



číslo smlouvy 36328 /net

# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

uzavřená níže uvedeného dne (dále jen „Smlouva“), mezi:

**Uživatel:**

Příjmení a jméno/název firmy:

Městská policie Vsetín (okruh pro kamery Valovka)

Trvalý pobyt/sídlo/místo podnikání:

Město Vsetín, Svárov 1080, Vsetín 755 24.

Doručovací adresa (je-li odlišná):

Rod. č./Datum nar.:

IČ: 00304450

DIČ: CZ00304450

Zástupce (jméno – postavení):

Starostou : Mgr. Ing. Jiřim Růžičkou

Telefon:

Mobil:

Var. symbol:

(dále jen „Uživatel“), a

**Poskytovatelem:**

SychronNET s.r.o., společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 25974, se sídlem Vsetín, Bratří Hlavců 89, PSC 755 01, provozovna Smetanova 1101, 755 01 Vsetín, IČO 26827921, DIČ CZ26827921, Bankovní účet: vedený u E-mail: telefon: , zastoupená níže uvedenou osobou (dále jen „Poskytovatel“)

**I. Předmět Smlouvy**

Předmětem této Smlouvy je poskytování telekomunikačních služeb (dle čl. 1.1.16 VP) v souladu a za podmínek stanovených VP dále jen „Služby“:

Adresa přípojného místa: Smetanova 1269, Vsetín

Číslo bytu:

**I.1 Specifikace služby** Název tarifu:

Blíže specifikace tarifu je uvedena v Ceníku tarifů a souvisejících služeb zveřejněným na internetové adrese Poskytovatele: www.sychronnet.cz (dále jen „Ceník“).

 Název tarifu: Individual

maximální rychlost stahování/odeslání

40.0/40.0

Vhodné pro aplikace: WEB, SD VIDEO

garantovaná rychlost stahování/odeslání v Mbit/s

40.0/40.0

obvyklá rychlost stahování/odeslání v Mbit/s

40.0/ 40.0

max. počet veřejných IP adres: 1

vysokorychlostní Wi-Fi router \*

Cena za tarif bez DPH

1700 Kč/měsíc

 Sledování tv.cz: \*\* balíček START balíček START plus Smart TV

0 Kč

 balíček tematický:

0 Kč

 pronájem set-top-box HD, počet: 0

0 Kč

Cena za Sledování tv.cz bez DPH

0 Kč/měsíc

**Cena CELKEM bez DPH\*\*\*****1700 Kč/měsíc**

\* Na marketingové dárky se nevztahuje záruka

\*\* Služba není vázáná minimální smluvní dobou určitou. Uživatel je povinen oznámit požadavek na deaktivaci služby nejpozději 2 pracovní dny před koncem kalendářního měsíce, ve kterém má být služba deaktivována. Bez ohledu na datum aktivace či deaktivace služby je uživateli fakturována částka za celý kalendářní měsíc.

\*\*\* K ceně bez DPH se připočítává platná sazba DPH.

I.2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Uživatele hradit Poskytovateli za Služby Poskytované v souladu s čl. 1.1 úplatu dle čl. III Smlouvy.

I.3. Uživatel souhlasí, že poskytovatel může zasahovat do routeru nebo jiného technické zařízení Uživatele (vlastněné Uživatelem nebo v jiném dispozičním právu Uživatele) a umožní mu změny systému tohoto zařízení pro účely servisní diagnostiky a oprav.

**II. Cena služby a platební podmínky**

II.1. Za zřízení Služby je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli akivační poplatek ve výši 1 Kč bez DPH. Akivační poplatek je

splatný za podmínek stanovených VP do 7 dnů ode dne zprovoznění služby dle čl. IV.2. Smlouvy.

Za instalaci zařízení je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli instalační poplatek ve výši 2066 Kč bez DPH. Na tuto částku je Uživateli

poskytnuta sleva ve výši 100%. Při ukončení smlouvy do 12ti měsíců od uzavření bude sleva na instalační poplatek Uživateli doúčtována.

II.2. Za poskytování Služby je Uživatel povinen Poskytovateli platit cenu uvedenou v Ceníku pro Službu, a to v jeho platném a účinném znění (dále jen „Cena“) nestanoví-li Smlouva cenu jinou. Ceník je k dispozici v místě provozovny Poskytovatele a je zveřejněn na internetové adrese www.sychronnet.cz. Cena se počítá ode dne zprovoznění Služby dle čl. IV.2. Smlouvy.

II.3. Cena je splatná za podmínek blíže specifikovaných ve VP primárně bezhotovostním převodem případně v hotovosti v provozovně Poskytovatele (vždy k 5. dni ve zvoleném období, nestanoví-li VP jinak):  měsíčně  čtvrtletně  půlročně  ročně  
Při hotovostní platbě částky menší než 500 Kč je Poskytovatel oprávněn účtovat administrativní poplatek.

II.4. Fakturu – daňový doklad (splátkový kalendář) či jiné potvrzení o úhradě v souladu s platnými právními předpisy si přeje Uživatel:

zasílat elektronickou poštou  zasílat běžnou poštou za poplatek dle Ceníku  vyzvedávat v informačním systému Poskytovatele

### III. Trvání smlouvy

III.1. Uživatel se seznámil s Ceníkem a nabízenými tarify. Smlouva se uzavírá:

na dobu neurčitou s 30ti denní výpovědní lhůtou. (Poskytovatel je oprávněn účtovat v souladu s Ceníkem Aktivační poplatek.)

na dobu určitou v délce trvání  měsíců a dále tato smlouva přechází na dobu neurčitou s 30ti denní výpovědní lhůtou.

III.2. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

### IV. Zvláštní ujednání

IV.1. Uživatel žádá, aby mu veškeré písemnosti, které nemusejí být zaslány v listinné podobě, byly zaslány na tuto adresu elektronické pošty  a také na tuto sekundární adresu

změny VP;  změny Ceníku;  výluky poskytování Služeb;  oznámení týkající se smluvního vztahu;  elektronické faktury

IV.2. Zprovoznění Služby bude provedeno nejpozději do dne

IV.3. Smluvní strany:

se nedohodly na dalším zvýhodněném poskytování Služby,

se dohodly, že od data  do  bude Uživatel využívat Služeb Poskytovatele za zvýhodněných podmínek,

a to za nižší cenu ve výši  Kč bez DPH měsíčně, z důvodu

IV.4. Datem zprovoznění Služby sjednaném v této Smlouvě pozbývá platnosti předchozí smlouva číslo  uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem dne:

IV.5. Jiná ujednání:

*Poskytovatel bere na vědomí, že město Vsetín je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění (dále „registr smluv“). Smluvní strany souhlasí se zpřístupněním či uveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i v všech jednání a okolnosti s jejím uzavřením souvisejících.*

*Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.*

### V. Překvapivá a sankční ujednání

V.1. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu neurčitou; v případě, že smlouva byla uzavřena na dobu přesahující 12 měsíců, činí se tak na výslovnou žádost Uživatele. Není-li Uživatel spotřebitelem, dohodly se smluvní strany, že v čl. 8.5 VP se soustředí „jednu pětinu součtu“ nahrazuje slovem „součet“.

V.2. Vysílání je Službou třetí strany ve smyslu těchto VP a Uživatel výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že Vysílání a jeho doplňkové služby poskytují Provozovatelé (definováni v čl. 1 VP). Ve Smlouvě, Ceníku nebo v jiném dokumentu, který Uživatel obdrží, popř. na Webu je specifikováno, který Provozovatel nabízí konkrétně kterou službu Vysílání (jaký konkrétní program vysílá).

V.3. Poskytovatel může za použití technických prostředků (jedná se zejména o snížení rychlosti až na 0kb/s, nikoli faktickou deaktivaci Služeb) omezit Služby poskytované Uživateli, tedy provést tzv. Suspendaci, za kterou je oprávněn účtovat poplatek dle platného Ceníku (tedy částku 1 000,- Kč); konkrétní podmínky pro uplatnění Suspendace jsou uvedeny v čl. 4.13, 8.9, 8.10 VP.

V.4. Za závažné porušení Smlouvy je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající ve Smlouvě sjednané ceně za Služby za jeden měsíc, v případě trvajícího porušení za tolik měsíců, kolik toto porušení trvá, pokud VP nestanoví výši jinou; tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody. Závažná porušení Smlouvy jsou vymezena v čl. 8.11 VP.

V.5. Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli smluvní ceny takovéto Dočasně poskytnuté věci, vždy však nejméně 40 Kč za každý den prodlení s jejím vrácením nebo výše uvedenou úhradou. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody. Podmínky pro vrácení Dočasně poskytnutých věcí jsou upraveny v čl. 13.7 VP.

V.6. V případě prodlení s uhrazením aktivačního poplatku je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení s uhrazením aktivačního poplatku, čím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.

V.7. Za každé jednotlivé porušení povinností Uživatele o změně identifikačních údajů Uživatele je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen. Podrobnosti jsou upraveny v čl. 11.11 VP.

V.8. V případě porušení smluvní povinností Uživatele zaplatí řádně a včas Cenu za Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Tímto ustanovením není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

V.9. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 11.5, 11.6, 11.8, 11.14, 11.15, 11.17, 4.13 VP. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.

V.10. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za první den a 200,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje bezplatně Služby v rozporu s čl. 11.7 VP nebo smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za první den a 500,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje úplatně Služby v rozporu s čl. 11.7 VP. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit za celé období porušení čl. 11.7 VP, a to i opakovaně za každé jednotlivé porušení čl. 11.7 VP. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.

V.11. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu v případě, že Poskyvatel bude zaplacení této smluvní pokuty požadovat, ve výši rovnající se Ceně za Službu(y) sjednanou(é) ve Smlouvě za období 1 roku (v tomto případě tedy součtu všech pravidelných paušálních plateb a nepravidelných plateb za období jednoho roku), minimálně však 7 000,- Kč za jakékoli porušení čl. 11.16 VP nebo ve výši rovnající se Ceně za Službu(y) sjednanou(é) ve Smlouvě za období 1,5 roku (v tomto případě tedy součtu všech pravidelných paušálních plateb a nepravidelných plateb za období jednoho a půl roku), minimálně však 9 000,- Kč, nabyl-li Uživatel při podpisu Smlouvy od Poskyvatele movitou věc. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.

V.12. V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou nebo VP je Poskyvatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek ve výši 200,- Kč za každou odeslanou upomínku.

V.13. Poskyvatel smí žádat po Uživateli vydání Dočasně poskytnutých věcí, kdykoliv zjistí, že tyto věci nejsou užívány řádně a v souladu s jejich určením. V takovém případě je Uživatel povinen vydat tyto věci Poskyvateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od výzvy. Za porušení této povinnosti je Uživatel povinen zaplatit Poskyvateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody.

V.14. Poskyvatel zpracovává osobní údaje Uživatele způsobem popsáním v čl. 14 VP, za těchto podmínek je oprávněn zpracovávat i rodné číslo.

V.15. V případě, že se smluvní strany dohodly v bodě IV.3 na zvýhodnění za nižší cenu ve výši 0 Kč měsíčně, nepočítá se takto dohodnuté období do doby určité dle bodu III.1.

## VI. Závěrečná ujednání

VI.1. Veškeré rozvody dalekové sítě a použitého zařízení dodaného Poskyvatелеm zůstávají ve vlastnictví Poskyvatele s výjimkou věcí, které byly "Uživatелеm" řádně zaplacené.

VI.2. Službu SledováníTV.cz zajišťuje Poskyvatel prostřednictvím Provozovatele 2 (jedná se o společnost Sledovánítv.cz s.r.o.). Tato služba se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Provozovatele 2, které jsou dostupné na internetové adrese [www sledovani tv cz](http://www sledovani tv cz).

VI.3. VP a Ceník jsou veřejně dostupné na internetové adrese Poskyvatele [www sychrovne l cz](http://www sychrovne l cz).

VI.4. Uživatel sepsal Smlouvu:  v provozovně Poskyvatele  mimo provozovnu Poskyvatele.

Ve Vsetíně

dne: 16. 10. 2019

Podpis "Poskyvatele" / Firma + razítko

jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

funkce nebo plná moc a datum jejího podpisu: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Podpis "Uživatele" / Firma + razítko

jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

funkce nebo plná moc a datum jejího podpisu: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

MĚSTO

