# Smlouva č. OB/2019/OBM/004

**na provádění pravidelné technické údržby a servisu systémů CCTV**

**ID VZ: 1700599**

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle §1746 odst. (2) a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen: „Občanský zákoník“)

**Smluvní strany:**

1. **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 41197518; DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

 číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

datová schránka: i48ae9q

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Objednatel“ či „VZP ČR“)

a

1. **Trade FIDES, a.s.**
se sídlem: Dornych 129/57, Trnitá, 617 00 Brno,
kterou zastupuje: Tomáš Juráň, člen představenstva
IČO: 619 74 731
DIČ: CZ61974731
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
datová schránka: eu5gqkq

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2988.

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též jako „Strany“ nebo jednotlivě „Strana“)

**Úvodní ustanovení**

1. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení realizovaného ve VZP ČR v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen: „ZZVZ“), k zadání nadlimitní veřejné zakázky pod  názvem „Obnova a rozvoj systémů technické ochrany – CCTV“.
2. Tato Smlouva navazuje na Rámcovou dohodu na realizaci dodávek a montáží komponentů systému CCTV č. OB/2019/OBM/003 (dále jen „Rámcová smlouva“ nebo „RS“). Účelem této Smlouvy je zajištění vysoké funkcionality a bezporuchového provozu systémů CCTV, jež byly dodány a instalovány Poskytovatelem dle Rámcové smlouvy.
3. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami k výše uvedené veřejné zakázce, jakož i v souladu s nabídkou Poskytovatele na plnění předmětné veřejné zakázky.

**Čl. I.**

### Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, v místě a době, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění pravidelné technické údržbě a nezbytných servisních činností u systému CCTV (dále jen „Služby“) spočívajících zejména v:
	1. pravidelném sledování a zajišťování bezvadného technického stavu systému CCTV, kontrole všech jeho mechanických a elektronických částí, čištění, funkční přezkoušení komponentů tohoto systému tak, aby Objednatel mohl příslušný systém CCTV provozovat v plném rozsahu podle projektovaných provozních parametrů,
	2. ve vyhotovení a předání revizní správy dle ČSN 33 2000-6, ČSN 33 1500, ČSN EN 50 132, část 7.,
	3. provádění oprav poruch a závad systému CCTV.
2. Předmětem této Smlouvy je na straně druhé závazek Objednatele poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývající z této Smlouvy a řádně poskytnutá plnění převzít a zaplatit Poskytovateli za úplně poskytnuté Služby dohodnutou cenu dle Čl. V. této Smlouvy. Ustanovení § 2591 Občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.

**Čl. II.**

**Rozsah poskytovaných Služeb**

* 1. Rozsah pravidelné technické údržby systému CCTV je určen zejména následujícími činnostmi:
	2. očištění kamer, zejména optiky,
	3. seřízení a nastavení kamer CCTV dle referenčních snímků,
	4. nastavení kvality nahrávaných obrazů, údržba a nastavení monitorů,
	5. kontrola digitálního záznamového zařízení,
	6. kontrola nastavení nahrávání (detekce pohybu),
	7. údržba upevňovacích prvků, vyhřívání venkovních kamer,
	8. kontrola a seřízení napájecích zdrojů a jejich otestování,
	9. otestování akumulátorů napájecích zdrojů,
	10. nastavení a otestování celé konfigurace systému.

V závislosti na typu objektu, ve kterém je umístěn systém CCTV (malý, střední nebo velký objekt), může dojít k přiměřenému ponížení rozsahu činností dle odst. 1 tohoto Čl. Smlouvy.

* 1. Po provedení pravidelné technické údržbě systému CCTV Poskytovatel vyhotoví a předloží revizní zprávu ve 3 (slovy: třech) vyhotoveních Objednateli. Revizní zpráva musí obsahovat minimálně: popis rozsahu revize, dokladové části, určení vnějších vlivů, prohlídka a popis zařízení, měření, závady, nedodělky, doporučení a závěr.
	2. V případě poruch a závad systému CCTV spočívajících v neodborném zásahu nebo v neodborně prováděné obsluze ze strany Objednatele, resp. v neoprávněném zásahu třetí osoby nebo poruch a závad majících původ ve vnějších vlivech včetně působení živelných událostí a v nedodržení podmínek provozu, resp. neprováděné provozní údržbě systémů CCTV, provede Poskytovatel opravu poruch a závad v rozsahu nezbytném pro opětovné zprovoznění (komponenty) systému CCTV.

**Čl. III.**

**Podmínky plnění Smlouvy, práva a povinnosti Stran**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli na základě dílčích písemných objednávek Služby dle této Smlouvy, a to ve lhůtách stanovených příslušnými předpisy a normami nebo dle aktuálních potřeb Objednatele; Služby dle Čl. I. odst. 1 písm. a) a b) budou poskytovány minimálně jedenkrát za rok.
2. Každá dílčí objednávka bude Objednatelem zaslána v elektronické podobě pověřené osobě Poskytovatele, uvedené v Článku XV. odst. 8. této Smlouvy. Každá Objednatelem vystavená objednávka musí obsahovat zejména tyto údaje:

a) číslo objednávky, číslo této Smlouvy a číslo SAP,

b) datum vystavení objednávky,

c) jméno osoby vystavující objednávku,

d) popis objednávané služby,

e) místo požadovaného poskytnutí Služby,

f) požadovaný časový rozsah objednávané Služby,

g) datum požadovaného zahájení poskytování Služby,

h) datum požadovaného ukončení poskytování Služby a předání plnění Objednateli.

1. Objednávky budou Objednatelem přednostně doručovány zejména elektronickou poštou na e-mailovou adresu Poskytovatele: xxxxxxxxxxxx, datovou zprávou do datové schránky Poskytovatele nebo v případě požadavku na Služby dle Čl. I. odst. 1 písm. c) Smlouvy telefonicky na servisní dispečink Zhotovitele s nepřetržitou službou (24/7):

a) HelpDesk: xxxxxxxxxxxxxxxxx

b) telefonicky na tel. číslo:xxxxxxxxxxxxxxx

4. V případě doručování objednávky elektronickou poštou je Poskytovatel povinen zajistit ve svém elektronickém korespondenčním systému aktivované automatické oznámení o doručení elektronické zprávy (e-mailu). Automatické oznámení o doručení elektronické zprávy musí obsahovat text „Automatické oznámení o doručení“. Toto automatické oznámení slouží pro potřeby stanovení prokazatelného data doručení příslušné objednávky Poskytovateli. Poskytovatel je povinen potvrdit akceptaci (přijetí) objednávky či zaslat vyrozumění o nepřijetí objednávky rovněž elektronickou poštou z elektronické adresy, na kterou byla příslušná objednávka doručena, a to na e-mailovou adresu, ze které byla příslušná objednávka odeslána.

5. V případě doručování objednávky prostřednictvím datové zprávy do datové schránky Poskytovatele, je Poskytovatel povinen potvrdit akceptaci (přijetí) příslušné objednávky či zaslat vyrozumění o jejím nepřijetí do datové schránky Objednatele.

6. Poskytovatel je povinen akceptovat příslušnou objednávku Objednatele, resp. zaslat Objednateli vyrozumění o jejím nepřijetí, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne ode dne doručení příslušné objednávky Poskytovateli; to neplatí pro telefonickou objednávku, kterou Poskytovatel potvrdí (akceptuje) písemně bez zbytečného odkladu na HelpDesk xxxxxxxxxxxxx, nejpozději do 2 (slovy: dvou) hodin od ukončení telefonického hovoru.

7. Příslušná objednávka Objednatele a její akceptace ze strany Poskytovatele bude mít formát naskenovaného dokumentu (.pdf), s vlastnoručními podpisy pověřených osob Stran.

8. Nepřijetí objednávky je možné pouze z objektivních důvodů, které nemůže Poskytovatel ovlivnit nebo se jim vyhnout (např. živelná pohroma apod.) a Poskytovatel tyto důvody musí uvést ve vyrozumění o nepřijetí objednávky.

9. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění svých závazků vyplývajících z  této Smlouvy postupovat s vynaložením veškeré odborné péče a bude svědomitě respektovat zájmy Objednatele. Přitom výslovně prohlašuje, že je v plném věcném i časovém rozsahu oprávněn disponovat právy, která jsou nezbytná pro plnění svých závazků plynoucích ze Smlouvy. Na požádání Objednatele je Poskytovatel povinen tato svá oprávnění kdykoli průkazným způsobem doložit. Poskytovatel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.

10. Poskytovatel je oprávněn použít ke splnění části svých závazků dle Smlouvy třetí osobu (subdodavatele), pokud tento záměr předem písemně sdělí Objednateli a ten nebude mít proti zapojení třetí osoby do plnění předmětu Smlouvy námitky. Za řádné splnění povinností ze strany subdodavatelů odpovídá však vždy Poskytovatel tak, jako by tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá třetími osobami nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny ve Smlouvě nebo v příslušné objednávce, veškerá plnění poskytnutá Poskytovatelem třetím osobám nad rámec ceny dohodnuté ve Smlouvě nebo v příslušné objednávce jdou na účet Poskytovatele a nebudou ze strany Objednatele uhrazena.

1. Zhotovitel se zavazuje, že při provádění díla budou přísl. činnosti zajištěny pomocí osob s min. níže uvedenou praxí, vzděláním a kvalifikací - revizní technik (střední odborné nebo úplné střední odborné vzdělání s maturitou dle §9 vyhlášky č. 50/1978 Sb., o odborné způsobilosti v elektrotechnice, minimálně 2 roky praxe při provádění zkoušek provozuschopnosti zařízení CCTV a oprávnění k revizní činnosti na elektrických zařízeních).

12. Nebude-li Poskytovatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům podle příslušné objednávky nebo Smlouvy zcela dostát nebo některou část poskytovaných Služeb realizovat v dohodnutém rozsahu nebo uskutečnit v určených termínech, je Poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele a navrhnout mu způsob řešení a vzájemného vypořádání v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce a touto Smlouvou.

13. Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně poskytování Služeb a Zhotovitel se zavazuje mu za tímto účelem kdykoliv umožnit přístup na místo plnění a místo poskytování Služeb dle této Smlouvy. Případně zjištěné nedostatky či vady v průběhu poskytování Služeb Objednatel oznámí Zhotoviteli a ten se je zavazuje bez zbytečného odkladu odstranit.

14. Služby jsou dle této Smlouvy považovány za řádně poskytnuté jejich úplným dokončením a předáním jejich předmětu Objednateli ve stavu, umožňujícím jeho řádné užívání Objednatelem.

15. Řádně poskytnuté Služby budou Zhotovitelem předány Objednateli v místě plnění uvedeném v příslušné objednávce. O poskytnutí Služeb dle této Smlouvy bude sepsán mezi Smluvními stranami protokolární zápis (dále jen „Předávací protokol“), který může mít podle charakteru poskytnuté Služby formu servisního listu nebo předávacího protokolu a který bude podepsán zástupci obou Smluvních stran. Servisní list bude v minimálním rozsahu obsahovat:

* + 1. o jaký úkon se jedná (revize, údržba, oprava, demontáž, jiné/reklamace, záruční oprava),
		2. místo realizace, jméno technika,
		3. zjištěný stav (popis),
		4. pracovní výkon (popis),
		5. základní popis systému,
		6. dodaný materiál (v případě výměny prvku s výr. číslem – uvést nové výr. číslo)
		7. závěr,
		8. vyjádření zástupce Zhotovitele.

Současně s  předáním poskytnutých Služeb předá Zhotovitel Objednateli veškerou dokumentaci, související s předmětem poskytnutých Služeb.

16. V Předávacím protokolu budou uvedeny veškeré případné zjištěné vady poskytnutých Služeb, jakož i lhůty k jejich odstranění včetně závazku Zhotovitele je ve stanovené lhůtě odstranit.

17. V Předávacím protokolu je Objednatel povinen výslovně uvést, zda poskytnuté Služby přejímá; pokud Objednatel Služby nepřevezme, je povinen v Předávacím protokolu uvést důvody jejich nepřevzetí.

18. Objednatel není povinen Služby převzít v případě, budou-li při jejich předání zjištěny vady, znemožňující či omezující Objednatele v jeho řádném užívání předmětu poskytnutých Služeb, a to až do doby řádného odstranění vad Zhotovitelem.

19. Pokud Zhotovitel vytknuté vady neodstraní ve stanovené lhůtě, může Objednatel pověřit odstraněním vad třetí osobu, a to na náklady Zhotovitele. Tyto náklady se Zhotovitel na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje bez zbytečného odkladu Objednateli uhradit. Nárok Objednatele na zaplacení smluvní pokuty dle ustanovení Článku X. odst. 3 této Smlouvy není ustanovením tohoto odstavce dotčen.

20. Každý Předávací protokol musí obsahovat zejména tyto údaje:

1. číslo příslušné objednávky, ke které se Předávací protokol váže a číslo této Smlouvy,
2. popis poskytnutého plnění v rámci objednané Služby,
3. rozsah poskytnuté Služby,
4. cenový rozpočet poskytnuté Služby a celkovou cenu,
5. dobu poskytování objednané Služby,
6. datum ukončení poskytování Služby,

g) Objednatelem vytknuté vady poskytnutých Služeb a návrhy na odstranění vad včetně termínů pro odstranění zjištěných vad,

h) důvod odmítnutí převzetí plnění,

i) osoby, které za Smluvní strany předaly a převzaly plnění, akceptovaly rozsah a způsob plnění a potvrdily Předávací protokol,

j) datum potvrzení Předávacího protokolu.

21. Předávací protokol bude sloužit jako podklad k fakturaci příslušné Služby, dnem uskutečněného zdanitelného plnění je den potvrzení Předávacího protokolu ze strany Objednatele.

22. Objednatel se zavazuje:

1. poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost tak, aby nebylo ohroženo nebo znemožněno Poskytovateli řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy,
2. předávat Poskytovateli dohodnutým způsobem a formou, ve sjednaných lhůtách a v určeném místě objednávky, návrhy, požadavky, informace a podklady, nezbytné pro úspěšné splnění závazků Poskytovatele plynoucích z této Smlouvy,
3. úplné a bezvadně poskytnuté Služby dle Článku I. a II. této Smlouvy na základě Předávacího protokolu převzít a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu.

**Čl. IV.**

# Doba a Místa plnění

1. Služby dle této Smlouvy budou realizovány na základě objednávek a jejich akceptace (přijetí) ze strany Poskytovatele. Povinnost Poskytovatele poskytnout Objednateli požadované plnění vzniká až akceptací příslušné objednávky Poskytovatelem, nestanoví-li tato Smlouva jinak.
2. Lhůty pro poskytování Služeb dle jednotlivých objednávek budou závazně určeny v každé jednotlivé objednávce, vyjma Služeb dle Čl. II. odst. 3 Smlouvy, které Poskytovatel zahájí nejpozději do 24 (slovy: čtyřiadvaceti) hodin od nahlášení provozní závady na dispečink Poskytovatele a ukončí je ve lhůtě do 8 (slovy: osmi) hodin od zahájení jejich odstraňování. V případě, kdy nebude možno odstranit závadu ve lhůtě 8 (slovy: osmi) hodin od zahájení prací na odstranění, zajistí Poskytovatel na vlastní náklady a po dohodě s Objednatelem náhradní způsob zabezpečení objektu objednatele, např. fyzickou ostrahu, a to až do řádného poskytnutí Služby.
3. Místy plnění jsou budovy Objednatele – Regionální pobočky a klientská pracoviště VZP ČR v rámci celé České republiky. Seznam Regionálních poboček včetně plných adres a kontaktních údajů je uveden v Příloze č. 2 k této Smlouvě.

**Čl. V.**

**Cena plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění po celou dobu účinnosti této Smlouvy za jednotkové ceny, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy – Ceník dodávek a služeb
2. Pokud by v době účinnosti této Smlouvy došlo k situaci, při které by v rámci poskytování Služeb dle Čl. II. odst. 4 této Smlouvy bylo nutné použít komponenty a součástky, které nejsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy, bude cena takového komponentu nebo výrobku určena s pomocí obecně platných ceníků, případně individuální kalkulací s použitím ceníků výrobců či dovozců použitých technologií. Pro tento případ musí být cenová nabídka předložena Objednateli ke schválení včetně přiloženého předmětného ceníku nebo jeho části a pouze schválená cenová nabídka se může stát součástí příslušené objednávky.
3. Jednotkové ceny za poskytovaná plnění bez DPH jsou stanoveny dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě nabídky Poskytovatele, předložené v rámci otevřeného nadlimitního řízení k veřejné zakázce č. 1700599.
4. K jednotkovým cenám bez DPH, uvedeným v Příloze č. 1 – Ceník dodávek a služeb Smlouvy, bude Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
5. Veškeré jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 1 – Ceník dodávek a služeb Smlouvy jsou stanoveny jako maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady prodávajícího nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této Smlouvě, resp. v příslušné objednávce.
6. Součástí jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 – Ceník dodávek a služeb Smlouvy a ve všech případných Objednateli předložených cenových nabídkách dle odst. 2 tohoto Článku jsou i související služby či dodávky, které v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce č. 1700599 nebo v této Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytnutí plnění dle této Smlouvy. Na eventuální dodatečné vícenáklady a/nebo požadavky Poskytovatele, zejména na úhradu víceprací a/nebo úhrady spojené s pohybem cen, pohybem měnových kurzů apod. nebude brán zřetel a Poskytovatel nemá právo na jejich úhradu. S tím Poskytovatel projevuje svůj výslovný a bezvýhradný souhlas.

**Článek VI.**

**Fakturační a platební podmínky**

* 1. Úhrady za jednotlivá plnění, poskytnutá na základě dílčích objednávek a v souladu s touto Smlouvou, budou Objednatelem prováděny formou bezhotovostního převodu ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele, uvedeného v záhlaví této Smlouvy, a to na základě faktur-daňových dokladů (dále jen „faktura“), vystavených Poskytovatelem a zaslaných Objednateli na adresu Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
	2. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu vždy až po poskytnutí Služeb v rámci příslušné objednávky, tj. po podpisu akceptaci příslušného Předávacího protokolu ze strany Objednatele, kterým bude poskytnutí příslušných Služeb stvrzeno. Fotokopie akceptovaného Předávacího protokolu musí být přílohou příslušné vystavené faktury; absence fotokopie Předávacího protokolu jako přílohy příslušné faktury opravňuje Objednatele k vrácení faktury Poskytovateli a nezakládá povinnost Objednatele uhradit fakturovanou cenu.
	3. Úhrada za plnění dle této Smlouvy bude prováděna v české měně. Faktura je považována za uhrazenou okamžikem odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn nárokovat u Objednatele úhradu bankovních poplatků nebo jiných nákladů vztahujících se k převodu poukazovaných částek mezi smluvními stranami na základě této Smlouvy.
	4. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 Občanského zákoníku.
	5. Každá faktura musí též obsahovat číslo této Smlouvy, číslo příslušné objednávky a číslo vygenerované z interního ekonomického systému VZP ČR (SAP) uvedené v příslušné objednávce.
	6. Smluvní strany se dohodly na době splatnosti každé faktury do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
	7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy nebo podle příslušných právních předpisů. V takovém případě je Objednatel povinen v průvodním dopisu uvést důvod vrácení faktury. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
	8. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na plnění dle této Smlouvy jakékoliv zálohy.

 **Článek VII.**

**Záruka za jakost a odpovědnost za vady**

* 1. Prodávající se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
	2. Právo Objednatele z vadného plnění zakládá vada, kterou má předmětné plnění při přechodu škody na Objednatele, byť se projeví až později. Právo Objednatele založí i později vzniklá vada, kterou Poskytovatel způsobil porušením své smluvní povinnosti.
	3. Poskytovatel poskytuje na předmět plnění (poskytnutou Službu) záruku za jakost v minimální délce trvání 6 (slovy: šest) měsíců. Záruční doba obecně začne běžet ode dne podpisu příslušného Předávacího protokolu pověřenou osobou Objednatele, uvedenou v Článku XV. odst. 7. této Smlouvy.
	4. V případě provádění oprav nebo odstraňování poruch a závad v rámci poskytování Služeb dle Článku II. odst. 4 této Smlouvy formou výměny jednotlivých komponentů, součástek, dílů bude Poskytovatel poskytovat záruku na tyto součástky, díly nebo komponenty v trvání 12 (slovy: dvanáct) měsíců. Tato záruka se vztahuje pouze na konkrétní součástky, díly či komponenty, nikoliv na servisované zařízení jako celek. Na poskytnuté Služby (servisní práce) se vztahuje šestiměsíční záruka dle odstavce 3. tohoto Článku.
	5. Zárukou za jakost se Poskytovatel zavazuje, že předmět plnění bude po stanovenou záruční dobu způsobilý pro použití ke smluvenému, popř. obvyklému účelu a že si zachová vlastnosti smluvené touto Smlouvou, příslušnými právními předpisy, jakož i platnými technickými normami, směrnicemi a vyhláškami určené popř. jiné obvyklé vlastnosti. Ustanovení § 2112 Občanského zákoníku, stanovící důsledky neoznámení vad zboží bez zbytečného odkladu, se pro účely této Smlouvy nepoužije; záruka se vztahuje na veškeré vady plnění, které Objednatel uplatní v záruční době.
	6. Objednatel je povinen ohlásit Poskytovateli záruční vady neprodleně poté, co je zjistí. Záruční opravy formou záručního servisu provede Poskytovatel bezplatně a ve lhůtách do 3 (slovy: tří) pracovních dnů, nebude-li s ohledem na druh vady pověřenými osobami písemně dohodnuto jinak.

7. Objednatel bude zasílat oznámení o vadách plnění prostřednictvím elektronické pošty na servisní kontaktní místo Poskytovatele na HelpDesk xxxxxxxxxxxa zároveň oznamovat vady telefonicky na telefonních číslech Poskytovatele: xxxxxxxxxxxxxx. V případě zaslání oznámení o vadách, elektronickou poštou, je Poskytovatel povinen zajistit ve svém elektronickém korespondenčním systému aktivované automatické oznámení o doručení elektronické zprávy (e-mailu). Automatické oznámení o doručení elektronické zprávy musí obsahovat text „Automatické oznámení o doručení“. Toto automatické oznámení slouží pro potřeby stanovení prokazatelného data doručení příslušného oznámení o vadách Poskytovateli. Poskytovatel je povinen potvrdit akceptaci (přijetí) oznámení o vadách elektronickou poštou z elektronické adresy, na kterou bylo příslušné oznámení o vadách doručeno, a to na e-mailovou adresu, ze které bylo příslušné oznámení odesláno.

8. Vada je považována za odstraněnou dnem podpisu oprávněného pracovníka Objednatele na servisním listě. Zároveň má Poskytovatel povinnost zaslání písemné informace o vyřešení požadavku (reklamace vady) Objednateli a to bez zbytečného odkladu po odstranění této vady.

9. Neodstraní-li prodávající vadu ve stanoveném či dohodnutém termínu, je Objednatel oprávněn odstranit vadu sám nebo pověřit odstraněním vady třetí osobu, a to bez ztráty oprávnění ze záruky podle této Smlouvy (ustanovení odst. 2 tohoto Článku a Článku X. odst. 3. Smlouvy tím není dotčeno). Veškeré takto vzniklé náklady je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit.

10. Za okamžik uplatnění reklamace vady plnění se pro účely této Smlouvy považuje:

1. v případě doručení požadavku na odstranění vady v pracovní dny od 8.00 hod. do 17.00 hod., čas uvedený v emailu,
2. v případě doručení požadavku na odstranění vady v čase od 17.00 hod. do 8.00 hod. a ve dnech pracovního klidu a volna (soboty, neděle a svátky) je časem doručení vždy 8.00 hod. prvního pracovního dne následujícího po doručení reklamace.

**Článek VIII.**

**Odpovědnost za škodu**

1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. Občanského zákoníku.
2. Strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této Smlouvy nebo z příslušné dílčí objednávky, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Strany nebo třetími osobami, které příslušná Strana pověří plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou Stranou.
3. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Strana za jakoukoli škodu, která druhé Straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Strany podle objednávky.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
5. Strana, která porušila právní povinnost, nebo Strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže příslušná Strana tuto povinnost nesplní, má poškozená Strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.
6. Poskytovatel vždy ručí za splnění povinnosti subdodavatele k náhradě škody, pokud by subdodavatel za škodu vzniklou Objednateli při realizaci plnění dle této Smlouvy odpovídal.

**Článek IX.**

**Ochrana důvěrných informací**

1. Strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se specifických postupů, strategických plánů a záměrů a know-how Stran jako důvěrné ve smyslu § 1730 Občanského zákoníku.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy se vztahuje i na všechny třetí osoby, které některá ze Stran přizve podle této Smlouvě nebo s předchozím písemným souhlasem Strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
3. Strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:

a) informace, které byly v době, kdy byly Straně poskytnuty, veřejně známé,

b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Strany podle této Smlouvy,

c) informace, které byly Straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,

d) informace, které je Strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů, avšak pouze ve vztahu k těmto osobám.

1. Strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související, pokud z jejich povahy nebo z dalších ustanovení této Smlouvy nevyplývá, že mohou či musejí být zveřejněny. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
2. S odkazem na ustanovení § 24a zákona č. 551/1991 Sb. o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a **nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)** účinným od 25. 5. 2018**,** se Zhotovitel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílí na realizaci jeho závazků z této RS, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dověděly při výkonu své práce, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
3. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku. Jedná se zejména o povinnost Objednatele, dle které Objednatel jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění této Smlouvy.
4. Pokud porušením povinností stanovených v tomto článku vznikne některé ze Stran škoda, je příslušná Strana povinna dotčené smluvní straně vzniklou škodu v plném rozsahu nahradit.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 6 tohoto Článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě porušení smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milión korun českých). Sjednáním smluvní pokuty ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plném rozsahu.
6. Závazky Stran uvedené v tomto Článku trvají i po skončení účinnosti této Smlouvy.

# Čl. X.

# Uveřejnění Smlouvy

1. Strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb.,
o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu, dílčí objednávky, jakékoliv dodatky k ní, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší (dále jen: „Dokumenty“), a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním Dokumentů dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu jejich textového obsahu v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. (5) zákona o registru smluv do registru smluv.

2. Strany se dohodly, že tyto Dokumenty (plné znění včetně příloh) zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Notifikace o uveřejnění Dokumentů bude zaslána Poskytovateli na jeho e-mail: xxxxxxxxxxx . Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tyto Dokumenty, včetně všech příloh a metadat, byly řádně v registru smluv uveřejněny. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat Objednatele.

3. Poskytovatel bere na vědomí zákonnou povinnost Objednatele uveřejnit Dokumenty na svém profilu Objednatele.Povinnost uveřejnění Dokumentů je Objednateli uložena ustanovením § 219 ZZVZ a zároveň i jeho vnitřním předpisem, na základě kterého je Objednatel povinen uveřejňovat veškeré smlouvy či objednávky, kde cena plnění dosáhne alespoň 50 000 Kč bez DPH.

4. Profilem Objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel, jako veřejný objednatel dle ZZVZ uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup.

**Čl. XI.**

# Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této Smlouvu uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.

2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním jeho závazků z této Smlouvy. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví s pojistnou částkou ne nižší než 50 mil. Kč (slovy: padesát milionů korun českých).

3. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu předložit Objednateli, či jím pověřené osobě na její výzvu příslušnou pojistku, či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období.

4. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle odstavců 1 až 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každý den, kdy předmětné pojištění Poskytovatel uzavřeno neměl nebo doklad o jeho sjednání či trvání Objednateli nepředložil a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.

**Článek XII.**

**Sankční ujednání**

* 1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění ve lhůtě dle příslušné objednávky je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění (vč. DPH) dle příslušné objednávky, a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a prodávající je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
	2. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením plnění dle Článku III. odst. 2, věta druhá této smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou i jen započatou hodinu takovéhoto prodlení a Poskytovatel je takto vyúčtovanou smluvní pokutu povinen zaplatit.
	3. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vytknutých vad či jiných nedostatků řádně převzatého plnění, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Poskytovatel je takto vyúčtovanou smluvní pokutu povinen zaplatit.
	4. Poskytovatel není v prodlení ve smyslu odstavců 1. až 3. tohoto Článku tehdy, je-li příčinou prodlení neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Objednatele nebo nečinnost Objednatele.
	5. V případě nedodržení závazku uvedeného v Čl. II. odst. 11 Smlouvy Poskytovatelem, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý zjištěný případ.
	6. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
	7. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Strany na plnou náhradu škody, vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost příslušné Strany splnit své závazky dle této Smlouvy a příslušné objednávky.
	8. Výši smluvní pokuty a výši případně vzniklé škody nelze před porušením smluvní povinnosti, z něhož může nárok na smluvní pokutu či náhradu škody vzniknout, dohodou Stran omezit.

**Článek XIII.**

**Doba trvání a ukončení Smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí její účinnosti. Účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Tato Smlouva může být ukončena:

**2.1** písemnou **dohodou** Stran,

**2.2 odstoupením** od této Smlouvy,

2.2.1 Každá ze Stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku.

2.2.2 Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje:

* 1. prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování plnění delším než 3 (slovy: tři) kalendářní dny oproti lhůtě stanovené příslušnou objednávkou nebo Smlouvou,
	2. porušení závazku Poskytovatele uvedeného v Článku I. odst. 1. této Smlouvy.
		1. Objednatel je oprávněn dále odstoupit od Smlouvy v případě, že:

a) vůči majetku Poskytovatele bylo zahájeno insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku,

b) návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči majetku Zhotovitele byl zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů tohoto řízení,

c) Poskytovatel ztratí způsobilost k provádění Služeb dle této Smlouvy.

2.2.4 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a prokazatelně doručeno druhé Straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení příslušné Straně.

2.2.5 V dalším se v případě odstoupení od Smlouvy postupuje dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

**2.3 písemnou výpovědí** bez udání důvodů s výpovědní dobou 12 měsíců (ze strany Poskytovatele), resp. 6 měsíců (ze strany Objednatele), která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

V případě nepřevzetí výpovědi se výpověď považuje za doručenou 5. pracovním dnem od podání výpovědi na České poště, s. p., nebo momentem odeslání elektronickou cestou se zaručeným elektronickým podpisem.

1. Předčasným ukončením této Smlouvy není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro smluvní strany závazná i po skončení této Smlouvy (tj. zejména ustanovení týkající se záruky, odpovědnosti za vady, odpovědnosti za škodu, povinnosti mlčenlivosti, řešení sporů, apod.).

**Článek XIV.**

**Ostatní ujednání**

1. Strany se zavazují, že budou respektovat oprávněné zájmy druhé Strany, budou jednat v souladu s účelem této Smlouvy a nebudou jej mařit, přičemž uskuteční veškerá jednání a přijmou potřebná opatření, která se ukáží být nezbytná pro dosažení účelu této Smlouvy.

2. Poskytovatel odpovídá za dodržování předpisů v oblasti bezpečnosti práce, ochrany zdraví a požární ochrany a v rámci dodržování podmínek bezpečnosti práce a požární ochrany je povinen přijmout veškerá opatření k jejich naplnění s přihlédnutím k povaze a rozsahu poskytovaných Služeb.

3. Problematika bezpečnosti práce, ochrany zdraví a požární ochrany se řídí příslušnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na staveništích. Za případná porušení těchto předpisů nese Poskytovatel plnou odpovědnost.

4. Původcem veškerých odpadů spojených s poskytováním Služeb ve smyslu § 4 zák. č 185/2001 Sb., o odpadech a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je Poskytovatel, který zajistí na své náklady jejich ekologickou likvidaci.

5. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu poskytování Služeb nenaruší svojí činností v rámci plnění svých závazků plynoucích z této Smlouvy nebo příslušné objednávky chod provozu v příslušném objektu Objednatele či v jeho konkrétní části.

6. Objednatel se zavazuje zpřístupnit a připravit objekt či jeho část, ve které budou požadované Služby poskytovány tak, aby Poskytovatel mohl zahájit, provést a ukončit poskytování Služeb v souladu s termíny a rozsahem dle Smlouvy nebo příslušné objednávky.

7. Podle povahy poskytované Služby je Poskytovatel povinen vést montážní deník nebo servisní deník. Do tohoto dokumentu budou zapisovány veškeré montážní nebo servisní práce, prováděné v rámci poskytování objednané Služby, zejména údaje o časovém postupu prací, údaje o jakosti a zárukách a údaje o zdůvodněných odchylkách provedených odlišně od původního zadání plnění dle příslušné objednávky.

8. Veškeré činnosti, prováděné Poskytovatelem na zařízeních Objednatele související s plněním předmětu této Smlouvy, je pověřený pracovník Poskytovatele povinen zaznamenat i do příslušné Provozní knihy, je-li pro tyto účely vedena. Tato Provozní kniha musí být po celou dobu životnosti zařízení uložena u Objednatele na takovém místě, aby byla vždy při provádění servisního úkonu dostupná technikům Poskytovatele.

**Článek XV.**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

2. Strany se dohodly, že vylučují možnost akceptace návrhu na uzavření Smlouvy, jakož i přijetí objednávky s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od textu návrhu na uzavření Smlouvy / objednávky. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě a jejích případných přílohách a dodatcích.

3. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Stran, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly a oznámení se za změnu Smlouvy nepovažují. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případě:

a) změny pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavcích 7. a 8. tohoto Článku a Přílohy č. 2 Smlouvy, nebo

b) změny v Seznamu objektů Regionálních poboček včetně plných adres, který je dostupný na webové adrese: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx,

tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné Straně prostřednictvím datové schránky uvedené v záhlaví Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny.

Jakákoliv ústní ujednání týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma Stranami, jsou právně neúčinná.

4. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.

5. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

6. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se Strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.

7. Za Objednatele jsou ve věci plnění závazků dle této Smlouvy pověřeni:

* 1. ve věcech smluvních: Mgr. Jan Svoboda tel.: xxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxx,

b) ve věcech technických a pro vystavování a podepisování jednotlivých objednávek, kontrolu poskytovaného plnění, akceptaci poskytnutých plnění včetně podpisu Předávacího protokolu, uplatňování vad plnění jsou pro jednotlivé objekty Objednatele ustanoveny jím určené osoby, jejichž seznam bude uveden u jednotlivé objednávky.

8. Za Poskytovatele je ve věci plnění závazků dle této Smlouvy pověřen:

 xxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy, a to:

* Příloha č. 1 RS – Ceník dodávek a služeb *(tato příloha bude kopírovat ceník předložený dodavatelem dle čl. 9.1 písm. d) zadávací dokumentace),*
* Příloha č. 2 RS – Telefonní seznam regionální sítě technické podpory Trade FIDES, a.s.

10. Strany prohlašují, že si Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy stvrzují svým podpisem. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů **(dále jen „ZSVD“)** Strany se dohodly, že Poskytovatel podepíše Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; Objednatel Smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Všeobecná zdravotní pojišťovna****České republiky** |  | **Trade FIDES, a.s.** |
| **……………………………………****Ing. Zdeněk Kabátek****ředitel VZP ČR** |  | ……………………………………**Tomáš Juráň****člen představenstva** |