 dle této smlouvy.

# 5. Práva a závazky odběratele

* Odběratel je povinen zajistit poskytnutému technikovi vhodné pracovní podmínky. Odběratel oznámí nejpozději 1. den v kalendářním měsíci variantu pro daný měsíc.
* Odběratel se zavazuje včas a bez průtahů uhradit faktury vystavené dodavatelem, pokud jsou v souladu s předmětem plnění.
* Odběratel je povinen poskytnout dodavateli účinnou pomoc při získávání všech údajů a přístupu k nim (technické dokumentace, instalační média atd.) a nezatajit před ním informace nutné pro úspěšné plnění předmětu smlouvy.

# 6. Ukončení smlouvy

* Obě smluvní strany mají právo vypovědět tuto smlouvu písemně s 2 měsíční výpovědní lhůtou. Za den výpovědi se bere datum odeslání dopisu – poštovního razítka.
* V případě vypovědění smlouvy dodavatelem bez udání důvodů náleží odběrateli navrácení poměrné části provedené platby, v případě vypovědění smlouvy odběratelem bez udání důvodů se platby nevrací.
* V případě odůvodněného vypovědění smlouvy dodavatelem se platby nevrací, v případě odůvodněného vypovědění smlouvy odběratelem náleží odběrateli navrácení poměrné části provedené platby.
* Důvody vypovězení smlouvy:

o Nedodržení závazků odběratele podle bodu 5 této smlouvy o Nedodržení závazků dodavatele podle bodu 4 této smlouvy

# 7. Povinnost mlčenlivosti a zpracování osobních údajů

* Dodavatel je povinen zachovávat důvěrnost ohledně všech informací, které získá a obdrží při provádění prací podle této smlouvy, a zavazuje se zajistit, aby tyto informace nebyly sděleny třetím osobám a aby třetím osobám nebylo umožněno zjistit obsah takových informací.

* Smluvní strany se dohodly, že závazek zachování důvěrnosti ohledně informací sjednaných v tomto článku a závazek mlčenlivosti zůstane v platnosti a účinnosti i po ukončení této smlouvy.

* Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje v souladu se zněním Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, za účelem realizace plnění podle této pracovní smlouvy a pro vnitřní účely smluvních stran. Smluvní strany mají právo zpracovávat osobní údaje elektronickými prostředky způsobem umožňující uložení osobních údajů v elektronických databázích a zpracování těchto údajů elektronickými programy používanými smluvními stranami a/nebo osobami, které pro ně vykonávají správu jejich podniku.

* Smluvní strany zajistili zavázání všech osob oprávněných zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti.

# 8. Závěrečná ustanovení

* Tato smlouva se uzavírá na dobu 48měsíců. Platnosti nabývá podpisem obou smluvních stran.
* Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k tomuto úkonu a že jsou plně seznámeny a souhlasí s obsahem smlouvy a že byla uzavřena bez nátlaků, ze svobodné vůle a za plného vědomí.
* Obě smluvní strany jsou povinny včas a písemně informovat druhou smluvní stranu o veškerých změnách, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy, především ohledně bodu 3 této smlouvy.
* Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen dle míry indexu spotřebitelských cen vždy však až po dohodě s odběratelem.
* Veškeré změny či doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze písemně formou číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
* Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
* Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každý je originál a obě smluvní strany obdrží po jednom originálu.

Podepsáno v Kadani

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Za dodavatele Za odběratele