

Smlouva o poskytnutí licence k software

číslo smlouvy Poskytovatele: 2016-ZONER-HZSČR-1

číslo smlouvy Uživatele: 277/2016

I.

Smluvní strany

1. Česká republika – Ministerstvo vnitra

Se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Organizační složka: MV – Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky (dále jen „MV – GŘ HZS ČR“)
Kontaktní adresa: Kloknerova 26, 148 01 Praha 414
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Ing. Radkem Jančíkem, ředitelem odboru komunikačních a informačních systémů MV – GŘ HZS ČR

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

dále jen „Uživatel“



2. ZONER software, a. s.

Se sídlem: Nové sady 18/583, 602 00 Brno
Zastoupená: Ing. Milanem Behrem, předsedou představenstva
IČ: 49437381
DIČ: CZ49437381

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

společnost zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5824.

dále jen „Poskytovatel“

(společně dále jen „Smluvní strany“)



II.

Základní ustanovení

- Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s § 2079 a násl. a v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Tato smlouva (dále jen „Smlouva“) se dále řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- Smluvní strany prohlašují, že:
 - údaje o smluvních stranách uvedené v článku I. smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy;
 - osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů jedné smluvní strany oznámí neprodleně druhé smluvní straně.
- Účelem Smlouvy je zajistit pro Uživatele programový produkt pro zpracování digitální fotografické dokumentace **Zoner Photo Studio** (dále jen „Software“), včetně následné údržby Software (dále jen „Údržba“) po níže specifikované období.
- Poskytovatel prohlašuje, že je přímo nebo na základě platných smluvních vztahů se třetími osobami oprávněn poskytnout / dodat uživateli Software, poskytnout licence k jeho užívání (dále jen „Licence“), a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou a jejími přílohami, a že jeho užíváním dle této Smlouvy nebudou porušena osobnostní ani majetková autorská práva třetích osob. Licencí se rozumí licence programového produktu ve smyslu autorského zákona, tj. nevýhradní oprávnění k výkonu práva programový produkt užívat, a to všemi způsoby běžného užití (včetně pořízení záložních kopií) v rozsahu, čase a podobě uvedené v čl. III. odst. 1 Smlouvy.

5. Podkladem pro uzavření této smlouvy je výsledek výběrového řízení „Upgrade SW Zoner Photo Studio X“ vyhlášeného na elektronickém tržišti Gemin.cz, systémové číslo: T002/16/V00047631, evidenční číslo: 16081/2016.

III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel Smlouvou poskytuje Uživateli Licenci, na základě které je Uživatel oprávněn Software užívat v souladu s licenčním ujednáním, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, a to:
- ve vývojové verzi X, poskytnuté formou upgrade z vývojové verze 17;
 - v edici PRO;
 - na neomezeném počtu zařízení (počítačích, pracovních stanicích apod.);
 - v časově neomezeném rozsahu (perpetuální licence);
 - v české jazykové mutaci.
2. Tato smlouva dále opravňuje uživatele poskytnout Software bezplatně k užívání i dalším složkám Hasičského záchranného sboru České republiky, uvedeným v § 5 zákona č. 320/2015 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky a o změně některých zákonů (dále jen „Složky“), a to ve stejném rozsahu jaký je uveden v odst. 1 tohoto článku pro všechny níže uvedené složky formou dílčích Licencí pro každou Složku:

Název organizace/složky	IČ
MV-generální ředitelství HZS ČR	00007064
HZS hlavního města Prahy	70886288
HZS Středočeského kraje	70885371
HZS Jihočeského kraje	70882835
HZS Plzeňského kraje	70883378
HZS Karlovarského kraje	70883611
HZS Ústeckého kraje	70886300
HZS Libereckého kraje	70888744
HZS Královéhradeckého kraje	70882525
HZS Pardubického kraje	70885869
HZS Kraje Vysočina	70885184
HZS Jihomoravského kraje	70884099
HZS Olomouckého kraje	70885940
HZS Moravskoslezského kraje	70884561
HZS Zlínského kraje	70887306
Záchranný útvar HZS ČR	75152304
SOŠ PO a VOŠ PO Frýdek-Místek	64122654

3. Poskytovatel umožní Uživateli, resp. všem Složkám, aby provedly instalaci Software v rozsahu potřebném pro sjednané užívání samostatně, a za tímto účelem jim poskytne instalační soubory Software s možností jejich limitované konfigurace dle konkrétních požadavků na užití Software v prostředí Uživatele nebo Složek.
4. Uživatel ustanoví osoby Uživatele a Složek, které budou pověřeny správou Licence (evidencí užití Software) a instalací Software na zařízení (dále jen „Administrátoři“). Každý Administrátor si pro tento účel založí u Poskytovatele svůj uživatelský účet (dále jen „Zoner účet“). Podmínky vedení Zoner účtu jsou uvedeny v Příloze č. 2 smlouvy.
5. Součástí Smlouvy je rovněž Údržba, kterou se poskytovatel zavazuje uživateli a Složkám poskytovat po dobu tří let od nabytí účinnosti této Smlouvy. Tato doba může být prodloužena na základě dodatku k této Smlouvě. Údržba zahrnuje:
- a) poskytování technické podpory (dále jen „Podpora“), tj. pomoci s řešením funkčních problémů při užívání Software a jeho instalaci,
 - b) aktualizaci Software (dále jen „Aktualizace“), tj. poskytování dostupných oprav a funkčních doplnění Software.
- Po uplynutí doby podle první věty tohoto odstavce je Uživatel nebo Složky oprávněn využívat Licenci k Software v podobě poslední dostupné Aktualizace.

----- tato část stránky je záměrně prázdná -----

6. Součástí plnění dle Smlouvy není:
 - a. Jakákoliv forma školení Administrátorů ani fyzických osob, které budou Software užívat na předmětných zařízeních.
 - b. Jakákoliv forma uživatelské podpory spočívající v pomoci týkající se konkrétního užití Programu, jako jsou instrukce pro konkrétní užívání funkcí Programu a jeho instalaci, postupy a šablony, školení nebo vzorová nastavení Programu.
 - c. Instalace programu.
 - d. Poskytnutí Licencí na jiné samostatné programové produkty v nabídce Poskytovatele.
7. Uživatel je povinen zajistit pomocí vhodných opatření dodržování správného užití Software v souladu s licenčním ujednáním, a to jak svými zaměstnanci, tak i zaměstnanci Složek a jimi sjednanými třetími osobami, kteří/ktelé budou užívat nebo instalovat Software.
8. Poskytovatel prohlašuje, že na Software ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní ani jiné vady, které by překážely řádnému užívání Software Uživatelem.
9. Uživatel není povinen Software, resp. Licence využít.
10. Rozsah Licence daný Smlouvou včetně její další Údržby může být dodatečně upraven pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě.

IV.

Způsob a lhůta plnění

1. Poskytovatel je povinen dodat Uživateli Licence v kompletním rozsahu dle Smlouvy elektronickou cestou formou souboru aktivačních kódů – unikátních sekvencí alfanumerických znaků, které umožní Administrátorovi v každé Složce uložení konkrétní Licence na jeho Zoner účet, a to nejpozději **do 31. 1. 2017**.

Součástí dodávky jsou dále:

- a. tištěný doklad o nabytí Licence v rozsahu a trvání dle Smlouvy vystavený Poskytovatelem zejména pro účely licenční evidence na straně Uživatele (dále jen „Licenční certifikát“);
- b. elektronická dokumentace k Software (referenční dokumentace / nápověda).

Aktivační kódy budou Uživateli dodány na Licenčním certifikátu na adresu kontaktní osoby Uživatele dle čl. IX. odst. 2 Smlouvy. Jejich převzetí bude písemně potvrzeno na kopii Licenčního certifikátu.

2. V rámci Údržby je Poskytovatel povinen Uživateli a Složkám bez zbytečného prodlení:
 - a. poskytnout Podporu v českém jazyce, a to zejména:
 - formou elektronické komunikace na elektronickou adresu podpora@zoner.cz s odezvou Poskytovatele nejpozději do dvou pracovních dní od podání požadavku na Podporu Uživatelem
 - telefonicky na telefonním čísle 543 257 244 v pracovní dny od 9:00 do 12:00 a od 13:00 do 16:30Podporu poskytne Poskytovatel každé fyzické osobě, která prokáže, že oprávněně užívá Software v souladu se Smlouvou;
 - b. umožnit bezodkladné stažení aktuálních instalačních souborů Software (instalační soubory obsahující poslední Aktualizaci) na stránkách Zoner účtu, jakmile Poskytovatel učiní takovéto soubory veřejně dostupnými a informovat o tom formou elektronické zprávy všechny Administrátory.
3. Plnění této smlouvy je vázáno na Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) Poskytovatele, platnými ke dni uzavření smlouvy, které tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.

V.

Cena

1. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za předmět plnění této Smlouvy celkovou cenu ve výši **232 250 Kč bez DPH** (slovy dvě stě třicet dva tisíce dvě stě padesát korun českých bez daně z přidané hodnoty). V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy ve smyslu ustanovení článku III. a IV. a dalších souvisejících plnění a služeb dle Smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
3. Celková cena (bez DPH) uvedená v odst. 1. tohoto článku Smlouvy je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a není možno ji překročit. Tato cena platí po celou dobu platnosti Smlouvy. Není-li stanoveno jinak, platí toto pravidlo také všechny další platby na základě pozdějších dodatků ke Smlouvě.

VI. Platební podmínky

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. Platba za plnění bude rozdělena do tří splátek, a to:
 - a. částka **108 750 Kč** bez DPH (slovy jedno sto osm tisíc korun českých bez DPH), z toho ...
 - částka **47 000 Kč** bez DPH (slovy čtyřicet sedm tisíc korun českých bez DPH) za upgrade Software z vývojové verze 17 na vývojovou verzi X
 - částka **61 750 Kč** bez DPH (slovy čtyřicet sedm tisíc korun českých bez daně z přidané hodnoty) za první rok ÚdržbyObě částky dle bodu a. tohoto odstavce jsou splatné společně s poskytnutím Licence k verzi X s datem uskutečněného zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“) v lednu 2017.
 - b. částka **61 750 Kč** bez DPH (slovy šedesát jeden tisíc sedm set padesát korun českých bez daně z přidané hodnoty) za druhý rok Údržby s DUZP v lednu 2018.
 - c. částka **61 750 Kč** bez DPH (slovy šedesát jeden tisíc sedm set padesát korun českých bez daně z přidané hodnoty) za třetí rok Údržby s DUZP v lednu 2019.
3. Smluvní cena dle předchozího odstavce bude uhrazena na účet poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy, popř. na jiný účet, který bude výslovně uveden na daňovém dokladu Poskytovatele.
4. Pro úhradu smluvní ceny bude vystaven daňový doklad s náležitostmi dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Faktura“). DUZP bude den vystavení faktury. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu za první část plnění dle odst. 2 bezprostředně po předání předmětu Smlouvy Uživatelům na základě předávacího protokolu dle čl. IV. odst. 2 Smlouvy. Faktury za další části plnění je Poskytovatel oprávněn vystavit k prvnímu kalendářnímu dni měsíce, do něhož spadá DUZP za tato plnění.
5. Fakturace se po splnění požadovaných podmínek dodávky uskuteční na adrese:

MV – GR HZS ČR
Kloknerova 26
pošt. příhr. 69
148 01 Praha 414

na faktuře bude jako objednatel uvedeno:

ČR – Ministerstvo vnitra
Nad Štolou 936/3
170 34 Praha 7

zastoupená – kontaktní adresa:

MV – GR HZS ČR
Kloknerova 26
pošt. příhr. 69
148 01 Praha 414
6. Lhůta splatnosti Faktur činí 60 kalendářních dnů ode dne jejího doručení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.), a to od doručení výzvy k zaplacení těchto jiných plateb druhé smluvní straně.
7. Faktura musí být vystavena v písemné podobě a musí obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti pro daňový doklad a dále jméno a vlastnoruční podpis osoby, která Fakturu vystavila.
8. Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována platba dle odst. 2 nebo DPH, příp. bude obsahovat jiné nesprávné údaje, je uživatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové Faktury. V takovém případě začne běžet doba splatnosti faktury až doručením řádně opravené, resp. nové faktury uživateli.
9. Faktury budou doručeny Uživateli v tištěné podobě poštou nebo osobně, a to ve dvou vyhotoveních.
10. Za den úhrady Faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu uživatele na účet poskytovatele uvedený v čl. I. (záhlaví) Smlouvy.
11. Prodávající je povinen přiložit k Faktuře kopii Licenčního certifikátu.

----- tato část stránky je záměrně prázdná -----

VII.

Důvěrné informace a povinnost mlčenlivosti

1. Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích vyplývajících z plnění Smlouvy. Za „důvěrné informace“ se pro účely této smlouvy považují především takové informace, které jsou předmětem ochrany jakožto obchodní tajemství a/nebo které jsou předmětem ochrany podle předpisů upravujících oblast duševního vlastnictví a/nebo které jsou proti zpřístupnění neoprávněným osobám chráněny obecně závaznými právními předpisy. Důvěrnými informacemi se rozumí informace zpřístupněné v jakékoli podobě, tj. v podobě ústní, písemné, elektronické, v podobě zvukového, obrazového či zvukově-obrazového záznamu i jinak. Důvěrnými informacemi se dále rozumí informace týkající se veškerých obchodních, marketingových, technických, výrobních a dalších postupů a poznatků souvisejících s podnikáním Poskytovatele a/nebo činností Uživatele, dále popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, jakož i obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, a dále informace, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda jsou jako důvěrné informace výslovně označeny, či nikoli.
2. Za důvěrné informace se nepovažují informace:
 - a. předmět a rozsah plnění této smlouvy;
 - b. které měla některá ze smluvních stran k dispozici před tím, než jí byly poskytnuty protistranou, to však na předpokladu, že je tuto skutečnost schopna první strana doložit svými záznamy;
 - c. které se staly veřejně známými, aniž by to způsobila kterákoliv ze stran;
 - d. které po podpisu Smlouvy byly poskytnuty třetí osobou, jež takové informace přitom nezískala ani od jedné ze stran přímo ani nepřímo a jež zpřístupněním těchto informací Poskytovateli neporušila povinnost mlčenlivosti, ať již taková povinnost vyplývala ze zákona nebo ze smlouvy;
 - e. které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim některá ze stran dospěje nezávisle bez předchozích znalostí důvěrných informací a je toto schopna doložit druhé straně svými záznamy;
 - f. o kterých daly obě strany výslovně najevo, že utajovány být nemusí, a to na základě písemného souhlasu obou stran s tím, že ani jedna ze stran není povinna o takových informacích dodržovat povinnost mlčenlivosti či je oprávněna takovou informací sdělit třetím osobám.
3. S důvěrnými informacemi je oprávněna disponovat výhradně ta strana, která tyto informace poskytla. Zpřístupnění důvěrných informací druhé straně nezakládá žádné oprávnění s důvěrnými informacemi dále disponovat. Bez předchozího písemného souhlasu druhé strany je tedy zejména zakázáno s důvěrnými informacemi jakkoli disponovat, především zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám nebo jakkoli je využít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.
4. Každá strana se zavazuje vyvinout pro ochranu důvěrných informací druhé strany alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace, nestanoví-li Smlouva výslovně něco jiného.
5. Každá strana je oprávněna důvěrné informace použít pouze v rámci plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
6. V případě, že došlo nebo může dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě, zavazuje se každá ze stran o této skutečnosti neprodleně informovat uživatele a přijmout všechna opatření nezbytná k zabránění vzniku škody nebo omezení rozsahu škody již vzniklé.
7. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku zavazuje Poskytovatele až do doby, než se důvěrné informace stanou všeobecně známými.
8. Nehledě na výše uvedené jsou smluvní strany oprávněny sdělit důvěrné informace osobám, které na plnění smlouvy spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako smluvní strany dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace uživatele získané v souvislosti s touto smlouvou (i) jinak než pro účely této smlouvy, (ii) v neprospěch Uživatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této smlouvy nebude považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí; o požadavku na sdělení důvěrných informací je však příslušná smluvní strana povinna neprodleně písemně informovat smluvní stranu, které se důvěrné informace týkají.

VIII.

Sankční ujednání

1. V případě prodlení Poskytovatele s dodáním Licence podle čl. IV. Smlouvy zaplatí poskytovatel uživateli smluvní pokutu ve výši 0,025 % z hodnoty plnění) za každý i započatý den prodlení oproti dohodnutému termínu dodání.

2. V případě prodlení Uživatele se zaplacením ceny v čl. VI. odst. 2 Smlouvy je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení oproti dohodnuté splatnosti.
3. Poruší-li Poskytovatel svou povinnost mlčenlivosti podle ustanovení čl. VII. Smlouvy, je povinen uhradit uživateli škodu, kterou mu tím způsobil v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Dále je Poskytovatel povinen za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VII. Smlouvy (i kdyby z něj uživateli nevznikla škoda) uhradit uživateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (sto tisíc korun českých). Uhrazením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele dodržovat i nadále povinnost mlčenlivosti ani povinnost Poskytovatele uhradit uživateli vzniklou škodu.
4. Poruší-li Uživatel svou povinnost mlčenlivosti podle ustanovení čl. VII. této smlouvy, je povinen uhradit poskytovateli škodu, kterou mu tím způsobil v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Dále je Uživatel povinen za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VII. této smlouvy (i kdyby z něj poskytovateli nevznikla škoda) uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (sto tisíc korun českých). Uhrazením smluvní pokuty není dotčena povinnost Uživatele dodržovat i nadále povinnost mlčenlivosti ani povinnost uživatele uhradit poskytovateli vzniklou škodu. Uživatel se porušení této své povinnosti nedopustí, pokud předmětné informace poskytl na základě platných právních předpisů, zejm. dle zákona č. 137/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, dále dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
5. Smluvní pokuty se nepřípočítávají k náhradě případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

IX.

Kontaktní osoby

1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:
 - a. Oprávněnou osobou Uživatele je:
[redacted] vedoucí oddělení provozu a technické podpory, e-mail: [redacted]
[redacted] administrativních i technických záležitostech plnění Smlouvy.
 - b. Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:
[redacted] manažer pro klíčové zákazníky, divize software, e-mail: [redacted]
[redacted] v záležitostech Smlouvy a Licence;
[redacted] vedoucí vývoje software, divize software, e-mail: [redacted]
[redacted] v záležitostech instalace a funkčnosti Software
2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu.

X.

Přílohy a jejich platnost

1. Smlouva k datu podpisu obsahuje tři přílohy, které jsou její nedílnou součástí:
 - a. Příloha č. 1: Licenční ujednání ZONER software k programu Zoner Photo Studio s platností od 13. 9. 2016
 - b. Příloha č. 2: Podmínky pro zřízení a užívání uživatelského účtu ZONER software, a. s., divize Software s platností od 13. 9. 2016
 - c. Příloha č. 3: Všeobecné obchodní podmínky ZONER software, a. s., divize Software pro prodej softwarových produktů a služeb divize Software (zejména program Zoner Photo Studio, zakázkové fotoprodukty, doplňkové produkty a služby k Zoner Photo Studiu) s platností od 5. 10. 2016
2. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit znění příloh. Poskytovatel je povinen v případě změny v jakékoliv příloze zaslat Uživateli její nové znění formou číslovaného dodatku ke Smlouvě. Do doby podpisu tohoto dodatku zůstává v platnosti původní znění přílohy. Dodatek může obsahovat pouze případné výjimky ze znění příloh. Pokud Smlouva a/nebo jiné její pozdější dodatky stanoví jakékoliv změny vůči původním přílohám, jsou platné i ve vztahu k případnému novému znění přílohy.

3. Uživatel bere na vědomí, že při některých činnostech spojených s plněním Smlouvy (např. při každé instalaci Software nebo zřízení nového Zoner účtu) může být vyzván k elektronickému odsouhlasení znění licenčního ujednání nebo podmínek. Toto odsouhlasení má pouze formální charakter. Platné je vždy znění příloh dle Smlouvy a případných pozdějších dodatků.
4. Znění příloh odpovídá jejich kompletnímu znění, které je určeno pro všeobecné užití. Některé části příloh proto mohou být nerelevantní v kontextu plnění Smlouvy. Terminologie použitá ve znění příloh se může lišit od terminologie užitá ve Smlouvě. Terminologie Licenčních podmínek je platná pouze v kontextu každé přílohy.
5. Ustanovení Smlouvy jsou nadřazena povinnostem vyplývajících z Příloh. V případě rozporu jakékoliv ustanovení obsaženého v přílohách se Smlouvou na přednost znění Smlouvy.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. S výjimkou změny oprávněných osob Smluvních stran dle čl. IX. odst. 1 Smlouvy lze změnit nebo doplnit Smlouvu jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo pověřených zástupců. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, pak pro všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní jsou příslušné obecné soudy České republiky.
4. Uživatel může od Smlouvy písemně odstoupit, pokud
 - a. Poskytovatel nedodá předmět plnění v termínu podle čl. V. Smlouvy do 60 dnů ode dne určeného pro plnění;
 - b. Software poskytnutý Uživateli nebude v období 30 dnů poté, co bude uživateli dodán, schopen plnit funkce;
 - c. z jakéhokoli důvodu spočívajícího na straně Poskytovatele nebude moci v plném rozsahu stanoveném Smlouvou vykonávat právo užívat Software nebo jakoukoli jeho část po dobu delší 15 dní a poskytovatel nezjedná nápravu ani do 5 dnů od doručení písemné výzvy uživatele.

Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení poskytovateli. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, povinnosti mlčenlivosti Poskytovatele, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

5. Tato smlouva zaniká též písemnou dohodou Smluvních stran.
6. Poskytovatel nemůže bez písemného souhlasu uživatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo zveřejnit obsah této Smlouvy včetně případných dodatků k této Smlouvě. Poskytovatel dále souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že Uživatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
9. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
11. Smluvní strany prohlašují, že předmět Smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
12. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, přičemž Uživatel obdrží tři vyhotovení Smlouvy a Poskytovatel jedno vyhotovení.

----- tato část stránky je záměrně prázdná -----

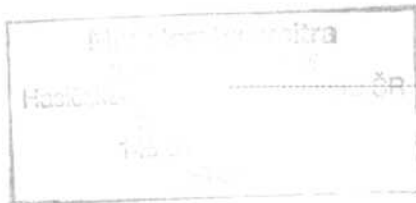
13. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
14. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Za zveřejnění v registru smluv odpovídá Uživatel.

**Ministerstvo vnitra –
– Hasičský záchranný sbor České republiky**

V Praze, dne: 20. 12. 2016

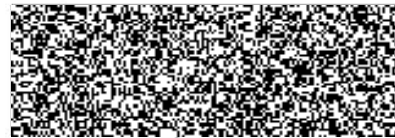


plk. Ing. Radek Jančík
ředitel odboru komunikačních a informačních
systémů MV – GR HZS ČR



ZONER software, a. s.

V Brně, dne: 20. 12. 2016



Ing. Milan Behro
předseda představenstva
ZONER software, a. s.



----- konec textu tiskové strany -----

Příloha č. 1

Licenční ujednání ZONER software k programu Zoner Photo Studio

s platností od 13. 9. 2016

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Toto licenční ujednání (dále jen „Ujednání“) obchodní společnosti ZONER software, a. s., IČ: 49437381, sídlem v Brně, Nové sady 583/18, PSČ 602 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 5824, založené podle práva České republiky (dále jen „Zoner“), jako producenta počítačového programu Zoner Photo Studio (dále jen „Program“) upravuje v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě licenční smlouvy uzavřené mezi Zonerem jako poskytovatelem licence na jedné straně a fyzickou nebo právnickou osobou (prostřednictvím oprávněného zástupce) jako držitelem licence na druhé straně (dále jen „Držitel licence“).

Pokud souhlas s Ujednáním činí fyzická osoba jako zástupce právnické nebo fyzické osoby (například jménem svého zaměstnavatele), pak učiněním souhlasu prohlašuje, že má oprávnění za tuto osobu činit právní jednání a přijímat závazky obsažené v Ujednání.

2. POSKYTNUTÍ LICENCE PROGRAMU

Uzavřením licenční smlouvy za podmínek obsažených v Ujednání Zoner poskytuje Držiteli licence omezeně převoditelné a nevýhradní právo na užívání Programu (dále jen „Licence“), a to v níže vymezeném rozsahu a způsobu užívání a pro vymezené časové období (dále jen „Typy licencí“). Parametry licence jsou Držiteli licence definovány Zonerem současně s poskytnutím Licence nebo při její pozdější změně. Typické variace parametrů a podmínek poskytování licence jsou dále uváděny jako „Licenční model“.

Další práva a povinnosti smluvních stran týkající se Licenčních modelů, podmínek nabytí Licence a podmínek užití Programu, pokud nejsou přímo stanoveny Ujednáním, jsou uvedeny v ceníku a ve všeobecných obchodních podmínkách (dále jen společně „Obchodní podmínky“), které Zoner zveřejňuje na svých webových stránkách nebo v jiných veřejně dostupných materiálech. V případě rozporu Ujednání a Obchodních podmínek má přednost Ujednání.

Typ licence a případná omezení či rozšíření užití Programu mohou být Držiteli licence dle Obchodních podmínek Zonerem doloženy písemně na věrohodném licenčním dokumentu, a to v elektronické nebo tištěné podobě.

Součástí Programu mohou být také jeho aktualizace, přídavné součásti či jiné doplňky a služby, které Zoner může Držiteli licence poskytnout či jinak zpřístupnit v různém rozsahu zdarma nebo za úplaty dle Obchodních podmínek. Poskytnutí nebo užívání těchto položek může být předmětem samostatného smluvního ujednání.

3. UŽIVATELÉ

Uživatelem je osoba, která Program na základě Licence fyzicky užívá (dále jen „Uživatel“), a to v souladu s příslušným Licenčním modelem nebo Typem licence (definovány dále v Ujednání). V případě, že je Držitel licence fyzickou osobou, může být Držitel licence a Uživatel jedna osoba.

Vůči Zoneru odpovídá za dodržení povinností vyplývajících z Licence ze strany Uživatele Držitel licence, který je povinen vhodnou formou každého Uživatele informovat o všech omezeních v užívání Programu, jakož i o délce období, na které je Licence poskytnuta, a rovněž skutečnosti, že pokud z jakéhokoliv důvodu skončí platnost Licence, nebude moci Program dále užívat.

--- tato část stránky je saméprázdná ---

4. AUTORSKÁ PRÁVA (COPYRIGHT)

Všechna majetková autorská práva k Programu i všem jeho částem náleží Zoneru. Program je chráněn autorským zákonem platným na území České republiky a v dalších státech podle platných mezinárodních dohod upravujících práva duševního vlastnictví.

Držitel licence není oprávněn zejména jakýmkoliv způsobem Program zveřejnit či sdílet s jinými osobami ani jinak umožnit jeho neoprávněné užití třetí osobou, která není dle Ujednání Program oprávněna užívat (například zpřístupněním Programu, Zoner účtu s Licencí nebo jiného prostředku umožňujícího nakládání s Licencí).

Program, jeho jednotlivé části, Instalační soubor (definován dále v Ujednání) ani nainstalované kopie Programu není dovoleno:

- zahrnovat do vlastních produktů či produktů třetích osob;
- zpracovávat či jakkoliv měnit, vzájemně kombinovat, provádět jejich zpětnou analýzu, s výjimkou a v rozsahu činnosti, která je výslovně povolena zákonem.

Dojde-li k prokazatelnému porušení Ujednání ze strany Držitele licence, je Zoner oprávněn užívání Programu Držiteli licence omezit, včetně zkrácení období, na které byla Licence poskytnuta.

5. INSTALACE PROGRAMU

Kdokoliv, kdo nainstaluje Program jakýmkoliv způsobem, který nabízí Zoner, souhlasí s tímto Ujednáním a je povinen dodržovat stanovené povinnosti. Odpovědnost za Instalaci programu na jakémkoliv Zařízení nese výhradně osoba, která instalaci fyzicky provádí. Tato odpovědnost se vztahuje na všechny instalace bez ohledu na to, zda osoba, která Instalaci programu provádí, je vlastníkem Zařízení nebo je oprávněna toto Zařízení užívat a instalovat na něj Programy.

Pro účely Ujednání se rozumí

- Zařízením: samostatný počítač nebo jiný elektronický přístroj, na kterém je možné přistoupit k Programu;
- Instalací programu: proces, při kterém je Program nakopírován do Zařízení a je připraven k dalšímu užívání;
- Síťovou instalací: instalace Programu na server jakéhokoli typu (zejména do prostředí cloudu a poskytování Programu formou software as a service, terminálový server), prostřednictvím něhož mohou Uživatelé k Programu přistoupit;
- Instalačním souborem: binární počítačový soubor umožňující Instalaci programu;
- Odinstalací: odstranění instalované kopie Programu ze Zařízení a zamezení v jejím dalším užívání.

6. ZONER ÚČET

V závislosti na Typu licence, popsáném dále v Ujednání, nebo Licenčním modelu je užívání Programu nebo některých jeho funkcí podmíněno vytvořením osobního uživatelského účtu Držitele licence nebo Uživatele u Zoneru (dále jen „Zoner účet“). Zoner účet má povahu služby v síti internet. Při vytváření Zoner účtu je Držitel licence nebo Uživatel povinen zadat svou platnou adresu elektronické pošty (dále jen „E-mail“). E-mail následně slouží jako unikátní identifikační údaj Držitele licence nebo Uživatele pro přihlášení k Zoner účtu, ať již přímo z Programu nebo na webových stránkách Zoner účtu, a případně pro přístup k dalším vybraným službám a programovým produktům Zoneru a také jako základní komunikační prostředek Zoneru s Držitelem licence nebo Uživatelem.

Nakládání s E-mailem a dalšími údaji získanými se zřízením Zoner účtem je popsáno v Obchodních podmínkách.

7. TYPY LICENCE DLE ROZSAHU

Rozsah Licence určuje počet konkrétních Uživatelů nebo nainstalovaných kopií Programu. Při poskytnutí Licence může být

Zonerem definován Typ licence pro různé jednotky, k nimž je užívání Programu vázáno. Držitel licence je odpovědný za:

- dodržení vymezeného rozsahu užití Programu;
- za rozhodnutí o užívání programu jednotlivými Uživateli;
- za formu zpřístupnění Programu pro užívání v souladu s Ujednáním.

Typy licence z hlediska rozsahu jsou:

- a. LICENCE NA UŽIVATELE. Jednotkou rozsahu takto poskytnuté Licence je Uživatel coby konkrétní fyzická osoba, která může Program užívat na libovolném Zařízení. Počet Zařízení, na které je možné Program instalovat, není v tomto případě omezen. Uživatel je vždy povinen při užití Programu prokázat oprávněnost užívání Programu přihlášením se k Zoner účtu prostřednictvím instalovaného Programu. Počet souběžných užití Programu (počet souběžně užívaných kopií programu) na více Zařízeních kterýmkoliv jedním oprávněným Uživatelem není omezen, avšak užití Programu jinou osobou odlišnou od Uživatele, který je právě v Programu přihlášen ke svému Zoner účtu, je zakázáno.

Držitel licence bere na vědomí a souhlasí s tím, že správný počet Uživatelů v rámci Licence je průběžně kontrolován Zonerem prostřednictvím přihlášení Uživatelů k Zoner účtům.

Pokud byla Držiteli licence poskytnuta Licence na uživatele, bere Držitel licence na vědomí, že nese odpovědnost za správný počet užití oprávněnými Uživateli a užití programu těmito Uživateli v souladu s Ujednáním.

- b. LICENCE NA UŽIVATELSKÝ PROFIL. Jednotkou rozsahu takto poskytnuté Licence je Uživatel coby konkrétní fyzická osoba, která může Program užívat na takovém Zařízení, ze kterého je technicky možno ověřit její nárok na toto užívání. Počet Zařízení, na které je možné Program instalovat, není v tomto případě omezen. Jednotliví Uživatelé jsou povinni při užití Programu prokázat oprávněnost užívání Programu přihlášením se na Zařízení ke svému uživatelskému profilu zřízenému Držitelem licence (dále jen „Uživatelský profil“). Uživatelským profilem se rozumí jakákoliv zabezpečená forma elektronické identity uživatele umožňující užívání konkrétního Zařízení nebo síťových služeb (např. profil v síťové domény spravované Držitelem licence nebo Držitelem licence autorizovaný uživatelský profil na konkrétním Zařízení).

Zoner je oprávněn vyžádat si od Držitele licence věrohodné doložení skutečnosti, že počet Uživatelů užívajících Program odpovídá rozsahu licence. Nedoložení této skutečnosti může být důvodem pro ukončení platnosti Licence. Pokud byla poskytnuta Licence na uživatelský profil, bere Držitel licence na vědomí, že nese odpovědnost za správný počet Uživatelů a užití programu těmito Uživateli v souladu s Ujednáním.

Pokud byla Držiteli licence poskytnuta Licence na uživatelský profil, bere Držitel licence na vědomí, že nese odpovědnost za správný počet užití oprávněnými Uživateli a užití programu těmito Uživateli v souladu s Ujednáním.

- c. LICENCE NA ZAŘÍZENÍ. Jednotkou rozsahu takto poskytnuté Licence je zařízení, na kterém je Program nainstalován. Počet Uživatelů, kteří mohou instalovaný Program užívat na jednom Zařízení, není omezen s výjimkou případů, kdy je Program užíván formou Síťové instalace. Není-li stanoveno Licenčním modelem nebo na základě dalšího ujednání se Zonerem jinak ani to není ze strany Držitele licence vyžadováno, nemusí Uživatel při užití Programu prokázat oprávněnost užívání Programu přihlášením se do svého Zoner účtu.

Je-li Program nainstalován takovým způsobem, že umožňuje současné spuštění jedné nainstalované kopie Programu více Uživateli nebo na více Zařízeních současně, pak Držitel licence může zvolit, a to bez zvláštního souhlasu Zoneru, jakou formou se bude aplikovat rozsah Licence:

- Rozsah licence se určí jako celkový počet Zařízení.
- Rozsah licence určuje počet Uživatelů, kteří mohou Program spustit a kdykoliv užívat (nikoliv užívat v jednom okamžiku, tedy tzv. konkurenčních uživatelů).

Zoner je oprávněn vyžádat si od Držitele licence věrohodné doložení skutečnosti, že počet nainstalovaných kopií Programu a způsob instalace odpovídají rozsahu licence. Nedoložení této skutečnosti může být důvodem pro ukončení platnosti Licence.

- d. HYBRIDNÍ LICENCE. Držiteli licence může být za specifických podmínek poskytnuta Licence, která kombinuje vlastnosti výše uvedených Typů licence, a tedy umožňuje kombinovat jednotky užití, k nimž je licence vztažena (např. část jako Licence na uživatele a část Licence na zařízení). Konkrétní užití Programu a zvolený Instalační soubor musí být vždy plně v souladu s relevantním Typem licence v závislosti na podmínkách Licenčního modelu.

Je-li licence Držiteli licence poskytnuta jako „početem/rozsahem neomezená licence“ nebo „celofiremní / site / campus / celoškolská apod. licence“, není pevně určena horní hranice rozsahu Licence. Počet Uživatelů nebo počet Zařízení v závislosti na Typu licence není omezen. Zoner si však vyhrazuje právo pro případy, kdy počet Uživatelů nebo Instalací programu významně překročí Zonerem na základě jemu dostupných informací očekávaný nebo Držitelem licence deklarovaný rozsah:

- v případě Licencí na uživatele omezit užívání Programu nebo omezit Držiteli licence další rozšiřování počtu Uživatelů;
- v případě Licencí na zařízení nebo Licencí na profil uživatele zakázat Držiteli licence další instalace Programu.

8. TYPY LICENCE DLE ČASOVÉHO VYMEZENÍ

Licence je Držiteli licence poskytována na stanovené období v závislosti na Licenčním modelu.

Podle podmínek stanovených pro konkrétní Licenční modely mohou části rozsahu Licence e poskytnuty na kratší období, než je období platnosti Licence jako celku.

Typy licence z hlediska délky licenčního období jsou:

- a. TERMÍNOVANÁ LICENCE. Užívání Programu je omezeno výhradně na vymezené časové období, pro které byla Licence poskytnuta. Další užívání Programu po uplynutí časového období je v rozporu se zákonem a s ustanoveními Ujednání. Držitel licence má nárok na prodloužení období platnosti Licence dle Obchodních podmínek.

Po skončení období platnosti Licence může Zoner umožnit časově omezené užívání Programu za shodných podmínek jako během platnosti licence (dále jen „Ochranná lhůta“). Během Ochranné lhůty může Zoner omezit některé funkce Programu. Délka Ochranné lhůty, podmínky pro vydání navazující Licence a rozsah omezení jsou stanoveny Zonerem v Obchodních podmínkách.

- b. ČASOVĚ NEOMEZENÁ LICENCE. Pokud je Licence poskytnuta jako „časově neomezená“ nebo „trvalá“ (anebo významově obdobně), je umožněno trvalé užívání Programu, tedy bez horní časové hranice, není-li z jiného důvodu platnost Licence ukončena. Poskytování Časově neomezených licencí a rovněž poskytování aktualizací Programu, jeho přídatných součástí či jiných doplňků a služeb jsou upraveny v Obchodních podmínkách.

9. FUNKČNÍ A JAZYKOVÉ VARIANTY PROGRAMU

Program a jeho Instalační soubory mohou být poskytovány v různých variantách, které upravují funkčnost nebo prostředí Programu (dále jen „Varianty programu“). Licence jsou vždy poskytovány pro konkrétní Variantu programu.

- Licence je vždy poskytována na Program s definovaným rozsahem funkčnosti (dále „Edice“). Držitel licence je oprávněn užívat pouze takovou Edici, na kterou mu byla poskytnuta Licence.
- Licence může být poskytnuta pouze pro konkrétní jazykovou úpravu Programu nebo jeho Instalační soubor, přizpůsobené určitému jazykovému prostředí nebo skupině jazykových

prostředí (dále jen „Jazyková mutace“). Je-li takto Licence omezena, je Držitel licence oprávněn užívat výhradně takovou Jazykovou mutaci, na kterou byla poskytnuta Licence.

Držitel licence bere na vědomí, že instalace konkrétní Varianty programu může vyžadovat specifický Instalační soubor, bez něhož nelze Licenci uplatnit.

Aktuálně dostupné Varianty programu jsou specifikovány v Obchodních podmínkách.

10. OVĚŘENÍ LICENCE

Užívání Programu, případně některých jeho funkcí v závislosti na Typu licence, může být podmíněno přihlášením každého Uživatele k Zoner účtu nebo k Uživatelskému profilu z prostředí Programu. Tímto přihlášením dochází k ověření skutečnosti, zda je Uživatel oprávněn Program užívat na základě platné Licence (dále jen „Ověření“). Držitel licence bere v této souvislosti na vědomí, že:

- bez Ověření může být Program zcela nebo částečně nefunkční;
- v okamžiku přihlašování k Zoner účtu je vždy požadována dostupnost internetového připojení v Zařízení a v okamžiku přihlašování k Uživatelskému profilu dostupnost lokálního síťového připojení;
- Uživatel není povinen se při ukončení běhu Programu odhlásit v Programu od Zoner účtu ani Uživatelského profilu a v takovém případě není při dalším spuštění stejné instance Programu požadováno Ověření licence opětovným přihlášením Uživatele, přičemž Zoner nenese žádnou odpovědnost za případné zneužití Licence neodhlášeného Uživatele jinou osobou.

Držitel licence je oprávněn nastavením konfigurace v konkrétní nainstalované kopii Programu vynutit odhlášení Uživatelů užívajících Program. V tomto případě je Uživatel při dalším užití stejné nainstalované kopie Programu povinen opětovně provést Ověření.

Držitel licence bere na vědomí, že v případě Licence na uživatele, popř. uplatnění tohoto Typu licence v rámci Hybridní licence, může Program automatizovaně a bez dalšího souhlasu prostřednictvím sítě internet, popř. jinak technicky v pravidelných intervalech ověřovat platnost Licence. V případě zjištění neplatnosti Licence může Zoner okamžitě ukončit možnost užívání Programu, a to bez jakékoliv odpovědnosti za škodu tím komukoliv případně vzniklou. Stejně omezení může platit i pro nainstalované kopie Programu s Licencí na uživatele, ve kterých uživatel neprovedl odhlášení od Zoner účtu a nejméně po dobu delší než 30 kalendářních dní od posledního ověření platnosti Licence nebylo možno automaticky platnost Licence ověřit.

V případě Licence na zařízení je Držitel licence oprávněn upravit konfiguraci nainstalované kopie Programu tak, že je Uživatelům znemožněno přihlášení k Zoner účtu v Programu, a omezit tak následně užití Programu s využitím Zoner účtu. Držitel licence bere na vědomí, že v konkrétní nainstalované kopii Programu s Licencí na zařízení má vždy přednost tato Licence před Licencí na uživatele nebo Licencí na profil uživatele a v případě užívání takto nainstalované kopie Programu, ve které je ponechána možnost přihlášení k Zoner účtu, toto přihlášení nijak nesouvisí s Ověřením, čímž mohou být Uživatelé omezeni v užívání Licence poskytnuté jim na základě jiného Ujednání.

Pokud to podmínky konkrétního Licenčního modelu vyžadují, může konkrétní nainstalovaná kopie Programu s licencí na zařízení požadovat od Uživatele přihlášení k Zoner účtu i v případě, že již obsahuje Licenci na zařízení, k němuž je tato Licence vázána. Držitel licence bere na vědomí, že tuto vlastnost nemůže ovlivnit.

Držitel licence bere na vědomí, že užívání konkrétní nainstalované kopie Programu může být funkčně omezeno nebo zcela znemožněno v případě, kdy Licence uložená na Zoner účtu nebo Profilu uživatele neodpovídá nainstalované kopii Programu (zejména v případě neodpovídající Varianty programu).

--- toto část stránky je zaměřně graafná ---

11. OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ PROGRAMU

Pro některé Licenční modely nebo Varianty programu platí výslovné omezení možnosti poskytnutí Licence nebo způsobu užívání Programu. Zoner si vyhrazuje právo neposkytnout Licenci jakékoliv fyzické nebo právnické osobě, která nedoloží, že jako Držitel licence bude oprávněna Program užívat v souladu s Ujednáním. Veškerá níže vyjmenovaná omezení se vždy vztahují na veškeré užívání Programu, a to bez výjimky.

Jednotlivé Licenční modely nebo Varianty programu jsou omezeny takto:

- V případě Licence na zařízení je Držitel licence oprávněn instalovat Program pouze na Zařízeních v jeho vlastnictví nebo v trvalém smluvním užívání (např. formou výpůjčky nebo nájmu), není-li na základě jiného ustanovení Ujednání nebo písemného potvrzení Zoneru umožněno jinak.
- V případě Licence na uživatele nebo Licence na uživatelský profil je Držitel licence oprávněn umožnit užívání Programu pouze osobám, které jsou v jakémkoliv pracovní-právním vztahu k Držiteli licence (např. zaměstnavatel zaměstnanci) nebo jiném smluvním vztahu k Držiteli licence za účelem zpracování fotodokumentace Držitele licence, není-li na základě jiného ustanovení Ujednání nebo písemného potvrzení Zoneru umožněno jinak.
- „Licence s rodinným rozšířením“ nebo „Licence s rozšířením na rodinu“ nebo „Licence pro rodinu“ (a případně významově obdobně): Licence takto poskytnutá umožňuje výhradně domácí užívání pro soukromé nekomerční účely bez ohledu na to, na jakém Zařízení nebo na jaké nainstalované kopii je Program užíván. Pokud je tento Licenční model poskytnut dodatečně jako rodinné rozšíření stávající Licence pro jednoho Uživatele, která dosud nebyla zatížena žádným licenčním omezením, nesmí být nadále původní Licence užívána jinak, než je stanoveno pro tento nový Licenční model, a Držitel licence je povinen ukončit jiné dosavadní užívání Programu, které není v souladu s tímto omezením.

Držitel licence, kterým může být pouze fyzická osoba, je oprávněn umožnit užívání Programu výhradně osobám, které jsou členy stejné domácnosti jako Držitel licence, tedy které společně s ním žijí v jedné domácnosti a sdílejí náklady na tuto domácnost a současně jsou životním partnerem Držitele licence nebo jsou v prvním či druhém stupni přímé či nepřímé příbuzenské linie k němu nebo k jeho životnímu partnerovi (zejména manžel, manželka, druh, družka, syn, dcera nebo sourozenec a jejich děti či rodiče). Počet Uživatelů v rámci tohoto Licenčního modelu není omezen.

Licence v rámci tohoto Licenčního modelu může být poskytnuta výhradně formou Licence na uživatele.

- „Licence pro školy“ nebo „EDU licence“ nebo „Školní licence“ nebo „Výuková licence“ (a případně významově podobně či se záměnou pojmu „licence“ za „multilicence“): Licence takto označená může být poskytnuta pouze za předpokladu, že Držitelem licence je státem registrovaná nebo úředně zřizovaná, spravovaná či autorizovaná vzdělávací organizace pro děti a mládež, jako např. škola, zařízení pro předškolní výchovu, dětská volnočasová organizace (v ČR zejména organizace zapsané v Rejstříku škol a školských zařízení MŠMT) anebo vysoká škola se státem akreditovaným vzdělávacím programem, popř. jiná organizace poskytující vzdělávání v oboru počítačového zpracování fotografie (např. školící středisko), není-li stanoveno Obchodními podmínkami nebo na základě písemného potvrzení ze strany Zoneru stanoveno jinak.

Pro jednotlivé skupiny Držitelů licencí z oblasti vzdělávacích organizací mohou být stanovena další omezení Licence formou specifických Licenčních modelů:

- Je-li Licence pro školy poskytnuta formou Licenčního modelu určeného školským organizacím pro děti a mládež a současně je poskytnuta jako Licence na uživatele (nebo jako Hybridní licence) a s rozšířením „pro učitele a žáky

- školy" nebo s „možností domácího užívání Programu“ (a případně významově obdobně) a současně jako Termínovaná licence, je Držitel licence oprávněn umožnit užívání Programu jako Uživateli pouze osobám, které jsou v jakémkoliv pracovní-právním vztahu k Držiteli licence jako pedagogický pracovník, nebo všem žákům, kteří navštěvují jakoukoliv formu studia této vzdělávací organizace. Všichni Uživatelé mohou Program užívat na jakékoliv nainstalované kopii Programu, výhradně však pro účely výuky nebo k nekomerčním účelům v domácím prostředí, není-li na základě písemného potvrzení ze strany Zoneru stanoveno jinak. Tento Licenční model výslovně není určen vysokým školám ani k žádnému jinému užívání v rámci vzdělávání dospělých osob.
- Je-li Licence pro školy poskytnuta formou Licenčního modelu pro vysoké školy a současně jako Licence na uživatele (nebo Hybridní licence) s rozšířením „pro studenty a učitele školy“ (a případně významově obdobně), je Držitel licence oprávněn umožnit užívání Programu jako Uživateli pouze osobám, které jsou v pracovní-právním vztahu k Držiteli licence jako pedagog či vědecko-výzkumný pracovník. Všichni výše uvedení Uživatelé mohou Program užívat na jakékoliv nainstalované kopii Programu, výhradně však pro účely vzdělávání a vědecko-výzkumné činnosti nebo k nekomerčním účelům v domácím prostředí, není-li na základě písemného potvrzení ze strany Zoneru stanoveno jinak.
 - Je-li Licence pro školy poskytnuta formou Licenčního modelu pro školící střediska a jiné typy organizací pro vzdělávání dospělých osob a současně je poskytnuta jako typ Licence na uživatele (nebo Hybridní licence), je Držitel licence oprávněn umožnit užívání Programu jako Uživateli výhradně fyzickým osobám, které jsou v pracovní-právním nebo v jiném smluvním vztahu k Držiteli licence za účelem výuky (např. lektor). Všichni tito Uživatelé mohou Program užívat na jakékoliv nainstalované kopii Programu, výhradně však pro účely výuky nebo k nekomerčním účelům v domácím prostředí.
 - Je-li Licence pro školy poskytnuta jakoukoliv formou Licence na zařízení, smí být Program užíván výhradně pro výuku nebo vědecko-výzkumnou činnost, není-li na základě písemného potvrzení ze strany Zoneru stanoveno jinak.
- e) „Licence pro studenty“ nebo „Studentská licence“ (a případně významově obdobně): Tato Licence může být poskytnuta pouze za předpokladu, že Držitelem licence bude fyzická osoba, která je v okamžiku nabytí Licence zapsaným žákem/studentem jakékoliv formy studia státem registrované vzdělávací organizace pro děti a mládež nebo vysoké školy se státem akreditovaným vzdělávacím programem. Licence výslovně není určena osobám, které jsou pouze obchodními klienty vzdělávacích zařízení pro dospělé (například zákazníci školících středisek či jiné formy studia v institucích pro vzdělávání dospělých), není-li Zonerem pro konkrétní organizaci stanoveno jinak.
- Licence v rámci tohoto Licenčního modelu může být poskytnuta výhradně formou Licence na uživatele, kterým musí být Držitel licence. Jakékoliv rozšíření Licence o další Uživatele je vyloučeno.
- f) „NFR licence“ nebo „Licence pro prodejce“ (a případně významově obdobně): Licence takto poskytnutá jako Licence na uživatele je určena výhradně pro účely předvádění Programu třetím osobám s cílem zprostředkování jeho dalšího legálního užití. Program s tímto typem licence nelze užívat k jakýmkoliv jiným účelům.
- Licence v rámci tohoto Licenčního modelu může být poskytnuta výhradně formou Licence na zařízení.
- g) „Edice FREE“. Licence takto poskytnutá je určena pouze k nekomerčnímu domácímu užití. Tato Edice může být poskytnuta výhradně formou Licence na uživatele, kterým

musí být Držitel licence, a změna typu Licence nebo rozšíření na další Uživatele jsou vyloučeny. Vyloučen je rovněž převod Licence na jiného Držitele licence.

- h) „Licence pro neziskové organizace“ (a případně významově podobně). Licence může být poskytnuta pouze za předpokladu, že Držitelem licence bude právnická osoba, která nevytváří zisk přerozdělovaný mezi své zakladatele, vlastníky či správce. V případě sporu si Zoner vyhrazuje právo určit, zda organizace splňuje uvedenou podmínku, či nikoliv. Tento licenční model není výslovně určen pro jakékoliv organizace státní správy a samosprávy.

- i) Na základě zvláštních smluv upravujících vztah Zoneru s organizací TechSoup Global a jejími distribučními partnery mohou být licence poskytnuté prostřednictvím této organizace užívány výhradně neziskovými organizacemi, a to za podmínek rozšiřujících omezení užívání Programu na základě zvláštních pravidel této organizace. Další ustanovení Ujednání nejsou dotčena.

Při poskytnutí Licence je Zoner oprávněn stanovit pro Držitele licence specifické podmínky užívání Programu a poskytnutí licence formou individuálního Licenčního modelu. Tyto podmínky potvrdí Zoner Držiteli licence písemně v elektronické nebo tištěné podobě.

12. NEKOMERČNÍ UŽÍVÁNÍ

„Nekomerčním užíváním“ se myslí takové užití Programu, které neprobíhá v rámci obchodní ani jiné výdělečné činnosti. Typicky jde o soukromé užívání mimo pracovní-právní vztah nebo soukromé podnikání. Příležitostně užívání Programu pro výdělečnou činnost, k jejímuž vykonávání není potřebné úřední povolení k podnikání (např. příležitostný prodej nebo placené publikování vlastních fotografií), je pro účely Ujednání považováno za nekomerční.

13. VYUŽITÍ LICENCE TŘETÍ OSOBOU

Jakékoliv zpřístupnění Programu pro jeho užívání třetí osobou, které není definované v Ujednání, ať už za úplaty nebo bezplatně, zejména vypůjčení nebo nájem Programu třetí osobě, vypůjčení či nájem Zařízení Držitele licence s nainstalovanou kopií Programu nebo sdílení nainstalované kopie Programu s Licencí na počítač, je podmíněno písemným souhlasem Zoneru a řídí se Obchodními podmínkami.

14. AKTUALIZACE PROGRAMU

Držitel licence, který Program užívá v souladu s Ujednáním, má nárok v případě Terminované licence po dobu platnosti Licence na poskytování neperiodických průběžných aktualizací Programu vydávaných Zonerem (dále jen „Updatů“), a to za předpokladu, že Zoner příslušný Update zcela dokončil a zveřejnil na svých webových stránkách nebo jej jinak jednoznačně definoval jako veřejně či pro konkrétního Držitele licence dostupný. Updaty mohou zahrnovat jak nové vlastnosti a funkce Programu, tak i opravy Programu. Držitel licence bere na vědomí, že instalace Updatů mohou být nezbytné pro optimální činnost Programu. Zoner nenese žádnou odpovědnost za nefunkčnost Programu v případě, kdy Držitel licence nebo Uživatel z jakéhokoliv důvodu řádně neinstalují dostupné Updaty. Není-li Uživatel oprávněn na Zařízení, na kterém je Program nainstalován, provádět změny v softwarovém vybavení, popř. byla instalovaná kopie Programu ze strany Držitele licence nakonfigurována jako neakceptující Updaty, není technicky možné Updaty zajistit.

Updaty mohou být vydávány zvlášť pro různé Varianty programu. Rozdělení nových funkcí Programu pro jednotlivé Varianty programu stanoví Zoner.

V případě Časově neomezené licence může být poskytování Updatů omezeno pouze na časové období určené v Obchodních podmínkách.

Instalace Updatů bez příslušného oprávnění vyplývajícího z Licenčního modelu dle Obchodních podmínek je porušením tohoto Ujednání.

15. UPGRADE A DOWNGRADE

Zoner může Licenci Držiteli licence poskytnout formou aktualizace starší vývojové verze Programu (dále jen „Upgrade“). V takovém případě má Držitel Licence nárok na užívání těch nižších vývojových verzí Programu, ze kterých byl Upgrade uplatněn, avšak nesmí dojít k navýšení rozsahu užívání Programu, a to ani za situace, že současně s Upgradem došlo ke změně Typu licence.

Pokud byla Licence Držiteli licence poskytnuta bez návaznosti na předchozí Licenci, není právo užívat předchozí verze Programu za původních podmínek nijak dotčeno.

Držitel licence může být umožněno užívat nižší vývojovou verzi Programu (dále jen „Downgrade“), zejména z důvodů možných technologických nebo uživatelských omezení v užívání Programu. Konkrétní vývojovou verzi pro uplatnění Downgradu určuje Zoner. Nárok na Downgrade není automatický a Licenci pro užívání Programu v nižší vývojové verzi může Držitel licence získat dodatečně od Zoneru za zvlášť stanovených podmínek na základě individuální žádosti. Zoner je oprávněn této žádosti nevyhovět v případě, že Licence nebyla Držiteli licence poskytnuta jako Upgrade.

Při užívání Programu formou Downgradu bere Držitel licence na vědomí, že nižší vývojové verze Programu nemusejí být v plném rozsahu funkční nebo k nim nemusí být poskytována kompletní podpora ze strany Zoneru.

16. TECHNICKÁ A UŽIVATELSKÁ PODPORA

Zoner může Držiteli licence nebo Uživateli poskytovat časově omezené služby technické podpory spojené s Licencí. Technickou podporou se rozumí pomoc s řešením funkčních problémů při užívání Programu a jeho instalaci. Zoner si vyhrazuje právo neposkytnout nebo zvlášť zpoplatnit technickou podporu osobě užívající Program, která:

- užívá Program bez Licence;
- neuvádí Program v souladu s Ujednáním;
- požaduje podporu nesouvisející se závazky Zoneru vymezenými v Ujednání;
- požaduje vyřešení problému s kompatibilitou Programu s jiným softwarem nebo hardwarem;
- požaduje speciální podporu vyžadující úpravu nebo doplnění Programu;
- vyžaduje podporu v míře větší, než je obvyklé.

Zoner může poskytovat Držiteli licence časově omezené služby uživatelské podpory spojené s Licencí. Uživatelskou podporou se rozumí pomoc týkající se konkrétního užití Programu, jako jsou instrukce pro konkrétní užívání funkcí Programu a jeho instalaci, postupy a šablony, školení nebo vzorová nastavení Programu.

Rozsah a ceny poskytování obou forem podpory stanoví Zoner pro jednotlivé Licenční modely v Obchodních podmínkách.

17. ZKUŠEBNÍ UŽÍVÁNÍ PROGRAMU

Pro ověření užitečných vlastností Programu poskytuje Zoner jakékoliv fyzické osobě (dále jen „Testující“) možnost zkušebního užití Programu (dále jen „Zkušební licence“). Ve vztahu ke Zkušební licenci je Testující Držitelem licence a zároveň jediným Uživatelem. Zkušební licence je poskytována výhradně formou Licence na uživatele, a to bezplatně na omezenou dobu (dále jen „Zkušební období“) uvedenou v Obchodních podmínkách. Zkušební licence může být v časovém souběhu s oprávněním Testujícího jako Uživatele užívat Program u jiného Držitele licence s Licencí na počítači, pokud je pro Zkušební licenci užit jiný Zoner účet, než který Testující užívá jako Uživatele u jiného Držitele Licence. Způsob užívání Programu se Zkušební licenci není nijak omezen. Jakékoliv rozšíření Zkušební licence o další Uživatele je vyloučeno.

Zkušební období počíná běžet prvním přihlášením Testujícího k Zoner účtu v Programu. Testující bere na vědomí, že Program se Zkušební licenci může být funkčně omezen a že po dobu Zkušebního období nemá automatický nárok na poskytování dostupných Updatek.

--- tato část strážky je zaměřně prázdná ---

Testující je oprávněn současně užívat výhradně pouze jednu Zkušební licenci. Toto omezení platí i při založení nového Zoner účtu pro tutéž fyzickou osobu. Opakované užívání Zkušební licence konkrétní fyzickou osobou a opakované užívání Zkušební licence na stejném Zařízení je možné až po uplynutí doby stanovené Zonerem v Obchodních podmínkách. Další užívání Programu po skončení Zkušební doby až do doby možného opakovaného poskytnutí Zkušební licence je vázáno výhradně na řádnou Licenci.

Po skončení Zkušebního období může být Testujícímu nabídnuta možnost užívání programu v Edici FREE. Další užívání Programu v této Edici je vázáno na omezení daná Ujednáním. Pokud Testující nespĺňuje podmínky užití této Edice, není oprávněn bez řádné Licence Program dále užívat.

18. NAKLÁDÁNÍ S LICENCÍ

Není-li v Ujednání nebo na základě písemného souhlasu Zoneru stanoveno jinak, není dovoleno:

- Program přenechat k užívání třetí osobě, např. formou výpůjčky nebo nájmu;
- udělovat podlicence jinak, než je výslovně stanoveno v Ujednání.

Převod Licence na jiný subjekt (jiného Držitele licence) bez zvláštního souhlasu Zoneru je možný pouze u Licence na uživatele, a to v rozsahu jednoho Uživatele, popř. u Licence s rozšířením na rodinu. Převod Licence s Rozšířením na rodinu je možný výhradně za podmínky, že nový Držitel licence splňuje podmínky stanovené v Ujednání a v Obchodních podmínkách pro tento Licenční model.

Převod licence na jiného Držitele licence je v ostatních případech možný za podmínek, které stanoví Zoner zvlášť v Obchodních podmínkách nebo individuálně pro každý převod Licence. Držitel licence nemá právní nárok na převod Licence na jiného Držitele licence a Zoner si výslovně vyhrazuje právo neumožnit převod Licence bez udání důvodu. Změna Držitele licence je dokončena až v okamžiku, kdy je písemně potvrzena Zonerem.

Převodem Licence na nového Držitele licence není původní Držitel licence zbaven odpovědnosti za své závazky vůči Zoneru vyplývající z tohoto Ujednání a užívání Programu.

19. INFORMACE O UŽÍVÁNÍ PROGRAMU

Není-li jinou dohodou stanoveno jinak, Držitel licence souhlasí se sběrem informací o užívání Programu. Program sbírá údaje o vybraných úkonech, které Uživateli s Programem činí, včetně doby používání. V žádném případě nejsou sbírány žádné údaje ze zpracovávaného obsahu, grafického ani metadat, výjma zcela všeobecných údajů o souborech (rozměry fotografií, typy formátů, datový objem apod.). Získané údaje jsou zasílány Programem Zoneru výlučně anonymně, nejsou jakkoliv spojovány s konkrétním Uživatelem ani jeho Zoner účtem a slouží výhradně pro statistické účely a podporu vývoje Programu a služeb Zoneru. Zaslání údajů může Uživatel kdykoliv přerušit v nastavení v Zoner účtu na webové stránce nebo jinou technickou formou, kterou umožní Program nebo s ním spojená služba. V případě instalované kopie Programu s Licencí na počítači může toto nastavení změnit výhradně Držitel licence.

20. ZOBRAZOVÁNÍ ZPRÁV

Zoner je oprávněn bez dalšího souhlasu zasílat Držiteli licence nebo Uživateli zprávy, které jsou zobrazovány přímo v prostředí Programu. Zprávy se mohou mít zejména (nikoliv však výlučně) charakter:

- informací k užívání Programu;
- informací k Licenci;
- novinek v oborech informačních technologií a fotografie;
- bezpečnostních upozornění Zoneru;
- informací o dalších produktech Zoneru nebo třetích stran.

Objem zpráv ani jejich charakter není nijak omezen. Zprávy mohou mít povahu obchodního sdělení s nabídkou produktů Zoneru nebo třetích stran a odkazovat na webové stránky.

Pro vybrané Licenční modely nebo Typy licencí může Zoner Držiteli licence umožnit potlačení nebo omezení zobrazování zpráv

Uživatelům nebo skupinám Uživatelů, a to buď úpravou konfigurace Instalačního souboru Programu nebo nastavením na Zoner účtu.

21. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI A ZÁRUKY

Zoner nepřebírá žádnou záruku za škody způsobené použitím Programu na jakémkoliv Zařízení, škody způsobené nesprávným informováním Uživatelů o podmínkách užívání Programu vyplývajících z Ujednání ani za žádné jiné škody nepřímo spojené s užitím tohoto Programu. ZONER ANI JEHO DODAVATELÉ ČI PRODEJCI NEMAJÍ POVINNOST NAHRADIT DRŽITELI LICENCE NEBO UŽIVATELI ANI JAKÉKOLIV JINÉ TŘETÍ OSOBĚ ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ, NÁSLEDNÉ, VEDLEJŠÍ, SANKČNÍ ANI ZVLÁŠTNÍ ŠKODY (ZEJMÉNA UŠLÝ ZISK NEBO VÝNOS, ODŠKODNĚNÍ ZA ZTRÁTU SOUKROMÍ, ZTRÁTU UŽITKU Z JAKÉHOKOLI ZAŘÍZENÍ NEBO SOFTWARE VČETNĚ TOHOTO PROGRAMU, PŘERUŠENÍ PROVOZU, ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ ČI JINOU PENĚŽITOU ZTRÁTU) VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI SE UJEDNÁNÍM NEBO SOFTWAREM, JEHOŽ UŽÍVÁNÍ JE NA JEJÍM ZÁKLADĚ UMOŽŇOVÁNO, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE DRŽITEL LICENCE NEBO UŽIVATEL BYLI ZONEREM NA MOŽNOST VZNIKU TĚCHTO ŠKOD UPOZORNĚNÍ, PŘIČEMŽ NEBUDE BRÁN ZŘETEL NA PŘÍČINU ŠKODY ANI TEORII ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU DLE PŘEDCHOZÍ VĚTY SE UPLATNÍ V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PŘÍSLUŠNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY. ODPOVĚDNOST ZONERU ZA ŠKODU SOUVISEJÍCÍ S PROGRAMEM V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘESÁHNE ČÁSTKU, KTEROU DRŽITEL LICENCE NEBO JINÁ OSOBA ZA PROGRAM SKUTEČNĚ ZAPLATIL, ANI ČÁSTKU ODPOVÍDAJÍCÍ DOPORUČENÉ PRODEJNÍ CENĚ PROGRAMU DLE OBCHODNÍCH PODMÍNEK ZONERU KE DNI ZÍSKÁNÍ PROGRAMU PODLE TOHO, KTERÁ Z TĚCHTO ČÁSTEK BUDE NIŽŠÍ.

22. KOMPONENTY A SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

Program a jeho součásti mohou využívat programové komponenty a služby třetích stran. Zoner tyto služby pouze spouští a není na ně připojen. Zoner se proto jmenovitě zříká veškeré odpovědnosti za funkčnost komponent a dostupnost služeb, stejně jako za jakékoliv jejich viditelné nebo skryté chování, které jsou takto poskytovány, a to nad rámec všech omezení odpovědnosti a záruk vyjmenovaných v Ujednání.

Google Maps API: Používáním funkce Google Maps v Programu se Držitel licence zavazuje souhlasit s podmínkami použití společnosti Google Inc., které jsou dostupné na adrese http://maps.google.com/help/terms_maps.html.

23. UKONČENÍ PLATNOSTI LICENCE

Licence pozbývá platnosti v případě porušení jakéhokoliv bodu Ujednání ze strany Držitele licence. Při ukončení platnosti Licence je Zoner oprávněn ukončit možnost užívání Programu odebráním Licence ze Zoner účtu Držitele licence nebo Uživatele.

Jakékoliv ustanovení tohoto Ujednání může být změněno nebo Ujednání může být doplněno na základě jiného smluvního ujednání mezi Držitelem licence a Zonerem.

Po ukončení platnosti Licence:

- Uživatel, který užívá Program s Licencí na uživatele, popř. uvedený typ Licence v rámci Hybridní licence, je přihlášen do Programu a současně není při a po ukončení platnosti Licence připojen k síti internet, je neprodleně povinen se odhlásit, a to ve všech případných nainstalovaných kopiích Programu.
- Držitel licence, který užívá Program s Licencí na profil uživatele nebo Licencí na zařízení, popř. kterýkoli z uvedených typů Licence v rámci Hybridní licence, je povinen Program neprodleně odinstalovat, a to ze všech Zařízení, na kterých je Program instalován.

Jakékoliv další užívání Programu po ukončení platnosti Licence je bez získání nové Licence v rozporu se zákonem a ustanoveními Ujednání a může být trestně stíháno.

24. SOUHLAS S UJEDNÁNÍM

Podmínkou jakéhokoliv užívání Programu a jeho Instalace na libovolné Zařízení je souhlas s Ujednáním ze strany Držitele licence. Souhlas je elektronicky zaznamenán. Pokud osoba se zněním Ujednání nesouhlasí, nesmí Program instalovat ani jakkoliv užívat.

25. PLATNOST UJEDNÁNÍ

Rozhodným právem Licence je právo České republiky. Není-li mezi Držitelem licence a Zonerem sjednáno jinak, veškeré spory budou řešeny soudy České republiky. Dojde-li v průběhu platnosti Ujednání ke změnám v rozhodném právu, které se dotýkají jakýchkoliv ustanovení Ujednání a mohou ovlivnit práva a povinnosti vyplývající z Ujednání, zůstávají jakákoliv další ustanovení Ujednání v platnosti.

Toto Ujednání je Zoner oprávněn kdykoliv změnit, pokud je to nezbytné, zejména:

- s ohledem na změny rozhodného práva;
- z důvodů vývoje Programu;
- z důvodů změny provozních požadavků na poskytované služby Zoneru nebo třetích stran.

O změnách Ujednání je Zoner povinen Držitele licence informovat nejméně 30 dní před nabytím účinnosti změn, a to:

- na E-mail, který Držitel licence zadal prostřednictvím Zoner účtu;
- prostřednictvím zpráv zobrazovaných Držiteli licence v Programu;
- jiným způsobem určeným na základě jiného smluvního ujednání mezi Držitelem licence a Zonerem.

Zoner negarantuje doručení zprávy Držiteli licence. Spolu s informací o změně bude Držiteli licence poskytnuta možnost souhlasit s novým zněním Ujednání nebo tuto změnu odmítnout a z tohoto důvodu licenční smlouvu vypovědět ve lhůtě 3 měsíců.

— konec textu —

Příloha č. 2

Podmínky pro zřízení a užívání uživatelského účtu ZONER software, a. s., divize Software

s platností od 13. 9. 2016

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky pro zřízení a užívání uživatelského účtu (dále jen „Podmínky“) společnosti ZONER software, a. s., IČ: 49437381, sídlem v Brně, Nové sady 583/18, PSČ 602 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 5824, založené podle práva České republiky (dále jen „Zoner“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o zřízení a užívání uživatelského účtu (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi Zonerem jako provozovatelem internetové služby Zoner účet (dále jen „Zoner účet“) na jedné straně a fyzickou nebo právnickou osobou (prostřednictvím oprávněného zástupce), která bude Zoner účet užívat, na straně druhé (dále jen „Uživatel“). Smlouva je uzavřena okamžikem vytvoření Zoner účtu.

Pokud souhlas se Smlouvou činí fyzická osoba jako zástupce právnické nebo fyzické osoby (například jménem svého zaměstnavatele), pak učiněním souhlasu prohlašuje, že má oprávnění za tuto osobu činit právní jednání a přijímat závazky obsažené ve Smlouvě.

2. ÚČEL ZONER ÚČTU

Zoner účet je službou v síti internet. Zoner účet plní funkci uživatelského účtu Uživatele sdružujícího data a nástroje spojené s užíváním vybraných programových produktů (dále je „Software“) nebo služeb a produktů (dále je „Další produkty“), zejména, nikoliv však výlučně těch, jichž je Zoner autorem nebo provozovatelem.

Účelem Zoner účtu jsou především:

- evidence údajů o Uživateli;
- evidence a ověřování platebních údajů a nástrojů Uživatele;
- evidence a ověřování oprávnění a jeho rozsahu k užívání k Softwaru, k němuž Uživatel oprávněně nabyt právo užívání (dále jen „Licence“);
- evidence a ověřování oprávnění a jeho rozsahu k užívání Dalších produktů (dále jen „Přístupy“);
- evidence účetních a evidenčních dokladů k Softwaru a Dalším produktům;
- nastavení některých vlastností (konfigurace) Softwaru a Dalších produktů;
- evidence a nastavení souhlasů se zpracováním osobních údajů;
- evidence a nastavení souhlasů se zasláním hromadných sdělení Uživateli Zonerem;
- individuální komunikace Uživatele se Zonerem, vztahující se k poskytovanému Softwaru nebo Dalším produktům (poskytování technické podpory, vyřizování reklamací apod.).

Rozsah a podmínky služeb poskytovaných prostřednictvím Zoner účtu, pokud nejsou přímo stanoveny v těchto Podmínkách, stanovuje Zoner dále v ceníku a ve všeobecných obchodních podmínkách (dále je společně „Obchodní podmínky“), které jsou nedílnou součástí Smlouvy a které Zoner zveřejňuje obvykle na webové stránce Zoneru nebo v jiných veřejně dostupných materiálech.

Uživatel bere na vědomí, že na ověření platnosti Licence nebo Přístupů prostřednictvím Zoner účtu může být vázáno používání některého Software nebo Dalších služeb. Konkrétní rozsah a podmínky služeb poskytovaných prostřednictvím Zoner účtu však nemají vliv na rozsah a podmínky poskytování Software a Dalších produktů, případně produktů třetích stran, které Zoner účet využívají k ověření oprávnění jejich užívání, a jsou předmětem dalších smluvních vztahů se Zonerem nebo třetími stranami.

3. VYTVOŘENÍ ZONER ÚČTU

Vytvoření Zoner účtu je bezplatné. Vytvoření musí být provedeno osobně fyzickou osobou nebo oprávněným zástupcem právnické osoby, kteří budou tento účet fyzicky užívat a vytvořením účtu se stávají jeho Uživateli. Uživatel není oprávněn Zoner účet převést na jinou osobu. Jiný způsob vytvoření Zoner účtu není dovolený. Pokud uživatel není plně svéprávný (např. z důvodu nezletilosti či omezení svéprávnosti), zastupuje jej při vytvoření Zoner účtu zákonný nebo jinak ustanovený zástupce (dále jen „Zástupce“). Každý Uživatel je oprávněn k vytvoření více Zoner účtů. Zřízení a vedení každého Zoner účtu je vázáno na samostatnou Smlouvu mezi Zonerem a Uživatelem.

Pro vytvoření Zoner účtu není stanovena dolní věková hranice. V případě vytvoření Zoner účtu nezletilou osobou odpovídá za případnou škodu osoba, která nad nezletilou osobou zanedbala dohled. Pokud Zoner účet zakládá Zástupce, uděluje souhlas s Podmínkami jménem takové osoby a nese odpovědnost za náležitý dohled nad používáním Zoner účtu Uživateli v plném rozsahu.

Při zřízení Zoner účtu je Uživatel povinen zadat platnou adresu elektronické pošty (dále jen „E-mail“). E-mail následně slouží jako unikátní identifikační údaj Uživatele pro přihlášení k Zoner účtu na webových stránkách Zoner účtu nebo prostřednictvím Softwaru nebo Dalších produktů, popř. produktů třetích stran a také jako komunikační prostředek Zoneru s Uživatelem. Uživatel se zavazuje poskytnout pro zřízení Zoner účtu výhradně takový E-mail, který je oprávněn užívat a který je funkční (tj. jsou na něj doručovány zprávy).

V případě použití nesprávného E-mailu je Zoner oprávněn znemožnit vytvoření takového Zoner účtu nebo jej následně zrušit dle článku 7 Podmínek. Nesprávným E-mailem se rozumí zejména takový E-mail, který již byl použit pro vytvoření Zoner účtu jiného uživatele, než který účet zakládá, nebo neexistující E-mail. Za správnost poskytnutého E-mailu odpovídá výhradně Uživatel. Uživatel je oprávněn E-mail kdykoliv změnit na stránkách Zoner účtu.

4. OVĚŘENÍ UŽIVATELE

Užívání některých služeb Zoner účtu může být podmíněno ověřením Uživatele (dále jen „Ověření“ a „Ověřený uživatel“). Součástí ověření může být požadavek na zadání osobních údajů Uživatele, které umožňují jeho jednoznačnou identifikaci jako fyzické osoby. Během Ověření je Uživatel povinen zadat pravdivé, správné a nezavádějící údaje. Zoner je oprávněn vyžádat si od Uživatele potvrzení údajů dokládající jeho skutečnou identitu, a to zejména formou zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu, popř. předložením platných osobních dokladů. V případě zjištění zadání nepravdivých nebo nepřesných údajů je Zoner oprávněn takové Ověření zrušit.

5. OCHRANA ZONER ÚČTU

Pro přístup k Zoner účtu si Uživatel volí heslo. Při volbě hesla může být po Uživateli požadováno, aby jim zvolené heslo obsahovalo stanovený minimální celkový počet znaků nebo aby jeho struktura zahrnovala určité alfanumerické znaky nebo symboly s ohledem na bezpečnost hesla.

Délka platnosti hesla může být Zonerem časově omezena od jeho zvolení Uživatelem. Opakované zadání stejného nebo velmi podobného hesla použitého v minulosti může být omezeno. Po uplynutí doby platnosti hesla je Uživatel vyzván ke změně hesla potvrzením zadáním původního hesla při přihlášení se k Zoner účtu.

Dojde-li ke ztrátě hesla, může Uživatel prostřednictvím webové stránky Zoner účtu požádat zaslání časově omezeného odkazu pro změnu hesla. Změna hesla může být podmíněna zodpovězením kontrolních otázek, které zvolil Uživatel v nastavení Zoner účtu.

Uživatel je povinen udržovat heslo v tajnosti a nezpřístupňovat jej jakékoliv třetí osobě. V případě podezření na prozrazení hesla je Uživatel povinen ve vlastním zájmu neprodleně heslo změnit. V případě, že Ověřený uživatel zjistí, že mohlo dojít ke zneužití hesla, může požádat Zoner o zablokování přístupu ke svému Zoner účtu prostřednictvím oddělení technické podpory Zoneru. Tato služba může být zpoplatněna dle Obchodních podmínek.

Uživatel výslovně souhlasí, že poskytl-li na Zoner účtu E-mail, který z jakýchkoliv důvodů může v budoucnu přejít do užívání třetí osoby (například zrušením e-mailové schránky nebo jejím převedením na jinou osobu), je si plně vědom toho, že veškeré údaje, Licence a Přístupy uložené na tomto Zoner účtu mohou být zpřístupněny osobě, která nově získala právo užívat uvedený E-mail, pokud tyto údaje Uživatel z účtu neodstraní.

Zoner prohlašuje, že veškeré přístupy k Zoner účtu prostřednictvím sítě internet jsou zabezpečeny pomocí šifrovaných přenosových protokolů. K zabezpečení spojení se serverem Zoner účtu a zajištění důvěryhodnosti používá Zoner EV SSL certifikát umožňující autentizaci provozovatele.

Zákaznická data (definováno dále ve Smlouvě) jsou ukládána na zabezpečených serverech Zoneru.

6. VEDENÍ ZONER ÚČTU

Uživatel je oprávněn na svém Zoner účtu volně disponovat s veškerými svými údaji a nastavením Softwaru a Dalšíh produktů, které Zoner účet Uživateli zobrazuje (dále jen souhrnně „Zákaznická data“) a Zákaznická data prostřednictvím dostupných funkcí Zoneru upravovat a doplňovat (dále jen „Úkony“). Uživatel bere na vědomí, že některá Zákaznická data nelze změnit. Uživatel bere na vědomí, že terminologie použitá v Zákaznických datech nemusí být shodná s terminologií používanou v Softwaru nebo Dalšíh produktech nebo v dokumentaci k nim (např. označení „uživatel“ či „licence“). Odpovídající výklad termínů vždy vyplývá z kontextu a nemá vliv na platnost ustanovení Smlouvy. V případě nejasností při provedení Úkonu se může Uživatel obrátit na Zoner.

Není-li pro konkrétní Software nebo Další produkt stanoveno jinak, je Uživatel oprávněn převádět Licence a Přístupy na jiné Zoner účty (dále jen „Převod“) nebo rozšiřovat možnosti užívání Softwaru a Dalšíh produktů dalším osobám. Převodem Uživatel bezvýhradně souhlasí s tím, že si je vědom, že:

- Převod musí být v souladu se smluvními podmínkami užívání Softwaru nebo Další služby;
- je k Převodu oprávněn, vykonává-li Převod jménem právnické osoby;
- Převod Licencí nebo Přístupů je nevratný.

Uživatel je odpovědný za veškeré Úkony, které na Zoner účtu činí, a to v plné rozsahu. Uživatel bere na vědomí skutečnost, že některé Úkony se Zákaznickými daty mohou být nevratné. Zoner není povinen Uživateli vyhovět požadavku na obnovu Zákaznických dat po chybně provedeném Úkonu ani v případě, že je to technicky možné, nebo v případě vyhovění je oprávněn tuto službu Uživateli zvlášť individuálně zpoplatnit.

7. ZRUŠENÍ A ZNEPŘÍSTUPNĚNÍ ZONER ÚČTU

Každý Zoner účet je zakládán na dobu neurčitou. Uživatel se může rozhodnout, že Zoner účet již nebude dále používat. Žádost o zrušení účtu zadá Uživatel na webové stránce Zoner účtu po přihlášení. Zoner není povinen jakkoliv přezkoumávat důvody zrušení Zoner účtu a žádosti bezprostředně vyhově.

Žádost o zrušení Zoner účtu může být podána také písemně na adresu sídla Zoneru, a to pouze za předpokladu, že žádost předkládá:

- Uživatel, který je Ověřeným uživatelem;
- osoba, která jinak věrohodně prokáže, že je Uživatelem Zoner účtu, který požaduje zrušit;

- Zástupce (ve smyslu Podmínek) nebo dědic Uživatele Zoner účtu a tuto skutečnost věrohodně prokáže.

Rozhodnutí o vyhovění žádosti o zrušení je plně na Zoneru.

Úkon zrušení Zoner účtu je nevratný. Uživatel souhlasí, že o Zoner účtu, který byl zrušen (dále jen „Zrušený účet“) může Zoner nadále evidovat po neomezenou dobu skutečnost, že Zrušený účet byl v minulosti užíván a s jakým E-mailem bylo jeho užívání spojeno. Ostatní Zákaznická data jsou zrušením účtu odstraněna, čehož přímým důsledkem je nevratné odebrání a ukončení veškerých Licencí a Přístupů uložených na Zrušeném účtu. Současně bude také odstraněn veškerý obsah z úložišť, která jsou přímo spojena s užíváním Softwaru nebo Dalšíh produktů, k nimž se vážou Licence a Přístupy uložené na Zrušeném účtu.

Zoner je rovněž oprávněn zrušit bez náhrady jakýkoliv Zoner účet, ke kterému nebyl po dobu pěti let zaznamenán žádný přístup. O této skutečnosti bude nejméně rok před uplynutím této doby Uživatel informován na E-mail. Nové založení Zoner účtu na stejný E-mail je povoleno.

Zoner je oprávněn znepřístupnit jakýkoliv Zoner účet:

- který je využíván v rozporu s jakýmkoliv ustanovením Smlouvy;
- byl zneužit k neoprávněnému užívání Softwaru nebo Dalšíh produktů;
- na základě pravomocného rozhodnutí nebo předběžného opatření soudu podle rozhodného práva.

Znepřístupněním Zoner účtu se rozumí znemožnění přihlášení Uživatele, nikoliv zrušení Zoner účtu.

8. SLOUČENÍ VÍCE ZONER ÚČTŮ

Pokud je nějaká osoba současně Uživatelem více Zoner účtů, může Zoner požádat o sloučení těchto účtů do jednoho (dále jen „Sloučení“). Při Sloučení Uživatel určí, který Zoner účet bude zachován (dále jen „Cílový účet“) a který bude zrušen. Na Cílový účet budou převedena Zákaznická data ze Zrušeného účtu. Uživatel bere na vědomí, že převod některých Zákaznických dat na Cílový účet může být omezen. V případě Zákaznických údajů, které mohou být pro Zoner účet unikátní, budou použita výhradně data Cílového účtu.

Nárok na Sloučení účtů není automatický a může být Zonerem zpoplatněn dle Obchodních podmínek.

9. PŘÍSTUP K ZONER ÚČTU

Vytvoření Zoner účtu a přihlášení Uživatele k Zoner účtu je možné výhradně prostřednictvím technických prostředků, které k tomuto účelu učinil veřejně dostupnými Zoner, tj. zejména prostřednictvím:

- webových stránek Zoner účtu;
- Softwaru nebo Dalšíh produktů;
- webových stránek nebo produktů třetích stran, které k tomu Zoner zvlášť určil.

Rovněž jakýkoliv přístup k Zákaznickým datům je dovolen výhradně prostředky, které Zoner Uživateli poskytl nebo výslovně uvolnil k užití. Jakýkoliv jiný přístup k Zákaznickým datům je zakázán a Zoner si vyhrazuje právo v případě zjištění takového přístupu, který byl autorizován heslem Uživatele, okamžitě konkrétní Zoner účet znepřístupnit.

10. ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Používáním Zoner účtu souhlasí Uživatel s politikou Zoneru při práci s osobními daty. Nakládání s E-mailem, případně dalšími údaji Uživatele získanými se zřízeným Zoner účtem se řídí pravidly ochrany osobních údajů společnosti ZONER software (<https://www.zoner.cz/zoner/ochrana-osobnich-udaju.aspx>).

11. INFORMACE O POUŽÍVÁNÍ

Webové stránky Zoner účtu mohou sbírat údaje o vybraných Úkonech, které Uživatel činí, včetně doby používání. Získané údaje jsou předávány Zoneru výlučně anonymně, nejsou jakkoliv spojovány s konkrétním Uživatelem ani jeho Zoner účtem a slouží výhradně pro statistické účely, podporu vývoje a optimalizaci

Zoner účtu. Údaje jsou ukládány na zabezpečených serverech Zoneru.

Kromě výše uvedených údajů Zoner uchovává údaje o všech Uživatelích navštívených webových stránkách Zoner účtu a navštívených odkazech a pohybu Uživatele na webových stránkách. Tyto údaje se uchovávají v souborech *cookies* na počítači Uživatele a jsou anonymizovány. Webové stránky Zoner účtu používají službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen „Google“). Google Analytics používá k ukládání souborů *cookies*, které jsou textovými soubory ukládanými do počítače Uživatele a umožňují analýzu způsobu užívání Zoner účtu Uživatelí. Informace vytvořené souborem *cookie* o užívání Zoner účtu (včetně IP adresy) budou společností Google přeneseny a uloženy na serverech této společnosti. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání Zoner účtu a vytváření zpráv o aktivitě jejich Uživatelů určených Zoneru a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na Zoner účtu a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo bude-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google. Google nebude spojovat IP Uživatele adresu s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. V žádném případě nejsou Googlu předávány jakékoliv osobní údaje Uživatele ani Zákaznická data.

Uživatel automaticky souhlasí se sbíráním, uložením a vyhodnocováním výše uvedených anonymních dat ve výše rozsahu v souladu s politikou Zoneru při práci s osobními daty obsaženou v Obchodních podmínkách. Zaslání výše uvedených údajů Zoneru nemůže Uživatel přerušit.

12. SOUHLAS S PODMÍNKAMI

Užívání Zoner účtu je ze strany Zoneru umožněno na základě souhlasu Uživatele s Podmínkami. Souhlas je elektronicky zaznamenán. Pokud osoba se zněním Podmínek nesouhlasí, nesmí

Zoner účet zakládat ani používat. V případě, že již v minulosti svůj souhlas poskytla, může jej kdykoliv odvolat zrušením Zoner účtu.

13. PLATNOST PODMÍNEK

Rozhodným právem Podmínek je právo České republiky. Zoner současně respektuje zákony zemí, v nichž se fyzicky nacházejí počítače, na kterých je Zoner účet provozován. Zoner jakkoliv teritoriálně neomezuje možnost užívání Zoner účtu.

Není-li mezi Uživatelem a Zonerem stanoveno jinak, veškeré spory budou řešeny soudy České republiky. Dojde-li v průběhu platnosti Smlouvy ke změnám v rozhodném právu, které se dotýkají některých ustanovení Smlouvy, zůstávají jakákoliv další ustanovení Smlouvy v platnosti.

Zoner si vyhrazuje právo kdykoli v budoucnu změnit tyto Podmínky, pokud je to nezbytné, zejména:

- s ohledem na legislativní změny rozhodného práva;
- z důvodů vývoje Zoner účtu;
- z důvodů změny provozních požadavků Zoner účtu nebo poskytovaných služeb.

O změnách Podmínek je Zoner povinen Uživatele informovat nejméně 30 dní před nabytím účinnosti změn, a to:

- zasláním této informace na E-mail;
- prostřednictvím zprávy zobrazované Uživatelí na webových stránkách Zoner účtu;
- jiným způsobem určeným na základě jiného smluvního ujednání mezi Uživatelem a Zonerem.

Zoner negarantuje doručení zprávy Uživatelí. Spolu s informací o změně bude Uživatelí poskytnuta možnost souhlasit s novým zněním Podmínek nebo jej odmítnout a Smlouvu vypovědět ve lhůtě 3 měsíců.

Jakékoliv ustanovení těchto Podmínek může být změněno nebo Smlouva může být doplněna na základě jiného smluvního ujednání mezi Držitelem licence a Zonerem.

----- konec textu -----

Příloha č. 3

Všeobecné obchodní podmínky ZONER software, a. s., divize Software

pro prodej softwarových produktů a služeb divize Software (zejména program Zoner Photo Studio, zakázkové fotoprodukty, doplňkové produkty a služby k Zoner Photo Studiu)

s platností od 5. 10. 2016

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) obchodní společnosti ZONER software, a. s., IČO: 49437381, sídlem v Brně, Nové sady 583/18, PSČ 602 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 5824, založené podle práva České republiky (dále jen „Zoner“), upravují vztahy mezi Zonerem a Kupujícím v souvislosti s poskytováním softwarových nebo jiných produktů vytvořených a nabízených Zonerem (dále jen „produkt“).

Kontakty Zoneru:

- Obecné dotazy – produkty, ceny: info@zoner.cz, tel. 543 257 244
- Obchodní dotazy – licence pro organizace, kalkulace: multilicence@zoner.cz, tel. 537 021 605
- Objednávky, expedice, reklamace: objednavky@zoner.cz
- Technická a uživatelská podpora: podpora@zoner.cz, online formulář technické podpory

„Kupujícím“ se rozumí spotřebitel nebo organizace, kterému Zoner úplatně poskytuje produkt, přičemž:

- „Spotřebitelem“ se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se Zonerem nebo s ním jinak jedná.
- „Organizací“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která se Zonerem uzavírá smlouvu nebo s ním jinak jedná v souvislosti s vlastní podnikatelskou nebo jinou činností, v rámci samostatného výkonu svého povolání anebo jménem či na účet organizace. Pokud Kupující v objednávce uvede identifikační číslo organizace (IČO), bere na vědomí, že se na něj v těchto VOP vztahují pravidla pro organizace. Pokud smlouvu se Zonerem uzavírá fyzická osoba jako zástupce právnické nebo fyzické osoby (například jménem svého zaměstnavatele), pak uzavřením této smlouvy prohlašuje, že má oprávnění za tuto osobu činit právní jednání a přijímat závazky ve smlouvě obsažené.

Informace o produktu a ceně uváděné Zonerem jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků platných v ČR, nezahrnují však náklady na doručení.

Kupující bere na vědomí, že konečné ceny produktů mohou být uváděny po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy. Z toho důvodu může v konkrétních případech v konečném součtu cen současně objednávaných produktů docházet k nepatrným rozdílům od prostého součtu uvedených cen.

Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky. Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

Převzetí nevyžádaného plnění ze strany Kupujícího neznamená přijetí nabídky.

Není-li Zonerem uvedeno jinak, na případné dárky a jiné bonusy, které Zoner věnuje Kupujícímu k objednávaným produktům, se nevztahuje odpovědnost za vady popsaná níže.

2. OBJEDNÁVKA, UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Zoner Kupujícímu potvrdí objednávku. Uzavřením smlouvy Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí.

Objednávku může Kupující učinit na k tomu určených internetových stránkách Zoneru, v softwarové aplikaci Zoneru či jiným vhodným způsobem, a to zejména poštou, elektronickou poštou, telefonicky či osobně v sídle Zoneru.

Kupující si je vědom, že koupí produktů z obchodní nabídky Zoneru mu nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log ani jiných zákonem chráněných označení náležících Zoneru či jeho obchodním partnerům, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou ujednáno jinak.

3. DORUČENÍ PRODUKTU

Zoner se zavazuje, že Kupujícímu předá produkt a umožní mu k němu nabytí vlastnické právo (pokud zahrnuje hmotnou věc) a užívat jej, a to prostřednictvím fyzického předání, sítě internet nebo jiným dohodnutým způsobem, a je-li produktem nebo zahrnuje-li produkt autorské dílo, umožní mu nabytí licenci k jeho užívání. Zoner produkt předá v ujednaném množství, kvalita a provedení budou odpovídat informacím o produktu uváděných Zonerem.

Doručovací doba závisí na povaze objednaného produktu a způsobu dopravy, který si Kupující zvolí. Je uvedena u jednotlivých produktů na internetových stránkách Zoneru nebo v softwarové aplikaci Zoneru.

Povinnost předat produkt Kupujícímu splní Zoner tím, že Kupujícímu umožní s produktem nakládat v místě plnění a Kupujícího o této skutečnosti včas informuje.

Kupující je povinen produkt převzít a zaplatit. Kupující se stane vlastníkem produktu (pokud zahrnuje hmotnou věc) a v případě digitálního obsahu držitelem licence teprve úplným zaplacením kupní ceny Zoneru.

V případě doručení produktu prostřednictvím dopravce je Kupující povinen při přebírání zásilky zkontrolovat spolu s dopravcem její stav (počet balíků, neporušenost přepravního obalu apod.). Kupující je oprávněn nepřevzít zásilku, která neodpovídá smlouvě zejména tím, že je neúplná nebo poškozená. Pokud takovou zásilku Kupující od dopravce převezme, požádá dopravce o uvedení odchylek od smlouvy do předávacího protokolu nebo sepsání reklamačního protokolu. Neučiní-li tak, nemusí brát Zoner na odchylky zřetel.

Je-li produktem digitální obsah a není-li tento současně vázaný na dodání jiné hmotné věci (například datového nosiče), předá Zoner produkt elektronickou cestou. Autorizaci k užívání obsahu poskytne Zoner Kupujícímu ve formě kódu zasláního e-mailem, dodaného na tiskovinu nebo přímým vložení na Zoner účet zvolený Kupujícím, jehož využíváním je podmíněno užívání produktu. Vyžaduje-li digitální obsah přenos nebo instalaci na počítače, umožní Zoner Kupujícímu stažení tohoto obsahu. Osoba, na jejíž Zoner účet Kupující vložil víceuživatelskou licenci, je považována za správce licence.

Je-li Kupujícím Organizace, může Zoner nebo jeho obchodní partner podmiňovat vydání produktu předložením osobního dokladu osoby, která produkt přebírá, nebo plné moci udělené statutárním zástupcem Organizace této osobě (není-li tato osoba sama statutárním zástupcem).

Je-li z důvodů na straně Kupujícího nutné produkty doručit opakovaně nebo jiným způsobem, než Kupující zvolil v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručením produktu, případně s jiným způsobem doručení.

Je-li Kupujícím objednáno doručení produktu mimo země Evropské unie, může doručovaný produkt podléhat cla nebo jiným poplatkům, které se řídí právem země, do které má být produkt doručen. Veškeré takové poplatky hradí Kupující jakožto dovozce. Dodržení případných povinností vyplývajících ze zákonů regulujících dovoz platných v zemi, do které má být produkt doručen, je věcí Kupujícího.

Doklady k produktu, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, odešle Zoner Kupujícímu nejpozději do dvou pracovních dnů od převzetí produktu Kupujícími. Není-li ujednáno jinak, předává Zoner Kupujícímu doklady v elektronické podobě. Daňový doklad je v takovém případě ve formátu PDF a je opatřen elektronickou značkou založenou na kvalifikovaném certifikátu a splňuje veškeré právní náležitosti ČR a směrnice EU.

Požádá-li o to Kupující, potvrdí mu Zoner v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může Kupující práva z nich uplatnit.

Nepřevezme-li Kupující produkt v dohodnuté době z důvodu na jeho straně, Zoner je oprávněn poté, co Kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, a Kupující produkt opět nepřevzme, od smlouvy odstoupit a produkt vhodným způsobem prodat jiné osobě. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání produktu z důvodu nedostatku součinnosti na straně Kupujícího v nezbytně nutné výši je Zoner oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje. Toto ustanovení se netýká zakázkových produktů obsahujících autorské dílo, na nakládání s nímž nemá Zoner licenci.

4. DOSTUPNÉ ZPŮSOBY DOPRAVY

Způsob dopravy	Cena vč. DPH	Poznámka
Předání prostřednictvím internetu	zdarma	pouze pro software nebo jiný digitální obsah bez hmotného nosiče
Česká pošta – doporučený balíček	70 Kč	pouze pro krabicová balení softwaru, příručky, trička
Kurýrní služba PPL – balík	70 Kč	pouze pro krabicová balení softwaru, příručky, trička
Kurýrní služba DPD – balík	a) 138 Kč b) 278 Kč	pouze pro zakázkové fotopředměty: a) fotoknihy, fotokalendáře b) fotoobrazy
Uložení na výdejní místa Uložení Premium a Uložení Partner	25 Kč	pouze pro krabicová balení softwaru, příručky, trička
Osobní odběr v sídle Zoneru (Nové sady 18, Brno)	zdarma	pouze pro krabicová balení softwaru, příručky, trička

Ceny dopravy jsou platné pro doručení na území České republiky a již zahrnují případné náklady na kompletaci a zabalení produktu.

--- tato část stránky je záměrně prázdná ---

5. PŘIJÍMANÉ PLATBY

Způsob platby	Cena vč. DPH
On-line platební kartou	zdarma
On-line službou PayPal	zdarma
Bankovním převodem	zdarma
Hotově nebo kartou na výdejním místě Uložení	42 Kč
Hotově nebo kartou v sídle Zoneru	zdarma
Hotově při převzetí zásilky od České pošty	30 Kč
Hotově nebo kartou při převzetí zásilky od PPL	30 Kč

Pokud Kupující v objednávce nebo kdykoli poté v Zoner účtu zvolí možnost uložení zvoleného způsobu platby i pro následující objednávky (dostupná jen pro vybrané způsoby on-line platby), uloží Zoner platební údaje Kupujícího na zabezpečeném serveru. Zoner je oprávněn využívat těchto platebních údajů pouze pro úhradu produktů vědomě objednaných Kupujícími.

Zpracování platby za objednávky došlé od Kupujícího prostřednictvím jiné než české nebo slovenské jazykové mutace formuláře nebo platby za využití služby Zoner Pohlednice pro Zoner zajišťuje společnost Zoner Inc., 1275 Shiloh Road NW, Suite 2750, Kennesaw, GA 30144, USA.

6. VÝROBA ZAKÁZKOVÝCH PRODUKTŮ

Předmětem smlouvy může být produkt vyráběný na zakázku, například tištěný produkt s individuálním obsahem Kupujícího. Součástí objednávkového procesu je v takovém případě předání obrazových dat Kupujícího Zoneru. Obrazová data mají obvykle podobu fotografií Kupujícího vsazených do šablony poskytnuté Zonerem. Kupující je připravuje v k tomu určené softwarové aplikaci Zoneru, prostřednictvím které je zároveň předává Zoneru. Předání obrazových dat Kupujícími je podmínkou pro zahájení výroby produktu Zonerem.

Kupující je povinen před odesláním Zoneru zkontrolovat podobu obrazových dat. Zoner neprovádí jejich kontrolu před vytištěním a neodpovídá ani za zjevné vady vzniklé na straně Kupujícího (např. textové chyby, chybějící části fotografie nebo neodpovídající kvalita fotografie).

Není-li mezi Zonerem a Kupujícími dohodnuto jinak, Zoner započne práce na výrobě produktu až po zaplacení kupní ceny včetně dopravného Kupujícími. Doba výroby je součástí doručovací doby. Doručovací doba počíná běžet v okamžiku zaplacení Kupujícími a trvá maximálně 15 pracovních dnů.

Odpovědnost za zákonnou a etickou nezávadnost použitých fotografií, které jsou součástí obrazových dat, nese výhradně Kupující. Zoner si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu nebo od ní odstoupit s okamžitou účinností, pokud by výroba produktu nebo jeho předání Kupujícímu byly v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy, zásadami řádného občanského soužití nebo by mohlo způsobit škodu třetí osobě.

Specifická ustanovení pro službu Zoner Pohlednice

Kupující nese plnou odpovědnost za správnost údajů zadaných v aplikaci během tvorby pohlednice, zejména adresy příjemce. Pokud je adresa zadána nesprávně nebo neúplně, Kupující nemá náhradu na náhradu škody v případě nedoručení pohlednice.

Zoner odpovídá za bezchybnou výrobu pohlednice a její včasné předání poštovnímu přepravci (zejména Česká pošta, s. p., a další zahraniční dopravci). Zoner nenese žádnou zodpovědnost za zpoždění nebo nedodání zásilků z důvodu na straně přepravce.

Kupující bere na vědomí, že čas doručení pohlednice uváděný na webových stránkách služby a v aplikaci je pouze orientační a nelze na jeho základě vymáhat finanční kompenzaci. Pohlednice Zoner podává k odeslání nejpozději druhý pracovní den po doručení obrazových dat Kupujícím.

Kupující nemá nárok na náhradu přímé, nepřímé ani jakékoliv jiné škody vzniklé nedoručením, zpožděným doručením adresátovi nebo poškozením pohlednice během přepravy. V případech náhrad garantovaných zákonem cena této náhrady nepřesáhne cenu zaplacenou Kupujícím za poskytnutí služby.

Za výrobu a odeslání pohlednic poskytovaných zdarma v rámci marketingových akcí nebo dárek nelze vymáhat finanční ani jinou náhradu.

Cena a podmínky služby Zoner Pohlednice se mohou měnit bez předchozího upozornění.

7. SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO DOMÁCÍ A KOMERČNÍ TERMÍNOVANÉ (PŘEDPLACENÉ) LICENCE

Objednání a aktivace

- Termínovanou licenci si může Kupující objednat na časové období nabízené Zonerem. Období platnosti licence začíná běžet v okamžiku aktivace a končí ve stejný čas posledního dne objednaného období.
- Licence se aktivuje vložení na Zoner účet (v případě víceuživatelských licencí jde o Zoner účet správce licence).
- Platbu za objednanou licenci uskuteční Kupující předem s využitím Zonerem nabízených způsobů platby.
- Licence je vázána na Zoner účet Kupujícího. Jednouživatelskou licenci ani licenci s rodinným rozšířením není možné předat jiné osobě. V případě víceuživatelské licence jde o Zoner účet správce pověřeného Kupujícím jakožto držitelem licence. Správcovství je možné předat jiné osobě.

Prodloužení, automatická plynulá návaznost

- Pokud Kupující v objednávce nebo kdykoli poté v Zoner účtu zvolí možnost automatického prodloužení licence, Zoner Kupujícímu vystaví před uplynutím běžícího období autorizaci k licenci na bezprostředně navazující období, a to ve stejné délce jako běžící období. Cenu navazující licence Kupujícímu odečte prostřednictvím způsobu platby zvoleného Kupujícím na stejném místě.
- Potřebuje-li Kupující, který nevyužívá možnosti automatického prodloužení licence, objednat prodloužení licence na další období před uplynutím běžícího období, učiní tak v e-shopu Zoneru, přímo v aplikaci nebo jiným dostupným způsobem (e-mail, telefon).

Ukončení

- V případě, že Kupující, který si zvolil automatické prodloužení licence, neuhradí cenu licence na navazující období (např. z důvodu nedostatku finančních prostředků ve zvoleném způsobu platby), vyzve Zoner Kupujícího k úhradě jiným způsobem a autorizaci k navazující licenci vystaví po zaplacení Kupujícím.
- Přerušeni běžícího období platnosti licence není možné. Platbu za termínovanou licenci Zoner nevrací.
- Mimo období platnosti licence je pro uživatele program dostupný pouze v rámci 30denního zkušebního období nebo 30denního ochranného období, které Zoner může poskytnout bezprostředně po skončení platnosti licence.

--- tato část stránky je zaměrně prázdná ---

8. SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO VÝUKOVÉ TERMÍNOVANÉ (PŘEDPLACENÉ) LICENCE

Objednání a aktivace

- Termínovanou licenci si může Kupující objednat na časové období nabízené Zonerem. Období platnosti licence začíná běžet v okamžiku aktivace a končí ve stejný čas posledního dne objednaného období.
- Datum aktivace si Kupující volí v objednávce. Může být stanoveno na 0 až 90 dní ode dne odeslání objednávky.
- Platbu za objednanou licenci uskuteční Kupující na základě faktury vystavené Zonerem po přijetí objednávky. Splatnost faktury je 14 dní od data objednávky.
- Aktivace domácích licencí uživatelů (žáků a pedagogů) probíhá automaticky během prvního přihlášení uživatelů do specificky nastavené školní instalace programu během období platnosti licence. Období platnosti domácích licencí končí automaticky 31. 8. v 23.59 za předpokladu, že výuková licence nekončí dříve.
- Licence je vázána na Zoner účet správce pověřeného Kupujícím jakožto držitelem licence. Správcovství je možné předat jiné osobě. Domácí licence uživatelů jsou vázány na Zoner účty jednotlivých uživatelů a není možné je předat.

Prodloužení, automatická plynulá návaznost

- Pro zajištění hladkého a nepřerušovaného přechodu mezi dvěma obdobími Zoner Kupujícímu vystavuje 14 dní před uplynutím běžícího období autorizaci k licenci na bezprostředně navazující období, a to ve stejné délce jako běžící období (tzv. automatické prodloužení). O této skutečnosti informuje Kupujícího e-mailem a zašle mu fakturu se lhůtou splatnosti 14 dní od data aktivace licence na navazující období. Chce-li Kupující licenci na navazující období využívat, fakturu ve lhůtě splatnosti uhradí.
- Potřebuje-li Kupující objednat licenci na další období s větším předstihem než 14 dní před uplynutím běžícího období, může tak učinit v e-shopu Zoneru nebo jiným dostupným způsobem (e-mail, telefon).

Ukončení

- Pokud se Kupující rozhodne automaticky prodlouženou navazující licenci nevyužít, sdělí tuto skutečnost do konce platnosti běžícího období Zoneru a ten navazující licenci i vystavenou fakturu stornuje.
- V případě, že Kupující neuhradí ve lhůtě splatnosti fakturu za licenci, Zoner může tuto licenci deaktivovat, a to i bez předchozího upozornění.
- Přerušeni běžícího období platnosti licence není možné. Platbu za termínovanou licenci Zoner nevrací.
- Mimo období platnosti licence je pro uživatele program dostupný pouze v rámci 30denního zkušebního období nebo 30denního ochranného období, které Zoner může poskytnout bezprostředně po skončení platnosti licence.

9. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním produktu.

Kupujícím je Spotřebitel

Spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu nebo telefonu do 14 dnů od převzetí produktu nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí produktu či provedení platby.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případě, je-li objednaným produktem:

- služba, kterou Zoner poskytl s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- zboží, které bylo upraveno podle přání Spotřebitele nebo pro jeho osobu (zakázkový produkt);
- digitální obsah, pokud porušil původní obal jeho nosiče (např. rozbalené krabicové balení softwaru);

- digitální obsah, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (software nebo jiný obsah distribuovaný prostřednictvím internetu).

Odstoupení od smlouvy Spotřebitel Zoneru zašle nebo předá v uvedené lhůtě. Nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo objednávky, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení produktu.

K odstoupení může Spotřebitel využít vzor formuláře, který nalezne na konci těchto VOP.

Spotřebitel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy na své náklady zašle nebo předá Zoneru produkt, který od Zoneru obdržel. Produkt by měl být vrácen Zoneru kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení ani poškození.

Je-li vrácený produkt poškozen porušením povinností Spotřebitele, je Zoner oprávněn vůči Spotřebiteli uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty produktu a započíst jej na vrácenou částku.

Zoner je povinen Spotřebiteli vrátit částku plně odpovídající ceně produktu a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od Spotřebitele přijal. Nabízí-li Zoner v rámci určitého způsobu dodání produktů několik možností, je povinen Spotřebiteli nahradit nejlevnější z nich. Náklady spojené s navrácením produktu nese Spotřebitel.

Zoner není povinen vrátit částku Spotřebiteli dříve, než mu Spotřebitel produkt doručí nebo prokáže, že produkt Zoneru odeslal.

Pokud byl součástí objednávky dárek nebo jiný bonus věnovaný Kupujícímu Zonerem, odstoupením od smlouvy pozbývá Kupující nároku na tento bonus a je povinen jej vrátit Zoneru spolu se zakoupeným produktem. Je-li bonusem služba, digitální obsah nebo licence k němu, případně jiná nehmotná věc, je Kupující povinen zdržet se jakéhokoli nakládání s ním a Zoner je oprávněn technickými prostředky Kupujícímu v nakládání s bonusem zabránit (např. deaktivací vydané licence, znepřístupněním on-line služby). Nebude-li bonus Kupujícím vrácen, bude jeho hodnota brána jako bezdůvodné obohacení Kupujícího. Nebude-li vrácení bonusu možné (např. z důvodu jeho spotřebování nebo neodebratelnosti), vzniká Zoneru právo na finanční náhradu ve výši obvyklé ceny bonusu.

Kupujícím je Organizace

Organizace může odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu nebo telefonem v případě, že Zoner smlouvu neplní, je v prodlení s dodáním produktu více než 31 dnů nebo dodaný produkt vykazuje podstatnou vadu.

Odstoupení musí být písemné. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo objednávky, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení produktu.

Zoner je povinen Organizaci vrátit částku plně odpovídající ceně produktu a do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od Organizace přijal.

Zoner není povinen vrátit částku Organizaci dříve, než mu Organizace produkt doručí nebo prokáže, že produkt Zoneru odeslala.

Je-li dohodnuto vrácení částky v hotovosti v sídle Zoneru, Zoner může vyplacení podmiňovat předložením osobního dokladu osoby, která částku přebírá, nebo plně moci udělené statutárním zástupcem Organizace této osobě (není-li tato osoba sama statutárním zástupcem).

Odstoupení od smlouvy Zonerem

Zoner může odstoupit od smlouvy z důvodu:

- podstatného porušení smlouvy ze strany Kupujícího, zejména prodlení s úhradou ceny nebo její částí;

- prodlení s plněním jakýchkoli jiných závazků vůči Zoneru ze strany Kupujícího;
- nevhodnosti obrazových dat dodaných Kupujícím za účelem výroby zakázového produktu pro tisk, zejména z důvodu jejich nekompletnosti nebo poškození;
- svého odstoupení od licenčního ujednání k softwaru nebo jinému digitálnímu obsahu uzavřeného s Kupujícím k témuž produktu.

Odstoupí-li Zoner od smlouvy, má Kupující nárok na vrácení již zaplacené ceny za objednaný produkt. V případě podstatného porušení smlouvy ze strany Kupujícího je však Zoner oprávněn započíst prokazatelné pohledávky vzniklé v důsledku porušení povinností Kupujícím (např. škody nebo zvýšené náklady) proti pohledávce Kupujícího. Je-li důvodem odstoupení od smlouvy odstoupení od licenčního ujednání Zonerem z důvodu porušení povinností Kupujícím, není Zoner povinen Kupujícímu zaplacenou cenu ani její poměrnou část vracet.

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA NA JAKOST

Zoner Kupujícímu odpovídá, že produkt v okamžiku převzetí Kupujícím nemá vady, zejména že:

- produkt má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Zoner popsal ve své nabídce nebo které Kupující mohl očekávat s ohledem na povahu a účel produktu;
- produkt se hodí k účelu, který pro jeho použití Zoner uvádí nebo ke kterému se produkt tohoto druhu obvykle používá;
- produkt je v odpovídajícím množství, obvyklém provedení a jakosti;
- produkt vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Pokud se vada projeví v průběhu šesti měsíců od převzetí produktu, má se za to, že vada existovala již při převzetí.

11. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u Zoneru nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

K uplatnění reklamace může Kupující využít vzor formuláře, který nalezne na konci těchto VOP.

Kupující je povinen při oznámení vady sdělit Zoneru, jaké právo si zvolil. Změna volby bez souhlasu Kupujícího je možná jen tehdy, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná. Nezvůli-li Kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat nákup produktu (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení produktu Zoneru nebo do místa určeného k opravě. Produkt by měl být při přepravě zabalen ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, měl by být čistý a kompletní.

Zoner je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení Kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, Zoner vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s Kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má Kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Odmítne-li Zoner odstranit vadu věci, může Kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl Kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně produktu nebo jeho části, uplatní se odpovědnost Zoneru, jako by šlo o koupi nového produktu nebo jeho části.

Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se Zoner o vyřízení reklamace Kupujícího informovat

podle jeho požadavku e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.

U oprávněné reklamace náleží Kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

Kupující bere na vědomí, že jím poskytnuté osobní údaje budou Zonerem zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy.

Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm Zoner eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Podrobnosti o rozsahu zpracovávaných údajů jsou popsány v samostatném dokumentu Ochrana soukromí a nakládání s osobními údaji (<https://www.zoner.cz/zoner/ochrana-osobnich-udaju.aspx>).

Potvrzením objednávky Kupující souhlasí se zasláním nabídkových, vzdělávacích a jiných e-mailových zpráv Zonerem, v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Kupující může Zoneru sdělit, že chce ukončit zasilání obchodních sdělení, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady, a to prostřednictvím k tomu určené internetové stránky, na kterou lze

přistoupit pomocí odkazu uvedeného v každé takové zprávě, nebo e-mailové adresy, z níž obchodní sdělení obdržel.

13. ŘEŠENÍ SPORŮ

Případné spory mezi Zonerem a Kupujícím řeší obecné soudy České republiky.

Kupující, který je Spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět a vykonává dozor nad dodržováním zákona, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh Spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo se Zonerem vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Zoneru poprvé.

Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu on-line prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

14. OSTATNÍ

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), a dalšími právními předpisy.

----- konec textu tiskové strany -----

