**Smlouva o poskytování služby**

**I.**

**Smluvní strany**

1. **Statutární město Ostrava**

**Městská policie Ostrava**

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava

zastoupená: Mgr. Zdeňkem Harazimem, ředitelem Městské policie Ostrava

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451

Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s.

Číslo účtu: 27-1649297309/010

(dále jen **objednatel**)

a

1. **Zdeněk Hybner**

Místo podnikání: Kosmická 1723, 708 00 Ostrava – Poruba

IČO: 15495809

DIČ: CZ5812011304

Bankovní spojení: Komerční banka a. s. Ostrava

Číslo účtu: 927542761/0100

(dále jen **poskytovatel**)

Statutární město Ostrava – městská policie a Zdeněk Hybner dále společně označování též jako „smluvní strany“.

**II.**

**Základní ustanovení**

1. Účelem uzavření smlouvy je zajištění technického provozu objektů, které jsou v pronájmu objednatele, uvedené v čl. III, odstavec 3 této smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
4. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že tuto smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
5. Pro případ, že zhotovitel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

**III.**

**Předmět díla**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele nepřetržitou havarijní službu v objektech v pronájmu objednatele - městské policie, kde výkon technické správy nebytových prostor zabezpečuje úsek autoprovozu a údržby. Jedná se o dobu v pracovní dny od 15,00 hodin do 6,00 hodin, od pátku 15,00 hodin do pondělí 6,00 hodin a 24 hodin nepřetržitě v době svátků stanovených státem, a to po celou dobu platnosti smluvního vztahu.
2. Havarijní službou pro účely této smlouvy se rozumí držení nepřetržité pohotovosti ve vymezeném časovém období ve smyslu čl. III. odstavce 1a neprodleném odstranění nahlášených poruch, závad a havárií na technickém zařízení ústředního vytápění (ÚT), teplé užitkové vody (TUV), studené vody (SV), kanalizace (KN), plynoinstalace (PN), elektroinstalace (E), popřípadě i na jiných technických a stavebních zařízeních objektů, pokud ohrožují bezpečnost a zdraví osob, anebo se dá předpokládat, že neodstraněním těchto havarijních poruch by vznikly na majetku škody velkého rozsahu, včetně odstranění jejich následků a v provádění souvisejících prací za účelem uvedení zařízení do provozuschopného stavu bez nutnosti dalších oprav a následných prací.
3. Vymezení rozsahu domů a objektů, kterých se havarijní služba dotýká:

* Ostrava - Mariánské Hory, Přemyslovců 65
* Ostrava - Přívoz, Nádražní 544/168
* Ostrava - Přívoz, Palackého 70, kontaktní místnost
* Ostrava - Přívoz, Orebitská 3128, dopravní hřiště
* Ostrava - Petřkovice, Hlučínská 135, kontaktní místnost
* Ostrava - Polanka nad Odrou, 1. Května 330/160, kontaktní místnost
* Ostrava - Krásné Pole, Družební 576, kontaktní místnost
* Ostrava - Svinov, nám. Dr. Brauna 369/6, kontaktní místnost
* Ostrava - Svinov, Bílovecká 138/20, kontaktní místnost
* Ostrava - Vítkovice, Lidická 401/25
* Ostrava - Hrabová, V. Huga 599/8
* Ostrava - Výškovice, Výškovická 151/446
* Ostrava - Zábřeh, Čujkovova 40, G-Centrum, kontaktní místnost
* Ostrava - Radvanice, Těšinská 87/281
* Ostrava - Michálkovice, Čs. Armády 448/98
* Ostrava - Kunčičky, Pstruží 501
* Ostrava - Hrušov, Na Lištině 12A
* Ostrava - Hrušov, Riegrova 3/1, kontaktní místnost
* Ostrava - Radvanice, Počáteční, Hranečník, Terminál, kontaktní místnost
* Ostrava - Muglinov, Muglinovská 83/344, kontaktní místnost

Změna počtu domů a objektů, na které se vztahuje tato smlouva, bude řešena dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.

**IV.**

**Termín plnění**

1. Limit zahájení prací na poruše, havárii nebo jiném hlášeném zásahu je nejpozději do 60 minut od nahlášení, přičemž závada musí být odstraněna tak, aby nedocházelo k dalším škodám.
2. V případě souběhu nutnosti provedení více zásahů se stanovuje priorita provedení zásahů v tomto pořadí:
3. únik plynu
4. únik vody z tlakových rozvodů SV, TUV a ÚT
5. zatékání střechou nebo z tlakových rozvodů a do el. zařízení
6. vytékání vody z odpadního potrubí a kanalizace
7. přerušení dodávky el. proudu do celého objektu
8. zatékání vody střechou nebo střešním svodem do objektu
9. Dokončení celkové opravy nehlášené závady až do původního stavu musí být provedeno nejpozději do jednoho týdne od doby nahlášení.

**V.**

**Provádění díla**

1. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na následky takových rozhodnutí a úkonů, které jsou zjevně neúčelné nebo objednatele poškozují.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout havarijní službu, podle požadavků objednatele specifikovaných v čl. III. této smlouvy a objednatel se zavazuje zaplatit za to poskytovateli odměnu dle čl. VIII. této smlouvy.
3. Při provádění služby musí poskytovatel dodržovat všechny platné technické normy, právní, hygienické, bezpečnostní a požární předpisy.
4. Poskytovatel zajišťuje bez součinnosti s objednatelem koordinaci s dodavateli médií, jichž se budou případné práce dotýkat (Ostravské vodárny a kanalizace, a.s., Dalkia Česká republika, a.s., Severomoravská plynárenská, a.s. apod.).
5. Poskytovatel zabezpečuje sám na svůj náklad a na své nebezpečí také zpřístupnění technického zařízení, na kterém provádí havarijní opravu, ať už se toto nachází ve společných prostorách domu nebo v pronajatých prostorách a postupuje při tomto v souladu s platnými právními normami, v případě nutnosti velmi úzce spolupracuje s přítomnými složkami Policie ČR, Městské Policie či Hasičským záchranným sborem Moravskoslezského kraje. V případě potřeby poskytne objednatel potřebnou součinnost.
6. Na poruchovou NONSTOP linku, která je uvedena v odstavci 7. tohoto ustanovení, mohou vznik havárie či poruchy na objektech objednatele hlásit tyto osoby:
7. vedoucí úseku autoprovozu a údržby
8. operační technici IBC Městské policie Ostrava
9. V případě zjištění vzniku poruchy nebo havarijní situace na objektu objednatele nahlásí osoby uvedené v odstavci 6. tuto poruchu na telefonní číslo: 602 785 533 nebo 602 759 356.

**VI.**

**Místo plnění**

Místem plnění dle této smlouvy jsou objekty, které jsou jmenovitě uvedeny v článku III. odstavce 3 této smlouvy.

**VII.**

**Předání prací**

1. Místem předání a převzetí dokončených prací (pro jednotlivé zásahy, havárie) na objektech uvedených v čl. III. odst. 3 této smlouvy bude konkrétní místo zásahu nebo místo havárie. Přebírající osobou za objednatele je:

**vedoucí úseku autoprovozu a údržby**

**případně jim pověřený pracovník.**

1. Objednatel se zavazuje práce převzít v případě, že budou předány bez vad a nedodělků.

O každém odstranění poruchy, závady nebo havárie dle čl. III této smlouvy bude sepsán předávací protokol. Práce budou předány a převzaty až po úplném odstranění poruchy, závady nebo havárie a uvedení zařízení do plného provozu.

**VIII.**

**Odměna**

1. Odměna za poskytnutí služby je stanovena dohodou smluvních stran a činí:
2. Za držení nepřetržité havarijní služby v době pracovních dnů od 15,00 hodin do 6,00 hodin, od pátku 15,00 hodin až do pondělí 6,00 hodin a 24 hodin nepřetržitě v době svátků stanovených státem, a to po celou dobu platnosti smluvního vztahu se sjednává smluvní odměna ve výši: 3.437,50 Kč /za 1 měsíc (bez DPH)
3. Za dopravu na místo provádění zásahu a zpět se sjednává smluvní odměna ve výši: 170,- Kč (bez DPH) za jednotlivý zásah.
4. Úplné odstranění nahlášené poruchy, závady nebo havárie, které bude prováděno v rámci zásahu, včetně nezbytných souvislostí a náležitostí, bude fakturováno dle ceníku ÚRS PRAHA, a. s. platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. V případě, že se budou provádět práce, které není možno zatřídit dle ceníků ÚRS PRAHA, a.s. platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, bude použita ve faktuře hodinová sazba. Objednatel se spolu s poskytovatelem díla dohodl na výši hodinové sazby ve výši **235,80 Kč** (bez DPH), tato částka platí po celou dobu platnosti smlouvy, tj. do 31.12.2017.
6. Poskytovatel zodpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
7. Výše dohodnutá smluvní odměna je nejvýše přípustná a platí po celou dobu platnosti smlouvy. Součástí sjednané odměny jsou veškeré práce a dodávky, poplatky a jiné náklady, nezbytné pro řádné a úplné provedení prací.
8. Odměna obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení smluvního vztahu.
9. K odměně dle odst. 1,2 a 3 tohoto článku poskytovatel připočte aktuální sazbu DPH.
10. Smluvní strany se dohodly, že celková odměna za plnění předmětu této smlouvy nepřekročí částku 300 000,- Kč bez DPH.

**IX.**

**Platební podmínky**

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. Na vyúčtované plnění vystaví poskytovatel fakturu, která bude obsahovat tyto údaje:
   1. číslo smlouvy a datum jejího uzavření
   2. předmět plnění
   3. obchodní jméno, místo podnikání a IČO poskytovatele
   4. název, sídlo a IČO objednatele, označení útvaru objednatele, který akci likviduje
   5. číslo a datum vystavení faktury
   6. dobu splatnosti faktury
   7. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno
   8. jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu
3. Faktura bude vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Doba splatnosti faktury je dohodou stanovena na 15 pracovních dnů po jejím doručení objednateli. 30 denní doba splatnosti platí pro smluvní strany i při provádění jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
5. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo doporučeně prostřednictvím pošty na doručovací adresu: **IBC,** **Městská policie Ostrava, Nemocniční 11/3328, PSČ 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava.**
6. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost , nebo bude chybně vyúčtována odměna nebo poskytovatel vyúčtuje práce, které neprovedl nebo bude-li faktura obsahovat jinou odstranitelnou vadu, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí objednatel důvod vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li objednatel vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
7. Povinnost zaplatit odměnu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
8. Obě smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v článku I. odst. 1 smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
9. Pokud se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona o DPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109a zákona o DPH. Zaplacením částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacením ceny bez DPH poskytovateli je splněn závazek objednatele uhradit sjednanou cenu.

**X.**

**Záruční doba a odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel poskytuje na jednotlivá plnění (každé odstranění poruchy, závady nebo havárie - dále jen „dílo") záruku v délce 36 měsíců. Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci, vztahující se k provedení díla.
2. Poskytovatel odpovídá za vady, jež má dílo v době předání a za vady, které se projeví v záruční době. Za vady díla, které se projeví po záruční době, odpovídá poskytovateli jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo prokazatelné porušení jeho povinností.
3. Záruční doba začíná plynout ode dne řádného předání a převzetí díla dle této smlouvy bez vad a nedodělků.
4. Vyskytne-li se v průběhu záruční doby na provedeném díle vada, objednatel písemně oznámí poskytovateli její výskyt, vadu popíše a uvede, jak se projevuje. Jakmile objednatel odeslal toto písemné oznámení, je poskytovatel povinen bezplatně odstranit vadu.
5. Poskytovatel započne s odstraněním vady v záruční době nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne doručení písemného oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě havárie započne s odstraněním vady ihned. Vada bude odstraněna nejpozději do 10 dnů od započetí prací, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
6. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady.
7. Provedenou opravu vady poskytovatel objednateli předá písemným zapisem. Na provedenou opravu poskytne poskytovatel záruku ve stejné délce jako v odstavci 1 tohoto článku.

**XI.**

**Sankční ujednání**

1. V případě nedodržení časového limitu pro nástup k odstranění ohlášené závady či havárie ze strany poskytovatele (čl. IV. odstavec 1 smlouvy) je objednatel oprávněn uplatnit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto časového limitu.
2. **V případě, že objednatelem nebude uhrazena faktura v době splatnosti, je poskytovatel** oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH.
3. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití ust. § 2050 občanského zákoníku.
4. V případě nedodržení termínu k odstranění vady, která se projevila v záruční době, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý a započatý den prodlení.

**XII.**

**Závěrečná ujednání**

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodl Magistrát města Ostravy prostřednictvím Městské policie Ostrava na základě Směrnice č.1/2007 pro nakládání s finančními prostředky, postupy v účetnictví a další ustanovení, v platném znění, schválené radou města dne 9.1.2007 usnesením č. 376/7.
2. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou a to do 31.12.2017 nebo do dne, ve kterém celková cena za plnění předmětu této smlouvy dosáhne částky 300.000 Kč (bez DPH) podle toho, který z těchto termínů nastane dříve.
3. Dle § 1765 občanského zákoníku na sebe smluvní strany převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou ·si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.
4. Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Objednatel může smlouvu vypovědět i bez udání důvodů písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet dnem doručení poskytovateli.
6. Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dověděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy, neposkytne třetím osobám.
7. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
8. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě nebo tuto smlouvu postoupit.
9. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
10. Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. Smluvní strany se také dohodly, že pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku.
11. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne, či jinak znemožní.
12. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
13. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto ve smlouvě.
14. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
15. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení.
16. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.1.2017.

**Za objednatele Za poskytovatele**

Datum: Datum:

Místo: Ostrava Místo:

Mgr. Zdeněk Harazim Zdeněk Hybner

ředitel Městské policie Ostrava