**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-1) – Z26844**

**a – věcné zadání**

# Základní informace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID ShP MZe**[[2]](#endnote-2)**:** |  | **ID PK MZe**[[3]](#endnote-3)**:** | **476** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název změny**[[4]](#endnote-4)**:** | **IZR – Úprava modulu evidence včelstev – návazná etapa** |
| **Datum předložení požadavku:** | 15.7.2019 | **Požadované datum nasazení:** | 31.10.2019 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[5]](#endnote-5)**:** | Normální [x]  Urgentní [ ]  | **Priorita**[[6]](#endnote-6)**:** | Vysoká [ ]  Střední [x]  Nízká [ ]  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace [x]   | **Zkratka**[[7]](#endnote-7)**:**  | IZR | Verze:  |  |
| **Typ požadavku:**  | Legislativní [x]  Zlepšení [x]  Reklamace [ ]  Bezpečnost [ ]  |
| Infrastruktura [ ]  | **Typ požadavku:** | Nová komponenta [x]  Upgrade [x]  Bezpečnost [ ]  Zlepšení [x]  Obnova [ ]  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno**  | **Organizace /útvar** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel: | Miroslava Czetmayer Ehrlichová | **MZe/18140** | **221815050** | Miroslava.CzetmayerEhrlichova@mze.cz |
| Metodický / věcný garant: | Vít Škaryd | **MZe/18141****SZIF** | 22181 2041 | Vit.Skaryd@mze.cz |
| Change koordinátor: | Jaroslav Němec  | **Mze** | 22181 2916 | Jaroslav.Nemec@mze.cz |
| Poskytovatel / dodavatel: | xxx | **O2ITS** | xxx | xxx |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**[[8]](#endnote-8)**:** | S2019-0043; DMS 391-2019-11150 | **KL:** | KL HR-001 |

# Stručný popis požadavku

## Popis požadavku

Předmětem požadavku je rozšíření modulu evidence včelstev v IZR o funkcionality, které souvisí s optimalizací procesu registrace včelařů a byly identifikovány v rámci implementace elektronického ohlášení stavu včelstev (PZ 429 – tzv. Online formulář). Jedná se o následující dílčí oblasti:

* Automatizace aktualizace údajů včelaře dle IS základních registrů
* Automatizace procesu rušení registrace zemřelých včelařů a zrušených právnických osob
* Tisk hlášení včelaře z OnLine formuláře
* Implementace hromadné kontroly kontaktních adres včelařů
* Doplnění kontrol hlášení včelaře v OnLine formuláři

Současně s těmito úpravami bude implementována nová webová služba ověření včelaře, která pro SZIF bude poskytovat údaje o evidovaných počtech včelstev u daného subjektu, za požadované roky. Specifikem této služby je to, že nebude na vstupu JI (SZIF nemá u včelařů přidělená JI), ale bude probíhat identifikace prostřednictvím jednoho z následujících identifikátorů: SZRID, RCI, ICO, ID včelaře, číslo dokladu. Vzhledem k tomuto způsobu identifikace je v response nutné vracet i základní identifikační údaje subjektu, aby si konzument ověřit, že se skutečně jedná o požadovaný subjektu. V ostatním je služba triviální a pro požadvané roky vrací evidovaný počet včelstev.

## Odůvodnění změny

Důvodem pro realizaci změny je pokračující elektronizace agend IZR, kterou současně podpořila i novela vyhlášky č. 136/2004 Sb, jež umožňuje přímo aktualizovat kmenové údaje včelařů prostřednictvím dat základních registrů (via SZR).

Dalšími důvody pro realizaci PZ jsou zejména vylepšení tzv. Online formuláře, kdy prvotní zadání nepamatovalo na elektronický otisk formuláře a vyřešení konfliktu hlášení papírového a online.

Třetí důvodem je nutnost ověřovat data pro dotace včelařům, kdy platební agentura SZIF doposud neověřovala deklarované stavy žádostí o dotace včelařům vůči datům IZR. Po spárování včelařů, respektive jejich ztotožnění je možné k tomuto kroku přistoupit a odstranit případné riziko při auditní misi.

## Rizika nerealizace

V případě nerealizace:

* Nebudou automatizovány procesy kmenových dat včelařů na základě dat základních registrů
* V databázi budou nadále zůstávat „mrtvé“ subjekty
* Nebude existovat opis elektronického hlášení
* SZIF nebude moci online ověřovat stavy včelstev

# Podrobný popis požadavku

## Úprava modulu evidence včelstev

### Automatizace aktualizace údajů včelaře dle IS ZR

Před roční závěrkou včelařů je nezbytné provést aktualizaci kmenových údajů registrovaných včelařů dle údajů evidovaných v IS ZR a implementovat funkcionalitu průběžné aktualizace **kmenových údajů včelařů dle informací od SZR** (respektive IS ZR), že došlo ke změně. Tj. je nezbytné prostřednictvím služby SZR\_SUM zjišťovat změněné subjekty, následně volat službu SZR\_SUA a u dotčených kmenových dat provést v IZR aktualizaci včetně historizace záznamů

Systém bude logovat automaticky provedené změny v záznamech včelařů:

* Datum aktualizace
* Jaké údaje zaktualizovány (tj. na základě historizace údajů, bude prezentováno vhodným způsobem, který údaj se změnil a z jaké hodnoty na jakou)

Současně bude existovat přehled změn v důsledku automatické aktualizace, který bude dostupný podobně, jako je nyní v sestavě „Rozdíly subjektů“ z automatické aktualizace chovatelů.

### Rušení registrace zemřelých včelařů a zrušených právnických osob

V rámci zavedení automatické aktualizace včelařů dle údajů v IS ZR se bude do IZR dotahovat datum úmrtí včelaře, případně datum zrušení právnické osoby včelaře.

S informací o úmrtí/zrušení bude pracovat nová funkcionalita: Zrušení registrace zemřelých/zrušených včelařů.

Tuto funkcionalitu bude spouštět uživatel ČMSCH s odpovídajícím právem.

Zpravidla se bude funkcionalita spouštět po dokončení pořizování hlášení včelařů k 1.9.daného roku.

Funkcionalita vyhledá všechny včelaře:

* kde datum úmrtí/zrušení je < 1.9. aktuální rok – 1. (při spuštění v lednu 2020 to bude < 1.9.2019)
* a **není** evidováno hlášení počtu včelstev **s datem hlášení k** >= 1.9. aktuální rok – 1, nebo hlášení umístění stanovišť.

U těchto včelařů systém provede zaevidování zrušení registrace včelaře k datu spuštění této funkcionality.

Druhým výstupem z této funkcionality bude seznam zemřelých/zrušených včelařů:

* kde datum úmrtí/zrušení je < 1.9. aktuální rok – 1. (při spuštění v lednu 2020 to bude < 1.9.2019)
* a **je** evidováno hlášení počtu včelstev **s datem hlášení k** >= 1.9. aktuální rok – 1, nebo hlášení umístění stanovišť.

Seznam těchto včelařů bude možné vyexportovat do formátu EXCEL. ČMSCH tyto včelaře pak bude informovat ohledně zrušení registrace a registrace nástupce.

### Jednorázové zrušení registrace zemřelých/zrušených včelařů

Před provedením roční závěrky včelařů v roce 2019 (tj. do 31.7.2019) provést zaevidování zrušení registrace včelaře k datu spuštění, kde datum úmrtí/zrušení < 1.9.2018 a v IZR **není** evidováno hlášení počtu včelstev **s datem hlášení k** >= 1.9.2018, nebo hlášení umístění stanovišť.

### Tisk hlášení včelaře z OnLine formuláře

Po uložení „Hlášení počtu včelstev a umístění stanovišť“ k 1.9. z OnLine formuláře je třeba umožnit včelaři tisk opisu uloženého hlášení (nebo uložit jako PDF soubor), aby si jej včelař mohl založit do své evidence, k případnému doložení že splnil povinnost uloženou mu „označovací“ vyhláškou.



Vzor tisku:

U zrušených stanovišť bude v údaji „Název stanoviště“ uveden text „Zrušení stanoviště“, v datech stanoviště však zůstane uložen název stanoviště.

### Hromadná kontrola kontaktních adres včelařů

V Online formuláři pro hlášení včelařů je nastavena kontrola, která nedovoluje uložit hlášení, pokud je vyplněna neověřená kontaktní adresa.

Neověřené jsou aktuálně všechny kontaktní adresy včelařů a při načtení údajů včelaře do OnLine formuláře je tam text „Kontaktní adresa není ověřena“ a není vyplněn „kód adresy“. Tento stav by znamenal, že i v případě že je vyplněna existující kontaktní adresa, by včelař musel adresu vyhledat a znovu vyplnit.

Proto je žádoucí před spuštěním roční závěrky včelařů provést hromadné ověření (tj. doplnění kódu) kontaktních adres.

###  Doplnění kontrol hlášení včelaře v OnLine formuláři

V Online formuláři ošetřit, aby nebylo možné hlášení pořídit, pokud je již v IZR evidováno hlášení počtu včelstev k 1.9. (nebo hlášení k datu následujícímu) pořízené **operátorkou ČMSCH z lehkého klienta IZR nebo pořízené včelařem z Portálu farmáře.**

### Doplnění linku ke stažení uživatelské příručky k Online formuláři včelařů

Do Online formuláře pro hlášení včelařů doplnit tlačítko „Uživatelská příručka“. Po kliknutí na toto tlačítko se příručka otevře. Příručka bude primárně uložena v redakčním systému eAGRI.



## Vytvoření webové služby IZR\_VCO01A (VcelarOvereni)

**Princip služby:** Bude vytvořena nová webová služba IZR\_VCO01A *(VcelarOvereni)*, která bude pro daný subjekt identifikovaný jedním z identifikátorů SZRID, RCI, ICO, ID včelaře, číslo dokladu a roky, vracet stav včelstev pro dané roky specifikované v requestu.

V případě že požadovaný subjektu není evidován jako včelař v IZR a současně musí mít SZRID, bude vrácena business chyba.

**Požadavek na historizaci volání:** 120 měsíců

**Konzument:** IS SZIF

**Zdroj:** IZR

**Typ služby:** proxy

**Struktura request IZR\_VCO01A:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Element**  | **Význam** | **Výskyt** | **Typ** |
| SZRID | Identifikátor subjektu SZR | 0..1 | N10 |
| ICO | IČO subjektu | 0..1 | C8 |
| RCI | Rodné číslo subjektu | 0..1 | C10 |
| CISLODOKLADU | Číslo dokladu pro cizince | 0..1 | C30 |
| IDVCELARE | ID včelaře ze systému IZR | 0..1 | N6 |
| ROKY | Element | 1..N | pole |
|  | **Element** | **Význam** | **Výskyt** | **Typ** |
|  | ROK | Specifikace roku, za který mají být vrácena data | 1..1 | N4 |

**Struktura response IZR\_VCO01A:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Element**  | **Význam** | **Výskyt** | **Typ** |
| SZRID | Identifikátor subjektu SZR | 1..1 | N10 |
| ICO | IČO subjektu | 0..1 | C8 |
| RCI | Rodné číslo subjektu | 0..1 | C10 |
| IDVCELARE | ID včelaře ze systému IZR | 1..1 | N6 |
| CISLODOKLADU | Číslo dokladu pro cizince | 0..1 | C30 |
| JMENO | Jméno včelaře (jen u FO) | 0..1 | C255 |
| PRIJMENI | Příjmení včelaře (jen u FO) | 0..1 | C255 |
| NAZEVFIRMY | Název firmy (obchodní jméno) (jen u PO) | 0..1 | C255 |
| DATZACREGISTRACE | Datum zahájení registrace včelaře  | 1..1 | DATE |
| DATKONECREGISTRACE | Datum ukončení registrace včelaře  | 0..1 | DATE |
| ROKY | Element | 1..N | pole |
|  | **Element** | **Význam** | **Výskyt** | **Typ** |
|  | ROK | Specifikace roku, za který mají být vrácena data | 1..1 | N11 |
|  | HLASENI | Element | 0..N | Pole |
|  |  | Element | Význam | Výskyt | Typ |
|  |  | DATHLASENI | Datum, ke kterému je vztaženo hlášení | 1..1 | DATE |
|  |  | DATPRIJETI | Datum přijetí hlášení na ČMSCH  | 1..1 | DATE |
|  |  | POCETVCELSTEV | Počet evidovaných včelstev  | 1..1 | N4 |

# Dopady na IS MZe

## Dopady

Nejsou dopady na žádné další IS resortu MZe s výjimkou Agribus.

(*Pozn.: V případě předpokládaných či možných dopadů změny na agendu, aplikaci, data, infrastrukturu nebo na bezpečnost je třeba si vyžádat stanovisko relevantních specialistů, tedy věcného/metodického, provozního, bezpečnostního garanta, příp. architekta.)*

## Požadavky na součinnost Agribus

Nasazení nové webové služby IZR\_VCO01A na Agribus s povolením pro konzumenta IS SZIF.

 *(Pozn.: Pokud existují požadavky na součinnost Agribus, uveďte specifikaci služby ve formě strukturovaného požadavku (request) a odpovědi (response) s vyznačenou změnou.)*

## Dotčené konfigurační položky[[9]](#endnote-9)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Předpokládaný dopad** |
| 1 | srv-n2-izr43.apl.mzem.net – web server | Instalace nové verze aplikace  |
| 2 | srv-n2-izr44.apl.mzem.net – web server | Instalace nové verze aplikace  |
| 3 | srv-n2-izr45.apl.mzem.net – web server | Instalace nové verze aplikace  |
| 4 | srv-n2-izr46.apl.mzem.net – web server | Instalace nové verze aplikace  |
| 5 | srv-n2-izr41.apl.mzem.net – aplikační server | Instalace nové verze business vrstvy aplikace  |
| 6 | srv-n2-izr42.apl.mzem.net– aplikační server | Instalace nové verze business vrstvy aplikace  |

## Rizika implementace změny

Nejsou

## Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

Podpora bude prováděna v rámci standardu katalogového listu IZR.

*(Pozn.: Uveďte, zda zařadit změnu do stávající provozní smlouvy, konkrétní požadavky na požadované služby, SLA.)*

# Požadavek na dokumentaci[[10]](#endnote-10)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Dokument** | **Formát výstupu** (ano/ne) |
| el. úložiště | papír | CD |
|  | Analýza navrhnutého řešení | NE | NE | NE |
|  | Dokumentace dle specifikace Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury MZe[[11]](#endnote-11) | ANO | NE | ANO |
|  | Testovací scénář, protokol o otestování | ANO | ANO | ANO |
|  | Uživatelská příručka | ANO | NE | ANO |
|  | Systémová příručka | ANO | NE | NE |
|  | Bezpečnostní dokumentace | NE | NE | NE |
|  | Zdrojový kód a měněné konfigurační soubory | ANO | NE | ANO |
|  | WS – ESB + konzumentské testy | ANO | NE | ANO |

*(Pozn.: U dokumentů, které již existují, se má za to, že je požadována jejich aktualizace. Pokud se požaduje zpracování nového dokumentu namísto aktualizace stávajícího, uveďte toto explicitně za názvem daného dokumentu, např. „Uživatelská příručka – nový“.)*

 V připojeném souboru je uveden rozsah vybrané technické dokumentace (možno upravit) – otevřete dvojklikem:

# Akceptační kritéria

Plnění v rámci požadavku na změnu bude akceptováno, jestliže budou akceptovány dokumenty uvedené v tabulce výše v bodu 4 a budou předloženy protokoly o uživatelském testování podepsané garantem, který je uveden ve sloupci Akceptuje.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Akceptační kritérium** | **Způsob verifikace** | **Akceptuje** |
|  | Funkční automatická synchronizace kmenových dat včelařů  | Testovací scénář | Jaroslav Němec |
|  | Funkční proces ukončení registrace včelaře na základě ukončení osoby v SZR | Testovací scénář | Jaroslav Němec |
|  | Funkční on-line formulář hlášení včelaře | Testovací scénář | Jaroslav Němec |
|  | Funkční WS IZR\_VCO01A | Konzumentský test WS | Jaroslav Němec |

# Základní milníky

|  |  |
| --- | --- |
| **Milník** | **Termín** |
| Nasazení na testovací prostředí | 30.9.2019 |
| Nasazení na provozní prostředí | 31.10.2019 |

# Přílohy

Nejsou.

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Za resort MZe:** | **Jméno:** | **Datum:** | **Podpis:** |
| Metodický/Věcný garant | Vít Škaryd |  |  |
| Metodický/Věcný garant | Libor Nožina (ČMSCH) |  |  |
| Change koordinátor: | Jaroslav Němec |  |  |

**B – nabídkA řešení k požadavku Z26844**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID ShP MZe**: |  | **ID PK MZe**: | 476 |

# Návrh konceptu technického řešení

Viz část A tohoto PZ, body 2 a 3.

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

V souladu s podmínkami smlouvy 391-2019-11150

# Dopady do systémů MZe

*(Pozn.: V popisu dopadů zohledněte strukturu informací uvedenou v části A - Věcné zadání v bodu 4, přičemž u dopadů dle bodu 4.1 uveďte, zda může mít změna dopad do agendy, aplikace, na data, na síťovou strukturu, na serverovou infrastrukturu, na bezpečnost.*

*Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je též v tomto bodu.*

*V případě, že má změna dopady na síťovou infrastrukturu, doplňte tabulku v připojeném souboru - otevřete dvojklikem):*

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
| SZIF / MZE | Součinnost při testování a akceptaci PZ |
|  |  |

*(Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)*

# Harmonogram plnění[[12]](#endnote-12)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Nasazení na testovací prostředí | 10.10.2019 |
| Nasazení na provozní prostředí | 15.11.2019 |
| Akceptace, dokumentace | 13.12.2019 \*/ |

*\*/ Upozornění: Uvedený harmonogram je platný v případě, že Dodavatel obdrží objednávku v rozmezí 13.9.-20.9.2019. V případě pozdějšího data objednání si Dodavatel vyhrazuje právo na úpravu harmonogramu v závislosti na aktuálním vytížení kapacit daného realizačního týmu Dodavatele či stanovení priorit ze strany Objednatele.*

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[13]](#endnote-13) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka v příloze č.01 | 43,75 |  389 375,00 | 471 143,75 |
| **Celkem:** | 43,75 |  389 375,00 | 471 143,75 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** **(CD, listinná forma)** |
| 01 | Cenová nabídka | Listinná forma |
| 02 | Detailní rozpad | e-mailem |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele:** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[14]](#endnote-14): | **Datum:** | **Podpis:** |
| O2 IT Services s.r.o. | xxx | 11.9.2019 |  |

**C – Schválení realizace požadavku Z26844**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID ShP MZe**: |  | **ID PK MZe**: | 476 |

# Specifikace plnění

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

V souladu s podmínkami smlouvy 391-2019-11150

# Požadavek na součinnost

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Útvar / Dodavatel** | **Popis požadavku na součinnost** | **Odpovědná osoba** |
| SZIF / MZE | Součinnost při testování a akceptaci PZ | SZIF + Garant MZe |
|  |  |  |

# Harmonogram realizace[[15]](#endnote-15)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Nasazení na testovací prostředí | 10.10.2019 |
| Nasazení na provozní prostředí | 15.11.2019 |
| Akceptace, dokumentace | 13.12.2019 \*/ |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[16]](#endnote-16) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka v příloze č.01 | 43,75 |  389 375,00 | 471 143,75 |
| **Celkem:** | 43,75 |  389 375,00 | 471 143,75 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Případné další obchodní podmínky[[17]](#endnote-17)

# Posouzení[[18]](#endnote-18)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis/Mail[[19]](#endnote-19)** |
| Bezpečnostní garant | Roman Smetana | 26.9.2019 | Viz příloha 2 |
| Provozní garant | Pavel Štětina | 1.8.2019 | Viz příloha 3 |
| Architekt |  |  |  |

# Schválení

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis** |
| Žadatel | Miroslava Czetmayer Ehrlichová |  |  |
| Věcný/metodický garant | Vít Škaryd |  |  |
| Change koordinátor | Jaroslav Němec |  |  |
| Oprávněná osoba dle smlouvy | Vladimír Velas |  |  |

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-1)
2. ID ShP MZe – pomocný identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe [↑](#endnote-ref-2)
3. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-3)
4. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-4)
5. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-5)
6. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-6)
7. Zkratka – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb) [↑](#endnote-ref-7)
8. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-8)
9. Vyplňte ve spolupráci s provozním garantem. [↑](#endnote-ref-9)
10. Vyplní Change koordinátor s Provozním garantem. Uvedený seznam dokumentace je pouze příkladem. [↑](#endnote-ref-10)
11. Rozsah požadované dokumentace uveďte do tabulky. [↑](#endnote-ref-11)
12. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-12)
13. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-13)
14. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-14)
15. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-15)
16. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-16)
17. Změna smluvních podmínek - vyplní se v případě, že dohodnuté podmínky realizace požadavku se liší od smluvních. [↑](#endnote-ref-17)
18. RfC se zpravidla předkládá k posouzení Bezpečnostnímu garantovi, Provoznímu garantovi, Architektovi, a to podle předpokládaných dopadů změnového požadavku na bezpečnost, provoz, příp. architekturu. Change koordinátor rozhodne, od koho vyžádat posouzení dle konkrétního případu změnového požadavku. [↑](#endnote-ref-18)
19. Doplní se podpis nebo se uvede odkaz na mailovou zprávu, v které bylo posouzení doručeno. [↑](#endnote-ref-19)