

Smlouva o zajištění servisních služeb EZS, EPS a CCTV

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
zástupce: Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel
IČO: 47114321
DIČ: CZ47114321

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232

Kontaktní osoba: XXX
Email: XXX
Telefonní číslo: XXX

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ST Security a.s.	
se sídlem:	Dobronická 1256, 148 00 Praha 4 - Kunratice
zástupce:	Ferdinand Dvořák, předseda představenstva Petr Němec, člen představenstva
IČO:	01676342
DIČ:	CZ01676342
Bankovní spojení:	XXX
Kontaktní osoba:	XXX
E-mail:	XXX
Tel.:	XXX
Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze , spis. zn. B19122	
je plátcem DPH	

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto „**Smlouvu o zajištění servisních služeb EZS, EPS a CCTV**“ (dále jen „Smlouva“).

Článek I.

Účel a předmět Smlouvy

- Účelem této Smlouvy je zajistit bezproblémový chod a funkčnost elektronického zabezpečovacího systému (dále jen „EZS“), elektrické požární signalizace (dále jen „EPS“), evakuačního rozhlasu, kamerového systému (dále jen „CCTV“), turniketů a domovního telefonu (dále společně jen „Zařízení“), které se nacházejí v objektech Objednatel na adrese Praha 4, Roškotova 1225/1, a Praha 7, Tusarova 1152/36.
- Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele provádět pro Objednatel na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas služby specifikované v čl. I. odst. 3 Smlouvy (dále jen „Služby“) a závazek Objednatel za řádně a včasné poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.
- Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli zejména tyto Služby:
 - v případě EZS:
 - pravidelné měsíční funkční zkoušky EZS,
 - roční kontroly a revize EZS, včetně revize silových částí,
 - v případě EPS a evakuačního rozhlasu:
 - pravidelné měsíční kontroly ústředny EPS, evakuačního rozhlasu a doplňujících zařízení, včetně zkoušky činnosti při provozu EPS,
 - půlroční funkční zkoušky samočinných hlásičů požáru, zařízení, které EPS ovládá, a evakuačního rozhlasu,
 - roční kontroly provozuschopnosti EPS, evakuačního rozhlasu a zařízení, které EPS ovládá, včetně příslušné revize a revize silových částí,
 - v případě CCTV:
 - půlroční prohlídky dle servisního plánu výrobce (zejména kontrola a seřízení CCTV),

- roční kontroly a revize CCTV, včetně revize silových částí
 - d) v případě turniketů:
 - půlroční kontroly turniketů
 - roční kontroly, včetně revizí silových částí,
 - e) v případě domovního telefonu:
 - půlroční kontroly a seřízení domovního telefonu,
 - roční kontroly domovního telefonu, včetně revize silových částí,
 - f) proškolení obsluhy Zařízení,
 - g) poruchový servis,
 - h) opravy.
- Bližší popis Zařízení a vymezení požadovaných Služeb je uvedeno v příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Příslušné kontroly, funkční zkoušky, prohlídky, revize, servis a opravy je Poskytovatel povinen provádět dle platných právních předpisů, příslušných technických norem ČSN a návodů k obsluze Zařízení.

Článek II.

Podmínky poskytování Služeb

1. Poskytovatel je povinen poskytnout Služby v místě plnění na vlastní náklad nejpozději:
 - a) v případě pravidelné servisní činnosti ve lhůtách vyplývajících z platných právních předpisů, příslušných technických norem ČSN nebo z této Smlouvy,
 - b) v případě poruchového servisu (havarijního zásahu) do 4 hodin od telefonického nahlášení ze strany Objednatele,
 - c) v případě opravy do 2 pracovních dnů ode dne přijetí objednávky, pokud objednávka nebo Smlouva nestanoví jinak.
2. Provádění pravidelné servisní činnosti je Poskytovatel povinen ohlásit kontaktní osobě Objednatele alespoň 2 pracovní dny předem telefonicky nebo e-mailem. O poskytnuté pravidelné servisní činnosti je Poskytovatel povinen sepsat protokol, v němž bude uveden rozsah pravidelné servisní činnosti. Protokol o pravidelné servisní činnosti musí být podepsán servisním pracovníkem a kontaktní osobou Objednatele. O vykonané pravidelné servisní činnosti, týkající se jednotlivých Zařízení, je Poskytovatel povinen rovněž provést zápis do provozní knihy. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po podpisu protokolu o pravidelné servisní činnosti ze strany Objednatele. Tento protokol je přílohou vystavené faktury.
3. Poruchový servis (havarijní zásah) je Poskytovatel povinen zajistit, tj. dostavit se do příslušného objektu Objednatele, nejpozději do 4 hodin po jeho ohlášení. Hlášení o nutnosti havarijního zásahu se Poskytovatel zavazuje přijímat od Objednatele na telefonním čísle XXX, a to 24 hod. denně, 7 dnů v týdnu. O poskytnutém havarijním zásahu je Poskytovatel povinen sepsat protokol, v němž bude uveden zejména popis odstraňované závady, rozsah servisní činnosti, způsob jejího provedení, seznam použitého materiálu a náhradních dílů. Protokol o havarijním zásahu musí být podepsán servisním pracovníkem a kontaktní osobou Objednatele. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po podpisu protokolu o havarijním zásahu. Tento protokol je přílohou vystavené faktury.
4. V případě, že Poskytovatel zjistí závadu na Zařízení v rámci pravidelné servisní činnosti, je povinen tuto skutečnost bez prodlení, tj. do 2 pracovních dnů, oznámit kontaktní osobě Objednatele a současně zaslat kontaktní osobě Objednatele e-mailem cenovou nabídku na opravu. V cenové nabídce musí být uvedena zejména cena za náhradní díly a za odvedenou práci. Objednatel je povinen do 2 pracovních dnů oznámit kontaktní osobě Poskytovatele, zda byla nabídka na opravu přijata, či nikoliv.
5. V případě, že závada bude zjištěna Objednatelem, vyzve kontaktní osoba Objednatele kontaktní osobu Poskytovatele k podání cenové nabídky a konkretizuje detaily nezbytné k nacenění opravy. Kontaktní osoba Poskytovatele je povinna do 2 pracovních dnů od přijetí výzvy zaslat kontaktní osobě Objednatele e-mailem cenovou nabídku na opravu. Objednatel je povinen do 2 pracovních dnů oznámit kontaktní osobě Poskytovatele, zda byla nabídka na opravu přijata, či nikoliv.
6. Po skončení opravy sepiší smluvní strany protokol o poskytnutí služeb, v němž bude uveden rozsah oprav, způsob jejich provedení, seznam použitého materiálu a náhradních dílů. Protokol o poskytnutí služby musí být podepsán servisním pracovníkem a kontaktní osobou Objednatele. O vykonané opravě provede Poskytovatel u jednotlivých Zařízení rovněž zápis do provozní knihy. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po podpisu protokolu o poskytnutí služeb. Tento protokol je přílohou vystavené faktury.
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele náhradní díly nezbytné pro provedení opravy v ceně, která je v daném místě a čase obvyklá.

Článek III.

Cena a platební podmínky

1. Cena za provedení Služeb byla sjednána v souladu s cenovou nabídkou Poskytovatele stanovené v příloze č. 1 této Smlouvy. Jednotkové ceny uvedené v této příloze jsou nejvýše přípustné a smluvní strany je považují za pevně sjednané a závazné po celou dobu účinnosti této Smlouvy. K ceně za poskytnutí Služeb bude účtována DPH v zákonné výši podle platných předpisů v době zdanitelného plnění.
2. Cena za provedení Služeb obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nutné pro řádné plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy, tj. zejména náklady na dopravu, náklady na personální zajištění Služeb, náklady na revize a kontroly, náklady na nezbytný materiál, apod. Cena dle přílohy č. 1 této Smlouvy zahrnuje i činnosti a související výkony, které nejsou v této Smlouvě a přílohách výslovně uvedeny, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu této Smlouvy.
3. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli zálohy.
4. Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) vždy do 15 dnů od poskytnutí Služeb, resp. od podpisu odpovídajícího protokolu.
5. Objednatel se zavazuje platit za poskytnuté Služby bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě, a to na základě faktury (daňového dokladu) se splatností 15 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Bude-li na faktuře uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená ve Smlouvě. Součástí faktury musí být rovněž odpovídající protokol.
6. Veškeré faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn jej zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených faktur.
7. Lhůta splatnosti podle odstavce 6 tohoto článku je dodržena, jestliže nejpozději posledního dne lhůty je splatná částka odeslána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
8. Pokud nastanou okolnosti, na základě kterých Objednatel ručí za nezaplacenou daň z přidané hodnoty Poskytovatelem podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, pak je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny Poskytovateli.
9. Poskytovatel může postoupit pohledávku za Objednatelem jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele. Postoupení pohledávky v rozporu se Smlouvou je neplatné.

Článek IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen při provádění Služeb postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, příslušné technické normy ČSN, pokyny výrobců jednotlivých Zařízení a pokyny Objednatele, respektive jeho kontaktní osoby.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn na škody způsobené při své podnikatelské činnosti třetí osobě ve výši min. 1.000.000,- Kč a zavazuje se udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy toto nebo srovnatelné pojištění v platnosti. Toto pojištění musí kryt provozní činnost vykonávanou v souvislosti s touto Smlouvou.
3. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb a veškeré informace o technických okolnostech, které mohou mít vliv na řádnou činnost Zařízení.
4. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli přístup k Zařízením.
5. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na poskytnuté Služby a náhradní díly na dobu nejméně 24 měsíců, příp. na dobu stanovenou výrobcem, která začíná běžet ode dne předání odpovídajícího protokolu.
6. Případnou reklamaci vady poskytnutých Služeb nebo záruky za jakost je Objednatel povinen uplatnit bezodkladně písemnou formou po jejím zjištění na emailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje odstranit zjištěnou vadu bezplatně a bezodkladně nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího nahlášení, není-li dohodnuto jinak.
7. Použije-li Poskytovatel k plnění Smlouvy poddodavatele, je povinen jej uvést v příloze č. 2 této Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za plnění poddodavatele, jako kdyby plnil sám.

Článek V. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení sjednaných lhůt splatnosti u dohodnuté ceny je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do jejího zaplacení.
2. V případě, že je Poskytovatel v prodlení se splněním závazku provést pravidelnou servisní činnost Zařízení (viz čl. II. odst. 1 písm. a) této Smlouvy), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to až do úplného a řádného dokončení pravidelné servisní činnosti Zařízení.
3. V případě, že je Poskytovatel v prodlení se splněním závazku zajistit poruchový servis (havarijní zásah), tj. dostavit se do místa plnění ve sjednané době (viz čl. II. odst. 1 písm. b) této Smlouvy), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli za každou započatou hodinu prodlení smluvní pokutu ve výši 500,- Kč.
4. V případě, že je Poskytovatel v prodlení se splněním závazku poskytnout opravu ve sjednané době (viz čl. II. odst. 1 písm. c) této Smlouvy), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 500,- Kč.
5. V ostatních případech, kdy Poskytovatel nesplní povinnost uloženou mu touto Smlouvou, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ porušení uložené povinnosti.
6. Smluvní pokuta či úrok z prodlení jsou splatné do 15 dnů od písemného doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení druhé smluvní straně. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení musí obsahovat popis a časové určení události, která zakládá právo smluvní strany na smluvní pokutu či úrok z prodlení.
7. Uplatněním nároku na zaplacení jakékoliv smluvní pokuty či případně jiné sankce dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plné výši, a to samostatně vedle nároku na zaplacení smluvní pokuty. Strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady této újmy není omezena.

Článek VI. Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Tato Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
3. Smluvní strany jsou oprávněny i bez udání důvodu písemně vypovědět tuto Smlouvu, a to s výpovědní dobou tři měsíce.
4. Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit podle pravidel zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
 - a) opakované (alespoň 3x) prodlení Poskytovatele se splněním závazku podle této Smlouvy (viz čl. II. odst. 1 Smlouvy),
 - b) opakované (alespoň 3x) prodlení Objednatele s úhradou poskytnutých Služeb,
 - c) nesjednání náležitého pojištění Poskytovatele.

Odstoupení je v takovém případě účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

5. V případě, že bylo proti Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), může Objednatel bez omezení jakéhokoli jiného svého práva odstoupit kdykoliv od Smlouvy písemným sdělením Poskytovateli, popřípadě insolvenčnímu správci.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Datum účinnosti této Smlouvy sdělí Objednatel Zhotoviteli nejpozději do 3 měsíců od podpisu této Smlouvy. Neoznámí-li Objednatel datum účinnosti této Smlouvy ve stanovené lhůtě, nastává účinnost této Smlouvy prvním dnem čtvrtého kalendářního měsíce následujícího po podpisu této Smlouvy.
2. Smluvní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí zejména občanským zákoníkem.
3. S ohledem na povinnost zajištění rovných podmínek v rámci veřejné zakázky se Poskytovatel výslovně a při plném vědomí vzdává práva dovolat se jakýchkoli zvyklostí z předchozí spolupráce s Objednatelem.

4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, které mají platnost originálu, z nichž každá strana obdrží jeden výtisk.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude na základě zákonem uložené povinnosti uveřejněna.
6. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
7. Bude-li některé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění Smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů ČR.
8. Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že obsah této Smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly, rozumí mu a neobsahuje pro ně překvapivá ustanovení, a tudíž Smlouvu uzavírají o své svobodné vůli. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou Smlouvu jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinnou anebo zmařit její účel tak, jak jej v této Smlouvě vážně deklarují.
9. Nedílnou součástí Smlouvy je - příloha č. 1 - Specifikace Zařízení a Cenová nabídka a příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů.

V..... dne:

V..... dne:

.....
Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel
**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

.....
Ferdinand Dvořák, předseda představenstva
Petr Němec, člen představenstva
ST Security a.s.