

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje

IKR a integrovaných komponent JPŘ PSV

**RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZNÍ PODPORY A  
DALŠÍHO ROZVOJE IKR A INTEGROVANÝCH KOMPONENT JPŘ PSV**

Smluvní strany:

**Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení**

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka

č. účtu: 10006-127001/0710

zastoupená: Mgr. Františkem Boháčkem, ústředním ředitelem ČSSZ

jednající: Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

**Asseco Central Europe, a.s.**

se sídlem: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 - Michle

IČO: 270 74 358

DIC: CZ27074358

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl B, vložka 8525

bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č. účtu: 1657960/0300

zastoupená: ██████████ prokuristou

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: 2019/10055/000

dnešního dne uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský  
zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto rámcovou dohodu

(dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:**

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je organizační složkou České republiky a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
- 1.1.2 je správcem a provozovatelem Integrovaného informačního systému ČSSZ (dále také „IIS ČSSZ“), který je podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, informačním systémem státní správy;
- 1.1.3 IIS ČSSZ je prvkem kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“);
- 1.1.4 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- 1.2.2 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. občanského zákoníku;
- 1.2.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a
- 1.2.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.5 bude provozovatelem části informačního systému kritické informační infrastruktury IIS ČSSZ dle zákona o kybernetické bezpečnosti.

- 1.3 Objednatel oznámil dne 31. 7. 2019 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „Provozní podpora a další rozvoj IKR a JPŘ PSV“, č. NEN N006/19/V00021954 (dále jen „Veřejná zakázka“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.

**2. ÚČEL SMLOUVY**

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. provozní

podpory, expertní podpory a dalšího rozvoje součástí Informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ (dále jen „**IKR**“) a komponent Jednotného portálového řešení práce a sociálních věcí (dále jen „**komponenty JPŘ PSV**“), které jsou s IKR integrovány (IKR a komponenty JPŘ PSV společně dále jen „**Systémy**“), a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.

- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a rozvoji Systémů tak, aby byly otevřené ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jejich další podporu provozu, expertní podporu a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšího počtu poskytovatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob vážnících bez řádného důvodu na Systémech, jakož i zajištění oprávnění sdílet zdrojové kódy Systémů s dalšími určenými subjekty (zejména subjekty veřejné správy, státní podniky, rozpočtové a příspěvkové organizace zřízené státem) za účelem podílu těchto subjektů na rozvoji Systémů.
- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- 2.3.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je rámcový závazek Poskytovatele provádět pro Objednatele plnění spočívající v:
- 3.1.1 poskytování služeb podpory provozu Systémů, vč. Monitoringu (jak je definován dále v této Smlouvě), poskytování správy a údržby Systémů, podpory jeho uživatelů a zajištění podpory provozování Systémů (dále též jen jako „**Služby podpory provozu**“);
- 3.1.2 poskytování služeb spočívajících v zajišťování servisu Systémů (dále jen jako „**Služby expertní podpory**“);
- 3.1.3 poskytování služeb spočívajících v rozvoji Systémů dle požadavků Objednatele a v provádění školení pro klíčové uživatele, metodiky, administrátory a koncové uživatele určené Objednatel, a to na základě požadavků Objednatele učiněných postupem podle této Smlouvy (dále jen „**Rozvoj**“); a  
a to vše v rozsahu a způsobem popsáním v této Smlouvě a v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále také jen jako „**Technická specifikace**“).

(*Služby podpory provozu, Služby expertní podpory a Rozvoj* dále společně též jako „**Služby**“).

- 3.2 Nedílnou součástí poskytování Služeb a ceny za tato plnění je též vytvoření a pravidelná aktualizace příslušné technické, administrátorské, uživatelské, provozní, školicí dokumentace a dokumentace datové architektury vztahující se k Systémům (dále také jen „**Dokumentace**“).
- 3.3 Služby budou poskytovány výhradně na základě dílčích smluv uzavíraných postupem specifikovaným v Příloze č. 7 této Smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Vzor Dílčí smlouvy je uveden v Příloze č. 8 této Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy, resp. Dílčích smluv, získá přístup k osobním údajům koncových uživatelů Systémů. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele jako správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje koncových uživatelů Systémů, a to dle podmínek stanovených v čl. 15. této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to vždy po řádném provedení příslušného plnění a jeho akceptaci, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat Služby za účasti členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž musí mít minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž tato bude Objednatelem schválena v závažných a odůvodněných případech. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací (resp. kvalifikační) dokumentaci.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčích smluv, sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčích smluv, prostřednictvím jakéhokoliv třetí osoby dle tohoto odstavce této Smlouvy má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění realizoval sám.
- 3.9 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poplat žádné Služby.

#### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Služby budou poskytovány v termínech stanovených v jednotlivých Dílčích smlouvách.

- 4.2 Místem plnění je primárně sídlo Objednatele, a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb. Objednatel je oprávněn tato místa specifikovat v Dílčí smlouvě, resp. ve výzvě k jejímu uzavření.
- 4.3 Pokud to povaha Služeb umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem.

## 5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory provozu v souladu s touto Smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou, vždy po dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.
- 5.2 Vznikne-li při realizaci Služeb Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory provozu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb podpory provozu rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování služeb dle tohoto odstavce této Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Služby podpory provozu.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje:
- 5.3.1 poskytovat Služby podpory provozu s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory provozu řádně bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody, a to po dobu delší než 5 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory provozu po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
- 5.3.2 poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu dle Technické specifikace a dle definovaných Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Technické specifikace a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb podpory provozu a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby podpory provozu v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí Služba podpory provozu nemá definované SLA;
- 5.3.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje ke Službám podpory provozu zprovoznit nejpozději ke dni zahájení jejich poskytování řešení pro monitoring provozu, které bude sloužit k dohledu nad poskytováním Služeb podpory provozu. Zprovozněné řešení monitoringu provozu umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory provozu ve středisku technické podpory Objednatele (dále jen „**Service Desk**“) a současně také sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory provozu Poskytovatelem (dále jen „**Monitoring**“), přičemž bližší specifikace Monitoringu i Service Desku je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 5.5 Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu, informace ze Service Desku a další informace relevantní pro poskytování Služby podpory provozu, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb podpory provozu (dále jen „**Zpráva**“).
- 5.6 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 5 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 5.7 Zprávy podléhají schvalování Objednatelem.
- 5.8 Služby podpory provozu budou spočívat zejména v:
- 5.8.1 zajištění garantované úrovně dostupnosti Systémů odstraňováním jejich chyb bez ohledu na jejich původ;
- 5.8.2 podpoře uživatelů při obsluze a užívání Systémů, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a e-mailových dotazů vznesených uživateli Systémů, podáváním technických informací o Systémech a v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 5.9 Za účelem poskytování Služeb podpory provozu a pro příjem servisních požadavků je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb podpory provozu rozhraní (Service Desk), v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele komunikovat v českém jazyce a jemuž budou moci formou stanovenou v Technické specifikaci zasílat své servisní požadavky.
- 5.10 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Poskytovatel dále zavazuje:
- 5.10.1 udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Služeb podpory provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu a prostředky dle tohoto odstavce této Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Systémů a poskytování Služeb podpory provozu, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv v důsledku realizace Rozvoje Poskytovatelem;
- 5.10.2 zavést a provádět relevantní bezpečnostní opatření, jejichž cílem je zajištění bezpečnosti informací v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a s účelem této Smlouvy;
- 5.10.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Systémů a též požadované termíny výluky Služby podpory provozu prováděné za účelem plánované údržby Systémů (dále jen jako „**odstávka Systémů**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka Systémů je možná pouze se souhlasem Objednatele. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovou odstávku Systémů provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Systémů. Takto sjednaná doba odstávky Systémů se nezapočítává do procentuální dostupnosti Služby podpory provozu;

5.10.4 provádět nepřetržitý Monitoring provozu Systémů a Služeb podpory provozu dle podmínek odst. 5.4 tohoto článku této Smlouvy a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz Systémů a Služeb podpory provozu.

## 6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EXPERTNÍ PODPORY

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby expertní podpory v souladu s touto Smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou, vždy po dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.
- 6.2 Vznikne-li při realizaci Služeb Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby expertní podpory, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb expertní podpory rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje:
  - 6.3.1 poskytovat Služby expertní podpory s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby expertní podpory řádně bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody, a to po dobu delší než 5 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb expertní podpory po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
  - 6.3.2 poskytovat Služby expertní podpory v rozsahu dle Technické specifikace a dle definovaných SLA, které jsou součástí Technické specifikace;
  - 6.3.3 poskytovat Služby expertní podpory v rozsahu dle Technické specifikace.
- 6.4 Poskytovatelem budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní měsíční výkazy, ve kterých bude uveden soupis prací provedených v příslušném kalendářním měsíci (dále jen „**Měsíční výkaz**“).
- 6.5 Měsíční výkazy podléhají schvalování Objednatelem.
- 6.6 Služby expertní podpory budou spočívat zejména v:
  - 6.6.1 odstraňování mimozáručních vad;
  - 6.6.2 řešení problémů identifikovaných v integraci a komunikaci Systémů s ostatními komponentami IIS ČSSZ;
  - 6.6.3 řešení nestandardních stavů identifikovaných v datové základně IKR a v procesech aktualizace datové základny IKR ze zdrojových systémů, optimalizaci těchto procesů, poskytování podpory při migraci dat;
  - 6.6.4 řešení bezpečnostních incidentů.
- 6.7 Za účelem poskytování Služeb expertní podpory a pro příjem hlášených vad je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb expertní podpory rozhraní (dále jen „**Help Desk**“), v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele komunikovat v českém jazyce a jemuž budou moci formou stanovenou v Technické specifikaci zasílat svá hlášení.

## 7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE

- 7.1 Služby Rozvoje budou poskytovány v souladu s touto Smlouvou a s Dílčími smlouvami.
- 7.2 Součástí Rozvoje je také provádění školení pro klíčové uživatele, metodiky, administrátory a koncové uživatele určené Objednatelem. Školení budou prováděna prezenčně Poskytovatelem, Objednatel zajistí školicí a prezentační techniku a potřebnou konektivitu k příslušnému prostředí Objednatele.
- 7.3 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout v rámci Rozvoje u výsledku služeb Rozvoje nad rámec Služeb podpory provozu také zvýšenou podporu po nasazení do produkčního prostředí v rozsahu 2 týdnů. Zvýšenou podporou po nasazení se rozumí:
- soustavné sledování log souborů Systémů z produkčního prostředí ČSSZ a jejich detailní analýzu, a to pro všechny pracovní dny v rámci období zvýšené podpory po nasazení;
  - proaktivní řešení nestandardních stavů a funkcionality Systémů v produkčním prostředí ČSSZ; včetně implementace a nasazení případných opravných verzí Systémů ve všech prostředích ČSSZ;
  - poskytování Objednatelem vyžádaných konzultací v čase 7:00 – 16:00 hod. (v pracovní dny), a to jak telefonicky tak i osobně v místě plnění.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvoj podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s plněním Rozvoje bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním.

## 8. AKCEPTACE

- 8.1 Každý výsledek Služeb, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci, Dílčí smlouvě či jiném dohodnutém závazném dokumentu (např. Návrh řešení, Instalační příručka, Fyzický datový model, Uživatelské školicí příručky, Popis změn, atd.) za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.
- 8.2 **Akceptace dokumentů**
- 8.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy nebo podle Dílčích smluv vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odstavci.
- 8.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.



- 8.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odstavce i opakovaně.
- 8.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol.
- 8.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

### 8.3 **Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů**

- 8.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva nebo Dílčí smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odstavci této Smlouvy.
- 8.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění (fází), a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 8.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou nebo Dílčí smlouvou, a to prostřednictvím akceptačních kritérií. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě.
- 8.3.4 Akceptačním kritériem mohou být i akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 8.3.3 tohoto článku této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 8.3.5 Jestliže jednotlivá dílčí plnění splní akceptační kritéria, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení kontroly jejich splnění umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
- 8.3.6 Nestanoví-li specifikace akceptačních kritérií jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádný incident kategorie A nebo B a současně nemá více než tři incidenty

kategorie C dle čl. II. odst. 3. Přílohy č. 1 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.

- 8.3.7 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 8.3.8 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto článku této Smlouvy. Akceptační procedura se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 8.3.9 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 8.3.10 Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli Dokumentaci k dílčímu plnění a případné zdrojové kódy dle čl. 11. této Smlouvy.
- 8.4 U Služeb podpory provozu akceptace probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem.
- 8.5 U Služeb expertní podpory akceptace probíhá písemným schválením Měsíčního výkazu Objednatelem.
- 8.6 Lhůty uvedené v tomto čl. 8 této Smlouvy platí, pokud se smluvní strany nedohodnou v Dílčí smlouvě písemně jinak.

## 9. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 9.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 9.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 9.1.2 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné;
- 9.1.3 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy;

IKR a integrovaných komponent JPŘ PSV

- 9.1.4 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 9.1.5 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 9.1.6 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, s odbornou péčí a aplikovat procesy „*best practice*“;
- 9.1.7 plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, poskytovat v souladu s vývojovými standardy Objednatele (dále jen „**Vývojové standardy**“), přičemž Vývojové standardy se budou v průběhu času měnit oproti Vývojovým standardům uvedeným v Příloze č. 6 této Smlouvy, kdy změna bude probíhat jednostranně. Smluvní strany se dohodly, že ohledně změn Přílohy č. 6 této Smlouvy nebudou uzavírány dodatky k této Smlouvě. O změně Vývojových standardů je Objednatel povinen Poskytovatele písemně informovat. Změna je vůči druhé smluvní straně účinná od okamžiku doručení nových Vývojových standardů Poskytovateli;
- 9.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce;
- 9.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 9.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- 9.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 9.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
- 9.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 9.1.14 informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele souvisejících splnění této Smlouvy;
- 9.1.15 informovat oprávněnou osobu Objednatele uvedenou v článku 17. odst. 17.8 této Smlouvy pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy nejpozději následující pracovní den po jejich zjištění Poskytovatelem

- 9.1.16 dodržovat zákon o kybernetické bezpečnosti a vyhlášku č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění platném a účinném.
- 9.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 100 000 000 Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce této Smlouvy, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv po dobu trvání smluvního vztahu bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy.
- 9.3 Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny postupovat v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději současně s uskutečněním jakékoli změny Systémů provedené Poskytovatelem na základě této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, aktualizaci Dokumentace, pokud se týká plnění uskutečněného Poskytovatelem.
- 9.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakémoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Systémů s dalšími informačními subsystemy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změny Systémů na další informační subsystemy a na prostředí Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně Služeb podpory provozu a rozsah tohoto plnění činí maximálně 100 člověkodnů / kalendářní rok. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 9.6 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle ustanovení § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně, nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění této Smlouvy.
- 9.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům nezbytnou součinnost při provádění auditu bezpečnostních opatření kybernetické bezpečnosti;
- 9.8 Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o významné změně ovládání tohoto Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.

- 9.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout za účelem splnění této Smlouvy nezbytnou součinnost při aktivaci řízení kontinuity činností; jedná se o nezbytnou součinnost v rozsahu Smlouvy při odstávkách a v případě mimořádných událostí.
- 9.10 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat kromě osobních údajů nebo zvláštní kategorie osobních údajů i další data, která nespádají do kategorie osobních údajů. Objednatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním dat obsažených v informačních systémech Objednatele poskytovaných Objednatelem v rámci plnění této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat data obsažená v informačních systémech Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy. Ochrana dat je z pohledu dostupnosti, důvěrnosti a integrity zabezpečena Objednatelem v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti.
- 9.11 Technické nosiče dat obsahující data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů, musí být při jejich vyřazení z používání likvidovány pouze takovým způsobem, který zajistí, že před jejich likvidací nebo opakovaným použitím budou veškerá uložená data odstraněna nebo bezpečně přepsána. Poskytovatel je povinen předat nefunkční a vyřazené technické nosiče těchto dat, které jsou majetkem Objednatele, k fyzické likvidaci Objednateli, který ji zajistí v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti.
- 9.12 Poskytovatel se zavazuje dodržovat vnitřní bezpečnostní politiky Objednatele, se kterými byl Poskytovatel prokazatelně seznámen.
- 9.13 Poskytovatel je oprávněn poskytovat potřebné informace poddodavatelům a je povinen poddodavatele zavázat k mlčenlivosti v rozsahu daném touto Smlouvou a k dodržování ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem v příslušném rozsahu Smlouvy.

## 10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 10.1 Cena Služeb podpory provozu a její hrazení:
- 10.1.1 Celková měsíční cena Služeb podpory provozu je stanovena ve výši 1 457 642,00 Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková měsíční cena Služeb podpory provozu včetně DPH 1 763 746,82 Kč, z toho DPH představuje částku 306 104,82 Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 1 měsíc.
- 10.1.2 Cena Služeb podpory provozu bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory provozu poskytovány, a to na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy. V případě, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory provozu. Obdobně se může cena Služeb podpory provozu přiměřeně snížit, pokud dle

příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

10.2 Cena Služeb expertní podpory a její hrazení:

10.2.1 Ceny za člověkodenní jednotlivých rolí jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy. Tyto ceny jsou pevné a úplné, tj. zahrnují veškerá plnění dle této Smlouvy za 1 člověkodenní (dále jen „**ČD**“) daných rolí, přičemž rozsahem 1 ČD se rozumí 8 hodin.

10.2.2 Cena Služeb expertní podpory vychází ze součinu rozsahu skutečně poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění, dle příslušných rolí.

10.2.3 Cena Služeb expertní podpory bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby expertní podpory poskytovány, a to na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného Měsíčního výkazu obsahujícího rozpis jednotlivých rolí dle ČD, včetně uvedení jmen konkrétních osob, které se na plnění podílely, a včetně popisu činností jednotlivých osob. Přílohou faktury musí být kopie schváleného Měsíčního výkazu.

10.2.4 Objednatel je povinen do 10 pracovních dnů přiložený Měsíční výkaz schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.

10.3 Cena Rozvoje a její hrazení:

10.3.1 Ceny za ČD jednotlivých rolí jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy. Tyto ceny jsou pevné a úplné, tj. zahrnují veškerá plnění dle této Smlouvy za 1 ČD daných rolí.

10.3.2 Cena za Rozvoj bude zaplácena vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje způsobem dle čl. 8. této Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, a bude stanovena následovně:

a) Cena Rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění, dle příslušných rolí.

b) Poskytovatel ve lhůtách stanovených v Dílčí smlouvě předloží Objednateli seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle ČD při realizaci Rozvoje, včetně uvedení jmen konkrétních osob, které se na jeho realizaci podílely, a včetně popisu činností jednotlivých osob (dále jen „**Výkaz plnění**“). Teprve po schválení Výkazu plnění Objednatel je Poskytovatel oprávněn vystavit Objednateli fakturu, jejíž přílohou je kopie schváleného Výkazu plnění.

c) Objednatel je povinen do 10 pracovních dnů přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.

d) Cena Rozvoje se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Rozvoj byl realizován s menší pracností.

10.4 Podrobný rozpad ceny Služeb je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy.

- 10.5 Maximální cena Služeb dle této Smlouvy činí částku ve výši 370 000 000,- Kč (slovy: tři sta sedmdesát milionů korun českých) bez DPH, tj. 447 700 000,- Kč (slovy: čtyři sta čtyřicet sedm milionů sedm set tisíc korun českých) vč. DPH.
- 10.6 Platební podmínky
- 10.6.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 10.6.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení Dílčí smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 10.6.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 10.6.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 10.6.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši dle platných a účinných právních předpisů za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 10.6.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 10.6.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

## 11. ZDROJOVÝ KÓD

- 11.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, zejména v čl. 12. odst. 12.3.7 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku akceptace dílčího plnění, které je součástí některého ze Systémů, předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem či jiným nehmotným statkem (např. databáze, apod.), a které je Objednateli poskytováno na základě poskytování Služeb. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části jednoho ze Systémů, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj.
- 11.2 Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán vždy alespoň jednou za 6 po sobě jdoucích měsíců na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části jednoho ze Systémů a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 11.3 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 11.1 tohoto článku této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího některý ze Systémů, k nimž dojde při plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 11.4 Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Systémů tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Systémů.
- 11.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 11.1 tohoto článku této Smlouvy či jeho změny neomezeně sdílet s ostatními subjekty uvedenými v čl. 2. odst. 2.2 této Smlouvy či jejich dodavateli nebo jej uveřejnit.

## 12. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 12.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 12.2 tohoto článku této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.



- 12.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástem plnění poskytována, případně postupována či zprostředkována, licence či podlicence (dále společně jen „**licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku této Smlouvy.
- 12.3 Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 12.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 12.3.3 tohoto článku této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího výsledky Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 12.3.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v Systémech upravené na základě této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 12.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 12.3.1 tohoto článku této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace výsledku Služeb, který příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti výsledku Služeb.
- 12.3.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy i příslušné Dílčí smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 12.3.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb dle čl. 10. této Smlouvy je stanovena se

IKR a integrovaných komponent JPR PSV

zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

- 12.3.6 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 12.3.7 Součástí výsledku Služeb může být tzv. standardní software anebo tzv. open source software (dále společně také jen „**standardní software**“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení odst. 12.3 tohoto článku této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat (pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany uvádí, že v případě, kdy je vývoj software hrazen Objednatelem v rámci Rozvoje, může Objednatel vždy požadovat udělení oprávnění dle předchozích ustanovení odst. 12.3 tohoto článku této Smlouvy). Jedná se o tyto případy:
- a) Jedná se o software výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovíto software upravovat, a který je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
  - b) Jedná se o software, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty, který je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů, a k němuž není poskytnutí licence v rozsahu dle předchozích ustanovení odst. 12.3 tohoto článku této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji Systémů ze strany Objednatele (zejména vývojový software, integrační software, software typu „software factory“, databázový software aj.). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
  - c) Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
  - d) Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Systémech bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Systémů jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikace a náklady na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen

IKR a integrovaných komponent JPŘ PSV

poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- e) Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 12.3.8 Pokud se bude jednat o standardní software Poskytovatele nebo třetích stran dle odst. 12.3.7 tohoto článku této Smlouvy, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím výsledkům Služeb dle odst. 12.3.1 až 12.3.6 tohoto článku této Smlouvy postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele stanovených touto Smlouvou, a to včetně práva Objednatele do standardního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 12.3.7 tohoto článku této Smlouvy. V případě výpovědi či odstoupení od této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat takovýto standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Systémů a poskytování Služeb podpory provozu a Rozvoje. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat standardní software dle tohoto odstavce této Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
- 12.3.9 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 12.3.7 tohoto článku této Smlouvy, nemusí být Objednateli k standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
- 12.3.10 Poskytovatel je povinen ve svých řešeních pro Objednatele omezit využití takového standardního softwaru, který je co do licence omezen ve smyslu odst. 12.3.8 tohoto článku této Smlouvy nebo odst. 12.3.9 tohoto článku této Smlouvy.
- 12.3.11 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software v rámci výsledků Služeb podpory provozu a Rozvoje a předložit Objednateli na jeho písemnou žádost ucelený přehled využitého standardního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 12.3.12 Jestliže jsou s užitím standardního software, služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je

Poskytovatel povinen v rámci ceny Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání této Smlouvy a za období po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy.

- 12.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, Poskytovatelem Objednateli.
- 12.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence (či podlicence) k autorským dílům je zahrnuta v ceně Služeb. Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených touto Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

### 13. ZÁRUKA

- 13.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každé dílčí plnění má ke dni jeho akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Technické specifikaci, resp. Dílčí smlouvou, a je způsobilé k použití pro účely stanovené v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě, nebo v souladu s touto Smlouvou, resp. Dílčí smlouvou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Služeb rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti některého ze Systémů, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Systémy si zachovají svoji použitelnost.
- 13.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každého jednotlivého dílčího plnění od okamžiku jeho akceptace nebo od akceptace výsledku Služeb jako celku, v souladu s příslušným ustanovením Dílčí smlouvy, a to po dobu 24 měsíců.
- 13.3 Na hlášení záručních vad a odstraňování záručních vad se použije shodně úprava pro odstraňování vad u Služeb expertní podpory dle čl. 6. této Smlouvy a dle Technické specifikace. Odstraňování záručních vad je prováděno Poskytovatelem bezúplatně.
- 13.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění záručních vad a pro odstranění záručních vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby Help Desku v pracovní dny od 6:00 do 22:00 hodin.
- 13.5 Objednatel je oprávněn záruční vady jednotlivého dílčího plnění nebo výsledku Služeb nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 13.6 Doba od zjištění záruční vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 13.7 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání některého ze Systémů či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení

a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

- 13.8 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 12. této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

#### 14. **OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 14.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:

14.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru, uzavírat Dílčí smlouvy a měnit či rušit tuto Smlouvu či Dílčí smlouvu a uzavírat k nim dodatky;

14.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat o Dílčích smlouvách, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 8. této Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu či Dílčí smlouvu měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky;

14.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 13. této Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu či Dílčí smlouvu měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky.

- 14.2 Oprávněné osoby dle odst. 14.1.2 tohoto článku této Smlouvy jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky k této Smlouvě či Dílčí smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

- 14.3 Oprávněné osoby dle odst. 14.1.2 a 14.1.3 tohoto článku této Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu či změnu Dílčí smlouvy.

- 14.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.

- 14.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. O takovéto změně nebude uzavírán dodatek ve smyslu čl. 22. odst. 22.1 této Smlouvy. Změna je účinná ode dne doručení písemného upozornění o změně oprávněné osoby druhé smluvní straně.

## 15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 15.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů Systémů či osob evidovaných v Systémech, tedy jednotlivých kategorií subjektů údajů (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí této Smlouvy je tak i ustanovení o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto článku této Smlouvy.
- 15.2 Předmětem plnění této Smlouvy je zpracování osobních údajů pouze v rámci informačního systému Objednatele. Zpracování se týká koncových uživatelů vedených v Systémech. Zpracování se týká následujících typů osobních údajů:
- a) identifikační údaje, adresní údaje, kontaktní údaje, údaje pro provádění nemocenského pojištění, údaje pro provádění důchodového pojištění, údaje pro provádění lékařské posudkové služby, údaje o výběru pojistného, údaje, evidované na základě požadavků práva Evropských společenství a z mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení,
  - b) zvláštní kategorie osobních údajů - údajů o zdravotním stavu.

### **Povaha a účel zpracování**

- 15.3 Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozování a poskytování podpory provozu Systémů, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.

### **Doba zpracování**

- 15.4 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti této Smlouvy a Dílčích smluv uzavřených na jejím základě. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy a Dílčích smluv, pokud z ustanovení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku jejich účinnosti.

### **Obecné zásady zpracování osobních údajů**

- 15.5 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 15.6 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
- 15.6.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

IKR a integrovaných komponent JPR PSV

- 15.6.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
- 15.6.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
- 15.6.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
- 15.6.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- 15.6.6 zohledňuje povahu zpracování;
- 15.6.7 je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
- 15.6.8 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- 15.6.9 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- 15.6.10 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku této Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- 15.6.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
- 15.6.12 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku této Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
- 15.6.13 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování;

příčemž činnosti Poskytovatele dle odst. 15.6.3, 15.6.7, 15.6.8 a 15.6.10 tohoto článku této Smlouvy budou hrazeny v režimu Služeb podpory provozu.

- 15.7 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
- 15.7.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
  - 15.7.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
  - 15.7.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
  - 15.7.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.
- 15.8 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
- 15.8.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
  - 15.8.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
  - 15.8.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
  - 15.8.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 15.9 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 15.10 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 15.11 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
- 15.12 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.



### **Pověření Poskytovatele k poskytování součinnosti Objednateli**

- 15.13 Poskytovatel je povinen proaktivně poskytovat součinnost Objednateli při výkonu jeho povinností týkajících se práv koncových uživatelů jakožto subjektů údajů, popř. tyto činnosti z části zajistit, a to v následujícím rozsahu:
- 15.13.1 přijetí požadavku na součinnost při řešení žádostí Objednatelem;
  - 15.13.2 kalkulace ceny za vyřízení požadavku;
  - 15.13.3 realizace požadavku Objednatele;
  - 15.13.4 předání návrhu řešení vypořádání požadavku Objednateli k potvrzení navrhaného řešení či k vyřešení žádosti;
- 15.14 V rámci provádění činností dle odst. 15.13 je Poskytovatel povinen postupovat tak, aby mohl Objednatel ověřit kvalitu navrhaného vyřízení požadavků subjektu údajů, a to zejména s ohledem na čas potřebný k tomuto ověření. Smluvní strany sjednávají, že nejkratší doba, kterou musí Objednatel mít k dispozici pro tento účel, je 5 pracovních dnů.
- 15.15 Činnosti dle odst. 15.13 budou hrazeny v režimu Služeb podpory provozu.
- 15.16 Činnosti dle odst. 15.13 se vztahují k následujícím právům subjektů údajů:
- 15.16.1 Právo na přístup k osobním údajům
  - 15.16.2 Právo na opravu
  - 15.16.3 Práva na výmaz a omezení zpracování
  - 15.16.4 Právo na přenositelnost údajů
  - 15.16.5 Právo vznést námitku

### **Zabezpečení osobních údajů**

- 15.17 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 15.18 Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 15.19 Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění

## Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje

### IKR a integrovaných komponent JPR PSV

by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

- 15.20 Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
- 15.20.1 zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
  - 15.20.2 zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - 15.20.3 pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
  - 15.20.4 zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
  - 15.20.5 provádění šifrování a pseudonymizace osobních údajů;
  - 15.20.6 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
  - 15.20.7 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů; a
  - 15.20.8 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
  - 15.20.9 víceúrovňový firewall;
  - 15.20.10 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
  - 15.20.11 šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
  - 15.20.12 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele;
  - 15.20.13 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně; a
  - 15.20.14 zálohy dat se provádějí do jiné lokality šifrovaným přenosem a přístup k nim mají pouze pověřené osoby Poskytovatele.
- 15.21 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 15.22 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 15.23 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního

zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

- 15.24 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 15.20 tohoto článku této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 15.25 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

## 16. OCHRANA INFORMACÍ

- 16.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy, resp. z Dílčích smluv:
- 16.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 16.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, získala od druhé smluvní strany.
- 16.3 Za třetí osoby podle odst. 16.2 tohoto článku této Smlouvy se nepovažují:
- 16.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 16.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 16.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
- 16.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 16.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 16.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných

právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.

- 16.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které příslušný zákon vyžaduje a které mohou být dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů v konkrétním případě vyžadovány.
- 16.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu, resp. Dílčí smlouvy. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 16.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku této Smlouvy se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 16.9 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Systémy obsahují, která do nich mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z nich byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Systémů, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Systémech, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 16.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 16.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
- 16.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- 16.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

- 16.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 16.10.5 vyžaduje zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci zpřístupnit,
- 16.10.6 jsou obsažené v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě, a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle ustanovení § 219 ZZVZ.
- 16.11 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 16.10.5 tohoto článku této Smlouvy zejména nepovažují:
- 16.11.1 ustanovení této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, včetně jejích příloh,
- 16.11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
- 16.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s ustanovením § 219 ZZVZ:
- 16.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
- 16.12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 16.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 16.3 tohoto článku této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 16.14 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku této Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## 17. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 17.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 17.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 17.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 14. této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 17.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost této Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-

mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 8. této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Ukládá-li tato Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.

- 17.5 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 17.6 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle čl. 14. odst. 14.1.2 a 14.1.3 této Smlouvy podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 17.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 17.8 Pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou jsou oprávněnými osobami:

na straně Objednatele:

e-mail:

tel:

na straně Poskytovatele:

e-mail:

tel:

## 18. NÁHRADA ŠKODY

- 18.1 Každá ze smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 18.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 18.3 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost

takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

- 18.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 18.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 18.6 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 18.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

## 19. SMLUVNÍ POKUTY

- 19.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 19.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje (dílčího plnění) podle jednotlivé Dílčí smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny dílčího plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení;
- 19.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části dokumentovaného zdrojového kódu podle čl. 11. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 19.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 19.2.1 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu kategorie A oproti době stanovené v Technické specifikaci vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu stanovenou v čl. II., odst. 3. Přílohy č. 1 této Smlouvy;
- 19.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu kategorie B oproti době stanovené v Technické specifikaci vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu stanovenou v čl. II., odst. 3. Přílohy č. 1 této Smlouvy;
- 19.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu kategorie C oproti době stanovené v Technické specifikaci vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu stanovenou v čl. II., odst. 3. Přílohy č. 1 této Smlouvy;
- 19.2.4 v případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s odstraněním řádně nahlášené vady či záruční vady oproti době stanovené v čl. III. Technické specifikace, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 15.000,- Kč u kategorie vady A za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním vady, ve výši 15.000,- Kč u kategorie vady B

IKR a integrovaných komponent JPR PSV

za každý i započatý den prodlení s odstraněním vady a ve výši 10.000,- Kč u kategorie vady C za každý i započatý den prodlení s odstraněním vady;

- 19.2.5 v případě, že Poskytovatel nedodrží Vývojové standardy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ nedodržení těchto standardů;
- 19.2.6 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle čl. 9. odst. 9.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.2.7 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle čl. 9. odst. 9.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.2.8 v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle čl. 3. odst. 3.7 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy dle čl. 3. odst. 3.8 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 19.2.9 v případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušnou Zprávu nejpozději do 5 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období, dle čl. 5. odst. 5.6 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 19.2.10 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle čl. 9. odst. 9.5 či 9.6 této Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
- 19.2.11 v případě porušení povinnosti Poskytovatele zřídit Monitoring ve lhůtě dle čl. 5. odst. 5.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; a
- 19.2.12 poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost uvedenou v čl. 16. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 19.2.13 v případě, že Poskytovatel poruší povinnosti či prohlášení dle čl. 12. odst. 12.3.7 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši;
- 19.2.14 poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost uvedenou v čl. 15. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení;



- 19.2.15 v případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu oproti termínu uvedenému v čl. 9. odst. 9.1.15 této Smlouvy uvedené oprávněné osobě Objednatele pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení s nahlášením incidentu Objednateli;
- 19.2.16 poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost vyplývající z právních předpisů uvedených v čl. 9. odst. 9.1.16 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 19.3 Další smluvní pokuty jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 19.4 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 19.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

## 20. **PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 20.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), a uzavírá se na dobu určitou v trvání 4 let ode dne nabytí její účinnosti a nebo do vyčerpání maximální ceny za Služby dle čl. 10. odst. 10.5 této Smlouvy, dle toho, který z těchto okamžiků nastane dříve. Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv Objednatelem.
- 20.2 Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato Smlouva i Dílčí smlouvy byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
- 20.3 Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna na profilu zadavatele - Objednatele, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání předpisy upravující ochranu osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
- 20.4 Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplnil podmínky stanovené v ustanovení § 504 občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.

- 20.5 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy a současně/nebo i od Dílčí smlouvy v případě:
- 20.5.1 prodlení Poskytovatele s předáním výsledku Rozvoje po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v Dílčí smlouvě, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
  - 20.5.2 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne trojnásobku měsíční ceny za poskytování Služeb podpory provozu,
  - 20.5.3 trvání závady kategorie A, B nebo C nebo incidentu kategorie A, B nebo C po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro jejich odstranění,
  - 20.5.4 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
  - 20.5.5 že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce,
  - 20.5.6 významné změny kontroly nad Poskytovatelem podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.
- 20.6 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 20.6.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
  - 20.6.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - 20.6.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
  - 20.6.4 byl Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v Příloze č. 3 ZZVZ.
- 20.7 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy a současně/nebo od Dílčí smlouvy, v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 20.8 Účinky odstoupení od této Smlouvy nebo od Dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 20.9 Po uplynutí 18 měsíců po dni nabytí účinnosti této Smlouvy dle odst. 20.1 tohoto článku této Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, přičemž výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

- 20.10 Výpověď dle odst. 20.9 tohoto článku této Smlouvy může být i částečná a Objednatel může tuto Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Poskytovatele.
- 20.11 Ukončením účinnosti této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy.

## 21. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 21.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 21.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo Dílčích smluv, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

## 22. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 22.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 22.2 Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližše původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
- 22.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 22.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 22.5 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Technická specifikace
Příloha č. 2:	Realizační tým Poskytovatele
Příloha č. 3:	Oprávněné osoby
Příloha č. 4:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 5:	Cena
Příloha č. 6:	Vývojové standardy Objednatele
Příloha č. 7:	Podrobný popis způsobu uzavírání Dílčích smluv
Příloha č. 8:	Vzor Dílčí smlouvy

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje

IKR a integrovaných komponent JPŘ PSV

22.6 Tato Smlouva je vyhotovena v 1 elektronickém vyhotovení podepsaném kvalifikovanými elektronickými podpisy smluvních stran.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

**Poskytovatel**

V Praze dne

V Praze dne

Ing.  
Milan  
Shrbený

Digitálně  
podepsal Ing.  
Milan Shrbený  
Datum:  
2019.10.11  
07:25:50 +02'00'

Digitálně podepsal  
Datum: 2019.10.07  
17:01:12 +02'00'

Česká republika – Česká správa sociálního  
zabezpečení

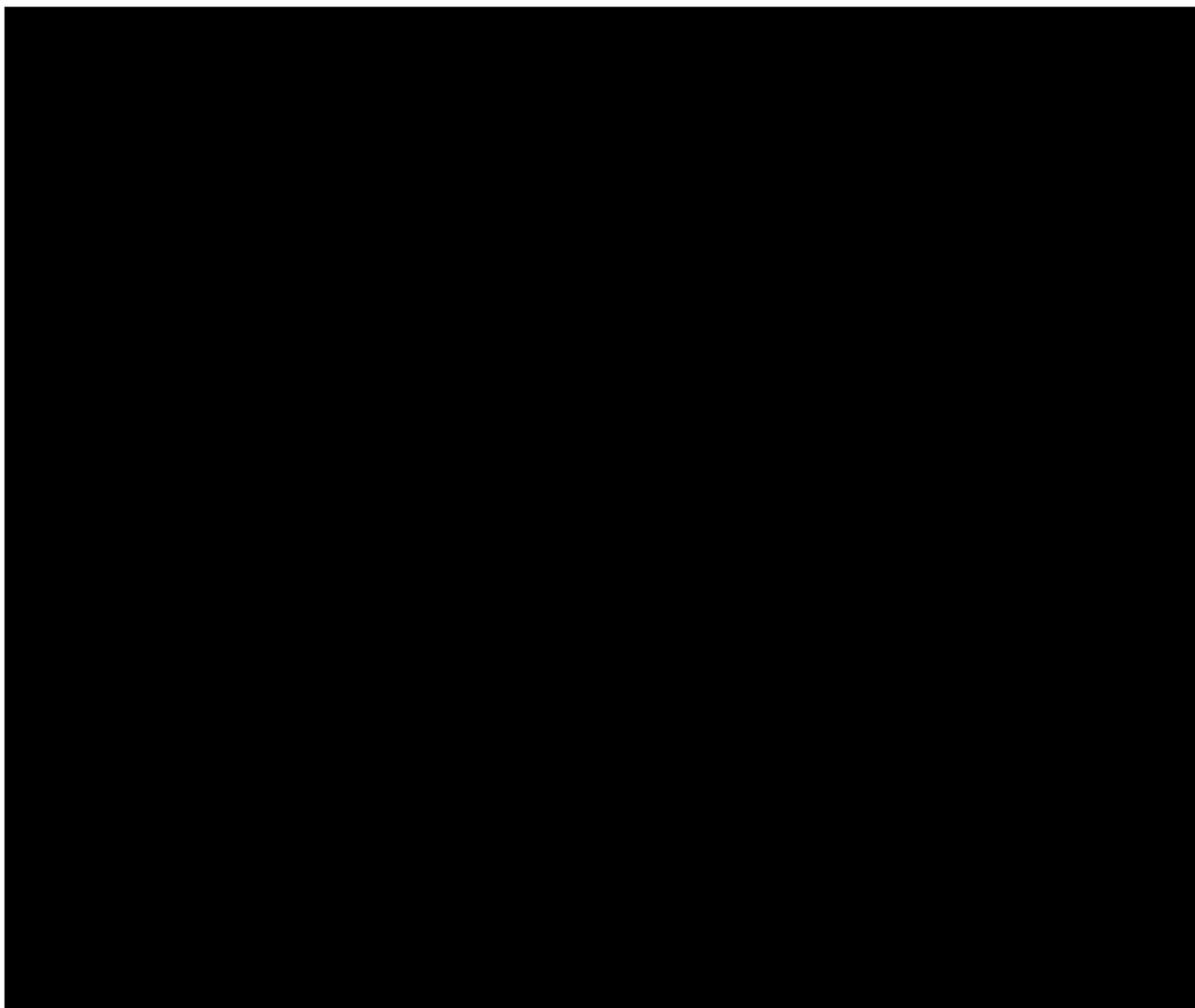
Ing. Milan Shrbený  
ředitel sekce informačních  
a komunikačních technologií

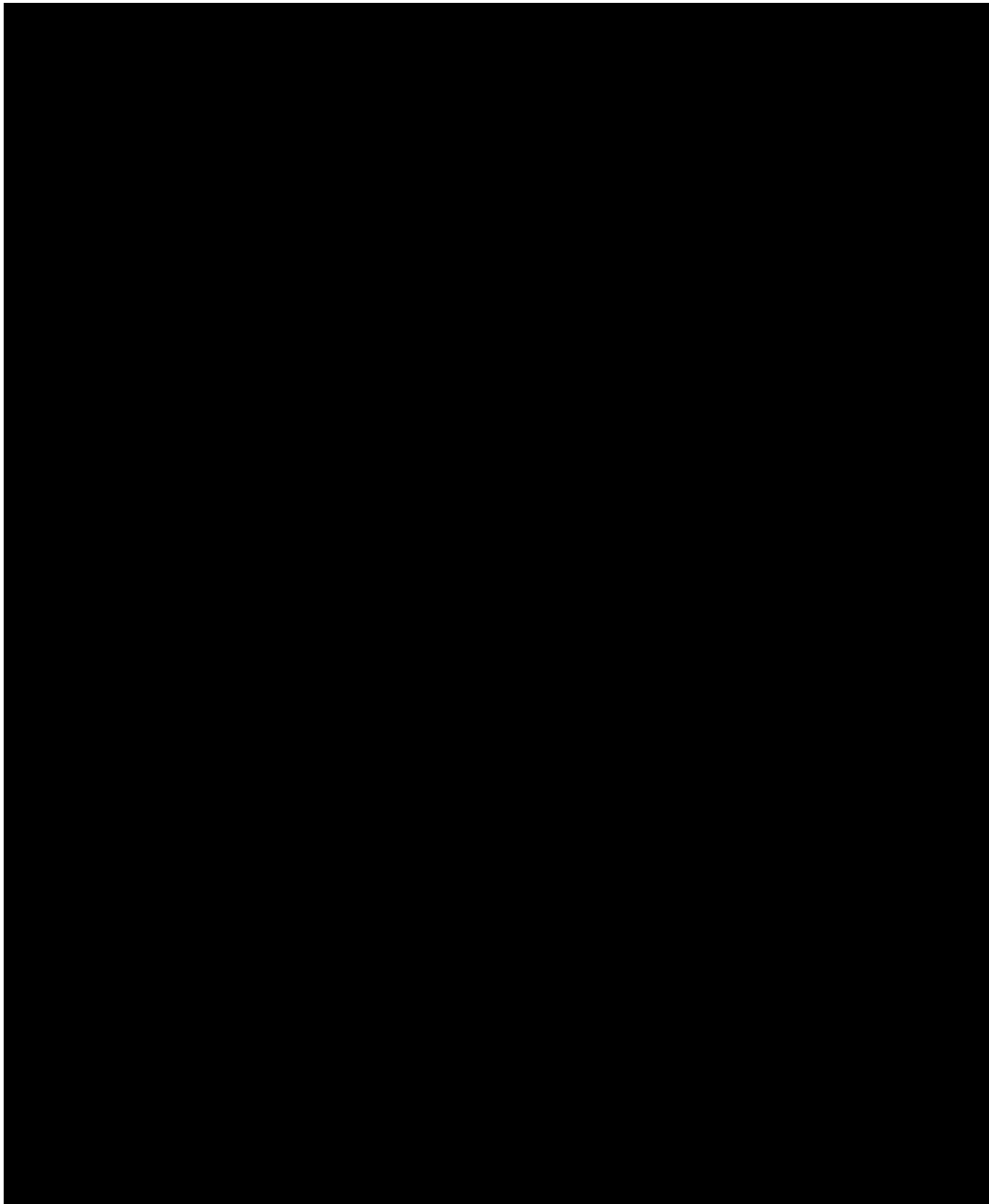
Asseco Central Europe, a.s.

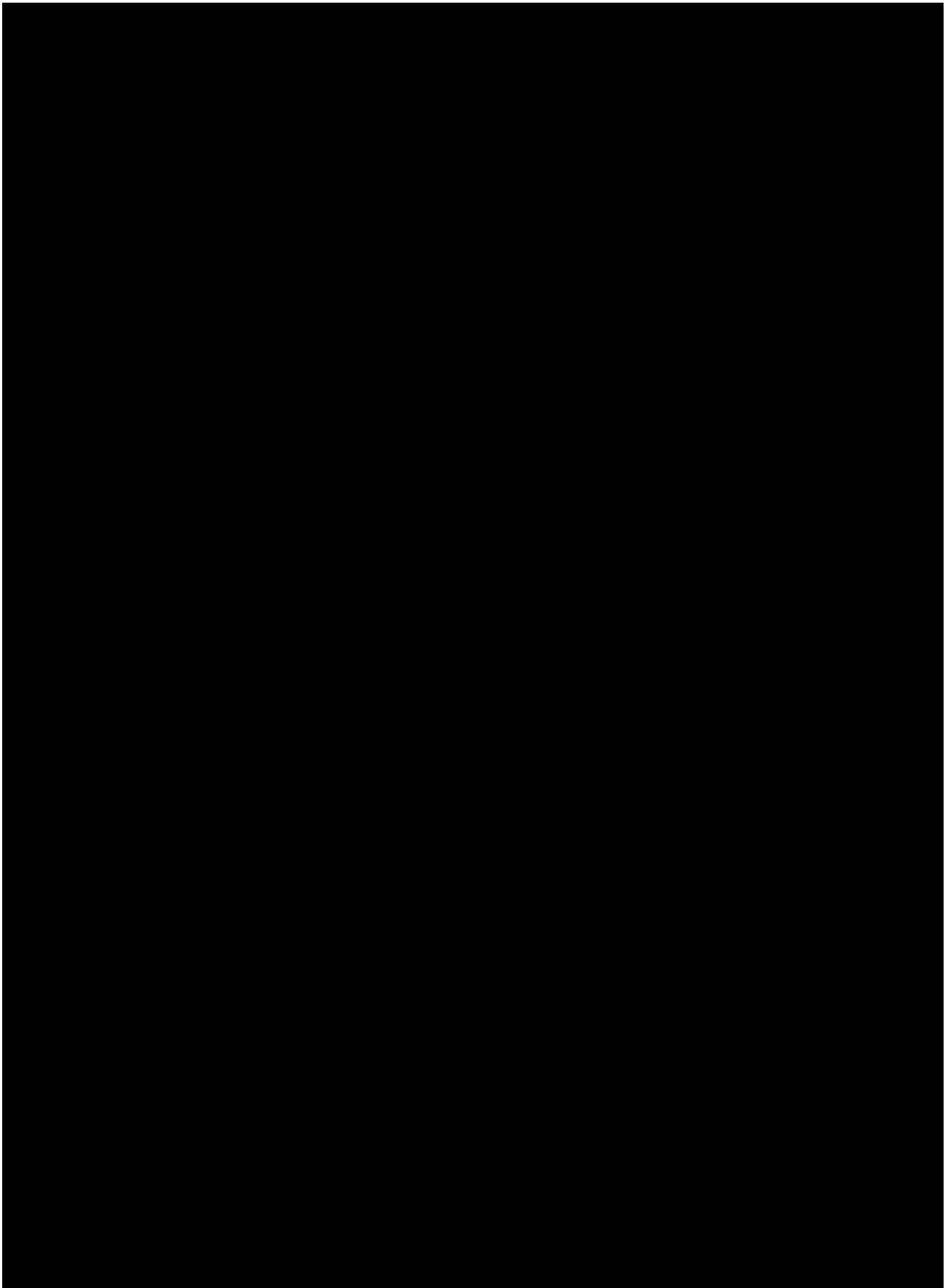
prokurista

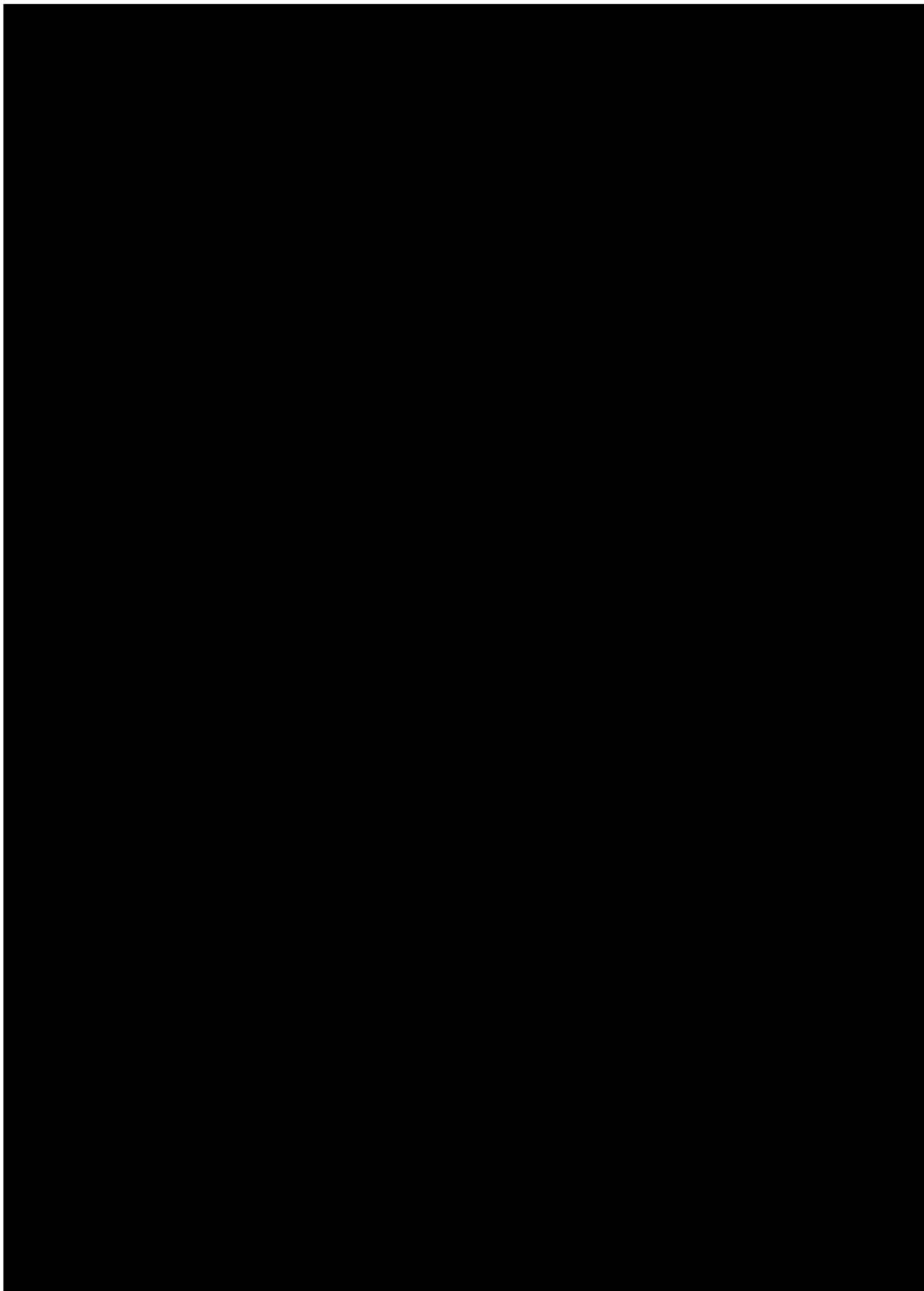
**Příloha č. 1**  
**Technická specifikace**

**I.**  
**Základní popis prostředí Objednatele**

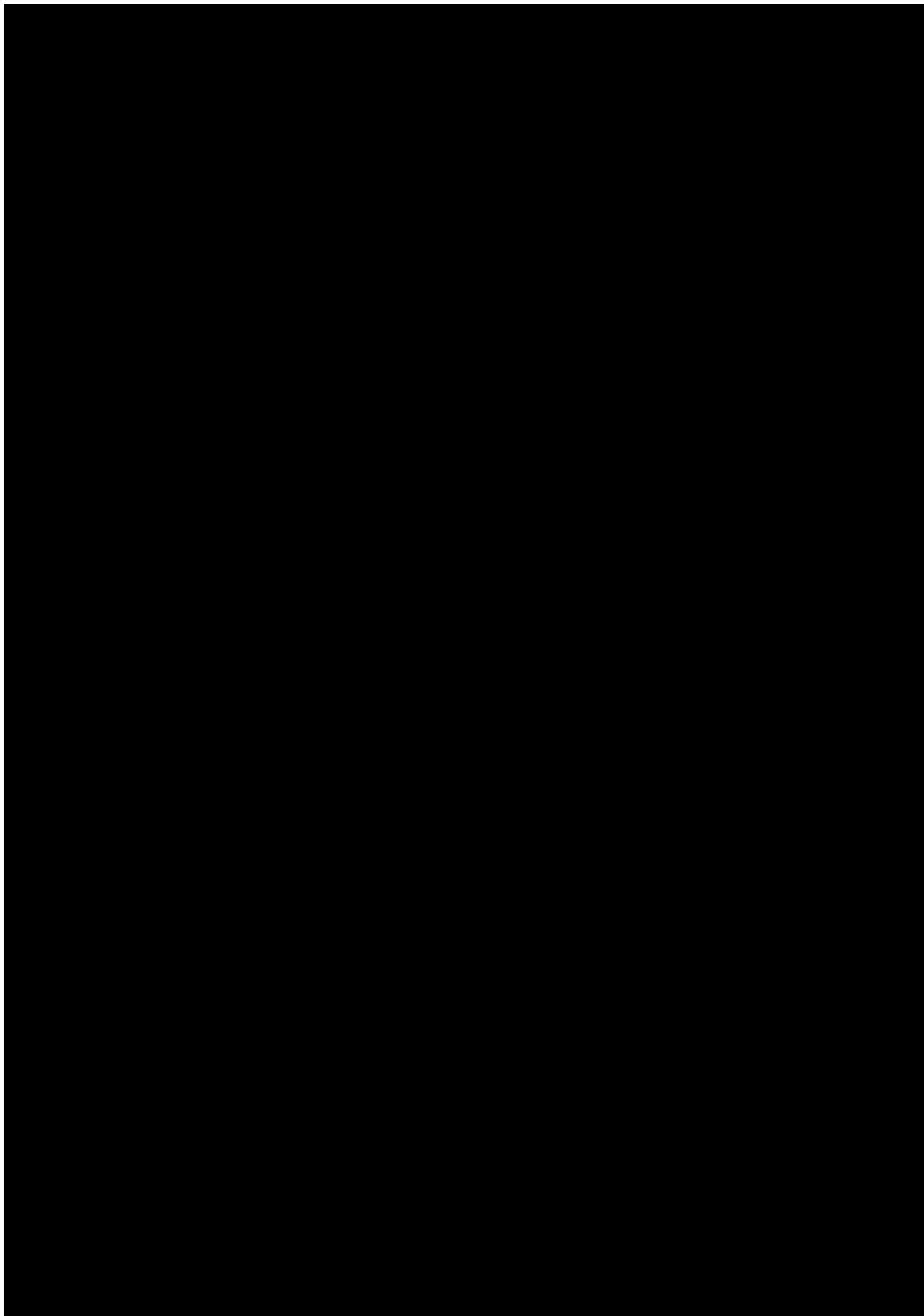


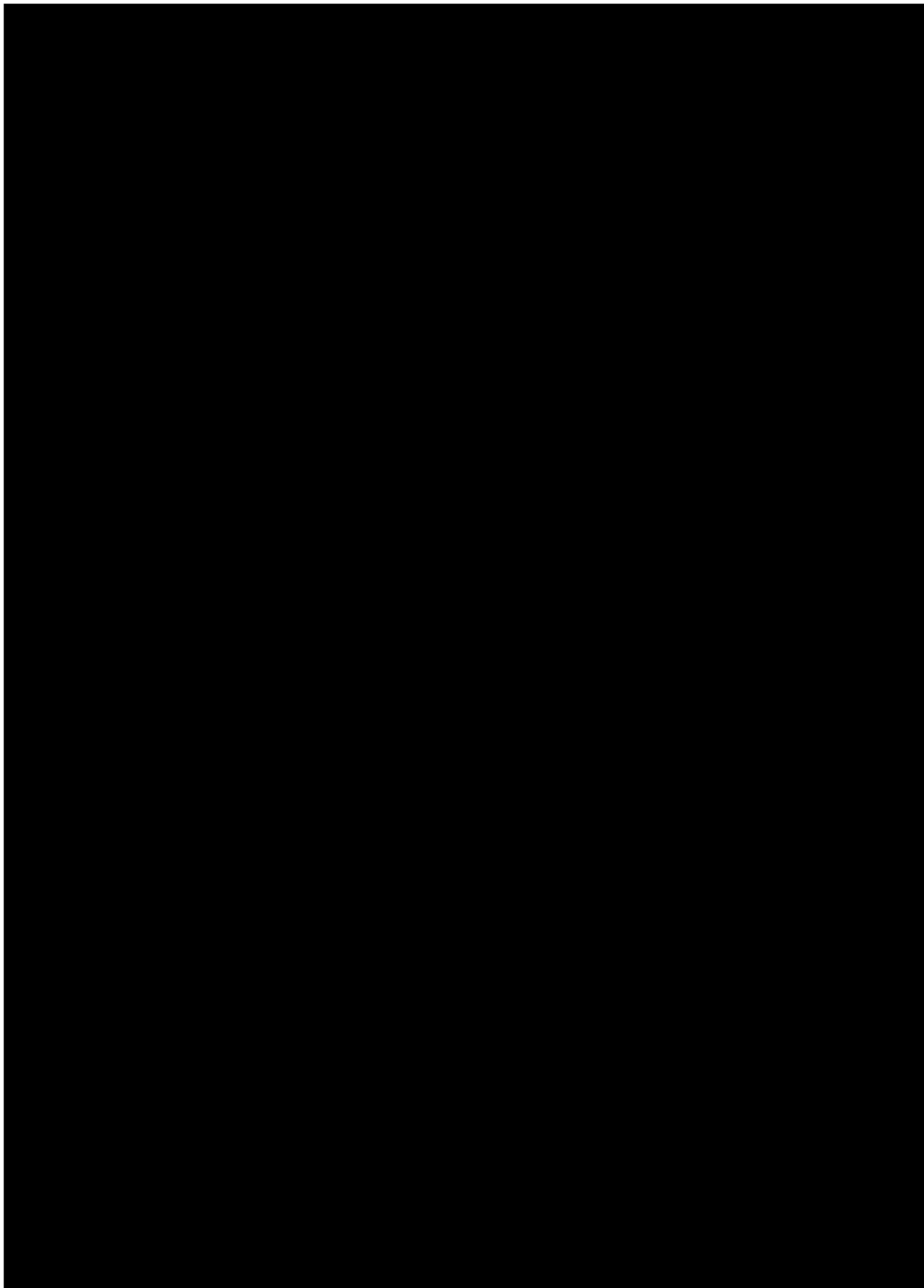


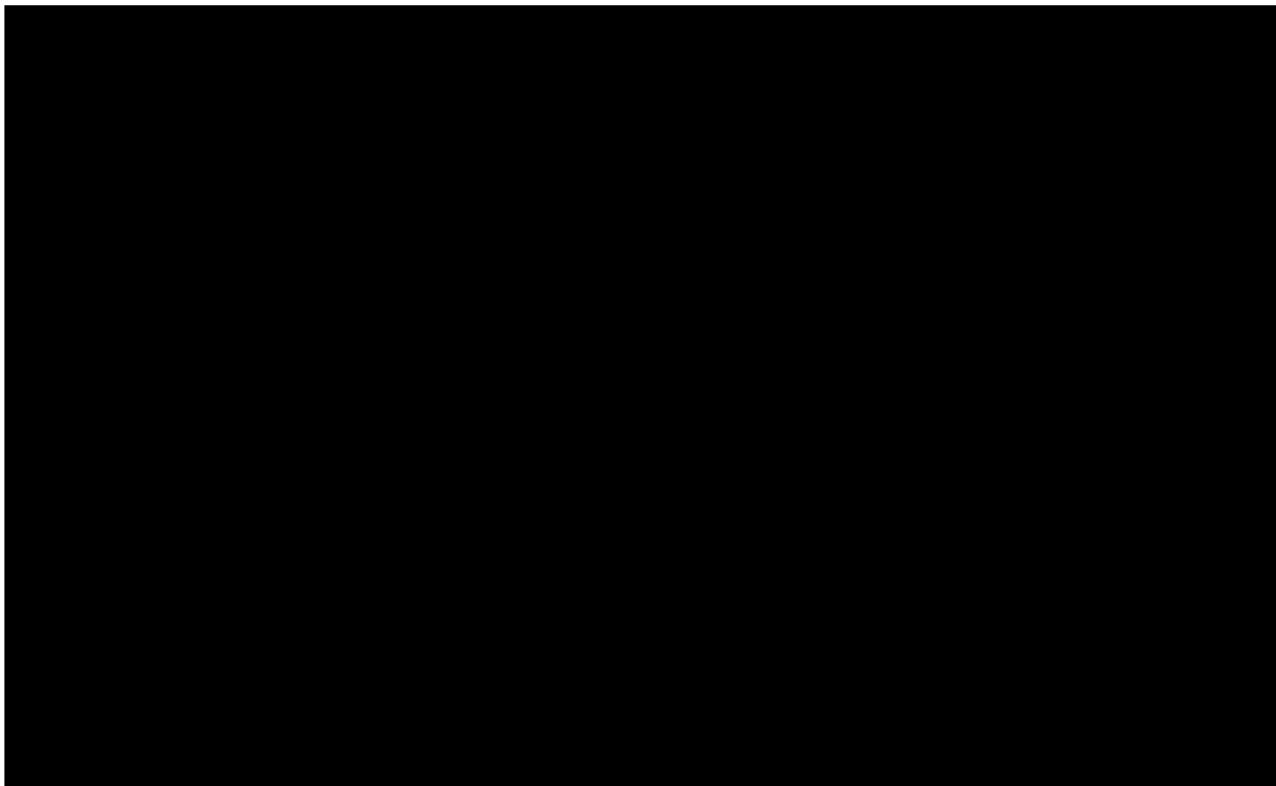


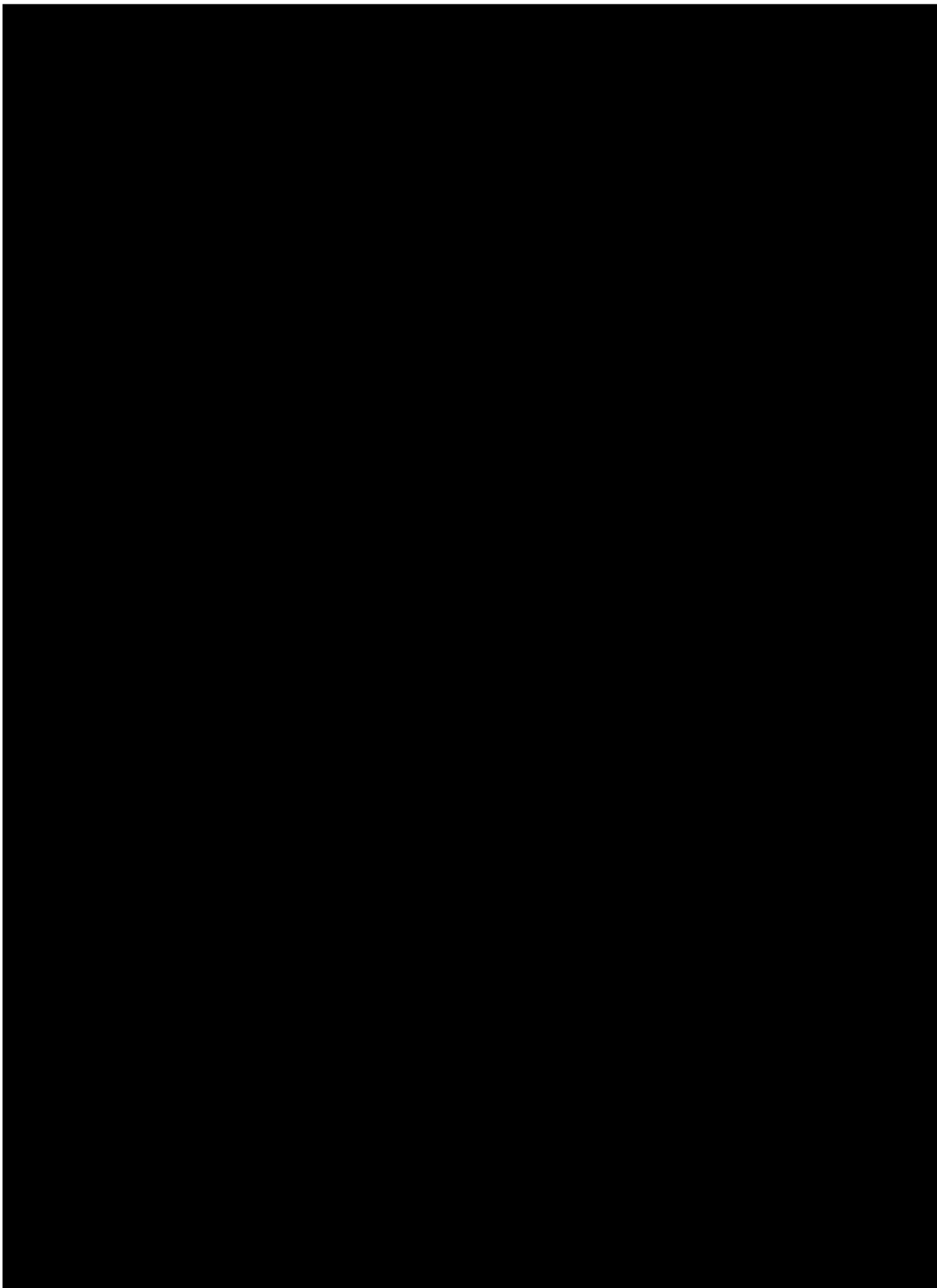


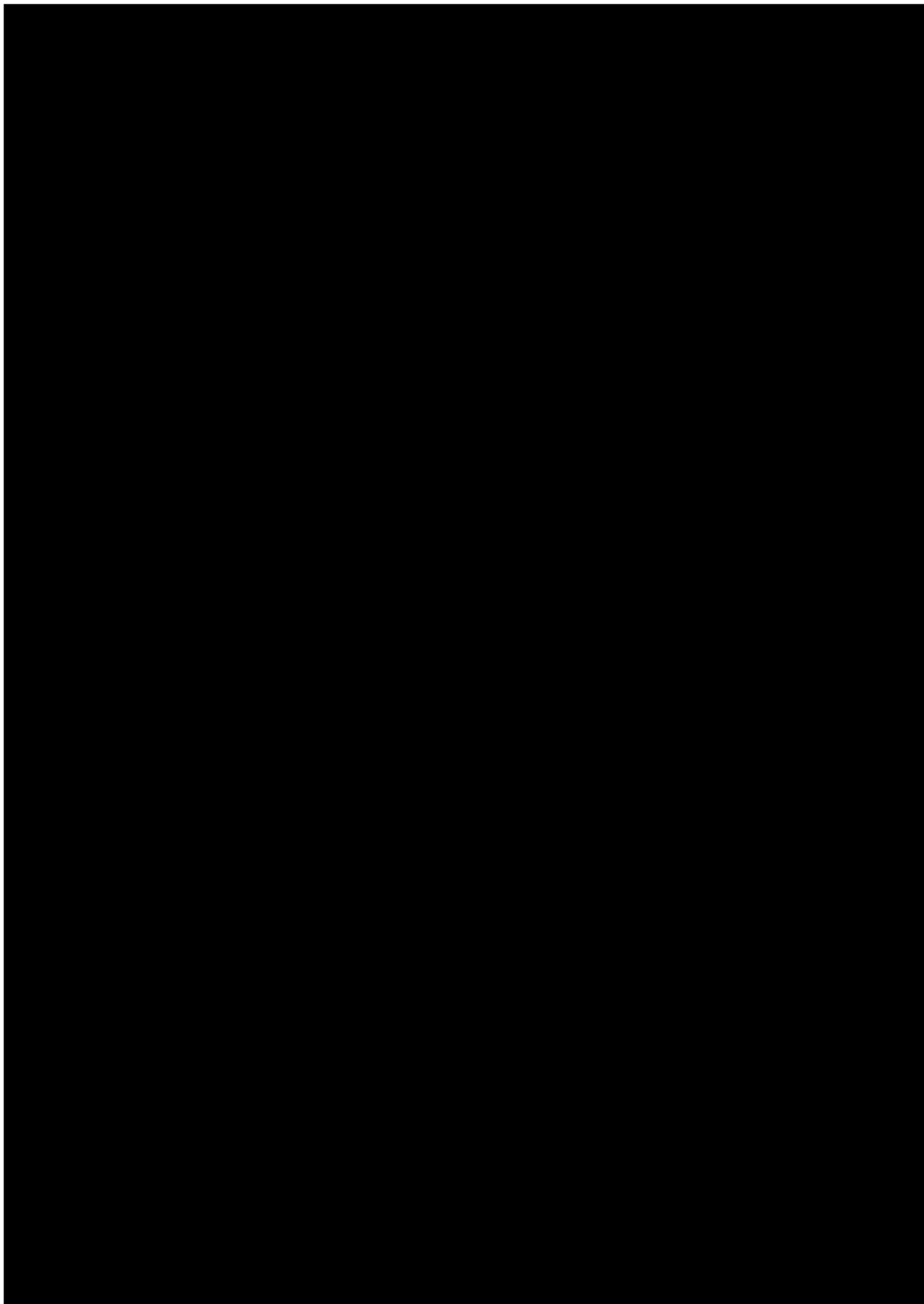


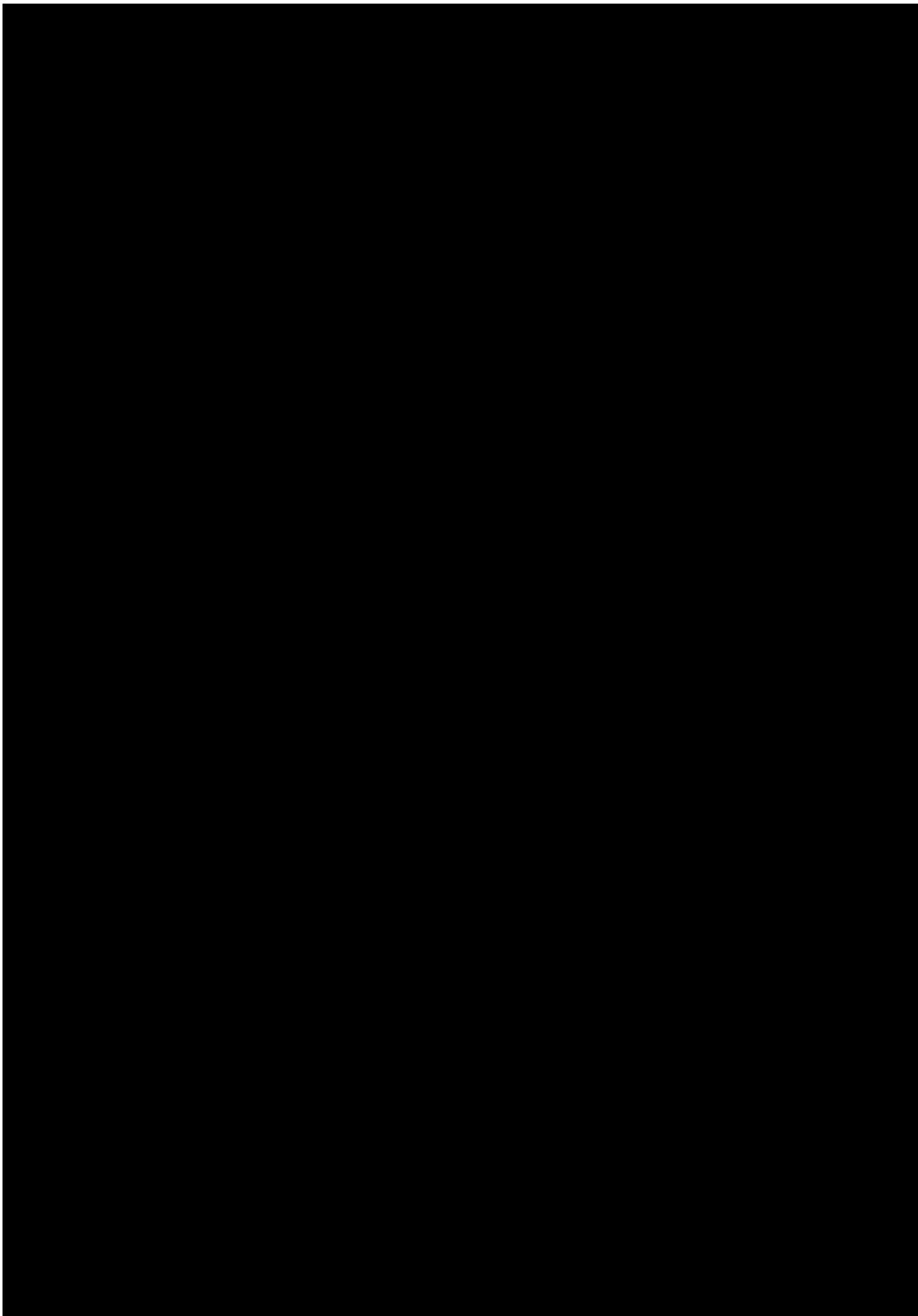


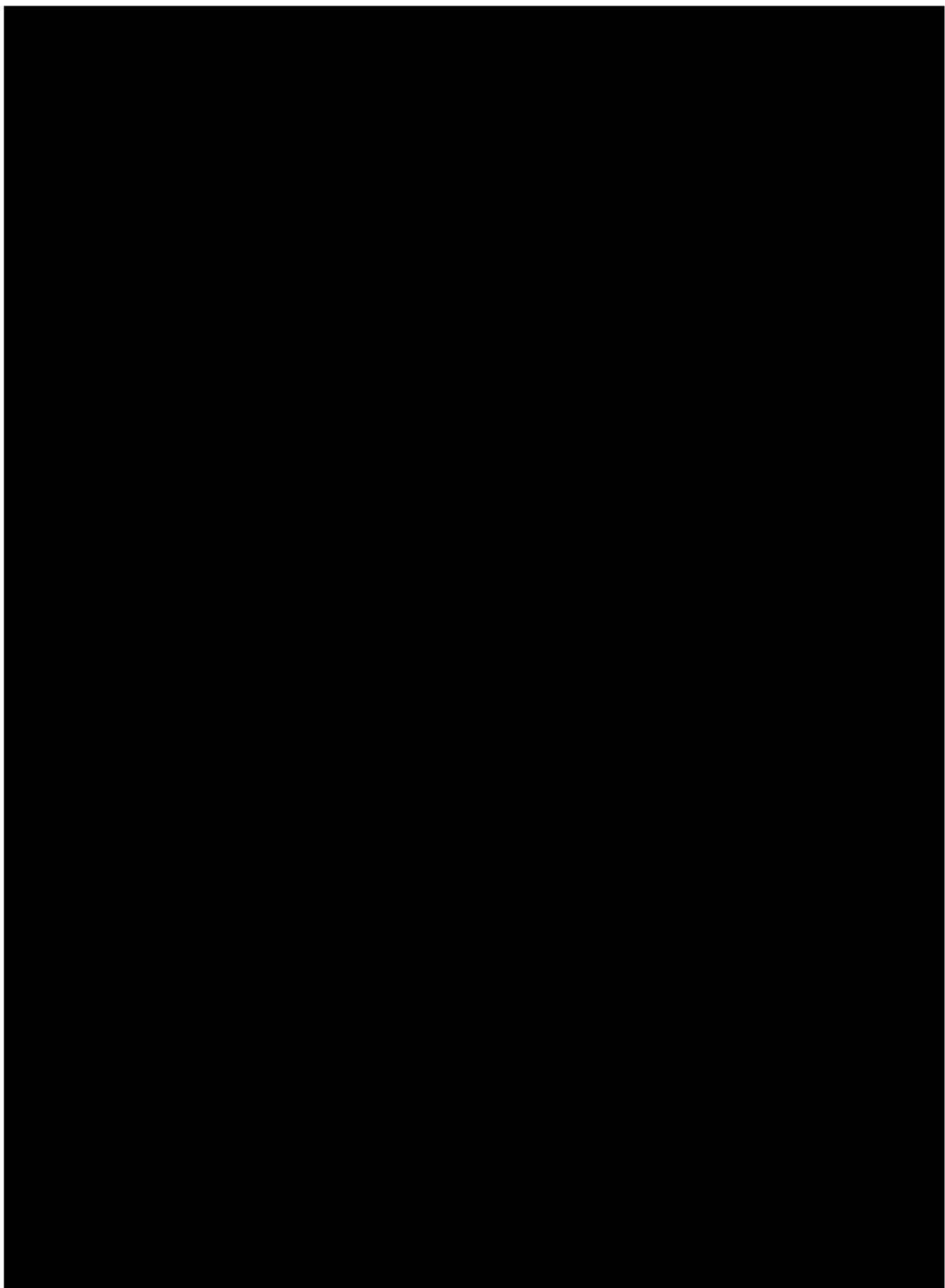




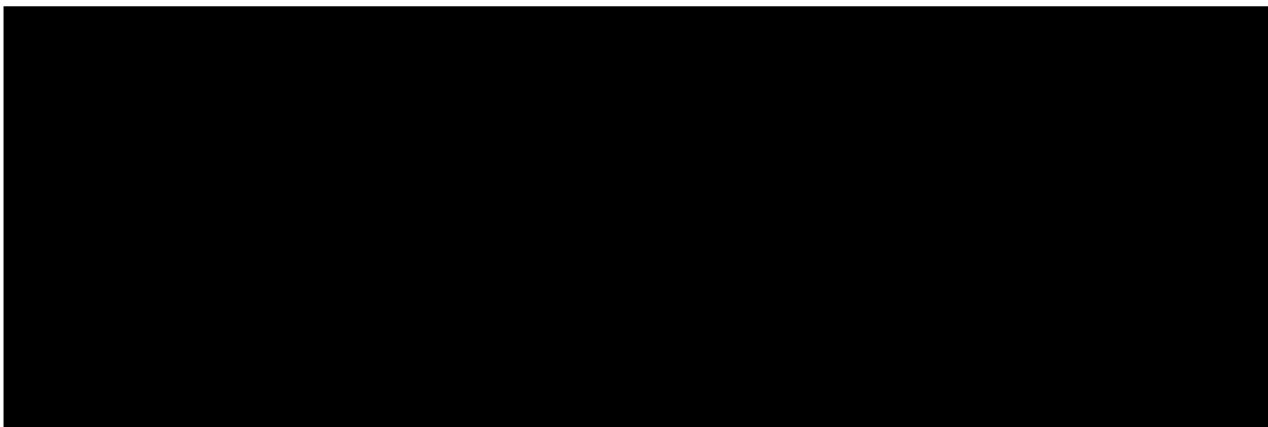








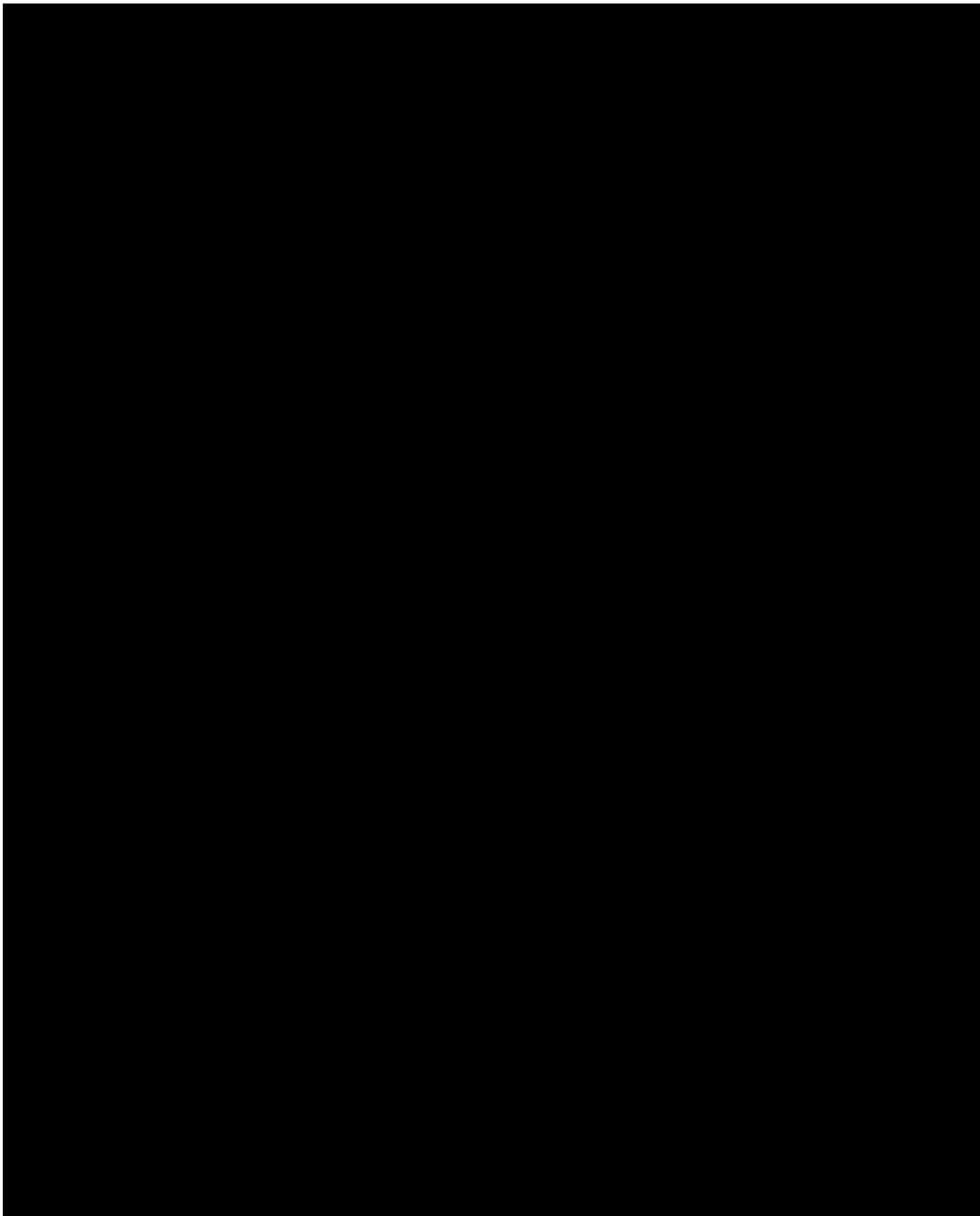
Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPŘ PSV

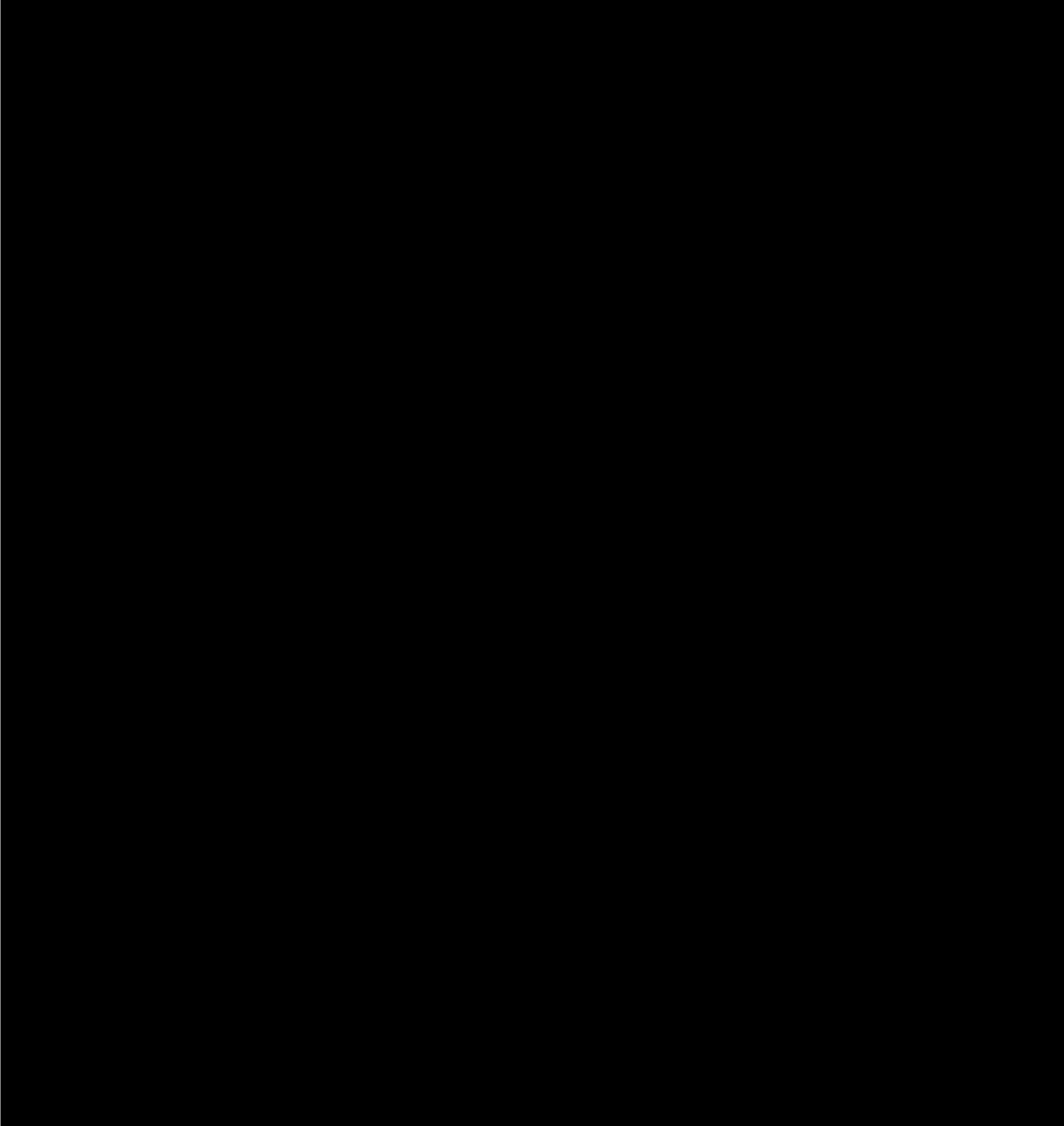




## **II.**

### **Služby podpory provozu**





## **1. Služby obecné podpory, Service Desku, Monitoringu, infrastrukturních platforem**

### **1.1 Služba Service Desku, reporting a Monitoring, provozní deníky**

Kódové označení této Služby Service Desku, reporting a Monitoring, provozní deníky je POD01 a obsahuje:

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejich výstupů	Požadováno	Periodicita
Organizace a komunikace Service Desků	Návrh organizačního řešení Service Desku 2. úrovně a jeho integraci do procesů Service Desku . Je požadováno propojení service desku Poskytovatele s Service Deskem minimálně na úrovni strukturovaných e-mailů. Service desk Poskytovatele bude napojen na centrální dohledové systémy Objednatele. Poskytovatel zajistí řízení požadavků v souladu s metodikou ITIL. Je požadován popis service deskového řešení Poskytovatele, zejména použitá technologie a provozní režim. Zároveň Poskytovatel informuje Objednatele o změnách v této oblasti.	Ano - do okamžiku převzetí do provozu	Jednorázově
Činnost Service Desku	Přijetí události nahlášené Service Deskem. Zaevidování do systému Poskytovatele, přidělení interního ID. Odsouhlasení uzavření události s Service Deskem. Řešení nahlášené události service deskem Poskytovatele. Eskalace řešení podpoře vyšší úrovně, pokud událost přesahuje rámec service desku Poskytovatele.	Ano	Průběžně
Požadavek na poskytnutí Service Desku 1. úrovně	Zajištění příjmu události a incidentů na service desku 1. úrovně Poskytovatele v době mimo plánovanou provozní dobu, resp. pracovní dobu Service Desku. Jedná se zejména o incidenty generované automaticky z monitorovacích systémů.	Ano	Průběžně mimo pracovní dobu Service Desku Objednatele
Přepnutí lokalit	Plánované přepnutí do záložní lokality a následné spuštění. Ověření vysoké dostupnosti a Disaster recovery.	Ano	3x ročně
Monitoring služeb	Zpracovávání informací o provozované infrastruktuře obsahujících přehled prováděných činností, změn a plnění SLA parametrů za uplynulé období (bude dodáno ve formě Zprávy, která bude sloužit pro akceptaci poskytovaných služeb, bude připojen k faktuře za příslušný kalendářní měsíc).	Ano	1x měsíčně
Monitoring výkonový	Zpracovávání informací o využívání HW a SW zdrojů infrastruktury, slabých místech a rezervách; doporučování HW a SW úprav pro optimalizaci výkonu infrastruktury.	Ano	1x měsíčně
Reporty a dokumentace	Objednatel požaduje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zpracování měsíční statistiky řešených událostí z Service Desku</li> <li>• předávání provozních deníků v elektronické podobě Objednateli</li> <li>• vedení provozních deníků v elektronické podobě</li> <li>• poskytnutí náhledu na provozní deníky online</li> </ul> Každý zápis v provozním deníku obsahuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ jméno osoby, která úkon prováděla</li> </ul>	Ano	Průběžně

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejich výstupů	Požadováno	Periodicita
	<ul style="list-style-type: none"> <li>o identifikaci všech komponent, kterých se úkon týkal</li> <li>o datum a čas úkonu</li> <li>o délka trvání úkonu</li> <li>o důvody pro úkon</li> <li>o popis provedených činností při úkonu</li> <li>o popis výsledků úkonu</li> </ul>		
	Zpracování změn do Dokumentace. Kontrola a oponentura dodávané Dokumentace. Informace o tom, že byla provedena změna Dokumentace, bude zaznamenána do Zprávy, která bude sloužit pro akceptaci služeb za příslušné období.	Ano	Průběžně
Akceptace	Náležitosti a způsob provedení akceptace budou stanoveny v Dílčí smlouvě.	pravidelně	1x měsíčně

## 1.2 Virtualizační prostředí na platformě Oracle VM, Operační systémy Oracle Linux

Popis dalších požadovaných činností je uveden v katalogovém listu č. 5. Kódové označení této Služby Virtualizační prostředí na platformě Oracle VM, Operační systémy Oracle Linux je POD02 a obsahuje:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejich výstupů	Požadováno	Periodicita
Virtualizační prostředí na platformě Oracle VM	Pravidelné kontroly a Monitoring provozních a výkonových parametrů (1 x denně zátěž zdrojů + e-mailly Monitoringu).	Ano	1x denně
	Pravidelná kontrola záloh dle politiky backupů (konfigurace, OVM Manager - exporty db).	Ano	1x týdně
	Pravidelná denní kontrola logů na OVM VMS i OVM Manageru.	Ano	1x denně
	Řešení běžných provozních problémů / nekonzistencí.	Ano	1x týdně
	Po větších změnách plánování odstávek, backupy OVM imagí.	Ano	1x za 2 měsíce
	Před a po větších změnách archivní backupy konfigurací.	Ano	1x za 2 měsíce
	Kontrola existence nových patchů a fixů, plánování případných odstávek, aplikace patchů/fixů.	Ano	1x za 2 měsíce

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

	Vedení provozního deníku, a to elektronickou formou.	Ano	1x měsíčně
	Průběžná aktualizace provozní dokumentace tak, aby odpovídala reálnému stavu.	Ano	1x měsíčně
Operační systémy Oracle Linux	Pravidelné kontroly a Monitoring provozních a výkonových parametrů (1 x denně zátěž zdrojů + e-mailly Monitoringu).	Ano	1x denně
	Pravidelná kontrola záloh dle politiky backupů (konfigurace).	Ano	1x týdně
	Pravidelná denní kontrola logů (messages, dmesg, last, sar...).	Ano	1x denně
	Řešení běžných provozních problémů / nekonzistencí.	Ano	1x týdně
	Před a po větších změnách archivní backupy konfigurací.	Ano	1x za 2 měsíce
	Kontrola existence nových patchů a fixů, plánování případných odstávek, aplikace patchů/fixů.	Ano	1x za 2 měsíce
	Vedení provozního deníku, a to elektronickou formou.	Ano	1x měsíčně
	Průběžná aktualizace provozní dokumentace tak, aby odpovídala reálnému stavu.	Ano	1x měsíčně
Akceptace	Náležitosti a způsob provedení akceptace budou stanoveny v Dílčí smlouvě.	Ano	1x měsíčně

## 2. Služby odborné podpory, troubleshootingu, správa konkrétních oblastí

### 2.1 Odborná podpora a troubleshooting

Kódové označení Odborné podpory a troubleshootingu je OP a obsahuje:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů	Požadováno	Periodicita
Poskytování Odborné podpory	Spolupráce s Objednatelem na zajištění koordinace, návazností a účasti na jednáních v prostředích IKT Objednatele, a to při zajištění	Ano	Průběžně

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

v oblastech IKT infrastruktury	dodržování Vývojových standardů a definovaných procesů Objednatele k zajištění definovaných provozních služeb.		
	Součinnost Poskytovatele při zajišťování návazností například při nasazování dalších IT služeb a Aplikačního vybavení do oblasti Systémů za účelem zajištění požadavků Objednatele na další rozvoj a při realizaci přechodu jednotlivých aplikací na nové verze, eventuálně nový HW (OS a DB).	Ano	Průběžně
Proaktivní a profylaktická podpora	Zahrnuje pravidelné proaktivní a profylaktické činnosti, směřující k udržení a optimalizaci funkčnosti, spolehlivosti a výkonnosti aplikací a technické infrastruktury Systémů včetně realizace opravných opatření v rámci existující technické infrastruktury a SW vybavení včetně operačních systémů, které směřují k udržení bezporuchového stavu a předcházejí tak vzniku incidentů. Služba je prováděna na všech prvcích v infrastruktuře Systémů v rámci rozsahu definovaných katalogových listů a navazujících požadavků definovaných touto Přílohou č. 1 Smlouvy v průběhu jejich životního cyklu.	Ano	Průběžně
	Zpracování událostí z Monitoringu.	Ano	Průběžně
	Monitoring svěřených prostředí pomocí prostředků Objednatele. Proaktivní eliminace vzniku událostí, zjištěných z Monitoringu, které již mají přímý dopad na plnění Dílčí smlouvy.	Ano	Průběžně
	Součinnost při pravidelných zákonných revizích a prohlídkách.	Ano	Průběžně
	Informování Objednatele ohledně možných kroků k nápravě, doporučení na optimalizaci - následná realizace dohodnutých změn je prováděna buď v rámci incident managementu, nebo jako požadavek na změnu formou změnového řízení.	Ano	1 x měsíc
	Integrace Poskytovatele na prostředí Service Desku Objednatele dohodnutou formou. Odpovědi na dotazy přicházející od uživatelů prostřednictvím Service Desku Objednatele - týká se podpory aplikací a provozu Systémů. Konzultace odpovědí na dotazy uživatelů, administrátorů agendových informačních systémů. V případě změny systému	Ano	Průběžně

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

	je Poskytovatel povinen se integrovat na aktuální prostředí Objednatele.		
	Řízení analýzy chybových stavů v celém prostředí Systémů. Řízení nápravy chybových stavů s dopadem na celé prostředí Systémů.	Ano	Průběžně
	Analýza zjištěných problémů a návrh opatření vedoucích k jejich eliminaci. Periodicita – měsíčně - součást měsíční Zprávy.	Ano	Průběžně
	Aktivní spolupráce s provozem Objednatele a konání pravidelných provozních koordinačních schůzek minimálně jednou za dva týdny, nebude-li v průběhu plnění Dílčí smlouvy písemně dohodnuto jinak.	Ano	Průběžně
Operační systémy Oracle Linux	Spolupráce při koordinaci nastavení konfigurací (komunikačních matic) síťového prostředí na rozhraní IKR DMZ.	Ano	Průběžně
Odborná podpora aplikací	Řešení servisních požadavků (SR), jejichž příčinou není incident (nefunkčnost), ale vyplývají z požadavků uživatelů, z životního cyklu služby/prostředí, z opakujících se činností, apod.  Typickými činnostmi řešení SR jsou činnosti zřízení/změna/zrušení: <ul style="list-style-type: none"> <li>• administrace uživatelů</li> <li>• administrace přístupů a certifikátů</li> </ul>	Ano	Průběžně
Troubleshooting, backup, optimalizace	Zálohování probíhá podle doporučení Poskytovatele. Ze strany Poskytovatele se provádí součinnost a verifikace nastavení. Veškerá správa backup systému (DataProtector) jde za ČSSZ. Predikce zálohovaného objemu dat a doporučení dalšího rozvoje systému zálohování je požadována na Poskytovateli.	Ano	Průběžně
	Návrhy, doporučení a realizace změn v rámci configuration managementu v závislosti na životních cyklech použitých produktů a aktuálních potřebách Objednatele – součást měsíční Zprávy.	Ano	1x měsíčně
	Konzultace, proaktivní Monitoring, spolupráce při realizacích a vyhodnoceních auditů, realizace případných doporučení.	Ano	1x měsíčně

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

	Návrhy a doporučení (=iniciace) změn v rámci configuration managementu – součást měsíčního protokolu.	Ano	1x měsíčně
	Troubleshooting chyb a koordinace při zjišťování chybových stavů.	Ano	1x týden
	Optimalizace aplikací na základě provozních a uživatelských zkušeností, optimalizace aplikací na základě požadavků provozu Objednatele.	Ano	1x měsíc
	Aktualizace provozní dokumentace.	Ano	1x měsíc
Akceptace	Náležitosti a způsob provedení akceptace budou stanoveny v Dílčí smlouvě.	Ano	1x měsíčně

## 2.2 Správa konkrétních oblastí

Kódové označení Správy konkrétních oblastí je KAT a obsahuje:

Katalogový list	Popis činnosti (obsah plnění) a jejich výstupů	Požadováno	Periodicita
9, 11, 22, 24, 25, 26	Pravidelné kontroly a monitoring provozních a výkonových parametrů (1 x denně zátěž zdrojů + e-maily monitoringu).	Ano	1x denně
	Pravidelná kontrola záloh dle politiky backupů (konfigurace).	Ano	1x denně
	Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).	Ano	1x denně
	Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.	Ano	1x denně do 8:00
	Před a po větších změnách archivní backupy konfigurací.	Ano	1x za dva měsíce
	Kontrola existence nových patchů a fixů, plánování případných odstávek, aplikace patchů/fixů.	Ano	1x za dva měsíce
	Vedení provozního deníku, a to elektronickou formou.	Ano	1x měsíčně



Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

	Průběžná aktualizace dokumentace tak, aby odpovídala reálnému stavu.	Ano	1x měsíčně
	Instalace nových verzí aplikací dle instrukcí project managementu.	Ano	2x měsíčně
	Provádění konfiguračních změn dle instrukcí project managementu.	Ano	2x měsíčně
10	Pravidelné kontroly a monitorování provozních a výkonových parametrů produkčního prostředí (denně).	Ano	1x denně
	Pravidelné kontroly záloh (denně).	Ano	1x denně
	Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).	Ano	1x denně
	Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.	Ano	1x denně do 8:00
	Odstraňování běžných nekonzistencí v systémech a jejich nastavení.	Ano	1x měsíčně
	Ruční záloha při změně konfigurace.	Ano	1x měsíčně
	Aplikace standardních patchů, updatů výrobce a souvisejících změn v konfiguraci.	Ano	1x měsíčně
	Aplikace aktualizací bezpečnostních parametrů konfigurace systému podle doporučení výrobce nebo dohody s Objednatelem.	Ano	1x měsíčně
	Vedení provozního deníku, a to elektronickou formou.	Ano	1x měsíčně
	Vedení průběžné technické dokumentace prostředí včetně bezpečnostních parametrů a konfigurace.	Ano	1x měsíčně
	Standardní dohodnutý reporting.	Ano	1x měsíčně
	Součinnost se správci souvisejících infrastrukturních vrstev.	Ano	1x týdně

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

	Úpravy a aktualizace zálohovacích skriptů.	Ano	1x měsíčně
	Spolupráce na technologickém či bezpečnostním auditu.	Ano	1x měsíčně
	Osobní konzultace.	Ano	1x měsíčně
12, 13, 14, 15, 16, 18	Vyhodnocení monitorovaných událostí a auditních logů.	Ano	1x měsíc
	Pravidelné denní kontroly logů aplikačních serverů a portálů.	Ano	1x denně
	Analýza auditních logů při řešení problémů.	Ano	3x měsíčně
	Instalace nových verzí provozovaných aplikací v integračním, testovacím a provozním prostředí.	Ano	1x měsíčně
	Spolupráce na technologickém či bezpečnostním auditu.	Ano	1x měsíčně
	Součinnost se správci souvisejících infrastrukturních vrstev.	Ano	2x měsíčně
	Aktualizace provozní dokumentace.	Ano	1x měsíčně
6, 7	Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).	Ano	1x denně
	Kontrola MS SQL Clusteru, diskových prostor a služeb APEP.	Ano	1x denně
	Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.	Ano	1x denně do 8:00
	Analýza auditních logů při řešení problémů.	Ano	3x měsíčně
	Instalace nových verzí provozovaných aplikací v integračním, testovacím a provozním prostředí.	Ano	1x měsíčně

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

	Spolupráce na technologickém či bezpečnostním auditu.	Ano	1x měsíčně
	Součinnost se správci souvisejících infrastrukturních vrstev.	Ano	2x měsíčně
	Součinnost při odstávce prostředí.	Ano	1x měsíčně
	Aktualizace provozní dokumentace.	Ano	1x měsíčně
8	Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).	Ano	1x denně
	Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.	Ano	1x denně do 8:00
	Analýza auditních logů při řešení problémů.	Ano	3x měsíčně
	Instalace nových verzí provozovaných aplikací v integračním, testovacím a provozním prostředí.	Ano	1x měsíčně
	Spolupráce na technologickém či bezpečnostním auditu.	Ano	1x měsíčně
	Součinnost se správci souvisejících infrastrukturních vrstev.	Ano	2x měsíčně
	Součinnost při odstávce prostředí.	Ano	1x měsíčně
	Aktualizace provozní dokumentace.	Ano	1x měsíčně
2	Pravidelné kontroly a monitoring provozních a výkonových parametrů (1 x denně zátěž zdrojů + e-maily monitoringu).	Ano	1x denně

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

	Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).	Ano	1x denně
	Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.	Ano	1x denně do 8:00
	Kontrola vlastností nových IOS, sledování bezpečnostních záplat, plánování případných odstávek, aplikace nutných IOS.	Ano	1x měsíčně
	Vedení provozního deníku, a to elektronickou formou.	Ano	2x měsíčně
	Průběžná aktualizace dokumentace tak, aby odpovídala reálnému stavu.	Ano	1 x za čtvrtletí
	Ruční záloha při změně konfigurace.	Ano	1x měsíčně
	Úprava parametrů vyplývajících ze změn komunikace (load balancing, fw pravidla).	Ano	1x měsíčně
	Výměna certifikátů na load balancerech.	Ano	1x za rok
Akceptace	Náležitosti a způsob provedení akceptace budou stanoveny v Dílčí smlouvě.	Ano	1x měsíčně

### 3. Service Level Agreement (SLA) pro Služby podpory provozu

SLA je rozděleno do dvou částí podle incidentů a podle dostupnosti prostředí jako celku. Lhůty stanovené v příslušných SLA se počítají od okamžiku nahlášení incidentu na Service Desk. Nahlašování vad provádí Objednatel formou nahlašování incidentů na Service Desk. Za vyřešení incidentu se považuje nahlášení ukončení incidentu Poskytovatelem Objednateli formou uzavření incidentu na Service Desku.

#### 3.1 SLA podle incidentů

Pro určení SLA jsou veškeré subsystémy (služby) v IIS ČSSZ klasifikované dle jejich důležitosti do následujících typů:

- 0 „DU“, páteřní síť, el. napájení apod.;
- 1 „kritická aplikace“ na které závisí další aplikace;
- 2 „méně kritická aplikace“ na které nezávisí další aplikace;
- 3 „samostatné aplikace“ bez vlivu na odbavení zákazníka/klienta.

Pro řešení incidentů byla nastavena kategorizace incidentů do těchto skupin:

### **Kategorie A:**

problémy kategorie A (kritická chyba): havárie, poruchy, chyby, závady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání subsystémů nebo databáze (dále také „DB“) nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno.

### **Kategorie B:**

problémy kategorie B (hlavní chyba): poruchy, chyby, závady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání subsystémů nebo DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickým opatřením.

### **Kategorie C:**

problémy kategorie C (vedlejší chyba): méně závažné poruchy, chyby, závady nebo difference, které nemají vliv na používání a využívání subsystémů nebo DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno.

Reakční dobou je doba od nahlášení incidentu do Service Desku do jeho převzetí Poskytovatelem.

Odstraněním incidentu je míněno úspěšné vyřešení incidentu včetně otestování a předání Objednateli. Odstraněním incidentu je i opatření, které převede incident o kategorii incidentů níže (tj. z kategorie A na kategorii B nebo C a z kategorie B na kategorii C), přičemž dochází k nastavení SLA nižší kategorie. Doba závady či nefunkčnosti se v případě změny kategorie incidentu započítává do doby řešení v nové kategorii incidentů; tím však není dotčeno právo Objednatele požadovat sankce či jiná plnění, pokud doba řešení incidentu v původní kategorii dosáhla mezních hodnot. Objednatel má právo požadovat sankce a jiné plnění za dobu od vzniku tohoto práva do změny kategorie incidentu.

Doba odstranění incidentu je doba od nahlášení incidentu do Service Desku do potvrzení odstranění incidentu Objednateli (uzavření incidentu na Service Desku Poskytovatelem).

Lhůty se ve věcech reakčních dob a odstranění závad pro řešení incidentů počítají v režimu 24 hodin denně / 7 dní v týdnu. Nahlašování vad probíhá formou incidentů v Service Desku v režimu 24 hodin denně / 7 dní v týdnu.

**Všechny subsystémy** dle této Smlouvy **jsou klasifikovány jako 1 „kritická aplikace“** na které závisí další aplikace.

**Požadavek na reakční dobu a vyřešení incidentu Kategorie A ve všech prostředích, včetně smluvních pokut:**

Oblast	Kategorie A		Smluvní pokuty	
	Reakce do	Odstranění do	Reakce	Odstranění
<b>Produkční prostředí</b>	0,5 hod.	4 hod.	3 000,- Kč za každou započatou	20 000,- Kč za každou započatou

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

			půlhodinu prodlení	hodinu prodlení
<b>Testovací prostředí</b>	4 hod.	48 hod.	2 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení	2 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
<b>Integrační prostředí</b>	8 hod.	72 hod.	2 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení	2 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení

**Požadavek na reakční dobu a vyřešení incidentu Kategorie B ve všech prostředích,  
včetně smluvních pokut:**

<b>Oblast</b>	<b>Kategorie B</b>		<b>Smluvní pokuty</b>	
	<b>Reakce do</b>	<b>Odstranění do</b>	<b>Reakce</b>	<b>Odstranění</b>
<b>Produkční prostředí</b>	8 hod.	36 hod.	6 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení	20 000,- Kč za každé jedno nedodržení doby
<b>Testovací a Integrační prostředí</b>	12 hod.	80 hod.	2 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení	2 000,- Kč za každé jedno nedodržení doby

**Požadavek na reakční dobu a vyřešení incidentu Kategorie C ve všech prostředích,  
včetně smluvních pokut:**

<b>Oblast</b>	<b>Kategorie C</b>		<b>Smluvní pokuty</b>	
	<b>Reakce do</b>	<b>Odstranění do</b>	<b>Reakce</b>	<b>Odstranění</b>
<b>Produkční prostředí</b>	8 hod.	36 hod.	6 000,- Kč za každou	20 000,- Kč za každé jedno

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

			započatou hodinu prodlení	nedodržení doby
<b>Testovací a Integrační prostředí</b>	24 hod.	120 hod.	2 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení	2 000,- Kč za každé jedno nedodržení doby

### 3.2 SLA na dostupnost

Jedná se o dostupnost provozovaných subsystémů v pracovním režimu 7x24. Do této doby se nezapočítávají plánované odstávky. Jako nedostupnost bude hodnocen výskyt incidentu kategorie A. Z pohledu výkonnosti bude nedostupnost služby hodnocena jako nedostupná v případě, že dojde k výpadku poloviny provozovaných serverů jednoho subsystému. Vyhodnocovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc. Do této doby se nezapočítává doba nefunkčnosti, způsobena systémy neobsaženými v této Smlouvě. Informace o dostupnosti provozovaných subsystémů budou vždy uvedeny ve Zprávě.

<b>SLA na dostupnost</b>		
<b>Oblast</b>	<b>Požadovaná dostupnost</b>	<b>Výše sankce v Kč</b>
Dostupnost subsystémů v produkčním prostředí	99%	20 000,- Kč za každý započatý procentní bod pod 99 %
Dostupnost subsystémů ve školicím prostředí	90%	2 000,- Kč za každý započatý procentní bod pod 90 %
Dostupnost subsystémů v integračním prostředí	90%	2 000 za každý započatý procentní bod pod 90 %

### **III.**

## **Služby expertní podpory**

Služby expertní podpory jsou poskytovány pro aplikační komponenty, u nichž je v posledním sloupci tabulky č. 3 uvedeno ANO.

**Tabulka č. 3 – Poskytování Služeb expertní podpory**

<b>Aplikační komponenta</b>	<b>Je součástí Služeb expertní podpory</b>



Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

Aplikační komponenta	Je součástí Služeb expertní podpory

Dále je uvedena detailní specifikace provádění Služeb expertní podpory.

Kódové označení Služeb expertní podpory je PS.

V rámci této služby jsou požadovány následující činnosti:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů
Organizace Help Desku	Poskytovatel zpracuje a předá Objednateli návrh organizačního řešení Help Desku, určeného pro hlášení vad. Poskytovatel předá Objednateli přihlašovací údaje, umožňující Objednateli zadávat do Help Desku hlášení vad a komunikovat s Poskytovatelem v průběhu jejich odstraňování, jak je uvedeno dále.
Analýza vady	Objednatel předá na Help Desk, určený pro hlášení vad, kde hlášení může být generováno automaticky příslušným modulem Service Desku, případně zadáno Objednatelům zapsáním do Help Desku , případně jedním z následujících způsobů: (1) telefonicky na Help Desk, nebo (2) prostřednictvím datové schránky, nebo (3) e-mailem na e-mailovou adresu Help Desku, nebo (4) jiným způsobem stanoveným v Dílčí smlouvě; hlášení s popisem vady, kterou identifikoval ve stávající, nově upravené nebo nové části Systémů. Rozsah popisu identifikované vady je uveden dále. Poskytovatel je povinen přijmout hlášení a reagovat na něj ve stanovených lhůtách následujícím způsobem. Poskytovatel provede analýzu vady, případně si vyžádá doplňující

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

	<p>informace, nebo si je pomocí technických prostředků zjistí při návštěvě na místě nebo vzdáleným přístupem, ale vždy po domluvě s technickým personálem Objednatel. V termínech stanovených dále (Termín zahájení prací na návrhu na odstranění vady) potvrdí Objednateli, zda se jedná o vadu či nikoliv. V případě, že se jedná o vadu, postupuje se dále návrhem a schválením postupu při odstranění vady. V případě, že se nejedná o vadu, předá Poskytovatel Objednateli písemné zdůvodnění, proč se nejedná o vadu. Pokud Objednatel vysvětlení přijme, v činnosti na řešení vady se dále nepokračuje, nebo je hlášení vady převedeno na uplatnění změnového požadavku (činnost Převzetí požadavků ve službě AP). Pokud Objednatel vysvětlení odmítne a trvá na svém požadavku na odstranění vady, informuje o tom Poskytovatele. Poskytovatel informuje Objednatel (původce hlášení s popisem vady) o postoupení řešení do dalšího kroku respektive o ukončení řešení vady. V případě, že hlášení s popisem vady bude učiněno některým ze způsobů uvedených pod bodem 1 - 4 výše, použije se úprava uvedená v tomto článku Přílohy č. 1 Smlouvy shodně s přihlédnutím ke způsobu hlášení s popisem vady.</p>
Návrh a schválení postupu při odstranění vady	<p>Poskytovatel zpracuje v termínech stanovených dále návrh postupu při odstranění vady, který předá Objednateli. Náležitosti návrhu na odstranění vady jsou uvedeny dále. Objednatel posoudí návrh na odstranění vady, a buď ho schválí k provedení, v tomto případě se pokročí k činnostem provedení odstranění vady, nebo ho vrátí Poskytovateli k dopracování. Poskytovatel informuje Objednatel (původce hlášení s popisem vady) o postoupení řešení do dalšího kroku respektive o ukončení řešení vady.</p>
Provedení odstranění vady	<p>Poskytovatel ve spolupráci s technickým personálem Objednatel provede odstranění vady postupem a v termínech, které jsou v souladu se schváleným návrhem na odstranění vady. Odstranění vady je povinen Poskytovatel provést v integračním, testovacím i produkčním prostředí Objednatel. Po ukončení prací na odstranění vady v každém prostředí informuje Objednatel, že může být zahájeno ověření odstranění vady. Odstranění vady v produkčním prostředí může být provedeno, až po ověření, že vada byla odstraněna v integračním i testovacím prostředí. Pokud se Poskytovateli nepodaří postupem, který je v souladu se schváleným návrhem na odstranění vady, vadu odstranit, navrhne Objednateli nový postup odstranění vady a požádá o jeho schválení (opakuje se činnost návrh a schválení postupu při odstranění vady). Poskytovatel informuje Objednatel (původce hlášení s popisem vady) o postoupení řešení do dalšího kroku respektive o ukončení řešení vady.</p>
Ověření odstranění vady	<p>Objednatel společně s Poskytovatelem provede v integračním, testovacím a produkčním prostředí ověření, že vada byla odstraněna. Ověřování je prováděno postupem, který je součástí návrhu na odstranění vady. O stavu odstranění vady v jednotlivých prostředích je učiněn zápis. Poskytovatel informuje Objednatel (původce hlášení s popisem vady) o postoupení řešení do dalšího kroku respektive o ukončení řešení vady.</p>
Úprava/aktualizace dokumentace	<p>Poskytovatel provede aktualizaci administrátorské, provozní, uživatelské dokumentace a dokumentace skutečného provedení v návaznosti na provedené odstranění vady. Aktualizovanou dokumentaci předá Objednateli. Poskytovatel informuje Objednatel (původce hlášení s popisem vady) o ukončení odstranění vady.</p>
Akceptace odstranění vady	<p>Akceptaci odstranění vady provede Objednatel v Help Desku na základě ukončení odstranění vady. Akceptace a schválení je provedeno potvrzením protokolu, jehož náležitosti jsou uvedeny dále.</p>

V rámci této služby je požadováno provést výše uvedené činnosti v následujícím rozsahu a v rámci nich vytvořit výstupy s následujícím obsahem.

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

Název činnosti	Rozsah provádění činnosti a její výstupy
Organizace Help Desku	Je požadován popis Help Deskového řešení, zejména použitá technologie, uživatelská dokumentace a provozní režim. Zároveň Poskytovatel informuje Objednatele o změnách v této oblasti.
Analýza vady	Hlášení s popisem vady obsahuje: (1) Datum, čas hlášení (2) Odpovědnou osobu, která hlášení podává (3) Identifikaci části integračního řešení, kde se vada projevuje (4) popis projevů vady případně podmínek, kdy se vada projevuje (5) prvotní ocenění jak je vada závažná (jaký má dopad na fungování ČSSZ) tzn. stanovení kategorie vady podle závažnosti (kategorie A, B, C dle níže uvedeného). Poskytovatel analyzuje všechny projevy vady a podmínky, při kterých se vada projevuje. Potvrzení o tom zda se jedná/nejedná o vadu obsahuje: (1) Identifikátor přijatého hlášení s popisem vady, (2) Datum a čas přijetí hlášení (3) datum a čas vydání potvrzení, že se jedná nebo nejedná o vadu (4) zdůvodnění proč se nejedná o vadu (v případě, že se nejedná o vadu), (5) potvrzení kategorie vady podle závažnosti případně návrh na změnu kategorie vady.
Návrh a schválení postupu při odstranění vady	Poskytovatel zpracuje návrh na odstranění všech příznaků/projevů vady. Návrh musí obsahovat: (1) Identifikátor přijatého hlášení s popisem vady, (2) Datum a čas přijetí hlášení (3) Popis všech úkonů v integračním, testovacím a produkčním prostředí, které mají být vykonány pro odstranění vady včetně jejich návazností a časového harmonogramu (4) Popis způsobu ověření, že došlo k odstranění vady v testovacím, integračním a produkčním prostředí (5) Požadavky na součinnost Objednatele při odstraňování vady.
Provedení odstranění vady	Vada bude odstraněna v integračním, testovacím i produkčním prostředí postupem uvedeným v návrhu na odstranění vady schváleném Objednatelem.
Ověření odstranění vady	Ověřeno je odstranění všech projevů vady a to v testovacím, integračním a produkčním prostředí. Zápis o stavu odstranění vady obsahuje: (1) Identifikátor přijatého hlášení s popisem vady, (2) Datum a čas přijetí hlášení (3) Výsledek provedených ověření odstranění vady. Popis stavu odstranění vady v jednotlivých prostředích (4) V případě, že se ověří, že se vadu nepodařilo odstranit, tak je uveden termín, do kdy bude zpracován nový návrh postupu při odstranění vady.
Úprava/aktualizace dokumentace	Poskytovatel zpracuje aktualizovanou administrátorskou, provozní, uživatelskou dokumentaci a dokumentaci skutečného provedení pro všechny části řešení úpravy a rozšíření Systémů, kterých se odstraněná vada týkala.

Služba bude poskytována tak, aby byly dodrženy následující SLA

Název lhůty	Hodnota lhůty v časových jednotkách
Schopnost přijetí hlášení s popisem vady	Nepřetržitě po dobu 24 hodin denně 7 dní v týdnu.
Termín zahájení analýzy vady	Do 0,5 hodin po přijetí hlášení s popisem vady.
Termín zahájení prací na návrhu na odstranění vady	V případě vady kategorie A do 4 hodin po přijetí hlášení s popisem vady. V případě vady kategorie B a C do 24 hodin po přijetí hlášení s popisem vady.
Termín předložení návrhu na odstranění vady	V případě vady kategorie A do 8 hodin po přijetí hlášení s popisem vady. V případě vady kategorie B do 2 pracovních dnů po přijetí hlášení s popisem vady. V případě vady kategorie C do 3 pracovních dnů po přijetí hlášení s popisem vady.

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

Termín odstranění vady nebo poskytnutí akceptovatelného náhradního řešení	V případě vady kategorie A do 24 hodin po přijetí hlášení s popisem vady. V případě vad kategorie B a C je termín odstranění stanoven ve schváleném návrhu na odstranění vady.
Termín předání aktualizované dokumentace	Nejpozději 2 pracovní dny po odstranění vady.

Pro potřeby této služby jsou stanoveny následující kategorie vad:

### **5.1 Vada kategorie A**

Systemy nejsou z důvodu vad/y použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost Systemů.

### **5.2 Vada kategorie B**

Systemy nejsou z důvodu vad/y ve svých funkcích omezeny tak, že tento stav omezuje použitelnost Systemů.

### **5.3 Vada kategorie C**

Systemy jsou z důvodu vad/y ve svých funkcích omezeny tak, že tento stav omezuje běžný provoz Systemů.

## **IV. Rozvoj**

Služby Rozvoje jsou poskytovány pro aplikační komponenty, u nichž je v posledním sloupci tabulky č. 4 uvedeno ANO.

**Tabulka č. 4 – Poskytování Rozvoje**

<b>Aplikační komponenta</b>	<b>Je součástí služeb Rozvoje</b>

Aplikační komponenta	Je součástí služeb Rozvoje

V rámci poskytování Rozvoje je požadováno provádění následujících služeb:

1. Provádění analýz požadavků na úpravy a rozšíření Systémů
2. Vývoj a implementace úprav a rozšíření Systémů podle požadavků Objednatele
3. Uvedení úprav a rozšíření Systémů do produkčního provozu
4. Udržování Systémů v souladu s legislativou a v technicky provozovatelném stavu po modernizaci technické infrastruktury a základního programového vybavení
5. Znalostní podpora při ukončování životního cyklu řešení Systémů a při jejich nahrazování jiným řešením

Dále jsou uvedeny detailní specifikace požadavků na provedení výše uvedených služeb.

## **1. Provádění analýz požadavků na úpravy a rozšíření Systémů**

Kódové označení služby Provádění analýz požadavků na úpravy a rozšíření Systémů je AP.

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

V rámci této služby je požadováno vykonávání následujících činností:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů
Převzetí požadavků	Objednatel zpracuje požadavky na úpravy a rozvoj Systémů včetně specifikace požadovaného plnění. Způsobem popsáním v Příloze č. 7 této Smlouvy je uzavřena Dílčí smlouva a zahájena realizace požadavku.
Analýza požadavků	Poskytovatel zahájí analýzu požadavků na základě uzavřené Dílčí smlouvy. V průběhu analýzy bude Objednatel poskytovat součinnost při upřesňování zadání ve formě konzultací, předávání dokumentace a dalších nezbytných podkladů Poskytovatele zpracuje a s Objednatelem projedná dokument s názvem Výsledky analýzy požadavku, který má náležitosti uvedené dále. Objednatel společně s Poskytovatelem provedou připomínkové řízení a po vypořádání připomínek tento dokument schválí.
Návrh řešení	Poskytovatel provede konceptuální návrh řešení a detailní návrh řešení požadavků na úpravy a rozvoj Systémů. Výsledky zpracuje do dvou dokumentů. 1. Konceptuální návrh řešení požadavků na úpravy a rozvoj Systémů, jehož obsah je stanoven dále. 2. Detailní návrh řešení požadavku na úpravy a rozvoj Systémů, jehož obsah je stanoven dále. Objednatel společně s Poskytovatelem provedou připomínkové řízení a po vypořádání připomínek tyto dokumenty schválí.
Zpracování Implementačního plánu	Na základě schváleného dokumentu Konceptuální návrh řešení požadavků na úpravy a rozvoj Systémů a dokumentu Detailní návrh řešení požadavků na úpravy a rozvoj Systémů bude Poskytovatelem zpracován dokument Implementační plán včetně harmonogramu realizace. Pro zpracování Implementačního plánu bude použita metodika vycházející z obecného rámce projektového řízení „A Guide to the Project Management Body of Knowledge: PMBOK® Guide 6th Edition“. Objednatel společně s Poskytovatelem provedou připomínkové řízení a po vypořádání připomínek tento dokument schválí.
Akceptace Implementačního plánu	Akceptace a schválení dokumentu Implementační plán je provedeno potvrzením protokolu, jehož náležitosti jsou uvedeny dále.

V rámci této služby je požadováno provést výše uvedené činnosti v následujícím rozsahu a v rámci nich vytvořit výstupy s následujícím obsahem.

Název činnosti	Rozsah provádění činnosti a její výstupy
Převzetí požadavků	Objednatel zpracuje požadavky na úpravy a rozvoj Systémů včetně specifikace požadovaného plnění. Způsobem popsáním v Příloze č. 7 této Smlouvy je uzavřena Dílčí smlouva a zahájena realizace požadavku.
Analýza požadavků	Poskytovatel provede analýzu všech Objednatelem předaných požadavků na úpravy a rozvoj Systémů. Výstupem analýzy bude dokument Výsledky analýzy požadavků na úpravy a rozvoj Systémů, který má tyto náležitosti: (1) specifikace funkčních požadavků (2) specifikace požadavků na užití a rozsah užití (licenci) (3) specifikace požadavků na kapacitu a výkon (4) specifikace požadavků na bezpečnost (5) specifikace požadavků na rozhraní a interoperabilitu s ostatními částmi IIS ČSSZ (6) specifikace požadavků na umístění (7) specifikace systémových požadavků (HW, základní SW, aplikační platformy apod.) (8) případně specifikace požadavků na přípravu a migraci dat, (9) specifikace požadavků na verifikaci a validaci řešeného požadavku na úpravy a rozvoj Systémů. Procesní specifikace bude popsána pomocí business proces modelů v notaci Business Process Modeling Notation (dále také jen BPMN).
Návrh řešení	Návrh řešení bude rozdělen do dvou dokumentů: 1. Konceptuální návrh řešení požadavku na úpravy a rozvoj Systémů, jehož obsahem je: (a) popis základních architektonických komponent tvořících řešení a zdůvodnění jejich účelu a funkcí v navrhovaném řešení, (b) celkový

	<p>architektonický návrh řešení - včetně znázornění a popisu vazeb mezi hlavními architektonickými komponentami řešení (c) umístění architektonických komponent (d) prokázání, že navrhovaná architektura řešení je schopná splnit všechny požadavky, respektive odůvodnění, které požadavky nebudou řešením splněny v plném rozsahu.</p> <p>2. Detailní návrh řešení požadavku na úpravy a rozvoj Systémů, jehož obsahem je: (a) Detailní popis základních architektonických komponent tvořících řešení (data, aplikační moduly a funkce, rozhraní, potřebná technická infrastruktura, poskytované služby, využívané služby) a detailní popis jejich vzájemného propojení/provázání (b) Detailní popis vstupních a výstupních dat (včetně datového modelu použitého pro jejich uložení a zpracování) (c) Detailní popis konfigurace provozního prostředí, kde bude řešení provozováno (konfigurace aplikační platformy, konfigurace integrační platformy, konfigurace základního programového vybavení a technické infrastruktury) (d) detailní návrh případné migrace dat (příprava dat, postup migrace dat, ověření migrace dat) (e) Návrh způsobu provedení verifikace a validace navrženého a implementovaného řešení požadavků na úpravy a rozvoj Systémů (testovací scénáře, způsob a podmínky jejich provedení).</p>
Zpracování Implementačního plánu	<p>Součástí Implementačního plánu jsou (a) specifikace všech realizovaných částí řešení požadavků na úpravy a rozvoj Systémů (b) specifikace všech činností prováděných v rámci implementace řešení požadavků na úpravy a rozvoj Systémů včetně činností verifikace a validace a případné přípravy a migrace dat (c) specifikace návazností plánovaných činností implementace, (d) specifikace podmínek provedení implementace (e) detailní časový plán provedení implementace (f) plán řízení kvality.</p>

## 2. Vývoj a implementace úprav a rozšíření Systémů podle požadavků Objednatele

Kódové označení služby Vývoj a implementace úprav a rozšíření Systémů podle požadavků Objednatele je VI.

V rámci této služby je požadováno vykonávání následujících činností:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejich výstupů
Provedení implementace ve vývojovém prostředí	Poskytovatel vyjde ze schváleného detailního návrhu řešení požadavků na úpravy a rozvoj Systémů a provede implementaci prototypu ve svém vývojovém prostředí. Při tom identifikuje další konfigurační a implementační detaily, které upřesní s Objednatelem. Po ukončení vývoje prototypu oznámí Objednateli připravenost zahájit implementaci řešení u Objednatele.
Zpracování detailní specifikace řešení	Poskytovatel vyjde ze schváleného detailního návrhu řešení požadavků na úpravy a rozvoj Systémů, který doplní o konkrétní implementační detaily a nastavení, které identifikoval při implementaci ve vývojovém prostředí, a zpracuje dokument s názvem Detailní specifikace řešení požadavků na úpravy a rozvoj Systémů. Tato specifikace se stane podkladem pro dokumentaci skutečného provedení. Náležitosti dokumentu Detailní specifikace řešení požadavků na úpravy a rozvoj Systémů jsou uvedeny dále. Objednatel společně s Poskytovatelem provedou připomínkové řízení a po vypořádání připomínek tento dokument schválí.
Provedení testování v integračním a následně v	Poskytovatel v součinnosti s Objednatelem implementuje řešení požadavků na úpravy a rozvoj Systémů v integračním a následně v testovacím prostředí Objednatele a v souladu s implementačním plánem. Testovací data poskytne Objednatel v součinnosti s Poskytovatelem podle požadavků uvedených v detailní specifikaci řešení. Při implementaci v integračním a následně v



Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

testovacím prostředím	testovacím prostředím Poskytovatel identifikuje další konfigurační a implementační detaily, které upřesní s Objednatelem. V integračním a dále následně v testovacím prostředí provede Poskytovatel za účasti metodických útvarů Objednatele úplnou sadu verifikačních a validačních testů specifikovaných v dokumentu Detailní návrh řešení požadavku na úpravy a rozvoj Systémů. Chyby zjištěné v průběhu testování jsou zaznamenány do Help Desku Poskytovatele zpřístupněného Objednateli (činnost „Organizace Help Desku“ ve službě PS). Výsledky testování zaznamená do protokolu o průběhu a výsledcích testování. V případě výskytu chyb, které brání uvedení do produkčního provozu je řešení požadavků vráceno do stádia provedení implementace ve vývojovém prostředí (činnost „Provedení implementace ve vývojovém prostředí“ ve službě VI). V případě, že se testováním zjistí, že požadavky na úpravy a rozvoj Systémů nebyly správně stanoveny nebo, že vznikly požadavky nové, které je třeba zpracovat, tak je řešení vráceno do stádia analýza požadavků na řešení Systémů (činnost „Návrh řešení“ ve službě AP). Podle potřeb dále probíhá uživatelské testování, jehož výsledky jsou zdokumentovány.
Zpracování dokumentace skutečného provedení	Poskytovatel vyjde z dokumentu Detailní specifikace řešení požadavků na úpravy a rozvoj Systémů a zpracuje dokument s názvem Dokumentace skutečného provedení řešení požadavků na úpravy a rozvoj Systémů. Dále vytvoří administrátorské, provozní a uživatelské příručky k dodávanému řešení úpravy a rozšíření Systémů. Náležitosti dokumentace skutečného provedení řešení úpravy a rozšíření Systémů a také náležitosti provozní a uživatelské příručky jsou uvedeny dále. Objednatel společně s Poskytovatelem provedou připomínkové řízení a po vypořádání připomínek tyto dokumenty schválí.
Zaškolení obsluhy	Poskytovatel provede přípravu školicích materiálů a školení uživatelů ve školicím/testovacím prostředí, seznámení s vlastnostmi a obsluhou vyvinutého řešení na základě uživatelské dokumentace.
Akceptace a schválení pro uvedení do provozu	Na základě výsledků verifikačních a validačních testů a zaškolení obsluhy je provedena akceptace řešení úpravy a rozšíření Systémů a schválení pro jeho uvedení do produkčního provozu. Akceptace a schválení je provedeno potvrzením protokolu, jehož náležitosti jsou uvedeny dále.

V rámci této služby je požadováno provést výše uvedené činnosti v následujícím rozsahu a v rámci nich vytvořit výstupy s následujícím obsahem.

Název činnosti	Rozsah provádění činnosti a její výstupy
Provedení implementace ve vývojovém prostředí	Poskytovatel provede implementaci prototypu schváleného návrhu úpravy a rozvoje Systémů ve svém vývojovém prostředí a to v takovém rozsahu, aby prototyp mohl být použit pro identifikaci implementačních detailů a pro sestavení dokumentu Detailní specifikace řešení úpravy a rozšíření Systémů a také jako ověřený vzor při implementaci řešení úpravy a rozvoj Systémů v testovacím a integračním prostředí u Objednatele.
Zpracování detailní specifikace řešení	Poskytovatel zpracuje detailní specifikaci řešení všech požadavků, které identifikoval v provedené analýze požadavků. Dokument Detailní specifikace řešení úpravy a rozšíření Systémů bude obsahovat: (a) Detailní popis konfigurace základních architektonických komponent tvořících řešení Systémů (data, aplikační moduly a funkce, rozhraní, potřebná technická infrastruktura, poskytované služby, využívané služby) a detailní popis konfigurace jejich vzájemného propojení/provázání (b) Detailní specifikace vstupních a výstupních dat (včetně datového modelu použitého pro jejich uložení a zpracování a včetně případných skriptů pro založení všech potřebných databázových objektů) (c) Detailní specifikace konfigurace provozního prostředí, kde bude řešení úpravy a rozšíření Systémů provozováno (konfigurace aplikační platformy, konfigurace integrační platformy, konfigurace základního programového vybavení a

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

	<p>technické infrastruktury v testovacím, integračním a produkčním prostředí) (d) Detailní specifikace případné migrace dat (příprava dat, postup migrace dat, ověření migrace dat) (e) Detailní specifikace provedení verifikace a validace implementovaného řešení úpravy a rozšíření Systémů včetně zátěžových a bezpečnostních testů (testovací scénáře, způsob a podmínky jejich provedení, testovací data, očekávané výsledky, kategorizace vad/chyb, požadavky na součinnosti při verifikaci a validaci).</p>
<p>Provedení testování v integračním a následně v testovacím prostředí</p>	<p>Provedeny budou všechny testy uvedené v příslušné části dokumentu Detailní specifikace řešení úpravy a rozšíření Systémů. Výsledky testování jsou zaznamenány do protokolu o průběhu a výsledcích testování, který obsahuje: (1) identifikaci provedeného testu odkazem do dokumentu Detailní specifikace řešení úpravy a rozšíření Systémů, (2) dobu, kdy byl test proveden (3) jména účastníků testování (4) výsledek hodnocení průběhu a výsledku provedeného testu (5) v případě chyby nebo jiného nedostatku popis zjištěné chyby případně zjištěného nedostatku.</p>
<p>Zaškolení obsluhy</p>	<p>Zaškoleny budou všechny osoby, které stanoví Objednatel. Školící materiály musí pokrýt všechny úkony potřebné pro bezporuchové provozování a užívání dodávaného řešení úpravy a rozšíření Systémů.</p>
<p>Zpracování dokumentace skutečného provedení</p>	<p>Poskytovatel zpracuje dokument Dokumentace skutečného provedení řešení úpravy a rozšíření Systémů, který bude obsahovat následující části: (a) Detailní popis konfigurace všech architektonických komponent tvořících řešení Systémů (data, aplikační moduly a funkce, rozhraní, potřebná technická infrastruktura, poskytované služby, využívané služby) a detailní popis konfigurace jejich vzájemného propojení/provázání (b) Detailní specifikace vstupních a výstupních dat (včetně datového modelu použitého pro jejich uložení a zpracování a včetně případných skriptů pro založení všech potřebných databázových objektů) (c) Detailní specifikace konfigurace provozního prostředí, kde je řešení úpravy a rozšíření Systémů provozováno (konfigurace aplikační platformy, konfigurace integrační platformy, konfigurace základního programového vybavení a technické infrastruktury v testovacím, integračním a produkčním prostředí). Poskytovatel zpracuje provozní příručku k dodávanému řešení úprav a rozšíření Systémů, která bude obsahovat: (1) popis všech provozních stavů a režimů dodávaného řešení úpravy a rozšíření Systémů, (2) popis všech úkonů, které musí provádět obsluha, která zajišťuje provoz dodávaného řešení úpravy a rozšíření Systémů, (3) popis všech konfiguračních parametrů, které ovlivňují provoz dodávaného řešení úpravy a rozšíření Systémů. Poskytovatel zpracuje uživatelskou příručku k dodávanému řešení úpravy a rozšíření Systémů, která bude obsahovat: (1) popis všech uživatelských funkcí dodávaného řešení úpravy a rozvoj Systémů, (2) popis všech uživatelských úkonů/činností/postupů, které jsou v dodávaném řešení úpravy a rozšíření Systémů implementovány. Poskytovatel předá Objednateli zdrojový tvar dodávaného řešení úpravy a rozšíření Systémů.</p>
<p>Akceptace a schválení pro uvedení do provozu</p>	<p>Akceptováno a schvalováno k uvedení do provozu bude Poskytovatelem dodávané řešení úpravy a rozšíření Systémů, které odpovídá schválené detailní specifikaci řešení úpravy a rozšíření Systémů. Akceptace se účastní pověřený zástupce Objednatele a pověřený zástupce Poskytovatele. Výstupem je akceptační protokol, který má následující obsah: (1) identifikace dodávaného řešení (název řešení) (2) Jména pověřeného zástupce Objednatele a pověřeného zástupce Poskytovatele (3) odkaz na protokoly o průběhu a výsledcích testování (4) prohlášení Poskytovatele, že implementované řešení úpravy a rozšíření Systémů je v souladu s jeho zdrojovým tvarem, předaným v Dokumentaci</p>

	skutečného provedení řešení úpravy a rozšíření Systémů (5) výsledek akceptace a souhlas s uvedením do provozu.
--	--

### 3. Uvedení úprav a rozšíření Systémů do produkčního provozu

Kódové označení služby Uvedení úprav a rozšíření Systémů do produkčního provozu je ZP.

V rámci této služby je požadováno vykonávání následujících činností:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů
Provedení implementace v produkčním prostředí	Poskytovatel vyjde z dokumentu Dokumentace skutečného provedení řešení úpravy a rozšíření Systémů a provede implementaci v produkčním prostředí v souladu s implementačním plánem. Při tom zohlední poznatky získané při implementaci řešení úpravy a rozšíření Systémů v integračním a testovacím prostředí. Poskytovatel doplní dokumentaci skutečného provedení o další detaily, které zjistil při implementaci do produkčního prostředí. Součástí implementace je spolupráce s týmem, který pro Poskytovatele řeší provozní dohled, na začlenění implementovaného řešení úpravy a rozšíření Systémů do dohledového systému. Ukončení implementace řešení úpravy a rozšíření Systémů v produkčním prostředí oznámí Objednateli.
Ověření funkcionality a uvedení do ověřovacího provozu v produkčním prostředí	Poskytovatel společně s metodickými útvary Objednatele provede ověření funkčnosti řešení úpravy a rozšíření Systémů v produkčním prostředí. O průběhu a výsledcích ověření funkčnosti řešení úpravy a rozšíření Systémů v produkčním prostředí je proveden zápis. V případě, že řešení úpravy a rozšíření Systémů nevykazuje chyby/vady, které brání jeho uvedení do provozu, schválí pověřený zástupce Objednatele uvedení řešení úpravy a rozšíření Systémů do ověřovacího provozu v produkčním prostředí. V případě, že řešení úpravy a rozšíření Systémů vykazuje chyby/vady, které brání jeho uvedení do provozu, učiní Poskytovatel a Objednatel dohodu o odstranění chyb/vad, kterou uvedou v zápisu o výsledcích ověření funkčnosti řešení úpravy a rozšíření Systémů v produkčním prostředí. Poskytovatel je povinen chyby odstranit v termínech stanovených v dohodě o odstranění chyb/vad a provést s Objednatelem nové ověření funkcionality.
Ověřovací provoz v produkčním provozu	Poskytovatel poskytuje Objednateli v průběhu ověřovacího provozu zvýšenou podporu. Obsah a rozsah této podpory je specifikován dále. Délka ověřovacího provozu je stanovena v Dílčí smlouvě. Poskytovatel vede o všech provozních událostech, které nastanou v průběhu ověřovacího provozu, podrobné záznamy, které na konci ověřovacího provozu předá Objednateli.

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

Vyhodnocení ověřovacího provozu a předání do produkčního provozu	Poskytovatel společně s Objednatel provedou vyhodnocení ověřovacího provozu. Pokud o to Objednatel požádá, provede Poskytovatel úpravy provozní a uživatelské dokumentace, ve kterých zhodnotí poznatky získané v průběhu ověřovacího provozu. Upravenou verzi provozní a uživatelské dokumentace předá Poskytovatel Objednateli. O vyhodnocení ověřovacího provozu je proveden zápis, jehož součástí je potvrzení Poskytovatele, že předává řešení úpravy a rozšíření Systémů do produkčního provozu bez závad, a potvrzení Objednatele, že zahajuje produkční provoz dodaného řešení úpravy a rozšíření Systémů. V případě, že se v ověřovacím provozu vyskytnou vady/nedostatky, které brání produktivnímu provozování dodaného řešení úpravy a rozšíření Systémů, učiní Poskytovatel a Objednatel dohodu o odstranění vad/nedostatků, kterou uvedou v zápisu o vyhodnocení ověřovacího provozu. Poskytovatel je povinen vady/nedostatky odstranit v termínech stanovených v dohodě o odstranění vad/nedostatku a provést s Objednatel nové ověření funkcionality.
Akceptace ověřovacího provozu	Na základě zprávy o ověřovacím provozu je provedena akceptace uvedení úpravy a rozšíření Systémů do produkčního provozu. Akceptace a schválení je provedeno potvrzením protokolu, jehož náležitosti jsou uvedeny dále.

V rámci této služby je požadováno provést výše uvedené činnosti v následujícím rozsahu a v rámci nich vytvořit výstupy s následujícím obsahem.

Název činnosti	Rozsah provádění činnosti a její výstupy
Provedení implementace v produkčním prostředí	Poskytovatel provede implementaci řešení úpravy a rozšíření Systémů v rozsahu stanoveném ve schválené Dokumentaci skutečného provedení řešení úpravy a rozšíření Systémů a v rozsahu stanoveném ve schváleném implementačním plánu. Výstupem je funkční řešení úpravy a rozšíření Systémů implementované v produkčním prostředí připravené k ověřování funkcionality. Dalším výstupem je aktualizovaná dokumentace skutečného provedení.
Ověření funkcionality a uvedení do ověřovacího provozu v produkčním prostředí	Ověřována je funkcionality stanovená v detailní specifikaci řešení úpravy a rozšíření Systémů. Výstupem ověření je zpráva o průběhu a výsledcích ověření funkčnosti řešení úpravy a rozšíření Systémů v produkčním prostředí, která obsahuje pro každý testovací případ: (1) identifikaci provedeného testu odkazem do dokumentu Detailní specifikace řešení úpravy a rozšíření Systémů, (2) dobu, kdy byl test proveden (3) jména účastníků testování (4) výsledek hodnocení průběhu a výsledku provedeného testu (5) v případě chyby nebo jiného nedostatku popis zjištěné chyby případně zjištěného nedostatku (6) v případě chyby/vady/nedostatku dohodu o jejím odstranění, ve které je uveden termín a způsob odstranění.
Ověřovací provoz v produkčním provozu	Ověřovací provoz je prováděn po dobu stanovenou v Dílčí smlouvě. Ověřovací provoz je prováděn pro celé řešení úpravy a rozšíření Systémů definované ve schválené detailní specifikaci řešení úpravy a rozšíření Systémů. Poskytovatel poskytuje Objednateli v průběhu ověřovacího provozu zvýšenou podporu po nasazení v rozsahu specifikovaném v čl. 7. odst. 7.3 této Smlouvy. Poskytovatel vede o všech provozních událostech, které nastanou v průběhu ověřovacího provozu, podrobné záznamy, které na konci ověřovacího provozu předá Objednateli.
Vyhodnocení ověřovacího provozu a předání do produkčního provozu	O vyhodnocení ověřovacího provozu je zpracována zpráva, jejíž součástí je (1) Identifikace, o jaké řešení úpravy a rozšíření Systémů se jedná odkazem na detailní specifikaci řešení úpravy a rozšíření Systémů, (2) potvrzení Poskytovatele, že předává řešení úpravy a rozvoj Systémů do produkčního provozu bez závad, (3) potvrzení Objednatele, že zahajuje produkční provoz dodaného řešení úpravy a rozšíření Systémů. (4) V případě, že se v ověřovacím provozu vyskytnou vady/nedostatky, které brání produktivnímu provozování dodaného řešení úpravy a rozšíření Systémů, tak je uveden popis těchto

	vad/nedostatků a dohoda o odstranění vad/nedostatků, která stanovuje způsob jejich řešení a termíny odstranění.
--	---

#### **4. Udržování Systémů v souladu s legislativou a v technicky provozovatelném stavu po modernizaci technické infrastruktury a základního programového vybavení**

Kódové označení služby Udržování Systémů v souladu s legislativou a v technicky provozovatelném stavu po modernizaci technické infrastruktury a základního programového vybavení je UD.

V rámci této služby je požadováno vykonávání následujících činností:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejich výstupů
Sledování legislativních a technických změn a zpracování návrhů na jejich řešení	Objednatel a Poskytovatel sledují a vyhodnocují legislativní změny z hlediska jejich dopadu na vyvinuté řešení úpravy a rozšíření Systémů. Objednatel sleduje vývoj informačních a komunikačních technologií a plánuje implementaci nových technologií v ČSSZ a informuje o těchto záměrech Poskytovatele. Posoudí, zda je nutné aktuálně vyvolat požadavek na provedení legislativních a technických změn. Pokud ano, tak Objednatel připraví výzvu včetně specifikace předmětu plnění na provedení legislativních a technických změn do řešení Systémů.
Převzetí požadavků na provedení legislativních a technických změn	Podkladem pro převzetí požadavků je výzva na dílčí plnění na provedení legislativních a technických změn do řešení úpravy a rozšíření Systémů postupem upraveným v Příloze č. 7 Smlouvy. Poskytovatel zpracuje Nabídku na provedení požadovaných legislativních a technických změn v řešení úpravy a rozšíření Systémů, ve které uvede specifikaci všech činností potřebných k realizaci poptávaného dílčího plnění včetně výstupů, stanoví rámcový harmonogram provedení těchto činností a stanoví cenu dílčího plnění. Poskytovatel je povinen v nabídce uvést zda dodá řešení, které splní všechny zadané požadavky na provedení legislativních a technických změn do řešení úpravy a rozšíření Systémů, nebo které části požadavků není schopen řešit a následně dodat. Výsledkem jednání je Dílčí smlouva, která definuje předmět, podmínky dodání plnění, cenu za provedení plnění, sankce za neplnění smluvních povinností a obsahuje i další smluvní ujednání.
Analýza požadavků na legislativní a technické změny a zpracování návrhu řešení	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby AP.
Zpracování implementačního plánu legislativních a technických změn	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby AP.

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

Provedení implementace ve vývojovém prostředí	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Zpracování detailní specifikace řešení	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Provedení testování v testovacím a integračním prostředí	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Zpracování dokumentace skutečného provedení	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Zaškolení obsluhy	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Akceptace a schválení pro uvedení do provozu	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Provedení implementace v produkčním prostředí	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby ZP.
Ověření funkcionality a uvedení do ověřovacího provozu v produkčním prostředí	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby ZP.
Ověřovací provoz v produkčním prostředí	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby ZP.
Vyhodnocení ověřovacího provozu a předání do produkčního provozu	Postupuje se analogicky jako ve stejné činnosti v případě služby ZP.

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

Akceptace ověřovacího provozu	Na základě zprávy o ověřovacím provozu je provedena akceptace uvedení úpravy a rozšíření Systémů do produkčního provozu. Akceptace a schválení je provedeno potvrzením protokolu, jehož náležitosti jsou uvedeny dále.
-------------------------------	--

V rámci této služby je požadováno provést výše uvedené činnosti v následujícím rozsahu a v rámci nich vytvořit výstupy s následujícím obsahem.

Název činnosti	Rozsah provádění činnosti a její výstupy
Sledování legislativních a technických změn a zpracování návrhů na jejich řešení	Výstupy činnosti budou specifikovány v Dílčí smlouvě.
Převzetí požadavků na provedení legislativních a technických změn	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby AP.
Analýza požadavků na legislativní a technické změny a zpracování návrhu řešení	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby AP.
Zpracování implementačního plánu legislativních a technických změn	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby AP.
Provedení implementace ve vývojovém prostředí	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Zpracování detailní specifikace řešení	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Provedení testování v testovacím a integračním prostředí	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby VI.

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

Zpracování dokumentace skutečného provedení	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Zaškolení obsluhy	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Akceptace a schválení pro uvedení do provozu	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby VI.
Provedení implementace v produkčním prostředí	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby ZP.
Ověření funkcionality a uvedení do ověřovacího provozu v produkčním prostředí	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby ZP.
Ověřovací provoz v produkčním provozu	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby ZP.
Vyhodnocení ověřovacího provozu a předání do produkčního provozu	Rozsah a výstupy jsou analogické jako ve stejné činnosti v případě služby ZP.

## 5. Znalostní podpora při ukončování životního cyklu řešení Systémů a při jeho nahrazování jiným řešením

Kódové označení služby Znalostní podpora při ukončování životního cyklu řešení Systémů a při jeho nahrazování jiným řešením je PU.

V rámci této služby je požadováno vykonávání následujících činností:

Název činnosti	Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů
Předání informací o všech integračních vazbách, rozhraních a přenosech dat řešení úpravy a rozšíření Systémů dodavateli nového řešení	Objednatel informuje Poskytovatele o záměru nahradit jeho řešení úpravy a rozšíření Systémů jiným a vyzve ho k předání aktuálních informací o všech integračních vazbách, rozhraních a přenosech dat stávajícího řešení dodavateli nového řešení.



Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

	Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě a v rozsahu stanoveném dále informace poskytnout.
Verifikace a validace plánu migrace/přechodu na nové řešení z pohledu úplnosti a správnosti převzetí stávající funkcionality	Objednatel vyzve Poskytovatele k posouzení správnosti plánu migrace/přechodu na nové řešení z pohledu úplnosti a správnosti převzetí stávající funkcionality. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě a v rozsahu stanoveném dále verifikaci a validaci provést a výsledek předat Objednateli.
Součinnost při provedení testovací a ostré migrace na nové řešení.	Objednatel vyzve Poskytovatele k součinnosti při provedení testovací a ostré migrace na nové řešení. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě a v rozsahu stanoveném dále součinnost poskytnout.
Součinnost při provedení zálohování stávajícího řešení úpravy a rozšíření Systémů pro potřeby obnovení původního stavu v případě neúspěchu migrace na nové řešení	Objednatel vyzve Poskytovatele k poskytnutí součinnosti při provedení zálohování stávajícího řešení úpravy a rozšíření Systémů pro potřeby obnovení původního stavu v případě neúspěchu migrace na nové řešení Systémů. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě a v rozsahu stanoveném dále součinnost k zálohování poskytnout.
Součinnost při provedení obnovy stávajícího řešení úpravy a rozšíření Systémů ze zálohy v případě neúspěchu migrace na nové řešení	Objednatel vyzve Poskytovatele k poskytnutí součinnosti při provedení obnovy stávajícího řešení úpravy a rozšíření Systémů ze zálohy v případě neúspěchu migrace na nové řešení. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě a v rozsahu stanoveném dále součinnost při obnově se zálohy poskytnout.
Akceptace ukončení životního cyklu	Akceptaci provede Objednatel po ukončení životního cyklu původního řešení. Akceptace a schválení je provedeno potvrzením protokolu.

V rámci této služby je požadováno provést výše uvedené činnosti v následujícím rozsahu a v rámci nich vytvořit výstupy s následujícím obsahem.

Název činnosti	Rozsah provádění činnosti a její výstupy
Předání informací o všech integračních vazbách, rozhraních a přenosech dat stávajícího řešení úpravy a rozšíření Systémů dodavatelí nového řešení	Poskytovatel je povinen zpracovat informaci o všech integračních vazbách, rozhraních a přenosech dat stávajícího řešení dodavatelí nového řešení v následující členění: (1) Specifikace všech integračních vazeb (2) specifikace všech rozhraní a přenosů dat stávajícího řešení úpravy a rozšíření Systémů.
Verifikace a validace plánu migrace/přechodu na nové řešení z pohledu úplnosti a správnosti převzetí stávající funkcionality	Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě a v následujícím rozsahu provést verifikaci a validaci plánu migrace/přechodu na nové řešení z pohledu úplnosti a správnosti převzetí stávající funkcionality a výsledek předat Objednateli. Obsahem verifikace a validace plánu migrace/přechodu na nové řešení je: (1) Posouzení do jaké míry je stávající funkcionality řešení úpravy a rozšíření Systémů nahrazována novým řešením (2) Identifikace funkcionalit stávajícího integračního řešení, které budou a nebudou v plné míře převzaty do nového řešení/nebo v plné míře nahrazeny novým řešením (3) Posouzení plánu migrace/přechodu na nové řešení z pohledu úplnosti a správnosti. Popis všech identifikovaných nedostatků případně rizik, které by mohly způsobit selhání migrace. Výsledky verifikace a validace zpracuje Poskytovatel v písemné formě a předá je Objednateli.

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

Součinnost při provedení testovací a ostré migrace na nové řešení	Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě a v následujícím rozsahu poskytnout součinnost při provedení testovací a ostré migrace na nové řešení. (1) Podle požadavků uvedených v plánu migrace/přechodu zajistit součinnost pro provedení ukončení činností jednotlivých komponent řešení úpravy a rozšíření Systémů, které je nahrazováno. (2) Podle požadavků uvedených v plánu migrace/přechodu zajistit součinnost v průběhu migrace na nové řešení.
Součinnost při provedení zálohování stávajícího řešení úpravy a rozšíření Systémů pro potřeby obnovení původního stavu v případě neúspěchu migrace na nové řešení	Poskytovatel poskytne součinnost při zálohování stávajícího řešení úpravy a rozšíření Systémů pro potřebu obnovení do původního stavu v případě neúspěchu migrace na nové řešení. Výsledkem jsou expertní rady ve fázi plánování provedení úplné zálohy a také rady udělené v průběhu zálohování.
Součinnost při provedení obnovy stávajícího řešení úpravy a rozšíření Systémů ze zálohy v případě neúspěchu migrace na nové řešení Systémů.	Poskytovatel na pokyn Objednatele poskytne součinnost při obnově stávajícího řešení úpravy a rozšíření Systémů ze zálohy v případě neúspěchu migrace na nové řešení Systémů. Výsledkem jsou expertní rady ve fázi plánování provedení obnovy ze zálohy a také rady udělené v průběhu obnovy ze zálohy.

## V.

### Seznam použitých zkratk

APV	Aplikační programové vybavení
CDÚ	Centrální datové úložiště ČSSZ
ČR	Česká republika
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
DIS	Server pro příjem elektronických podání
DMS	Document Management System
DocuLive	Systém pro správu věcných spisů
DOPOJ	Aplikace pro výběr dobrovolného pojištění
EKIS	Ekonomický informační systém
EU	Evropská unie
EXK	Aplikační podpora pro exekuce a konkurzy
HPPCE	Aplikace Siemens HiPath ProCenter Enterprise
HR	Human Resources
IIS ČSSZ	Integrovaný informační systém České správy sociálního zabezpečení
IKR	Informační a komunikační rozhraní
IKR DB	Služba zajišťující provoz databází IKR (IKRAPP, IKRSEC, IKRAUD)
IKT	Informační a komunikační technologie
InfoDB	Databáze Oracle provozovaná v CDÚ, obsahující data přenesená ze zdrojových agendových DB pro účely zpřístupnění prostřednictvím služeb IKR.
IP	Integrační prostředí IIS ČSSZ
ISDS	Informační systém datových schránek
IT	Informační technologie
LAN	Local Area Network
LPS	Lékařská posudková služba
MetaDB	Databáze obsahující auditní informace o službách volaných na ESB Backend

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje  
IKR a integrovaných komponent JPR PSV

MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
NEM	Centrální aplikace pro zpracování dávek nemocenského pojištění
OVM	Oracle Virtual Machine
PKI	Private Key Infrastructure
POJ	Aplikace pro centrální výběr pojistného od zaměstnavatelů a nemocenského pojištění od OSVČ a zahraničních zaměstnanců
PP	Produkční prostředí IIS ČSSZ
SLA	Service Level Agreement
SSIP	Systém pro správu identit a pověření
SSO	Single Sign-on
TP	Testovací prostředí IIS ČSSZ
ÚP	Úřad práce ČR
VPN	Virtual Private Network
VREP	Veřejné rozhraní pro elektronická podání
VYP	Informační subsystém o výplatách důchodových dávek, o výplatách nemocenských dávek, o výplatách úrazových dávek, o výplatách/deponaci exekučních srážek (jak z důchodových, tak i z nemocenských dávek)
WAN	Wide Area Network

**Příloha č. 2**  
**Realizační tým Poskytovatele**

	<b>Člen realizačního týmu</b>	<b>Kontaktní údaje</b>
1.	<b>Projektový manažer</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
2.	<b>Architekt řešení realizovaných na platformě LifeRay</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
3.	<b>Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě LifeRay</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
4.	<b>Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM)</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
5.	<b>Specialista na testování řešení realizovaných na platformě LifeRay</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
6.	<b>Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM)</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
7.	<b>Specialista na provozní prostředí platformy LifeRay</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
8.	<b>Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware (OFM)</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
9.	<b>Specialista pro databáze provozního prostředí platformy LifeRay</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]

## Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje

## IKR a integrovaných komponent JPR PSV

<b>10.</b>	<b>Specialista pro bezpečnost IS</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
<b>11.</b>	<b>Analytik pro portálová řešení</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
<b>12.</b>	<b>Pracovník Service Desk</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
<b>13.</b>	<b>Specialista platformy Oracle DB</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
<b>14.</b>	<b>Specialista platformy Microsoft Windows Server</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
<b>15.</b>	<b>Senior vývojář na platformě LifeRay</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
<b>16.</b>	<b>Procesní analytik</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
<b>17.</b>	<b>Systemový specialista</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
<b>18.</b>	<b>Specialista na datové síti</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
<b>19.</b>	<b>Provozní manager</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]

### Příloha č. 3 Oprávněné osoby

#### Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	
Telefon	

#### Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 - Michle
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	
Adresa	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 - Michle
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 - Michle
E-mail	
Telefon	

#### **Příloha č. 4 Seznam poddodavatelů**

**1)**

**Název:** **Asseco Central Europe, a.s.**  
**Sídlo:** Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava  
**Právní forma:** Akciová společnost  
**Identifikační číslo:** 35760419  
**Rozsah plnění Rámcové dohody:** Rozsah plnění je specifikován smlouvou o subdodávce ve veřejné zakázce „Provozní podpora a další rozvoj IKR a JPŘ PSV“ v bodech 2.2 a 2.3 a je sjednání v následujícím rozsahu:

„2.2. Poddodavatel se zavazuje pro účely prokázání způsobilosti a kvalifikace v Zadávacím řízení Veřejné zakázky poskytnout:

- a. následující osoby na následující pozice v realizačním týmu:
  - i. [REDACTED] – 05 specialista na testování řešení realizovaných na platformě LifeRay,
  - ii. [REDACTED] – 14 Specialista platformy Microsoft Windows Server,
  - iii. [REDACTED] – 17 Systémový specialista;
- b. referenci na projekt NKÚ KIS II, která splňuje požadavky na významnou zakázku v oblasti významného rozvoje již implementovaného informačního systému a významnou zakázku v oblasti uživatelské podpory a provozu informačních systémů.

a dále doklady vyžadované v této souvislosti ZZVZ a Zadávací dokumentací nebo jiných právních předpisů (vlastní profesní způsobilost, vlastní základní způsobilost atp.); to vše podle pravidel vymezených podle § 84 a § 85 ZZVZ.

2.3 Poddodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění určené k plnění Zakázky Objednatelem, tedy práce, věci či práva, s nimiž bude Objednatel oprávněn disponovat v rámci plnění Zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém Poddodavatel prokáže splnění kvalifikace dle § 83 odst. 1 ZZVZ. Neplyne-li z této smlouvy nebo nabídky Objednatele v Zadávacím řízení (viz. odst. 2.5.) něco jiného, má se za to, že předmětem plnění subdodávky jsou poradenské služby, poskytování znalostní báze a know-how podle potřeb Objednatele v oblasti, ve které Poddodavatel prokazuje splnění kvalifikace či způsobilosti dle § 83 odst. 1 ZZVZ a nelze-li ji bez pochyb vymežit, pak v oblasti celého předmětu Veřejné zakázky, kromě oblastí, u nichž Zadavatel vyloučil plnění prostřednictvím Poddodavatele, a to v rozsahu alespoň nezbytném pro řádné splnění Veřejné zakázky;“

2)

**Název:**

**Lundegaard, a.s.**

**Sídlo:**

Papírenská 180/1, 160 00 Praha 6

**Právní forma:**

Akciová společnost

**Identifikační číslo:**

25687221

**Rozsah plnění Rámcové dohody:**

Rozsah plnění je specifikován smlouvou o subdodávce ve veřejné zakázce „Provozní podpora a další rozvoj IKR a JPŘ PSV“ v bodech 2.2 a 2.3 a je sjednání v následujícím rozsahu:

„2.2. Poddodavatel se zavazuje pro účely prokázání způsobilosti a kvalifikace v Zadávacím řízení Veřejné zakázky poskytnout:

a. referenci na projekt New Web Presence (NWP) pro MONETA Money Bank, a.s., která splňuje požadavky na významnou zakázku v oblasti významného rozvoje již implementovaného informačního systému ve smyslu posledního odstavce článku 5.1 ad 1) a významnou zakázku v oblasti uživatelské podpory a provozu informačních systémů.

a dále doklady vyžadované v této souvislosti ZZVZ a Zadávací dokumentací nebo jiných právních předpisů (vlastní profesní způsobilost, vlastní základní způsobilost atp.); to vše podle pravidel vymezených podle § 84 a § 85 ZZVZ.

2.3. Poddodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění určené k plnění Zakázky Objednatelem, tedy práce, věci či práva, s nimiž bude Objednatel oprávněn disponovat v rámci plnění Zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém Poddodavatel prokáže splnění kvalifikace dle § 83 odst. 1 ZZVZ. Neplyne-li z této smlouvy nebo nabídky Objednatele v Zadávacím řízení (viz. odst. 2.5.) něco jiného, má se za to, že předmětem plnění subdodávky jsou poradenské služby, poskytování znalostní báze a know-how podle potřeb Objednatele v oblasti, ve které Poddodavatel prokazuje splnění kvalifikace či způsobilosti dle § 83 odst. 1 ZZVZ a nelze-li ji bez pochyb vymežit, pak v oblasti celého předmětu Veřejné zakázky, kromě oblastí, u nichž Zadavatel vyloučil plnění prostřednictvím Poddodavatele, a to v rozsahu alespoň nezbytném pro řádné splnění Veřejné zakázky;“



3)

**Název:**

**TECHNISERV IT, spol. s r.o.**

**Sídlo:**

Trat'ová 574/1, 619 00 Brno

**Právní forma:**

Společnost s ručením omezeným

**Identifikační číslo:**

26298953

**Rozsah plnění Rámcové dohody:**

Rozsah plnění je specifikován smlouvou o subdodávce ve veřejné zakázce „Provozní podpora a další rozvoj IKR a JPŘ PSV“ v bodech 2.2 a 2.3 a je sjednání v následujícím rozsahu:

„2.2. Poddodavatel se zavazuje pro účely prokázání způsobilosti a kvalifikace v Zadávacím řízení Veřejné zakázky poskytnout osobu [REDAKCE] do realizačního týmu na pozici 13 – specialista platformy Oracle DB a dále doklady vyžadované v této souvislosti ZZVZ a Zadávací dokumentací nebo jiných právních předpisů (vlastní profesní způsobilost, vlastní základní způsobilost atp.); to vše podle pravidel vymezených podle § 84 a § 85 ZZVZ.

2.3. Poddodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění určené k plnění Zakázky Objednatelem, tedy práce, věci či práva, s nimiž bude Objednatel oprávněn disponovat v rámci plnění Zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém Poddodavatel prokáže splnění kvalifikace dle § 83 odst. 1 ZZVZ. Neplyne-li z této smlouvy nebo nabídky Objednatele v Zadávacím řízení (viz. odst. 2.5.) něco jiného, má se za to, že předmětem plnění subdodávky jsou poradenské služby, poskytování znalostní báze a know-how podle potřeb Objednatele v oblasti, ve které Poddodavatel prokazuje splnění kvalifikace či způsobilosti dle § 83 odst. 1 ZZVZ a nelze-li ji bez pochyb vymežit, pak v oblasti celého předmětu Veřejné zakázky, kromě oblastí, u nichž Zadavatel vyloučil plnění prostřednictvím Poddodavatele, a to v rozsahu alespoň nezbytném pro řádné splnění Veřejné zakázky;“

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje

IKR a integrovaných komponent JPŘ PSV

**Příloha č. 5  
Cena**

<b>Cena za Služby podpory provozu IKR</b>	<b>Cena v Kč/ jednotka (jeden měsíc) bez DPH</b>	<b>Maximální počet jednotek</b>	<b>Celková cena v Kč bez DPH</b>	<b>Celková cena v Kč s DPH</b>
Služba HelpDesk/Service Desk, reporting a Monitoring, provozní deníky (POD01)				
Virtualizační prostředí na platformě Oracle VM pro IKR, Operační systémy Oracle Linux (POD02)				
Odborná podpora a troubleshooting (OP)				
Kontrola a správa v oblasti definované katalogovými listy č. 9, 11, 22, 24, 25, 26				
Kontrola a správa v oblasti definované katalogovým listem č. 10				
Kontrola a správa v oblasti definované katalogovými listy č. 12, 13, 14				
Kontrola a správa v oblasti definované katalogovými listy č. 15, 16				
Kontrola a správa v oblasti definované katalogovými listy č. 6, 7				
Kontrola a správa v oblasti definované katalogovým listem č. 8				
Kontrola a správa v oblasti definované katalogovými listy č. 2				
<b>Celková cena za Služby podpory provozu IKR</b>		<b>48</b>		

<b>Cena za Služby expertní podpory a za Rozvoj</b>	<b>Cena v Kč/ jednotka (jeden člověkodenní) bez DPH</b>
1. Projektový manažer respektive manažer odpovědný za zakázku:	
2. Architekt řešení realizovaných na platformě LifeRay:	
3. Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě LifeRay	
4. Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM):	
5. Specialista na testování řešení realizovaných na platformě LifeRay:	
6. Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM):	
7. Specialista na provozní prostředí platformy LifeRay:	
8. Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware (OFM):	
9. Specialista pro databáze provozního prostředí platformy LifeRay:	
10. Specialista pro bezpečnost IS	
11. Analytik pro portálová řešení	
12. Pracovník Service Desk	
13. Specialista platformy Oracle DB	
14. Specialista platformy Microsoft Windows Server	
15. Senior vývojář na platformě LifeRay	
16. Procesní analytik	
17. Systémový specialista	
18. Specialista na datové sítě	
19. Provozní manager	

**Příloha č. 6**  
**Vývojové standardy Objednatele**

<b>Číslo</b>	<b>Název souboru</b>	<b>Název dokumentu</b>	<b>Verze</b>
1.	std_db_20151113_v0.97.doc	Standard databází	<b>0.97</b>
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	<b>1.12</b>
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	<b>1.01</b>
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	<b>2.05</b>
5.	std_AVO1_11.doc	Standard Antivirové ochrany	<b>1.11</b>
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 2.30	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	<b>2.30</b>
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	<b>1_0_21</b>
8.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	<b>1_2_7</b>
9.	std_net_1-95.docx	Standard síťové infrastruktury	<b>1.95</b>
10.	Programátorské konvence .NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence .NET	<b>1_0_19</b>
11.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf	Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	<b>2.01</b>
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.02	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	<b>9.02</b>
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.4.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	<b>0.4</b>
14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	<b>4.3</b>
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.12.doc	Standard provozu databáze Oracle	<b>1.12</b>
16.	std_srv_0.41.doc	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů verze	<b>0.41</b>
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	<b>2.0</b>
18.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	<b>1.00</b>
19.	Std provoz prostředí v4	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	<b>4.00</b>
S6.1.	Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data	<b>0.4</b>
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	<b>0.2</b>
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	<b>0.4</b>
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	<b>0.4</b>

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje

IKR a integrovaných komponent JPŘ PSV

<b>Číslo</b>	<b>Název souboru</b>	<b>Název dokumentu</b>	<b>Verze</b>
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	<b>0.5</b>

## **Příloha č. 7**

### **Podrobný popis způsobu uzavírání Dílčích smluv**

#### ***Způsob uzavírání Dílčích smluv***

1. Dílčí smlouva se uzavírá na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření Dílčí smlouvy (dále jen „**Výzva**“). Výzva musí být učiněna (i) listinnou formou nebo (ii) elektronickými prostředky. Úmysl realizovat plnění na základě této Smlouvy oznámí Objednatel Poskytovateli písemně prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen Výzvu Objednatele potvrdit nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jejího doručení Poskytovateli, s výjimkou případů, kdy (i) Poskytovatel oznámí Objednateli nezbytnost prodloužení této lhůty, a to zejména s ohledem na objektivní složitost požadovaného předmětu dílčího plnění; (ii) Poskytovateli brání v potvrzení Výzvy vážné důvody, které není schopen objektivně překonat, přičemž je Poskytovatel povinen tyto důvody Objednateli neprodleně oznámit.
3. Výzva dle odst. 1. této Přílohy č. 7 této Smlouvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:
  - 3.1 označení této Smlouvy a smluvních stran a pořadové číslo Dílčí smlouvy dle vzestupného číslování od počátku plnění dle této Smlouvy;
  - 3.2 požadovaný termín realizace plnění;
  - 3.3 specifikaci požadovaného plnění a závazných akceptačních kritérií, jejichž splnění Objednatel pro akceptaci Služeb požaduje;
  - 3.4 předpokládaný rozsah v ČD, je-li to možné s ohledem na povahu požadovaného plnění;
  - 3.5 specifikaci místa plnění; a
  - 3.6 podpis osoby oprávněné zastupovat Objednatele.
4. V případě, že Výzva neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 3. této přílohy č. 7 této Smlouvy nebo obsahuje vady, je Poskytovatel oprávněn Výzvu odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení těch částí Výzvy, které jsou v rozporu s odst. 3. této Přílohy č. 7 této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Výzvy je zejména neurčitost zadání nebo rozpor s touto Smlouvou. Vadou Výzvy také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Výzvy, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Výzvu opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady Výzvy, je Poskytovatel povinen průběžně (minimálně 1x měsíčně) na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že Výzvu bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

5. Za potvrzení Výzvy Objednatele se považuje doručení návrhu Dílčí smlouvy Poskytovatelem Objednateli. Poskytovatelem předložený návrh Dílčí smlouvy musí být v souladu s touto Smlouvou, s požadavky Objednatele uvedenými ve Výzvě a v souladu se zadáním, které bylo nedílnou součástí Výzvy Objednatele a stane se nedílnou součástí uzavřené Dílčí smlouvy. Cena za realizaci dílčího plnění bude určena v souladu se zadáním a s příslušnými ustanoveními této Smlouvy.
6. Objednatel se zavazuje Poskytovatelem doručný návrh Dílčí smlouvy nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne jeho doručení odsouhlasit a podepsat nebo oznámit Poskytovateli, že s předloženým návrhem Dílčí smlouvy nesouhlasí a z jakých důvodů.
7. Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Výzvu dle odst. 1. této Přílohy č. 7 této Smlouvy.

**Příloha č. 8  
Vzor Dílčí smlouvy**

**DÍLČÍ SMLOUVA Č....**

Smluvní strany:

**Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení**

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka

č. účtu: 10006-127001/0710

zastoupená: [BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM]

jednající: [BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Asseco Central Europe, a.s.

se sídlem: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4

IČO: 270 74 358

DIČ: CZ27074358

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl B, vložka 8525

bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č. účtu: 1657960/0300

zastoupená: [REDAKCE] prokuristou

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto dílčí smlouvu na základě Rámcové dohody na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje IKR a integrovaných komponent JPŘ PSV uzavřené mezi nimi dne [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] (dále jen „**Rámcová dohoda**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), (dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být  
touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:**

**1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ**

- 1.1 Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou dohodu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky s názvem „Provozní podpora a další rozvoj IKR a JPŘ PSV“.
- 1.2 Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu v souladu s postupem dle Přílohy č. 7 Rámcové dohody a ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

**2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ**

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

**3. HARMONOGRAM PLNĚNÍ**

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v termínech specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.

**4. MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v místech/místě plnění specifikovaných/specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

**5. CENA PLNĚNÍ**

- 5.1 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Služby určenou pro příslušné Služby v souladu s podmínkami stanovenými Rámcovou dohodou a jejími přílohami.
- 5.2 Faktura bude vystavena v souladu s příslušnými ujednáními Rámcové dohody./ Faktura bude vystavena [BUDE DOPLNĚNO].

**6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 6.1 Oprávněné osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v záležitostech této Smlouvy jsou: [BUDE DOPLNĚNO]

**7. ZÁRUKA**

- 7.1 Záruka bude poskytována ode dne akceptace jednotlivých dílčích plnění (fází)./Záruka bude poskytována ode dne akceptace Služeb jako celku.



## 8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Objednatel./Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Objednatel nebo ke dni, kdy bude Poskytovateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí a to dle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Nedojde-li ke Stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 (slovy: jedno sto dvaceti) kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Smluvními stranami neexistují žádné závazky a/nebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá Smluvní strana požadovat.
- 8.2 Smluvní strany prohlašují, že Poskyvatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskyvatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskyvatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskyvatel.
- 8.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v této Smlouvě stejný význam, jako v Rámcové dohodě.
- 8.4 Pokud bude kterékoli ujednání této Smlouvy shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření této Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany na základě požadavku druhé Smluvní strany neprodleně nahradí neplatné či nevymahatelné ujednání ujednáním platným a vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ujednání.
- 8.5 V případě rozporů ujednání těla Smlouvy a její přílohy budou mít přednost ujednání těla Smlouvy.
- 8.6 Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží 3 (slovy: tři) stejnopisy a Poskyvatel obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy.
- 8.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tato příloha:  
Příloha č. 1 Specifikace Služeb [BUDE DOPLNĚNO]

Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje IKR a integrovaných

komponent JPŘ PSV

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

**Poskytovatel**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

.....  
**Česká republika – Česká správa sociálního  
zabezpečení**

[DOPLNÍ OBJEDNATEL]

.....  
**Asseco Central Europe, a.s.**



prokurista