

Rámcová kupní smlouva
č.405146 podle zákona č. 89/2012, Občanský zákoník

uzavřená mezi

Firma: **ABBAS, a.s.,**
Sídlo: Edisonova 5, 612 00, Brno
IČ: 634 78 269
DIČ: CZ63478269
Zastoupená: Radimem Žákem, předsedou představenstva
Ing. Jiřím Hanzelkou, členem představenstva
Zápis v OR: KS v Brně pod sp. zn. B. 3691
Bankovní spojení: ČSOB Brno
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
dále jako **prodávající**

a

Firma: **OVANET a.s.**
Sídlo: Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava
IČ: 25857568
DIČ: CZ25857568
Zastoupená: Ing. Michalem Hrotíkem, členem představenstva

(v případě zastupování na základě plné moci je tato vždy nedílnou přílohou smlouvy)
KS v Ostravě pod B 2335 vedená u Krajského soudu

Zápis v OR:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
dále jako **kupující**

I. Účel a předmět smlouvy

1.1. Smluvní strany přistupují k uzavření této smlouvy za účelem vytvoření právního rámce pro opakující se vzájemnou obchodní spolupráci, na základě které se prodávající zavazuje kupujícímu dodávat slaboproudé nebo bezpečnostní technologie a kupující se je zavazuje odebírat a řádně a včas platit kupní cenu dle ujednání této smlouvy.

1.2. Předmětem této smlouvy je rámcové ujednání o dodávkách slaboproudé a bezpečnostní technologie (dále jen „zboží“), které budou blíže určeny a objednány co do druhu, množství, termínu dodávek v objednávkách kupujícího následně potvrzených prodávajícím. Až potvrzením objednávky ze strany prodávajícího je uzavřena samostatná kupní smlouva na dodání konkrétního zboží. Odebrané zboží bude prodávajícím účtováno jednotlivými daňovými doklady pro každý obchodní případ.

II. Způsob objednání a potvrzení zboží

2.1. Kupující zašle prodávajícímu objednávku na zboží, a to písemně, prostřednictvím faxu nebo e-mailu, případně prostřednictvím objednávkového systému v zákaznickém e-shopu na webových stránkách www.abbas.cz.

2.2. Smluvní strany sjednaly, že písemná objednávka kupujícího musí vždy obsahovat: přesné označení zboží, počet kusů zboží, cenu zboží dle ustanovení 5.1. této smlouvy, místo dodání zboží (není-li v objednávce uvedeno místo dodání, má se za to, že tímto místem je provozovna prodávajícího uvedená v záhlaví této smlouvy), termín dodání a popřípadě další požadavky kupujícího.

2.3. Proávající je povinen ve lhůtě 2 pracovních dnů po obdržení objednávky kupujícího tuto objednávku potvrdit svým podpisem a zaslat ji takto podepsanou faxem či e-mailem kupujícímu nebo kupujícího informovat o nemožnosti objednané zboží dodat.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Proávající je povinen zajistit řádné plnění dodávky zboží v množství, jakosti a druhu uvedeném na objednávce kupujícího potvrzené prodávajícím. Za splnění závazku prodávajícího dle této smlouvy se považuje předání zboží kupujícímu včetně dodacího listu v místě uvedeném v potvrzené objednávce.

3.2. Proávající je povinen poskytnout kupujícímu nezbytné technické informace o zboží, které je předmětem dodávky a dodat kupujícímu veškeré potřebné dokumenty, zejména návody, pokyny k montáži, bezpečnostní instrukce.

3.3. Kupující se zavazuje zpracovávat zboží prodávajícího podle pokynů a dodané technické dokumentace.

3.4. Kupující se zavazuje v případě reklamací postupovat dle reklamačního řádu prodávajícího, který je jako příloha č.1 nedílnou součástí této smlouvy.

3.5. Kupující je povinen poskytovat prodávajícímu potřebnou součinnost k dosažení účelu této smlouvy a poskytnout prodávajícímu neprodleně informaci o skutečnostech, které by mohly ohrozit řádné plnění této smlouvy.

IV. Dodání zboží

4.1. Předání předmětu koupě se uskuteční na základě dodacího listu vyhotoveného prodávajícím, který podepíší zástupci obou smluvních stran. V dodacím listě bude vyznačeno trvání záruční doby pro jednotlivé zboží. Dodací list slouží zároveň jako doklad pro uplatnění záruční opravy či reklamace.

4.2. Místem plnění (dodání) je adresa provozovny prodávajícího. V případě požadavku kupujícího na dodání zboží prostřednictvím přepravce na jiné místo dle specifikace v objednávce, nejsou náklady za přepravné a balné součástí kupní ceny a budou fakturovány kupujícímu společně s kupní cenou.

4.3. V případě požadavku kupujícího, uvedeného v jeho objednávce a týkajícího se dodání zboží prostřednictvím přepravce na jiné místo než je adresa provozovny prodávajícího, nejsou náklady za přepravné a balné součástí kupní ceny a budou fakturovány kupujícímu společně s kupní cenou. Pro takový případ neplatí ustanovení 4.2. této smlouvy a kupující je povinen potvrdit převzetí zásilky od přepravce způsobem, který stanoví přepravce.

4.4. Je-li zboží dodáváno na základě pokynu kupujícího uvedeného v objednávce prostřednictvím přepravce, přechází na kupujícího riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem převzetí zboží od přepravce.

V. Kupní cena a platební podmínky

5.1. Ceny uvádí prodávající v platném ceníku, jehož aktuální verze je dostupná na webových stránkách www.abbas.cz. Kupní cena je cenou smluvní, a pokud nebude jiné písemné dohody, bude vždy uvedena bez DPH v měně vyznačené na faktuře.

5.2. Kupující uhradí kupní cenu na základě faktury vystavené prodávajícím. Za okamžik zaplacení kupní ceny smluvní strany považují den, kdy bude částka uvedená na faktuře připsána na účet prodávajícího.

5.3. Splatnost kupní ceny je dohodnuta na 30 dnů od vystavení faktury.

5.4. Pro případ prodlení kupujícího s úhradou kterékoliv platby podle této smlouvy je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně za každý 1.-30. započatý den prodlení a ve výši 0,25 % z dlužné částky denně za každý další den, počínaje 31. dnem prodlení. Nárok prodávajícího na náhradu způsobené škody není touto smluvní pokutou dotčen, a to ani v části přesahující výši smluvní pokuty.

5.5. Kreditním limitem se pro účely této smlouvy rozumí maximální výše splatných a nesplatných závazků kupujícího u prodávajícího, vyplývajících z jednotlivých objednávek kupujícího na základě této rámcové kupní smlouvy. Pokud splatné a nesplatné závazky kupujícího dosáhnou výše kreditního limitu, prodávající není na základě této rámcové kupní smlouvy povinen dodat kupujícímu další objednané zboží, a to až do doby, než klesne výše splatných a nesplatných pohledávek dlužníka pod hranici výše kreditního limitu.

5.6 Výše kreditního limitu dle článku 5.5. se dohodou obou stran stanovuje na 200 000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých).

VI. Trvání smlouvy, výpověď smlouvy

6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

6.2. Smluvní strany sjednaly, že tuto smlouvu lze vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou každou ze smluvních stran i bez udání důvodu. Výpověď smlouvy je možno učinit písemně, výpověď doručenou druhé straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, popř. na jinou adresu registrovanou ve veřejných seznamech podnikatelů. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

VII. Rozhodčí doložka

7.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k vyřešení případných sporů, vzniklých v souvislosti s touto smlouvou smírnou cestou.

7.2. Všechny spory vznikající z této smlouvy a z jednotlivých kupních smluv uzavřených na jejím základě a v souvislosti s nimi, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány u Městského soudu, případně u soudů vyšších instancí v Brně.

VIII. Salvatorská doložka

8.1. Pro případ, že by některé z ustanovení této smlouvy bylo nebo se stalo neplatným, popřípadě neúčinným, zůstává tím platnost příp. účinnost ostatních ustanovení této smlouvy nedotčena. Neplatné resp. neúčinné ustanovení bude nahrazeno takovým ustanovením, aby bylo co nejvíce dosaženo hospodářského účelu této smlouvy zamýšlenému jejími účastníky

IX. Prohlášení smluvních stran

9.1. Smluvní strany prohlašují, že nejsou úpadci ani dlužníky v řízení o konkursu a vyrovnání a ani návrh na prohlášení konkursu u nich nebyl zamítnut pro nedostatek majetku, a to bez ohledu na to, zda jsou tyto skutečnosti zapsány do obchodního rejstříku.

9.2. Smluvní strany (zástupci smluvních stran) prohlašují, že jsou oprávněny jednat, podepisovat a činit veškeré právní úkony v souvislosti s touto smlouvou, a že jejich způsobilost k těmto právním úkonům není nijak omezena ani vyloučena.

X. Ostatní ujednání

10.1. Smluvní strany se dohodly, že plně uznávají elektronickou formu komunikace, zvláště pak prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) a internetové sítě (www), jako platnou a závaznou pro obě smluvní strany.

10.2. Účastníci této smlouvy označují informace, které si při jednání o uzavření smlouvy poskytnou, jako důvěrné. Účastníci smlouvy se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se při plnění této smlouvy dozví, nepředat informace o těchto skutečnostech třetí straně, nepoužít tyto informace žádným způsobem tak, aby bylo porušeno dobré jméno kteréhokoliv z účastníků smlouvy. Účastníci smlouvy se zavazují vyrozumět bez zbytečného odkladu druhého účastníka o případné změně skutečností v této smlouvě uvedených.

10.3. Proávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje kupujícího, statutárních orgánů kupujícího a jeho zaměstnanců budou užity výhradně pro účely vzájemných obchodních vztahů mezi prodávajícím a kupujícím, k čemuž kupující uděluje prodávajícímu podpisem této smlouvy souhlas.

XI. Společná a závěrečná ustanovení

11.1. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně, musí být očišlovány a podepsány oběma smluvními stranami.

11.2. Od data podpisu této smlouvy se ruší mezi smluvními stranami dřívější Smlouvy o obchodních vztazích ve znění příslušných dodatků, změn a doplňků včetně ujednání v obchodní korespondenci. Obchody uzavřené do dne podpisu této Rámcové kupní smlouvy se řeší podle smluv platných do dne podpisu této smlouvy.

11.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou jako příloha č. 2 "Všeobecné obchodní podmínky" v aktuálním znění. Kupující potvrzuje, že je s jejich zněním seznámen, tyto převzal a souhlasí s nimi a bere na vědomí, že tyto "Všeobecné obchodní podmínky" upravují otázky touto smlouvou neřešené. Případná odchylná ustanovení této smlouvy mají před zněním "Všeobecných obchodních podmínek" přednost.

11.4. Ostatní touto smlouvou, reklamačním řádem a všeobecnými obchodními podmínkami neupravené vztahy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, případně dalšími platnými právními předpisy České republiky.

11.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž každá smluvní strana obdrží po jejím podpisu po jednom z nich.

11.6. Smluvní strany svým podpisem stvrzují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a že tak učinily jako osoby k takovému úkonu oprávněné a způsobilé.

V Brně dne

V dne

.....
Radim Žák
předseda představenstva

.....
Ing. Jiří Hanzelka
člen představenstva

.....
Ing. Michal Hrotík

Příloha:

- 1) reklamační řád
- 2) všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Abbas, a.s. (dále jen „prodávající“) platné od 1.1.2014

I. Úvodní ustanovení

1.1. Zákazníkem společnosti Abbas, a.s. se může stát fyzická nebo právnická osoba podnikající v oboru slaboproudých nebo bezpečnostních technologií s platným živnostenským oprávněním (dále jen „kupující“).

1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky prodávajícího popisují běžnou obchodní spolupráci mezi prodávajícím a kupujícím a aplikují se na všechny vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, ve kterých na ně bylo smluvními stranami odkázáno. Případná písemná, oběma smluvními stranami podepsaná, smluvní ujednání se mohou od jednotlivých ustanovení všeobecných obchodních podmínek odchýlit s tím, že toto se nedotýká platnosti a účinnosti ostatních ujednání těchto všeobecných obchodních podmínek.

1.3. V závislosti na změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politice společnosti prodávajícího, si prodávající vyhrazuje právo všeobecné obchodní podmínky měnit. Tuto změnu a její účinnost společnost vyhlásí nejpozději dnem účinnosti na internetových stránkách www.abbas.cz.

II. Uzavření kupní smlouvy

2.1. Prodej zboží prodávajícím kupujícímu je realizován na základě uzavřené kupní smlouvy, která je mezi stranami uzavřena prodávajícím učiněným závazným potvrzením objednávky. Za závazné se považuje potvrzení e-mailové nebo faxové, a to takové, které je realizováno po předchozím odeslání elektronické nebo faxové objednávky kupujícího (potvrzení o přijetí objednávky do systému není potvrzením objednávky). Potvrzení objednávky provádí prodávající zpravidla po ověření dostupnosti a termínu dodání požadovaného zboží. Od okamžiku uzavření kupní smlouvy jsou podmínky sjednané v kupní smlouvě závazné, nebude-li mezi stranami dohodnuto něco jiného. V případě prodeje zboží v provozovně prodávajícího je kupní smlouva uzavřena převzetím a zaplacením zboží v provozovně.

2.2. Storno objednávky ze strany kupujícího

Kupující má právo stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoli do uzavření kupní smlouvy. Po uzavření kupní smlouvy mohou obě strany od kupní smlouvy odstoupit pouze za podmínek stanovených zákonem či uvedených v těchto podmínkách či v kupní smlouvě.

III. Platební podmínky

3.1. Sjednaná kupní cena je bez daně z přidané hodnoty.

3.2. Byla-li smluvně nebo určena zálohová platba na kupní cenu a kupující zálohu včas neuhradil, není prodávající v prodlení s dodáním zboží s tím, že o dobu po kterou byl kupující v prodlení, se prodlužuje termín pro dodání zboží.

3.3. Uhrazení celé kupní ceny může být provedeno osobně na provozovně prodávajícího, dobírkou v místě předání zboží (skrže smluvní expediční společnost) nebo bankovním převodem a to tak, že na účet prodávajícího musí být připsána plná cena zboží po odečtení bankovních a jiných poplatků.

3.4. Veškeré platby prostřednictvím bankovního účtu se podle této smlouvy považují za splněné dnem, ve kterém byla poskytnutá úhrada připsána na bankovní účet prodávajícího.

3.5. Pro případ prodlení kupujícího s úhradou kterékoliv platby podle této smlouvy je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně za každý 1.-30. započatý den prodlení a ve výši 0,25 % z dlužné částky denně za každý další den, počínaje 31. dnem prodlení. Nárok prodávajícího na náhradu způsobené škody není smluvní pokutou dotčen a to ani v části přesahující výši smluvní pokuty.

IV. Dodací podmínky

4.1. V případě dodání zboží prostřednictvím přepravce se považuje den předání zboží přepravci za den dodání zboží.

4.2. Náklady za přepravné a balné nejsou součástí kupní ceny a budou fakturovány kupujícímu společně s kupní cenou.

4.3. U zpoždění dodávek nebo výkonů na základě vyšší moci nebo podobných událostí (obzvláště v případě stávek, výluk, ohně, záplav, nepřátelských akcí atd.) bude časový plán pro provádění závazků vyplývajících z této dohody prodloužen o dobu odpovídající době, během které vyšší moc ovlivnila plnění závazků daných touto smlouvou.

4.4. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu a převzít zboží dle podmínek sjednaných v kupní smlouvě. V případě nepřevzetí zásilky zboží ze strany kupujícího nezaniká povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu za zboží. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z kupní ceny zboží, s jehož převzetím je v prodlení, za každý den prodlení. Právo náhrady škody tím není dotčeno, a to ani ve výši přesahující smluvní pokutu.

4.5. Pro případ prodlení prodávajícího s dodáním zboží je prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně za každý 1.-30. započatý den prodlení a ve výši 0,25 % z dlužné částky denně za každý další den, počínaje 31. dnem prodlení. Nárok kupujícího na náhradu způsobené škody není smluvní pokutou dotčen a to ani v části přesahující výši smluvní pokuty.

V. Výhrada vlastnictví

5.1. Vlastnictví ke zboží přejde na kupujícího teprve zaplacením celé kupní ceny.

VI. Odpovědnost za vady

6.1. Kupující prohlašuje, že se seznámil se stavem zboží, toto si řádně prohlédl a neshledal na něm žádných zjevných vad. V případě dodání zboží prostřednictvím přepravce je kupující povinen uskutečnit kontrolu kvality a úplnosti dodávky sjednaného zboží nejpozději do 3 dnů po doručení zboží a případné zjištěné závady v této lhůtě písemně oznámit prodávajícímu. V písemném oznámení o zjištěných vadách uvede kupující zejména druh vady, rozsah vady, okolnosti za nichž byly vady zjištěny, včetně případné odpovědnosti třetích osob, jakož i označení uplatněného nároku vůči prodávajícímu. Odpovědnost za škodu nebo náhodnou zkázu přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem převzetí zboží od prodávajícího.

6.2. Záruční doba na jednotlivé komponenty je vyznačena na dodacím listě. Záruční doba začíná běžet od okamžiku dodání zboží. Další podmínky uplatnění vad a reklamací se řídí reklamačním řádem prodávajícího.

6.3. Záruka za běžné opotřebení je vyloučena.

6.4. Záruka zaniká v případě, jsou-li škody způsobeny v závislosti na jednání kupujícího, zejména jeho nesprávným či nevhodným používáním, neodbornou manipulací nebo zásahy typu neodborné opravy a udržování zboží apod..

VII. Odstoupení od smlouvy

7.1. Před okamžikem přechodu odpovědnosti za škodu z prodávajícího na kupujícího (čl. 5.1. všeobecných obchodních podmínek) je kupující na základě písemného oznámení oprávněn odstoupit od smlouvy zaplacením odstupného. Výše odstupného činí 5 % ze sjednané kupní ceny. Odstoupení je účinné zaplacením odstupného. V případě, že byla kupujícím zaplacena záloha, je tato záloha považována doručením odstoupení od smlouvy podle tohoto článku Všeobecných obchodních podmínek a odstoupení od smlouvy je v tom případě účinné jeho doručením prodávajícímu.

7.2. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou nebo pro její opakované méně závažné porušování s tím, že druhá smluvní strana byla již na takovéto méně závažné porušení smlouvy upozorněna a vyzvána k řádnému plnění smlouvy a odstranění případného vadného stavu. Tím není dotčeno právo kupujícího dle článku 6.1.

7.3. Za podstatné porušení smlouvy ze strany kupujícího se považuje zejména neposkytnutí věcí, podkladů, informací či součinnosti, které jsou zapotřebí pro splnění závazku prodávajícího, stejně tak jako neuhrazení plateb podle smlouvy, zejména neposkytnutí sjednané zálohy. Za podstatné porušení smlouvy ze strany prodávajícího se považuje závažné prodlení s dodáním zboží, kdy prodávající nedodá zboží kupujícímu ani bez zbytečného odkladu po jeho dodatečné písemné výzvě.

7.4. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího

Prodávající má právo od kupní smlouvy odstoupit v případě, že zboží, jehož dodávka byla předmětem kupní smlouvy, se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu (nejpozději však do 10 pracovních dnů).

7.5. V ostatních tímto článkem neupravených věcech platí obecná ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek.

VIII. Ustanovení přechodná a závěrečná

8.1. Prodávající je povinen chránit osobní data před zneužitím, zejména je nesmí poskytnout žádnému třetímu subjektu.

8.2. V případě, že písemné právní úkony budou mezi smluvními stranami zasílány prostřednictvím pošty, pak se zásilka s takovým úkonem považuje za doručenou nejpozději pátým dnem po jejím uložení na poště, byla-li adresována na adresu uvedenou u stran v záhlaví této smlouvy nebo na jinou, kterou strana druhé straně oznámila před předáním zásilky s právním úkonem k poštovní přepravě, a v případě právnické osoby zapsané v obchodním rejstříku na adresu sídla strany zapsanou v obchodním rejstříku ke dni předání zásilky s písemným právním úkonem poštovní přepravě.

Platnost od 1.1.2014

REKLAMAČNÍ ŘÁD společnosti Abbas, a.s.

Tento reklamační řád se vztahuje na zboží zakoupené od společnosti ABBAS, a.s., jehož reklamační řád byla uplatněna v záruční době. Reklamační řád byl vypracován v souladu se zákonem 89/2012 Sb. Občanský zákoník. Kupující převzetím zboží od prodávajícího nebo přepravce souhlasí s tímto reklamačním řádem.

OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Kupující je povinen podat zprávu prodávajícímu o vadách zboží, na které se vztahuje záruka bez zbytečného odkladu. Během záruční doby má kupující nárok na bezplatné odstranění vad výrobku.

2. Ke každé záruční opravě nebo přímé výměně zboží je nutné doložit kopii dokladu o koupi, jako jsou dodací list nebo faktura, popřípadě záruční list. Doklady je nutné doplnit specifikací vady výrobku nebo důvodem vrácení, jménem kontaktní osoby případně dalšími pro posouzení reklamacie důležitými údaji (hesla, okolnosti závady atd.) viz. odstavec 9 – formulář oznámení reklamacie. Bez těchto náležitostí nemusí být reklamační příjata ke zpracování.

3. Ukončením reklamacie se rozumí:

- ukončená oprava nebo zjištění, že zboží je neopravitelné,
- zjištění že reklamační je neoprávněná
- výměna zboží za nově stejného typu nebo za adekvátní náhradu odsouhlasenou kupujícími

ZÁRUČNÍ DOBA

4. Délka záruky je vyznačena na dodacím listě. Záruční doba na dodané zboží začíná běžet od okamžiku dodání zboží a prodlužuje se o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.

5. Doba trvání reklamacie počíná dnem následujícím po přijetí zboží a končí dnem ukončení reklamacie, tj. dnem kdy bylo ukončení prokazatelně oznámeno kupujícímu. Proávající se zavazuje posoudit nebo vyřídit reklamaci bez zbytečného prodloužení.

6. V případě neoprávněné reklamacie se záruční doba neprodlužuje. Proávající má dále právo účtovat prokazatelně vzniklé servisní, přepravní a organizační náklady spojené s manipulací a testováním zboží. Minimální výše tohoto poplatku je 500,- Kč bez DPH za jeden případ.

NEUZNÁNÍ REKLAMAČNÍHO NÁROKU

7. Nárok na záruku je posouzen jako neoprávněný v případě, jsou-li poškozené nebo zcela stržené štítky s výrobním číslem, datem prodeje nebo s jinými identifikačními znaky.

Záruka se dále nevztahuje na následující případ:

- vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného spotřebního materiálu a případné škody v důsledku toho vzniklé.
- vady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, kterou jsou v rozporu s uživatelskou příručkou, nebo poškozením účinky přepětí v rozvodné síti a na poškození zboží způsobené nadměrným mechanickým opotřebením,
- na opotřebením věcí způsobené jejím obvyklým užíváním. (u věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána)
- na poškození vzniklé:
 - mechanickým poškozením zboží,
 - elektrickým přepětím,
 - používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy předepsanému provoznímu prostředí,
 - neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
 - pokud bylo zboží nebo jeho část poškozeno počítačovým virem,
 - pokud se závada projevuje u programového vybavení, nedodaného se zbožím, nebo použitím neautorizovaného software a spotřebního materiálu,
 - zboží bylo poškozeno používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
 - provedením nekvalifikovaného zásahu,
 - zboží, které bylo jakkoli upravováno zákazníkem
 - při chybně provedeném upgrade biosu, firmwaru,
 - zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí,
 - poškození, způsobené pádem nebo nárazem

8. Proávající neručí kupujícímu za vady způsobené ztrátou dat. Je povinností kupujícího zabezpečit si při předání počítačového systému nebo zboží pro ukládání dat k opravě odpovídající zálohy potřebných dat a zabránit jejich možnému zneužití nebo poškození. Proávající doporučuje kupujícímu provádět systematické zálohování uživatelských dat na vhodné zboží.

POSTUP REKLAMACE

v.RS_CZ2.3_2013

9. Místem uplatnění reklamacie je provozovna prodejce. V případě uplatnění reklamacie si kupující ve vlastním zájmu vede tak, aby bylo zboží zabaleno do vhodného obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy daného zboží, nejlépe do obalu originálního a to z důvodu nebezpečí možného poškození zboží. Proávající není povinen přijmout k reklamaci předmět plnění v případech, kdy je předmět koupě doručen nekompletní nebo bez vyplněného formuláře „oznámení reklamacie“ dostupného na www.abbas.cz.

10. Proávající po přezkoumání předložených dokladů a zběžné prohlídce reklamovaného předmětu

- uzná reklamaci jako oprávněnou a na místě ji vyřídí; není-li možné oprávněnou reklamaci na místě vyřídit, přijme reklamovaný předmět do reklamačního řízení, v jehož průběhu dojde bez zbytečného prodloužení k vyřízení oprávněné reklamacie; o převzetí reklamovaného předmětu vystaví prodávající kupujícímu písemný doklad, jehož správnost potvrdí obě smluvní strany svými podpisy,
- na místě odmítne reklamaci jako neoprávněnou a reklamovaný předmět kupujícímu vrátí,
- přijme reklamovaný předmět k odbornému posouzení, na základě jehož výsledků bude reklamační buďto znána jako oprávněná a v rámci reklamačního řízení bez zbytečného prodloužení vyřízena, nebo bude odmítnuta; o převzetí reklamovaného předmětu vystaví prodávající kupujícímu písemný doklad s tím, že o způsobu vyřízení reklamacie (uznání reklamacie jako oprávněné nebo odmítnutí reklamacie jako neoprávněné) vyrozumí prodávající kupujícího předem dohodnutým způsobem (písemně nebo některým z dálkových komunikačních prostředků).

11. V případě řešení reklamacie zasláním náhrady předem nebo na zápujčku po dobu opravy, je kupující povinen vrátit zapůjčené nebo vadné zboží na adresu prodávajícího nejpozději do 10 pracovních dnů od ukončení reklamacie. V opačném případě je prodávající oprávněn fakturovat plnou kupní cenu zboží dle aktuálního ceníku bez nároku na dodatečné vrácení peněz. Zboží musí být vždy vráceno kompletní v původním nepoškozeném obalu včetně příslušenství, software a dokumentace.

12. Proávce není v žádném případě odpovědný za případné přímé, nepřímé či následné poškození, ztrátu očekávaného zisku, ztrátu času nebo další ztráty způsobené kupujícímu v souvislosti s nákupem, instalací, provozem nebo poruchou zboží.

REKLAMACE POŠKOZENÉ ZÁSILKY PŘEPRAVCEM

13. Kupující je povinen pečlivě přezkontrolovat stav zásilky před převzetím od přepravní společnosti. V případě jakéhokoliv podezření na poškození zásilky je povinen uplatnit reklamaci přepravy u řidiče, který o zjištěných skutečnostech provede „zápis o škodě“ a jeho kopii předá adresátovi zásilky. Na základě tohoto dokladu je možné uplatňovat reklamaci, případně vymáhat náhradu škody po přepravci.

ZÁRUKA ZA MATERIÁL A PRÁCI

14. Na materiál a práce související s nezaručenými opravami poskytuje prodávající záruku v době trvání 6 měsíců. Tato záruční doba začíná běžet počínaje pátým dnem po oznámení o ukončení opravy kupujícímu. Na akumulátory a záložní baterie se vztahuje záruka 6 měsíců. Na spotřební materiál se záruka nevztahuje.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Tento reklamační řád je platný od 1.1.2014 a ruší platnost předchozích reklamačních řádů prodávajícího.
- Změny reklamačního řádu jsou vyhrazeny a budou oznámeny jejich uveřejněním na webových stránkách prodávajícího
- Reklamační řád společnosti Abbas, a.s. v aktuálním znění je vyvěšen na všech provozovnách a současně na webových stránkách www.abbas.cz.

V Brně dne 31. Prosince 2013