

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ ELEKTRONICKÝCH PRŮMĚREK

Lesy České republiky, s.p.

se sídlem: Přemyslova 1106, 50168 Hradec Králové

IČO: 42196451

DIČ: CZ42196451

bankovní spojení: [REDAKCE]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540

jehož jménem jedná [REDAKCE], pověřený výkonem funkce generálního ředitele

osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

[REDAKCE] vedoucí odboru hospodářské úpravy lesů (tel. [REDAKCE], fa [REDAKCE] e-mail:
[REDAKCE])

dále jen „**Objednatel**“

a

Silvi Nova CS, a.s.

se sídlem: Bělehradská 568/92, 120 00 Praha

IČO: 18384307

DIČ: CZ18384307

bankovní spojení: [REDAKCE]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 5514

jejíž jménem jedná [REDAKCE], předseda představenstva

dále jen „**Poskytovatel**“

vzhledem k tomu, že

- Objednatel vyhlásil otevřené řízení dle § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, týkající se nadlimitní veřejné zakázky na dodávky s názvem „**Dodávky elektronických průměrek (rámcová smlouva) a poskytování technické podpory programového vybavení elektronických průměrek**“, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: 347563, ev. č. Objednatele: 099/2013/005, a to za účelem uzavření rámcové kupní smlouvy s jedním dodavatelem a současně smlouvy o poskytování služeb technické podpory programového vybavení s tímž dodavatelem,
- na základě výsledků shora uvedeného zadávacího řízení Objednatel rozhodl o přidělení veřejné zakázky Poskytovateli,

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o technické podpoře programového vybavení elektronických průměrek

(dále jen „**Smlouva**“)

1. Výkladová ustanovení

Následující pojmy a zkratky mají pro účely Smlouvy níže uvedený význam. Některé pojmy či zkratky mohou být zavedeny (definovány) přímo v textu Smlouvy.

- 1.1. **DPH** – peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/20004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

- 1.2. **Elektronická průměrka** – elektronická průměrka (elektronické zařízení používané v lesnictví, sloužící pro sběr dat týkajících se porostů), kterou Poskytovatel dodal Objednateli na základě Rámcové smlouvy, resp. Kupní smlouvy.
- 1.3. **ICT** – informační a komunikační technologie zahrnující veškeré technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi. ICT zahrnují hardwarové prvky (počítače, servery, atd.) a zároveň softwarové vybavení (operační systémy, síťové protokoly, internetové vyhledávače, atd.).
- 1.4. **Kupní smlouva** – dílčí kupní smlouva, jejímž předmětem je dodávka Elektronických průměrek, uzavřená (resp. uzavíraná) mezi Objednatelem a Poskytovatelem postupem uvedeným v Rámcové smlouvě.
- 1.5. **Nabídka** – nabídka Poskytovatele podaná v zadávacím řízení k zadání Veřejné zakázky.
- 1.6. **Obchodní zákoník** – zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.7. **Rámcová smlouva** – rámcová kupní smlouva na dodávku Elektronických průměrek, uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení k zadání Veřejné zakázky dne [•].
- 1.8. **Softwarový produkt** – počítačový program či programové vybavení (software, firmware apod.), dodané Poskytovatelem Objednateli, instalované do Elektronických průměrek a do příslušného ICT zařízení Objednatele, sloužící k zabezpečení řádné funkcionality Elektronických průměrek (zejména k zajištění kompatibility a bezproblémové komunikace mezi Elektronickými průměrkami a příslušným ICT zařízením Objednatele a k řádnému využití minimálně všech funkcionalit Elektronických průměrek, které mají Elektronické průměrky mít dle Rámcové smlouvy).
- 1.9. **Veřejná zakázka** – nadlimitní veřejná zakázka na dodávky s názvem „Dodávky elektronických průměrek (rámcová smlouva) a poskytování technické podpory programového vybavení elektronických průměrek“, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: 347563, ev. č. Objednatele: 099/2013/005, zadávaná v otevřeném řízení.
- 1.10. **Zákon o VZ** – zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Smluvní strany uzavírají Smlouvu za účelem zajištění řádného užívání Elektronických průměrek Objednatelem.
- 2.2. Smlouva upravuje podmínky, za kterých bude Poskytovatelem realizováno poskytování technické podpory Objednateli v souvislosti s používáním Softwarových produktů, jakož i rozsah této technické podpory.
- 2.3. Smlouva společně s Rámcovou smlouvou a Kupními smlouvami tvoří komplexní celek, jež má zabezpečit potřebné dodávky Elektronických průměrek pro Objednatele a možnost jejich řádného využívání Objednatelem po dobu jejich technické životnosti.

3. Základní ustanovení

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby technické podpory spočívající v následujících činnostech:
 - a) Vývoj a dodávka, příp. též instalace nových Softwarových produktů na základě požadavků zadavatele a/nebo úprava stávajících softwarových aplikací Objednatele tak, aby byla zajištěna bezproblémová funkčnost Elektronických průměrek.
 - b) Poskytování technické podpory (tj. poradenství, konzultace, pomoc apod.) k Softwarovým produktům, a to prostřednictvím telefonické a e-mailové komunikace (dále jen „**on-line podpora**“) a rovněž formou poskytování technické podpory fyzicky u Objednatele (dále jen

„off-line podpora“), nebude-li k vyřešení problému/požadavku Objednatele dostačující či vhodná on-line podpora.

- c) Aktualizace (update/upgrade) Softwarových produktů, tj. poskytování, příp. též instalace, novějších verzí Softwarových produktů.
- d) Odstraňování poruch, závad a nefunkčností Softwarových produktů.
- e) Zajištění alespoň stávající funkčnosti Softwarových produktů v případě přechodu Objednatele na nové verze standardního softwaru (například vyšší verzi operačního systému nebo kancelářského balíku MS Office, databázového prostředí, nebo jiného programového vybavení Objednatele) nebo hardwaru, se kterým dané programy svou činností souvisí (přenos dat).
- f) Konzultace k dalšímu rozvoji Softwarových produktů, příp. k možnosti implementace požadavků Objednatele na Softwarové produkty.
(dále společně jen „**Služby technické podpory**“).

3.2. Objednatel se zavazuje za poskytování Služeb technické podpory Poskytovatelem zaplatit odměnu, a to ve výši a za podmínek stanovených Smlouvou.

4. Podmínky poskytování technické podpory

- 4.1. Služby technické podpory budou poskytovány zaměstnancům Objednatele, příp. jiným osobám určeným Objednatelem.
- 4.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby technické podpory v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hod. Ve výjimečných a naléhavých případech je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí Služeb technické podpory rovněž mimo dobu uvedenou v předchozí větě (dále jen „**Pohotovostní technická podpora**“).
- 4.3. On-line podpora prostřednictvím telefonické komunikace bude poskytována na následujících telefonních číslech Poskytovatele, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak:
tel. [REDACTED]
tel. [REDACTED]
- 4.4. On-line podpora prostřednictvím e-mailové komunikace bude poskytována na následujících e-mailových adresách Poskytovatele, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak:
e-mail: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
- 4.5. Pohotovostní technická podpora bude dostupná na následující e-mailové adrese a telefonním čísle:
e-mail: [REDACTED]
tel. +42 [REDACTED]
- 4.6. Služby technické podpory vztahující se k odstraňování závad a nefunkčností Softwarových produktů budou přednostně realizovány dálkově formou on-line podpory. Ukáže-li se on-line podpora neúčinná či neefektivní, tj. bude-li nezbytná fyzická přítomnost Poskytovatele, budou Služby technické podpory poskytnuty Poskytovatelem ve formě off-line podpory v sídle příslušné organizační jednotky Objednatele nebo v provozovně Poskytovatele nebo na jiném vhodném místě sjednaném smluvními stranami v konkrétním případě.
- 4.7. V případě požadavku Objednatele na poskytnutí Služeb technické podpory prostřednictvím telefonické on-line podpory, je Poskytovatel povinen vyvinout maximální úsilí k vyřešení požadavku Objednatele v průběhu telefonického hovoru nebo bezprostředně po něm. Nebude-li možné vyřešit požadavek Objednatele bezprostředně formou telefonické on-line podpory (např. z důvodu složitosti, časové náročnosti apod.), dohodnou se smluvní strany na přiměřené lhůtě, ve které bude požadavek Objednatele ze strany Poskytovatele vyřešen, jakož i na způsobu

vyřešení tohoto požadavku. Bude-li to vhodné či nezbytné pro řádné poskytnutí Služeb technické podpory, zašle Objednatel specifikaci takového požadavku Poskytovateli prostřednictvím e-mailu.

- 4.8. V případě požadavku Objednatele na poskytnutí Služeb technické podpory zaslání Poskytovateli prostřednictvím e-mailu, je Poskytovatel povinen vyřešit požadavek nejpozději do 24 hodin od obdržení e-mailu, resp. do konce následujícího pracovního dne následujícího po dni obdržení požadavku. Není-li možné vyřešit tento požadavek v uvedené lhůtě, je Poskytovatel v této lhůtě povinen potvrdit přijetí požadavku Objednatele a informovat Objednatele o lhůtě, která je nezbytná pro řádné vyřešení požadavku Objednatele a v této lhůtě požadavek Objednatele příslušným způsobem vyřešit, nebude-li smluvními stranami sjednáno v konkrétním případě jiný postup.
- 4.9. V případě požadavku Objednatele na poskytnutí Služeb technické podpory ve formě off-line podpory či v případě, že z povahy věci je nezbytné poskytnout Služby technické podpory ve formě off-line podpory, je Objednatel povinen započít s poskytováním příslušných Služeb technické podpory nejpozději do 24 hodin od obdržení požadavku Objednatele, resp. do konce následujícího pracovního dne následujícího po dni obdržení požadavku, nebude-li v konkrétním případě sjednáno smluvními stranami jinak.

5. Další podmínky plnění

- 5.1. Aktualizace Softwarových produktů dodá Poskytovatel Objednateli na vhodném technickém nosiči dat (zejm. CD či DVD) společně s písemnými instrukcemi k instalaci/aktualizaci Softwarového produktu.
- 5.2. Na Objednatele přechází vlastnické právo k hmotným věcem, které mu budou Poskytovatelem předány v souvislosti s plněním Smlouvy, zejména technické nosiče dat obsahující instalační programy a aktualizace Softwarových produktů, technická dokumentace a manuály k Softwarovým produktům apod. Vlastnické právo přechází na Objednatele okamžikem převzetí.
- 5.3. Poskytovatel převádí na Objednatele právo užívat Softwarové produkty, a to okamžikem převzetí technického nosiče dat se Softwarovými produkty, příp. okamžikem instalace Softwarových produktů na ICT zařízení Objednatele. Objednatel je oprávněn Softwarové produkty opětovně instalovat, měnit a upravovat je, pořizovat jejich kopie pro vlastní potřeby a dále je užívat.
- 5.4. Celkový rozsah Služeb technické podpory, který je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli na základě Smlouvy činí v prvním kalendářním roce trvání Smlouvy max. 150 hodin a v každém následujícím kalendářním roce trvání Smlouvy max. 100 hodin. Nevyčerpaný rozsah Služeb technické podpory se převádí do následujícího kalendářního roku, maximálně však lze do následujícího roku převést 50 hodin. Poskytovatel je povinen vést záznamy o poskytnutých Službách technické podpory a vždy jednou měsíčně Objednatele informovat o rozsahu poskytnutých Služeb technické podpory.

6. Úprava autorských práv

- 6.1. Pro případ, že bude v souvislosti s plněním Smlouvy Poskytovatelem předána Objednateli jakákoliv dokumentace či software, které budou mít charakter autorského díla (dále jen „**autorské dílo**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), Poskytovatel prohlašuje, že bude nositelem autorských práv k takovému předávanému autorskému dílu, že bude oprávněn s tímto autorským dílem disponovat v rozsahu sjednaném ve Smlouvě, resp. v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy, tj. tak, aby Objednatel zejména mohl plně využít veškerých funkcionalit Softwarových produktů a Elektronických průměrek, přičemž toto oprávnění bude Poskytovatel za účelem řádného plnění Smlouvy oprávněn převést na Objednatele. Poskytovatel dále prohlašuje, že toto autorské dílo nebude dotčeno právy jiných osob, která by jakkoliv omezovala jeho použití při plnění Smlouvy, resp. při naplňování účelu Smlouvy, tj. zejména by jakkoliv omezovaly řádné

užívání Softwarových produktů a Elektronických průměrek Objednatel. Poskytovatel se dále pro případ, že bude předáváno autorské dílo vytvořené třetí osobou, zavazuje, že zajistí souhlas autora k poskytnutí práva Objednateli k užívání autorského díla v rozsahu uvedeném ve Smlouvě, resp. v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy a jejího účelu (a to zejména formou licence či sublicence dle autorského zákona).

- 6.2. Poskytovatel na základě Smlouvy poskytuje Objednateli právo užívat jakékoliv autorské dílo předané Objednateli na základě Smlouvy bez časového a místního omezení, a to k jakýmkoliv účelům.
- 6.3. Objednatel je oprávněn do předaného autorského díla zasahovat a upravovat si je pro své vlastní potřeby, a to i bez předchozího souhlasu Poskytovatele, přičemž je oprávněn provést tyto zásahy sám, nebo si je nechat provést třetí osobou.
- 6.4. Ustanovení odst. 6.3. Smlouvy se vztahuje výhradně na Softwarové produkty, které byly Poskytovatelem vytvořeny v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy specificky pro potřeby Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli na jeho žádost zdrojové kódy těchto Softwarových produktů, příp. další údaje a informace nezbytné pro zásahy do Softwarových produktů a jejich úpravy.
- 6.5. Práva k užívání autorského díla specifikovaná shora v tomto článku jsou Poskytovatelem Objednateli poskytována jako práva nevýhradní ve smyslu ustanovení § 47 odst. 3 a 4 autorského zákona.
- 6.6. Objednatel je oprávněn práva na užití autorského díla specifikovaná shora v tomto článku, a to pokud jde o autorská díla spadající pod odst. 6.4. Smlouvy, postoupit zcela nebo zčásti na třetí osoby.
- 6.7. Smluvní strany sjednávají, že úplata za poskytnutí licence (příp. podlicence) dle tohoto článku je součástí odměny za poskytování Služeb technické podpory sjednané v čl. 10. Smlouvy, přičemž současně sjednávají, že tato úplata je adekvátní s ohledem na účel licence, způsob a okolnosti užití autorských děl, jakož i s ohledem na územní, časový a množství rozsah licence.

7. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 7.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby technické podpory a plnit veškeré své další povinnosti vyplývající ze Smlouvy s odbornou péčí, v souladu s právními předpisy, Smlouvou včetně jejích příloh, s bezpečnostními pravidly Objednatele, s nimiž byl či bude seznámen, technickými a kvalitativními normami závaznými i doporučenými, příslušnými vnitřními normami Objednatele – technologickými předpisy, s nimiž Poskytovatel byl či bude Objednatel seznámen, provozními řády Objednatele a v mezích těchto norem rovněž v souladu s pokyny Objednatele.
- 7.2. Poskytovatel bude poskytovat Služby technické podpory vlastním jménem, na své náklady a na vlastní odpovědnost.
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude své závazky ze Smlouvy plnit prostřednictvím dostatečného počtu svých odborných pracovníků.
- 7.4. Poskytovatel je oprávněn po předchozím souhlasu Objednatele poskytovat Služby technické podpory prostřednictvím třetích osob. V takovém případě však odpovídá stejně, jako by Služby technické podpory poskytoval sám Poskytovatel.
- 7.5. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Takovým oznámením však není Poskytovatel zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy řádně a včas.
- 7.6. Poskytovatel je povinen při zachování odborné péče předem upozornit Objednatele na možný konflikt či nekompatibilitu Softwarových produktů s programovým či hardwarovým vybavením

Objednatel či na nevhodnost či nemožnost provedení požadavku Objednatel, přičemž je povinen navrhnout jiné optimální řešení.

- 7.7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby technické podpory, zejm. vyvíjet, upravovat či aktualizovat Softwarové produkty, takovým způsobem, aby jejich instalace na ICT zařízení Objednatel a jejich řádné užívání Objednatel nevyžadovalo potřebu rozšiřovat či pořizovat jakékoliv novější či výkonnější hardwarové vybavení, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto smluvními stranami jinak; v takovém případě je Poskytovatel povinen předem Objednatel seznámit s navrhovaným řešením a s požadavky na konfiguraci hardwarového vybavení, které je nezbytné pro bezproblémovou funkčnost Softwarových produktů.
- 7.8. Poskytovatel se zavazuje, že v rámci provádění činností podle Smlouvy nepoužije žádný postup nebo výrobek, jehož nebezpečnost či nevhodnost pro daný účel je známa ke dni uzavření Smlouvy nebo ke dni jeho plánovaného použití.
- 7.9. Poskytovatel smí používat podklady předané mu Objednatel pouze k provádění činností podle Smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje písemný souhlas Objednatel. Veškeré podklady, které byly předány Poskytovateli Objednatel, zůstávají v majetku Objednatel a budou mu na první výzvu vydány.
- 7.10. Poskytovatel odpovídá za veškerou škodu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením jakékoliv povinnosti Poskytovatel vyplývajících ze Smlouvy.

8. Práva a povinnosti Objednatel

- 8.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádnému plnění povinností Poskytovatel dle Smlouvy. Za tímto účelem Objednatel zejména:
 - a) zajistí v nezbytném rozsahu podmínky pro instalaci, aktualizaci či úpravy Softwarových produktů a pro poskytování off-line podpory (tj. zajistí přístup pracovníků Poskytovatel k ICT zařízením Objednatel, na nichž budou Softwarové produkty provozovány, přístup do intranetové sítě Objednatel apod.);
 - b) poskytne Poskytovateli veškeré nezbytné informace a předá mu veškeré potřebné podklady pro řádné poskytování Služeb technické podpory, resp. pro řádné plnění dalších povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - c) seznámí pracovníky Poskytovatel s příslušnými vnitřními předpisy Objednatel, které se mohou vztahovat na činnosti vykonávané podle Smlouvy;
 - d) zajistí účast odpovědných osob ze strany Objednatel na konzultacích s Poskytovatel týkajících se požadovaných úprav či změn Softwarových produktů či jiných požadavků Objednatel.
- 8.2. Objednatel nebude odpovídat za škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, tedy takovými, které nemůže předvídat a jejichž následky nemůže nijak odvrátit.

9. Odpovědnost Poskytovatel za vady Softwarových produktů a záruka za jakost

- 9.1. Poskytovatel odpovídá za jakékoliv vady Softwarových produktů, které existovaly v okamžiku předání Softwarových produktů Objednateli či vznikly v průběhu instalace Softwarových produktů na ICT zařízení Objednatel, anebo které se projeví kdykoliv po předání či instalaci Softwarových produktů. To neplatí v případě, kdy vady Softwarových produktů prokazatelně vzniknou výlučně v důsledku nepovoleného zásahu Objednatel v rozporu s pokyny či instrukcemi Poskytovatel či s dokumentací předanou Poskytovatel Objednateli.
- 9.2. V případě, že příčinou nefunkčnosti Softwarových produktů je vada Softwarových produktů uvedená v odst. 9.1. Smlouvy, která nebyla způsobena Objednatel, je Poskytovatel povinen tuto vadu odstranit bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady. Odstranění takové vady se nepovažuje za poskytování Služeb technické podpory podle Smlouvy.

- 9.3. Poskytovatel neodpovídá za vady Softwarových produktů, které byly způsobeny použitým ICT zařízením Objednatele, ledaže Poskytovatel věděl či při vynaložení odborné péče měl vědět, že ICT zařízení Objednatele je pro používání Softwarových produktů nevhodné a na tuto nevhodnost Objednatele předem neupozornil.
- 9.4. Poskytovatel rovněž neodpovídá za vady či nefunkčnost Softwarových produktů, které byly způsobeny jiným programovým vybavením, které Objednateli nedodal Poskytovatel a o jehož používání nebyl Poskytovatel ze strany Objednatele předem informován tak, aby mohl Objednatele upozornit na případnou nekompatibilitu se Softwarovými produkty.
- 9.5. Poskytovatel poskytuje na dodané Softwarové produkty záruku za jakost v délce 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem řádného předání Softwarových produktů Objednateli.

10. Odměna

- 10.1. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovateli náleží odměna za každou skutečně odpracovanou hodinu při poskytování Služeb technické podpory dle Smlouvy. Sazba hodinové odměny za poskytování Služeb technické podpory činí **850,- Kč bez DPH** (slovy osmsetpadesát korun českých).
- 10.2. Smluvní strany sjednávají, že odměna (vyčíslená v Kč bez DPH) má charakter maximálně přípustné odměny a že zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Smlouvy (jako např. náklady na dopravu do určeného místa plnění, náklady na pojištění, náklady na vytvoření Softwarových produktů a jejich instalace do ICT zařízení Objednatele apod.). Poskytovatel tak není v souvislosti s plněním Smlouvy oprávněn účtovat Objednateli a požadovat od Objednatele úhradu jakýchkoliv jiných či dalších odměn, cen apod. Odměna může být po dobu trvání Smlouvy překročena (navýšena) pouze za podmínek stanovených níže v odst. 10.4. Smlouvy.
- 10.3. K odměně bude vždy připočítána DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné Služby technické podpory poskytnuty.
- 10.4. Odměna za poskytování Služeb technické podpory uvedená v článku 10.1. Smlouvy může být po dobu trvání Smlouvy překročena o procento odpovídající míře inflace podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. Míra inflace bude pro účely Smlouvy vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (položka „ostatní zboží a služby“), který vyjadřuje procentuální změnu průměrné cenové hladiny za poslední kalendářní rok oproti průměru za předchozí kalendářní rok. K navýšení může dojít pouze jednou ročně k 1. dubnu příslušného kalendářního roku, přičemž poprvé může k navýšení dojít k 1. dubnu 2014, a to o míru inflace za období roku 2013. Navýšení odměny postupem dle tohoto odstavce Smlouvy je možné pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami. V případě, deflace bude odměna odpovídajícím způsobem snížena za obdobného použití pravidel stanovených v tomto odstavci.

11. Platební podmínky

- 11.1. Odměna za skutečně poskytnuté Služby technické podpory bude Poskytovateli hrazena vždy měsíčně zpětně, a to na základě řádných daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem a řádně doručených Objednateli. Přílohou každé faktury musí být přehled Služeb technické podpory poskytnutých v uplynulém měsíci (tento přehled bude obsahovat alespoň: označení pracovníka, počet odpracovaných hodin, stručný popis poskytnutého plnění/služby).
- 11.2. Objednatel nebude poskytovat jakékoliv zálohy na úhradu odměny či její části.
- 11.3. Fakturu je Poskytovatel povinen vystavit a doručit Objednateli vždy do 14 dní od konce kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby technické podpory poskytovány.
- 11.4. Faktury musí mít splatnost vždy minimálně 21 dní od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.

- 11.5. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury musí být výpis poskytnutých Služeb technické podpory za příslušné období. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí či některý požadavek stanovený Smlouvou, nelze takovou fakturu považovat za řádně vystavenou a Objednatel je oprávněn vrátit takovou fakturu Poskytovateli. Lhůta splatnosti v takovém případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od doručení opravené či doplněné faktury.
- 11.6. Veškeré cenové údaje podle Smlouvy musí být uvedeny v českých korunách a veškeré platby podle Smlouvy budou prováděny v české měně.
- 11.7. Odměna je uhrazena včas, je-li příslušná fakturovaná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele nejpozději v den splatnosti odměny podle příslušné faktury.
- 11.8. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv pohledávky, které má či které mu vzniknou za Objednatelem, oproti pohledávkám Objednatele, které Objednatel má či které mu vzniknou za Poskyvatelem. Poskytovatel není rovněž bez souhlasu Objednatele oprávněn postoupit jakékoliv pohledávky za Objednatelem vzniklé v souvislosti se Smlouvou, či k nim zřídit zástavní právo, ani s nimi jakýmkoliv jiným způsobem disponovat.

12. Ochrana informací a povinnost mlčenlivosti

- 12.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které se dověděly nebo které jim byly vědomě či nevědomě zpřístupněny na základě Smlouvy či v souvislosti s výkonem činností podle Smlouvy (jedná se zejména, nikoliv výlučně, o technologické procesy, postupy, know-how druhé smluvní strany, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie, informace o obchodních partnerech druhé smluvní strany či jiné informace a skutečnosti, jejichž zveřejnění či poskytnutí jiným osobám je způsobilé ovlivnit podstavení druhé smluvní strany či jakkoliv druhou smluvní stranu poškodit, jakož i další informace a skutečnosti, které smluvní strany označí za důvěrné.
- 12.2. Smluvní strany jsou povinny zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 12.1. Smlouvy rovněž své zaměstnance a jakékoliv jiné osoby, prostřednictvím kterých budou plnit své povinnosti ze Smlouvy.
- 12.3. Smluvním partnerům Objednatele mohou být zpřístupněny informace, které jsou jinak předmětem povinnosti mlčenlivosti, a to v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy.
- 12.4. Objednatel není vázán povinností mlčenlivosti v případě, že tak stanoví právní předpis, a to v rozsahu nezbytném pro splnění povinností Objednatele vyplývajících z takového obecně závazného předpisu.
- 12.5. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku Smlouvy jsou smluvní strany povinny zachovávat i po skončení Smlouvy.

13. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 13.1. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím jakékoliv Služby technické podpory, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 13.2. V případě, že jakákoliv smluvní strana poruší povinnost mlčenlivosti podle článku 12. Smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč, a to za každý takový případ porušení.
- 13.3. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv jinou povinnost stanovenou Smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

- 13.4. Pro jeden případ porušení povinností stanovených Smlouvou nelze kumulativně uplatnit více smluvních pokut. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu, která je stanovena za každý den prodlení, jen za dobu ode dne porušení příslušné povinnosti do dne, kdy došlo k jejímu splnění, nejpozději však do dne, kdy dojde k ukončení Smlouvy.
- 13.5. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, jakož i s ohledem na charakter plnění zajišťovaného Poskytovatelem dle Smlouvy, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku Smlouvy za přiměřené.
- 13.6. Vznikem povinnosti jakékoliv smluvní strany zaplatit smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani nijak omezeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, jejíž splnění je zajištěno smluvní pokutou, v plném rozsahu.
- 13.7. Vznikem povinnosti jakékoliv smluvní strany zaplatit smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost této smluvní strany splnit povinnost, jejíž splnění bylo smluvní pokutou zajištěno; tato smluvní strana je i nadále povinna ke splnění takovéto povinnosti.
- 13.8. Vznikem povinnosti jakékoliv smluvní strany zaplatit smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo druhé smluvní strany odstoupit od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty, k jejímuž zaplacení druhé smluvní straně již vznikla povinnost.
- 13.9. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení druhé smluvní straně.
- 13.10. Objednatel je oprávněn svou pohledávkou, splatnou i nesplatnou, kterou má či která mu vznikne za Poskytovatelem z titulu povinnosti Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu, započítat oproti pohledávce, splatné i nesplatné, Poskytovatele za Objednatelem z titulu povinnosti Objednatele zaplatit odměnu podle Smlouvy.
- 13.11. Smluvní strany nejsou povinny platit smluvní pokutu v případě, že porušení jejich povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 374 Obchodního zákoníku.
- 13.12. V případě prodlení jakékoliv smluvní strany s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku vzniklého na základě Smlouvy je smluvní strana, která je v prodlení, povinna zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení. Toto ustanovení se nevztahuje na prodlení Objednatele se zaplacením odměny, kdy se použije ustanovení odst. 11.8. Smlouvy.

14. Vzájemná komunikace smluvních stran

- 14.1. Osoba oprávněná jednat za Objednatele v technických záležitostech týkajících se Smlouvy (mimo samotné vznášení požadavků na poskytování Služeb technické podpory):

██████████, vedoucí odboru hospodářské úpravy lesů

tel.: ██████████

fax: ██████████

e-mail: ██████████

- 14.2. Osoba oprávněná jednat za Poskytovatele v technických záležitostech týkajících se Smlouvy (mimo vlastní poskytování Služeb technické podpory):

██████████, předseda představenstva, ředitel lesnické sekce

tel.: ██████████

fax:

e-mail: ██████████

- 14.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna své kontaktní osoby jednostranně změnit, a to prostřednictvím písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Změna je účinná okamžikem doručení oznámení druhé smluvní straně.

15. Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

- 15.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 15.2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření. Dnem uzavření Smlouvy je den označený datem níže u podpisů smluvních stran. Pokud se data u podpisů smluvních stran liší, je dnem uzavření Smlouvy den označený pozdějším datem.
- 15.3. Zánikem Smlouvy nejsou dotčeny závazky smluvních stran vzniklé ze Smlouvy, ani odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou porušením Smlouvy.
- 15.4. Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takový okamžik dohodou stanoven, bude Smlouva zrušena ke dni uzavření takové dohody.
- 15.5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Objednatel je však oprávněn Smlouvu vypovědět nejdříve po skončení Rámcové smlouvy. Výpovědní doba činí 3 měsíce, přičemž počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 15.6. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případech a za podmínky stanovených v § 344 a násl. Obchodního zákoníku.
- 15.7. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
- Poskytovatel se opakovaně (minimálně třikrát) dostane do prodlení s poskytnutím Služeb technické podpory delším než 24 hodin,
 - Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle Smlouvy,
 - vůči majetku Poskytovatele bude probíhat insolvenční řízení, v němž bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - Poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - Poskytovatel pozbude jakýkoliv jiný kvalifikační předpoklad, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání Veřejné zakázky.
- 15.8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména tehdy, je-li Objednatel opakovaně (minimálně třikrát za sebou) v prodlení s úhradou odměny po dobu delší než 30 dnů.
- 15.9. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut či úroku z prodlení.
- 15.10. V případě zániku Smlouvy odstoupením nejsou smluvní strany povinny vrátit si plnění, které si v souladu se Smlouvou vzájemně poskytly. Smluvní strany jsou povinny vypořádat své vzájemné závazky vzniklé v souvislosti se Smlouvou do 30 dnů od účinnosti odstoupení.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravené se řídí Obchodním zákoníkem.
- 16.2. Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří přednostně vyřešit smírně, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanským soudním řádem, ve znění pozdějších předpisů.

- 16.3. Smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných písemných dodatků ke Smlouvě, přičemž změna Smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v takové dohodě nebo, nebude-li takový okamžik stanoven, bude změna Smlouvy účinná ke dni uzavření takové dohody. Navrhne-li některá smluvní strana změnu Smlouvy, je druhá smluvní strana povinna se k takovému návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne doručení takového návrhu. Poskytovatel bere na vědomí, že změny Smlouvy lze sjednat pouze za podmínek stanovených právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek, zejm. ustanovením § 82 odst. 7 Zákona o VZ.
- 16.4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je v souvislosti se Smlouvou povinen postupovat v souladu s §147a Zákona o VZ a že Objednatel uveřejní na svém profilu zadavatele údaje a dokumenty, k jejichž uveřejnění je povinen dle § 147a Zákona o VZ, tedy včetně celého znění Smlouvy, a to v termínech dle § 147a Zákona o VZ. Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že žádné cenové údaje ve Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a souhlasí s uveřejněním Smlouvy v celém jejím rozsahu, tedy včetně veškerých cenových údajů. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli seznam subdodavatelů podle § 147a odst. 4 Zákona o VZ ve lhůtách stanovených v 147a odst. 5 Zákona o VZ, a to ve struktuře stanovené příslušným prováděcím právním předpisem, tak, aby Objednatel mohl splnit své povinnosti vyplývající z § 147a odst. 6 Zákona o VZ
- 16.5. Není-li ve Smlouvě a jejích přílohách pro konkrétní písemnost sjednáno něco jiného, pak platí, že právní účinky doručení jakékoli písemnosti doručované v souvislosti se Smlouvou či na jejím základě nastávají pouze tehdy, je-li tato písemnost odesílatelem či odesílatelem pověřeným provozovatelem poštovních služeb osobně předána jejímu adresátovi nebo je-li tato písemnost doručena jejímu adresátovi formou doporučeného psaní odeslaného prostřednictvím držitele poštovní licence nebo zvláštní poštovní licence ve smyslu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Při doručování prostřednictvím osobního předání nastávají účinky doručení okamžikem písemného potvrzení adresáta o přijetí doručované písemnosti. Při doručování prostřednictvím doporučeného psaní nastávají účinky doručení okamžikem přijetí doručované písemnosti adresátem od poštovního doručovatele dle platných poštovních podmínek uveřejněných na základě zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Doporučené psaní adresované smluvní straně je třeba adresovat vždy na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě. Tato doručovací adresa smluvní strany může být změněna pouze písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Pro doručování jiných poštovních zásilek než písemností platí toto ustanovení Smlouvy obdobně.
- 16.6. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou z nich.
- 16.7. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující.

V Hradci Králové dne 21-10-2013

V Praze dne 18.10.2013

.....
Lesy České republiky, s.p.

.....
pověřen výkonem funkce generálního ředitele

.....
Silvi Nova CS, a.s.

.....
předseda představenstva