

Kupní smlouva

uzavřená v souladu se zákonem číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
v platném znění, dále jen „Smlouva, Smlouvy, Smlouvou“
číslo smlouvy 2019/10/1

I. Smluvní strany

- 1.1. ČR Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje se sídlem v Hradci Králové
Habermanova 19, pošt. schr. 9, 501 01 Hradec Králové
Zastoupená ředitelem KHS: MUDr. Ivanem Kučerou, Ph.D.
IČ: 71009213 DIČ: nemá
Bankovní spojení: [REDAKCE]
ID datové schránky: [REDAKCE]
Kontaktní osoba ve věcech dodávky: [REDAKCE]
[REDAKCE]

(dále jen „Kupující, Kupujícího, Kupujícímu“)

- 1.2. AUTOCONT a.s.
Se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ: 04308697 DIČ: CZ04308697
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Zapsaná v obchodním rejstříku: u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 11012
Zastoupená: Ing. Josefem Středou, ředitelem RC na základě plné moci
ID datové schránky: ctb7phe
Kontaktní osoba: [REDAKCE]

(dále jen „Prodávající, Prodávajícího, Prodávajícímu“)

(Kupující a Prodávající společně dále též jen jako „Smluvní strany, Smluvní straně“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“).

II.

Úvodní ustanovení

- 2.1 Kupující prostřednictvím národního elektronického nástroje (dále jen NEN) zadal veřejnou zakázku malého rozsahu podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, s názvem „**khskk – sw záloha a obnova dat - 2019**“ evidované v NEN pod číslem N006/19/V00027749. Kupující na základě výsledků výběrového řízení zadal Prodávajícímu veřejnou zakázku na tři licencí k zálohovacím softwaru včetně aktualizací podpory výrobce.
- 2.2 Prodávající prohlašuje, že se při zpracování nabídky seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu Smlouvy, při kterém je povinen dodržet veškeré související podmínky vyplývající z rozhodnutí orgánu státní správy, právních norem a technických norem.
- 2.3 Prodávající prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle této Smlouvy a že jsou mu známy podmínky nezbytné pro realizaci veřejné zakázky.
- 2.4 Podle výše zmíněných zadávacích podmínek Kupujícího podal Prodávající nabídku a Smluvní strany se dohodly následovně:

III. Předmět smlouvy

- 3.1. Prodávající dodává touto Smlouvou a za podmínek v ní dohodnutých Kupujícímu tři licence k zálohovacím softwaru spolu se zálohovacím softwarem pro prostředí VMware včetně aktualizací podpory výrobce u každé licence po dobu 24 měsíců ode dne dodání/aktivace. Licence spolu se zálohovacím softwarem požadujeme dodat, instalovat a konfigurovat na místě na ICT Kupujícího s technickými parametry dle požadavků Kupujícího v obsahu a rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 Technická specifikace (dále též „Předmět smlouvy, Předmětu smlouvy“).
- 3.2. Prodávající prohlašuje, že je, nebo bude výlučným vlastníkem výše specifikovaného sortimentu ještě před dodáním Kupujícímu.
- 3.3. Prodávající se zavazuje dodat sortiment dle bodu 3.1. jako nový, nepoužitý, nezastavený, nezapůjčený, nezatížený leasingem ani jinými právními vadami. Prodávající prohlašuje, že dodávka neporušuje žádná práva třetích osob k patentu nebo k jiné formě duševního vlastnictví, jakož i příp. licenční oprávnění.

IV. Cena Předmětu smlouvy

- 4.1. Cena Předmětu smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná, maximální a zahrnuje i náklady včetně dalších případných poplatků spojených s Předmětem smlouvy a dopravu do místa plnění. Žádné další ani související náklady nebudou Kupujícím uhrazeny. Ke kupní ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy. Úprava ceny může nastat pouze v případě změny sazby DPH.
- 4.2. Celková kupní cena za Předmět smlouvy činí:
cena včetně DPH 151 976 Kč
(slovy jednostopadesátjedentisícdevětsetsedmdesátšest korunčeských),
cena bez DPH 125 600 Kč
(slovy jednostodvacetpěttisícšestset korunčeských).

V. Termín a místo plnění Předmětu smlouvy

- 5.1. Prodávající splní svůj závazek předáním Předmětu smlouvy v objektu sídla Kupujícího Habrmanova 19 v Hradci Králové.
- 5.2. Prodávající dodá Kupujícímu Předmět smlouvy do místa plnění nejpozději **do 20 kalendářních dnů** po nabytí účinnosti Smlouvy dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 5.3. Prodávající potvrdí termín dodání s dvoudenním předstihem na kontakt uvedený níže, aby Kupující mohl zajistit náležitou součinnost. Nebude-li tato lhůta dodržena, je Kupující oprávněn převzetí Plnění smlouvy odmítnout a strany v takovém případě sjednají náhradní termín předání a převzetí, aby byla lhůta dodání dodržena.

Kontaktní osoba Kupujícího:



Kontaktní osoba Prodávajícího:



- [REDACTED]
- 5.4. Prodávající předá Předmět smlouvy v pracovních dnech v pracovní době Kupujícího od 7:00hod. do 15:00hod. Prodávající splní svůj závazek dodáním Předmětu smlouvy, předání a převzetí Smluvní strany potvrdí podpisem na předávacím protokolu.
 - 5.5. Předmět smlouvy se stává vlastnictvím Kupujícího podpisem protokolu o předání a převzetí (předávací protokol) realizované dodávky. Prodávající se zaručuje, že vlastnictví převede na kupujícího bez jakýchkoliv právních či jiných vad, jinak je Kupujícímu povinen nahradit škodu a další náklady, které mu porušením tohoto závazku vznikly.
 - 5.6. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího v okamžiku podpisu předávacího protokolu. Aplikace ustanovení §2121 odst. 2 občanského zákoníku se vylučuje.
 - 5.7. Zjistí-li Kupující vady týkající se jakosti u dodaného Předmětu smlouvy již při dodání, je oprávněn odmítnout jeho převzetí a od Smlouvy odstoupit. To platí i při dodání jiného druhu sortimentu, než určuje Smlouva viz Příloha č.1 Technická specifikace.

VI.

Platební podmínky

- 6.1. Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu kupní cenu za Předmět smlouvy po převzetí realizované dodávky na základě daňového dokladu dle § 26 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, vystaveného Prodávajícím.
- 6.2. Kupující zaplatí Prodávajícímu kupní cenu za Předmět smlouvy na účet uvedený v preambuli Smlouvy. Fakturu, daňový doklad na zaplacení dohodnuté ceny vystaví Prodávající po převzetí kompletní dodávky Kupujícím se lhůtou splatnosti 28 dnů, počínající běžet následujícím dnem po převzetí daňového dokladu Kupujícím.
- 6.3. Faktura musí obsahovat název zakázky včetně části.
- 6.4. Faktura bude členěna na fakturační položky – licence, aktualizací podpora výrobce, instalace a konfigurace.
- 6.5. Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Daňový doklad, který by obsahoval nesprávné nebo neúplné údaje, je Kupující oprávněn ve lhůtě jeho splatnosti s uvedením nedostatků bez zaplacení vrátit Prodávajícímu. Lhůta splatnosti pak počíná znovu běžet ode dne převzetí opraveného řádného daňového dokladu Kupujícím.
- 6.6. Úhrada za plnění veřejné zakázky bude prováděna v českých korunách. Příslušné platby se uskuteční na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného nejdříve v den předání a převzetí funkční dodávky podpisem předávacího protokolu.
- 6.7. Kupující neposkytne Prodávajícímu jakékoliv zálohy.
- 6.8. Faktury je možno zasílat v elektronické nebo listinné podobě. Adresa pro zasílání faktur v elektronické podobě je [REDACTED] Adresa pro zasílání faktur v listinné podobě je sídlo Kupujícího.
- 6.9. Kupující je oprávněn zadržet 10% z ceny do doby odstranění všech vad a nedodělků Prodávajícím. Pozastavenou částku uhradí Kupující do 21 dnů po odstranění všech vad a nedodělků potvrzeném předávacím protokolem.

VII.

Záruka a servis

- 7.1. Prodávající poskytuje záruční lhůtu v délce 24 měsíců.

- 7.2. Veškeré vady, na které se vztahuje záruka, je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu na kontakt uvedený v této Smlouvě. Kupující je oprávněn oznámit prodávajícímu vadu Předmětu smlouvy kdykoli až do uplynutí záruční doby. Okamžik oznámení vady nemá vliv na práva Kupujícího z vad Předmětu smlouvy.
- 7.3. Prodávající má schopnost podporovat řešení provozních incidentů s reakční dobou do dvou pracovních dnů od nahlášení na linku podpory. Prodávající má schopnost podporovat řešení provozních incidentů dle povahy na místě nebo distančně. Prodávající má schopnost dostupnosti podpory v pracovních dnech od 8:00 do 15:00hod. Ceník Prodávajícího na poskytování podpory řešení provozních incidentů uvádí Příloha č.2 Smlouvy. Kupující může, ale nemusí schopnost Prodávajícího využít. Prodávající vyfakturuje poskytnutou podporu řešení provozních incidentů dle skutečnosti v částkách nejvýše dle ceníku.
- 7.4. Vady, v jejichž důsledku by Kupujícímu mohla vzniknout škoda, je Prodávající povinen odstranit neprodleně po jejich písemném uplatnění Kupujícím.
- 7.5. Prodávající garantuje, že dodaný Předmět smlouvy bude mít po celou záruční dobu požadované vlastnosti a jakost. Prodávající odpovídá za vady, které se projeví při jeho předání a dále vady, které se projeví v průběhu záruční doby. Prodávající neodpovídá za vady, které byly způsobeny nevhodným a neodborným používáním v rozporu s návodem k používání, což Prodávající musí Kupujícímu prokázat.
- 7.6. Kontaktní osoba Prodávajícího pro řešení technickoprovozních záležitostí a pro hlášení, řešení a reklamaci závad:



Kontaktní osoba Kupujícího:



- 7.7. Záruční lhůty na reklamovanou část Předmětu smlouvy se prodlužují o dobu počínající dnem uplatnění reklamace a končí dnem odstranění vady Prodávajícím.
- 7.8. Záruční doba začíná běžet ode dne protokolárního předání a převzetí Předmětu smlouvy. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku přechodu zboží na Kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době.

VIII.

Smluvní pokuty, úroky z prodlení, odstoupení od Smlouvy

- 8.1 V případě prodlení s předáním Předmětu smlouvy se zavazuje Prodávající zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny Předmětu smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení. Maximální výše smluvní pokuty je 10% kupní ceny včetně DPH. Po překročení stropu smluvní pokuty pro Prodávajícího může Kupující bez sankcí pro Kupujícího od Smlouvy odstoupit a odstoupením Kupujícího od Smlouvy z tohoto důvodu nezaniká povinnost Prodávajícího zaplatit smluvní pokutu Kupujícímu ve stanovené výši.
- 8.2 V případě prodlení s platbou faktury uhradí Kupující Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení. Maximální výše smluvní pokuty je 10% kupní ceny včetně DPH.
- 8.3 V případě, že Prodávající je v prodlení s termínem odstranění oznámených reklamovaných vad v záruční době, zaplatí Prodávající Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny Předmětu smlouvy za každý započatý kalendářní den prodlení. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
- 8.4 Smluvní pokuta bude uhrazena na základě faktury vystavené příslušnou Smluvní stranou. Splatnost této faktury je 28 dní od jejího doručení příslušné Smluvní straně.

IX. Ostatní a závěrečná ujednání

- 9.1. Prodávající bez písemného souhlasu Kupujícího nemůže postoupit pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této Smlouvy bude neplatné a neúčinné.
- 9.2. Prodávající se zavazuje být po celou dobu účinnosti této Smlouvy komplexně pojištěn pro případ škody vyplývající z odpovědnosti za škodu způsobenou Kupujícímu či třetí osobou v souvislosti s předmětem plnění Smlouvy.
- 9.3. Prodávající se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se dozví v souvislosti se svojí činností na základě této Smlouvy, včetně jednání před uzavřením této Smlouvy, pokud tyto skutečnosti nejsou běžně veřejně dostupné. Za důvěrné informace a předmět mlčenlivosti dle této Smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje zaměstnanců Kupujícího, o kterých se Prodávající v souvislosti se svou činností pro Kupujícího dozví nebo dostane do kontaktu. Prodávající i Kupující se zavazují nakládat s osobními údaji, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy v souladu se platnou právní úpravou a zásadami ochrany osobních údajů (GDPR).
- 9.4. Prodávající bere na vědomí, že Kupující je subjektem, jenž je povinen poskytovat informace dle příslušných ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a proto jej nelze smluvně zavázat k povinnosti zachovávat mlčenlivost v rozsahu stanoveném citovaným právním předpisem. Kupující po podpisu Smlouvy uveřejní podepsanou Smlouvu a všechny případné dodatky ke Smlouvě v registru smluv je-li povinnost podle Zákona o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zákon č. 340/2015 Sb.
- 9.5. Všechny spory, vzniklé z této kupní smlouvy a v souvislosti s ní, které nebude možné odstranit jednáním, budou s konečnou platností rozhodovány u obecního soudu ČR podle místní příslušnosti Kupujícího.
- 9.6. Tato Smlouva může být měněna a doplňována jen písemně, formou vzestupně číslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami.
- 9.7. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám obsah této Smlouvy včetně jejich příloh, že s jejím obsahem souhlasí, a že Smlouvu uzavírají svobodně, nikoliv v tísní, či za nevýhodných podmínek. Na důkaz připojují své podpisy.
- 9.8. Smlouva se pořizuje **ve dvou vyhotoveních**, z nichž každý z účastníků obdrží jedno vyhotovení. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv, je-li povinnost podle zákona č. 340/2015 Sb..

Přílohy kupní smlouvy:

Příloha č. 1 - Technická specifikace

Příloha č. 2 – Ceník podpory řešení provozních incidentů

Ve Smiřicích dne: 10. 10. 2019

V Hradci Králové dne: 15.10.2019

.....
Ing. Josef Středa
Ředitel RC
Prodávající

.....
MUDr. Ivanem Kučerou, Ph.D.
ředitel KHS
Kupující

Software pro zálohování a obnovu dat (dále jen "zálohovací software")
Specifikace požadovaná jako minimální

Zadavatel požaduje, aby účastník v listu nabízené části vyplnil vyznačené buňky tabulky, ze kterých bude zřejmý způsob splnění požadavků technické specifikace. Zadavatel dále upozorňuje, že nepřipouští jakékoliv odkazy na požadované provedení či vřavu v jiných dokumentech.

	Sortiment	Požadovaná hodnota	Splněno (ANO/NE)	Popis / Technická specifikace nabídky
1	I. Zálohovací software	Tři licence k zálohovacímu softwaru spolu se zálohovacím softwarem včetně aktualizací podpory výrobce. Orientačně požadovaný výkon a funkce i s ohledem na kompatibilitu s okolním síťovým prostředím i kybernetickou bezpečnost splňuje například standard třídy VEEAM.	ANO	3 ks licencí Veeam Backup Essentials Enterprise 2 socket bundle - Public Sector
2	Popis	Tři licence k zálohovacímu softwaru spolu se zálohovacím softwarem pro prostředí VMware včetně aktualizací podpory výrobce u každé licence po dobu 24 měsíců ode dne dodání/aktivace. Licence spolu se zálohovacím softwarem požadujeme dodat, instalovat a konfigurovat na místě na ICT zadavatele.	ANO	3 ks licencí Veeam Backup Essentials Enterprise 2 socket bundle - Public Sector Aktualizační podpora výrobce na dobu 24 měsíců Instalace a konfigurace na místě na ICT dodavatele
3	Záruka	24 měsíců včetně aktualizací podpory výrobce zálohovacího software.	ANO	24 měsíců včetně aktualizací podpory výrobce zálohovacího software.
4	Servis	Schopnost podporovat řešení provozních incidentů s reakční dobou do dvou pracovních dnů od nahlášení na linku podpory. Schopnost podporovat řešení provozních incidentů dle povahy na místě nebo distančně. Dostupnost podpory v pracovních dnech od 8:00 do 15:00hod.	ANO	Schopnost podporovat řešení provozních incidentů s reakční dobou do dvou pracovních dnů od nahlášení na linku podpory. Schopnost podporovat řešení provozních incidentů dle povahy na místě nebo distančně. Dostupnost podpory v pracovních dnech od 8:00 do 15:00hod.
	Parametr			
5	Licenční pokrytí	Licenční pokrytí pro 2 sockety CPU, s aktualizací podporou výrobce na dva roky.	ANO	Licenční pokrytí pro 2 sockety CPU, s aktualizací podporou výrobce na dva roky.
6	Podpora infrastruktury	VMware založená na verzích vSphere 5.5, 6.0 a Hyper-V 2012 R2 a Hyper-V 2016 (podpora *.vhdx)	ANO	VMware založená na verzích vSphere 5.5, 6.0 a Hyper-V 2012 R2 a Hyper-V 2016 (podpora *.vhdx)
7	Funkcionality	- ESXi podporuje servery spravované pomocí VMware vCenter Serveru a samostatné ESXi servery	ANO	ESXi podporuje servery spravované pomocí VMware vCenter Serveru a samostatné ESXi servery
8		- podporuje Hyper-V servery spravované System Center Virtual Machine Managerem, Hyper-V servery ve failover clusteru a samostatné Hyper-V servery	ANO	podpora Hyper-V servery spravované System Center Virtual Machine Managerem, Hyper-V servery ve failover clusteru a samostatné Hyper-V servery
9		- musí podporovat zálohu všech operačních systémů, které jsou podporované pro provoz ve VMware nebo Hyper-V	ANO	podporuje zálohu všech operačních systémů, které jsou podporované pro provoz ve VMware nebo Hyper-V
10		- musí podporovat přímou integraci s VMware vCloud Director 5.1, 5.5, 5.6, 8.0 a 8.10 a archivovat vCD metadata	ANO	podporuje přímou integraci s VMware vCloud Director 5.1, 5.5, 5.6, 8.0 a 8.10 a archivovat vCD metadata
11		- musí podporovat obnovu Virtuálních Serverů přímo do prostředí VMware vCloud Director	ANO	podporuje obnovu Virtuálních Serverů přímo do prostředí VMware vCloud Director
12		- musí poskytovat samoobslužný portál pro zálohování a obnovu pro uživatele vCloud Directoru	ANO	poskytuje samoobslužný portál pro zálohování a obnovu pro uživatele vCloud Directoru
13		- musí umožnit zálohu konfigurace celého zálohovacího prostředí pro případ reinstalace nebo migrace v případě potřeby	ANO	umožňuje zálohu konfigurace celého zálohovacího prostředí pro případ reinstalace nebo migrace v případě potřeby
14		- musí podporovat šifrování celé síťové komunikace mezi všemi komponentami řešení bez dopadu na níže popsané funkcionality	ANO	podporuje šifrování celé síťové komunikace mezi všemi komponentami řešení bez dopadu na níže popsané funkcionality
15		- musí podporovat enkrypci zálohovacích souborů bez dopadu na níže popsané funkcionality	ANO	podporuje enkrypci zálohovacích souborů bez dopadu na níže popsané funkcionality
16		- poskytuje správu klíčů a možnost obnovy v případě ztráty hesla k šifrovanému zálohovacímu souboru	ANO	poskytuje správu klíčů a možnost obnovy v případě ztráty hesla k šifrovanému zálohovacímu souboru
17		- podporuje zálohování Hyper-V shared *.vhdx disků	ANO	podporuje zálohování Hyper-V shared *.vhdx disků
18		- musí mít klient/server architekturu s možností instalace více instancí administrátorské konzole	ANO	má klient/server architekturu s možností instalace více instancí administrátorské konzole
19		- musí využívat Change Block Tracking (CBT) pro oba podporované hypervisory VMware a Hyper-V. CBT technologie má být certifikována výrobcem hypervisoru.	ANO	využívá Change Block Tracking (CBT) pro oba podporované hypervisory VMware a Hyper-V. CBT technologie má být certifikována výrobcem hypervisoru.
20		- musí poskytovat technologii pro omezení stresu na produkční datové úložiště v průběhu zálohování v případě, že process zálohování vede ke zvýšení latence datového úložiště. Tato vlastnost musí být dostupná pro oba podporované hypervisory	ANO	poskytuje technologii pro omezení stresu na produkční datové úložiště v průběhu zálohování v případě, že process zálohování vede ke zvýšení latence datového úložiště. Tato vlastnost musí být dostupná pro oba podporované hypervisory
21		- musí umožňovat okamžitou obnovu více virtuálních strojů bez nutnosti kopírování dat na produkční datové úložiště z libovolného bodu obnovy. Podobná funkcionalita musí být dostupná také pro prostředí Hyper-V	ANO	umožňuje okamžitou obnovu více virtuálních strojů bez nutnosti kopírování dat na produkční datové úložiště z libovolného bodu obnovy. Podobná funkcionalita musí být dostupná také pro prostředí Hyper-V
22		- VM (Virtual Machine) spuštěný v režimu okamžité obnovy by mělo být možné migrovat on-line s využitím vlastností hypervisoru. V případě, že hypervisor tuto technologii nepodporuje, software musí využít vlastní technologii pro online migraci	ANO	- VM (Virtual Machine) spuštěný v režimu okamžité obnovy je možné migrovat on-line s využitím vlastností hypervisoru. V případě, že hypervisor tuto technologii nepodporuje, software využívá vlastní technologii pro online migraci
23		- podporuje obnovu celé VM, souborů VM, nebo virtuálních disků VM	ANO	podporuje obnovu celé VM, souborů VM, nebo virtuálních disků VM
24		- musí umožnit obnovu souborů k operátorovi, nebo přímo do VM běžící v produkci	ANO	umožňuje obnovu souborů k operátorovi, nebo přímo do VM běžící v produkci
25		- musí umožňovat obnovu VM přímo do prostředí Microsoft Azure	ANO	umožňuje obnovu VM přímo do prostředí Microsoft Azure
26		- obnova souborů VM měla být prováděna buď s použitím síťového přístupu, nebo VIX API v prostředí VMware	ANO	obnova souborů VM bude prováděna buď s použitím síťového přístupu, nebo VIX API v prostředí VMware
27		- musí podporovat obnovu souborů z Linux LVM a Windows Storage Spaces	ANO	podporuje obnovu souborů z Linux LVM a Windows Storage Spaces
28		- musí umožňovat okamžitou granularní obnovu aplikačních položek bez nutnosti instalovat agenta do VM	ANO	umožňuje okamžitou granularní obnovu aplikačních položek bez nutnosti instalovat agenta do VM

Příloha č. 2, Ceník podpory řešení provozních incidentů

Parametry podpora řešení provozních incidentů:

Kalendář:	pracovní dny, 8 až 15 hod
Reakční doba:	nejpozději do 2 pracovních dnů, dle povahy incidentu na místě nebo distančně
Cena za každou započatou hodinu:	██████████
Splatnost faktury, daňového dokladu	28 dní

Servisní středisko:

Předmět smlouvy bude dodáván a případná servisní podpora bude poskytována z:

Regionálního centra Smiřice, Nám. Míru 22, 50303 Smiřice