SMLOUVA o poskytnutí služeb

č.: 190102

1. SMLUVNÍ STRANY:

1.1 Obchodní firma:

Sídlo:

Zastoupená:

IČ:

DIČ:

Zápis v obchodním  
rejstříku:

Bankovní spojení:  
Číslo účtu:

(dále jen „objednatel")

Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace

Zámek 1, Křižanov, PSČ: 594 51  
Mgr. Silvie Tomšíková, ředitelka

71184473  
CZ 71184473  
7 - Krajský soud v Brně  
Pr1439

na straně jedné a  
1.2. Obchodní firma:

Sídlo:

Zastoupená:

IČ:

DIČ:

Zápis v obchodním  
rejstříku:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „poskytovatel")

na straně druhé

AJL, s.r.o.

Ing. Jiří Žák, jednatel společnosti

26933179  
CZ26933179  
Krajský soud v Brně,  
oddíl C, vložka 46452

se dohodly, že jejich závazkový vztah se bude řídit ustanoveními podle zákona č. 89/2012  
Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ") a uzavírají tuto smlouvu  
o poskytnutí služeb (dále jen „Smlouva").

SMLOUVA o poskytnutí služeb č.: 190102

1/6

2. ÚČEL SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli poskytne servisní služby (dále jen „služby")  
   dle této Smlouvy a objednatel se zavazuje poskytovateli za tyto služby zaplatit  
   sjednanou cenu.
2. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Předmětem Smlouvy je poskytnutí následujících servisních služeb na zařízeních  
      informačních a komunikačních technologií (dále jen zařízení):

* podpora, údržba a opravy software (např. instalace, konfigurace operačních systémů  
  serverů a pracovních stanic, kancelářského software atd.);
* podpora, údržba a opravy hardware (např. serverů, pracovních stanic; tiskáren atd.);
* podpora, údržba a opravy aktivních a pasivních síťových prvků (např. switch;  
  kabelážní rozvody atd.);
  1. Poskytovatel bude pravidelně vykonávat následující služby v rozsahu maximálně do 5  
     hodin měsíčně:
* kontrola a instalace aktualizace operačních systémů serverů, bezpečnostních  
  aktualizací serverů a dalšího systémového software serverů objednatele;
* kontrola aktualizace antivirových programů na serverech a pracovních stanicích  
  umístěných v sídle objednatele;
* kontrola stability systémů serverů - funkčnost hardware, volné místo na discích,  
  obsah event logů, síťovou komunikaci, zálohování apod.;
* správa serverů - sdílení síťových prostředků, uživatele, skupiny, apod.;
* kontrola stavu aktivních síťových prvků a baterií záložního zdroje serverů.
  1. Služby budou poskytovány v pracovní dny od 8:00 do 16:00 a dle dohody mezi  
     smluvními stranami v sídle objednatele nebo vzdáleně.
  2. Rozsah poskytování služeb je maximálně do 20 hodin za měsíc.
  3. Požadavek na poskytnutí služeb překračující maximální měsíční rozsah musí smluvní  
     strany odsouhlasit předem.

1. DOBA TRVÁNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Termín zahájení plnění dle této Smlouvy je dnem podpisu této Smlouvy oběma  
      smluvními stranami.
   2. Tato Smlouva se uzavírá do konce roku 2019 počínaje dnem podpisu smlouvy  
      smluvními stranami.
   3. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo objednatele a sídlo poskytovatele, pokud  
      nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.

SMLOUVA o poskytnutí služeb č.: 190102

2/6

5. CENA

1. Cena bez zákonem stanovené daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH"), za poskytnuté  
   služby uvedené včl. 3.1 a služby překračující rozsah uvedený v čl. 3.2 této Smlouvy, je  
   stanovena dohodou smluvních stran za každou započatou hodinu (každá započatá hodina  
   po 30 minutách se počítá jako celá) a činí:

400,- Kč (slovy: čtyřista Kč).

1. Cena je stanovena dohodou smluvních stran, bez zákonem stanovené daně z přidané  
   hodnoty (dále jen ,,DPH“), za poskytování služeb uvedených v čl. 3.2 této Smlouvy jako cena  
   paušální měsíční a činí:

2.000,-Kč. (slovy: dva tisíce Kč)

1. Cestovní náklady, doprava materiálu a dodaný materiál (náhradní díly) nejsou součástí  
   ceny dle čl. 5.1 a 5.2. Cena za 1km činí 9,-Kč bez DPH.
2. K ceně dle předchozích článků bude účtována DPH v zákonné výši.
3. PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Cenu dle čl. 5 této Smlouvy, cestovní náklady a dodaný materiál bude poskytovatel  
      účtovat objednateli na základě daňového dokladu vystaveného po skončení kalendářního  
      měsíce, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.
   2. Lhůta splatnosti daňového dokladu je 21 dnů od doručení objednateli.
4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
   1. Práva a povinnosti poskytovatele
      1. Poskytnout služby dle této Smlouvy s dobou odezvy dle dohody odpovědných osob  
         uvedených v čl. 8 této Smlouvy.
      2. Poskytovatel se zavazuje, že od okamžiku zahájení poskytování služeb budou  
         potřebné činnosti prováděny tak dlouho, dokud nebude objednatelem požadovaný rozsah  
         služeb splněn.
      3. Vést evidenci provedených služeb v „Provozním a servisním deníku". Provozní  
         a servisní deník je určen k provádění záznamů o provozu a servisu zařízení pracovníky  
         poskytovatele, objednatele nebo jinými osobami. Provozní a servisní deník je veden  
         písemnou formou a bude uložen u odpovědné osoby objednatele a odpovědné osoby  
         poskytovatele v platné verzi. Uvedou se v něm veškeré zásahy na zařízeních.
      4. Vést evidenci a nastavení zařízení v „Evidence HWSWNW zařízení". „Evidence  
         HWSWNW zařízení" je vedena písemnou formou a bude uložena u odpovědné osoby  
         objednatele a odpovědné osoby poskytovatele v platné verzi.

7.2. Práva a povinnosti objednatele

1. Požadavky na poskytnutí služeb budou hlášeny odpovědnou osobou objednatele  
   telefonicky nebo e-mailem odpovědné osobě poskytovatele dle čl. 8 této Smlouvy.
2. Požadavek objednatele na poskytnutí služeb musí obsahovat datum a čas nahlášení  
   požadavku, popis požadované činnosti, místo, kde se zařízení nachází.
3. Neprodleně uvědomit poskytovatele, vyžaduje-li zařízení opravu nebo nefunguje-li  
   správně.

SMLOUVA o poskytnutí služeb č.: 190102

3/6

1. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu neprodleně na vzniklé  
   okolnosti bránící řádnému plnění dle této Smlouvy.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně  
   nesprávného nebo jinak chybného sdělení, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná  
   ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením plnění závazků druhé  
   smluvní strany.
3. Poskytovatel nezodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným používáním  
   zařízení nebo neodborným zásahem pracovníka objednatele nebo jiné osoby.
4. Zhotovitel nezodpovídá za nelegální užívaný software na zařízení objednatele.
5. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv vady a škody způsobené objednateli  
   při plnění předmětu dle této Smlouvy. Na poskytovatele nepřechází nebezpečí škody na  
   věci, jež je předmětem údržby, opravy nebo úpravy, ani vlastnické právo k ní.
6. V případě prodlení se splněním závazku poskytovatele vyplývajícího ze Smlouvy  
   z důvodů stojících výhradně na straně poskytovatele je objednatel oprávněn požadovat  
   a poskytovatel je pak povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,01 % ze smluvní ceny  
   dlužného plnění za každý započatý den prodlení až do úplného splnění závazku.
7. V případě prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů vystavených  
   poskytovatelem dle této Smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat a objednatel je pak  
   povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den  
   prodlení až do úplného splnění závazku.
8. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od obdržení vyúčtování.
9. ZÁNIK SMLOUVY
   1. Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách zániku Smlouvy:

* splněním závazků řádně a včas;
* dohodou smluvních stran, přičemž objednatel uhradí poskytovateli skutečně  
  vynaložené a doložené náklady spojené s předmětem Smlouvy ke dni zániku  
  Smlouvy;
* výpovědí Smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran nebo  
  pro překážku, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany. Výpovědí Smlouvy  
  nezaniká nárok oprávněné strany na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy  
  povinnou stranou.
  1. Smluvní strany se dohodly, že pokládají za podstatné porušení Smlouvy:
* nedodržení termínů plnění nebo jeho částí podle této Smlouvy prokazatelně  
  zaviněné výhradně poskytovatelem,
* porušení povinností poskytovatele podle čl. 9 Smlouvy,
* neposkytnutí součinnosti objednatelem dle čl. 7.2 Smlouvy,
* neuhrazení daňového dokladu vystaveného poskytovatelem dle čl. 6 této  
  Smlouvy.
  1. Smluvní strana může vypovědět Smlouvu podle tohoto článku, pokud druhá smluvní  
     strana neodstraní výše uvedené porušení Smlouvy ani do 10 pracovních dnů od doručení

SMLOUVA o poskytnutí služeb č.: 190102

5/6

písemného oznámení o porušení Smlouvy s tím, že výpovědní doba činí 10 pracovních dnů  
od doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy.

* 1. Smluvní strana může vypovědět Smlouvu i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní  
     doba činí 60 dnů od doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy.

1. ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti sní budou rozhodovány  
      s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky  
      a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem  
      jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
2. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Všechny právní vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí právním řádem ČR, zejména

OZ a AZ. ' '

* 1. Veškeré změny této Smlouvy budou provedeny po dohodě smluvních stran formou  
     písemných, postupně číslovaných dodatků, které musí být podepsány zástupci smluvních  
     stran.
  2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech vlastnoručně podepsanými zástupci  
     smluvních stran a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
  3. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu zástupci obou  
     smluvních stran.
  4. Obě smluvní strany vzájemně prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně,  
     že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by její uzavření vylučovaly, neuvedly se  
     vzájemně v omyl a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré důsledky plynoucí  
     z vědomě nepravdivých jimi uvedených skutečností a údajů.

V Křižanově, dne: 2. 1.2019 V Křižanově, dne: 2. 1.2019

za objednatele

za poskytovatele

SMLOUVA o poskytnutí služeb č.: 190102

6/6