

Servisní smlouva č. 27/253/076

o servisní činnosti na skenovací zařízení
uzavřená podle § 536 a násl. Obchodního zákoníku ve znění zákona
č.513/1991Sb a jeho pozdějších novel.

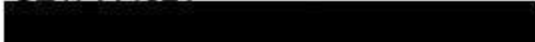
I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví

Roškotova 1225/1
140 00, Praha 4

IČ : 47114321

DIČ : CZ47114321

Bankovní spojení : 

Číslo účtu :

Jejmž jménem jedná: Ing. Ladislav Friedrich, CSc.,
generální ředitel

Subjekt zapsán Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 723299

Poskytovatel: OCÉ – Česká republika, s.r.o.

Hanusova 18
140 21 Praha 4

IČ : 416 959 33

DIČ : CZ416 959 33

Bankovní spojení : 

Číslo účtu :

Jejmž jménem jedná: Jan Pachman,
jednatel a generální ředitel

Subjekt zapsán u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 5029

Objednatel a Poskytovatel jsou dále v této smlouvě také uváděni jako smluvní strany.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout služby na úrovni třídy podpory specifikované v **kapitole VII** této smlouvy, a to pro zařízení uvedená ve stejné kapitole. Objednatel se za řádné a včasné provedení těchto služeb zavazuje zaplatit cenu dle **kapitol VI a VII.2** této smlouvy.

III. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Veškerá práva a povinnosti smluvních stran, která neupravuje tato smlouva se řídí obchodním zákoníkem. Obě strany prohlašují, že uzavírají tuto servisní smlouvu po přezkoumání veškerých údajů vztahujících se k poskytovaným službám, jež si vzájemně zpřístupnily. Jakékoli opomenutí při seznámení se s příslušnými údaji nebo informacemi nezbavuje smluvní strany odpovědnosti za řádné a včasné plnění předmětu smlouvy.

IV. DOBA PLATNOSTI SERVISNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a je omezena pouze kategorií služby či produktu. Informace o omezeních servisní smlouvy dle kategorií jsou uvedeny v seznamu zařízení a software produktů v kapitole VII.1.
2. Servisní smlouva může být jedním ze smluvních partnerů kdykoliv písemně vypovězena za dodržení výpovědní lhůty 3 měsíců. V případě nedodržení podmínek dle Kapitoly V – „Všeobecné podmínky“ může, protější strana smlouvu vypovědět s 1 měsíční výpovědní lhůtou. Pro odstoupení od smlouvy platí v přiměřeném rozsahu obecná ustanovení obchodního zákoníku.
3. Účinností výpovědi servisní smlouvy není dotčena účinnost ustanovení ostatních smluv, které se týkají uživatelských a dalších práv Objednatele k výsledkům již realizovaných dodávek a služeb.

V. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

V.1 Rozsah platnosti, obecná ustanovení

1. Následující podmínky platí pro všechny služby, dodávky hardware zařízení a souvisejících software produktů (společně dále jen "služby" či "produkty"), které provádí Poskytovatel v rámci současných, a pokud nebude stanoveno jinak, tak i případných budoucích servisních smluv o podpoře mezi smluvními stranami.
2. Služby jsou Poskytovatelem poskytovány, pokud z povahy zvolené třídy podpory dle **kapitoly VII** není-li stanoveno jinak, podle Poskytovatelské volby v místě instalace zařízení, nebo, vyžaduje-li to druh servisního zákroku, v prostorách Poskytovatele.
3. Služby se provádějí v obvyklé pracovní době dle požadavků Objednatele (tj. obvykle pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin), bez nároku Poskytovatele na uhrazení jakékoliv odměny či vícenákladů nad rámec částky stanovené pro předmětnou třídu služeb podpory (viz kapitola VII.2), pokud není výslovně

stanoveno jinak. Provádí-li se na přání Objednatele výkony mimo obvyklou pracovní dobu, jsou vícenásobky fakturovány zvlášť (více viz kapitola VI.6 bod 6).

4. Stanovené časové lhůty se rozumí v rámci obvyklé pracovní doby uvedené v odstavci 3, pokud není výslovně stanoveno jinak.
5. Volba pracovníků pro zajištění služeb podpory přísluší Poskytovateli, který je oprávněn pro toto přizvat také odborné pracovníky třetích stran. I při tomto způsobu provádění smluvních předmětných výkonů má Poskytovatel odpovědnost, jako by tyto výkony prováděl sám.

V.2 Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby podpory řádně a včas, způsobem odpovídajícím rozsahu výkonů podle smluvně dohodnuté třídy podpory popsané v kapitole VII.
2. Situace, kterou je Poskytovatel **na vyzvání** povinen řešit, nastává v případě, když smluvně předmětný softwarový program nebo hardwarové zařízení vykazuje trvalý či reprodukovatelný nebo zdokumentovaný náhodný chování odlišné:
 - (1) od odpovídajícího popisu/dokumentace příslušného software či hardware ve znění dodaném společně se zařízením Poskytovatelem,
 - (2) od chování, které je pro takový software či hardware zařízení s ohledem na jeho povahu a účel obvyklé.

Způsob řešení **náhodného** odlišného chování bude stanoven na základě předchozí konzultace smluvních stran. Náhodné chování lze bez přesného popsání výskytu chyby těžko odstranit bez déletrvajících testování (**není součástí servisního zásahu**), proto je servisní zákrok podmíněn zasláním přesného popisu chyby a pracovního postupu, který chybě předcházel. Jako náhodné chyby jsou brány veškeré chyby, které nelze na vyžádání nasimulovat.

3. Poskytovatel je povinen řídit se při poskytování služeb platnými právními předpisy ČR, vnitřními předpisy Objednatele, které se týkají služeb podpory, pokud mu byly dány včas k dispozici nebo mu byly prokazatelně známy či oznámeny.
4. V případě neoprávněného (ve smyslu bez nutnosti opravy ze strany Poskytovatele) vyžádání výkonů je Poskytovatel oprávněn vyfakturovat vzniklé náklady Objednateli podle ceny servisního zásahu v plné výši. Toto ustanovení platí i při neoprávněné reklamaci provedených servisních prací tzn. vyžádání nového zásahu.
 - (1) Neoprávněný je zásah, kdy zařízení před započítáním výkonu Poskytovatele pracuje v souladu s definicí funkčního stavu dle **kapitoly VII.3**, s výjimkou předem hlášené situace náhodné chyby popsané v bodě 2 této kapitoly.
 - (2) Neoprávněný je zásah na zařízení instalovaném v rozporu s podmínkami uvedenými dále v této **kapitole V.3 body 2 a 3**).



- (3) Neoprávněný je i zásah, kdy nefunkční stav je prokazatelně důsledkem nesprávné manipulace se zařízením, neodbornou instalací, zanedbáním běžné uživatelské údržby nebo důsledkem jeho násilného poškození.
- (4) Neoprávněný je zásah, kdy pracovník Poskytovatele shledá úmyslné porušení plomb či jiných obdobných zabezpečovacích prvků na zařízení.

V.3 Práva a povinnosti Objednatele

1. Hlášení o poruše zasílá Objednatel (nebo jiná pověřená osoba) Poskytovateli standardně faxem, popř. naskenované e-mailem. Použije k tomu formulář z **Přílohy č. 1**. Objednatel je povinen hlásit Poskytovateli závady písemnou formou v rozsahu a způsobem odpovídajícím odborným znalostem a schopnostem Objednatele. Za účelem přesného prošetření případně nastalých chyb Objednatel v přiměřeném rozsahu:
 - (1) umožní Poskytovateli během obvyklé pracovní doby přístup k příslušným zařízením
 - (2) poskytne Poskytovateli výsledky diagnostických šetření potřebné nebo vhodné pro testovací účely,
 - (3) zajistí dosažitelnost svých pověřených pracovníků po celou dobu servisního zásahu.
2. Objednatel je povinen zajistit kolem zařízení dostatečně velký volný prostor a dodržet provozní podmínky zařízení dle požadavků výrobce. Tím se rozumí zejména teplota, vlhkost, prašnost prostředí. Přesné parametry pro provozování zařízení jsou uvedeny v přiložené dokumentaci dodávaného zařízení.
3. Objednatel je povinen učinit opatření, aby byla minimalizována možnost neúmyslného porušení ustanovení vnitřních předpisů Objednatele ze strany pracovníků Poskytovatele při plnění předmětu této smlouvy.

V.4 Výkony nezahrnuté do dodávek upravených těmito podmínkami

1. Pokud není touto smlouvou nebo dodatkem k této smlouvě stanoveno jinak, tyto podmínky neřeší otázku služeb podpory, jejichž poskytnutí je zapříčiněno změnami operačního systému či hardwaru Objednatel a/nebo změnami souvisejících softwarových produktů Objednatele.
2. Pokud není touto smlouvou nebo dodatkem k této smlouvě stanoveno jinak, tyto podmínky neřeší otázku individuálního přizpůsobení (příp. doprogramování) nových software modulů dle potřeb konkrétní instalace (customizace).

V.5 Dodací termíny

1. Na základě hlášení o poruše je Poskytovatel povinen uvést předmětné zařízení nebo software do plně funkčního a bezvadného stavu ve lhůtách a za podmínek stanovených dohodnutou třídou podpory (více viz kapitola VII.1).
2. Poskytování služeb v dílčích a předběžných dodávkách je přípustné za podmínky, že služby jsou poskytovány v souladu s provozními potřebami a podmínkami Objednatele. Objednatel je povinen upozornit Poskytovatele na případný takový nesoulad.

3. Jsou-li součástí služeb preventivní prohlídky zařízení, nabídne Poskytovatel Objednateli vhodný termín(-y) vždy nejméně se sedmidenním předstihem.

V.6 Komunikace smluvních stran

1. Plnění dle této servisní smlouvy bude fyzicky poskytovat partnerská společnost:

aSolution s.r.o

U Retexu 623

339 01 Klatovy

IČO: 626 398 591

DIČ: CZ626 398 591

Bankovní

Číslo účtu

Jejmž jménem jednatel společnosti

Subjekt zapsán u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 17743

Zasílatelská adresa: aSolution s.r.o., Studentská 65, 323 00 PLZEŇ

Kontakty:

Použitím třetí strany jako subdodavatele není dotčena odpovědnost Poskytovatele za plnění dle této smlouvy v plném rozsahu.

2. Pouze pověřeni pracovníci jsou oprávněni předávat Poskytovateli oznámení o vzniku vady, přitom odpovídají za oprávněnost, správnost a úplnost předaných informací. Pověření pracovníci Objednatelém určení touto smlouvou jsou:

VI. CENY A FAKTURACE

1. Uváděné ceny se rozumějí v místě instalace zařízení či software produktu uvedeném v seznamu v kapitole VII.1.
2. Případně řádně zdokumentované náklady nad rámec služeb uvedených v této smlouvě nebo příloze této smlouvy budou vyúčtovány odděleně dle platného ceníku společnosti Poskytovatele (viz bod 6 této kapitoly).
3. Všechny poplatky a daně budou účtovány vždy v souladu s platnou právní úpravou. Pokud v souvislosti s řádným poskytováním podpory vzniknou ze zákona dodatečně daně nebo poplatky, připadají tyto k tíži Objednatele.
4. Poskytovatel bude mít právo pozastavit poskytování služeb, když Objednatel v rozporu s touto smlouvou neuhradí cenu nebo její část v den její dohodnuté splatnosti a takové prodlení bude trvat i 14 dní po tom, co byl Objednatel na tuto skutečnost Poskytovatelem písemně upozorněn. O prodlení platby za služby sjednané touto smlouvou se nejedná, pokud Poskytovatel řádně nesplnil podmínky sjednané touto smlouvou nebo jejími dodatky a byl na tuto skutečnost písemně upozorněn.
5. Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli fakturu, která nespĺňuje náležitosti daňového dokladu nebo neodpovídá zásadám a

požadavkům dohodnutým v podmínkách této smlouvy nebo případných dodatcích s upozorněním, které náležitosti předmětná faktura nesplňuje. V případě, že byla faktura vrácena oprávněně, neběží lhůta splatnosti a Poskytovatel je povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti a se všemi předepsanými náležitostmi daňového dokladu.

6. Veškeré služby požadované Objednatelem nad rámec této servisní smlouvy určené třídou podpory (viz kapitola VII) jsou fakturovány samostatně na základě platného ceníku Poskytovatele. Tyto hodinové sazby jsou stanoveny následovně. Za práce programátorské, instalační a servisní 1 200,- Kč/hod, za práce analytické, školicí a konzultační 1 600,- Kč/hod. K celkové ceně jsou připočítávány vzniklé cestovní náklady a náhrady, stanovující se na základě sazby 6,50 Kč/km a 800 Kč za každou započatou hodinu na cestě. Do nákladů je započítávána i každá započatá hodina v plné výši. Ke službám prováděným mimo pracovní dobu a pracovní dny je fakturován příplatek ve výši 50 %.
7. Vystavená faktura má splatnost 14 kalendářních dnů od data převzetí Objednatelem. V případě prodlení se zaplacením faktur se účtuje smluvní úrok ve výši 0,03 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení, nejvýše však 10 % z fakturované částky.

VII. SPECIFIKACE SERVISNÍ PODPORY

VII.1 Třída podpory ServisPlus R2_W – Economic Warranty

ServisPlus R2_W – Economic Warranty bude Poskytovatelem prováděn na zařízeních v místě instalace. Servisní smlouva se týká zařízení **Panasonic KV-S7065C** a originálního software dodaného společně se zařízením, tzn. skenovacího software RTIV, nástroje User Utility a driveru.

Seznam zařízení:

Typ zařízení	s. n.	Umístění	Instalováno	Omezení podmínek servisu
KV-S7065C	73257DB1229	OZP - Praha	3. 1. 2006	4 roky nebo 3 mil. skenů *

* Po překročení tohoto limitu je možné sjednat dodatkem k této smlouvě pokračování poskytování servisu. Tento limit je možné zaručit pouze při splnění veškerých servisních a uživatelských povinností, jakož i správného způsobu zacházení a podmínek provozu.

Podmínky provádění servisu:

Poskytovatel garantuje odezvu do 6 pracovních hodin viz kapitola V.13) od obdržení faxového, e-mail nebo telefonického hlášení o poruše zařízení. Poskytovatel je povinen uvést zařízení do funkčního a bezvadného stavu do 48 hodin od zaslání hlášení o poruše zařízení. Poskytovatel může takový stav zajistit odstraněním závady, dodáním náhradního řešení nebo jiným vhodným způsobem dle vlastního uvážení.

Podpora zahrnuje:

- 2 preventivní prohlídky v místě instalace ročně (preventivní čištění a údržba)
- čas a práci technika i mimo preventivní prohlídky na místě instalace
- náhradní díly (po celou dobu platnosti záruční smlouvy)
- zajištění předem určeného náhradního zařízení (KV-S7065C)
- cestovní výlohy a čas strávený na cestě
- dodání a doplňování čistícího setu dle potřeby (obvykle 1 x ročně)
- hot-line podporu v pracovní době 8:00 – 16:00 hod.
 - tel. [REDACTED]
 - fax [REDACTED]
 - e-mail [REDACTED]
- vedení agendy závad, termínů a způsobu odstranění závad,
- vedení agendy požadavků Objednatele na další rozvoj řešení,
 - konzultace při analyzování a určování směru dalšího rozvoje řešení,
 - projektování a navrhování řešení na základě požadavků Objednatele,
 - tvorba a implementace rozšiřujících řešení atd.

Podpora nezahrnuje:

- práce na případné customizaci řešení
- spotřební materiál (sada podávacích válečků, lampa)
- vyžádanou návštěvu technika nebo konzultace na místě instalace mimo běžné preventivní prohlídky nebo servisní zásah



- opravy zařízení vzniklé neodborným užíváním zařízení, nedbalostí nebo využíváním zařízení v rozporu s dodanou dokumentací (více viz kapitola V.2 bod 4)

Pozn. Do všech výše uvedených termínů odstranění vad se nezapočítávají dny pracovního klidu a dny pracovního volna.

VII.2 Cena ročního servisu dle specifikace výše

Typ zařízení	Etapa	Cena bez DPH/rok
KV-S7065C	cena za období 3.1.2006 – 3.1.2007	0,-- Kč
	cena za období 4.1.2007 – 3.1.2008	23 320,-- Kč
	cena za období 4.1.2008 – 3.1.2009	33 920,-- Kč
	cena za období 4.1.2009 – 3.1.2010	33 920,-- Kč

VII.3 Definice funkčního stavu

1. Skenery a jejich připojení:

- bezproblémový chod skeneru
- probíhá komunikace mezi skenerem a počítačem
- testovací program prokazatelně mění softwarově nastavení skeneru
- testovací program generuje obvyklou kvalitu obrazu bez znehodnocení předloh

2. Poloautomatický podavač papíru:

- bezproblémové podávání dávky 100 ks bankovního papíru formátu A4 v pěti dávkách za sebou

VIII. ZÁRUKY POSKYTOVATELE A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Poskytovatel odpovídá za škody v rozsahu stanoveném obchodním zákoníkem v platném znění.
2. Poskytovatel zaručuje, že je oprávněn poskytovat služby a poskytnout Objednateli veškerá práva dle této servisní smlouvy, a prohlašuje, že poskytované služby budou prosty všech právních vad a nebudou zatíženy žádnými nároky či právy třetích osob, které by bránily jejich řádnému užívání Objednatelům.

IX. AKCEPTACE A ZMĚNY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. V rozsahu, v jakém je to s ohledem na povahu poskytovaných služeb účelné a vhodné, bude příjemka jednotlivých služeb prováděna protokolárním způsobem, písemným odsouhlasením zástupci obou smluvních stran pověřenými podle kapitoly V.6 této smlouvy.
2. Kritéria, podle nichž budou služby posuzovány, jsou stanovena v kapitole VII.3 a musí být v rozumné míře exaktně a objektivně měřitelná, a to i nezávislou odborně způsobilou třetí stranou.
3. Jakákoliv věcná změna rozsahu nebo formy poskytovaných služeb dle této smlouvy bude předmětem číslovaného dodatku této smlouvy podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

X. UTAJENÍ PODKLADŮ A INFORMACÍ

1. Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy, za informace důvěrné, a zavazují se zachovávat mlčenlivost o těchto skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou všeobecně známé, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, jestliže je smluvní strana povinna důvěrnou informaci oznámit na základě zákonem stanovené povinnosti.
3. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení náhrady škody v prokázané výši.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti nebo platnosti této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými přijde do styku v rámci své činnosti při údržbě a servisu technických prostředků podle zákona č. 101/2000 Sb. a pozdějších znění, o ochraně osobních údajů.
6. Poskytovatel se zavazuje o této povinnosti prokazatelně poučit všechny své zaměstnance, kteří mohou mít přístup k informačnímu systému v rámci své činnosti při údržbě a servisu technických prostředků podle zákona č. 101/2000 Sb. a pozdějších znění, o ochraně osobních údajů.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud by byla některá ustanovení těchto podmínek neúčinná nebo se stala neúčinnými, zůstávají ostatní ujednání uvedená v této smlouvě nebo dodatcích této smlouvy dále platná v plné míře. Smluvní partneri budou v součinnosti hledat platnou úpravu, která se co nejvíce přiblíží neúčinným ustanovením.
2. Pokud není dohodnuto jinak, platí mezi smluvními stranami zákonná ustanovení výlučně podle českého práva také v případě, že služby jsou poskytovány v zahraničí. V případě soudního řešení sporů mezi smluvními stranami je příslušným soudem obchodní soud podle místa sídla Poskytovatele.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s tím, že všechny listy smlouvy budou zástupci obou stran parafovány a každá z nich má váhu originálu.
4. Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za opoždění způsobené okolnostmi vylučujícími zodpovědnost, které jsou uvedeny v obchodním zákoníku. Účinky vylučující zodpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, pokud trvá překážka, se kterou jsou tyto povinnosti spojeny. Zodpovědnost není zbaven Poskytovatel v případě opoždění dodávky.
5. Umístění dodaného zařízení či software řešení, adresy, jména zástupců smluvních stran, telefonní a faxová čísla atd. je možné měnit i jednostranným písemným oznámením. Smluvní strany se zavazují neodkladně oznamovat změny uvedených údajů druhé smluvní straně a v případě porušení této povinnosti se zavazují uhradit všechny případné škody a náklady, které druhé smluvní straně z porušení této povinnosti vznikly.

V Praze dne

Za Poskytovatele

Za Objednatel

OCÉ - Česká republika, s.r.o.

Jan Pachman
Jan Pachman
Generální ředitel

Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví

Ing. Ladislav Friedrich, CSc.,
generální ředitel