

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- a) Tyto VOP upravují smluvní vztahy u dodávky elektřiny ze sítě vysokého a velmi vysokého napětí a nebo zemního plynu (dále jen „*plyn*“) zákazníkům kategorie velkoodběratel a střední odběratel uvedeným ve smlouvě (dále jen „*ZÁKAZNÍK*“) držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na obchod s plynem společností Manta Energy s.r.o., se sídlem Jankovcova 1569/2c, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 296451, IČO:07198205, DIČ:CZ07198205 (dále jen „*DODAVATEL*“). Zákazníkem je právnická či fyzická osoba, která není spotřebitelem.
- b) VOP jsou vydané ve smyslu ust. § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „*NOZ*“) a jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených dodávkách elektřiny a/nebo plynu (dále jen „*smlouva o sdružené dodávce*“) nebo Smlouvě o dodávce elektřiny a/nebo plynu (dále jen „*smlouva o dodávce*“). Každá z těchto smluv jednotlivě dále také jako „*smlouva*“. V případě rozporů mezi ujednáními VOP a ujednáními ve smlouvě mají přednost ujednání smlouvy. Pokud se v těchto VOP hovoří o smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s VOP, nevylučuje – li to povaha příslušného ustanovení smlouvy nebo VOP.
- c) Terminologie, odborné názvy a otázky výslovně neupravené smlouvou a těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č.458/2000 Sb., energetický zákon (dále jen „*energetický zákon*“), vyhláškou č.408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou (dále jen „*pravidla trhu s elektřinou*“), vyhláškou č. 349/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem (dále jen „*pravidla trhu s plynem*“). Komoditou ve smyslu níže uvedeného se dále rozumí elektřina nebo plyn.

II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a) Uzavřením smlouvy se DODAVATEL zavazuje po celou dobu sjednanou ve smlouvě (dále jen „*Smluvní období*“) ZÁKAZNÍKOVÍ dodávat komoditu ve sjednaném množství do odběrných míst uvedených ve smlouvě (dále jen „*odběrné místo*“) a případně zajišťovat na vlastní jméno a na vlastní účet službu distribuční soustavy (dále jen „*Distribuční služby*“) a ZÁKAZNÍK se zavazuje po celou dobu trvání Smluvního období komoditu ve sjednaném množství od DODAVATELE odebírat a DODAVATELI za dodávku komodity, Distribuční služby, příp. další služby s tím související, zaplatit sjednanou cenu. Smluvní období počíná běžet Sjednaným datem zahájení dodávky uvedeným ve Smlouvě (dále jen „*Sjednané datum zahájení dodávky*“) a končí posledním dnem trvání Smlouvy, přičemž Smluvní období zahrnuje i dobu, po kterou nese DODAVATEL jakožto budoucí subjekt zúčtování odpovědnost za odchylku v případě dle § 51 odst. 4 Energetického zákona. V případě, že nedojde k zahájení dodávky komodity k okamžiku Sjednaného data zahájení dodávky z důvodů neležících na straně DODAVATELE, DODAVATEL neodpovídá ZÁKAZNÍKOVÍ za škodu, která mu v důsledku toho případně vznikne, a DODAVATEL není v prodlení s plněním výše uvedeného závazku dodávat komoditu ZÁKAZNÍKOVÍ.
- b) Množství komodity, jež je předmětem dodávky, je pro každý kalendářní rok Smluvního období sjednáno ve Smlouvě (dále jen „*Sjednané množství*“) s tolerancí v rozsahu minimálního množství komodity, které je ZÁKAZNÍK povinen odebrat v každém kalendářním roce Smluvního období (dále jen „*Minimální množství*“), až maximálního množství komodity, které se ZÁKAZNÍK zavazuje při odběru komodity v každém kalendářním roce Smluvního období nepřekročit (dále jen „*Maximální množství*“). Výše Minimálního množství a Maximálního množství je určena ve Smlouvě. Součet Sjednaných množství za jednotlivé kalendářní roky Smluvního období představuje Celkové sjednané množství komodity (dále jen „*Celkové sjednané množství*“).

- c) ZÁKAZNÍK se zavazuje poskytnout DODAVATELI maximální součinnost při jakýchkoliv jednáních DODAVATELE s OTE, a.s. či příslušným PDS týkajících se odběrných míst ZÁKAZNÍKA, která je potřebná k plnění této smlouvy, zejména pro realizaci procesu změny dodavatele v informačním systému OTE a splnění požadavků PDS v souvislosti s poskytnutím Distribučních služeb. Porušení tohoto závazku ZÁKAZNÍKEM představuje podstatné porušení smlouvy.
- d) Dodávka komodity a přechod vlastnictví k ní je uskutečněn přechodem komodity z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného místa ZÁKAZNÍKA. Měření odběru komodity je prováděno měřicím zařízením příslušného PDS umístěným v odběrném místě ZÁKAZNÍKA. Podmínky umístění, druhu a užívání měřicího zařízení se řídí vedle příslušné právní úpravy i platným řádem či pravidly provozování distribuční soustavy příslušného PDS. Pro vyúčtování dodávky a odběru komodity jsou rozhodující údaje o dodávce a odběru komodity poskytnuté příslušným PDS, k jehož distribuční soustavě je odběrné místo ZÁKAZNÍKA připojeno.
- e) DODAVATEL se zavazuje převzít závazek ZÁKAZNÍKA odebrat komoditu z příslušné soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku ZÁKAZNÍKA, pokud se tato odchylka vztahuje k odběrnému místu.
- f) ZÁKAZNÍK se zavazuje, že po celou dobu trvání smlouvy nebude mít uzavřen jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem by byla dodávka komodity nebo sdružené služby dodávky komodity do odběrného místa ZÁKAZNÍKA v období, které se, byť částečně, shoduje se Smluvním obdobím dodávky komodity dle Smlouvy. ZÁKAZNÍK se zavazuje řádně ukončit Smlouvu s DODAVATELEM nejpozději ke dni zániku právního vztahu ZÁKAZNÍKA k odběrnému místu nebo před změnou zákazníka v odběrném místě. Za porušení tohoto ustanovení se považuje, zejména pokud ZÁKAZNÍK v odběrném místě připustí změnu zákazníka (přepis) nebo změnu dodavatele bez řádného ukončení smlouvy nebo pokud není možné uskutečnit změnu DODAVATELE z důvodu účinného smluvního vztahu ZÁKAZNÍKA s dodavatelem odlišným od DODAVATELE. V případě porušení tohoto ustanovení se jedná o porušení Smlouvy podstatným způsobem (dále jen „*podstatné porušení Smlouvy*“).
- g) ZÁKAZNÍK se zavazuje mít nejpozději 14 dní před sjednaným okamžikem zahájení dodávky komodity s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „*PDS*“) uzavřenu Smlouvu o připojení minimálně pro celé Smluvní období a v případě Smlouvy o dodávce i smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy ve smyslu energetického zákona (dále jen „*Smlouva o distribuci*“) ve vztahu k odběrnému místu dle smlouvy. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že splnění tohoto závazku je podmínkou pro řádné plnění smlouvy ze strany DODAVATELE. Porušení tohoto závazku ZÁKAZNÍKEM představuje podstatné porušení smlouvy. DODAVATEL není povinen dodávat komoditu do odběrných míst ZÁKAZNÍKA, u nichž ZÁKAZNÍK závazek uvedený v tomto ustanovení nesplnil.
- h) V případě podstatného porušení Smlouvy je ZÁKAZNÍK povinen uhradit DODAVATELI smluvní pokutu ve výši součinu rozdílu Celkového sjednaného množství, tj. množství komodity, jež je předmětem dodávky za všechny kalendářní roky Smluvního období, a množství komodity skutečně odebraného do dne, kdy došlo k podstatnému porušení smlouvy ZÁKAZNÍKEM v odběrném místě ZÁKAZNÍKA, jehož se podstatné porušení Smlouvy týká.
- i) Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo DODAVATELE na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení předmětných povinností ZÁKAZNÍKA, a to jak škody skutečné, tak ušlého zisku.
- j) ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.
- k) ZÁKAZNÍK je povinen závady na měřicích zařízeních včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit DODAVATELI a příslušnému PDS.

- l) ZÁKAZNÍK se zavazuje nahradit DODAVATELI škodu vzniklou při neoprávněném odběru, nelze-li takovou škodu prokazatelně stanovit, bude výše škody vypočtena dle příslušných právních předpisů.
- m) ZÁKAZNÍK je povinen poskytnout potřebnou součinnost při jednáních DODAVATELE s příslušným PDS nebo OTE, a.s. týkajících se odběrných míst ZÁKAZNÍKA. Porušení tohoto závazku ZÁKAZNÍKEM představuje podstatné porušení smlouvy.
- n) DODAVATEL není povinen dodávat komoditu do těch odběrných míst ZÁKAZNÍKA, u kterého k Sjednanému datu zahájení dodávky dle Smlouvy trvá neoprávněný odběr komodity, přičemž ZÁKAZNÍK je povinen o této skutečnosti informovat DODAVATELE nejpozději k Sjednanému datu zahájení dodávky dle Smlouvy. Porušení tohoto závazku ZÁKAZNÍKEM představuje podstatné porušení smlouvy.

III. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- a) Cena za dodávku komodity dle smlouvy (dále jen „Cena“) je stanovena ve smlouvě. Uzavřel-li DODAVATEL se ZÁKAZNÍKEM smlouvu o sdružených dodávkách, hradí ZÁKAZNÍK vedle Ceny navíc i cenu za Distribuční služby dle příslušných cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“). Pokud některý parametr odběrného místa sjednaný ve smlouvě, neodpovídá parametru určenému PDS pro dané odběrné místo dle Smlouvy o připojení, je DODAVATEL oprávněn ZÁKAZNÍKovi vyúčtovat dodanou komoditu dle parametru určeného PDS pro takové odběrné místo. K veškerým cenám budou připočteny další poplatky sjednané ve Smlouvě, zejména poplatek za bezpečnostní standard dodávky (dále jen „BSD“), či veškeré daně (zejména DPH) a regulované platby stanovené právními předpisy a cenovými rozhodnutími ERÚ (dále jen „Cenová rozhodnutí ERÚ“). Dále pak budou ceny navýšeny o veškeré případné DODAVATELI přeúčtované platby a poplatky PDS spojené s příslušným odběrným místem a Ceníkem dodatkových služeb zveřejněném na internetových stránkách DODAVATELE.
- b) V průběhu Smluvního období je ZÁKAZNÍK povinen platit DODAVATELI pravidelné zálohové platby (dále jen „Zálohy“), jejichž výši, počet a splatnost stanoví DODAVATEL v platebním kalendáři (dále jen „Platební kalendář“).
- c) Konečná cena za dodávku komodity a Distribuční služby bude ZÁKAZNÍKovi vyúčtována na základě údajů z informačního systému OTE dle skutečné spotřeby z dat poskytnutých PDS (dále jen „Faktura“). Fakturu DODAVATEL vystaví bez zbytečného odkladu po obdržení potřebných výše uvedených dat.
- d) Na Faktuře budou odečteny skutečně zaplacené zálohy. Případný přeplatek vrátí ve lhůtě splatnosti předmětné Faktury DODAVATEL ZÁKAZNÍKovi na účet vedený ve smlouvě.
- e) Faktury vystavené ze strany DODAVATELE jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak.
- f) Veškeré peněžitě závazky ZÁKAZNÍKA jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet DODAVATELE a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, Platební kalendář, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.
- g) Veškeré peněžitě závazky DODAVATELE, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet ZÁKAZNÍKA jehož číslo je uvedeno ve smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo DODAVATELI oznámeno ZÁKAZNÍKEM v souladu s uzavřenou smlouvou.
- h) Pokud ZÁKAZNÍK použije platbu s nesprávným variabilním symbolem, nebo ji použije na nesprávný bankovní účet DODAVATELE, je DODAVATEL oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.
- i) ZÁKAZNÍK má v případě zjištění chyby nebo omylu ve fakturaci plateb dle smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře nebo Platebním kalendáři, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese DODAVATELE, a to bez zbytečného odkladu nejpozději však do 30 dnů od splatnosti faktury. DODAVATEL reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost plateb, pokud se DODAVATEL se ZÁKAZNÍKEM nedohodnou jinak. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že DODAVATEL nemůže ovlivnit výsledek vyhodnocení reklamace týkající se dat, která jsou DODAVATELI poskytována ze strany PDS.
- j) Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky se ZÁKAZNÍK zavazuje zaplatit DODAVATELI úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem. Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitě dluhu) se ZÁKAZNÍK zavazuje zaplatit DODAVATELI smluvní pokutu, a to při prodlení do 15 dnů ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení a při prodlení delším než 15 dnů ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- k) Trvá-li prodlení ZÁKAZNÍKA více než 3 pracovní dny, DODAVATEL ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomene o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně. DODAVATEL je oprávněn účtovat ZÁKAZNÍKovi smluvní pokutu za každou upomínku dle Ceníku dodatkových služeb zveřejněného na internetových stránkách DODAVATELE.
- l) Opakované prodlení ZÁKAZNÍKA se svými splatnými peněžitými závazky vůči DODAVATELI představuje podstatné porušení smlouvy. Stejně tak opakované prodlení DODAVATELE se svými splatnými peněžitými závazky vůči ZÁKAZNÍKovi představuje podstatné porušení smlouvy.
- m) Má-li DODAVATEL za ZÁKAZNÍKEM jakoukoliv splatnou pohledávku ze smlouvy nebo jakéhokoliv jiného závazkového vztahu, je DODAVATEL oprávněn jednostranně započíst tuto svoji pohledávku, proti pohledávce ZÁKAZNÍKA na vrácení přeplatku.
- n) DODAVATEL je oprávněn postoupit své pohledávky za ZÁKAZNÍKEM třetí osobě postupem podle aplikovatelných právních předpisů i bez souhlasu ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK uděluje DODAVATELI souhlas k postoupení smlouvy na třetí osobu, tj. v souladu s § 1895 a násl. NOZ je DODAVATEL oprávněn postoupit na třetí osobu svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo z její části, s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno.
- o) Součástí Ceny není daň z komodity. Pokud se na dodávky komodity dle smlouvy bude daň z komodity vztahovat, DODAVATEL ji vyúčtuje ZÁKAZNÍKovi a ZÁKAZNÍKovi je povinen takto vyúčtovanou daň z komodity zaplatit ve výši určené zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů (dále jen „ZSVR“) ve lhůtě splatnosti faktury. Dodávku komodity nepodléhající dani z komodity nebo dodávku komodity osvobozenou od této daně z komodity lze realizovat pouze na základě platných dokumentů dodaných předem ZÁKAZNÍKEM DODAVATELI v souladu se ZSVR. V případě zániku, změny či zrušení povolení k nabytí komodity osvobozené od daně z komodity je ZÁKAZNÍK povinen tuto skutečnost DODAVATELI neodkladně oznámit, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne zániku, změny nebo zrušení tohoto povolení. ZÁKAZNÍK odpovídá za plnění povinností spojených s nabytím a užitím komodity osvobozené od daně z komodity a za případnou újmu, kterou způsobí DODAVATELI porušením svých povinností dle příslušných právních předpisů.
- p) Pokud DODAVATELI vznikne v souladu s Energetickým zákonem a souvisejícími právními předpisy povinnost zajistit BSD, je DODAVATEL oprávněn ZÁKAZNÍKovi, který je v souladu s přímo účinným Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2017/1938 o opatřeních na zajištění bezpečnosti dodávek zemního plynu a o zrušení nařízení (EU) č. 994/2010 chráněným zákazníkem (dále jen „Chráněný zákazník“),

účtovat poplatek za BSD ve výši odpovídající nejvyšší pevné ceně za rezervovanou standardní pevnou kapacitu na vstupním bodě určené pro měsíční standardní pevnou kapacitu dle aktuálně platného Cenového rozhodnutí ERÚ a vynásobené velikostí denní kapacity, kterou je Dodavatel povinen zajistit pro daného Chráněného zákazníka dle příslušných právních předpisů (dále jen „Poplatek za BSD“) a Chráněný zákazník se zavazuje takto vyúčtovaný Poplatek za BSD uhradit.

- q) V případě uzavření smlouvy o sdružené dodávce elektřiny sjednává ZÁKAZNÍK s DODAVATELEM ve smlouvě hodnotu roční rezervované kapacity pro každé odběrné místo zvlášť. Hodnoty měsíční rezervované kapacity nebo její změny může ZÁKAZNÍK sjednat a upravit prostřednictvím doručení řádně vyplněného formuláře Žádost o změnu distribučních hodnot (dále jen „Žádost o změnu“), který je umístěn na webových stránkách DODAVATELE, a to nejpozději do 12h předposledního pracovního dne lhůty stanovené v Pravidlech trhu s elektřinou.
- r) V případě uzavření smlouvy o sdružené dodávce plynu sjednává ZÁKAZNÍK s DODAVATELEM zvlášť pro každé odběrné místo s měřením typu A nebo B uvedené ve smlouvě distribuční kapacitu na dobu neurčitou, popřípadě a měsíční distribuční kapacitu a klouzavou distribuční kapacitu. ZÁKAZNÍK může v průběhu roku upravovat sjednané hodnoty distribuční kapacity na dobu neurčitou či měsíční distribuční kapacity doručení řádně vyplněného formuláře Žádost o změnu, a to do 12h třetího pracovního dne před posledním dnem lhůty stanovené v Pravidlech trhu s plynem pro sjednání příslušného typu kapacity.
- s) Žádost o zkušební provoz a distribuční kapacity ve zkušebním provozu prostřednictvím DODAVATELE může ZÁKAZNÍK sjednat pouze na základně řádně vyplněného formuláře Žádost o změnu, a to nejpozději do 12h třetího pracovního dne před posledním dnem lhůty stanovené v Pravidlech trhu s komoditou.
- t) Celkový součet hodnot požadovaných a sjednaných rezervovaných kapacit a distribučních kapacit nesmí překročit hodnotu rezervovaného příkonu nebo odběrného množství uvedenou ve smlouvě o připojení ve smyslu § 50 odst. 3 či § 72 odst. 3 Energetického zákona (dále jen „Smlouva o připojení“).
- u) V případě, že dojde při dodávce komodity do odběrného místa ZÁKAZNÍKA k překročení sjednaných distribučních hodnot, například denní distribuční kapacity, rezervované kapacity, rezervovaného příkonu, jalové energie, induktivního účinku pro dané odběrné místo o více než povolenou toleranci v souladu s platným a účinným předpisem (zejména Cenovým rozhodnutím ERÚ), bude ZÁKAZNÍKOVÍ účtována platba za překročení dotčené distribuční hodnoty v souladu s platnou právní úpravou (zejména dle příslušného Cenového rozhodnutí ERÚ).

IV. REGULACE ODBĚRU KOMODITY A NÁHRADA ŠKODY

- a) Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci komodity, smogové situace, teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí, je provozovatel přenosové soustavy nebo příslušný PDS v souladu se zákonem oprávněn vyhlášovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.
- b) V rámci předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování jeho následků může být příslušným PDS omezena či přerušena dodávka komodity či přijata jiná regulační opatření dle příslušných právních předpisů, která je ZÁKAZNÍK povinen přijmout. Pro tyto účely je ZÁKAZNÍK zařazen do příslušného regulačního stupně (u dodávky elektřiny) či do příslušné skupiny (u dodávky plynu).
- c) ZÁKAZNÍK se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit. ZÁKAZNÍK je povinen dodržovat ústní či písemné, adresné

či neadresné pokyny DODAVATELE či příslušného PDS, včetně pokynů vyhlášených hromadnými sdělovacími prostředky. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že při omezení dodávky komodity z důvodu předcházení stavu nouze, stavu nouze nebo odstraňování jeho následků je vyloučeno právo ZÁKAZNÍKA na náhradu újmy.

- d) Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této smlouvy či stavy nouze dle zákona. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- e) O vzniku situace překážky a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pominutí překážky, a pokud bude požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

V. TRVÁNÍ, OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ DODÁVEK

- a) Smluvní období je uvedeno ve smlouvě.
- b) Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení smlouvy. DODAVATEL může odstoupit od smlouvy rovněž v případě zahájení insolvenčního řízení na ZÁKAZNÍKA.
- c) Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné druhý pracovní den po doručení druhé smluvní straně, pokud odstupující smluvní strana neuvede pozdější datum.
- d) Pokud ZÁKAZNÍK pozbude oprávnění užívat odběrné místo na základě vlastnického nebo jiného práva, pak účinnost smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky komodity na základě smlouvy uzavřené DODAVATELEM s novým zákazníkem pro toto odběrné místo.
- e) DODAVATEL a nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit dodávku komodity v odběrném místě ZÁKAZNÍKA v případech stanovených Energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru, například bude-li ZÁKAZNÍK opakovaně v prodlení se svými splatnými peněžitými závazky vůči DODAVATELI, které nesplní ani po předchozím upozornění ze strany DODAVATELE. ZÁKAZNÍK se zavazuje uhradit DODAVATELI veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky komodity nebo opětovným obnovením dodávky komodity do odběrného místa.
- f) Omezením nebo přerušením dodávek komodity v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ právo na náhradu škody na DODAVATELI a/nebo příslušném PDS. To neplatí, nesplní-li DODAVATEL a/nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.

VI. DORUČOVÁNÍ

- a) Smluvní strany souhlasí, že veškerá komunikace bude probíhat zejména elektronicky prostřednictvím e-mailových adres uvedených ve smlouvě. ZÁKAZNÍK uvede při komunikaci s DODAVATELEM vždy číslo smlouvy či specifikaci dotčeného odběrného místa. Toto ujednání se netýká právních jednání vztahujících se k době trvání, změnám a zániku smluvního vztahu, které musí být učiněny vždy v listinné podobě a opatřeny podpisem oprávněné osoby. Adresy, telefony a e-mailové adresy smluvních stran jsou uvedeny ve smlouvě.
- b) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, tak listinnou podobou se rozumí doručení držitelem poštovní licence dopisem na adresu druhé strany, která je odesílateli známa dle smlouvy (kontaktní adresa). Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí nebo elektronickou zprávou se zpětnou zprávou o doručení z příjemcovy e-mailové adresy, popř. poštovní datovou zprávou, pokud jí má ZÁKAZNÍK zřízenou.

- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne. Při podání e-mailem bude považováno za doručené tentýž den odeslání při obdržení zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15:00 hod, jinak následující pracovní den po dni, kdy bylo odesláno.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) DODAVATEL se zavazuje poskytnout ZÁKAZNÍKOVÍ na jeho žádost zabezpečený přístup na Zákaznický portál. ZÁKAZNÍK se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení na Zákaznický portál a chránit je před třetími osobami a možným zneužitím. Smluvní strany sjednávají, že jakékoliv jednání provedené na Zákaznickém portálu s použitím aktuálních přihlašovacích údajů ZÁKAZNÍKA je učiněno jménem ZÁKAZNÍKA a na jeho účet.
- b) DODAVATEL zpracovává osobní údaje v souladu s ustanoveními zvláštních právních předpisů, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“). Veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, který je umístěn na internetových stránkách DODAVATELE.
- c) Ve věcech neupravených VOP a smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy nebo VOP neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy a VOP v platnosti a zbývající obsah smlouvy a VOP bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
- d) ZÁKAZNÍK odpovídá za uvedení správných a úplných a pravdivých údajů do smlouvy, zejména pak údajů o ZÁKAZNÍKOVÍ, odběrných místech a v případě smlouvy o sdružené dodávce i za poskytnutí veškerých správných, úplných a pravdivých informací týkajících se distribuce komodity včetně nestandardních ujednání s PDS (např. existence smlouvy o připojení na dobu určitou) či jakýchkoliv jiných informací mající vliv na řádné plnění smlouvy. DODAVATEL neodpovídá za újmy vzniklé případnou nesprávností, neúplností či nepravdivostí ZÁKAZNÍKEM poskytnutých údajů a informací. Porušení tohoto závazku ZÁKAZNÍKEM představuje podstatné porušení smlouvy.
- e) ZÁKAZNÍK se zavazuje informovat DODAVATELE bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho týdne od okamžiku, kdy k tomu dojde, o jakýchkoliv změnách Smlouvy o připojení či v případě Smlouvy o dodávce o jakýchkoliv změnách Smlouvy o distribuci vážící se k odběrným místům či o jakýchkoliv jiných změnách na straně ZÁKAZNÍKA majících vliv na řádné plnění DODAVATELE dle smlouvy. Porušení tohoto závazku ZÁKAZNÍKEM představuje podstatné porušení smlouvy.
- f) Pokud není sjednáno jinak, platí v případě souhrnu odběrných míst ZÁKAZNÍKA dle smlouvy jednotlivá ustanovení smlouvy a VOP zvlášť pro každé odběrné místo.
- g) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. VOP, ceník) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.

- h) Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.
- i) V případě, že je smlouva uzavřena s podnikatelem, vylučují se ust. § 1799 a § 1800 NOZ o ochraně slabší strany při uzavírání smluv, jejichž základní podmínky jsou určeny jednou ze smluvních stran nebo podle jejich pokynů, aniž slabší smluvní strana měla skutečnou příležitost obsah těchto základních podmínek ovlivnit (Adhezní smlouvy). ZÁKAZNÍK v této souvislosti není považován za slabší stranu, a to zejména s ohledem na konkurenční podmínky na trhu s energiemi. Smlouva neobsahuje žádné obtížné čitelné doložky nebo doložky, které by byly nesrozumitelné nebo které by kterékoliv smluvní straně působily újmu. ZÁKAZNÍK i DODAVATEL v této souvislosti prohlašují, že jim je obsah smlouvy a každého jejího ustanovení znám a je jim plně srozumitelný.
- j) ZÁKAZNÍK, který je účastníkem trhu ve smyslu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1227/2011 (REMIT) nebo stane-li se takovýmto účastníkem nebo přestane být takovýmto účastníkem, je povinen DODAVATEL o takovéto skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat. Zároveň je ZÁKAZNÍK povinen DODAVATELI sdělit identifikátor (tzv. ACER kód), který mu byl přidělen v souladu s čl. 9 odst. 2 výše uvedeného nařízení, a to bezodkladně po uzavření této Smlouvy a/nebo po přidělení/změně tohoto identifikátoru. ZÁKAZNÍK se zavazuje uhradit DODAVATELI veškeré náklady, které jí vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinnosti ZÁKAZNÍKA dle tohoto odstavce.
- k) Je-li ZÁKAZNÍK jedním ze subjektů vymezených v § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv (dále jen „ZRS“), zavazuje se ZÁKAZNÍK tuto smlouvu, včetně jejích příloh a součástí, uveřejnit v souladu s podmínkami vymezenými v ZRS a informovat o tom neprodleně DODAVATELE prostřednictvím zaslání potvrzení podle § 5 odst. 4 ZRS. Nesplní-li ZÁKAZNÍK svoji povinnost tuto smlouvu uveřejnit, ponese veškeré následky s tím spojené, zejména nahradí DODAVATELI veškerou škodu vzniklou z tohoto titulu DODAVATELI, představující skutečnou škodu i ušlý zisk.
- l) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.
- m) Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. Obě smluvní strany si sjednaly, že místně příslušným soudem pro případné spory vyplývající z této smlouvy bude soud dle sídla DODAVATELE. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude ZÁKAZNÍK, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla DODAVATELE a rozhodným právem je právo České republiky.
- n) Obě smluvní strany se zavazují, že si budou podávat včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.
- o) Práva a povinnosti ze smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou smluvních stran.
- p) Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 01. 12. 2018.

V Praze dne 01. 12. 2018

Ing. Petr Beneš Ing. Patrik Kupec
Jednatel společnosti Manta Energy, s.r.o.