

SERVISNÍ SMLOUVA na rozvojové požadavky

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a následujícími ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „**Občanský zákoník**“)

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Povodí Moravy, s.p.

Sídlo: Dřevařská 11, 602 00 Brno

Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu A, vložce 13565

Zastoupen: [REDACTED]

IČ: 708 90 013

DIČ: CZ70890013

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Zástupce ve věcech technických (kontaktní osoba): [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

2. Poskytovatel:

BSP Group a.s.

Sídlo: U nákladového nádraží 10, 130 00 Praha

Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddílu B, vložce 5362

Jednající/Zastoupený: [REDACTED]

IČ: 25667661

DIČ: CZ25667661

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Zástupce ve věcech technických: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. Občanského zákoníku tuto Smlouvu na rozvoj. (dále jen „**Smlouva**“).

II. Úvodní ustanovení

1. Smlouva navazuje na smlouvu o dílo uzavřenou mezi Objednatel a Poskytovatelem jako zhotovitelem na základě výsledků Řízení veřejné zakázky na provedení Díla (dále jen „**Smlouva o dílo**“). Je-li ve Smlouvě pojednáváno o díle, je tím míněno dílo dle Smlouvy o dílo (dále jen „**Dílo**“). Předmětem Smlouvy je poskytování služeb rozvoje Díla v rozsahu, který nebyl předmětem Řízení veřejné zakázky, ale je zároveň nezbytný pro to, aby mohl Objednatel Dílo optimálně využívat pro svou činnost.

III. Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované služby rozvoje (nové funkcionality systému) a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včasné poskytnuté služby sjednanou cenu a příslušnou DPH, je-li Poskytovatel povinen dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“) hradit DPH.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených ve Smlouvě poskytovat Objednateli služby rozvoje vztahující se k Dílu provedenému dle Smlouvy o dílo. Služby jsou dále specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy. Kategorizace a rozsah služeb dle Smlouvy ve vztahu k Dílu je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy. Veškeré služby poskytované na základě této Smlouvy jsou dále označovány také jako „**Služby**“.

IV. Poskytování Služeb

1. Služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění.
2. V rámci poskytování Služeb rozvoje je Poskytovatel povinen realizovat požadavky Objednatele týkající se Díla (dále jen „**Požadavky**“ nebo „**REQ**“) za podmínek sjednaných Smlouvou a její přílohou č. 1.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb dodržovat dobu vyřešení Požadavku na rozvoj (dále jen „**Doba vyřešení**“). Specifikace Reakční doby a Doby vyřešení je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.
4. Objednatel nahlásí Požadavek Poskytovateli prostřednictvím IS HelpDesk Poskytovatele, který je pro Objednatele přístupný non-stop (dále jen „**HD**“). HD je dostupný na webových stránkách na adrese: <http://helpdesk.bsp.cz/krab2> . Objednatel popíše požadavek, včetně potřebných technických informací.
5. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení Požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci Požadavku.
6. Na základě specifikovaného požadavku vypracuje Poskytovatel Studii dopadů (dále jen „**SD**“), kde uvede návrh technického řešení, dopady na funkčnost a legislativní dopady, odhadovanou pracnost a cenu plnění.
7. Prostřednictvím HD je tato SD odeslána k vyjádření/schválení Objednatelem. Případné schválení Objednatelem v HD je bráno jako závazná objednávka a Poskytovatel Požadavek realizuje v termínu a ceně, stanovené ve schválené SD a Objednatel uhradí uvedenou cenu. Pokud je Objednatelem SD zamítnuta (bez žádosti k dopracování nebo upřesnění), náleží Poskytovateli odměny pouze za zpracování SD.
8. Po ukončení realizace předmětného Požadavku Objednatele uvede Poskytovatel stav předmětného Požadavku v HD do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom e-mailem Objednatele. Pokud se Objednatel ve lhůtě 24 prac. hodin (3 pracovních dnů) od doručení emailu Objednateli k předmětnému Požadavku nevyjádří nebo pokud v této lhůtě vyjádří e-mailem souhlas s vyřešením Požadavku, má se za to, že realizaci Požadavku Objednatel odsouhlasil a Poskytovateli vzniká nárok na uvedení Požadavku v HD do stavu „Uzavřeno“ (či do stavu obdobného významu) a na úhradu ceny. V případě, že Objednatel informuje e-mailem Poskytovatele ve výše uvedené lhůtě 24 prac.hodin (3 pracovních dnů), že s vyřešením Požadavku nesouhlasí, je povinen uvést odůvodnění nesouhlasu a Poskytovatel je povinen pokračovat v řešení Požadavku .

V. Cena služeb

	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu
Cena za poskytování služeb v kategorii Rozvoj	1100 Kč

1. Cena služeb Rozvoj zahrnuje:
 - 1.1. veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním této kategorie služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové, popř. hardwarové vybavení;
 - 1.2. cenu dodaného software a licencí nutných pro vyřešení jednotlivých Požadavků. Licence musí odpovídat podmínkám stanoveným ve Smlouvě o dílo.
2. K ceně plnění bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytování Služeb.
3. Celkové plnění dle této smlouvy nepřekročí částku 800 000 Kč bez DPH.

VI. Fakturace a platební podmínky

1. Cenu za poskytování Služeb se Objednatel zavazuje platit vždy na základě faktury (dále jen „**Faktura**“) vystavené Poskytovatelem vždy po uplynutí kalendářního čtvrtletí. Fakturou bude vyúčtována:
 - 1.1. cena za poskytování Služeb v kategorii Rozvoj dle schválené SD;
2. O poskytování Služeb je Poskytovatel povinen Objednateli zasílat výkaz k potvrzení. Přílohou každé Faktury musí být Objednatelům odsouhlasené a potvrzené výkazy poskytnutých služeb pokrývajících účtované kalendářní čtvrtletí.
3. Cena za poskytování Služeb je splatná do **30** kalendářních dnů od doručení Faktury Objednateli.
4. Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 ZoDPH, v případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura vystavená Poskytovatelem musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku.
5. Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost Faktury, je Objednatel oprávněn tuto Fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové Faktury.
6. Je-li Poskytovatel povinen dle ZoDPH uhradit v souvislosti s poskytováním plnění dle Smlouvy DPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle Ceny Díla. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Bude-li Faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě ceny Služeb a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu ZoDPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je Poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn uhradit cenu Služeb, na něž byla vystavena Faktura, a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu ZoDPH jako bankovní účet, který je Poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.
8. Pokud se po dobu účinnosti Smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení ZoDPH, Smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části ceny Služeb rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

VII. Ostatní podmínky plnění předmětu Smlouvy

1. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.
2. Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění části Služeb subdodavateli. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatelů sdělit identifikační údaje subdodavatelů dle předchozí věty.
3. Obě strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jim byly v souvislosti se Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděly, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi druhá strana seznámila, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění druhé strany veřejně přístupnými stanou. Druhá strana nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatelů. Povinnosti dle tohoto odstavce jsou obě smluvní strany povinny zachovávat i po

zániku závazků ze Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění druhé strany. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je druhá strana povinná zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

4. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb respektovat a dodržovat příkazy Objednatele. V případě nevhodných příkazů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto příkazů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných příkazů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.
5. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování Služeb dle Smlouvy.
6. Pokud Objednatel neposkytne nutnou součinnost dle předchozího odstavce, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat Služby dle Smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
7. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům IS výhradně pro účely poskytování Služeb podle Smlouvy.
8. Smluvní strany spolu budou komunikovat způsobem stanoveným v příloze č. 1 Smlouvy.
9. Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních údajů Poskytovatele nebo webové adresy HD předá Poskytovatel Objednateli alespoň pět pracovních dní před očekávanou změnou.
10. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných Služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.

VIII. Trvání a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 8. 2021, nebo dosažením celkového limitu plnění dle čl. III. Odst. 3 Smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 Občanského zákoníku) od Smlouvy písemně odstoupit:
 - 2.1. byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
 - 2.2. jestliže Poskytovatel nevyřeší Požadavek (je-li technicky realizovatelný) Objednatele, který brání Objednateli v řádném užívání Díla, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě poté, co na tento Incident Poskytovatele již upozornil;
3. Odstoupení od Smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o odpovědnosti Poskytovatele a o sankcích, které zavazují Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy.
4. Jestliže Objednatel nebo Poskytovatel odstoupí od Smlouvy o dílo nebo dojde jinak k zániku závazku ze Smlouvy o dílo, aniž by bylo provedeno Dílo, závazek ze Smlouvy zaniká v den účinnosti odstoupení od Smlouvy o dílo nebo zániku závazku ze Smlouvy o dílo.
5. Smluvní strany nejsou oprávněny závazek ze Smlouvy během doby trvání účinnosti Smlouvy vypovědět.

IX. Odpovědnost Poskytovatele a sankce

1. Poruší-li Poskytovatel v souvislosti se Smlouvou jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.

2. Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za Služby poskytované dle Smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
3. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po Poskytovateli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

X. Závěrečná ujednání

1. Poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě Smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
2. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou (zejm. smluvní pokutu) na splatné i nesplatné pohledávky Poskyvatele za Objednatelem.
3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných platných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 147a zákona o veřejných zakázkách.
4. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a může být měněna pouze písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem. Tato smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv.
5. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
6. Poskytovatel je srozuměn s tím, že Objednatel je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a je tak povinen zveřejnit obraz smlouvy a její případné změny (dodatky) a další dokumenty od této smlouvy odvozené včetně metadat. Objednatel se zavazuje tuto smlouvu uveřejnit v souladu s tímto zákonem, a to požadovaným způsobem, v zákonem stanovené lhůtě. Smluvní strany jsou v této souvislosti povinny si vzájemně sdělit, které údaje tvoří obchodní tajemství a jsou tak vyloučeny z uveřejnění.
7. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

V Brně dne:15.10.2019

Za objednatel:

V Praze dne 11.10.2019

Za Poskyvatele:

.....
Povodí Moravy, s.p.

generální ředitel

.....
BSP Group a.s.

místopředseda představenstva

1 Seznam zkratk a pojmů

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
Okamžik nahlášení	Okamžik nahlášení Požadavku prostřednictvím HD (HelpDesk Poskytovatele)
Reakční doba (Reakce)	Doba od Okamžiku nahlášení Požadavku prostřednictvím HD do okamžiku přijetí Požadavku Poskytovatelem
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba od Okamžiku nahlášení Požadavku do okamžiku odsouhlasení vyřešení Požadavku Objednatelem
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných úrovních Služeb
NBD	Následující pracovní den od Okamžiku nahlášení Požadavku
HW	Hardware
IS	Informační systém
SW	Software
SD	Studie dopadů – návrh řešení Požadavku, včetně všech důsledků a pracnosti (ceny)

Tabulka 1: Seznam zkratk a pojmů

2 Komunikace smluvních stran

Smluvní strany se dohodly na následujících prostředcích komunikace:

Požadavky na rozvoj (REQ) -HelpDesk

Pověřenou osobou Objednatele je:

Pověřenou osobou Poskytovatele je:

Webová adresa HelpDesk Poskytovatele:

<http://helpdesk.bsp.cz/krab2/>

3 Rozvoj

V rámci Služeb kategorie Rozvoj dle Smlouvy jsou poskytovány následující služby:

- realizace Požadavků na novou funkcionalitu systému nad rámec poptávaného řešení (REQ);

Reakční doba:
Doba vyřešení (rozvoj):

48 hod.
počet man-day práce (8 hodin) dle
schválené SD

Po přijetí vývojového požadavku do HD zpracuje Poskytovatel do 5 kalendářních dnů odhadovaný rozsah pracnosti v hodinách a ten zadá do HD. Následně rozsah úpravy a hodinový rozsah konzultuje kontaktní osoba Poskytovatele s kontaktní osobou Objednatele. Na základě smluvními stranami odsouhlaseného předmětu rozvoje, doby realizace a hodinového rozsahu náročnosti rozvoje odešle Objednatel kontaktní osobě Zhotovitele dílčí objednávku (schválení SD v HD) na provedení požadovaného rozvoje Systému, která bude obsahovat další podmínky, za kterých bude plnění poskytnuto. Smluvní strany prostřednictvím svých kontaktních osob písemně dohodnou termíny počátku plnění a realizace úprav vývoje.