




Smlouva o poskytování hlasových a spojovatelských služeb pobočkové ústředny

I. Smluvní strany

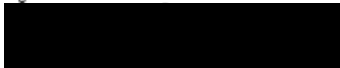
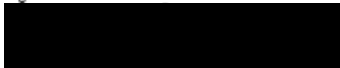
1. Městské informační centrum Ostrava, o.p.s.

Sídlo: Ostrava, Nádražní 7/686, PSČ 702 00
Zastoupena: 
IČ: 25356208
DIČ: neplátcí
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 

dále jen objednatel

2. OVANET a.s.

Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B., vložka 2335

Sídlo: Ostrava, Prívóz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00
Zastoupena: Ing. Vladimírem Procházkou, předsedou představenstva
IČ: 25857568
DIČ: CZ25857568
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 

dále jen poskytovatel
dále také „smluvní strany“

II. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen OZ) dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídají skutečnosti v době uzavření této smlouvy. Změny údajů se zavazují bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně.

3. Účelem uzavření smlouvy je zajišťování provozu pobočkové telefonní ústředny (příslušných poboček užívaných objednatelem) a spojovacího centra této privátní sítě pro telefonní styk fyzických a právnických osob s objednatelem.
4. Níže podepsaní zástupci jsou oprávněni za smluvní strany podepsovat.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.

III. Základní pojmy

1. Helpdesk - je komunikační kanál zajišťující distribuci informací mezi objednatelem a poskytovatelem.
2. Poruchou systému je chápán takový stav telekomunikačních zařízení, při kterém jsou nefunkční pouze dílčí části pobočkových telefonních systémů (poruchy jednotlivých portů, poruchy telefonních přístrojů) nebo poruchy na technickém rozhraní objednatele do veřejné telefonní sítě.
3. Oprava systému -- oprava nebo výměna vadných částí.
4. Oprava vadných částí – zajištění odstranění závad jednotlivých částí telekomunikačních zařízení (koncové telefonní přístroje, aj.).
5. Pobočkové telefonní systémy – je soubor telekomunikačních zařízení umožňující zajištění objednatelem požadovaných telekomunikačních služeb.
6. Havárie – je takový stav pobočkového telefonního systému, který znemožňuje jeho obvyklé používání jako celku nebo je znemožněna komunikace mezi objednatelem samotným nebo mezi objednatelem a fyzickými a právnickými osobami.

IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zajišťování provozu pobočkové telefonní ústředny (příslušných poboček užívaných objednatelem) a spojovacího centra této privátní sítě pro telefonní styk fyzických a právnických osob s objednatelem.
2. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožný a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

V. Plnění předmětu smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje, v rámci služeb hrazených měsíčním poplatkem, poskytovat následující služby:
 - a) Služby pobočkové telefonní ústředny (jejich příslušných částí užívaných objednatelem) a spojovacího centra
 - provozování systému Helpdesk, prostřednictvím kterého bude zajišťován tok informací mezi objednatelem a poskytovatelem (vznášení požadavků objednatele, hlášení vzniklých poruch nebo havárií, a to jak objednatelem, tak i poskytovatelem, ohlašování zásahů poskytovatele do telefonní ústředny, apod.);
 - poskytování konzultačních a poradenských služeb týkajících se problematiky předmětu této smlouvy;

- spolupráce s objednatelem nebo přímo s poskytovateli telekomunikačních služeb při odstraňování poruch na technickém rozhraní do veřejné telefonní sítě;
- b) služby spojovacího centra
- provozování spojovacího centra – centra obsluhy kontaktů mezi objednatelem a fyzickými a právníckými osobami;
 - zajišťování potřebných – požadovaných toků informací z informačních systémů objednatele;
 - spojovací centrum bude poskytovatelem provozováno v pracovní dny v následujících časech:

Pracovní den	Doba provozu
Pondělí	7:00 - 17:00
Úterý	7:00 - 16:00
Středa	7:00 - 17:00
Čtvrtek	7:00 - 16:00
Pátek	7:00 - 14:00

- mimo výše uvedenou dobu provozu spojovacího centra budou hovory směřovány na určenou pobočku telefonní ústředny objednatele:
.....
2. V rámci služeb, které hradí objednatel dle skutečně vynaložených nákladů (materiálové náklady, práce a dopravné) na jejich realizaci, zajišťuje poskytovatel tyto činnosti:
- a) zprostředkování oprav koncových telefonních přístrojů ve vlastnictví objednatele včetně montáže;
 - b) odstraňování poruch vzniklých opotřebením nebo špatným technickým stavem koncových telefonních přístrojů, případně neodborným zacházením;
 - c) změny týkajících se rozšíření funkcí nebo změny prostorového uspořádání slaboproudých telefonních rozvodů objednatele (rekonstrukce nebo rozšíření slaboproudých rozvodů);

Veškeré práce, včetně dopravného, dle odst. 2 tohoto článku budou poskytovatelem prováděny v běžné pracovní době (Po – Pá 8:00 – 16:00 hod.), nebude-li objednatelem výslovně požadováno jinak, a budou účtovány dle hodinových sazeb uvedených v čl. IX., odst. 4. Vynaložený materiál potřebný pro realizaci služeb dle odst. 2 tohoto článku bude objednateli vyúčtován navíc dle skutečně spotřebovaného a dodaného materiálu nebo zařízení

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této smlouvy udržovat rozsah a kvalitu poskytovaných služeb tak, aby bylo zajišťováno bezproblémové telefonní spojení mezi volajícími fyzickými a právníckými osobami a objednatelem prostřednictvím pobočkových telefonních systémů a spojovacího centra.
2. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat.

3. Objednatel se zavazuje, že při zjištění jakékoliv poruchy ji v co nejkratším možném termínu oznámí poskytovateli prostřednictvím systému Helpdesk (Po - Pá 08:00 - 16:00 hod.) nebo na pobočkové telefonní číslo [REDAKCE] nebo servisní číslo [REDAKCE]. Za objednatele jsou oprávněni hlásit poruchy a havárie:
- běžné poruchy na telefonních přístrojích, apod. je oprávněn hlásit: vedoucí pracovní směny
 - ostatní poruchy a havárie je oprávněn hlásit: vedoucí pracovní směny
4. Objednatel je povinen při nabytí účinnosti smlouvy předat poskytovateli jmenný telefonní seznam všech zaměstnanců včetně uvedení jejich funkcí se stručným popisem vykonávaných činností.
5. Objednatel je povinen tento jmenný seznam při jakékoliv změně průběžně aktualizovat nejpozději do 24 hodin od provedené změny, prostřednictvím vzdáleného přístupu na webovou stránku [REDAKCE] kde poskytovatel objednateli zřídí k tomuto účelu přístup (přihlašovací jméno a heslo).
6. Pokud objednatel tuto povinnost dle odst. 5 tohoto článku nesplní, kvalita poskytovaných služeb nebude poskytovatelem garantována.
7. Objednatel se zavazuje za služby poskytované dle této smlouvy platit poskytovateli cenu podle této smlouvy a podmínek dohodnutých v této smlouvě.

VII. Místo plnění

1. Poskytovatel je povinen zajišťovat předmět této smlouvy tak, aby bylo trvale zajišťováno telefonní spojení mezi předávacím rozhraním (místo připojení objednatele do veřejné telefonní sítě) a jednotlivými pracovišti objednatele, které se nacházejí v :
- Ulice: [REDAKCE]
PŠČ: [REDAKCE]
Obec: [REDAKCE]

VIII. Termín plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že rozhodným dnem pro účinnost smluvního vztahu je den, kdy byl oboustranně podepsán předávací protokol.
2. Nebude-li předávací protokol podepsán smluvními stranami do 1.10.2004, závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby dle předmětu této smlouvy se ruší.

IX. Cena služeb

1. Cena za poskytované služby dle čl. V., odst. 1. této smlouvy, které budou hrazeny měsíčním poplatkem, je stanovena dohodou smluvních stran.

Měsíční poplatek činí **167,-Kč bez DPH** za 1 vnitřní telefonní pobočkovou linku.

2. Celkový počet vnitřních telefonních pobočkových linek, v době uzavření této smlouvy, používaných objednavatelem je 1.
3. V případě změny počtu vnitřních telefonních linek je poskytovatel oprávněn upravit fakturaci podle skutečného stavu vždy od prvního dne v měsíci, který následuje po provedené změně.
4. Cena za poskytované služby dle čl. V., odst. 2. této smlouvy budou hrazeny dle následujícího ceníku:
 - a) Práce včetně dopravného:
 - v běžné pracovní době (Po - Pá 8:00 - 16:00 hod.)
cena bez DPH **445,-Kč/hod.**
 - mimo běžnou pracovní dobu, soboty a neděle (Po - Pá 16:00 - 8:00 hod.)
cena bez DPH **740,-Kč/hod.**
 - státní svátky
cena bez DPH **1000,-Kč/hod.**
 - b) Materiálové náklady nutné k realizaci objednatelům požadovaných služeb budou poskytovatelem účtovány dle skutečně spotřebovaného a dodaného materiálu nebo zařízení (koncové telefonní přístroje apod.) za ceny obvyklé místu a času plnění.
3. Předání a převzetí služeb poskytnutých poskytovatelem mimo měsíční platby bude vždy ověřeno a potvrzeno zástupci obou smluvních stran na předávacích protokolech. V těchto předávacích protokolech bude uvedena specifikace poskytnutých služeb a dodaného materiálu. Za objednatele jsou oprávněni podepisovat předání a převzetí služeb tyto pracovníci: vedoucí směny
4. V případě nutné změny v rozsahu poskytovaných služeb se na základě vzájemné dohody cena úměrně tomu sníží nebo zvýší, což bude v případě změny předmětem písemného dodatku smlouvy. Návrh tohoto dodatku se poskytovatel zavazuje předložit objednateli k projednání v dostatečném časovém předstihu před případnou změnou.
5. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je vždy stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

X.

Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. V souladu s ust. § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Jednotlivá dílčí plnění budou hrazena v případě plnění předmětu smlouvy této smlouvy na základě daňového dokladu (dále též faktura) vystaveného do 15 dnů po ukončení běžného kalendářního měsíce. Za den samostatného zdanitelného plnění se považuje poslední kalendářní den měsíce.
3. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je smluvní strana vystavující fakturu povinna v ní uvést i tyto údaje:
 - a) číslo a datum vystavení faktury;
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření;
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí odkaz na číslo smlouvy), poskytnuté služby nad rámec měsíčního poplatku budou dokladovány vzájemně odsouhlasenými protokoly o jejich předání a převzetí;

- d) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno;
 - e) lhůtu splatnosti faktury;
 - f) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu;
 - g) cenu;
 - h) název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a poskytovatele.
4. Lhůta splatnosti faktur je stanovena 14 dnů od jejího doručení objednateli, který provede kontrolu formální, věcné a finanční správnosti předaných podkladů a potvrdí ji svým podpisem. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
 5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
 6. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo prostřednictvím pošty.
 7. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. I. smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu poskytovatelem v souladu s touto smlouvou.
 8. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.

XI.

Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dale jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance, že nedojde k vyzrazení chráněných informací. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1 tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
4. Smluvní strany se dohodly, že při jednání o uzavření smlouvy navzájem poskytnuté informace označené jako důvěrné nesmí prozradit třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
5. V případě ukončení účinnosti smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu smlouvy, jestliže tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu lze vydat.

XII. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel i objednatel jsou povinni učinit veškerá opatření nutná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.

XIII. Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. V případě nedodržení termínu pro poskytnutí služby dle čl. V. odst. 2 je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě porušení ustanovení čl. XI. o utajovaných a důvěrných skutečnostech se každá ze smluvních stran zavazuje uhradit druhé straně jednorázově smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
5. Smluvní pokuty se nevztahují na zásahy „vyšší moci“, která způsobí havárii, poruchu, nutnost servisního zásahu nebo výpadek služeb. Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části a závady v dodávce elektrické energie.
6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
7. Smluvní pokuty je smluvní strana oprávněna započíst proti pohledávce druhé smluvní strany.

XIV. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti od 1.10.2004.

XV. Závěrečná ujednání

1. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou.
3. Smluvní strany mohou ukončit účinnost této smlouvy písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou.
4. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.

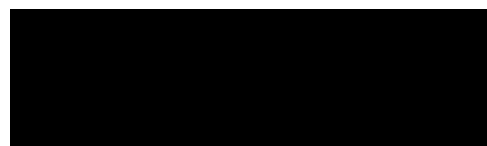
5. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
7. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
8. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel a poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.

V Ostravě dne

V Ostravě dne **30 -09- 2004**



za objednatele



za poskytovatele
Ing. Vladimír Procházka
předseda představenstva

