

Smlouva na dodávku, implementaci a poskytování podpory platformy Business Process Managementu

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany:

1. Nemocnice Na Bulovce

Se sídlem: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8
zastoupená: Mgr. Jan Kvaček, ředitel nemocnice
IČO: 00064211
DIČ: CZ00064211
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: XXX
datová schránka: n9hiezm
(dále jen „**Objednatel**“ nebo též „**NNB**“)

a

2. TRASK SOLUTIONS a.s.

zapsaná: v OR u Městského soudu v Praze, oddíl 16212, vložka B.
se sídlem: Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4
zastoupená: Filip Tománek, statutární ředitel
IČ: 62419641
DIČ: CZ62419641
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
č. účtu: XXX
datová schránka: qvj76sk
(dále jen „**Dodavatel**“)

(společně též „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**smluvní strana**“)

Preambule a účel Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu evidovanou pod názvem „**Dodávka, integrace a podpora Business Process Management platformy**“.
2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky malého rozsahu.
3. Dodavatel tímto prohlašuje, že náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky malého rozsahu, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění a že je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy.

4. Účelem této Smlouvy je zavést, implementovat a podporovat v NNB moderní BPM platformu, která umožňuje rychlou elektronickou implementaci procesů a jejich postupnou čiástečnou nebo plnou automatizaci v prostředí IT systému NNB.

Článek I. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je:

- a) závazek Dodavatele ve lhůtě dodat a po dobu stanovenou touto Smlouvou poskytovat NNB plnění podle této Smlouvy,
- b) závazek Objednatele poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy, dále řádně poskytnutá plnění dle Smlouvy převzít a zaplatit Dodavateli za řádně splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

Článek II. Předmět plnění

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) dodat Objednateli centrální procesní a komunikační platformu - „Business Process Management“, tj. dodat aktuální verzi generického softwarového produktu s názvem CAMUNDA BPM, od Výrobce Camunda Services GmbH (dále jen „BPM“ nebo též „systém“) pro dvě produkční a dvě neprodukční prostředí, včetně provedení jeho implementace a nastavení v těchto (čtyřech) prostředích Objednatele, to vše podpisem předávacího/akceptačního protokolu při předání/převzetí BPM bez vad,
 - b) poskytnout oprávnění k užití (licenci) k dodanému BPM v licenčním rozsahu uvedeném dále v této Smlouvě a to na dobu stanovenou touto Smlouvou,
 - c) poskytovat Objednateli podporu Výrobce BPM (maintenance & support), která zahrnuje zejména: technickou podporu Výrobce, poskytování aktuálních verzí BPM, poskytování aktualizací a opravných balíčků produktu BPM (upgrade/update/ patches) po dobu 48 měsíců od data dodání BPM,
 - d) poskytovat Objednateli prostřednictvím svých specialistů, po dobu účinnosti Smlouvy, služby spočívající zejména v řešení požadavků tvorby procesů, procesní analýzy, systémové integrace a zaškolení pracovníků Objednatele (v rozsahu 5 – 100 osob) pro oblast návrhů a vývoje procesů v BPM v celkovém rozsahu 80 MD (dále jen „služby“).
2. Podrobná specifikace předmětu plnění a způsob jeho poskytování je uveden zejména v čl. III. Smlouvy a dále v Přílohách č. 1 a 2 Smlouvy.

Článek III. Doba, způsob a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje dodat plnění dle čl. II. odst. 1 písm. a) Smlouvy ve lhůtě do 6 týdnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Licence k BPM v rozsahu dle čl. IV. Smlouvy je touto Smlouvou poskytována na období 48 měsíců od data dodání a implementace BPM ze strany Dodavatele v prostředích Objednatele.
3. Podpora Výrobce dle čl. II. odst. 1 písm. c) Smlouvy bude poskytována v období 48 měsíců od data dodání a implementace BPM ze strany Dodavatele v prostředích Objednatele.
4. Služby dle čl. II. odst. 1 písm. d) Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytovat až do vyčerpání celkového předplaceného limitu 80 MD průběžně, tj. dle individuálního požadavku Objednatele, a to na základě písemné objednávky těchto služeb (dále jen „písemná objednávka“).

5. Písemnou objednávku vystavenou dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy zasílá Objednatel v elektronické podobě pověřené osobě Poskytovatele, uvedené v čl. XI. odst. 11 písm. a) této Smlouvy. Jednotlivé objednávky bude Objednatel zasílat Poskytovateli ve lhůtě minimálně sedmi (7) pracovních dnů před požadovaným termínem zahájení poskytování služeb. Každá Objednatelem vystavená objednávka musí obsahovat zejména tyto údaje:
- a) číslo objednávky;
 - b) označení Objednatele a Poskytovatele;
 - c) datum vystavení objednávky;
 - d) jméno a příjmení osoby vystavující a podepisující objednávku;
 - e) bližší specifikace a rozsah objednané služby dle čl. II. odst. 1 písm. d) Smlouvy;
 - f) požadovaný počet účastníků se specialistů;
 - g) požadovaný termín zahájení poskytování služby, místo plnění;
 - h) požadovaný termín ukončení poskytování požadované služby;
 - i) podpis osoby Objednatele oprávněné k podpisu příslušné objednávky.
6. Dodavatel je povinen přijetí každé objednávky Objednateli potvrdit, a to neprodleně po jejím přijetí, nejpozději však do 3 (slovy: třetího) pracovního dne po jejím přijetí. Potvrzení přijetí objednávky a akceptace jejího obsahu bude provedeno e-mailem, zaslaným pověřené osobě Objednatele, uvedené v čl. XI. odst. 11 písm. a) této Smlouvy. V případě, že ze strany Dodavatele nedojde k úplné akceptaci objednávky nebo dojde jen k částečné akceptaci zaslané objednávky, zavazuje se Dodavatel ve stejné lhůtě sdělit Objednateli důvody, pro které nelze objednávku akceptovat a navrhnout jiný vhodný, pro Objednatele akceptovatelný způsob poskytování požadované služby.
7. Po ukončení poskytování služeb uvedených v každé dílčí objednávce dle odstavce 4. a násl. tohoto článku předá Dodavatel Objednateli veškeré výstupy, a to v 1 (slovy: jednom) vyhotovení v elektronické podobě (na nosiči USB flash disk/CD/DVD), nebude-li mezi zástupci smluvních stran domluveno jinak. Společně s výstupy budou Dodavatelem předávány Objednateli osobně, k rukám pověřené osoby Objednatele dle čl. XI. odst. 11 písm. a) Smlouvy, písemná oznámení o rozsahu poskytovaných služeb, počtu zapojených specialistů, odpracovaných člověkodnů (MD) s prohlášením o úplném a bezvadném poskytnutí poptávané služby (dále jen „předávací protokol“), a to nejpozději do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů ode dne ukončení poskytování objednané služby.
8. Poskytovatel je oprávněn použít ke splnění části svých závazků dle Smlouvy třetí osobu (poddodavatele). Za řádné splnění povinností ze strany poddodavatelů odpovídá však vždy Dodavatel tak, jako by tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá třetími osobami nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny ve Smlouvě, veškerá plnění poskytnutá Dodavatelem třetími osobám nad rámec ceny dohodnutá ve Smlouvě jdou na účet Dodavatele a nebudou ze strany Objednatele uhrazena. Seznam oprávněných poddodavatelů, jež se můžou podílet na plnění této Smlouvy je obsažen v Příloze č. 4 Smlouvy.
9. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.

Článek IV. Požadavky na specialisty

1. Dodavatelem bude z důvodu fixní alokace specialistů na příslušné projekty Objednatele zajištěno poskytování služeb dle čl. II. odst. 1 písm. d) Smlouvy stabilním pracovním týmem specialistů. Pracovní tým Dodavatele musí být složen minimálně ze čtyř (4) specialistů s níže uvedenou praxí, vzděláním a kvalifikací:

a) Vedoucí projektu

- Celková délka praxe v oblasti informačních a komunikačních technologií min. 8 let
- Praxe v řízení implementace informačních systémů nejméně 5 let
- Znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího

- Účast na minimálně 5 projektech implementace a integrace aplikačních systémů, každý v hodnotě min. 1,5 mil Kč

b) Procesní specialista/analytik

- Celková délka praxe v oblasti informačních a komunikačních technologií min. 5 let
- Praxe v řízení implementace informačních systémů nejméně 3 roky
- Znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího
- Účast na minimálně 3 projektech implementace a integrace aplikačních systémů, každý v hodnotě min. 1,5 mil. Kč

c) Specialista pro navrhovanou BPM platformu

- Celková délka praxe v oblasti informačních a komunikačních technologií min. 5 let
- Praxe v řízení implementace informačních systémů nejméně 3 roky
- Znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího
- Účast na minimálně 3 projektech implementace a integrace aplikačních systémů, každý v hodnotě min. 1,5 mil Kč

d) Specialista infrastrukturních systémů (OS, DB, Autentizace)

- Celková délka praxe v oblasti informačních a komunikačních technologií min. 5 let
- Praxe v řízení implementace informačních systémů nejméně 3 roky
- Účast na minimálně 3 projektech implementace a integrace aplikačních systémů na vyžadované aplikační a OS platformě.

2. Jmenný seznam členů týmu specialistů je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.
3. Dodavatel je odpovědný za koordinaci poskytování služeb a zajištění jednotného přístupu shora uvedeného týmu specialistů.
4. Při poskytování služeb dle tohoto článku je Dodavatel, resp. každý člen týmu specialistů, povinen řídit se pracovními postupy stanovenými Objednatelem. Specialisté musejí být schopni poskytovat služby dle tohoto článku Smlouvy jak samostatně, tak i společně v jeden moment dle časových požadavků Objednatele.
5. Bude-li Dodavatel v průběhu plnění této Smlouvy nucen provést personální změnu v týmu specialistů dle odst. 2. tohoto článku, je povinen tuto změnu konzultovat s Objednatelem a vyžádat si od Objednatele písemný souhlas s touto personální změnou. Písemný souhlas se změnou procesního specialisty zašle Objednatel osobě pověřené k jednání za Dodavatele, uvedené v čl. XI. odst. 11 písm. a) této Smlouvy. Specialista, který takto nahradí stávajícího člena týmu specialistů Dodavatele, musí rovněž splňovat minimální kvalifikační kritéria dle odst. 1. tohoto článku Smlouvy.

Článek V.

Cena plnění, fakturační a platební podmínky

1. NNB se zavazuje zaplatit Objednateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění této Smlouvy cenu ve výši a lhůtách splatnosti stanovených touto Smlouvou.
2. Cena plnění za dodávky a služby dodané a poskytnuté Dodavatelem dle článku II. této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran, a to na základě cenové nabídky, učiněné Dodavatelem v rámci nabídky k předmětné veřejné zakázce malého rozsahu.
3. Cena plnění za 1 rok činí 397 750,00 Kč bez DPH (slovy: třístadevadesátsedmtisícšestmsetpadesát korun českých).
4. Celková cena plnění (tj. cena za 4 roky) činí 1 591 000,00 Kč bez DPH (slovy: jedenmilionpětsetdevadesátjedenatisíc korun českých).
5. Cena plnění bude hrazena na základě čtyř faktur vystavených Dodavatelem vždy na stejnou částku uvedenou v odst. 3 tohoto článku Smlouvy, kde první faktura bude vystavena nejdříve po podpisu předávacího/akceptačního protokolu jež se váže k převzetí plnění dle čl. II. odst. 1 písm. a) Smlouvy; druhá, třetí a čtvrtá faktura bude vystavena nejdříve k přísl. ročnímu výročí účinnosti této Smlouvy.

Shora uvedené ceny plnění bez DPH jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují úhradu za veškerá plnění dle této Smlouvy, tj. i odměnu za poskytnutou licenci v odpovídajícím rozsahu.

6. Ke shora uvedeným cenám bude Dodavatelem účtována daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši, platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Dodavatel.
7. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Objednatel obdrží vždy originál faktury v listinné podobě s jednou kopií.
8. Přílohou každé faktury budou fotokopie písemných předávacích protokolů, specifikovaných v odstavci 7. článku III. Smlouvy, vyjma první faktury, kde bude její přílohou předávací/akceptační protokol jež se váže k převzetí plnění dle čl. II. odst. 1 písm. a) Smlouvy.
9. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury v délce 60 (slovy: šedesáti) kalendářních dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele, uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu dle této Smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, celá 60denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury do sídla Objednatele.
11. Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
12. Sjedná se, že bude-li Dodavatel zasílat nebo v průběhu účinnosti smluvního vztahu založeného touto Smlouvou využije možnosti zasílat faktury elektronickou poštou, je povinen je zasílat právními předpisy aprobovaném formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v čl. XI. odst. 11 písm. a) Smlouvy. Za den doručení faktury Objednateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu Objednatele. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti dle tohoto článku Smlouvy.

Článek VI. Sankční ujednání, SLA

1. Při nedodržení termínů plnění Dodavatele dohodnutých v čl. III. odst. 1 - 3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý, i jen započatý den prodlení a Dodavatel se zavazuje vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury může Dodavatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý, i jen započatý den prodlení.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení smluvní povinnosti stanovené:
 - a) v čl. II. odst. 1. písm. d) této Smlouvy, nebo
 - b) povinnosti stanovené v čl. IV. odst. 5. této Smlouvy, nebo
 - c) povinnosti stanovené v čl. VI. odst. 2. této Smlouvy,je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun) za každé jednotlivé porušení a den neplnění stanovené povinnosti.
4. Za účelem odstraňování chyb dodaného systému BPM si smluvní strany sjednávají následující reakční doby:

Kategorie chyby	Popis	SLA
A	Kritická chyba znemožňující použití systému nebo jeho částí	Reakce do 1h, vyřešení do 1 pracovního dne od notifikace

B	Závažná chyba ztěžující využití systému nebo jeho částí, ke které existuje workaround, jehož využívání zvyšuje časovou náročnost obsluhy nebo snižuje její komfort	Reakce do 4 hodin, vyřešení do 3 pracovních dnů od notifikace
C	Jiná chyba, která přímo neovlivňuje funkčnost systému nebo jejich částí Chyba v překladu/textaci	Reakce do 4 hodin, vyřešení do 5 pracovních dnů od notifikace

5. V případě neodstranění chyby v přísl. reakční době, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty:
- pro chybu kategorie „A“, ve výši 500 Kč, za každý, i jen započatý den prodlení,
 - pro chybu kategorie „B“, ve výši 300 Kč, za každý, i jen započatý den prodlení,
 - pro chybu kategorie „C“, ve výši 100 Kč, za každý, i jen započatý den prodlení.
6. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z důvodu porušení povinnosti utvrzené smluvní pokutou.

Článek VII.

Odpovědnost za škodu, záruka a pojištění

- Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména dle § 2894 a násl. a § 2913 občanského zákoníku.
- Dodavatel se zavazuje být po celou dobu trvání této Smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Dodavatele dle této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním těchto závazků. Toto pojištění musí být sjednáno s pojistnou částkou ne nižší než 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých).
- Dodavatel je povinen na výzvu pověřené osoby Objednatele doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Poskytovatel k prokázání splnění tohoto požadavku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění požadavku na pojištění vyplývat, tj. pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
- V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 2. nebo 3. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Dodavatel je povinen tuto částku uhradit.

Článek VIII.

Ochrana informací, údajů a dat

- Smluvní strany konstatují, že označí při jednání o uzavření této Smlouvy informace týkající se specifických postupů, know-how, strategických plánů a záměrů smluvních stran jako důvěrné.
- Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle Smlouvy se vztahuje na smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve podle Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi jinak seznámí.
- Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.

4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení povinnosti ochrany informací dle tohoto článku.
6. S odkazem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Dodavatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technických a organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které NNB eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
7. Za porušení závazků uvedených v odst. 2. a 3. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
8. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku.
9. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit NNB v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Za porušení závazku uvedeného v odstavci 3. tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit NNB v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatel na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
10. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.

Článek IX. Licence a její rozsah

1. Licence k BPM se touto Smlouvou poskytují jako nevýhradní, v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, k užití v rámci NNB podle jejich potřeb.
2. Poskytnuté licence se takto budou vztahovat i na veškeré verze, aktualizace a opravné balíčky (upgrade/update/patches) produktu BPM získané Objednatel na základě poskytování podpory podle této Smlouvy.
3. Licence jsou poskytovány na dobu stanovenou touto Smlouvou (viz čl. III. Smlouvy).

4. V dalším se užití BPM řídí licenčními podmínkami Výrobce, které jsou dostupné na internetové adrese <https://docs.camunda.org/manual/7.11/introduction/licenses/> a/nebo jsou obsaženy v Příloze č. 1 Smlouvy.
5. Licence BPM poskytnuta na základě této Smlouvy má následující rozsah:
 - a) pokrývá minimálně 100 koncových uživatelů,
 - b) opravňuje k modelování minimálně 20 unikátních procesů,
 - c) opravňuje k vytvoření minimálně 120 unikátních formulářů.
6. Smluvní strany se dohodly na tom, že nebude postupováno podle ustanovení § 2370 občanského zákoníku.

Článek X. Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do okamžiku splnění všech závazků smluvních stran vyplývajících z této Smlouvy.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou, účinnosti Smlouva nabývá dnem uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto Smlouvu (plné znění včetně příloh) zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel, a to včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
4. Závazky dle této Smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.
5. Každá ze smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 (slovy: dva) měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby Smlouva zaniká. V případě, že poskytnutá licence dle této Smlouvy neumožňuje zkrácení doby jejího užití, platí, že licence BPM je poskytnuta na dobu, na kterou byla Objednatelem zaplacená způsobem dle čl. V. Smlouvy.
6. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
7. Pro účely této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
 - a) prodlení Objednatele s kteroukoliv platbou faktury nebo její části o více než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury,
 - b) více než trojí porušení povinností Dodavatele uvedených v článku III. odst. 4 této Smlouvy,
 - c) opakované porušení povinností obsažených v Článku VIII. této Smlouvy ze strany Dodavatele.
8. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že Dodavatel není schopen splnit své závazky dle Článku II. Smlouvy nebo bylo-li během plnění předmětu této Smlouvy v rámci insolvenčního řízení vydáno rozhodnutí, že je Dodavatel v úpadku. Objednatel může odstoupit od této Smlouvy i tehdy, jestliže se Dodavatel dopustí vážného neprofesionálního chování nebo bude vyvíjet činnost, která bude v rozporu s obsahem, účelem nebo předmětem této Smlouvy.
9. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno do sídla druhé smluvní strany. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
10. Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že vyloučí možnost akceptace nabídky (tj. návrhu Smlouvy nebo objednávky) s dodatkem či jakoukoliv jinou odchylku od textu nabídky.
3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě, v akceptovaných objednávkách nebo v jejich přílohách či v případných dodatcích.
4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny identifikačních údajů smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy nebo změny osob pověřených k jednání ve věci plnění podmínek této Smlouvy nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 11. tohoto článku. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné smluvní straně bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
5. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna písemně, v českém jazyce, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické podobě formou e-mailu s potvrzeným přijetím zprávy, v listinné podobě formou doporučené poštovní zásilky, a to na adresy smluvních stran uvedených v záhlaví této smlouvy nebo prostřednictvím datové zprávy zaslané do datové schránky příslušné smluvní strany.
6. Písemnosti mezi smluvními stranami, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik závazků upravených touto Smlouvou (zejména ukončení Smlouvy dohodou nebo výpovědí a odstoupení od Smlouvy) se doručují do vlastních rukou zástupců smluvních stran. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost Smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil nebo přijetí písemnosti odmítl.
7. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
8. Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.
9. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
10. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.

11. K jednání ve věci plnění závazků smluvních stran dle této Smlouvy jsou pověřeni:

a)	<u>za Objednatele:</u> XXX, tel. XXX e-mail: XXX
----	---

b)	Za Dodavatele: <i>(doplň dodavatel)</i> XXX, tel. XXX e-mail: XXX
----	--

12. V případě použití jakýchkoliv obchodních podmínek Dodavatele nebo odkazu na tyto podmínky při úpravě vzájemných práv a povinností smluvních stran ve vztahu k plnění závazků dle této Smlouvy mají ustanovení uvedená v této Smlouvě a v jejích přílohách přednost před ustanoveními uvedenými v takových obchodních podmínkách.
13. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení s platností originálu.
14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy a jejích příloha stvrzují svým podpisem.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Splnění požadavků na BPM systém
 - Příloha č. 3 – Jmenný seznam členů týmu specialistů
 - Příloha č. 4 - Seznam poddodavatelů

V Praze dne

V Praze dne

.....
Mgr. Jan Kvaček
ředitel
Nemocnice Na Bulovce

.....
Filip Tománek
statutární ředitel
TRASK SOLUTIONS a.s.

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění (*bude doplněno z nabídky vybraného dodavatele*)

Realizace je zajištěna v souladu s podmínkami veřejné zakázky.

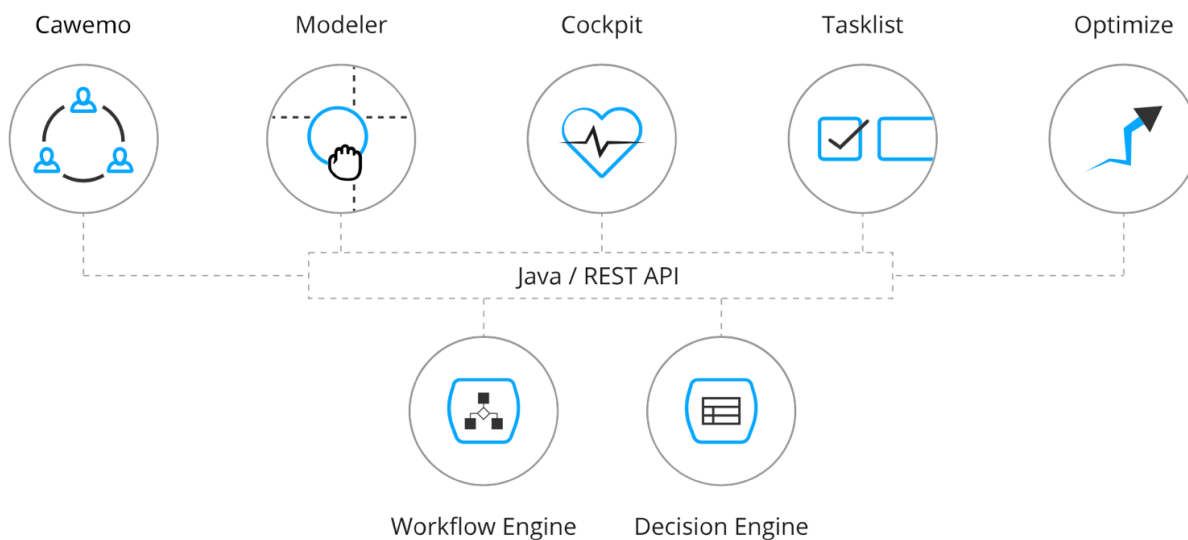
Technický popis dodávaného řešení:

Název BPM platformy: Camunda BPM

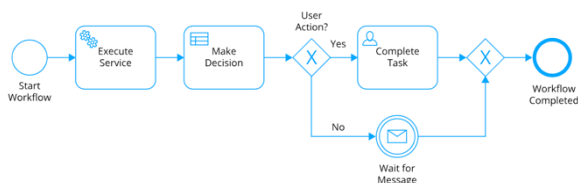
Licenční model: Open-source (dostupný i Enterprise licenční model, který není součástí této nabídky)

Camunda je open-source framework založený na jazyce Java, který podporuje procesní standardy:

- BPMN (Business Process Model and Notation) 2.0
- CMMN 1.1 (Case Management Model and Notation)
- DMN 1.1 (Decision Model and Notation)



Popis jednotlivých komponent platformy Camunda BPM



Workflow Engine

Vlastní jádro BPM platformy, které provádí vykonávání procesních operací na základě BPMN, popř. CMMN definice jednotlivých procesů.

Se zbytkem platformy jakož i s dalšími případnými vlastními komponentami komunikuje prostřednictvím:

- REST API (striktně v rámci platformy)

Kompletní REST API dokumentace na:

<https://docs.camunda.org/manual/7.11/reference/rest/>

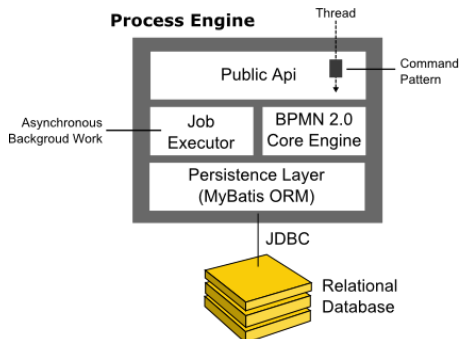
- Java API (možné využití)

Kompletní Java API dokumentace na:

<https://docs.camunda.org/manual/7.11/user-guide/process-engine/process-engine-api>

Připravené integrace pro Spring, Spring Boot nebo Java EE

Vnitřní architektura komponenty



Public API – servisně orientované API umožňující Java aplikacím interakci s procesním engine.

BPMN 2.0 Core – engine – jádro procesního engine. Základ tvoří PVM – Process Virtual Machine a BPMN XML parser.

Job Executor – zodpovídá za procesování asynchronních rutin jako jsou např. timery a další.

Persistence layer – zajišťuje datovou persistenci BPM na základě ukládání do relační databáze.

Decision Table		
U	Input +	Output +
	Weather	How to dress
1	"Sunny"	"T-Shirt"
2	"Rainy"	"Raincoat"

Decision Engine

Decision engine umožňuje jednoduchou integraci BPMN procesních definic a rozhodovacích pravidel. DMN 1.1 podporuje rozhodovací tabulky a rozhodovací stromy.

Kompletní dokumentace DMN 1.1 na:

<https://docs.camunda.org/manual/7.11/reference/dmn11/>

Decision engine je na procesní úrovni integrován s procesy přímo v rámci BPMN notace, ale je možné jej použít i zcela samostatně prostřednictvím:

- REST API (striktně v rámci platformy)

Kompletní REST API pro DMN dokumentace na:

<https://docs.camunda.org/manual/7.11/reference/rest/decision-definition/post-evaluate/>

- Java API

Kompletní Java API dokumentace na:

<https://docs.camunda.org/manual/7.11/user-guide/dmn-engine/evaluate-decisions/>

Cawemo

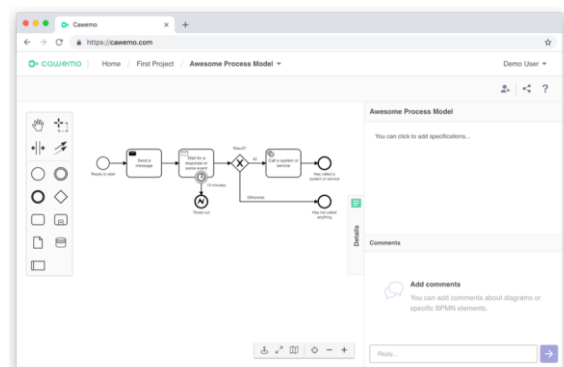
Cawemo je online platforma která po registraci (zdarma) umožňuje spolupráci teamu při vývoji a správě procesů.

Umožňuje základní editace, doprovodné popisy, diskusní vlákna a dokumentace podobné Confluence.

Modely je možné exportovat v BPMN 2.0 XML formátu.

Více informací k dispozici online:

<https://camunda.com/products/cawemo/>

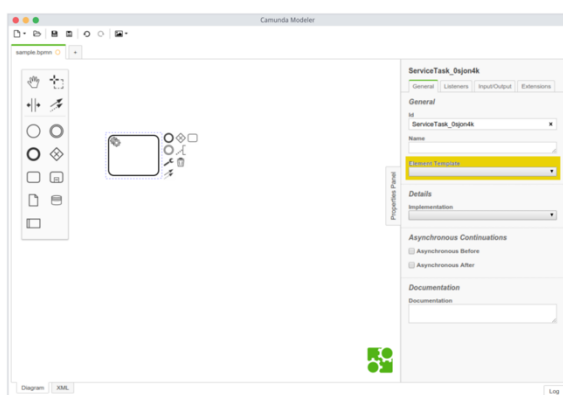
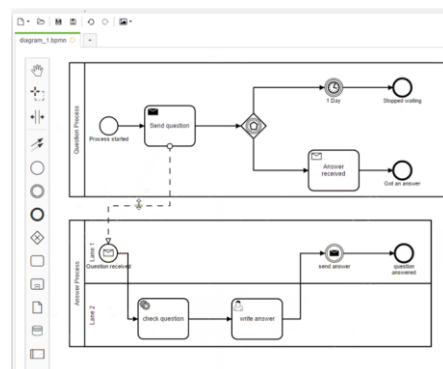


Modeler

Modeler je základní nástroj (desktopová aplikace) pro modelování BPMN, CMMN a DMN pro Camunda BPM, ale je možné využít i jiné nástroje pro modelování jako např. Enterprise Architect atd. a následně importovat do Modeleru.

Pro využití všech funkcionalit Camunda BPM je nutné finální modelování procesu provádět přes Modeler.

Modeler totiž kromě základní editace procesů umožňuje i editaci technických parametrů procesů, popř. v případě uživatelských tasků slouží i zároveň jako editor základních formulářů.



Předdefinované uživatelské vzory procesních elementů

Pro zjednodušení práce, snížení chybovosti a podpoře přepoužitelnosti mezi jednotlivými procesy si uživatelé mohou jednoduše definovat předdefinované procesní elementy.

Kompletní popis této funkcionality na:

<https://github.com/camunda/camunda-modeler/tree/master/docs/element-templates>

Základní funkcionality Modeleru je možné rozšířit o plugin moduly. Seznam oficiálních pluginů na: https://github.com/camunda/camunda-modeler-plugins#camunda-modeler-plugins-electric_plug

Modeler ke stažení a vyzkoušení zde:

<https://camunda.com/download/modeler>

Cockpit

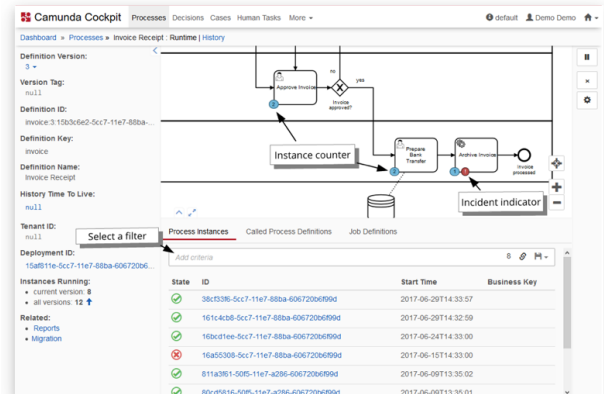
Cockpit je základní webový nástroj pro správu procesů a procesních instancí. Poskytuje správcům procesů základní informace o instalovaných procesech, jejich verzích, a i počtech běžících procesních instancí včetně aktuálních stavů.

Pro běžící instance umožňuje zobrazovat jednotlivé stavy a hodnoty procesních proměnných v čase.

Cockpit umožňuje i aktivní procesní operace, jako restart procesu, změna procesní proměnné, ruční nasazení nové verze procesu apod.

Kompletní dokumentace online na:

<https://camunda.com/products/cockpit/>



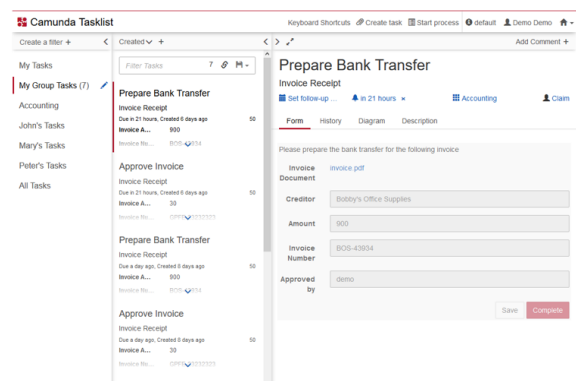
Upozornění: V rámci rozsahu funkcionalit aplikace Cockpit existuje rozdíl mezi dostupnými funkcionalitami mezi open-source a enterprise verzí komponenty. V rámci této nabídky jsou dostupné pouze funkcionality open-source (komunitní verze).

Dostupné funkcionality Cockpit pro open-source verzi:

- Náhled na nasazené verze procesních definic BPMN, CMMN a DMN (detail funkcionality na <https://docs.camunda.org/manual/7.11/webapps/cockpit/deployment-view>)
- Náhled na stav aktuálně běžících procesních instancí (detail funkcionality na <https://docs.camunda.org/manual/webapps/cockpit/bpmn/process-instance-view/>)
- Pozastavení/obnovení, zrušení konkrétní procesní instance (detail funkcionality na <https://docs.camunda.org/manual/7.11/webapps/cockpit/bpmn/suspension/>)
- Založení/editace/smazání procesní proměnné pro konkrétní procesní instanci (detail funkcionality na <https://docs.camunda.org/manual/7.11/webapps/cockpit/bpmn/process-instance-view/>)
- Náhled a restart procesního jobu (detail funkcionality na <https://docs.camunda.org/manual/7.11/webapps/cockpit/bpmn/failed-jobs/>)
- Náhled na DMN rozhodovací tabulky včetně rozhodování v historii (detail funkcionality na <https://docs.camunda.org/manual/7.11/webapps/cockpit/dmn/decision-instance-view/>)

Tasklist

Tasklist je základní webovou aplikací pro práci běžných uživatelů s procesní platformou. Vzhledem připomínající e-mailového klienta slouží uživatelům pro zpracování jednotlivých user tasků, správu front úkolů, připomínkování atd.



Optimize

Optimize je nástroj pro optimalizace procesů na základě automatické analýzy vykonaných procesů. Není součástí open-source verze Camunda BPM a není součástí této nabídky.

Licence Camunda BPM

Camunda BPM je v rámci této nabídky nabízena pod open-source licencí, tj. dodavatel provede pouze zprovoznění platformy. Platforma není nijak provozně z pohledu licence omezena počtem instalací, počtem koncových uživatelů, počtem procesů či jakýmkoli jiným způsobem.

Podporovaná prostředí (open-source)

Container/Application Servers

- Apache Tomcat 6.0 / 7.0 / 8.0
- JBoss Application Server 7.2 and JBoss EAP 6.1 / 6.2 / 6.3 / 6.4 / 7.2
- Wildfly Application Server 8.2 / 10.0 / 15

Databáze

- MySQL 5.6
- MariaDB 10.0 / 10.3
- Oracle 10g / 11g / 12c / 18c
- PostgreSQL 10.7, 11.1 and 11.2

Aktualizace a vydávání nových verzí

Nová verze Camunda BPM je vydávána 2x ročně (květen/listopad).

Příloha č. 2 – Splnění požadavků na BPM systém

Požadovaný BPM systém musí podporovat elektronický oběh informací, procesní řízení, schvalování a vedení auditních záznamů. Dále požadujeme následující vlastnosti:

ID	Požadavek	Splňuje (ANO/NE)
1	Implementaci platformy a provoz aplikací pro minimálně 100 uživatelů	ANO
2	Licence minimálně pro 100 koncových uživatelů	ANO
3	Licence minimálně pro 20 unikátních procesů	ANO
4	Licence minimálně pro 120 unikátních formulářů	ANO
5	Možnost následného samostatného navýšení počtu licencí pro uživatele, unikátní procesy i formuláře	ANO
6	Licence pro 2x neprodukční a 2x produkční prostředí	ANO
7	Podpora paralelního běhu a zpracování více instancí jednoho procesu	ANO
8	Řízení přístupových práv na úrovni uživatelů nebo rolí definovaných v úložišti identit	ANO
9	Možnost kombinovat různá úložiště identit	ANO
10	Licence musí být nezávislé na jiných systémech bez ohledu na počet jejich uživatelů (např. počet webů nebo počet uživatelů Nemocničního informačního systému)	ANO
11	V případě omezení na počet CPU nebo Cores z pohledu poskytnutých licencí musí toto omezení odpovídat souběžné práci 100 uživatelů BPM	ANO
12	Platforma musí umožňovat kontrolované nasazení vyvinutých procesních aplikací na jednotlivá prostředí (instalační balíček)	ANO
13	Integrace platformy na používané produkty bez potřeby programování – MS Office, Mail	ANO
14	Portálové řešení Frontend aplikace	ANO
15	Dodávané řešení musí fungovat jako samostatný systém s kompletní sadou nástrojů pro návrh workflow a formulářů nezávisle na jiných aplikačních platformách s výjimkou OS a běhového prostředí (např .NET nebo Java)	ANO
16	Platforma musí umožňovat realizaci procesů a procesních formulářů bez nutnosti integrace na jiné systémy	ANO
17	Řešení musí obsahovat nástroj pro vizuální návrh formulářů	ANO
18	Platforma musí umožnit opakované použití navržených formulářů a procesů v jiných procesech tak, aby opakované použití nesnížilo počty pořízených licencí	ANO
19	Platforma musí umožnit nastavování delegace, out of office, přesměrování, zastupitelnosti a eskalaci pro jednotlivé uživatele a manažery procesu	ANO
20	Platforma musí umožňovat tvorbu formulářů a procesů konfigurací, bez nutnosti programování a externích zásahů	ANO
21	Platforma musí umožňovat plánování a sdílení informací, dokumentů a projektů a poskytovat jednotný dashboard s přehledem úkolů pro každého uživatele	ANO
22	Navržená platforma musí umožňovat plnohodnotnou práci z mobilního zařízení formou nativní aplikace nebo mobilního webového rozhraní pro platformy Android a iOS	ANO
23	Navržené řešení musí být plně integrovatelné do stávající infrastruktury za použití dat z existujících informačních zdrojů a to minimálně následujícími způsoby: <ul style="list-style-type: none"> • Přímý přístup do DB (Firebird, Oracle, postgres) • SOAP WS • REST 	ANO

	A to bez nutnosti programování nebo musí být součástí řešení vyškolení obsluhy a dodání potřebných nástrojů. V případě nutnosti programování musí být použito jazyků Java nebo PHP a délka potřebného zaškolení vývojáře v těchto jazycích nesmí přesáhnout 1MD	
24	Platforma musí zajišťovat nástroje zajišťující agregaci dat obsažených v dalších aplikacích v jeden celek.	ANO
25	System musí obsahovat nástroj pro integraci a autentizačními mechanismy pro Active Directory, LDAP, SAML a OAuth 2.0	ANO

Datum: 2.9.2019

.....
 TRASK SOLUTIONS a.s.
 Filip Tománek
 statutární ředitel

Příloha č. 3 – Jmenný seznam členů týmu specialistů

Pozice	Jméno a příjmení:	Tel. kontakt:	Pracovní e-mail:
<u>Vedoucí projektu</u>	XXX	+420 XXX	<u>XXX</u>
<u>Procesní specialista/analytik</u>	XXX	+420 XXX	<u>XXX</u>
<u>Specialista pro navrhovanou BPM platformu</u>	XXX	+420 XXX	<u>XXX</u>
<u>Specialista infrastrukturních systémů (OS, DB, Autentizace)</u>	XXX	+420 XXX	<u>XXX</u>

Příloha č. 4 - Seznam poddodavatelů / Čestné prohlášení

Uchazeč TRASK SOLUTIONS a.s., IČ 62419641 se sídlem v Praze 4, Milevská 2095/5, PSČ 140 00 (dále jen „společnost“, tímto níže uvedení poddodavatelé, kteří se dbuou podílet na realizaci veřejné zakázky s označením: „Dodávka, integrace a podpora Business Process Managament platformy“ splňují všechny požadavky uvedené v č. 4 bodu 1 písm. b) této zadávací dokumentace.

XXX

Role: Procesní specialista/analytik

Pracovní poměr k Uchazeči: Poddodavatel

XXX

Role: Specialista pro navrhovanou platformu

Pracovní poměr k Uchazeči: Poddodavatel

XXX

Role: Specialista infrastrukturních systémů

Pracovní poměr k Uchazeči: Poddodavatel

V Praze dne 2. 9. 2019

.....
TRASK SOLUTIONS a.s.
Filip Tománek
statutární ředitel