

Smlouva o poskytování služeb

Poskytovatel: ComSource s.r.o.
se sídlem: Nad Vršovskou horou 1423/10, Michle, 101 00 Praha 10
IČO: 29059291
DIČ: CZ29059291
zapsaná: v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 14471
zastoupená: Michalem Štusákem a Jaroslavem Cihelkou, jednatelem
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
(dále též jen „Poskytovatel“) na straně jedné

a

Objednatel: Městská část Praha 11
se sídlem: Ocelíkova 672/1, 149 41 Praha
IČO: 00231126
DIČ: CZ00231126
zastoupená: Jiřím Dohnalem, starostou městské části Praha 11
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
(dále též jen „Objednatel“) na straně druhé

(Poskytovatel a Objednatel dále společně též „smluvní strany“ nebo „účastníci“)

se dále uvedeného dne, měsíce a roku dohodli na uzavření této smlouvy (dále též jen „tato smlouva“), přičemž sjednaná práva a povinnosti vymezují následovně:

1. Předmět smlouvy

- 1.1** Na základě této smlouvy se zavazuje Poskytovatel poskytovat Objednateli služby, které jsou uvedeny ve Specifikaci služeb, která je přílohou č. 1 této smlouvy, a Objednatel se zavazuje za tyto služby platit cenu uvedenou ve Specifikaci služeb a případně Ceníku služeb za podmínek uvedených v této smlouvě a ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti ComSource s.r.o. (dále též jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“). Pokud nebyla přímo při podpisu této smlouvy sjednána Specifikace služeb, pak představuje tato smlouva smluvními stranami sjednaný závazný rámec budoucího poskytování služeb Objednateli ze strany Poskytovatele, přičemž smluvní strany předpokládají, že k vymezení konkrétní Specifikace služeb a tedy stanovení rozsahu a konkrétních technických a cenových podmínek poskytování služeb dojde v návaznosti na uzavření této smlouvy.
- 1.2** Podmínky pro poskytování služeb Objednateli jsou uvedeny v této smlouvě, ve Specifikaci služeb, která je (případně bude v budoucnu) sjednána pro danou službu poskytovanou Objednateli a ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti ComSource s.r.o. (dále souhrnně též jen „Smluvní dokumenty“). Všeobecné obchodní podmínky představují nedílnou součást smluvního vztahu účastníků založeného touto smlouvou, přičemž Objednatel výslovně prohlašuje, že se obsahem Všeobecných obchodních podmínek seznámil před podpisem této smlouvy a práva a povinnosti vyplývající z VOP výslovně přijímá.
- 1.3** V případě, že by došlo k obsahovému a/nebo výkladovému rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Smluvních dokumentů ve vztahu k poskytování konkrétní služby Objednateli, mají při

určení práv a povinností smluvních stran vždy přednost jednotlivé dokumenty v následujícím pořadí:

- 1) tato smlouva;
- 2) aktuální Všeobecné obchodní podmínky společnosti ComSource s.r.o. k nalezení na <https://comsource.cz/o-nas/vop/>
- 3) Příloha č. 1 - Specifikace služeb;

2. Cena služeb a její splatnost

2.1 Cena za služby je uvedena ve Specifikaci služeb nebo případně v Ceníku služeb (není-li výslovně sjednána v Specifikaci služeb konkrétní cena služeb) za podmínek a se splatností uvedenou ve Specifikaci služeb. Není-li ve Specifikaci služeb uvedena splatnost a ostatní podmínky pro placení ceny za služby, řídí se splatnost a ostatní podmínky ostatními Smluvními dokumenty. Není-li stanoveno jinak, jsou ve Smluvních dokumentech uvedeny ceny vždy bez DPH.

2.2 Faktury Poskytovatele budou obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

V popisu bude vždy uvedeno číslo této smlouvy SM1900000863 a informace, že Objednatel bude fakturovanou cenu hradit z účtu č. [REDACTED].

2.3 V případě poskytování standardizovaných služeb bez individuálního přizpůsobení rozsahu a technickým podmínkám dle požadavku konkrétního zákazníka vydává a zveřejňuje Poskytovatel obecný Ceník služeb, kterým předem stanovuje cenu jím poskytovaných služeb.

3. Doba, na kterou je smlouva uzavřena

3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců a lze ji ukončit v souladu s VOP a platnými právními předpisy. Výslovně však tímto smluvní strany sjednávají, že tato smlouva za žádných okolností neskončí dříve, než k okamžiku, kdy dojde k ukončení závazku Poskytovatele k poskytování všech služeb poskytovaných Objednateli dle sjednané Specifikace služeb (tj. uplyne sjednaná doba poskytování služeb dle Specifikace služeb, případně nastane jiná právní skutečnost, se kterou je spojen zánik závazku poskytovat služby dle Specifikace služeb Objednateli). V případě, že bylo nebo bude na základě této smlouvy sjednáno více Specifikací služeb, skončí vždy tato smlouva až společně s ukončením poskytování služeb dle poslední (platné a aktivní) z nich. Ukončení závazků smluvní stran dle jednotlivých Specifikací služeb se řídí ujednáními obsaženými v příslušných Specifikacích služeb (doba trvání atp.), případně VOP.

4. Obecná a závěrečná ustanovení

4.1 Veškeré změny této smlouvy lze uzavírat pouze písemně, a to formou oboustranně společně podepsaných dodatků této smlouvy.

4.2 Další služby nebo změny stávajících služeb poskytovaných Poskytovatelem budou provedeny a poskytovány na základě nové (aktualizované) Specifikace služeb. Po akceptaci Poskytovatelem se nová/aktualizovaná Specifikace služeb stává součástí této smlouvy. Nebude-li výslovně stanoveno jinak, má se vždy za to že později písemně sjednaná Specifikace služeb je sjednávána vedle dosavadní Specifikace služeb, a tedy rozšiřuje celkový rozsah plnění poskytovaného Poskytovatelem Objednateli. V případě, že má být později sjednávánou Specifikací služeb změněn nebo nahrazen dosavadní závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli konkrétní služby, je nezbytné tuto skutečnost výslovně uvést do nově sjednáváné Specifikace služeb. Přílohou Specifikace služeb může být též obecné vymezení technických parametrů příslušných poskytovaných služeb (např. parametry SLA), přičemž takovéto obecné vymezení technických parametrů se považuje vždy za součást Specifikace služeb a tedy i součást Smluvních dokumentů.

- 4.3** Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí Smluvními dokumenty. Objednatel svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ComSource s.r.o. a ostatními Smluvními dokumenty, prohlašuje, že se s nimi seznámil, byl poučen o jejich obsahu a významu, rozumí jim bez jakýchkoliv pochybností, nežádá jakékoliv vysvětlení významu jejich jednotlivých ustanovení a potvrzuje, že jsou pro něj závazné.
- 4.4** Tato Smlouva je platná okamžikem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami s tím, že k poskytování služeb a vzniku nároků smluvních stran na sjednaná plnění nastává okamžikem uvedeným Specifikací služeb a ve Všeobecných obchodních podmínkách.
- 4.5** Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dvě a Poskytovatel jedno vyhotovení.
- 4.6** Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je veřejně přístupnou informací ve smyslu zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.7** Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv zřízeném dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném a účinném znění.
- 4.8** Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva jako celek bude zveřejněna v registru smluv vedeném dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném a účinném znění.
- 4.9** Doložka dle zákona o hl. m. Praze: podstatné náležitosti této smlouvy byly schváleny usnesením RMČ č. 1038/38/R/2019 ze dne 30.9.2019 a k jejímu podpisu je oprávněn Jiří Dohnal, starosta, na základě usnesení RMČ č. 1038/38/R/2019 ze dne 30.9.2019 a směrnice č. S 2019/01, Podpisový řád, v platném a účinném znění.

Přílohy smlouvy:

- 1) Specifikace služeb
- 2) Položkový rozpočet
- 3) Poptávkový list
- 4) Příloha poptávkového listu - seznam zařízení

za Poskytovatele:

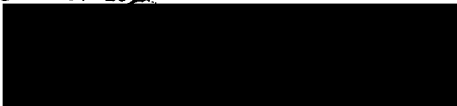
Praha,


ComSource s.r.o.
Jaroslav Cihelka


Ing. Michal Štůsák

za Objednatele:

Praha, 09. 10. 2019


Městská část Praha 11
Jiří Dohnal
starosta

Specifikace služeb – příloha č. 1

Poskytovatel:

ComSource s.r.o.

se sídlem Nad Vršovskou horou 1423/10, Michle, 101 00 Praha 10

IČ: 290 59 291, DIČ: CZ29059291

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 14471
zastoupený Ing. Michalem Štusákem, Jaroslavem Cihelkou, jednatelem
(dále též jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné

a

Objednatel:

Městská část Praha 11

se sídlem Ocelíkova 672/1, 149 41 Praha 415

IČ: 00231126, DIČ: CZ00231126

zastoupená Jiřím Dohnalem, starostou městské části Praha 11
(dále též jen „**Objednatel**“)

1. Zakázka

Atribut	Hodnota
Číslo zakázky	CS-SERVIS
Doba trvání servisní smlouvy	48 měsíců
Začátek servisní smlouvy	dnem podpisu smlouvy o dílo
Konec servisní smlouvy	48 měsíců po podpisu smlouvy o dílo
Poznámka k zakázce	

2. Popis služeb

Služba	Popis	Hodnota
CS-SYSSUP	Analýza, lokalizace a řešení vzniklých problémů v síťové a serverové infrastruktuře. Správa zálohování aktivních prvků a serverů.	CS-SYSSUP-7-30
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 1 *	Režim: 24x7 Prvotní reakce: 30 minut, garantovaná doba opravy 4 hod, Pravidelné aktualizace: 4 hod
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 2	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 3	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý třetí pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 4	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: jednou týdně

**pro hlášení incidentu nebo požadavku priority 1 (P1) kontaktujte ComSource Service desk telefonicky.*

Služba	Popis	Hodnota
CS-ONSITE	On-site podpora při řešení vzniklých problémů	CS-ONSITE-7-30
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 1*	Režim: 24x7 Prvotní reakce: 30 minut, garantovaná doba opravy 4 hod, Pravidelné aktualizace: 4 hod
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 2	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 3	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý třetí pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 4	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: jednou týdně

**pro hlášení incidentu nebo požadavku priority 1 (P1) kontaktujte ComSource Service desk telefonicky.*

CS-MONITOR	Vzdálený monitoring síťové a serverové infrastruktury a provozovaných aplikací s proaktivní notifikací zákazníka	CS-MONIT-7-30
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 1*	Režim: 24x7 Prvotní reakce: 30 minut, garantovaná doba opravy 4 hod, Pravidelné aktualizace: 4 hod,
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 2	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 3	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý třetí pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 4	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: jednou týdně

**pro hlášení incidentu nebo požadavku priority 1 (P1) kontaktujte ComSource Service desk telefonicky.*

Služba	Popis	Hodnota
CS-PROFYLAXE	Pravidelné profylaktické prohlídky a optimalizace systému zahrnující kontrolu všech částí předmětu servisu	CS-PROFYLAXE-5-4H
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 1*	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 2	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý třetí pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 3	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: jednou týdně
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 4	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: jednou týdně

**pro hlášení incidentu nebo požadavku priority 1 (P1) kontaktujte ComSource Service desk telefonicky.*

CS-RELEASE	Pravidelní kontrola instalovaného firmware, instalace nových verzí firmware	CS-RELEASE-5-4H
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 1*	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 2	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý třetí pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 3	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: jednou týdně
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 4	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: jednou týdně

**pro hlášení incidentu nebo požadavku priority 1 (P1) kontaktujte ComSource Service desk telefonicky.*

CS-DOCUMENT	Vytvoření a pravidelná aktualizace provozní dokumentace LAN/WAN/SAN sítě	CS-DOCUMENT-5-4H
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 1 *	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 2	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý třetí pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 3	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: jednou týdně
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 4	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: jednou týdně

**pro hlášení incidentu nebo požadavku priority 1 (P1) kontaktujte ComSource Service desk telefonicky.*

CS-RMA	Provedení výměny vadného zařízení. Poskytnutí náhradního zařízení vlivem nečekané události nebo pohromy	CS-RMA-7-30
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 1 *	Režim: 24x7 Prvotní reakce 30 minut, Pravidelné aktualizace: 4 hod
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 2	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý třetí pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 3	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: jednou týdně
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 4	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: jednou týdně

**pro hlášení incidentu nebo požadavku priority 1 (P1) kontaktujte ComSource Service desk telefonicky.*

CS-REPORT	Pravidelné reporty dle požadavku zákazníka (statistiky provozu, statistiky incidentu, výkaz práce atd.)	CS-REPORT-5-4H
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 1*	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 2	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý třetí pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 3	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: jednou týdně
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 4	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: jednou týdně

**pro hlášení incidentu nebo požadavku priority 1 (P1) kontaktujte ComSource Service desk telefonicky.*

CS-CONSULT	Konzultace technických řešení, zmenových návrhů síťe apod.	CS-CONSULT-5-4H
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 1*	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 2	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý třetí pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 3	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: jednou týdně
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 4	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: jednou týdně

**pro hlášení incidentů nebo požadavků priority 1 (P1) kontaktujte ComSource Service desk telefonicky.*

CS-CONFIG	Provádění zmenových požadavků	CS-CONFIG-5-4H
-----------	-------------------------------	----------------

	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 1*	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 2	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: každý třetí pracovní den
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 3	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: jednou týdně
	Úroveň služby (SLA) pro incident/požadavek kategorie priority 4	Režim: 9x5 Prvotní reakce: 4 hodiny, Pravidelné aktualizace: jednou týdně

**pro hlášení incidentu nebo požadavku priority 1 (P1) kontaktujte ComSource Service desk telefonicky.*

Kategorizace priorit:

Priorita	Popis
P1 – priorita 1 (kritická)	Celková ztráta nebo trvalá nestabilita důležitých funkcí sítě
P2 – priorita 2 (vysoká)	Problémy v síti, které mají dopad na funkčnost, ale kritické funkce nejsou afektovány. Ztráta redundance kritických komponent
P3 – priorita 3 (střední)	Problémy v síti, které nemají dopad na funkčnost služeb
P4 – priorita 4 (nízká)	Technické a informační dotazy

3. Lokality

Název	Adresa
Archiv Bohúňova	Bohúňova 1553, Praha 4
Ocelíkova	Ocelíkova 672/1, Praha 4
Opatov	Nad Opatovem 2140, dočasně Roztylská 1860, Praha 4
Jurkovičova	Jurkovičova 988/26, Praha 4
Vídímova	Vídímova 1324, 1325, Praha 4
Šustova	Šustova 1930, Praha 4

4. Seznam spravovaných zařízení

4.1 Síťová a serverová infrastruktura

Výrobce	Typové označení	Sériové číslo	Lokalita	Platnost podpory výrobce
Cisco	WS-C2960-24TC-L	FOC1237Z3AT	Archiv Bohúňova	
Cisco	WS-C2960-48-TC-L	FCQ1718X253	Ocelíkova	
Cisco	WS-C2960-48TT-L	FOC1105U2ZH	Ocelíkova	
Cisco	WS-C2960-48TT-L	FOC1105U2Z6	Ocelíkova	
Cisco	WS-C2960X-48LPS-L	FCW2042B36D	Ocelíkova	
Cisco	WS-C2960X-48LPS-L	FCW2042B374	Ocelíkova	
Cisco	AIR-CT2504-K9	PSZ16510D9X	Ocelíkova	
Cisco	WS-C3750E-48TD-S	FDO1323R0Y0	Ocelíkova	
Fortinet	Fortigate 80C	FGT80C3913601785	Ocelíkova	
Mikrotik	RouterBoard 1200		Ocelíkova	
Sophos	Sophos 9 SG230	JMX1513L1JE	Ocelíkova	
Cisco	WS-C2960-8TC-L	FOC1147U3D3	Ocelíkova	
Cisco	WS-C3750-48P	FDO1242Z0LT	Roztylská	
Cisco	WS-C3750-48P	FDO1242Y1HY	Roztylská	
Cisco	WS-C2960-24TT-L	FOC1230V2QD	Jurkovičova	

Cisco	WS-C2960-8TC-L	FOC1532W3GC	Vidimova	
Cisco	WS-C2960-24TC-L	FOC1315Y686	Vidimova	
Cisco	WS-C2960-24TC-L	FOC1315Y675	Vidimova	
Cisco	WS-C2960-48-TC-L	FOC1306W0EW	Vidimova	
Cisco	WS-C2960-48-TC-L	FCQ1651Z1P4	Vidimova	
Cisco	WS-C1900-24		Vidimova	
Cisco	WS-C2960-48-TC-L	FCQ1718X27H	Vidimova	
Cisco	WS-C2960-24TC-L	FOC1315Y678	Opatov	
Cisco	WS-C2960-48-TC-L	FCQ1651Z1PU	Vidimova	
Cisco	WS-C3560E-12SD-S	FDO1326R10Z	Vidimova	
Cisco	WS-C3750G-24TS-S	CAT0837K0RU	Vidimova	
Cisco	WS-C2960-24TT-L	FOC1230V37T	Vidimova	
Cisco	ASA5550		Ocelikova	
Cisco	ASA5550	JMX1708810L	Vidimova	
Cisco	AIR-LAP1262N-E-K9	FCZ1702D1RV	Ocelikova	
Cisco	AIR-LAP1262N-E-K9	FCZ1709Z2D8	Ocelikova	
Cisco	AIR-LAP1262N-E-K9	FCZ1702D1RT	Ocelikova	
Cisco	AIR-LAP1262N-E-K9	FCZ1709Z2D9	Ocelikova	
Cisco	AIR-LAP1262N-E-K9	FCZ1702D1RU	Ocelikova	
Cisco	AIR-LAP1262N-E-K9	FCZ1709Z2D4	Vidimova	
Cisco	AIR-LAP1262N-E-K9	FCZ1709D0KC	Vidimova	
Cisco	AIR-LAP1262N-E-K9	FCZ1702Z29D	Vidimova	
Cisco	AIR-LAP1262N-E-K9	FCZ1709D0K4	Vidimova	
Cisco	AIR-LAP1262N-E-K9	FCZ1709D0K6	Vidimova	
Cisco	AIR-LAP1262N-E-K9	FCZ1709Z2D2	Vidimova	
Cisco	AIR-LAP1262N-E-K9	FCZ1709Z2EY	Vidimova	
Cisco	AIR-LAP1262N-E-K9	FCZ1709Z2DJ	Opatov	
Cisco	892W	FCZ155290JS	Ocelikova	
Cisco	AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1112Q13L	Ocelikova	
Brocade	SW300B		Ocelikova	
Brocade	SW300B		Vidimova	

IBM	X3550 M4		Ocelíkova	
IBM	X3550 M4		Ocelíkova	
DELL	Power Edge R820		Ocelíkova	
EMC	VNX 5300 Unified		Ocelíkova	
Storage	TS3100		Ocelíkova	
NetApp	NetApp storage		Vidimova	
Pulse Secure	PSA3000		Ocelíkova	
Sun	Sun Fire X4450		Vidimova	
Sun	Sun Fire X4450		Vidimova	
Sun	Sun Fire X4200 Storage		Vidimova	
Sun	Sun Fire X4200 Storage		Vidimova	
Sun	Sun STK6140		Vidimova	
Sun	Páskový autoloader SUN SL24 w/ 1HP LTO3H		Vidimova	
CUMMINS	DA Cummins C33-D5 (33kVA/26,4 kW)		Ocelíkova	
MetaSystem	MetaSystem Megaline HF940/2		Ocelíkova	
Salicru	Salicru Cube (SLC-10-CUBE3)		Vidimova	

4.2 Aplikační servery

Aplikační servery	OS	Lokalita
AIP	MS Server 2008 R2	Ocelíkova
AIPSAFE	MS Server 2003 STD	Ocelíkova
Backup	MS Server 2008 R2	Ocelíkova
BitDefender	Ubuntu Linux (64-bit)	Ocelíkova
BitDefender SS	Ubuntu Linux (64-bit)	Ocelíkova
CPX_RDP	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	Ocelíkova
epodatelna	MS Server 2008 STD	Ocelíkova

eSpis	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	Ocelikova
EXHC	MS Server 2008 R2	Ocelikova
GinisES	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	Ocelikova
LanDesk	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	Ocelikova
LanDeskCSA	Red Hat Enterprise Linux 6 (64-bit)	Ocelikova
MailArchiv	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	Ocelikova
MailBoxA	MS Server 2008 R2	Ocelikova
MailBoxB	MS Server 2008 R2	Ocelikova
MSDBAP11	MS Server 2008	Ocelikova
P11A	MS Server 2008 R2	Ocelikova
P11APP	MS Server 2008 R2	Ocelikova
P11AS	MS Server 2008 R2	Ocelikova
P11B	MS Server 2008 R2	Ocelikova
P11Internet	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	Ocelikova
P11MySQL	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	Ocelikova
P11Radius	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	Ocelikova
P11Sken	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	Ocelikova
P11SMTP	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	Ocelikova
P11SP	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	Ocelikova
PDCP11	MS Server 2003 STD	Ocelikova
Proxio	MS Server 2008	Ocelikova
RDP	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	Ocelikova
RSA	Suse Linux Enterprise 11	Ocelikova
TestWinI	MS Server 2008	Ocelikova
VMware vCenter Server Appliance 6.5	Other 3.x Linux (64-bit)	Ocelikova
VMware vCenter Server Appliance 6.7	Other 3.x Linux (64-bit)	Ocelikova
vSphere Management Assistant (vMA)	SUSE Linux Enterprise 11 (64-bit)	Ocelikova
Vyvolavacka	MS Server 2008 R2	Vidimova
WebServer	MS Server 2003 STD	Ocelikova
WebServerProg	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	Ocelikova
WebServerTest	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	Ocelikova

5. Kontaktní a oprávněné osoby objednatele:

Jméno	Příjmení	Telefon	Email	Funkce
Martin	Zíka	+420724902106	zikam@praha11.cz	Vedoucí Oddělení informatiky
David	Salát	+420267902288	salatd@praha11.cz	Referent Oddělení informatiky
Pavel	Fröhlich	+420267902307	fröhlichp@praha11.cz	Referent Oddělení informatiky

Poznámka: uvedeným osobám bude přidělen přístup do ComSource Service desk portálu <https://support.comsource.cz>

6. Kontakty poskytovatele:

Kontakty	Telefon	Web portal	Poznámka
Service desk	+420226801755	https://support.comsource.cz	Pracovní doba: pondělí-pátek, 08:00-17:00 Hotline: 365x24x7

7. Technický garant

Jméno	Příjmení	Telefon	Email
Lukáš	Zavadil	+420725667076	lukas.zavadil@comsource.cz

8. Eskalační kontakty

Jméno	Příjmení	Telefon	Email
Lukáš	Braník	+420725414778	<u>lukas.branik@comsource.cz</u>
Antonín	Kovář	+420731562202	<u>antonin.kovar@comsource.cz</u>
Michal	Štusák	+420602380095	<u>michal.stusak@comsource.cz</u>

9. Požadavky na součinnost

Zajištění přístupů technickým pracovníkům:

- vzdáleného přístupu (např. remote access VPN nebo IPsec VPN) pro administraci zařízení a
- fyzického přístupu na lokality, kde jsou umístěné spravované zařízení
- fyzického přístupu ke spravovaným zařízením

Zajištění přístupu na terminál (sériová konzole) spravovaných zařízení

Poskytnutí komunikační matice

Zajištění přístupu na portál výrobce spravovaných zařízení

Zajištění součinnosti poskytovatelů datových propojů a konektivity

10. Cena a způsob úhrady

Cena a způsob úhrady jsou uvedeny v příloze č. 2 – Položkový rozpočet

Products			
Product	Description	Množství	Cena
CS-SERVIS	Servisní smlouva		
CS-SYSSUP-7-30	Systémová podpora 24x7, reakce 30min, doba opravy aktivních prvků 4hod, měsíční paušál	1	8 450 Kč
CS-ONSITE-7-30	On-Site podpora 24x7, reakce 30min, měsíční paušál	1	4 000 Kč
CS-DOCUMENT-5-4H	Dokumentace sítě 9x5, reakce 4hodiny, měsíční paušál	1	5 000 Kč
CS-PROFYLAXE-5-4H	Profylaxe 9x5, reakce 4hodiny, měsíční paušál	1	5 000 Kč
CS-RMA-7-30	Výměna vadného zařízení 24x7, reakce 30min, měsíční paušál	1	4 000 Kč
CS-MONIT-7-30	Vzdálený monitoring sítě 24x7, reakce 30min, měsíční paušál	1	8 449 Kč
CS-CONFIG-9-5	Konfigurační práce 9x5, reakce 4hodiny, měsíční paušál	1	1 000 Kč
CS-RELEASE-9-5	Release management 9x5, reakce 4hodiny, měsíční paušál	1	1 000 Kč
CS-REPORT-9-5	Reporting 9x5, reakce 4hodiny, měsíční paušál	1	1 000 Kč
CS-CONSULT-7-30	Konzultace 9x5, reakce 4hodiny, měsíční paušál	1	1 000 Kč
Celkem			38 899 Kč

	ÚMČ Praha 11 Odbor správy majetku	POPTÁVKOVÝ LIST	Výtisk č. 1
---	--	------------------------	-------------

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 11

se sídlem Ocelíkova 672, 149 41 Praha 4

Vám nabízí možnost předložit nabídku na zakázku malého rozsahu

dle §27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek
ve znění pozdějších předpisů

„OKT OI 19/2019 „Servis LAN a serverové infrastruktury Praha 11“

Zakázku lze zadat zájemci, který splní tyto předběžné požadavky a podmínky:

1. Předmět plnění zakázky

Stálé zajištění následujících služeb:

- monitoringu síťové infrastruktury, serverové infrastruktury a provozovaných aplikací
- správa a zálohování konfigurací aktivních prvků a serverů (fyzických i virtuálních) s pravidelným testováním obnovy dat
- zajištění síťové bezpečnosti

1.1 Požadavky na službu

- vyhotovení úvodního auditu sítě, vedení provozní dokumentace;
- provedení inventarizace sítě, hlídání vyhlášení EOS výrobcem na zařízeních v síti zákazníka, evidence platnosti maintenance a upozornění na nutnost prodloužení, průběžná aktualizace;
- garantovaná doba odezvy do 30 minut;
- garantovaná doba opravy aktivních prvků sítě do 4 hodin včetně zprovoznění zařízení v síti;
- vzdálený proaktivní monitoring vlastním dohledovým centrem v režimu 7x24x365;
- ServiceDesk dostupný v režimu 7x24x365, pro telefonické zadávání požadavků na poskytování technické podpory musí být zajištěna neustálá přítomnost pracovníků dispečinku technické podpory pro osobní komunikaci;
- soupis zařízení v LAN – příloha č. 1;
- pravidelný měsíční reporting.

2. Nabídková cena

Nabídková cena musí být cenou obvyklou v místě plnění a je nutno ji zpracovat v následujícím členění:

- cena bez DPH
- výše DPH v % a částka DPH v Kč
- cena celkem (tj. včetně DPH)

Výše uvedené ceny platí pro místo plnění zakázky, kterým je Praha 11.

3. Platební podmínky

- lhůty splatnosti faktur 21 dnů od doručení
- záloha nebude poskytnuta

Výše uvedené ceny platí pro místo plnění zakázky, kterým je Praha 11.

4. Doba plnění:

- termín zahájení plnění: dnem podpisu smlouvy o dílo
- termín ukončení plnění: 48 měsíců od podpisu smlouvy

5. Návrh smlouvy

- Uchazeč je povinen předložit v nabídce návrh smlouvy, který bude podepsán osobou oprávněnou jednat za uchazeče a musí obsahovat údaje identifikující uchazeče a jeho způsobilost k uzavření smlouvy

Dále musí obsahovat následující ustanovení:

- Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je veřejně přístupnou informací ve smyslu zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva jako celek bude zveřejněna v registru smluv vedeném dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném a účinném znění.
- Tato Smlouva nabývá platnosti v den podpisu této Smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené zadavatelem, která je veřejně přístupná a obsahuje údaje o smluvních stranách, textu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu, i v případné evidenci smluv poskytovatele.
- Veškeré změny či doplnění této Smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
- Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž zadavatel i poskytovatel obdrží po dvou vyhotoveních.

- Doložka dle zákona o hl. m. Praze: uzavření smlouvy schválil a k podpisu smlouvy je oprávněn Jiří Dohnal, starosta ÚMČ Praha 11 na základě směrnice ÚMČ Praha 11 číslo S 2016/04 — Postup při zadávání a veřejných zakázek malého rozsahu, v platném a účinném znění.

6. Způsob hodnocení nabídek a kritéria hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny s přihlédnutím k ekonomické výhodnosti dle následujících kritérií:

- a) nabídková cena 100 %

7. Minimální kvalifikační předpoklady, závazné podstatné náležitosti nabídky, a jiná ujednání

7.1. Zadavatel požaduje prokázat základní způsobilost zájemce, prokazující, že uchazeč

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlázeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Splnění výše uvedených požadavků na základní způsobilost uchazeč prokáže předložením čestného prohlášení. Z obsahu čestného prohlášení musí být zřejmé, že uchazeč splňuje příslušnou základní způsobilost požadovanou zadavatelem. Je-li dodavatelem právnická osoba, musí z čestného prohlášení být zřejmé, že podmínku podle písm. a) tohoto článku splňuje tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí z čestného prohlášení být zřejmé, že podmínku podle písm. a) tohoto článku splňuje tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

7.2. Zadavatel požaduje prokázat profesní způsobilost uchazeče předložením:

- výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje
- dokladu, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují

Doklady prokazující profesní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem uplynutí lhůty pro podání nabídek. Veškeré doklady vyjma čestných prohlášení přikládá zájemce v prosté kopii.

7.3. Ke splnění technických kvalifikačních předpokladů musí uchazeč doložit, že:

(a) v posledních třech letech úspěšně realizoval:

- alespoň 2 zakázky spočívající v dodávce diskových polí ve finančním objemu min. 5 mil. Kč bez DPH;
- alespoň 2 zakázky spočívající v dodávce serverů ve finančním objemu min. 2 mil. Kč bez DPH;
- alespoň 2 zakázky spočívající v dodávce síťové infrastruktury ve finančním objemu min. 2 mil. Kč bez DPH;
- alespoň 2 zakázky spočívající v dodávce licencí zálohovacího software ve finančním objemu min. 2 mil. Kč bez DPH;
- alespoň 2 zakázky spočívající v dodávce licencí serverové virtualizace ve finančním objemu min. 1 mil. Kč bez DPH;
- alespoň 1 zakázku na služby v oblasti zálohovacích systémů ve finančním objemu min. 1 mil. Kč bez DPH.

(b) pro plnění veřejné zakázky disponuje obchodním partnerstvím s výrobcí technologií implementovaných u zadavatele:

- SUN/Oracle
- EMC
- NETAPP
- IBM
- Cisco
- VMware
- Microsoft
- Veeam

(c) pro plnění veřejné zakázky disponuje týmem složeným z:

- alespoň 2 specialistů na diskové systémy zadavatele (ORACLE, EMC a NETAPP)
- alespoň 2 specialistů na serverové systémy zadavatele (SUN/Oracle a IBM)

- alespoň 2 specialistů na síťovou infrastrukturu zadavatele CISCO s certifikací CCNA a vyšší
- alespoň 2 techničtí specialisté s certifikací Brocade s certifikací BCFP nebo BCFA
- alespoň 2 specialistů na serverový software zadavatele Microsoft Server
- alespoň 2 specialistů na virtualizační software zadavatele VMware s certifikací VCAP/DCV nebo VCP-DCV
- alespoň 2 specialistů na backup software zadavatele Veeam s certifikací VMCA nebo VMCE

Uchazeč předloží čestné prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat, obsahující jmenný seznam techniků s technickými certifikáty nabízeného výrobce, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

Uchazeč je oprávněn prokázat splnění těchto kvalifikací prostřednictvím jiných rovnocenných dokladů nebo čestným prohlášením.

V případě, že uchazeč není schopen prokázat splnění určité části profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace požadované zadavatelem k plnění veřejné zakázky v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím jiných osob. Uchazeč v takovém případě doloží:

- doklady prokazující splnění základní a profesní způsobilosti jinou osobou
- doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby
- písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude uchazeč oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

7.4. TECHNICKÉ PŘEDPOKLADY plnění zakázky

7.4.1. Vzdálený dohled STORAGE systému s možností pasivních i aktivních vstupů

Proaktivní monitoring ZAŘÍZENÍ ZADAVATELE (viz příloha č. 1) v režimu 24 x 7.

Monitorovací systém musí umožňovat aktivní a pasivní monitoring Serverů/Síťových prvků/Úloh/Aplikací/Zdrojů/STORAGE zařízení zadavatele - aktivní dotazování na stav systému pomocí běžných monitorovacích protokolů (pool) v definovatelné periodicitě, pasivní sběr informací zasílaných zařízením (trap). Monitorování zařízení a sběr informací bude probíhat v prostředí zadavatele (on-line sběr informací), kdy tyto informace pak monitorovací systém bude prostřednictvím datové sítě předávat centrálnímu systému dodavatele (komunikace musí být šifrována), a prostřednictvím nestrukturovaných zpráv formou e-mailu (off-line sběr informací) včetně jejich vyhodnocení přímo centrálním systémem dodavatele. Bude tak prováděn jak monitoring stavů a provozu zařízení, tak i ukládání provozních údajů, stavů zařízení a výsledky úloh do centrální databáze dodavatele. Vyhodnocení informací musí

umožňovat vícestupňové členění- ne pouze stavy OK/Warning/Error, ale různé úrovně a druhy událostí a stavů v závislosti na informacích pro co nejpřesnější detekci stavu sledovaného zařízení nebo procesů, s možností pro každé zařízení nebo proces definovat vlastní pravidla vyhodnocení.

Na základě tohoto monitoringu, evidence a vyhodnocení stavů je dodavatel povinen včas podávat informace o provozních údajích (dostupných prostřednictvím monitorovacích protokolů), o možných potencionálních problémech, vzniku poruch a analyzovat problémy. Na základě analýzy pak navrhnout a realizovat po schválení zadavatelem řešení pro odstranění chyby. Monitorovací systém by měl být schopen zaslat zadavateli informace o stavu zařízení minimálně formou e-mailové zprávy na definované e-mailové adresy, s možností kategorizace úrovně stavu (např. pouze události, kdy je zařízení nedostupné - nefunkční).

Poskytovanou aktivní podporou se rozumí veškeré úkony poskytovatele, jejichž cílem je především prevence proti závadám a haváriím předmětu servisu, jako jsou i konfigurační práce na aktivních prvcích datové sítě dle aktuální potřeby zadavatele. Dále poskytnutí konzultačních a poradenských činností dle potřeb zadavatele a úkony vedoucí k zajištění bezvadného provozu předmětu servisu.

Položka	Stav Ano/Ne
Distribuovaný monitoring (sběr dat monitoringem v prostředí zadavatele, odeslání do centrálního monitoring přes datovou síť)	
Zabezpečená komunikace v rámci monitoringu (šifrování)	
Podpora standardních monitor. protokolů SNMP v1, v2, v3, podpora aktivních dotazů a pasivní sběr SNMP trapů, archiv trapů, podpora MIB výrobců zařízení	
Podpora základního monitoringu pomocí PING, sběr základních parametrů (ztrátovost, čas odezvy, průměrná doba odezvy)	
Podpora sběru Syslog trap zpráv, archiv zpráv	
Podpora sledování HTTP/HTTPS služeb, samostatných URL, možnost uživatelských hlaviček, kontrola přesměrování, obsahu vráceného na dotaz	
Podpora sledování stavu MS SQL databáze	
Podpora sledování stavu poštovního serveru MS Exchange	
Podpora sledování stavu prostředí VMware	
Podpora zálohování konfigurací síťových zařízení prostřednictvím SNMP protokolu (pokud je zařízením podporováno), archiv konfigurací	
Podpora sběru statistických informací (zátěž datových linek, chybovost, zatížení CPU, obsazenost diskových prostor)	
Uživatelsky definovatelné události pro větší škálovatelnost vyhodnocování událostí	
Vyhodnocování prahových hodnot pomocí matematických operátorů a intervalů	
Archivace událostí, zpráv, definice délky archivu jednotlivých sledovaných objektů/služeb	
Zasílání informací o událostech pomocí e-mailu/SMS	

7.4.2. Pravidelné profylaktické prohlídky celého systému

Požadavek profylaktických prohlídek. Preventivní a profylaktické prohlídky by měly zahrnovat kontroly všech funkcí předmětu servisu, jeho jednotlivých částí, souvisejících zařízení, systémů a logů a následné odstranění zjištěných závad. Četnost kontrol bude probíhat průběžně, v závislosti na monitoringu, min. však 1x za kvartál.

7.4.3. Pravidelná optimalizace systému

Měření průchodnosti LAN, SAN a odezev diskového pole.

Vzhledem k narůstajícímu vývoji počtu serverů a aplikací požadujeme pravidelné testy výkonnosti a ladění systému v souladu s přibývajícím počtem serverů a aplikací využívajících sdílená úložiště připojená do SAN. Četnost pravidelných kontrol bude probíhat kvartálně, případně na vyzvání odběratelem po významné implementaci.

7.4.4. Pravidelné updaty firmware systému

Pro zajištění vzájemné kompatibility patchů a Service Packů operačních systémů a aplikací se SAN sítí požadujeme provádění pravidelného upgrade firmware (FM) diskového pole (kontrolerů, diskových shelfů a disků), aktivních prvků LAN a SAN sítě (FC switchů a FC adapterů). Četnost provádění upgrade bude probíhat dle potřeby zadavatele a v závislosti na optimalizaci.

7.4.5. Dokumentace systémů

V souvislosti rozvíjejícím se systémem, požadujeme zpracování dokumentace LAN, SAN a udržování aktuálního stavu. Jde jak o zmapování stávajícího stavu LAN, SAN, tak i o pravidelnou aktualizaci. Evidovat se budou veškeré prováděné změny nastavení (FC karet, SAN Switchů, Serverů, diskových polí, zálohovacích knihoven, Virtualizace, dalšího software).

7.4.6 Software/záloha

Služba zálohování softwarovým řešením musí obsahovat:

1. Denní kontrola stavu zálohovacích jobů
2. Přidávání nových klientských serverů
3. Pravidelná aktualizace software
4. Testování a ladění výkonnostních parametrů
5. Konfigurace hardwarových zařízení dle potřeb zálohovacího software
6. Management přístupových práv
7. Obnova dat a aplikací dle požadavků zadavatele
8. Aktualizace operátorské příručky dle nových skutečností
9. Spolupráce s Oddělením informatiky při správě operačních systémů a jednotlivých aplikací
10. Pravidelný reporting na uvedený kontaktní email
11. Vést denní záznamy o úspěšnosti zálohovacích úloh

7.4.7. Poskytnutí náhradního zařízení

Požadujeme poskytnutí náhradního zařízení v případě zásadního problému na infrastrukturu vlivem nečekané události nebo pohromy. Týká se situace, kdy IT infrastruktura nebude schopna poskytovat službu koncovému uživateli. Úplný výčet provozovaných zařízení v síti je uveden v příloze č. 1. Požadujeme obnovení provozu na zapůjčeném zařízení do 24 hodin a bezúplatnou zápůjčku na dobu nejméně 6 týdnů. V nabídce uveďte specifikaci zařízení, které pro tuto službu nabízíte.

7.5. Součástí nabídky dále bude:

- platný kontaktní email a telefonní číslo uchazeče
- prohlášení uchazeče, že uchazeč podáním své nabídky v rámci této veřejné zakázky souhlasí s uveřejněním své nabídky na webových stránkách MČ Praha 11 z důvodu maximálního naplnění zásady transparentnosti
- kompletní elektronická verze nabídky:
 - o návrh smlouvy – ve formátu doc, docx
 - o případné přílohy návrhu smlouvy – ve formátu xls,xlsx, pdf
 - o ostatní dokumenty nabídky – ve formátu pdf

7.6. Důsledkem nedoložení požadovaných dokumentů a dokladů uvedených výše, nesplnění požadavků, či nedoložení nabídky ve lhůtě pro podání nabídek bude vyřazení nabídky.

8. Lhůta a místo pro podání nabídek

Nabídku může uchazeč doručit do 12:00 hod. dne **13.08.2019** do podatelny Úřadu městské části Praha 11, Ocelíkova 672/1, 149 41 Praha 4.

Přední strana obálky s nabídkou musí být označena takto:

**NEOTVÍRAT
ZAKÁZKA**

„Servis LAN a infrastruktury Praha 11“

Zadní strana obálky s nabídkou musí obsahovat identifikaci uchazeče.

9. Zadávací lhůta

Uchazeči jsou svými nabídkami vázáni po dobu 30 kalendářních dnů, která začíná běžet dne **14.08.2019** tj. následující den po skončení lhůty podání nabídek.

10. Osoba oprávněná jednat za zadavatele

Ing. Kvido B o u b l í k , vedoucí Odboru správy majetku ÚMČ Praha 11, tel. [REDACTED]

11. Prohlídka místa plnění, sdělení informací

Prohlídka místa plnění zakázky, sdělení dalších informací, bude umožněno po předchozí domluvě na tel.: [REDACTED] s panem **Martinem Zíkou**, vedoucím Oddělení informatiky.

12. Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zakázku do podpisu smlouvy.

Zadavatel si vyhrazuje právo měnit nebo doplnit další požadavky této výzvy shodně pro všechny uchazeče před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

13. Závěrečná ustanovení

Na základě interních předpisů zadavatele výkon zadavatelských činností provádí Odbor správy majetku Úřadu městské části Praha 11.

Přílohy poptávkového listu:

Příloha č. 1 - SEZNAM ZAŘÍZENÍ V MAJETKU MČ

Příloha č. 2 – VZOR ČESTNÉHO PROHLÁŠENÍ

Praha, 06.08.2019

Za zadavatele

otisk úředního razítka

.....

Jiří Dohnal
starosta MČ Praha 11

Příloha č. 1 Seznam zařízení v majetku MČ

FW, Routery, Switche a ostatní

Umístění	Typ
Archiv Bohúňova	Cisco WS-C2960-24TC-L
Ocelíkova chodba C	Cisco WS-C2960-48-TC-L
Ocelíkova chodba C	Cisco WS-C2960-48TT-L
Ocelíkova chodba C	Cisco WS-C2960-48TT-L
Ocelíkova chodba C	Cisco WS-C2960X-48LPS-L
Ocelíkova chodba C	Cisco WS-C2960X-48LPS-L
Ocelíkova serverovna	Cisco AIR-CT2504-K9
Ocelíkova serverovna	Cisco WS-C3750E-48TD-S
Ocelíkova serverovna	Fortinet Fortigate 80C
Ocelíkova serverovna	Mikrotik RouterBoard 1200
Ocelíkova serverovna	Sophos 9 SG230
Ocelíkova sklep	Cisco WS-C2960-8TC-L
Opatov	Cisco WS-C3750-48P
Opatov	Cisco WS-C3750-48P
Jurkovičova	Cisco WS-C2960-24TT-L
Vidimova OI	Cisco WS-C2960-8TC-L
Vidimova OI	Cisco WS-C2960-24TC-L
Vidimova OI	Cisco WS-C2960-24TC-L
Vidimova OI	Cisco WS-C2960-48-TC-L
Vidimova OV	Cisco WS-C2960-48TC-L
Vidimova OVV	Cisco WS-C1900-24
Vidimova OVV	Cisco WS-C2960-48TC-L
Vidimova server	Cisco WS-C2960-24TC-L
Vidimova server	Cisco WS-C2960-48TC-L
Vidimova server	Cisco WS-C3560E-12SD-S
Vidimova server	Cisco WS-C3750G-24TS-S
Vidimova server	Cisco ASA5550
Vidimova server	Cisco ASA5550
Vidimova schody	Cisco WS-C2960-24TC-L
Vidimova ŽO	Cisco WS-C2960-48PST-L

AP pro veřejnost (Ocelíkova, Vidimova a Opatov)

Umístění	Typ
Ocelíkova A	Cisco AIR-LAP1262N-E-K9
Ocelíkova B	Cisco AIR-LAP1262N-E-K9
Ocelíkova D	Cisco AIR-LAP1262N-E-K9
Ocelíkova E - přízemí	Cisco AIR-LAP1262N-E-K9
Ocelíkova E - 1.patro	Cisco AIR-LAP1262N-E-K9
Vidimova OVV - hala	Cisco AIR-LAP1262N-E-K9
Vidimova ŽO - hala	Cisco AIR-LAP1262N-E-K9
Vidimova schody	Cisco AIR-LAP1262N-E-K9
Vidimova OVV - přestupky	Cisco AIR-LAP1262N-E-K9
Vidimova OŠK - 1.patro	Cisco AIR-LAP1262N-E-K9
Vidimova OV - schody	Cisco AIR-LAP1262N-E-K9
Vidimova OV - roh	Cisco AIR-LAP1262N-E-K9
Opatov chodba	Cisco AIR-LAP1262N-E-K9
Ocelíkova zasedačka C	Cisco 892W
Ocelíkova sklípek	Cisco AIR-LAP1131AG-E-K9