

KUPNÍ SMLOUVA č. SML/2019/03326

uzavřená ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), mezi těmito smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 01
jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy
na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
Bankovní spojení: PPF banka a. s.
číslo účtu: 620023-5157998/6000
korespondenční a fakturační adresa:
Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy
Korunní 98, Praha 10, 101 00
(dále jen „Kupující“)

AMI Praha a. s.

se sídlem Hanusova 29, Praha 4, 140 00
zastoupená [redacted] předsedou představenstva
IČO: 25715909
DIČ: CZ25715909
Zapsaný v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5673
Tel.: [redacted]
E-mail: [redacted]
Bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu: [redacted]
(dále jen „Prodávající“)

Prodávající a Kupující se v souladu s výsledky veřejné zakázky malého rozsahu „VZ 1919 – Zajištění podpory provozu IdM pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy na dobu tří let“, ve které zadavatel jako Kupující přijal nabídku Prodávajícího, dohodli na následujícím znění kupní smlouvy (dále jen „Smlouva“).

I.

Předmět smlouvy a předmět plnění

1. Předmětem Smlouvy je závazek Prodávajícího spočívající v dodávce maintenance (dále též „podpora“) provozu řešení IdM vyvinutého pro Městskou policii hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“) a podpory pro samotný nástroj midPoint, na jehož základě bylo řešení IdM vyvinuto (dále jen „předmět plnění“), a to na dobu 3 let. Předmětem Smlouvy je též závazek Kupujícího zaplatit Prodávajícímu za řádně dodaný předmět plnění cenu za podmínek níže uvedených.
2. Prodávající je vlastníkem předmětu plnění a nese nebezpečí škody na něm do nabytí vlastnického práva k předmětu plnění Kupujícím. Kupující nabývá vlastnické právo k předmětu plnění jeho převzetím.

II.

Podrobná specifikace předmětu plnění

1. Předmět plnění je podpora provozu implementace řešení IdM postaveného na nástroji Evolveum midPoint v rozsahu 12 přímo připojených koncových systémů se základní funkcionalitou identity managementu, jako jsou provisioning a rekonciliace přístupových oprávnění uživatelů v prostředí zadavatele, a to včetně podpory provozu integračních konektorů.

2. Seznam nyní připojených systémů:

- Active Directory
- CEP
- EOS Marbes
- GINIS
- myFaber
- Lustrační modul
- MIS, GIS, Avíza
- Datacentrum 2
- Intranet – Joomla

3. Volné přípojky na koncové systémy mohou být v době trvání podpory využity pro systémy nové.

4. Předmět plnění se skládá ze dvou částí:

- podpora provozu řešení IdM
- podpora nástroje midPoint

5. Podpora provozu řešení IdM musí zajistit minimálně garanci základních servisních parametrů v režimu 5x8, tj. v pracovní dny v době 9:00 – 17:00. Součástí podpory jsou následující parametry:

- Garance reakční doby dle SLA
- Hlášení požadavků v helpdesku/telefonicky (evidence všech požadavků v helpdesku s možností vyhodnocování naplnění parametrů SLA, řízením priorit jednotlivých požadavků, možností změny stavů a doplnění komentářů k požadavkům)
- 8 hodin/měsíc práce specialisty v rámci konzultací a rozvoje
- Měsíční report průběhu podpory

6. Parametry SLA. Všechny hodiny uvedené v reakční době jsou počítány v rámci pracovní doby. Reakční dobou se rozumí doba od zahájení požadavku do doby potvrzení zahájení jeho řešení.

Kategorie vady	Reakční doba / vyřešení
Vysoká	2 hodiny / best effort
Střední	4 hodiny / best effort
Nizká	8 hodin / dle domluvy

7. Specifikace kategorií vad (zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje Kupující):

- Kategorie vady „vysoká“, tj. vady zabraňující provozu – systém není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz zadavatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením.

- Kategorie vady „střední“, tj. vady omezující provoz – funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz zadavatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování systému nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.

- Kategorie vady „nízká“, tj. vady neomezující provoz – znamená drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“.

8. Součástí podpory je paušál 8 hodin měsíčně určený na rozvojové, konzultační nebo jiné práce související s podporovaným řešením.

9. Podpora nástroje midPoint, který je od společnosti Evolveum (product maintenance), pro 2.500 uživatelů musí mít reakční dobu do druhého pracovního dne (24 hodin od nahlášení) pro veškeré vady produktu způsobující obtíže s provozem spadající do kategorie „vysoká“ nebo „střední“ dle odst. 7 tohoto článku.

III.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění na základě této Smlouvy je stanovena jako cena konečná, platná po celou dobu trvání Smlouvy, neměnná bez ohledu na vývoj inflace, či jiných skutečností, promítajících se do ceny výrobků, technologií či služeb na trhu, je uvedena v Kč bez DPH a činí:

Cena za podporu provozu řešení IdM na 3 roky 720 000,- Kč bez DPH

Cena za podporu nástroje midPoint na 3 roky 780 000,- Kč bez DPH

Cena za kompletní předmět plnění: 1 500 000,- Kč bez DPH

2. Kupující zaplatí za předmět plnění na základě faktury, kterou Prodávající doručí Kupujícímu po předání předmětu plnění.

3. Prodávající je oprávněn po dohodě s Kupujícím vystavit na dodávku předmětu plnění zálohovou fakturu.

4. Lhůta splatnosti faktury je 21 (dvacet jedna) dnů ode dne doručení Kupujícímu. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Prodávající obdržel platbu na svůj účet.

5. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

6. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena v dojednané výši, je Kupující oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deseti) dnů od jejího obdržení Prodávajícímu s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručením opravené faktury Kupujícímu.

IV. Dodací podmínky

1. Předmět plnění dodá Prodávající Kupujícímu na základě této Smlouvy.
2. Dodací lhůta na dodání předmětu plnění je 21 kalendářních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.
3. Místem plnění je ředitelství Městské policie hlavního města Prahy na adrese Korunní 98, Praha 10, 101 00.
4. Dokladem o dodání a převzetí předmětu plnění je dodací list Prodávajícího potvrzený pověřeným pracovníkem MP HMP.
5. Prodávající je povinen oznámit Kupujícímu bez odkladu nepředvídané objektivní překážky, které znemožňují splnění dodávky ve sjednaném termínu a které nejsou způsobeny úmyslným či nedbalostním jednáním Prodávajícího. V takovém případě obě strany neprodleně dohodnou nový termín dodávky.

V. Záruka a odpovědnost za vady

1. Prodávající je povinen dodat předmět plnění originální, nový (nepoužitý) v obvyklé kvalitě a jakosti, jaká je příslušnými normami vyžadována pro tento druh.
2. Prodávající je povinen dodat předmět plnění bez vad. Nebude-li dodávka splňovat kvalitativní nebo kvantitativní požadavky uvedené ve Smlouvě, má Kupující právo vrátit podle vlastního uvážení celou dodávku nebo její část Prodávajícímu k náhradnímu plnění, v rámci něhož Prodávající nejpozději do 7 (sedm) kalendářních dnů od takto uplatněné reklamace bezplatně nahradí dodávku předmětu plnění dodáním nové bezvadné dodávky nebo chybějící části dodávky v reklamovaném množství. Při nesplnění těchto podmínek je Kupující oprávněn od Smlouvy odstoupit.

VI. Smluvní sankce

1. V případě, že Prodávající nedodá Kupujícímu řádně předmět plnění nejpozději ve lhůtě uvedené v článku IV, odst. 2 Smlouvy, je Kupující oprávněn uplatnit právo na smluvní sankci ve výši 50 000 Kč, a to za každý den prodlení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
2. V případě, že Prodávající neposkytne Kupujícímu řádně předmět plnění nejpozději ve lhůtách uvedených v článku II, odst. 6 a 9 Smlouvy, je Kupující oprávněn uplatnit právo na smluvní sankci ve výši 10 000 Kč, a to za každou hodinu prodlení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

3. Neuhradí-li Kupující fakturu v termínu splatnosti, je Prodávající oprávněn uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení, nejvýše však do výše 100 % z ceny dodávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo obou účastníků na náhradu škody dle obecně platných předpisů.
5. V případě vadného plnění a z něho vyplynuvších jasně prokazatelných škod, je Prodávající povinen tyto škody v plné výši uhradit.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této smlouvy nepoužije.

VII. Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí hl. m. Praha.
4. Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Kupujícího, budou osobní údaje zaměstnanců Kupujícího Prodávajícím zpracovány v rozsahu:
 - Jméno, příjmení a titul,
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo
5. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Prodávajícího týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. III odst. 1 Smlouvy, přičemž Prodávající nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

8. Kupující prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.

9. Kupující je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v příslušném znění (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“).

10. Prodávající je při plnění této povinnosti povinen:

- a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Kupujícího;
- b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Kupujícího, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací;
- c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Kupujícímu nápomocen pro splnění Kupujícího povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Prodávajícím stanoveném;
- f) na žádost Kupujícího kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- g) po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Kupujícímu nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.

11. Smluvní strany jsou při zpracování osobních údajů povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své

informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

VIII. Odstoupení od Smlouvy

1. Za podstatné porušení této Smlouvy prodávajícím, které zakládá právo kupujícího na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména prodlení dodavatele s dodáním předmětu plnění.
2. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvními stranami a účinností dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Odstoupit od Smlouvy mohou obě smluvní strany ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených ve Smlouvě.
3. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž Prodávající obdrží 2 vyhotovení a Kupující 2 vyhotovení.
4. Změny a doplňky Smlouvy lze činit jen písemnou formou na základě dohody obou smluvních stran.
5. Věci Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

V Praze dne:

11. 10. 2019

.....
za Kupující
Ing. Eduard

ředitel Městské policie hl. m. Prahy

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
Městská policie hl. m. Prahy
Kancelář ředitele 2
101 00 Praha 10, Korunní 98

V Praze dne:

předseda představenstva



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
Městská policie hl. m. Prahy
Kancelář ředitele 2
101 00 Praha 10, Korunní 98