SMLOUVA o poskytnutí služeb

č.: 190102

1. SMLUVNÍ STRANY:

1.1 Obchodní firma:

Sídlo:

Zastoupená:

IČ:

DIČ:

Zápis v obchodním
rejstříku:

Bankovní spojení:
Číslo účtu:

(dále jen „objednatel")

Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace

Zámek 1, Křižanov, PSČ: 594 51
Mgr. Silvie Tomšíková, ředitelka

71184473
CZ 71184473
7 - Krajský soud v Brně
Pr1439

na straně jedné a
1.2. Obchodní firma:

Sídlo:

Zastoupená:

IČ:

DIČ:

Zápis v obchodním
rejstříku:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „poskytovatel")

na straně druhé

AJL, s.r.o.

Ing. Jiří Žák, jednatel společnosti

26933179
CZ26933179
Krajský soud v Brně,
oddíl C, vložka 46452

se dohodly, že jejich závazkový vztah se bude řídit ustanoveními podle zákona č. 89/2012
Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ") a uzavírají tuto smlouvu
o poskytnutí služeb (dále jen „Smlouva").

SMLOUVA o poskytnutí služeb č.: 190102

1/6

2. ÚČEL SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli poskytne servisní služby (dále jen „služby")
dle této Smlouvy a objednatel se zavazuje poskytovateli za tyto služby zaplatit
sjednanou cenu.
2. PŘEDMĚT SMLOUVY
	1. Předmětem Smlouvy je poskytnutí následujících servisních služeb na zařízeních
	informačních a komunikačních technologií (dále jen zařízení):
* podpora, údržba a opravy software (např. instalace, konfigurace operačních systémů
serverů a pracovních stanic, kancelářského software atd.);
* podpora, údržba a opravy hardware (např. serverů, pracovních stanic; tiskáren atd.);
* podpora, údržba a opravy aktivních a pasivních síťových prvků (např. switch;
kabelážní rozvody atd.);
	1. Poskytovatel bude pravidelně vykonávat následující služby v rozsahu maximálně do 5
	hodin měsíčně:
* kontrola a instalace aktualizace operačních systémů serverů, bezpečnostních
aktualizací serverů a dalšího systémového software serverů objednatele;
* kontrola aktualizace antivirových programů na serverech a pracovních stanicích
umístěných v sídle objednatele;
* kontrola stability systémů serverů - funkčnost hardware, volné místo na discích,
obsah event logů, síťovou komunikaci, zálohování apod.;
* správa serverů - sdílení síťových prostředků, uživatele, skupiny, apod.;
* kontrola stavu aktivních síťových prvků a baterií záložního zdroje serverů.
	1. Služby budou poskytovány v pracovní dny od 8:00 do 16:00 a dle dohody mezi
	smluvními stranami v sídle objednatele nebo vzdáleně.
	2. Rozsah poskytování služeb je maximálně do 20 hodin za měsíc.
	3. Požadavek na poskytnutí služeb překračující maximální měsíční rozsah musí smluvní
	strany odsouhlasit předem.
1. DOBA TRVÁNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ
	1. Termín zahájení plnění dle této Smlouvy je dnem podpisu této Smlouvy oběma
	smluvními stranami.
	2. Tato Smlouva se uzavírá do konce roku 2019 počínaje dnem podpisu smlouvy
	smluvními stranami.
	3. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo objednatele a sídlo poskytovatele, pokud
	nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.

SMLOUVA o poskytnutí služeb č.: 190102

2/6

5. CENA

1. Cena bez zákonem stanovené daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH"), za poskytnuté
služby uvedené včl. 3.1 a služby překračující rozsah uvedený v čl. 3.2 této Smlouvy, je
stanovena dohodou smluvních stran za každou započatou hodinu (každá započatá hodina
po 30 minutách se počítá jako celá) a činí:

400,- Kč (slovy: čtyřista Kč).

1. Cena je stanovena dohodou smluvních stran, bez zákonem stanovené daně z přidané
hodnoty (dále jen ,,DPH“), za poskytování služeb uvedených v čl. 3.2 této Smlouvy jako cena
paušální měsíční a činí:

2.000,-Kč. (slovy: dva tisíce Kč)

1. Cestovní náklady, doprava materiálu a dodaný materiál (náhradní díly) nejsou součástí
ceny dle čl. 5.1 a 5.2. Cena za 1km činí 9,-Kč bez DPH.
2. K ceně dle předchozích článků bude účtována DPH v zákonné výši.
3. PLATEBNÍ PODMÍNKY
	1. Cenu dle čl. 5 této Smlouvy, cestovní náklady a dodaný materiál bude poskytovatel
	účtovat objednateli na základě daňového dokladu vystaveného po skončení kalendářního
	měsíce, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.
	2. Lhůta splatnosti daňového dokladu je 21 dnů od doručení objednateli.
4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
	1. Práva a povinnosti poskytovatele
		1. Poskytnout služby dle této Smlouvy s dobou odezvy dle dohody odpovědných osob
		uvedených v čl. 8 této Smlouvy.
		2. Poskytovatel se zavazuje, že od okamžiku zahájení poskytování služeb budou
		potřebné činnosti prováděny tak dlouho, dokud nebude objednatelem požadovaný rozsah
		služeb splněn.
		3. Vést evidenci provedených služeb v „Provozním a servisním deníku". Provozní
		a servisní deník je určen k provádění záznamů o provozu a servisu zařízení pracovníky
		poskytovatele, objednatele nebo jinými osobami. Provozní a servisní deník je veden
		písemnou formou a bude uložen u odpovědné osoby objednatele a odpovědné osoby
		poskytovatele v platné verzi. Uvedou se v něm veškeré zásahy na zařízeních.
		4. Vést evidenci a nastavení zařízení v „Evidence HWSWNW zařízení". „Evidence
		HWSWNW zařízení" je vedena písemnou formou a bude uložena u odpovědné osoby
		objednatele a odpovědné osoby poskytovatele v platné verzi.

7.2. Práva a povinnosti objednatele

1. Požadavky na poskytnutí služeb budou hlášeny odpovědnou osobou objednatele
telefonicky nebo e-mailem odpovědné osobě poskytovatele dle čl. 8 této Smlouvy.
2. Požadavek objednatele na poskytnutí služeb musí obsahovat datum a čas nahlášení
požadavku, popis požadované činnosti, místo, kde se zařízení nachází.
3. Neprodleně uvědomit poskytovatele, vyžaduje-li zařízení opravu nebo nefunguje-li
správně.

SMLOUVA o poskytnutí služeb č.: 190102

3/6

1. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu neprodleně na vzniklé
okolnosti bránící řádnému plnění dle této Smlouvy.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně
nesprávného nebo jinak chybného sdělení, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná
ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením plnění závazků druhé
smluvní strany.
3. Poskytovatel nezodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným používáním
zařízení nebo neodborným zásahem pracovníka objednatele nebo jiné osoby.
4. Zhotovitel nezodpovídá za nelegální užívaný software na zařízení objednatele.
5. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv vady a škody způsobené objednateli
při plnění předmětu dle této Smlouvy. Na poskytovatele nepřechází nebezpečí škody na
věci, jež je předmětem údržby, opravy nebo úpravy, ani vlastnické právo k ní.
6. V případě prodlení se splněním závazku poskytovatele vyplývajícího ze Smlouvy
z důvodů stojících výhradně na straně poskytovatele je objednatel oprávněn požadovat
a poskytovatel je pak povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,01 % ze smluvní ceny
dlužného plnění za každý započatý den prodlení až do úplného splnění závazku.
7. V případě prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů vystavených
poskytovatelem dle této Smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat a objednatel je pak
povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den
prodlení až do úplného splnění závazku.
8. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od obdržení vyúčtování.
9. ZÁNIK SMLOUVY
	1. Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách zániku Smlouvy:
* splněním závazků řádně a včas;
* dohodou smluvních stran, přičemž objednatel uhradí poskytovateli skutečně
vynaložené a doložené náklady spojené s předmětem Smlouvy ke dni zániku
Smlouvy;
* výpovědí Smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran nebo
pro překážku, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany. Výpovědí Smlouvy
nezaniká nárok oprávněné strany na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy
povinnou stranou.
	1. Smluvní strany se dohodly, že pokládají za podstatné porušení Smlouvy:
* nedodržení termínů plnění nebo jeho částí podle této Smlouvy prokazatelně
zaviněné výhradně poskytovatelem,
* porušení povinností poskytovatele podle čl. 9 Smlouvy,
* neposkytnutí součinnosti objednatelem dle čl. 7.2 Smlouvy,
* neuhrazení daňového dokladu vystaveného poskytovatelem dle čl. 6 této
Smlouvy.
	1. Smluvní strana může vypovědět Smlouvu podle tohoto článku, pokud druhá smluvní
	strana neodstraní výše uvedené porušení Smlouvy ani do 10 pracovních dnů od doručení

SMLOUVA o poskytnutí služeb č.: 190102

5/6

písemného oznámení o porušení Smlouvy s tím, že výpovědní doba činí 10 pracovních dnů
od doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy.

* 1. Smluvní strana může vypovědět Smlouvu i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní
	doba činí 60 dnů od doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy.
1. ŘEŠENÍ SPORŮ
	1. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti sní budou rozhodovány
	s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky
	a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem
	jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
2. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Všechny právní vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí právním řádem ČR, zejména

OZ a AZ. ' '

* 1. Veškeré změny této Smlouvy budou provedeny po dohodě smluvních stran formou
	písemných, postupně číslovaných dodatků, které musí být podepsány zástupci smluvních
	stran.
	2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech vlastnoručně podepsanými zástupci
	smluvních stran a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
	3. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu zástupci obou
	smluvních stran.
	4. Obě smluvní strany vzájemně prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně,
	že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by její uzavření vylučovaly, neuvedly se
	vzájemně v omyl a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré důsledky plynoucí
	z vědomě nepravdivých jimi uvedených skutečností a údajů.

V Křižanově, dne: 2. 1.2019 V Křižanově, dne: 2. 1.2019

za objednatele

za poskytovatele

SMLOUVA o poskytnutí služeb č.: 190102

6/6