



uzavřená dle zákona č.121/2000 Sb. (autorský zákon) a zákona č. 89 /2012 Sb. (občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů

PoskytovatelDS Soft Olomouc, spol. s r.o.
Okružní 1300/19, 77900 Olomouc
IČ: 60778644 DIČ: CZ60778644Spis.zn. C 6622 vedená u Krajského soudu v Ostravě
Bankovní spojení: 104907811 / 2010 (FIO banka)**Nabyvatel**Nemocnice následné péče LDN Horažďovice, s.r.o.
Blatenská 314, 341 01 Horažďovice
IČ: 26360870 DIČ: CZSpis.zn. C 15354 vedená u Krajského soudu v Plzni
Bankovní spojení: 115-5797740227 / 0100**I. Předmět smlouvy**

- 1) Tato smlouva se řídí obchodními podmínkami Poskytovatele, které jsou přílohou této smlouvy a tvoří její nedílnou součást:
 - a) Licenční podmínky verze 18 (dále jen „EULA“)
 - b) Všeobecné Obchodní Podmínky (dále jen „VOP“)
 - c) Obchodní Podmínky Implementace (dále jen „OPI“)
 - d) Technická Podpora Software (dále jen „TPS“)
- 2) Poskytovatel se zavazuje za nezbytné součinnosti Nabyvatele poskytovat:
 - a) Licence k softwarovým produktům verze 18 (dále jen „Software“) dle podmínek EULA.
 - b) Online služby zahrnující aktualizace a záruku dle podmínek EULA.
 - c) Technickou podporu dle podmínek TPS.
- 3) Implementaci softwarových produktů provedou Poskytovatel a Nabyvatel dle nabídek a kalkulací v příloze této smlouvy, ve kterých jsou uvedeny ceny licencí, služeb a výše měsíčních poplatků (paušálu), a dle OPI.
- 4) Ceny licencí a služeb uvedené v přílohách této smlouvy jsou DŮVĚRNÉ a tvoří obchodní tajemství.
- 5) Nabyvatel se zavazuje Poskytovateli platit smlouvenou cenu.
- 6) Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními VOP, OPI a TPS.
- 7) Počáteční rozsah a cena paušálu je uvedena v článku II této smlouvy, veškeré ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

II. Počáteční cena měsíčního paušálu

Servisní poplatky	Množství	Jedn.cena	Cena bez DPH
P101 Paušál - aktualizace licence Classic (dle kalkulace č. 4636)	1x	2 040,-/més	2 040,- / měsíc
P201 Paušál - předplacené hodiny za měsíc (nesjednáno)			
P202 Nadpaušál v pracovní době (dle skutečnosti)			
P203 Nadpaušál mimo pracovní dobu (dle skutečnosti)			
P401 Paušál - pohotovost v pracovní dny mimo pracovní dobu (nesjednáno)			
P402 Paušál - pohotovost mimo pracovní dny (nesjednáno)			
CELKEM Měsíční paušál			2 040,- / měsíc

III. Zvláštní ustanovení

- 1) Licence bude poskytnuta v režimu Classic v rozsahu uvedeném v příloze č.5 této smlouvy, ve které je také uvedena cena licence Classic.
- 2) Smluvní strany se zavazují dohodnout projekt implementace (zahrnující harmonogram prací) do 1 měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy. Implementace bude provedena nejpozději do 3 měsíců od zahájení projektu implementace. Místem plnění budou laboratoře Nabyvatele.
- 3) Licence poskytnuté v režimu Classic a implementační práce budou vyúčtovány po dokončení akceptační procedury dle OPI.
- 4) Měsíční paušál se začne účtovat od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém dojde k předání implementace.
- 5) BONUS: Po předání může Objednatel po dobu prvních 6 měsíců čerpat až 1 hodinu podpory měsíčně BEZPLATNĚ (P201). Po uběhnutí této doby smluvní strany vyhodnotí rozsah čerpání služeb a dohodnou případně aktivaci předplacených hodin.
- 6) Nabyvatel se za poskytnuté slevy služeb a zvýhodněné ceny licencí zavazuje:
 - a) K úhradě veškerých daňových dokladů Poskytovatele ve lhůtě splatnosti.
 - b) Umožnit Poskytovateli v předem dohodnutých termínech prezentace Systému pro další subjekty v dohodnuté laboratoři v rozsahu neomezujičím provoz dohodnuté laboratoře nad míru nezbytnou.
- 7) Pokud bude v budoucnu dosaženo cílového stavu, kdy OKBH LDN Horažďovice poběží na jedné společné databázi MS SQL Serveru s OKBH Nemocnice Klatovy, pak od dalšího měsíce dojde k deaktivaci následující licence:
 - M101 Základní moduly - 1 databáze (bude sdíleno s KN) - měsíční paušál bude ponížěn o 400 Kč bez DPH

IV. Technický zástupce

Nabyvatel stanovuje v souladu s TPS svoje Technické zástupce (každý jedná samostatně):

RNDr. Pavla Kovářiková
Václav Rosa

V. Přílohy smlouvy

Elektronicky podepsané a elektronicky předané dokumenty:

- 1) EULA - Licenční Podmínky pro verzi 18
- 2) VOP - Všeobecné Obchodní Podmínky ze dne 1.6.2019
- 3) OPI - Obchodní Podmínky Implementace ze dne 1.6.2019
- 4) TPS - Technická Podpora Software ze dne 1.6.2019
- 5) Nabídka č.4636 ze dne 19.9.2019

VI. Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po dni doručení výpovědi druhé straně a končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce. Výpověď může být podána bez uvedení důvodu.
- 2) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 3) Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí právem České republiky.
- 4) Veškeré přílohy smlouvy tvoří její nedílnou součást. Pro nové verze Software uvolní Poskytovatel nové verze EULA.
- 5) Obsah smlouvy lze měnit nebo doplnit pouze formou písemných dodatků, které musí být podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran a číslovány v nepřetržité vzestupné řadě dodatků předchozích.
- 6) Změny výše měsíčního paušálu předvídané v EULA, TPS a této smlouvě (zejm. aktivace/deaktivace licencí dle písemných objednávek) nevyžadují dodatek smlouvy. Při změně rozsahu aktivovaných licencí (aktivace/deaktivace) nebo rozsahu služeb se začne účtovat nová cena dle aktualizované rekapitulace licencí od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém ke změně rozsahu licencí došlo.
- 7) Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy.
- 8) Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 9) Nabyvatel prohlašuje, že byl seznámen s obsahem a významem smlouvy včetně všech příloh a že jsou mu tyto dokumenty srozumitelné. Ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá, jsou v přílohách zvýrazněna (zejm. podtržením). Nabyvatel prohlašuje, že se s nimi seznámil a že s nimi bez výhrad souhlasí.
- 10) Veškeré změny, které Nabyvatel požadoval upravit rozdílně oproti VOP, OPI nebo TPS, jsou upraveny v článku III této smlouvy.
- 11) Smluvní strany se zavazují sdělit si navzájem skutečnosti právního, finančního a jiného charakteru, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy, a to nejpozději do 21 dnů poté, co se o nich dověděly.
- 12) Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ustanovení nebude tímto dotčena.
- 13) Svým podpisem obě strany prohlašují, že jsou oprávněny k podpisu této smlouvy a že jsou držiteli či majiteli veškerých živnostenských listů, koncesí, oprávnění či jiných dokumentů opravňujících je k plnění dle této smlouvy.
- 14) Smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před podpisem přečetly a že je v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí.

Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Olomouci dne 30.9.2019

Digitálně podepsal Mgr. Radim Lokoč
Datum: 2019.09.30 18:09:19 +02'00'

Zástupce Poskytovatele
Mgr. Radim Lokoč, jednatel

Martin
Grolmus

Zástupce Nabyvatele

Ing. Martin Grolmus, předseda rady jednatelů
Ing. Marek Kýhos, MBA, místopředseda rady jednatelů

Ing. Marek Kýhos
Digitálně podepsal Ing. Marek
Kýhos
Datum: 2019.10.10 16:22:17 +02'00'

**Poskytovatel**

DS Soft Olomouc, spol. s r.o.
Okružní 1300/19, 77900 Olomouc
IČ: 60778644 DIČ: CZ60778644
Spis.zn. C 6622 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Objednatel

Nemocnice následné péče LDN Horažďovice, s.r.o.
Blatenská 314, 341 01 Horažďovice
IČ: 26360870 DIČ: CZ
Spis.zn. C 15354 vedená u Krajského soudu v Plzni

Předmět: LDN Horažďovice - licence, implementace a podpora Envis LIMS (v18)

Datum nabídky: **19.9.2019** Platnost nabídky do: **19.10.2019** Termín dodání: do 6 měsíců od objednání

Nabídku popsal: **ing. Zábranský Miroslav**
Nabídku vytvořil: **Ing. Směšný Radek**

Nabídku schválil: Digitálně podepsal Mgr. Radim Lokoč
(jednatel Poskytovatele) Datum: 2019.10.07 11:52:29 +02'00'

Dodávka se řídí aktuálními obchodními podmínkami Poskytovatele, které tvoří nedílnou součást této nabídky: **NABÍDKA JE DŮVĚRNÁ!**

- 1) VOP** - Všeobecné Obchodní Podmínky (vznik a zánik závazků, platební podmínky, mlčenlivost, ochrana osobních údajů).
2) EULA 18 - Licenční podmínky užívání Software verze 18 (omezení licence, Online služby, záruka, odpovědnost, součinnost).
3) OPI - Obchodní Podmínky Implementace (implementační metodika, součinnost Objednatele, akceptační procedura).
4) TPS - Technické Podmínky Servisu (pokud již nemá Objednatel uzavřenou servisní smlouvu).

Možnosti licencování jsou detailně popsány v EULA, v rámci této nabídky si můžete vybrat z následujících režimů licence:

- a) Classic** - trvalá licence, úhrada ceny licence před instalací a pak měsíční platby za Online služby (aktualizace, záruka, a další).
b) Dynamic - dočasná licence, úhrada formou měsíčních licenčních poplatků, v ceně jsou Online služby (aktualizace, záruka, a další).
c) Smart - zvýhodněná dočasná licence Dynamic za závazek minimálního finančního plnění alespoň po dobu 4 let.

Cena je stanovena rozpisem licencí a prací, položky 0x nejsou v ceně, dodávka bude vyúčtována dle skutečně dodaného množství.

Nabídka neobsahuje všechny licencované produkty a moduly, které Poskytovatel nabízí - ty jsou uvedeny v Katalogu produktů a lze je následně doobjednat dle Ceníku licencí dostupného pro Objednatele online (HelpDesk nebo Zákaznická sekce).

Předmětem dodávky NENÍ hardware ani software třetích stran (zejm. software jako Microsoft Windows Server, SQL Server, ORACLE, apod.).
Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH a jsou platné výhradně v rámci této nabídky.

Toto je aktualizace nabídky z 15.8.2019. Platnost této nabídky je také omezena.

Objednatel se za poskytnuté slevy služeb a zvýhodněné ceny licencí zavazuje:

- umožnit Poskytovateli v předem dohodnutých termínech prezentace Systému pro další subjekty v dohodnuté laboratoři v rozsahu neomezeným provoz dohodnuté laboratoře nad míru nezbytnou.
- k úhradě veškerých daňových dokladů Poskytovatele ve lhůtě splatnosti,
- v případě režimu Smart k užívání licencí v celkové hodnotě minimálně 3 500Kč/měsíc bez DPH po dobu 4 let.

Slevy z cen licencí se vztahují jen a pouze na tuto nabídku, na moduly, které nejsou předmětem této nabídky, se slevy nevztahují.
Výše poskytnutých slev je důvěrná a podléhá přísnému utajení.

Systém bude provozován na MS SQL Express - po překročení limitu 10GB je nutné, aby si Objednatel zakoupil plnou verzi MS SQL Serveru.
Práce spojené s migrací databáze jsou zpoplatněny.

Dodávka licencí L402 je podmíněna úhradou licence ze strany společnosti Abbott.

Asistence při duplicitním provozu a dohled v místě po startu bude realizován až po provedení těchto prací Objednatelem:

- Přenos číselníku metod z INFOLAB do db Envis LIMS Horažďovice
- Přepojení, zprovoznění a ověření komunikace analyzátorů RAC 050, Tosoh G7 z INFOLAB do db Envis LIMS Horažďovice
- Nastavení výpočtů a automatických skriptů
- Nastavení SŠ/VŠ kontroly
- Nastavení nápovědných textů
- Proškolení garanta a uživatelů

Upozornění: V případě akceptace této cenové nabídky Vám předložíme licenčně-servisní smlouvu, na základě které vzniknou závazky smluvních stran.

Licence Envis LIMS	Množství	Jed.cena	Sleva	Classic + aktualizace	Dynamic	Smart
L102 Device CAL pro LIMS - 1 zařízení						
M101 Základní moduly - 1 databáze						
M301 Modul Všeobecná laboratoř pro 1 IČP						
CELKEM Licence Envis LIMS						
Licence Envis Drivers	Množství	Jed.cena	Sleva	Classic + aktualizace	Dynamic	Smart
L302 Analyser Driver - obousměrný (RAC 050)						
L302 Analyser Driver - obousměrný (Tosoh G7)						
L402 Analyser Driver obousm. platí dodavatel (licence k Analyzátor 2 - platí Abbott)						
L402 Analyser Driver obousm. platí dodavatel (licence k Archi CI 4100 - platí Abbott)						
M501 Modul Analytické QC pro 1 IČP (pro 1 IČP)						

X. Důvěrné informace

- 1) Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel investoval do výzkumu a vývoje technologií použitých v Software a také do vývoje Software samotného značné finanční prostředky, a proto má oprávněný zájem na ochraně svého know-how, jehož jakékoliv zneužití Nabyvatelem či třetí stranou bude považovat za protiprávní.
- 2) Poskytovatel považuje zejména následující informace za důvěrné, považuje je za své obchodní tajemství a má zájem na jejich utajení:
 - a) Obsah licenčních podmínek, pokud není mlčenlivost omezena závaznými právními předpisy.
 - b) Ceník licencí a služeb Poskytovatele a výše slev poskytnutých Nabyvateli.
 - c) Veškeré materiály, dokumenty, myšlenky, koncepty, know-how nebo techniky vztahující se k Software, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců, technického know-how apod.
 - d) Architektura Softwaru (zejm. vrstvy, rozhraní, návrhové vzory, komponenty).
 - e) Datový model (zejm. definice tabulek, sloupců, indexů, klíčů, procedur, triggerů).
 - f) Objektový model Softwaru (zejm. třídy, struktury, rozhraní, metody, vazby).
 - g) Grafické rozhraní Softwaru (zejm. navigace, panely, akce, ovládací prvky).
 - h) Online služby včetně jejich obsahu (zejm. obsah v Zákaznické sekci).
 - i) Přeloženiny (EXE, DLL, atp.) a veškerá data a skripty dodané Poskytovatelem.
- 3) Povinnost mlčenlivosti není časově omezena a trvá i po skončení smluvních vztahů Poskytovatele a Nabyvatele.
- 4) Nabyvatel bere na vědomí, že tyto licenční podmínky jsou také autorským dílem, a Nabyvatel získává pouze omezené právo k jejich užití dané jejich účelem.

I. Předmět

- 1) Tyto Obchodní podmínky implementace (dále jen „**OPI**“) upravují podrobněji některá práva a povinnosti smluvních stran při implementaci informačních systémů (dále jen „**Software**“) poskytovatelem DS Soft Olomouc, spol. s r.o. se sídlem Okružní 1300/19, 77900 Olomouc, vedené u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6622 (dále jen „**Dodavatel**“) a nabyvatelem (resp. objednatel) vymezeným ve smlouvě nebo samostatně objednavce (dále jen „**Objednatel**“).
- 2) Rozsah implementace je specifikován v nabídkách nebo v přílohách smlouvy formou strukturované kalkulace složené z položek Ceníku Dodavatele.
- 3) Dodavatel se zavazuje za nezbytné součinnosti Objednatele provést a předat implementaci Software.
- 4) Objednatel se zavazuje implementaci převzít a zaplatit za ni smluvní cenu.
- 5) Ustanovení OPI, která by mohla být považována za překvapivá, jsou v těchto podmínkách preventivně zvýrazněna podtržením.

II. Definice pojmů

- 1) Tento dokument navazuje na další obchodní podmínky Poskytovatele a používá pojmy v nich definované:
 - a) Licenční podmínky Dodavatele (dále jen „**EULA**“), které mají absolutní přednost před veškerou smluvní dokumentací.
 - b) Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele (dále jen „**VOP**“).
 - c) Technická podpora software (dále jen „**TPS**“).
- 2) **Implementací** se rozumí práce uvedené v nabídkách nebo v přílohách smlouvy, které souvisí s nasazením Software či jeho součástí u Objednatele.
- 3) **Etapou** se rozumí ucelená část dodávky, kterou lze předat a převzít samostatně. Etapy jsou definovány v nabídce nebo ve smlouvě. Etapa je zakončena Akceptační procedurou a je vyúčtována samostatně.
- 4) **Studie** je dokument vytvářený Poskytovatelem v případě nejasného nebo nejednoznačného zadání od Objednatele. Studie zpravidla popisuje návrh řešení, požadovanou součinnost a cenu realizace dodávky dle Studie. Studii je nutné samostatně objednat, případně je možné realizovat Studii jako samostatnou etapu před etapou realizační.
- 5) **Analýza rizik** je dokument popisující základní rizika implementace Software a navržená opatření na straně Dodavatele i Objednatele pro jejich snížení. Analýza rizik obsahuje obchodní tajemství Dodavatele a je důvěrná.
- 6) **Implementační metodika** vychází z Analýzy rizik a je tvořena souhrnem postupů, návodů, nástrojů a know-how vytvořených a dále rozvíjených Dodavatelem na základě jeho implementační praxe. Implementace se řídí Implementační metodikou. Dokumenty implementační metodiky obsahují obchodní tajemství Dodavatele a jsou důvěrná.
- 7) **Součinnost** je souhrn závazků Objednatele, které jsou nezbytné pro plnění závazků Dodavatele. Součinnost je specifikována v těchto podmínkách, v Analýze rizik, Implementační metodice, v zápisech z jednání a dále je sdělována na začátku i v průběhu implementace. Neposkytnutí součinnosti může vyvolat přerušení lhůt nebo způsobit vícenásledky na straně Dodavatele
- 8) **Validací** se rozumí postup, kdy Objednatel ověří správnost a úplnost nastavení Software a zkontroluje, zda jeho chování je ve shodě s požadavky Objednatele.
- 9) Výstupem validace je:
 - a) Shoda – je možno podepsat **Validační protokol**, což je dokument potvrzující shodu chování Software s požadavky Objednatele.
 - b) Neshoda – je nutné upravit nastavení Software a provést Validaci znovu.
- 10) **Akceptací** se rozumí předání a převzetí celé dodávky nebo její části. Akceptaci zahájí Dodavatel předložením Akceptačního protokolu v okamžiku, kdy jsou realizovány veškeré práce specifikované v nabídce.

III. Lhůty

- 1) Lhůta dodání je stanovena v nabídce nebo ve smlouvě. Jedná se o nejzazší termín předání poslední etapy dodávky s tím, že předání může proběhnout i kdykoliv dříve.
- 2) Termíny realizace vychází z dohody obou stran:
 - a) V případě jednodenních objednávek je dohodnuto datum, v rámci kterého proběhne realizace dodávky.
 - b) V případě vícedenních objednávek je dohodnuto Harmonogram realizace.
- 3) Lhůty se přerušují a prodlužují v případě vyšší moci nebo v případě:
 - a) Neposkytnutí Součinnosti ze strany Objednatele.
 - b) Změny zadání v průběhu Implementace.
 - c) Přerušení Implementace ze strany Objednatele.

IV. Realizační tým

- 1) Realizační tým může sestávat až z několika rolí – dle složitosti dodávky:
 - a) **Vedoucí projektu** – odpovídá za dokončení implementace, každá smluvní strana má právě jednoho Vedoucího projektu.
 - b) **IT správce** – odpovídá za připravenost IT infrastruktury (příprava HW a SW, kabeláží, zajištění PC, sítě, serveru, přístupů, atp.) a její údržbu.
 - c) **Garanti za odbornosti** (požadavky provozu mikrobiologie, biochemie, atp.)
 - d) **Garanti za nastavbové moduly** (sklady, řízená dokumentace, atp.)
 - e) **Manažer kvality** (požadavky ISO 15189, např. tiskové výstupy)
 - f) **Garant za účtování** (požadavky účtování pojišťovnam a fakturace)
 - g) **Garant za komunikaci s ostatními systémy** (zejm. e-výsledky, e-žádanky).
- 2) **Vedoucí projektu** jsou odpovědní a současně oprávněni:
 - a) Řídit projekt (plánovat, úkolovat, kontrolovat, realizovat opatření).
 - b) Koordinovat práce (zajišťovat součinnost, řídit dotazy a odpovědi).
 - c) Sdělovat a řešit výhrady (k plnění, k součinnosti).
 - d) Schvalovat vícepráce (po dohodě obou stran).
 - e) Měnit Harmonogram nebo rozsah Etap (po dohodě obou stran).
 - f) Přebírat a předávat plnění (podpis Akceptačních protokolů).
 - g) Jmenovat a odvolávat Garanty za konkrétní oblasti.
 - h) Zastupovat Garanty za konkrétní oblasti.
 - i) Eskalovat spory na úroveň obchodních zástupců smluvních stran.
- 3) **Garanti** jsou odpovědní a současně oprávněni:
 - a) Poskytovat součinnost (konzultace, parametrizace, testování, validace).
 - b) Přebírat a předávat jednotlivé fáze plnění.
 - c) Provádět Validace a podepisovat Validací protokoly.
 - d) Pořizovat a autorizovat zápisy z jednání.
- 4) Každá strana je oprávněna změnit Vedoucího projektu a Garanty. Účinnost změny nastává datem doručení písemného oznámení druhé straně.

V. Zápisy

- 1) Smluvní strany se zavazují ze všech jednání pořizovat zápisy, a to ještě v průběhu jednání, nejpozději však do následujícího pracovního dne.
- 2) Zápis obsahuje místo a čas konání, seznam účastníků, průběh jednání a seznam úkolů s řešiteli a termíny řešení.
- 3) Smluvní strany se zavazují tyto zápisy autorizovat nejpozději následující pracovní den a plnit úkoly dohodnuté v zápisech.
- 4) V případě prodlení Objednatele s autorizací zápisu je Dodavatel oprávněn přerušit implementační práce a změnit Harmonogram. V případě prodlení Objednatele trvajícím déle než 10 pracovních dnů je oprávněn zahájit Akceptační proceduru.

VI. Průběh implementace

- 1) Implementace mohou mít až čtyři stupně složitosti:
 - a) **Nizká** – malé zpravidla jednodenní dodávky realizované v jedné etapě, kterých se účastní zpravidla jeden zástupce na straně Objednatele a jeden zástupce na straně Dodavatele (např. připojení nového analyzátoru).
 - b) **Střední** – většinou se jedná o vícedenní dodávky realizované v jedné etapě, které vyžadují vyšší míru součinnosti Objednatele; většinou se jedná o implementace rozšiřujících modulů v rámci již implementovaných laboratoře.
 - c) **Vysoká** – jedná se zpravidla o déle trvající dodávky realizované ve více etapách, kterých se účastní široký realizační tým s garanty v mnoha rolích, rozsah nutné součinnosti je velmi vysoký; nejčastěji se jedná o implementace celého laboratorního systému.
 - d) **Extrémní** – jedná se zpravidla o několik souběžných implementací ve více laboratořích, kterých se účastní více realizačních týmů. Tyto implementace jsou rozděleny do samostatných etap předávaných nezávisle.
- 2) Implementace s vysokou nebo extrémní složitostí je zahájena na **Kick-off** jednání, na kterém obě strany:
 - a) Jmenují Vedoucího projektu (budou dva – za Dodavatele a za Objednatele).
 - b) Jmenují garanty za konkrétní oblasti (IT správa, provoz laboratoří, řízení kvality, účtování, elektronická komunikace, atp.)
 - c) Odsouhlasí **Analýzu rizik implementace**, včetně navržených opatření.
 - d) Odsouhlasí **Implementační metodiku** (zejm. způsob řízení Implementace).
 - e) Odsouhlasí **Validační protokoly**, včetně požadované součinnosti.
 - f) Odsouhlasí **Akceptační protokoly** (pro jednotlivé etapy).
 - g) Odsouhlasí **Harmonogram prací** s termínem spuštění Software.

- 3) Z Kick-off jednání bude vytvořen zápis (Protokol zahájení projektu), který bude odsouhlasen a podepsán Vedoucími projektu obou stran.
- 4) Implementace s vysokou složitostí má následující fáze, na kterých se aktivně podílí obě strany:
 - a) Předání připravené infrastruktury splňující Technické požadavky
 - b) Instalace Software na technické prostředky Objednatele
 - c) Základní nastavení Software
 - d) Školení IT správců na správu Software
 - e) Importy číselníků
 - f) Školení garantů na nastavování Software
 - g) Nastavení objednaných modulů
 - h) Připojení analyzátorů pomocí objednaných Ovladačů
 - i) Propojení na externí systémy pomocí objednaných Konektorů
 - j) Importy historických výsledků
 - k) Školení uživatelů
 - l) Duplicítní provoz (validace a kontrola všech předchozích fází)
 - m) Akceptace (připravenost ke spuštění)
 - n) Dohled po startu (dle objednávky v místě nebo vzdáleně)

VII. Akceptační procedura

- 1) Akceptace je zahájena tak, že Dodavatel předloží Objednateli **Akceptační protokol** se soupisem provedených prací.
- 2) Dodavatel je oprávněn zahájit Akceptační proceduru ve dvou případech:
 - a) Dodavatel provedl veškeré práce specifikované v nabídce nebo smlouvě.
 - b) Dodavatel provedl část prací specifikovaných v nabídce nebo smlouvě, ale neprovedl práce, které nemohl objektivně dokončit, protože mu v tom brání překážky, které nejsou na straně Dodavatele (zejména neposkytnutí Součinnosti ze strany Objednatele nebo třetí strany) a na které v průběhu implementace Dodavatel Objednatele písemně upozornil.
- 3) Objednatel je povinen do pěti pracovních dnů Akceptační protokol:
 - a) Schválit bez výhrad a podepsaný vrátit Dodavateli.
 - b) Schválit s výhradami a podepsaný vrátit Dodavateli.
 - c) Neschválit a písemně sdělit Dodavateli výhrady bránící převzetí, ve kterých bude konkrétně popsáno, jaké požadavky má Dodavatel na Objednatele, aby mohl plnění převzít.
- 4) Pokud Objednatel nedoručí ani do pěti pracovních dnů podepsaný Akceptační protokol nebo písemně výhrady, má se za to, že plnění převzal bez výhrad a Dodavatel je oprávněn:
 - a) Vyúčtovat provedené práce a aktivované licence.
 - b) Zahájit plnění a účtování paušálu dle TPS a EULA za služby technické podpory, aktivované licence a Online služby (aktualizace Classic, resp. licence Smart a Dynamic).
- 5) Dodavatel je povinen se vyjádřit ke každé výhradě Objednatele samostatně:
 - a) Výhradu uznat a nabídnout návrh a termín řešení.
 - b) Výhradu neuznat se zdůvodněním, proč nelze výhradu akceptovat.
- 6) Výhrady, které nelze uznat, jsou zejména:
 - a) Důsledky způsobené neposkytnutím součinnosti ze strany Objednatele (včetně nezajištění součinnosti třetí strany).
 - b) Důsledky způsobené změnou okolností, které nemohl Poskytovatel ovlivnit, zejm. změna zadání ze strany Objednatele v průběhu plnění.
 - c) Požadavky na Software, které jsou v rozporu s jeho dokumentací, technologií nebo architekturou.
- 7) Výhrady, které nebrání spuštění a užívání Software, budou zaregistrovány na HelpDesku a vypořádány Dodavatelem v režimu popsaném v TPS.

VIII. Součinnost

- 1) Obě smluvní strany se zavazují:
 - a) Řídit se Implementační metodikou Dodavatele.
 - b) Předcházet škodám (dle Analýzy rizik a závazků v EULA).
- 2) Objednatel se zavazuje zejména:
 - a) zajistit vhodné a zdravotně nezávadné pracovní prostředí,
 - b) vyčlenit počítač v síti, který bude vyhrazen pro implementační práce,
 - c) poskytovat všechny informace, podklady, datové zdroje a písemnosti, které jsou nezbytné pro činnost Dodavatele podle smlouvy,
 - d) poskytovat přístupová práva nezbytná pro práce Dodavatele,
 - e) poskytovat přístupová práva uživatelům Software,
 - f) zajistit technické podmínky pro používání všech Online služeb (viz EULA),

- g) součinnost systémových správců a odborných pracovníků Objednatele, případně součinnost třetích stran, a zajistit v případě potřeby jejich přítomnost na pracovišti (i mimo běžnou pracovní dobu) a vyčlenit je na realizaci úkolů stanovených Dodavatelem,
 - h) používat nástroje Dodavatele (např. pro video-konference),
 - i) zajistit účast svých pracovníků na školení Softwaru,
 - j) naplnit číselníky a nastavit parametry Softwaru dle pokynů Dodavatele,
 - k) umožnit vozidlům Dodavatele volný vjezd a parkování v areálu Objednatele,
 - l) dostatečně dopředu konzultovat s Dodavatelem veškeré změny provozních podmínek ovlivňujících implementaci nebo provoz Softwaru.
- 3) Pokud je předmětem dodávky i import dat, Objednatel se zavazuje:
 - a) Poskytnout Dodavateli dokumentované rozhraní zdrojových dat.
 - b) Na vyžádání zajistit součinnost dodavatele původního programového vybavení používaného Objednatelem.
 - c) Poskytnout Dodavateli úplná a správná zdrojová data určená k importu.
 - d) Naplnit převodníky dle pokynů Dodavatele.
 - e) Ověřit (validovat) úplnost a správnost importovaných dat.
 - 4) Pokud je předmětem dodávky i propojení s externími systémy třetích stran (např. NIS), Objednatel se zavazuje:
 - a) Poskytnout Dodavateli dokumentované rozhraní pro komunikaci s externími systémy (formát, nastavení, číselníky).
 - b) Na vyžádání zajistit součinnost dodavatelů externích systémů.
 - c) Zajistit přístupová práva pro použití komunikačního rozhraní.
 - d) Poskytnout Dodavateli ukázková komunikační data.
 - e) Validovat úplnost a správnost komunikace s externími systémy.
 - 5) Pokud je předmětem dodávky i expedice výsledků externím žadatelům, Objednatel se zavazuje:
 - a) Účastnit se školení na nastavení a instalaci distribučních klientů.
 - b) Zajistit instalaci distribučních klientů k externím žadatelům.
 - c) Validovat úplnost a správnost expedice výsledků.
 - 6) Pokud je předmětem dodávky i napojení zařízení (analyzátoři, tiskárny, čtečky, scannery, apod.), Objednatel se zavazuje:
 - a) Poskytnout Dodavateli dokumentované rozhraní pro komunikaci se zařízeními (tj. zajistit je od dodavatele zařízení).
 - b) Na vyžádání zajistit součinnost dodavatelů zařízení, zejména přítomnost technika dodavatele zařízení (zejm. analyzátoru) v době připojení.
 - c) Zajistit vhodné technické vybavení počítačů nutné k připojení zařízení (např. COM porty na připojovaném PC apod.).
 - d) Validovat úplnost a správnost komunikace se zařízením.

IX. Vícepráce

- 1) Během implementace může dojít k následujícím situacím:
 - a) Neposkytnutí Součinnosti, kdy musí Dodavatel neplánovaně provést práce, které měl provést Objednatel, a které nebyly kalkulovány v ceně dodávky.
 - b) Změna zadání v průběhu implementace, která vyvolá neplánované práce (technické změny HW či SW, změny externího systému, změny komunikačních protokolů, změny přístrojového vybavení, organizační změny vyžadující změny nastavení, atp.)
 - c) Změna realizačního týmu na straně Objednatele (opakování jednání).
 - d) Vyžádané opakování některých služeb nad rámec dohodnuté ceny (např. opakování školení, více výjezdů než bylo sjednáno, apod.).
 - e) Přerušení implementace z důvodů na straně Objednatele trvající déle než 1 měsíc, po kterém je nutné nad rámec dohodnuté ceny opakovat některé činnosti, např. opakování migrací a revize číselníků, změny nastavení, atd.
- 2) Ve všech výše popsaných případech vznikají Dodavateli vícenásledky přímé (práce na implementaci) a nepřímé (přepřeplování kapacit), které je oprávněn vyúčtovat nad rámec dohodnuté ceny.

X. Sankční ujednání

- 1) Pro případ prodloužení Dodavatele s předáním plnění je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli pokutu za prodloužení ve výši **0,5%** z ceny nedokončeného plnění dodávky za každý i započatý den prodloužení.
- 2) Pro případ prodloužení s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku Objednatele je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodloužení ve výši **0,5%** z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení.
- 3) Na splatnost smluvní pokuty a úroků z prodloužení se přiměřeně použijí dohodnutá ustanovení o platebních podmínkách.

I. Předmět

- 1) Tento dokument popisuje služby technické podpory poskytované společností DS Soft Olomouc, spol. s r.o., se sídlem Okružní 1300/19, 77900 Olomouc, vedené u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6622 (dále jen „Poskytovatel“).
- 2) Služby technické podpory jsou poskytovány výhradně k softwarovým produktům Poskytovatele (dále jen „Software“), které získal nabyvatel (dále jen „Nabyvatel“) na základě aktuálních licenčních podmínek Poskytovatele (dále jen „EULA“) a platné a účinné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem.

II. Definice pojmů

- 1) Tento dokument navazuje na EULA a používá pojmy definované v EULA.
- 2) **Technická podpora** zahrnuje následující služby realizované zaměstnanci Poskytovatele v roli Konzultant.
 - a) Konzultace a poradenství k Software.
 - b) Parametrizaci Software dle pokynů Nabyvatele.
 - c) Diagnostiku a řešení problémů při užívání Software.
 - d) Asistenci při Aktivaci nebo Aktualizaci Software.
 - e) Správu požadavků Nabyvatele v nástroji HelpDesk.
- 3) Technická podpora nezahrnuje správu IT infrastruktury Nabyvatele (sítě, serveru, stanic, tiskáren, scannerů, čteček a podobných zařízení), ani správu software třetích stran, zejména Microsoft Windows nebo SQL Serveru.
- 4) Technická podpora může být poskytována:
 - a) Telefonicky na dispečinkovém čísle uvedeném v Zákaznické sekci, na kterém drží dispečink zaměstnanci Poskytovatele v roli Konzultant.
 - b) Vzdáleným přístupem (pomocí VPN, RDP, TeamViewer, apod.)
 - c) V místě u Nabyvatele na základě samostatně objednaného a placeného výjezdu.
- 5) Dostupnost osobních telefonních čísel a osobních mailů pracovníků Poskytovatele není garantována.
- 6) **Pracovní doba** se stanovuje jako doba **od 8:00 do 15:00 v pracovních dnech.**
- 7) **Pracovní hodina** je hodina v Pracovní době.
- 8) Technická podpora se poskytuje v Pracovní době.
- 9) **Pohotovost** je placená služba, kdy je řešení Havárií a Závad dostupné pro Nabyvatele za měsíční poplatek i mimo Pracovní dobu.
- 10) **Měsíční hodinová dotace** je smluvený maximální počet hodin měsíčně na poskytování Technické podpory, kdy Poskytovatel garantuje vyhrazenou kapacitu konzultantů pro Nabyvatele. V případě nevyčerpání měsíční hodinové dotace se nevyužitá část přenáší v rámci běžného kalendářního roku do následujícího měsíce. Doba řešení uznaných Závad a Havárií způsobených Poskytovatelem se do Měsíční hodinové dotace nezapočítává.
- 11) **Požadavky** se dělí dle způsobu financování jejich realizace:
 - a) **Paušál** = k řešení požadavků v Pracovní době se primárně čerpají hodiny z Měsíční hodinové dotace. Při řešení požadavků se počítá každá započatá půlhodina. V případě vyčerpání Měsíční hodinové dotace nebo nutnosti řešení mimo Pracovní dobu bude požadavek realizován po dohodě buď jako Nadpaušál, nebo bude odložen tak, aby mohl být řešen v režimu Paušálu v následujícím sledovaném období.
 - b) **Nadpaušál** = požadavek bude vyúčtován ve sjednané hodinové sazbě nadpaušálu nad rámec předplacené Měsíční hodinové dotace, a to v případech, kdy je Měsíční hodinová dotace vyčerpána, nebo je řešení požadováno mimo Pracovní dobu, nebo se jedná o požadavky, na které nelze Paušál použít, zejm. řešení Závad a Havárií, které Poskytovatel nezpůsobil.
 - c) **Objednávka** = pro realizaci požadavku je nutná samostatně účtovaná objednávka na základě nabídky Poskytovatele, jedná se zejm. o požadavky na rozšíření licence nebo požadavky většího rozsahu (např. implementace Modulu).
- 12) Pro účely stanovení reakčních lhůt se rozlišují tři typy požadavků:
 - a) **Havárie** = stav, kdy je Software nefunkční a nelze jej uvést do funkčního stavu dle dokumentovaných postupů v Zákaznické sekci.
 - b) **Závada velká** = významně omezuje používání Software tím, že je ohrožena validita klíčových výstupů Softwaru (zejména tisk a expedice výsledků).
 - c) **Závada malá** = nebrání používání Softwaru, klíčové výstupy Softwaru jsou validní, existuje náhradní postup užívání dané funkce.

III. Technický zástupce

- 1) Nabyvatel stanovuje svého **Technického zástupce**, který je oprávněn:
 - a) vyžádat a přebírat Technickou podporu Poskytovatele,
 - b) používat Online služby dle podmínek v EULA a Zákaznické sekci,
 - c) **objednávat a aktivovat další licence (moduly, CALy, ovladače, konektory).**

- 2) Pokud je Technických zástupců více, jedná každý samostatně.
- 3) Nabyvatel je oprávněn změnit své Technické zástupce, a to písemným oznámením Poskytovateli s účinností dnem doručení oznámení.
- 4) Technický zástupce odpovídá za zajištění součinnosti požadované Poskytovatelem.

IV. Součinnost

- 1) Nabyvatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, zejména:
 - a) Poskytnout Poskytovateli všechny informace, podklady, datové zdroje a písemnosti, které jsou nezbytné pro poskytování Technické podpory.
 - b) Zajistit nezbytnou součinnost systémových správců a odborných pracovníků Nabyvatele, případně součinnost třetích stran, a zajistit v případě potřeby jejich přítomnost na pracovišti, a to i mimo Pracovní dobu.
 - c) Poskytnout přístupová práva a vzdálený přístup k technickým prostředkům Nabyvatele, na kterých je provozován Software (zejména přístup na VPN, Terminal Server, SQL server, případně i stanice a jiná zařízení).
 - d) Dodržovat EULA, ve kterých je bližší popsána součinnost Nabyvatele ve vztahu k Software, zejm. povinnost zajistit údržbu infrastruktury, provádět aktualizace Software, umožnit provozování Online služeb, zálohovat data, zdržet se zakázaných způsobů užívání Software, atd.
 - e) Dodržovat doporučené postupy publikované v Zákaznické sekci.
- 2) Poskytovatel neodpovídá za následky, které vzniknou v důsledku neposkytování součinnosti ze strany Nabyvatele.

V. Lhůty

- 1) Poskytovatel garantuje následující lhůty:
 - a) Nástup k řešení Havárie nejpozději **do 4 pracovních hodin** v Pracovní době od nahlášení Havárie nebo v případě aktivované placené Pohotovosti **do 8 hodin** od nahlášení Havárie.
 - b) Vyřešení Havárie **do 8 pracovních hodin** od nahlášení Havárie, a to určením příčiny Havárie a v případě, kdy je příčina Havárie na straně Poskytovatele, tak i jejím odstraněním.
 - c) Vyřešení Závad velké poskytnutím náhradního postupu („workaround“) nejpozději **do 16 pracovních hodin**.
 - d) Vyřešení Závad malé uvolněním opravené verze v rámci Aktualizace Software nejpozději **do 40 pracovních dnů** od nahlášení.
- 2) Zástupci stran se můžou dohodnout na prodloužení lhůt s ohledem na příčiny nebo složitost řešení.
- 3) Lhůty řešení ostatních typů požadavků registrovaných na HelpDesku budou dohodnuty zástupci stran operativně a naplánovány na základě čerpání Měsíční hodinové dotace, dle závažnosti, technické náročnosti řešení a rizik realizace požadavků, a to s ohledem na oprávněné zájmy obou stran.
- 4) Pro vyloučení pochybností o určení lhůt se Nabyvatel zavazuje označit typ požadavků explicitně slovy „Havárie“, „Závada velká“ a „Závada malá“.
- 5) Nabyvatel se zavazuje využít všech technických prostředků k nahlášení Havárií a Závad pro případ, kdy by byly některé technické cesty nefunkční nebo pokud by selhalo doručení hlášení z jiného důvodu.
- 6) Dohodnuté lhůty se přerušují v následujících případech:
 - a) pokud došlo k překážkám v plnění, za které Poskytovatel neodpovídá,
 - b) při neposkytnutí požadované součinnosti dle OPI nebo dle EULA,
 - c) po dohodě s Technickým zástupcem (odložení nebo stornování požadavku),
 - d) **Nabyvatel je v prodloužení s placením faktur po dobu delší než 30 dnů.**
- 7) Lhůty začínají běžet pouze v případě, kdy je funkční hardware a software třetích stran, na kterých je Software nainstalován.
- 8) Před nahlášením Havárie či Závad je Nabyvatel povinen zkontrolovat a zajistit funkčnost serveru, sítě, koncových zařízení, periferii, tiskáren, operačních systémů, SQL serverů, atp.
- 9) Žádná ze stran nenese odpovědnost za zpoždění při plnění závazků nebo za jejich neplnění, zapříčiněné skutečnostmi, jež nemohla odpovídajícím způsobem ovlivnit, včetně případů vyšší moci, mimořádných nepředvidatelných událostí, války, povstání, úmyslného poškození, požáru, zásahu vlády nebo veřejných orgánů, výpadku dodávky elektrické energie apod. Je-li některé ze stran zabráněno plnit své závazky z těchto důvodů, oznámí písemně druhé straně tyto okolnosti a druhá strana přiměřeně prodlouží lhůtu plnění dle této smlouvy.

VI. Smluvní pokuty

- 1) Nabyvatel je oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši:
 - a) **10%** z měsíčního paušálu v případě prodloužení dle písmena a. odstavce V.1,
 - b) **10%** z měsíčního paušálu v případě prodloužení dle písmena b. odstavce V.1,
 - c) **5%** z měsíčního paušálu v případě prodloužení dle písmena c. odstavce V.1,
 - d) **2%** z měsíčního paušálu v případě prodloužení dle písmena d. odstavce V.1,
 a to za každý i započatý pracovní den prodloužení, nejvýše však do výše měsíčního paušálu.

I. Předmět

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují základní podmínky, na základě kterých obchodní společnost DS Soft Olomouc, spol. s r.o. se sídlem Okružní 1300/19, 77900 Olomouc, vedené u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6622 (dále jen „**Poskytovatel**“) poskytuje své služby a licence Objednateli (resp. Nabyvateli).
- 2) Poskytovatel dodává licence a služby na základě svých obchodních podmínek:
 - a) EULA – Licenční podmínky k software Poskytovatele
 - b) OPI – Obchodní Podmínky Implementace
 - c) TPS – Technické Podmínky Servisu
- 3) Priority smluvní dokumentace jsou následující:
 - a) Absolutní přednost má vždy EULA – pro užívání software Poskytovatele musí Objednatel bez výhrad akceptovat licenční podmínky Poskytovatele.
 - b) Druhá v pořadí je smlouva, jejíž obsah si smluvní strany svobodně ujednaly.
 - c) Třetí v pořadí jsou na stejné úrovni obchodní podmínky smluvních stran, na které se explicitně odkazuje nabídka, objednávka nebo smlouva. V případě konfliktů obchodních podmínek Poskytovatele a Objednatele se použije §1751 OZ (tzv. „The Knock Out Rule“, tj. teorie zbytkové platnosti).
- 4) Pokud zadavatel v rámci veřejné zakázky jednostranně stanoví obchodní podmínky a vyloučí možnost o nich jednat či do nich zasahovat, budou tyto podmínky (včetně dokumentů označených jako „smlouva“) považovány za obchodní podmínky Objednatele dle písm. c odstavce 1.3 těchto VOP.
- 5) Veškeré obchodní dokumenty Poskytovatele v elektronické podobě (zejm. obchodní podmínky, nabídky a smlouvy) jsou platné pouze tehdy, pokud jsou elektronicky podepsané statutárním zástupcem (jednatel) Poskytovatele.
- 6) Ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá, jsou v obchodních podmínkách Poskytovatele vyzrazena podtržením.

II. Vznik závazků

- 1) Poskytovatel předloží návrh smlouvy nebo nabídku, která má formu objednávky určené k podpisu zmocněnou osobou Objednatele, a odkazuje se na obchodní podmínky Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí smlouvy nebo nabídky.
- 2) Cenové nabídky Poskytovatele mají podobu strukturovaných kalkulací, které obsahují jednotkové ceny a množství. Množství se může po dohodě obou stran v průběhu plnění změnit, a podle toho se transparentně upraví celková cena.
- 3) V případě nabídky na rozšíření rozsahu aktivované licence je nedílnou součástí nabídky také kalkulace změny výše měsíčního paušálu.
- 4) Objednatel zajistí podpis objednávky oprávněnou osobou a takto podepsanou objednávku doručí Poskytovateli ve lhůtě uvedené v nabídce.
- 5) Platnost veškerých nabídek je časově omezena, lhůta pro objednání je v každé nabídce uvedena. V případě, kdy je objednávka doručena po skončení platnosti nabídky, má Poskytovatel právo objednávku:
 - a) Přijmout bez výhrad, což musí písemně potvrdit Objednateli.
 - b) Přijmout s výhradami, které písemně sdělí Objednateli (např. změni lhůty plnění z důvodu změny okolností), v tomto případě může Objednatel objednávku do 5 pracovních dnů stornovat.
 - c) Odmítnout objednávku, takže žádné závazky nevzniknou.
- 6) V případě VZ nad 50 000,- Kč bez DPH je účinnost smlouvy podmíněna uveřejněním v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v pl. zn. Povinnost k uveřejnění smlouvy v Registru smluv přebírá Objednatel.
- 7) Poskytovatel se zavazuje nabídnout plnění dodat a Objednatel se zavazuje za plnění zaplatit dohodnutou cenu.
- 8) V případě částečného plnění (po dohodě nebo z důvodů, které nejsou na straně Poskytovatele) je Poskytovatel oprávněn předat část plnění a Objednatel je povinen převzít a zaplatit předanou část plnění.

III. Platební podmínky

- 1) Cena za plnění se sjednává v nabídce nebo ve smlouvě.
- 2) Cena je strukturovaná a vychází z ceníku Poskytovatele.
- 3) Cena je účtována:
 - a) **Jednorázově** – za služby a za licence Classic, na základě akceptačního protokolu v rozsahu dle nabídky a objednávky, příp. smlouvy.
 - b) **Měsíčně** – paušál za online služby, servisní služby a dočasné licence (Dynamic, Smart) po skončení měsíce na základě rozsahu licenci a služeb.
- 4) Poskytovatel je plátcem DPH, které bude účtováno dle platných předpisů.
- 5) Rozsah aktivované licence nebo služeb lze změnit pouze na základě písemné objednávky Objednatele vycházející z nabídky Poskytovatele, příp. na základě rozšíření licence přes třetí stranu (např. licence k ovladačům analyzátorů).
- 6) Ve všech případech změny rozsahu licence se začne nová cena účtovat od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém ke změně rozsahu licence došlo.

- 7) Veškeré platby budou provedeny na základě faktur vystavených Poskytovatelem, a to bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele.
- 8) Splatnost faktur je stanovena na **21 dnů** ode dne vystavení.
- 9) Faktury zašle Poskytovatel na kontakt (zpravidla e-mail) dohodnutý s Objednatel, a to nejpozději **do 3 pracovních dnů** od jejich vystavení.
- 10) Pokud Objednatel do 10 pracovních dnů nedoručí Poskytovateli písemné výhrady, má se za to, že Objednatel faktury bez výhrad akceptoval.
- 11) Práce plynoucí zejména z nezajištění součinnosti Objednatel provedení a předání dodávek Poskytovatele budou považovány za vícepráce a vyúčtovány Objednateli zvlášť.

IV. Mlčenlivost

- 1) Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, které nejsou běžně dostupné a se kterými se seznámí během obchodní spolupráce.
- 2) Smluvní strany se zavazují označit dokumenty a informace, které považují za důvěrné, slovem „**DŮVĚRNÉ**“.
- 3) Obecné vymezení důvěrných informací Poskytovatele je specifikováno v obchodních podmínkách Poskytovatele, zejm. v EULA.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že veškerá data v databázích vložená Poskytovatelem (např. nastavení) nebo Objednatel (osobní údaje, zdravotnická data, atp.) budou považována za důvěrná.
- 5) V případě VZ se mlčenlivost nevztahuje na informace, které podléhají zveřejnění dle příslušných zákonů (zejm. zákon o registru smluv, zákon o svobodném přístupu k informacím).
- 6) Mlčenlivost se nevztahuje na informace o referenci, tj. že Objednatel užívá software Poskytovatele.
- 7) Povinnost mlčenlivosti není časově omezena a trvá i po skončení smluvních vztahů Objednatele a Poskytovatele.

V. Ochrana osobních údajů

- 1) Smluvní strany se zavazují k dodržování české právní úpravy v návaznosti na Nařízení EU č. 2016/679 (tzv. GDPR) a s tím spojenou povinností zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, které obdrží od druhé strany.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že nebude osobní nebo citlivá data Objednatele uložená v databázích zpracovávat, kopírovat či přenášet na své servery.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou do dat, která pořídil Objednatel, nahlížet pouze na základě písemného pokynu Objednatele, např. z důvodu diagnostiky chyby, kterou není možné nasimulovat jiným způsobem.
- 4) Objednatel se zavazuje předávat Poskytovateli pouze anonymní nebo pseudonymizovaná data (např. ID nebo „testovací pacient“).

VI. Ukončení smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **3 měsíců**, která začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po dni doručení výpovědi druhé straně a končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce. Výpověď může být podána bez uvedení důvodu.
- 2) V případě, že jsou ve smlouvě sjednány speciální výhody (např. slevy) za určité závazky Objednatele (např. závazek minimálního plnění po určitou dobu) a smlouva je ukončena před splněním těchto závazků (a) výpovědi ze strany Objednatele nebo (b) odstoupením ze strany Poskytovatele, Poskytovatel je oprávněn doúčtovat Objednateli rozdíl ceny za dobu účinnosti smlouvy až do výše částky, kterou by Objednatel zaplatil Poskytovateli bez poskytnutí výhod.
- 3) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem spočívajícího v prodlení Poskytovatele s plněním závazků podle smlouvy po dobu delší než **30 dnů** a neobjedná-li nápravu do **30 dnů** od doručení písemného upozornění Objednatele.
- 4) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy Objednatel, spočívajícího v prodlení Objednatele s plněním závazků podle smlouvy po dobu delší než **30 dnů** a neobjedná-li nápravu do **30 dnů** od doručení písemného upozornění Poskytovatele.
- 5) Poskytovatel je oprávněn pozastavit plnění (služby, licence, online služby), pokud je Objednatel v prodlení s plněním peněžitých závazků po dobu delší než **30 dnů**.
- 6) Ve všech případech odstoupení od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení). Taktéž není dotčeno právo od smlouvy řádně odstoupící strany požadovat po straně druhé náhradu případné škody.