


Smlouva o poskytování veřejné telekomunikační služby

podle ust. § 81 a násl. zákona o telekomunikacích a obchodního zákoníku


1. OVANET a.s.

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00
zastoupená: Ing. Stanislavem Richtarem, místopředsedou představenstva
Ing. Davidem Kurdzielem, členem představenstva
DIČ: 388 25857568
IČ: 25857568
bankovní spojení: 

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335

(dále jen „poskytovatel“)

2. Městské informační centrum Ostrava, o.p.s.

se sídlem: Nádražní 7/686, Ostrava - město, PSČ 702 00
zastoupená: PaedDr. Dagmar Kremzerová, ředitelka společnosti
DIČ: neplátcí DPH
IČ: 25356208
bankovní spojení: 

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl O., vložka 6

(dále jen „účastník“)

(dále také „smluvní strany“)

I.

Preambule

1. Poskytovatel prohlašuje, že je provozovatelem veřejné telekomunikační sítě ve funkčně propojeném souboru telekomunikačních zařízení k přepravě informací mezi body této sítě (dále jen „sít“).
2. Poskytovatel je oprávněn k poskytování veřejné telekomunikační služby, a to na základě osvědčení o registraci poskytování telekomunikačních služeb podle generální licence vydané Českým telekomunikačním úřadem.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování telekomunikačních služeb ze strany poskytovatele, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu o poskytování veřejné telekomunikační služby.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli veřejnou telekomunikační službu, definovanou ve „Specifikaci služeb“, která je přílohou č. 1 této smlouvy a účastník se zavazuje platit poskytovateli za poskytování těchto služeb cenu specifikovanou v „Ceníku služeb“, který je přílohou č. 2 této smlouvy a za podmínek uvedených v čl. III. této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Všeobecných obchodních podmínek OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a které tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.

III. Cena

1. Účastník je povinen zaplatit poskytovateli cenu za poskytnutí příslušné veřejné telekomunikační služby sjednanou v „ceníku služeb“, který je přílohou č. 2 této smlouvy. Tato cena za příslušnou veřejnou telekomunikační službu byla sjednána dohodou v souladu se zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Cena uvedená v ceníku nezahnuje daň z přidané hodnoty. V souladu s příslušnými právními předpisy poskytovatel tuto daň k ceně služby připočte a na daňovém dokladu ji uvede samostatnou položkou, přičemž účastník je povinen ji zaplatit spolu s cenou.
3. Dojde-li na základě dohody ke změně veřejné telekomunikační služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
4. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále jen „faktury“). Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
5. Poskytovatel provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
 - a) jednorázové platby (např. instalace) mohou být fakturovány poskytovatelem ihned po převzetí příslušného plnění účastníkem,
 - b) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
 - c) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu nefunkční služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována. Tyto platby jsou fakturovány takto: pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod 98%, může účastník požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku lze tímto způsobem snížit maximálně do 70% původní částky plné měsíční fakturace.
6. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
 - c) předmět plnění a jeho specifikaci,
 - d) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) lhůtu splatnosti faktury,
 - f) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu.

- g) cenu bez DPH, DPH a cenu včetně DPH,
 - h) název, sídlo, IČ a DIČ účastníka a poskytovatele;
7. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od vystavení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
 8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
 9. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo doporučeně prostřednictvím pošty. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. I. této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu se smlouvou.
 10. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
 11. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0.05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

IV.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 24 měsíců ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 24 měsíců od podpisu této smlouvy.

V.

Připojení účastníka k síti

1. Poskytovatel je povinen zajistit do dvaceti pracovních dnů od podpisu této smlouvy technické připojení účastníka k síti, nebude-li později dohodnuto jinak. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit poskytovateli, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení k síti, a to po předchozím ohlášení.
2. Bude-li telekomunikační zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví poskytovatele nebo bude-li poskytovatel zřizovat vnitřní telekomunikační rozvody v budově uživatele, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování telekomunikačního zařízení.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen zejména:
 - a) Poskytovat veřejnou telekomunikační službu stanovenou ve „Specifikaci služby“ v souladu s Podmínkami řádně a včas.
 - b) Informovat účastníka nejméně jeden měsíc předem o změně Podmínek.
 - c) Zajistit poskytování veřejné telekomunikační služby do dvaceti pracovních dnů od podpisu této smlouvy, nebude-li později dohodnuto jinak.
 - d) Poskytovat veřejnou telekomunikační službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Podmínkami a zákonem.
 - e) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou, Podmínkami, specifikací služeb a ceníkem služeb.

2. Účastník je povinen zejména:
 - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
 - b) Nezasahovat do jakýchkoliv telekomunikačních zařízení umožňujících poskytování veřejné telekomunikační služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných telekomunikačních služeb.
 - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných telekomunikačních služeb nebo koncových telekomunikačních zařízení (telefonních přístrojů) bez zbytečného odkladu poskytovateli.
 - d) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy.

VII. Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamáce)

1. Poskytovatel odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících ze smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí zaměstnance poskytovatele.
2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlášeny poskytovateli na servisní dispečink prostřednictvím telefonu [REDAKCE] nebo e-mailu: [REDAKCE]. Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance poskytovatele k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude poskytovatelem oznamováno na telefonní číslo: [REDAKCE] (během provozu bude číslo změněno a písemně oznámeno poskytovateli) a zároveň e-mailovou adresu účastníka: [REDAKCE].
3. Oprávnění nahlášovat závady na servisní dispečink a potvrzovat poskytovateli potvrzení nefunkční poskytované služby mají: [REDAKCE].
4. Doba mezi časem nahlášení závady a časem odstranění závady a zprovoznění služby bude vyjádřena v % a snížení fakturované částky za službu bude probíhat dle podmínek stanovených v článku III. odst. 5, písm. c).
5. V případě omezení nebo neposkytnutí služby dle smlouvy je odpovědnost poskytovatele vůči účastníkovi určena jako odpovědnost urychleně nastoupit na

odstranění závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do 24 hodin od nahlášení závady dle čl. VII, odst.2.

6. Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoli části ze součásti připojeného místa. V takovém případě si poskytovatel bude účtovat náhradu na odstranění závady.

VIII.

Zánik a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:

1.1 odstoupením od smlouvy:

Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí zejména:

- a) prodlení se splněním peněžitých závazků delší než dva měsíce,
- b) porušení telekomunikačního tajemství dle Podmínek.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele, kterým se rozumí zejména:

- a) prodlení s poskytováním telekomunikačních služeb delší než 30 dnů,
- b) porušení telekomunikačního tajemství dle Podmínek.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze stran je doručen druhé straně, pokud nebude uvedeno v oznámení jinak.

1.2 výpovědí:

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce jednoho měsíce počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto institutu až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí 24 měsíců od podpisu této smlouvy.

1.3 Uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena.

IX.

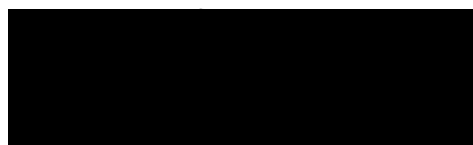
Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o telekomunikacích, obchodního zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak Podmínek, specifikace služeb a ceníku služeb.
2. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými číslovanými dodatky ke smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
3. Převod práv a závazků účastníka ze smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem poskytovatele.

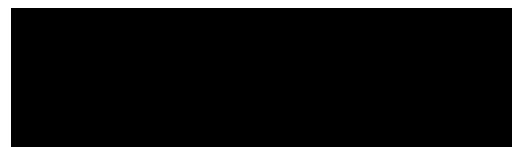
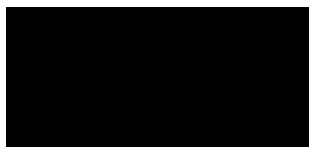
4. Při změně smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen poskytovateli uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od 16.4.2004.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Specifikace služeb, příloha č. 2 – Ceník služeb, příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky OVANET a.s. a plná moc s pověřením.
8. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před zněním Všeobecných obchodních podmínek OVANET a.s. přednost.
9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Ostravě dne **29-03-2004**

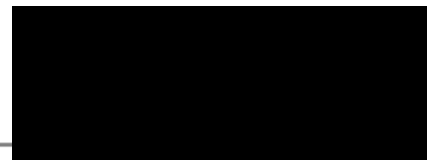
V Ostravě dne **29-03-2004**



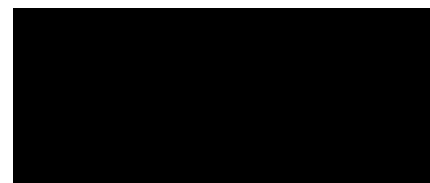
PaedDr. Dagmar Kremzerová
ředitelkaředitelka společnosti



Ing. Stanislav Richtar
místopředseda představenstva



Ing. David Kurdziel
člen představenstva



Evidenční číslo smlouvy poskytovatele: SO/20040011
Evidenční číslo smlouvy účastníka:.....

Příloha č. 1
Počet stran: 2

Specifikace služeb

Připojení k Internetu

Předmět smlouvy:

1. Zřízení pevného datového okruhu prostřednictvím singlmodového optického vlákna s koncovým předávacím bodem v technologické místnosti [REDACTED]
2. Poskytnutí připojení s maximální komunikační přenosovou rychlostí [REDACTED]
3. Poskytnutí [REDACTED] IP adresy pro připojení LAN do celosvětové sítě Internet.

Službu sítě společnosti OVANET a.s. lze poskytnout dle technických a provozních možností poskytovatele.

Hlasové služby

Předmět smlouvy:

Připojení účastníka k veřejné telefonní síti (VTS). Hlasovou službou se účastníkovi poskytuje přenos hovorové komunikace s charakteristikami a podle pravidel stanovených pro veřejnou telefonní službu. Hlasová služba zahrnuje kromě provozu služby, provozního dohledu, servisu, také průzkumné, projektové a instalační práce ke zřízení služby včetně pronájmu [REDACTED] ks koncových telekomunikačních zařízení (telefonních přístrojů) až po předávací rozhraní v technologické místnosti [REDACTED]

1. Hlasové služby disponují výhodami pobočkové telefonní sítě ve smyslu bezplatného volání mezi telefonními pobočkami.
2. Smluvní strany se dohodly na zamezení odchozích hovorů ke službám:
 - Se zvláštním tarifem:
090x94;090x95;090x96;090x98;090x10;090x11;090x14;090x16;090x17;090x20;090x23;090x26;090x30;090x34;090x38;090x42;090x46;090x50;090x55;090x60;
 - K paginovým sítím v ČR:
Operator 0600 1;Operator 0600 2
3. Předpokládaný počet poboček: [REDACTED]
4. Na telefonním účtu bude uvedeno číslo: [REDACTED]

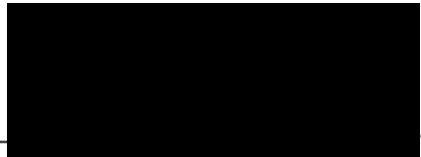
5. Časová pásma:

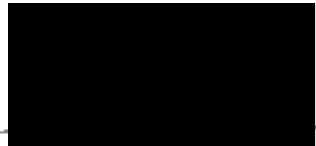
- Silný provoz pracovní dny 07:00 – 18:00
- Slabý provoz pracovní dny 18:00 – 07:00
- Státní svátky, dny pracovního volna a klidu 00:00 – 24:00

6. Případné servisní služby budou poskytovány v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami OVANET a.s., neuzavřou-li smluvní strany zvláštní smlouvu.

V Ostravě dne 29 -03- 2004

V Ostravě dne 29 -03- 2004


PaedDr. Dagmar Kremzerová
ředitelka společnosti


Ing. Stanislav Richtar
místopředseda představenstva


Ing. David Kurdziel
člen představenstva

Evidenční číslo smlouvy poskytovatele: SO/1120040011

Evidenční číslo smlouvy účastníka:.....

Příloha č. 2

Počet stran: 3

Ceník služeb

Připojení k Internetu

Zřizovací poplatek za zřízení jednoho koncového bodu

Zřízení služby	Cena bez DPH (v Kč)
█ Kbps	3 200,- Kč

Cenová nabídka měsíční služby

Pravidelné měsíční poplatky	Cena bez DPH (v Kč)
█ Kbps	4 685,- Kč

Hlasové služby

Jednorázový poplatek za zřízení jedné telefonní linky

Zřízení telefonní linky	Cena bez DPH (v Kč)
█	2 950,- Kč

Měsíšní paušální částka za telefonní linku

Pravidelná paušální částka	Cena bez DPH (v Kč)
█	369,- Kč

Ceny hovorného v ČR bez DPH (v Kč)

Místní hovorné		Dálkové hovorné		Hovorné do mobilních sítí v ČR
silný provoz	slabý provoz	silný provoz	slabý provoz	celý den
1,29 Kč/min	0,70 Kč/min	2,88 Kč/min	1,32 Kč/min	5,40 Kč/min

Ceny mezinárodního hovorného – vybrané země (ceny bez DPH v Kč)

Skupina vybraných zemí	Cena za minutu v Kč do pevné sítě	Cena za minutu v Kč do mobilní sítě
+61 Austrálie	7,80	17,90
+43 Rakousko	5,50	11,60
+32 Belgie	5,90	13,90
+1 Kanada	5,90	9,90
+45 Dánsko	5,90	10,90
+35 Finsko	6,60	13,90
+33 Francie	5,90	11,60
+49 Německo	5,50	11,60
+36 Maďarsko	6,60	10,90
+35 Irsko	6,60	13,90
+972 Izrael	12,90	17,90
+39 Itálie	5,90	13,90
+81 Japonsko	7,80	17,90
+31 Nizozemsko	5,90	13,90
+47 Norsko	5,90	10,90

Smlouva o poskytování veřejné telekomunikační služby č. SO/20040011

+48 Polsko	5,50	10,90
+7 Rusko	12,90	17,90
+421 Slovensko	5,50	8,90
+34 Španělsko	5,90	13,90
+46 Švédsko	5,90	13,90
+41 Švýcarsko	5,90	13,90
+380 Ukrajina	12,90	17,90
-44 Velká Británie	5,50	11,60
+1 USA	5,90	9,90

Ceny mezinárodního hovorného – ostatní země (ceny bez DPH v Kč)

Skupina vybraných zemí	Cena za minutu v Kč do pevné sítě	Cena za minutu v Kč do mobilní sítě
Lichterštejsko, Lucembursko, Monako, Portugalsko, Vatikán	5,90	24,90
Andorra, Řecko, San Marino, Slovinsko	8,75	24,90
Hong Kong, Jižní Korea, Nový Zéland, Singapur, Tchajvan	9,90	19,30
Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Chorvatsko, Jugoslávie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Rumunsko, Turecko	11,60	24,90
Australská vnější území, Malajsie	14,91	42,40
Albánie, Alžírsko, Arménie, Bělorusko, Faerské ostrovy, Gibraltar, Island, Moldávie, Tunisko	15,47	24,90
Jihoafrická republika	15,98	24,90
Brazílie, Mexiko	16,74	32,70
Čína	17,21	33,60
Ázerbajdžán, Egypt, Gruzie, Kazachstán, Kyrgyzstán, Libye, Maroko, Tádžikistán, Turkmenistán, Uzbekistán	18,40	38,60
Argentina, Bermudy, Britské Panenské ostrovy, Chile, Kolumbie, Portoriko, Venezuela	23,92	40,40
Bahrajn, Spojené arabské emiráty, Filipíny, Thajsko	25,58	40,40
Anguilla, Antigua a Barbada, Aruba, Bahamy, Barbados, Neloze, Dominika, Dominikánská republika, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guyana, Haiti, Holandské antily, Honduras, Jamajka, Kajmanské ostrovy, Kostarika, Kuba, Montserrat, Nikaragua, Panama, Panenské ostrovy USA, Peru, Saint Pierre a Miquelon, Sutinám, Svatá Lucie, Svatý Kitts a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Trinidad a Tobago, Turky a Caicos	32,60	43,07
Keňa	33,44	----
Bhútán, Brunej, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Katar, Kuvajt, Libanon, Macao, Martinik, Omán, Saúdská Arábie, Sri Lanka, Sýrie, Vietnam, Východní Timor	37,14	65,60
Bolívie, Ekvádor, Falklandy, Francouzská Guyana, Paraguay, Salvador, Uruguay	38,37	65,60
Bangladéš, Kambodža, Laos, Maledivy, Mongolsko, Myanmar, Nepál, Pakistán	41,70	65,60
Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Čad, Diego Garcia, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Kamerun, Kapverdy, Komory, Konžská demokratická republika, Lesotho,	49,70	65,60

Smlouva o poskytování veřejné telekomunikační služby č. SO/20040011

Libérie, Madagaskar, Malawi, Mali, Mauritius, Mauretánie, Mayotte, Mosambik, Namibie, Nigerijské federativní republika, Nigerská republika, Pobřeží Slonoviny, Republika Kongo, Réunion, Rovnickova Guinea, Rwanda, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Středoafriická republika, Súdán, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův Ostrov, Svazijsko, Tanzanie, Togo, Uganda, Zambie, Zimbabwe		
Irák	50,66	----
Americká Samoa, Cookovy Ostrova, Rádži, Francouzská Polynésie, Marshallovy ostrovy, Mikronésie, Nová Kaledonie, Palau, Papua Nová Guinea, Severní Mariany, Šalamounovy ostrovy, Tonga, Západní Samoa	57,70	----
Afgánistán, Kiriibati, Nauru, Niue, Severní Korca, Tokelau, Tuvalu, Vanuattu, Wakeův ostrov, Wallis a Futuna	87,80	----
Inmarsat Mini M	----	63,60
Inmarsat Business a Maritime, Iridium Voice	----	95,10
Inmarsat Arco, Iridium Pager	----	172,60
Emsat 88213	----	112,60

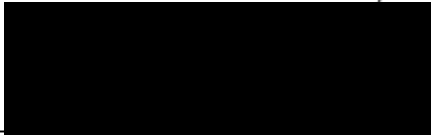
Pozn.: ceny v tabulce se vztahují na pevné a mobilní hlasové služby. Spojení do zahraničních směrů zde neuvedených, zejména ke globálním a národním datovým a přídatným službám se poskytuje za podmínek sjednaných individuálně v dodatku této smlouvy.


Hoverné k informačním a operátorským službám v ČR – ceny jsou uvedeny bez DPH (v Kč)

	Minutová cena za silný i slabý provoz
Informace o telefonních číslech v ČR 1180	4,98
Informace o telefonních číslech v zahraničí 1181	5,70
Informace o přečíslování telefonních stanic 14111	zdarma
Přesný čas 14112	2,46
Informace 141xx (kromě 14111 a 14112)	2,48
Komerční služby 10xx, 12xx(x), 140xx	1,38 (silný provoz) 0,76 (slabý provoz)

V Ostravě dne 29 -03- 2004

V Ostravě dne 26 -03- 2004


PaeDr. Dagmar Kremzerová
 ředitelkaředitelka společnosti


Ing. Stanislav Richtar
 místopředseda představenstva


Ing. David Kurdziel
 člen představenstva