

SMLOUVA NA DODÁVKU LICENCÍ A POSKYTNUTÍ SLUŽEB PODPORY

číslo 2019/071 NAKIT

Smluvní strany**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**se sídlem **Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10**

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku **vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322**

bankovní spojení [REDACTED]

č.ú. [REDACTED]

(dále jako „Objednatel“)

a

Obchodní firma**S&T CZ s.r.o.**se sídlem: **Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4**

IČO: 44846029

DIČ: CZ44846029

zastoupen: [REDACTED]

zapsán/a v obchodním rejstříku **vedeném Městským soudem v Praze****oddíl C vložka 6033**

bankovní spojení: [REDACTED]

č.ú. [REDACTED]

(dále jako „Dodavatel“)

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“), a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“), tuto Smlouvu na dodávku licencí a poskytnutí služeb podpory (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Nákup licencí ArcSight“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit Objednateli:

- a) dodávku Software včetně veškeré dokumentace s dodávkou související a licence k jejich užití, vč. příslušné dokumentace, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Licence“) a
- b) poskytování podpory k dodaným licencím, tzn. zejména pravidelného upgrade, update a legislativní podpory výrobcem, po dobu jednoho (1) roku (dále jako „Podpora“)

Bližší specifikace Licencí a Podpory (dále společně též jako „Předmět plnění“) je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Rozsah podpory a reakční doba plně reflektuje podmínky licenční podpory a záruky Licencí výrobce dle Licenčních podmínek v Příloze 2. Pro účely této Smlouvy se legislativní podporou rozumí úprava stávající funkčnosti software, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila nabyvatele konat v rozporu s novou legislativní úpravou. Legislativní úpravou není doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající software nepokrýval.

- 1.2 Objednatel se tímto zavazuje řádně poskytnutý Předmět plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu způsobem definovaným ve Smlouvě.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění ve sjednaném čase, množství a kvalitě.
- 1.4 Účelem této Smlouvy je dodávka Předmětu plnění pro účely projektu Dohledové centrum eGovernmentu.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy Objednatel vystaví na Předmět plnění objednávku (EOBJ) a sdělí její číslo Dodavateli (dále jen „Evidenční objednávka“). Objednávka má pouze evidenční charakter pro potřeby Objednatele a nemá žádný vliv na plnění dle této Smlouvy. Nevyužití práva Objednatele učinit Evidenční objednávku nezbavuje Dodavatele povinnosti dodat Předmět plnění řádně a včas.

2. Cena

- 2.1 Celková cena za Předmět plnění činí 1.344.719,- Kč bez DPH (slovy: jedenmiliontřistačtyřicetčtyřitisícdsmsetdevatenáct korun českých) a je stanovena na základě součtu cen tvořených součinem jednotkových cen a požadovaného počtu kusů Licencí a

Podpory v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy. K ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 2.2 Tato cena je konečná a nejvýše přípustná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytnutím Předmětu plnění dle článku 1. této Smlouvy.

3. Platební podmínky

- 3.1 Cena za Licence bude uhrazena Objednatelem na základě daňového dokladu (faktury) Dodavatele, který je oprávněn vystavit daňový doklad po podpisu protokolu o předání a převzetí Předmětu plnění (dále jen „Předávací protokol“) odpovědnými zástupci obou Smluvních stran. Originál daňového dokladu vystaveného Dodavatelem bude zaslán spolu s kopií podepsaného Předávacího protokolu postupem dle bodu 3.3. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu Předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

- 3.2 Cena za Podporu bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) Dodavatele, který je oprávněn vystavit daňový doklad po písemném potvrzení o poskytování podpory (dále jen „Potvrzení o poskytování Podpory“), které zašle Dodavatel Objednateli na e-mailovou adresu Objednatele dle čl. 7 odst. 7.2 Smlouvy. Originál daňového dokladu vystaveného Dodavatelem bude zaslán spolu s kopií Potvrzení o poskytování Podpory. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den vystavení daňového dokladu.

- 3.3 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a níže uvedené údaje:

- číslo Smlouvy,
- číslo Evidenční objednávky (EOBJ),
- místo a datum dodání Předmětu plnění dle této Smlouvy,
- přílohou daňového dokladu bude kopie Předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a/nebo Potvrzení o poskytování Podpory
- údaje o zápisu Objednatele a Dodavatele do obchodního rejstříku, jsou-li v něm zapsáni,
- platební podmínky v souladu se Smlouvou,
- popis fakturovaného plnění, množství, jednotkovou cenu a celkovou cenu.

- 3.4 Lhůta splatnosti daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne vystavení jedním z následujících způsobů

- a) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů, na adresu:

faktury@nakit.cz

- b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha 10

- 3.5** Objednatel je oprávněn, před uplynutím lhůty splatnosti, bez uhrazení vrátit Dodavateli daňový doklad, pokud neobsahuje náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, obsahuje nesprávné cenové údaje, a/nebo není vystaven v souladu s touto Smlouvou, aniž se dostane do prodlení se splatností. Vrácením daňového dokladu přestává běžet lhůta splatnosti. Opravený/nový daňový doklad bude opatřen novou lhůtou splatnosti v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení nového/opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 3.6** Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu plnění.
- 3.7** Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 3.8** Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně, Objednateli.

4. Termín, místo a podmínky plnění

- 4.1** Licence dle této Smlouvy budou Dodavatelem dodány na základě písemné výzvy Objednatele zaslané Dodavateli na e-mail dle čl. 7 odst. 7.2 Smlouvy, ve které bude uveden termín dodání Licencí a místo plnění, tj. Objednatel uvede účet, na který mají být Licence připsány. Pokud Dodavatel ve lhůtě nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení písemné výzvy nesdělí

svůj nesouhlas s termínem zapsání Licencí na účet definovaný Objednatelem, je Dodavatel povinen Licence v takto stanoveném termínu na účet definovaný Objednatelem zapsat; v opačném případě jsou Smluvní strany povinné domluvit se na termínu zapsání Licencí na účet definovaný Objednatelem a Objednatel je povinen, v souladu s tímto odstavcem věta první, zaslat Dodavateli novou písemnou výzvu. Pro vyloučení pochybností je sjednáno, že Licence jsou dodány řádně a včas, pokud současně se zapsáním na účet definovaný Objednatelem jsou Licence aktivované. Podmínkou podpisu Předávacího protokolu je zapsání Licencí vč. jejich aktivace ve stejný okamžik. Vylučuje se možnost podpisu Předávacího protokolu v případě, že Licence nebudou současně se zapsáním na příslušný účet aktivované.

- 4.2 Roční Podpora dle této Smlouvy bude Dodavateli poskytována na základě písemné výzvy Objednatele zaslané Dodavateli na e-mail dle čl. 7 odst. 7.2 Smlouvy, ve které bude uveden termín započetí poskytování Podpory. Dodavatel ve lhůtě nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení písemné výzvy nesdělí svůj nesouhlas s termínem započetí poskytování Podpory, je Dodavatel povinen začít s poskytováním Podpory v takto stanoveném termínu; v opačném případě jsou Smluvní strany povinné domluvit se na termínu započetí poskytování Podpory a Objednatel je povinen, v souladu s tímto odstavcem věta první, zaslat Dodavateli novou písemnou výzvu.
- 4.3 Objednatel se zavazuje zaslat, v souladu s odst. 4.1 a 4.2 Smlouvy, písemnou výzvu Dodavateli nejpozději do 31.12.2019.
- 4.4 Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Praha 10, Kodaňská 1441/46.
- 4.5 V případě, že Licence a/nebo dokumentace bude Dodavatelem poskytnut řádně a včas bez právních a faktických vad, v množství a kvalitě sjednané v této Smlouvě, potvrdí Objednatel jeho převzetí, svým podpisem do Předávacího protokolu. Okamžikem podpisu Předávacího protokolu odpovědnými zástupci obou Smluvních stran jsou Licence Objednateli předány.
- 4.6 Objednatel je oprávněn Licence odmítnout převzít, pokud jsou dodané s vadami. Odmítnutí Objednatel potvrdí Dodavateli e-mailem nebo telefonicky na spojení uvedené v článku 7. odst. 7.2 Smlouvy do tří (3) pracovních dnů od odmítnutí převzetí Licencí. Potvrzením Objednatele o odmítnutí převzetí Licencí z důvodu vad, vzniká Dodavatelj povinnost poskytnout opětovně Licence bez vad, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od provedení potvrzení o odmítnutí převzetí Licencí Objednatelem Dodavateli.

5. Záruka

- 5.1 Dodavatel zaručuje Objednateli, že Licence budou plně funkční a způsobilé pro použití ke zpracování a vyhodnocování logů, a dále budou
- odpovídat sjednanému rozsahu a specifikaci dle Přílohy č. 1 Smlouvy,
 - bez právních vad,
 - splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.

Dodavatel **odpovídá za aktuálnost, správnost a přesnost Licencí** dodaného Objednateli dle této Smlouvy.

- 5.2** Licence mají vady, jestliže nebyly dodány tak, jak bylo sjednáno nebo poruší-li Dodavatel svou povinnost. Za vady se považují i vady v dokumentech, které se k Licencím vztahují a které je Dodavatel dle této Smlouvy povinen předat Objednateli.
- 5.3** Dodavatel se zavazuje **bezplatně odstraňovat veškeré vady Licencí vzniklé a ohlášené v záruční době, kterou Smluvní strany sjednávají na dva roky od podpisu Předávacího protokolu.** Vady budou Dodavateli **oznámeny písemně prostřednictvím e-mailu, nebo jiným dohodnutým způsobem, odpovědnými osobami** Objednatele na adresu Dodavatele uvedenou v článku 7. odst. 7.2 Smlouvy, a to do 30-ti kalendářních dnů od jejich zjištění. Dodavatel je povinen **potvrdit přijetí požadavku na odstranění vady v čase, který je v souladu s podmínkami stanovenými výrobcem (dle Přílohy č. 2 Smlouvy) od nahlášení, a to prostřednictvím e-mailu** na adresu Objednatele uvedenou v článku 7. odst. 7.2 Smlouvy.

6. Sankce

- 6.1** V případě, že Dodavatel je v prodlení s dodáním Licencí v termínu uvedeném v písemné výzvě dle čl. 4 odst. 4.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny Licencí bez DPH uvedené v článku 2. odst. 2.1 Smlouvy ve spojení s Přílohou č. 1 Smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
- 6.2** V případě, že Dodavatel je v prodlení se započatím poskytování Podpory v termínu uvedeném v písemné výzvě dle čl. 4 odst. 4.2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny bez DPH Podpory uvedené v článku 2. odst. 2.1 Smlouvy ve spojení s Přílohou č. 1 Smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
- 6.3** V každém jednotlivém případě porušení závazků dle článku 10. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč.
- 6.4** Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ust. § 2050 Občanského zákoníku.
- 6.5** Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě Dodavateli.
- 6.6** Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
- 6.7** Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury), má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora,

likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

7. Odpovědné osoby

7.1 Odpovědnými osobami Dodavatele a Objednatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Za Dodavatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

7.2 Odpovědnými osobami Dodavatele a Objednatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Za Dodavatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

7.3 Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit odpovědné osoby dle tohoto článku Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

7.4 Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran a/nebo jejich pověření zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy a k těmto požadavkům se náležitě vyjadřovat.

8. Nemožnost plnění a vyšší moc

8.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle ustanovení § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele, jinak odpovídá za újmu tím vzniklou. Za nemožnost plnění se nepovažuje, pokud je závazek možné splnit s vyššími náklady, za ztížených podmínek, či po určité době.

Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností

a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 30 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s účinky ex nunc.

- 8.2 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat, jinak odpovídá za újmu tím vzniklou. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do tří (5) pracovních dnů od doby svého vzniku, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

9. Další závazky Smluvních stran

- 9.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví a v článku 7. této Smlouvy.
- 9.2 Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele a v objektech subjektů určených Objednatelem příslušné bezpečnostní předpisy, se kterými byl Dodavatel prokazatelně seznámen.
- 9.3 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.4 Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 9.5 Dodavatel se dále zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 3 pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.

- 9.6 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.7 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli majetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 9.8 Objednatel vyžaduje zajištění minimálně takové formy licencí k předmětům chráněným zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), které budou:
- neomezená územním a rovněž tak neomezená rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání,
 - udělená na dobu určitou, a to na celou dobu trvání majetkových práv,
 - licence nevypověditelná, nevýhradní, převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě,
 - Dodavatel prohlašuje a nese odpovědnost za to, že autor/autoři poskytl/i Objednateli souhlas Licence upravovat, měnit, začlenit do jiného, spojit s jiným dílem apod., a to jak celek, tak jejich jednotlivé části, a to včetně možnosti využití pro takovou činnost třetí osoby,
 - dodavatel zároveň prohlašuje, že užitím Licencí Objednatelem v souladu s touto Smlouvou nejsou dotčena autorská ani jiná práva třetích osob. Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, která by vznikla Objednateli v důsledku uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob vůči Objednateli pro řádné užívání Licencí, k němuž udělil nebo zajistil Objednatel licenci či podlicenci na základě tohoto článku Smlouvy. Dodavatel se tímto zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou účinnou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu práv Objednatele ve vztahu k uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli, že došlo k uplatnění nároků třetích osob pro porušování jejich práv duševního vlastnictví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.

10. Obchodní tajemství, důvěrné informace a osobní údaje

- 10.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými Smluvní strany při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

- 10.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 10.4 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku 10. Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
 - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli,
 - je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
- 10.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na skončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.6 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
- 10.7 Dodavatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 10.6 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
- 10.8 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 10.9 Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Dodavatelem zpracovány v rozsahu:
- Jméno, příjmení a titul,

- E-mailová adresa
 - Telefonní číslo
- 10.10 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 10.11 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Dodavatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárním předání jinému zpracovateli.
- 10.12 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy, přičemž Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 10.13 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 10.14 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
- 10.15 Dodavatel je při plnění této povinnosti povinen:
- nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
 - zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
 - zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném;
 - na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
 - po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Předmětu plnění.
- 10.16 Smluvní strany jsou při povinny:
- zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v

souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;

- vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

11. Doba trvání Smlouvy

- 11.1 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Účinnost této Smlouvy končí splněním Předmětu plnění nebo dalšími, níže uvedenými, způsoby.
- 11.2 Smluvní strany sjednávají, že podmínku zveřejnění Smlouvy v registru smluv splní Objednatel neprodleně po podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 11.3 Tato Smlouva může být předčasně ukončena:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, za podmínek uvedených v následujících odstavcích tohoto článku Smlouvy.
- 11.4 Za podstatné porušení této Smlouvy, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, se považuje zejména:
- a) prodlení Dodavatele s plněním jakéhokoliv závazku plynoucího z této Smlouvy, déle než třicet (30) kalendářních dnů,
 - b) porušení povinnosti mlčenlivosti uvedené v článku 10. této Smlouvy Dodavatelem,

- c) je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - d) Dodavatel se dopustil vůči Objednateli jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže a toto porušení Smlouvy nenapravit ani přes písemnou výzvu Uživatele v přiměřené, k tomu stanovené lhůtě.
- 11.5 Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě prodlení Objednatele s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) delším než třicet (30) kalendářních dnů od doručení písemného upozornění ze strany Dodavatele.
- 11.6 Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany a odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od odstoupení od Smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

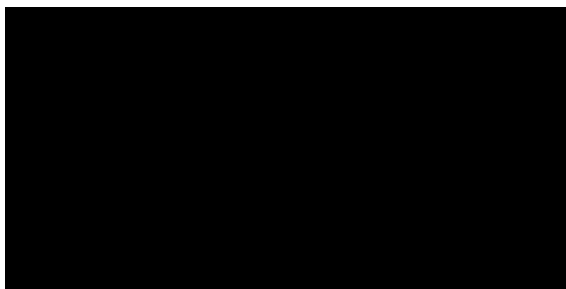
- 12.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Autorského zákona.
- 12.2 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 12.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 12.4 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.
- 12.5 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.6 Smlouvu lze měnit pouze na základě dohody formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků potvrzených smluvními zástupci obou Smluvních stran. Veškerá oznámení učiněná podle Smlouvy budou zasílána na adresy a kontaktní adresy uvedené v článku 7 odst. 7.1

této Smlouvy. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ustanovení § 573 Občanského zákoníku.

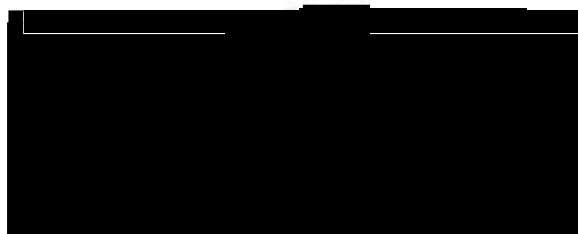
- 12.7 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplyvá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 12.8 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení. V případě, že bude Smlouva podepsána elektronicky zaručeným elektronickým podpisem, obdrží Poskytovatel elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 12.9 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.
- 12.10 Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Licenční podmínky

V Praze dne: _____

V Praze dne: 15. 8. 2019

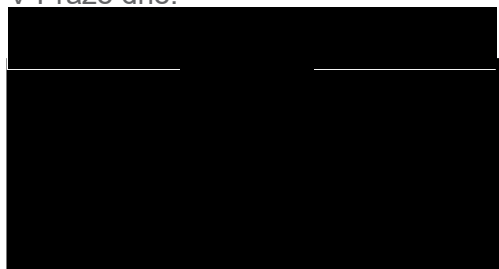


**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**



S&T CZ s.r.o.

V Praze dne:



**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

V Praze dne: 15. 8. 2019



S&T CZ s.r.o.

Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění

Software	Popis produktu / služby	Počet [ks]	Požadovaná doba licence	Cena za 1 ks v Kč bez DPH	Cena celkem za počet ks v Kč bez DPH
SWAA272P9	ArcSight Logger Standard Edition 100 Events per Second	7	1 rok	156.818,57	1.097.730,-
supp	1Y 24X7 SUPPORT pro licenci M4D73AAE - Micro Focus Bussiness Support, ArcSight Product Support 24x7 with Content Subscription	7	1 rok	35.284,14	246.989,-
Celková cena v Kč bez DPH					1.344.719,-



NAKIT

SMLOUVA NA DODÁVKU LICENCÍ A POSKYTNUTÍ SLUŽEB PODPORY

Příloha č. 2 – Licenční podmínky

Additional License Authorizations

For Security Operations software products – Standard Edition Model and Intersect UEBA

Additional License Authorizations

For Security Operations software products – Standard Edition Model and Intersect UEBA

Products covered

These are the products covered under this ALA. If your product is **not** listed below please review the [December 2018 version of ALA](#).

Products	E-LTU or E-Media available*	Perpetual License Non-production use category**	Term license Non-production use category**
ArcSight Enterprise Security Manager (ESM) Standard Edition	Yes	Class 1	N/A
ArcSight Logger Standard Edition	Yes	Class 1	N/A
ArcSight Investigate Standard Edition	Yes	Class 1	N/A
ArcSight Management Center (ArcMC) Software	Yes	Class 1	N/A
Security Open Data Platform (SODP)	Yes	Class 1	N/A
Third Party Destination add-on per Target	Yes	Class 1	N/A
Transformation Hub – formerly ArcSight Event Broker	Yes	Class 1	N/A
ArcSight L7600 for Logger Gen9 Server	Yes	Class 3	N/A
ArcSight E7600 for ESM Gen9 Server	Yes	Class 3	N/A
ArcSight C6600 Gen9 for Connector Hosting Server	Yes	Class 3	N/A
Intersect Security User and Entity Behavioral Analytics	Yes	Class 1	Class 3

* Any product sold as E-LTU or E-Media shall be delivered electronically regardless of any contrary designation in a purchase order.

** Non-production use rights, if any, can be found at software.microfocus.com/legal/software-licensing.

Definitions

These are the new revised definitions for the newly repackaging products only. If you own the products that are on a different model please review the [December 2018 version of ALA](#).

Term	Definition
Active Passive High Availability (APHA)	A failover system that is actively replicating the primary Instance of ESM and must be sized at the same hardware capacity as the production instance. If the primary ESM server fails, the other server can rapidly take over for it.
Actor	Any Entity being monitored by software.
Appliance	An Instance of software loaded and pre-configured on a Server.
Application Server	A software framework that provides both facilities to create web applications and a server environment to run them.
Asset	A single IT Device imported or created within the software.
Cloud	A generic reference to infrastructure, platforms, or applications that are hosted or run outside of an organizations' on-premise or data center environment.
Cluster	A set of loosely or tightly connected computers that work together so that they can be viewed as a single system.
Cold Standby System	A standby, Non-Production System, which is not up and running. If the production system breaks down, or needs to be taken out of service, it is required to be switched on and start the Cold Standby System in order to take over for the Production system. A Cold Standby System, for the purposes herein shall be considered a functional component of the production implementation though its use limited to moments of schedule service outages or failure situations.

Additional License Authorizations

For Security Operations software products – Standard Edition Model and Intersect UEBA

Term	Definition
Collector	A generic Connector component that focuses on collection of data via a generalized method not reserved or designated for an explicit Device, Application, or System. This form of Connector typically has a one-to-many relationship with the number of sources that it is collecting data from. An example of a Collector is Syslog.
Connector	A component within the ArcSight solution that is intended to facilitate data acquisition and integration capabilities between ArcSight and other Devices, Systems and Applications.
Destination	A Micro Focus or ArcSight Product that receives Events via Connectors or the Transformation Hub. Examples include but are not limited to ESM, Logger and Investigate.
Device	An addressable Asset, physical or virtual, including, but not limited to, routers, switches, bridge, hub, Server, handheld equipment, mobile equipment, printer etc., that resides within the range defined for interrogation and asset tracking. Generally considered a source of Events.
Entity	A generic reference to a non-person within the context of behavioral analytics. Typically seen with the acronym UEBA or User Entity Behavioral Analytics as a means of drawing a distinction between human and non-human actor analysis.
Event	Includes any identifiable occurrence that has significance for system hardware, software, data or anything else relevant to operations of an environment.
Event Broker (also known as Transformation Hub)	Refers to the ArcSight Transformation Hub component. This component an enterprise-scale high performance message delivery bus, including raw data normalization and enrichment capabilities used in security operations.
Event Forwarding	The act of retransmission of a collected Event from one ArcSight component or product to either another ArcSight, or 3rd party, component or application.
Events Per Day (EPD)	The total number of events generated in a twenty-four hour clock period. The clock is calculated based on UTC time starting at 00:00:00 and ending at 23:59:59, regardless of any local times that may be in use.
Events Per Second (EPS)	Events Per Second, refers to a consumption or performance metric used to indicate both a level of expected performance that the SIEM should operate at as well as measurable metric of consumption for licensing purposes. The total number of events generated in a twenty-four hour clock period. The clock is calculated based on UTC time starting at 00:00:00 and ending at 23:59:59, regardless of any local times that may be in use.
Forwarding Connector	An ArcSight Connector that enables the receiving of events from a source ESM installation and sends them to a secondary destination such as another ESM installation, non-ESM location, Transformation Hub, or an ArcSight Logger installation.
Gigabytes (GB)	Refers to Gigabytes. A Gigabyte has two definitions of size based on Decimal and Binary methods of computation. The Decimal representation for 1 GB equals = 10003 or 1,000,000,000 bytes. The Binary representation for 1 GB equals = 10243 or 1,073,741,824 bytes. For the purposes of ArcSight licensing discussions. The calculations between Events Per Day and Gigabytes Per Day is based on the Decimal representation of 1 GB.
Gigabytes per Day GB/per day or GB/d	Gigabytes Per Day. The total size of storage represented in GB collected in a twenty-four hour clock period. For the purposes of this document, the clock period shall be considered 00:00 - 23:59 utilizing standard 24 hour UTC time.
Guest Data	Any data posted on custom topics within Transformation Hub, which is not generated or processed by a SmartConnector, FlexConnector, forwarders or Transformation Hub Connector and is made available to Targets as a pass through.
High Availability	Hot Standby System. Refers to a method of deployment where the Device, application, or System is implemented and configured in a manner that has a reasonable expectation of being constantly available. This term is generally reserved for implementations that must meet or exceed availability thresholds of 99% or greater.
Hot Standby System	A designated function within a High Availability or disaster recovery configuration. This function describes the context that the designated system is always in a perpetual ready state to service the requests or needs of users. Traditionally traits of a Hot Standby system are: Always on; Data/content/configuration is continuously synchronized with the active system, however the actual

Additional License Authorizations

For Security Operations software products – Standard Edition Model and Intersect UEBA

Term	Definition
	ability to fulfill the requests or needs of users, is disabled until the identified failure of the primary or active system.
Individual	Denotes a single person or Entity as distinguished from a group or class, and also, distinguished the person or Entity from a partnership, corporation, or association.
Ingestion	The act of receiving and consuming data through any ArcSight supported collection component, mechanism, or function for the purposes of security operations analysis.
Instance	A unique instantiation of a component that provides a common set of functionality within an Implementation of the software or overall solution. Examples include, but are not limited to, multiple Instances of a connector used to service high volumes of Events, or multiple Instances of ESM. An Instance may run in a standalone manner or work in conjunction with other component Instances. By default an ArcSight Implementation will contain a minimum of a single Instance of the installed application or components.
Integration Connector	A Connector that has a primary responsibility of facilitating the exchange of information between two applications, typically where one is part of the ArcSight family of products. Unlike ingestion Connectors, Integration Connectors focus on, but are not limited to, the passing of synthesized information, command and control capabilities, as well as state information. Examples include, but are not limited to, connections with ITSM solutions, CMDBs, IAM solutions, etc.
Key Server	A computer, typically an Appliance that receives and subsequently serves existing cryptographic keys to users or other programs. The users' programs can be working on the same network as the Key Server or on another networked computer. The Key Server may also include a function or capability that participates in.
Licensed Capacity	The total EPS that results from one or more capacity purchase transactions. For Example, the organization makes an initial purchase of 1,000 EPS. In a subsequent purchase transaction another 2,500 EPS is acquired. In this example, the Licensed Capacity is 3,500 EPS.
Licensed EPS	Licensed EPS, is calculated based on Post-Filtered and Pre-Aggregated Events, and is counted on a rolling 45 day calendar. To establish a statistical median. The relevant metric for consuming licenses is by Events per Second (EPS).
Moving Median Events per Second (MMEPS)	The median value is the SEPS value that is a number in statistics that identify the middle of a data set. The Moving Median Events Per Second (MMEPS) is the Median SEPS value calculated by shifting the evaluation window one day every twenty-four hours keeping 45 days as the dataset. The clock definition for a day used for this calculation is defined by UTC time 00:00:00 to 23:59:59 regardless of local times that may be in use.
Multiplexing	The act of inserting a component within an input or output flow chain with the intent of making multiple individual Devices, Systems, or applications appear to be a single data stream or connection regardless of intent or intended purpose. In such situations, when a multiplexing technology is utilized within the ingestion data flow each Device, application, or System is to be counted separately and subject to any applicable licensing terms and conditions. In situations where multiplexing technology is utilized with the output or routing of data that derives either from one or more ArcSight applications or components, as well as any Guest Data that may be introduced to the Transformation Hub component, then each Target shall be counted separately and is subject to the applicable licensing terms and conditions for routing to non ArcSight family, or Micro Focus product destinations.
Non-compliance Finding	Results when an organization's MMEPS values exceed their Licensed Capacity for a minimum of forty-five consecutive days. This value is derived by taking the median value across the total consecutive days of non-compliance.
Not for Resale (NFR)	Refers to Not For Resale. A packaging and delivery term that denotes that the packaged software or solution, regardless of delivery method, may not be resold by the holder typically under any condition. Most commonly a classification of software made available by Micro Focus to its partners.
Nodes	Any physical or virtual Device within a network of other devices that is able to send, receive, and/or forward information.
Non-Production	A designation for specific computing environment within an organization that is not responsible for the delivery of the day-to-day operations of the business, rather reserved for other purposes such as

Additional License Authorizations

For Security Operations software products – Standard Edition Model and Intersect UEBA

Term	Definition
	development, testing, etc. May also be a designation of a component, application, or system that is installed and running in an environment that is not associated with the day-to-day physical operations and service delivery of the organization. This would typically refer to instances installed in a lab environment for evaluation, development, testing, etc.
Post-Filtered	A designation of an Event that has not been removed for collection or analysis by a filter, regardless of the filter's location.
Pre-Aggregated	Denotes that the Event is counted as a singular entity, if it is counted, post-filtering. The aggregation capability of ArcSight is the ability to roll up or summarize the occurrence of multiple Events into a singular Event for the purpose of efficiency. To be counted pre-aggregation means that if ten of the same Events occur and are aggregated into a singular Event, then the ten Events are counted as ten unique Events not one singular Event.
SaaS Subscription	Refers to Software as a Service, or an application that is delivered in an environment that is hosted outside the user's environment. The consumer of the application does not have a perpetual right to the software and pays for accesses for a given period of time that renews at the application publisher's defined interval.
Server or SVR	Means any designated computer system in which an Instance or Instances of the software is installed.
Sustained EPS or SEPS	The "constant" Events Per Second that the system sustained within the twenty-four hour clock period. It normalizes peaks and valleys and gives a better indication of use. The formula used for this calculation is $(EPD/(60*60)*24)$. For the purposes of this document, the clock period shall be considered 00:00 - 23:59 utilizing standard 24 hour UTC time.
System	A set of applications, components, Devices working together.
Target	A non-ArcSight or Non-Micro Focus third party destination of the data leaving any of the Micro Focus products, including but not limited to the Transformation Hub, SmartConnectors, or Logger, via Event forwarding.
Terabyte (TB)	Refers to Terabytes. A Terabyte has two definitions of size based on Decimal and Binary methods of computation. The Decimal representation for 1 TB = 1000 ⁴ equals or 1,000,000,000,000 bytes. The Binary representation for 1 TB equals 1024 ⁴ or 1,099,511,627,776 bytes.
User	A reference to a specific persons, Device, application, or System that engages in some way with the application with the intent to make use of one or more of the application's capabilities or functions.
Vertica Stored Data	Means the uncompressed data that is stored in a Vertica database, as if it such uncompressed data had been exported from the database in text format.

Software specific license terms

Software products with software specific license terms are described below.

As of **May 1, 2019** the following licensing model has been introduced:

ArcSight Enterprise Security Manager (ESM) Standard Edition

ESM provides an event collection, aggregation, monitoring and analytics solution that enables users to ingest events from a variety of sources via the ArcSight family of SmartConnectors and Transformation Hub part of the Security Open Data Platform. ESM facilitates real-time monitoring of events providing notification in one more user-defined conditions. As part of ESM's analysis capabilities, it provides real-time analytics consisting of event correlation and pattern detection of events across a range of one or more data sources. The results of the performed analysis are made known to the user through continuous monitoring and notification capabilities, as well as a comprehensive set of reporting capabilities.

Additional License Authorizations

For Security Operations software products – Standard Edition Model and Intersect UEBA

Key points for Enterprise Security Manager Standard Edition

- ArcSight Enterprise Security Manager (ESM) Standard Edition is licensed by ingestion capacity measured in EPS that is calculated post-filter, pre-aggregation. Ingestion capacity is sold in tiers of: 100, 250, 500, 1000, 2500, 5000, 10000, 25000 and 50000. ESM, through use of the Forwarding Connector, may forward events to locations such as but not limited to high tier ESM implementations. When forwarding events from ESM, leveraging the Forwarding Connector, the only limits imposed are a result of hardware or performance constraints of the ESM software. No other limits are imposed.
- Users are included regardless of access via consoles or web users. Users and Devices are no longer counted or considered a relevant metric.
- No rights to forward data outside of ArcSight products without a separate purchase of Third Party Destination license. Use of Multiplexing technologies between ArcSight products and Third Party Targets is not permitted.
- The software may be installed without licensing impact, regardless of the number of Instances.

Software	Offering Includes
ArcSight Enterprise Security Manager (ESM) Standard Edition	<ul style="list-style-type: none">▪ Enterprise Security Manager (v7.0 and higher) ingestion capacity in Licensed EPS▪ Transformation Hub (v2.21 and higher) equivalent Licensed EPS capacity to ESM▪ ArcSight Management Center (v2.9 and higher) for centralized ArcSight infrastructure management▪ SmartConnectors 7.11.0 and higher

ArcSight Logger Standard Edition

Logger provides an event collection, aggregation, analysis, and storage solution that enables customers to ingest events from a variety of sources including but not limited to the ArcSight family of SmartConnectors and Transformation Hub, and self-contained collectors. Once ingested, logs are stored in an immutable long-term compressed data store for use in various search, compliance, auditing and reporting activities as required.

Key points for Logger Standard Edition

- Logger Standard Edition is licensed by ingestion capacity measured in EPS that is calculated post-filter, pre-aggregation. Ingestion capacity is sold in tiers of: 100, 250, 500, 1000, 2500, 5000, 10000, 25000 and 50000. Forwarding data only limited to the hardware or performance constraints of the Logger software.
- No rights to forward data outside of ArcSight products without a separate purchase of Third-Party Destination license. Use of Multiplexing technologies between ArcSight products and Third-Party Targets is not permitted.
- GB/d is no longer a relevant metric.
- The software may be installed without licensing impact, regardless of the number of Instances

Software	Offering Includes
ArcSight Logger Standard Edition	<ul style="list-style-type: none">▪ Logger (v6.7 and higher) ingestion capacity in Licensed EPS▪ Transformation Hub (v2.21 and higher) equivalent Licensed EPS to Logger▪ ArcSight Management Center Instance (v2.9) for centralized ArcSight infrastructure management▪ SmartConnectors 7.11.0 and higher

ArcSight Investigate Standard Edition

ArcSight Investigate Standard Edition is a high-capacity, threat-investigation solution that enables users to search through and analyze vast amounts of event data for anomalies associated with such entities as users, IP addresses, and network assets. Information yielded from a search can help users detect and investigate breaches.

Additional License Authorizations

For Security Operations software products – Standard Edition Model and Intersect UEBA

Key points for Investigate Standard Edition

- Investigate Standard Edition is licensed by ingestion capacity measured in EPS that is calculated post-filter, pre-aggregation. Ingestion capacity is sold in tiers of: 100, 250, 500, 1000, 2500, 5000, 10000, 25000 and 50000.
- This LTU does not permit the use of Vertica Premium Edition on a standalone basis, such as but not limited to, using third-party business intelligence tools, loading data directly into the database or performance ad hoc queries independent of Micro Focus Security ArcSight Investigate.
- No rights to forward data outside of ArcSight products without a separate purchase of Third-Party Destination license. Use of Multiplexing technologies between ArcSight products and Third-Party Targets is not permitted.
- The software may be installed without licensing impact, regardless of the number of Instances.

Software	Offering Includes
ArcSight Investigate Standard Edition	<ul style="list-style-type: none">▪ Investigate (v2.3 and higher) ingestion capacity in Licensed EPS▪ Transformation Hub (v2.21 and higher) equivalent Licensed EPS to Investigate▪ ArcSight Management Center Instance (v2.9) for centralized ArcSight infrastructure management▪ Vertica - 2 TBs for every 100 Investigate EPS (250 tier will receive 4 TBs) – limited for Investigate use only▪ SmartConnectors 7.11.0 and higher

ArcSight Management Center (ArcMC) Software per Instance

ArcSight Management Center Software is a centralized security management center that manages large deployments of ArcSight solutions such as an ArcSight Logger, ArcSight Investigate, ArcSight ESM, ArcSight SmartConnector, ArcSight Connector Appliances and Transformation Hub through a single interface. Automates log collection and log management.

Key points for ArcSight Management Center Software

- When included in the Standard Edition license for ESM, Investigate and Logger ArcSight Management Center per Instance software product is limited only by hardware capacity. The software may be installed without licensing impact, regardless of the number of Instances.
- When purchased for connector hosting services (e.g. Appliance) ArcMC requires concurrent or prior purchase of a Connector Hosting server (example C6600 server).

Security Open Data Platform (SODP)

Using an open architecture, Security Open Data Platform (SODP) centralizes security data ingestion, infrastructure configuration management and monitoring, and data queuing, transformation and routing to ArcSight analytics ecosystems like Enterprise Security Manager (ESM), Logger and Investigate, or to third party software.

Key points for Security Open Data Platform

- Security Open Data Platform is licensed by ingestion capacity measured in EPS that is calculated post-filter, pre-aggregation. Ingestion capacity is sold in tiers of: 100, 250, 500, 1000, 2500, 5000, 10000, 25000 and 50000. Forwarding data only limited to the hardware or performance constraints of the SODP software.
- When deployed with a Connector hierarchy where one or more Connectors is forwarding data to a higher tier Connector, that is in turn forwarding the same data to the Transformation Hub, the aggregated EPS may not exceed the Licensed EPS capacity of the Destination products (i.e. ESM and Logger).
- Security Open Data Platform may be used independently from ESM, Logger or Investigate for the purposes of data ingestion, transformation and routing from one or more sources to one or more Targets. Any use of the SODP that

Additional License Authorizations

For Security Operations software products – Standard Edition Model and Interset UEBA

involves the routing of data to a Target must be licensed via the ArcSight Third Party Destination per Target license SKU. Minimum of 1 license required.

Software	Offering Includes
Security Open Data Platform (SODP)	<ul style="list-style-type: none">▪ Event Broker renamed Transformation Hub (v2.21 and higher) ingestion capacity in Licensed EPS▪ ArcSight Management Center Instance (v2.9) for centralized ArcSight infrastructure management▪ SmartConnectors 7.11.0 and higher

Micro Focus ArcSight SmartConnectors

ArcSight SmartConnectors are designed to retrieve data from Servers or other Event sources in customer environments, normalize that data, and feed it into Micro Focus products. Unless licensed under the Third-Party Destination per Target license, SmartConnectors may not be used to feed event data into any non-Micro Focus or ArcSight products.

- The following Connectors are included under the SmartConnector entitlements:
 - FlexConnector which is a software development product (“SDK”) that enables monitoring of Devices not supported by Micro Focus ArcSight software.
 - Quick Flex Parser Tool generates parser file used in FlexConnector framework.
 - Connector Load Balancer provides a “connector-smart” load balancing mechanism by monitoring the status and load of the SmartConnectors.

Third Party Destination add-on per Target

The Third Party Destination add-on per Target license provides the entitlement rights to forward Event data to a Non-ArcSight or Micro Focus product.

Key points for Third Party Destination Add-On per Target

- A Third Party Destination license is required for any data placed on the Transformation Hub that was not placed by an ArcSight, or Micro Focus family connector, collector or product.
- Requires prior or parallel purchase of either Logger, ESM, Investigate or Security Open Data Platform.
- QTY 1 is required for each unique Target.

Transformation Hub – formerly ArcSight Event Broker

Transformation Hub is part of the ArcSight family of products that provides an enterprise message delivery bus, raw data normalization, enrichment, and transformation capabilities for security operations.

Key points for Transformation Hub

- The entitlement for Transformation Hub is included in the “Standard Edition” products and Security Open Data Platform.
- Licenses are equivalent to the Licensed EPS for the “Standard Edition” or Security Open Data Platform (SODP) product which includes the Transformation Hub.

Additional License Authorizations

For Security Operations software products – Standard Edition Model and Intersect UEBA

Appliances

As of **May 1, 2019**, Micro Focus's ArcSight appliances are sold separately from the software (see matrix below). Customers can add capacity using the older model, if they are not on the latest versions.

Appliance	Offering Includes
ArcSight L7600 for Logger Gen9 Server	Hardware Appliance for Logger only, preloaded with the applicable Logger image. Software is licensed separately. Server can be used for production, non-production or HA purposes. Max capacity of 10,000 EPS. Only for Software Versions 6.7 and higher.
ArcSight E7600 for ESM Gen9 Server	Hardware Appliance for ESM only, preloaded with the applicable ESM image. Software is licensed separately. Server can be used for production, non-production or HA purposes. Max capacity of 10,000 EPS. Only for Software Versions 7.0 and higher.
ArcSight C6600 Gen9 for Connector Hosting Server	Hardware Appliance for Connector hosting only, preloaded with the applicable Connector Appliance image. Software is licensed separately. Server can be used for production, non-production or HA purposes. Max capacity of 10,000 EPS. Only for Software Versions 2.9 and higher.

Intersect Security User and Entity Behavioral Analytics

Intersect provides a security analytics capability, also known as Intersect Security User Entity Behavioral Analytics (UEBA), whereby entities such as user accounts, workstations, and servers, are scored for risk based on the scope and scale of anomalies observed. It uses online unsupervised machine learning, which means that the solution automatically builds baseline data for all behaviors being monitored (aka, models). The actual models that are triggered are determined by the type of data being ingested as well as the data attributes that are present in the data.

The license entitlements are based on the number of entities being monitored. The most common metric used for license entitlements is the number of employees and/or contractors being monitored by the solution. However, in some scenarios where the number of entities does not provide an appropriate proxy for the desired use case, a different entity type may be used.

A Managed entity is something that Intersect scores for risk. Intersect assigns a risk score to entities, and continuously modifies the risk score based on observed behaviors. Intersect identifies entities directly in the data, as data is streamed into the platform.

The list of supported managed entities as of version 5.7 are:

- User accounts
- Projects
- Shared drives
- Machines (aka, workstations)
- Domain controllers
- IP addresses
- Resources
- Servers
- Websites
- Printers
- Files

Additional License Authorizations

For Security Operations software products – Standard Edition Model and Intersect UEBA

License Compliance Measurement

As of **May 1, 2019** Micro Focus has adopted the following method as a means to assess and evaluate whether there has been a violation of the ALA by a customer:

Overview

In the due course of proper utilization of a SIEM solution, activities and events may conspire where an organization may briefly exceed their licensed EPS. Examples of legitimate business reasons for these events include, but are not limited to:

- Organized attack by an outside entity upon the organization
- Configuration and tuning as a result of implementation of new operational use cases
- Onboarding new Devices, Application Servers, Systems, etc. that temporarily result in an event spike while proper tuning is then carried out

How Compliance Is Calculated

In attempting to account for conditions that occur within the due course of business that may result in temporary overages exceeding the Licensed Capacity, the Moving Median Events Per Second (MMEPS) is calculated and it is this value that is evaluated against the total Licensed Capacity.

Assessment of Compliance

Should an organization's MMEPS calculation exceed their Licensed Capacity for less than five days, and then the MMEPS value returns to less than the Licensed Capacity then this shall not constitute a violation of the license agreement

If an organization's MMEPS calculation should exceed their Licensed Capacity for a total of forty-five consecutive days or longer, this shall be considered a breach of the License Agreement, and shall be considered a Non-compliance Finding

Any organization found to be in breach of the License Agreement shall be responsible for the difference between the Licensed Capacity and the Non-compliance Finding. An organization may be found liable for multiple Non-compliance Findings. Penalties may be assessed independently for each Non-compliance Finding identified.

Excluded Events

Any events that are generated by an ArcSight Collector, Connector, User Interface, Correlator, etc. (generally referred to as ArcSight Component) for the purposes of diagnostics, systems monitoring, auditing, etc. shall not be counted or considered in evaluation of license compliance. These events are there so that the customer may properly diagnose and troubleshoot issues either alone or with the assistance of Technical Support.

Additional license terms

	Term
A. Complete Product	You shall install and use the software as authorized in the applicable agreement and this ALA only as a complete product and may not use portions of such software on a standalone basis separate from the complete software or separate from the Server if delivered as an Appliance unless expressly authorized in the Supporting Material, specifications or an applicable agreement.
B. Additional Software License terms	You shall not access the embedded Oracle database or any other third-party product embedded in the Micro Focus ArcSight software with applications other than the Micro Focus ArcSight software.

Additional License Authorizations

For Security Operations software products – Standard Edition Model and Intersect UEBA

	Term
C. Performance Information	You will not (and will not instruct, authorize or allow any third party to) publicly disseminate any performance information or analysis (including, without limitation, benchmarks and performance tests) from any source relating to the software.
D. Security and Network Acknowledgements	You acknowledge and agree that the software (i) accumulates and organizes security information that, in the wrong hands, could serve as a blueprint of your security system and its vulnerabilities and that any disclosure of such information could result in substantial harm to you and others. You will be solely responsible for any disclosure of such information; and (ii) is designed to give the user emergency administrator-level control over your computer network, with the ability to dynamically reconfigure or disable network infrastructure devices, change network topology and exclude network access. Such networking products should be used only by users who have been trained in the use of such networking products. Improper use of such networking products may result in significant network damage or downtime. You assume all risks associated with the operation of such networking products.
E. Additional third party terms	You shall not (and will not instruct, authorize or allow any third party to) create, modify, change the behavior of, classes, interfaces, or sub packages that are in any way identified as "java", "javax", "sun" or similar convention as specified by Oracle in any naming convention designation. In the event that you create an additional API(s) which: (a) extends the functionality of a Java Environment; and (b) is exposed to third party software developers for the purpose of developing additional software which invokes such additional API, you must promptly publish broadly an accurate specification for such API for free use by all developers. Oracle and Java Trademarks and Logos. You may not use an Oracle America, Inc. name, trademark, service mark, logo or icon. You acknowledge that Oracle owns the Java trademark and all Java-related trademarks, logos and icons including the Coffee Cup and Duke ("Java Marks") and agrees to: (a) comply with the Java Trademark Guidelines ; (b) not to do anything harmful to or inconsistent with Oracle's rights in the Java Marks; and (c) assist Oracle in protecting those rights, including assigning to Oracle any rights acquired by you in any Java Mark. Source Code. Software may contain source code that, unless expressly licensed for other purposes, is provided solely for reference purposes pursuant to the terms of your license. Source code may not be redistributed unless expressly provided for in the terms of your license. Third Party Code. Additional copyright notices and license terms applicable to portions of the software are set forth in the Third Party Copyright Notices and License terms and the THIRDPARTYLICENSEREADME.txt file contained therein that can be accessed from the ancillary.txt file or user documentation.
F. Additional Confidentiality Terms	<p>The software, Micro Focus ArcSight Documentation and technical information and other code or data of any type provided by Micro Focus (or its agents), are Micro Focus Confidential Information or the confidential information of third parties without any marking or further designation (Confidential Information). You will hold in confidence and not use or disclose any Confidential Information, except as expressly permitted in the Agreement and this ALA.</p> <p>Your nondisclosure obligation will not apply to information which you can document: (i) was rightfully in its possession or known to it prior to receipt of the Confidential Information; (ii) is or has become public knowledge through no fault of you (iii) is rightfully obtained by you from a third party without breach of any confidentiality obligation; or (iv) is independently developed by employees or contractors of you who had no access to such information.</p>

Additional License Authorizations

For Security Operations software products – Standard Edition Model and Intersect UEBA

Term	
	You will not disclose such Confidential Information to any third party except to those of its employees and contractors that need to know such Confidential Information for the purpose of Using the software, provided that each such employee and contractor is subject to a written agreement that includes binding use and disclosure restrictions that are at least as protective as those set forth herein. You will use all reasonable efforts to maintain the confidentiality of all such Confidential Information in its possession or control, but in no event less than the efforts that you ordinarily use with respect to its own proprietary information of similar nature and importance. The foregoing obligations will not restrict you from disclosing Confidential Information of the other party: (i) pursuant to the order or requirement of a court, administrative agency or tribunal or other governmental body, provided that the party required to make such a disclosure gives reasonable written notice to the other party to contest such order or requirement; and (ii) on a confidential basis to its legal or financial advisors.
G. Logger Back-ups	The archiving functionality of Micro Focus ArcSight Logger must be enabled in order for the product to back up data on a daily basis. In the unanticipated event in which data corruption occurs, the backup data will help you to restore the data for search and reporting purposes.
H. Limitation of Liabilities and Remedies	IN NO EVENT WILL MICRO FOCUS'S LICENSORS BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL COSTS OR DAMAGES OF ANY KIND OR FOR ANY DOWNTIME COSTS; LOST BUSINESS, REVENUES, OR PROFITS; FAILURE TO REALIZE EXPECTED SAVINGS; LOSS OR UNAVAILABILITY OF OR DAMAGE TO DATA; OR SOFTWARE RESTORATION WHETHER OR NOT THAT PARTY WAS AWARE OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH COSTS, EXPENSES, OR DAMAGES. IN ADDITION, ORACLE WILL NOT BE LIABLE FOR DIRECT DAMAGES CAUSED BY ITS DATABASE SOFTWARE. MICRO FOCUS DISCLAIMS RESPONSIBILITY FOR ANY DATA LOSS IN THE EVENT OF A HARDWARE FAILURE. HARDWARE MUST BE CONTINUALLY MONITORED TO IDENTIFY IMMINENT DISK FAILURES AS EARLY AS POSSIBLE AND TO ALLOW FOR APPROPRIATE MEASURES TO BE TAKEN TO MINIMIZE THE LIKELIHOOD OF DATA LOSS.
I. Additional Governing Law Terms	The provisions of the Uniform Computer Information Transactions Act shall not apply to any license of the Micro Focus ArcSight products.

software.microfocus.com/legal/software-licensing

Latest version of software licensing documents

© Copyright 2011-2019 EntIT Software LLC, a Micro Focus company. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for Seattle SpinCo, Inc. and its subsidiaries ("Seattle") products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. Seattle shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein. The information contained herein is subject to change without notice.

5200-1725, July 15, 2019; replaces 5200-1720 (June 10, 2019)

