

Pražská plynárenská, a. s.
Praha 1 - Nové Město
Národní 37, PSČ 110 00
(2721/2)



012170

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

(kategorie MALOODBĚRATEL do 630 MWh/rok)

uzavřená mezi

Pražská plynárenská, a. s.

a

ČEPRO, a.s.

Jejíž obsah tvoří:

1. Formulářová část smlouvy a její dále uvedené nedílné přílohy
2. Příloha A – Seznam Odběrných míst Zákazníka
3. Příloha B – Cena ostatních služeb dodávky plynu
4. Příloha C - Obchodní podmínky

Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu

Níže uvedené smluvní strany uzavírají podle ustanovení § 72 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**energetický zákon**“) a podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto smlouvu o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu (dále jen „**Smlouva**“). Smlouva je uzavírána mezi:

Pražská plynárenská, a. s.

Se sídlem: Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00

IČO: 60193492, DIČ: CZ60193492

Zastoupená:

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., číslo účtu 35-3600132/0800

Kontaktní osoba:

(dále také „**Obchodník**“ nebo „**Dodavatel**“)

a

ČEPRO, a.s.

Se sídlem: Dělnická 13/2, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 60193531, DIČ: CZ60193531

Zastoupená: Mgr. Jan Duspěva - předseda představenstva, Ing. František Todt - člen představenstva

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2341

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu 0011902931/0100

Adresa k zaslání fakturace: cepro_df@ceproas.cz

Adresa k zaslání veškerých sdělení určených Zákazníkovi: Dělnická 13/2, Holešovice, 170 00 Praha 7

Kontaktní osoba:

(dále také „**Zákazník**“ nebo „**Objednatel**“)

(Obchodník/Dodavatel a Zákazník/Objednatel dále společně též jen „**Smluvní strany**“)

Předmětem této Smlouvy je sdružená služba dodávky zemního plynu (dále jen „**plyn**“ a nebo „**zemní plyn**“) upravená v souladu s energetickým zákonem.

Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat po dobu, na kterou je Smlouva uzavřena Zákazníkovi plyn, přistavit tento plyn k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci plynu a Zákazník se zavazuje tento plyn ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb odebrat a zaplatit za to Obchodníkovi v rámci této Smlouvy dohodnutou cenu. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 72 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou zahrnující její formulářové znění a její nedílné přílohy – Příloha A, Příloha B a Příloha C. V případě rozporu Formulářové části smlouvy, její Přílohy A, Přílohy B na jedné straně a Přílohy C (Obchodní podmínky) na straně druhé, mají ustanovení obsažená ve Formulářové části smlouvy, Přílohy A a Přílohy B přednost před ustanoveními v Příloze C.

Zákazník prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podstatná část obsahu této Smlouvy upravena v Obchodních podmínkách. Ujednání obsažená ve Smlouvě mají vždy přednost před ujednáními v Obchodních podmínkách. Smluvní sankce včetně smluvních pokut se na smluvní vztah založený touto Smlouvou neuplatní. Zákazník dále prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejích nedílných příloh, především pak způsob stanovení celkové ceny za plyn a související služby jím hrazené na základě této Smlouvy.

Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.

Smluvní strany si sjednávají splatnost ceny odchýlně od občanského zákoníku, která se počítá ode dne vystavení daňového dokladu ve lhůtě určené níže.

estanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2021 bez možnosti automatické prolongace, s předpokládaným termínem dodávek zahájených od 1. 1. 2020.

Ujednání o celkovém množství plynu dodávaného dle této Smlouvy, včetně specifikace Odběrných míst Zákazníka je obsažena v níže uvedeném odstavci „Rozsah dodávek zemního plynu“ a v Příloze A této Smlouvy.

Cena ostatních služeb dodávky plynu dle této Smlouvy je sjednána v Příloze B této Smlouvy.

1. Smluvní podmínky

1.1 Základní náležitosti Smlouvy:

1. Způsob stanovení ceny za dodávku zemního plynu

- a) Cena za dodávku zemního plynu bude ve smlouvě stanovena za 1 (jednu) MWh zemního plynu v Kč (neregulovaná část dodávky) bez daně z přidané hodnoty a bez daně z plynu
- b) Cena za regulované, systémové, distribuční a všechny ostatní služby spojené s dodávkou nebude součástí nabídkové ceny Dodavatele. Tím není dotčena povinnost Dodavatele postupovat při vyúčtování spotřeby zemního plynu v souladu s právními předpisy.

2. Rozsah dodávek zemního plynu

- a) Zákazník předpokládá odebrání Předpokládaného objemu dodávky. Předpokládaný objem dodávky zemního plynu do všech OM Zákazníka kategorie MO v období od 1. 1. 2020, 00:00 hodin do 31. 12. 2020, 24:00 hodin je 450 MWh. Předpokládaný objem dodávky zemního plynu do všech OM Zákazníka kategorie MO v období od 1. 1. 2021, 00:00 hodin do 31. 12. 2021, 24:00 hodin je 450 MWh. Předpokládaný objem dodávky zemního plynu je odhadnut na základě předchozích odběrů.
- b) Pro jednotlivá odběrná místa nebude skutečné množství zemního plynu odebrané ve smluvním období nijak limitováno ve smyslu zvýšení/snížení odběru.
- c) Údaje o Předpokládaném objemu dodávky pro rok 2020 a 2021 jsou informativní a nezavazují Zákazníka k uskutečnění takových odběrů.
- d) OM Zákazníka jsou připojena k distribuční soustavě společnosti GasNet, s.r.o., E.ON Distribuce, a.s., Pražská plynárenská Distribuce, a.s. (dále jen "PDS") ve smyslu vyhlášky. Seznam OM platný ke dni zpracování této zadávací dokumentace je uveden v Příloze A této Smlouvy. Regulovaný přístup k distribučním soustavám se uskuteční na základě této Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu.
- e) Zákazník je oprávněn bezplatně jednostranně změnit počet odběrných míst.
- f) Dojde-li ke zrušení či přepisu odběrného místa, například z důvodu převodu vlastnických práv k nemovitosti, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, apod., bude Zákazník oprávněn jednostranně ukončit smluvní vztah s Dodavatelem v odpovídajícím rozsahu (tj. k danému odběrnému místu), a to nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení Dodavatelé o zrušení odběrného místa, aniž by takový postup byl jakkoli spojen se sankcemi či nárokem Dodavatele na finanční nebo jinou kompenzaci.

3. Platební podmínky – fakturace a poskytování záloh

- a) Zákazník se zavazuje zaplatit za skutečně odebraný plyn v OM Zákazníka pevnou a neměnnou cenu (CZK/MWh), která byla nabídnuta Dodavatelem. Úhrada takto sjednané ceny odvozené od (i) nabídkové ceny, (ii) skutečně odebraného množství plynu, (iii) uhrazených záloh je prováděna výhradně bezhotovostně na bankovní účet.
- b) Cenu za zemní plyn ani smluvní ujednání tuto cenu obsahující nebude možno jednostranně změnit ze strany Dodavatele. Jediná přípustná platba za dodávku zemního plynu je platba za spotřebovanou MWh, případně zálohová platba na takovou dodávku zemního plynu za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- c) Cena za sdružené služby dodávky plynu do odběrných míst kategorie Maloodběratel (dále a výše také jen „MO“) bude hrazena měsíčně zálohově souhrnnou platbou. Výše zálohy pro jednotlivá OM je stanovena na základě odběru za předchozí období (rok),

přičemž jedenkrát ročně bude vystaven souhrnný zálohový plán s detailním rozpisem měsíčních záloh pro jednotlivá odběrná místa. Zálohové předpisy budou zasílány Zákazníkovi měsíčně v elektronické podobě na adresu cepro_df@ceproas.cz.

- d) Cena za sdružené služby dodávky plynu do odběrných míst kategorie MO bude fakturována ročně, přičemž minimálně během roku u každého odběrného místa kategorie MO proběhne řádná fakturace a fakturace na konci ročního období (resp. k 31. 12.), a to následujícím způsobem:
1. Délku řádného fakturačního období, za které je Dodavatelem provedeno vyúčtování Ceny za sdružené služby dodávky plynu pro odběrná místa kategorie MO a vystavena faktura – daňový doklad, určuje dodavatel, a to zejména s ohledem na odečty spotřeby plynu prováděné příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
 2. Na konci ročního období (tj. k 31.12. příslušného kalendářního roku) zašle Dodavatel souhrnnou fakturu – daňový doklad pro odběrná místa kategorie MO, a vypořádá jej formou přeplatek, případně nedoplatek, jednotlivě pro příslušné odběrné místo (resp. EIC). Dodavatel současně s daňovým dokladem předloží i přehled všech odběrných míst s uvedením čerpání záloh, skutečné spotřeby a vyúčtování (přeplatek, nedoplatek). Fakturu – daňový doklad je Dodavatel povinen vystavit a zaslat Zákazníkovi nejpozději do 12. kalendářního dne měsíce následujícího po konci ročního období v elektronické podobě na adresu cepro_df@ceproas.cz. Za tímto účelem je Zákazník povinen zaslat Dodavateli stavy všech plynoměrů OM k 31. 12. příslušného kalendářního roku v domluvené struktuře a další náležitosti potřebné k provedení fakturace, a to nejpozději do 12:00 třetího pracovního dne po 31. 12. příslušného kalendářního roku. V případě, že Zákazník tak neučiní, Dodavatel je povinen provést fakturaci dle tohoto odstavce podle odhadu spotřeby.
- e) Odběrná místa kategorie MO, u kterých Zákazník požádal o mimořádnou fakturaci prostřednictvím samoodečtu, budou fakturována souhrnnou fakturou s rozpisem jednotlivých odběrných míst, kterou je dodavatel povinen vystavit Zákazníkovi vždy nejpozději do 12. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly zaslány Zákazníkem dodavateli stavy plynoměrů předmětných OM v domluvené struktuře a další náležitosti potřebné k provedení fakturace. V případě, že Zákazník tak neučiní, není Dodavatel povinen provést mimořádnou fakturaci. Provádění mimořádných fakturací Dodavatelem je vázáno na poskytování této služby příslušným distributorem.
- f) Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- g) Faktury budou zasílány bezplatně.
4. Trvání a platnost Smlouvy
- a) Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 12. 2021.
5. Další smluvní podmínky
- a) Veškerá ústní (telefonická) či dálková (elektronická) komunikace mezi Zákazníkem a Dodavatelem bude zdarma, kromě standardní telefonní komunikace iniciované Zákazníkem, která bude probíhat za obvyklou tarifní hodnotu hovorného (bez jakýchkoliv poplatků či příplatků iniciovaných Dodavatelem), tzn. za cenu volání na běžná čísla mobilních telefonů nebo pevných linek stanovenou poskytovatelem telekomunikačních služeb na straně Zákazníka. Nebude zpoplatněna písemná komunikace ze strany Dodavatele, a to ani zaslání 1 i 2 upomínky z důvodu nezaplacení zálohy či jakékoliv jiné platby.
- b) Dodavatel prohlašuje, že:
- i. je zapsán v seznamu obchodníků dobrovolně přihlášených k dodržování pravidel stanovených Etickým kodexem obchodníka v energetických odvětvích (Kodex) vydaném Energetickým regulačním úřadem (ERÚ), nebo jedná v souladu s kodexem ERÚ a jeho podstatná pravidla se zavazuje dodržovat po celou dobu trvání smluvního vztahu
 - ii. má k uzavření Smlouvy souhlas všech oprávněných osob, dotýkajících se práva a povinnosti ze smlouvy třetích osob;

- iii. má obstarána všechna potřebná úřední povolení či úřední souhlasy (licence) nutná k plnění podle smlouvy, bez ohledu na to, zda byla nutnost takových povolení či souhlasů stanovena před nebo po uzavření smlouvy;
 - iv. sdělil Zákazníkovi všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděl, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy;
 - v. není v úpadku ani mu úpadek ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenčního zákona), ve znění pozdějších předpisů, nehrozí.
- c) Dodavatel se zavazuje dodat zemní plyn do odběrných míst podle vyhlášky ERÚ č. 416/2016 Sb, o Pravidlech trhu s plynem, v platném znění (dále a výše jen „vyhláška ERÚ č. 416/2016 Sb.“), spolu s převzetím odpovědnosti za odchylku. Dodavatel se zavazuje dodávat na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu zemní plyn splňující podmínky jakosti plynu v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy.
- d) Dodavatel je povinen zajistit a dodat pro Zákazníka zemní plyn po dobu účinnosti smlouvy o velikosti a množství dle potřeb Zákazníka. Sjednané množství odběru zemního plynu Zákazníkem bude možno ze strany Zákazníka jednostranně snížit nebo zvýšit s tím, že snížení nebo zvýšení sjednaného množství není limitováno a nebude mít vliv na sjednanou cenu.
- e) Odebrání menšího nebo většího množství zemního plynu Zákazníkem, než je předpokládaný odběr uvedený v odstavci „Rozsah dodávek zemního plynu“, nebude předmětem smluvní pokuty, náhrady škody ani jakékoli jiné sankce či jakékoliv nároku na finanční plnění ze strany Dodavatele vůči Zákazníkovi.
- f) Smlouvu není možné vypovědět a její předčasné ukončení je možné výlučně z níže uvedených důvodů. Kterákoliv ze stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů a dále v případě podstatného porušení povinností dle této Smlouvy druhou stranou.
- g) Za podstatné porušení povinností Dodavatele se nad rámec stanovený platnými právními předpisy považuje:
- i. bezdůvodné přerušení nebo omezení dodávek plynu,
 - ii. zahájení insolvenčního řízení vůči Dodavateli,
 - iii. nezaplacení smluvních pokut, a to ani po výzvě,
 - iv. ztráta příslušné licence pro obchod s plynem vydanou Energetickým regulačním úřadem na straně dodavatele a ukončení registrace dodavatele u OTE, a.s. (operátora trhu) jako subjektu zúčtování.
- Odstoupení je účinné 30 dnem po doručení oznámení o odstoupení Dodavateli.
- h) Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být písemné a musí být prokazatelně doručeno druhé straně. Odstoupení od Smlouvy nebude mít vliv na povinnost hradit smluvní pokutu související s porušením povinností, kvůli které k odstoupení došlo, či vliv na povinnost k náhradě škody.
- i) Zaplacení jakékoliv smluvní pokuty vyplývající ze Smlouvy nebude mít vliv na náhradu škody přesahující výši takové smluvní pokuty.
- j) Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu trvání Smlouvy platnou licenci ERÚ pro obchod s plynem ve smyslu § 3 odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Pokud by platnost licence předložené v rámci podané žádosti o účast v zadávacím řízení nepokrývala celou dobu trvání Smlouvy, bude Dodavatel povinen nejpozději jeden měsíc před ukončením platnosti licence Zákazníkovi předložit licenci novou, v případě porušení této povinnosti zaplatí Dodavatel smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč.
- k) Případné spory smluvních stran související s plněním smlouvy budou řešeny před Energetickým regulačním úřadem či věcně a místně příslušným soudem České republiky.

1.2 Ujednání:

- I. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít Smlouvu a že je způsobilý plnit povinnosti a závazky ze Smlouvy plynoucí.

2. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny bezhotovostně na účet Dodavatele používaný pro jeho ekonomickou činnost uvedený v této smlouvě, přičemž Dodavatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy a bude po celou dobu platnosti této smlouvy uveden v souladu s právními předpisy na úseku daní, zejména v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („zákon o DPH“), tj. zejména bude číslo bankovního účtu dodavatele uvedeného ve smlouvě zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup. Jestliže Dodavatel bude mít zájem změnit číslo bankovního účtu, lze tak učinit pouze na základě dohody Smluvních stran dodatkem k této Smlouvě.
3. V případě, že se vyskytnou důvodné pochybnosti Objednatele o dodržování pravidel na úseku daňových předpisů dodavatele (zejména v případě, že dodavatel bude označen za nespolehlivého plátce; v případě, že bankovní účet Dodavatele uvedený v této Smlouvě nebude odpovídat údajům zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH, atp.), je Objednatel oprávněn pozastavit platbu Dodavateli do doby učinění nápravy, přičemž pozastavení platby Dodavateli oznámí a Objednatel v pozici ručitele za odvedení daně z přidané hodnoty bude postupovat způsobem uvedeným v této Smlouvě níže. V případě pozastavení platby Objednatelem dodavateli z výše uvedených důvodů není Objednatel v prodlení s platbou a Dodavatel nemá nárok uplatňovat vůči Objednateli jakékoli sankce z důvodu neprovedení platby Objednatelem, ani nárok na náhradu škody.
4. Smluvní strany sjednávají, že:
 - i. V případech, kdy Objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty Dodavatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím Objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je Objednatel oprávněn uhradit na účet Dodavatele uvedený ve smlouvě pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře (daňovém dokladu), případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je Objednatel v takovém případě oprávněn místo Dodavateli jako poskytovateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH, (tj. zejména dle ustanovení § 109, 109a, event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně Dodavatele jako poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení zákona o DPH. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně Dodavatele tak bude splněn dluh Objednatele vůči Dodavateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně Dodavatele.
 - ii. O postupu Objednatele dle bodu výše bude Objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat Dodavatele jako poskytovatele zdanitelného plnění, za nějž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena.
 - iii. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným výše je v souladu se zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany Objednatele a nezakládá ani nárok Dodavatele na náhradu škody.
5. Každý daňový doklad – faktura (dále jen „faktura“) dle této Smlouvy je splatná do 30 dnů od jejího doručení Objednateli, tj. na fakturační adresu Objednatele uvedenou v této Smlouvě.
6. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a další náležitosti požadované Zákazníkem. Na faktuře bude uvedeno též číslo objednávky, ke které se budou faktury vztahovat, a jenž bude Objednatelem sděleno při uzavření Smlouvy.
7. Adresy pro doručení faktur:
 - a. Faktura – daňový doklad bude zaslán Zákazníkovi v elektronické podobě na adresu cepro_df@ceproas.cz.
8. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktur Dodavateli, pokud bude na dodavatele podán návrh na zahájení insolvenčního řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení, a to buď rozhodnutí o tom, že se úpadek Dodavatele zjišťuje a/nebo rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení, není prodlením Objednatele. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí Objednatel fakturu do 30 dnů ode dne, kdy obdrží od Dodavatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude

Objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.

9. Smluvní strana je oprávněna v případě prodlení druhé Smluvní strany s úhradou peněžitého plnění požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonné výši podle občanskoprávních předpisů, konkrétně nařízení vlády 351/2013 Sb., v platném znění.
10. Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření ze spáchání trestného činu či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), které by mohlo být jakékoliv ze Smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákona, případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze Smluvních stran včetně jejich zaměstnanců. Příslušná Smluvní strana prohlašuje, že se seznámila s Etickým kodexem pro obchodní partnery společnosti ČEPRO, a.s. a veřejnost v platném znění (dále jen „Etický kodex“) a zavazuje se tento dodržovat na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této smlouvy. Etický kodex v platném znění je uveřejněn na webových stránkách ČEPRO, a.s. www.ceproas.cz. ČEPRO, a.s. je oprávněno Etický kodex jednostranně měnit k 31. 12. příslušného kalendářního roku, přičemž Etický kodex v aktuálním znění v případě změny vždy k tomuto datu zveřejní na shora uvedených webových stránkách. Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
11. Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování společnosti ČEPRO, a.s. v obchodním styku, specifikované a uveřejněné na adrese <https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni> a etické zásady, obsažené v Etickém kodexu.
12. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje řádně plnit veškeré své finanční závazky a chovat se tak, aby vůči němu nebyl podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění, a zavazuje se, že nevstoupí po dobu plnění této Smlouvy do likvidace. Rovněž se zavazuje chovat se tak, aby nepozbyl příslušného živnostenského oprávnění potřebného pro řádné plnění této Smlouvy. Dodavatel se dále zavazuje chovat tak, aby proti němu nebylo zahájeno trestní stíhání, a prohlašuje, že se nepodílí a zavazuje se nepodílet se na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.
13. Pro případ, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), Smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy včetně jejich případných dodatků v registru smluv zajistí Objednatel v souladu se zákonem o registru smluv. V případě, že Smlouva nebude v registru smluv ze strany Objednatel uveřejněna ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, Dodavatel vyzve písemně Objednatele emailovou zprávou odeslanou na ceproas@ceproas.cz ke zjednání nápravy. Dodavatel se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 zákona o registru smluv uveřejnit Smlouvu v registru smluv či již uveřejněnou Smlouvu opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy Smlouvy v registru smluv ze strany Dodavatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč, která je splatná do 15 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení Dodavateli. V případě, že Dodavatel požaduje anonymizovat ve Smlouvě údaje, které naplňují výjimku z povinnosti uveřejnění ve smyslu zákona o registru smluv, pak je povinna tyto údaje písemně specifikovat a odůvodnit nejpozději současně s podpisem této Smlouvy. V opačném případě Dodavatel podpisem této Smlouvy souhlasí s uveřejněním Smlouvy v plném rozsahu po anonymizaci údajů, které dle názoru Objednatele naplňují zákonnou výjimku z povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv.
14. Dodavatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy na základě žádosti podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
15. Objednatel pro účely plnění Smlouvy s Dodavatelem, případně pro účely ochrany oprávněných zájmů objednatel zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li tento fyzickou osobou, případně jeho zástupců/zaměstnanců. Bližší informace o tomto zpracování včetně

práv Dodavatele jako subjektu údajů jsou uveřejněny na www.ceproas.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

16. Tato Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
17. Ustanovení této Smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z ustanovení této Smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé Smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
18. Smlouva včetně jejích příloh je vyhotovena ve čtyřech výtiscích, z nichž každý má sílu originálu. Tři vyhotovení obdrží Objednatel a jedno Dodavatel.
19. Smluvní strany se výslovně dohodly, že na vztah Smluvních stran založený touto smlouvou se neuplatní ustanovení občanského zákoníku, uvedená v § 1764, 1765 a 1766. Smluvní strany si tedy výslovně sjednávají, že změna okolností, která nastane po uzavření této Smlouvy s tím, že by taková změna okolností mohla podstatně založit hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran, nebude uplatněna a smluvní strany nebudou oprávněny žádným způsobem domáhat se v takových případech vůči druhé Smluvní straně obnovení jednání o Smlouvě a o změnu Smlouvy.
20. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit tuto Smlouvu či její část či převést jakákoli svá práva a/nebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osoby.
21. Smluvní strany prohlašují, že žádná ze Smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze Smlouvy či z jejího porušení do podoby cenného papíru. Smlouva není převoditelná rubopisem.
22. Smluvní strany prohlašují, že veškeré podmínky plnění, zejména práva a povinnosti, sankce za porušení Smlouvy, které byly mezi nimi v souvislosti s plněním ujednány, jsou obsaženy v textu této Smlouvy včetně jejích příloh, a dokumentech, na které smlouva výslovně odkazuje. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ke dni uzavření této Smlouvy se ruší veškerá případná ujednání a dohody, které by se týkaly shodného předmětu plnění a tyto jsou v plném rozsahu nahrazeny ujednáními obsaženými v této Smlouvě, tj. neexistuje žádné jiné ujednání, které by tuto Smlouvu k datu jejího uzavření doplňovalo nebo měnilo.
23. Jakékoliv jednání předvídané v této Smlouvě, musí být učiněno, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, písemně v listinné podobě a musí být s vyloučením ust. § 566 občanského zákoníku řádně podepsané oprávněnými osobami. Jakékoliv jiné jednání, včetně e-mailové korespondence, je bez právního významu, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
24. Veškeré změny a doplnění této Smlouvy mohou být provedeny se souhlasem obou Smluvních stran pouze číslovanými, písemnými dodatky.
25. Smluvní strany prohlašují, že případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanoveními obecně závazných předpisů, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
26. Smluvní strany se dohodly, že domněnka doby dojití poštovní zásilky dle ustanovení § 573 občanského zákoníku, se mezi Smluvními stranami neuplatní, nestanoví-li Smlouva v jednotlivých případech jinak.
27. Dodavatel přebírá odpovědnost za odchylku (dle zákona č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
28. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření Smlouvy, nestanoví-li obecně závazný právní předpis něco jiného. Za den uzavření se považuje den uvedený podpisů oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, pak se považuje za den uzavření datum pozdější.

29. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou, nebude-li spor vyřešen smírnou cestou, jsou k řešení sporů Smluvních stran příslušné soudy v České republice, s výjimkou případu, kdy rozhodování takového sporu přísluší podle obecně závazného právního předpisu Energetickému regulačnímu úřadu.

V dne **11 -10- 2019**

.....


Mgr. Jan Dušpík
předseda představenstva

Ing. František Tódt
člen představenstva

V Praze dne 2.10.2019


.....
Obchodník
Pražská plynárenská, a. s.
Praha 1 - Nové Město
Národní 37, PSČ 110 00
(2721/2)

Příloha A - seznam odběrných míst kategorie MO

	EIC kód	Zákazník	obec	ulice	číslo popisné	číslo orientační	PSČ	roční odběr MWh	distribuční zóna	předpokládané datum zahájení dodávky	poznámka
1	27ZG700Z0017830G	ČEPRO, a.s.	Blívec	Opavská	1025	29	743 01	9,027	GasNet	03.05.2021	Bude převedeno v uvedeném termínu
2	27ZG600Z0036744E	ČEPRO, a.s.	Bitov		82	0	671 10	6,372	GasNet	01.01.2020	Převedeno
3	27ZG200Z0013788W	ČEPRO, a.s.	Buštěhrad	Hřebečská	695	0	273 43	1,992	GasNet	01.01.2020	Převedeno
4	27ZG400Z03008981	ČEPRO, a.s.	Děčín	Benešovská	1412	15	405 02	5,534	GasNet	01.01.2020	Převedeno
5	27ZG400Z0308003U	ČEPRO, a.s.	Duchcov	Teplická	1481	0	419 01	37,479	GasNet	01.01.2020	Převedeno
6	27ZG700Z00035438	ČEPRO, a.s.	Těrníčko	Horní Těrníčko	801	0	735 42	32,417	GasNet	01.01.2020	Převedeno
7	27ZG600Z00351179	ČEPRO, a.s.	Hrotovice	Jihlavská		0	675 55	7,916	GasNet	23.05.2021	Bude převedeno v uvedeném termínu
8	27ZG500Z0082637H	ČEPRO, a.s.	Chotěboř	Havlíčkova	1673	0	583 01	52,672	GasNet	01.01.2020	Převedeno
9	27ZG500Z0085183F	ČEPRO, a.s.	Chvaletice		265	0	533 12	5,482	GasNet	04.12.2019	Bude převedeno v uvedeném termínu
10	27ZG400Z0306970Q	ČEPRO, a.s.	Jablonec nad Nisou	Pražská	4785	148a	466 06	8,790	GasNet	01.01.2020	Převedeno
11	27ZG600Z00368903	ČEPRO, a.s.	Jedovnice	Za Kostelem	598	0	679 06	6,348	GasNet	01.01.2020	Převedeno
12	27ZG600Z0017032J	ČEPRO, a.s.	Jemnice	Na Podolí	364	0	675 31	7,301	GasNet	01.01.2020	Převedeno
13	27ZG600Z0032163H	ČEPRO, a.s.	Jihlava	Bměnská	4955	65A	586 01	9,888	GasNet	01.01.2020	Převedeno
14	27ZG700Z0023488F	ČEPRO, a.s.	Kojetín	Tržní náměstí	253	0	752 01	3,661	GasNet	01.01.2020	Převedeno
15	27ZG600Z0033487N	ČEPRO, a.s.	Kostelec na Hané	8. května	896	0	798 41	4,074	GasNet	01.01.2020	Převedeno
16	27ZG200Z0011467P	ČEPRO, a.s.	Kouřim	Kolínská	437	0	281 61	6,952	GasNet	22.09.2020	Bude převedeno v uvedeném termínu
17	27ZG600Z00343338	ČEPRO, a.s.	Křižanov	Za Branou	531	0	594 51	3,214	GasNet	27.04.2020	Bude převedeno v uvedeném termínu
18	27ZG600Z0014091I	ČEPRO, a.s.	Kyjov	Tyršova	135	1	697 01	21,000	GasNet	01.01.2020	Převedeno
19	27ZG400Z0310889X	ČEPRO, a.s.	Liberec	Budyšínská	1378	0	460 01	11,146	GasNet	01.01.2020	Převedeno
20	27ZG400Z03386823	ČEPRO, a.s.	Litoměřice	Žemosecká	2266	0	412 01	12,204	GasNet	30.06.2020	Bude převedeno v uvedeném termínu
21	27ZG900Z01084896	ČEPRO, a.s.	Lomnice nad Lužnicí	Tyršova	683	0	378 16	8,045	E.ON	01.01.2020	Převedeno
22	27ZG600Z0035745H	ČEPRO, a.s.	Mohelno		535	0	675 75	5,117	GasNet	01.01.2020	Převedeno
23	27ZG600Z0032951T	ČEPRO, a.s.	Moravský Krumlov	Ivančická	222	0	672 01	2,871	GasNet	23.04.2021	Bude převedeno v uvedeném termínu
24	27ZG700Z0024200L	ČEPRO, a.s.	Ostravice		704	0	739 14	4,850	GasNet	01.02.2020	Bude převedeno v uvedeném termínu
25	27ZG900Z10097547	ČEPRO, a.s.	Pelhřimov	Pražská	1419	0	393 01	7,980	E.ON	01.01.2020	Převedeno
26	27ZG900Z1004871S	ČEPRO, a.s.	Počátky	Žirovnická	677	0	394 64	6,550	E.ON	01.01.2020	Převedeno
27	27ZG100Z0005722X	ČEPRO, a.s.	Praha	U Rájské zahrady	114	0	130 00	31,530	PPD	01.01.2020	Převedeno
28	27ZG100Z0027329D	ČEPRO, a.s.	Praha	Vrbova	1796	15a	147 00	24,463	PPD	01.01.2020	Převedeno
29	27ZG100Z0063124R	ČEPRO, a.s.	Praha	Poděbradská	279	34	190 00	23,218	PPD	01.01.2020	Převedeno
30	27ZG600Z00322489	ČEPRO, a.s.	Rousínov		169	0	683 01	3,000	GasNet	01.01.2020	Převedeno
31	27ZG600Z0019200E	ČEPRO, a.s.	Slavkov u Brna	Bučovická	1455	0	684 01	9,155	GasNet	24.05.2020	Bude převedeno v uvedeném termínu
32	27ZG500Z00592499	ČEPRO, a.s.	Smiřice	Palackého	128	0	503 03	6,051	GasNet	01.01.2020	Převedeno
33	27ZG700Z0007199E	ČEPRO, a.s.	Tovačov		596	0	751 01	3,925	GasNet	05.10.2020	Bude převedeno v uvedeném termínu
34	27ZG500Z0069654V	ČEPRO, a.s.	Týnec nad Labem	Tyršova	108	0	281 26	7,914	GasNet	04.12.2019	Bude převedeno v uvedeném termínu
35	27ZG400Z0304349E	ČEPRO, a.s.	Ústí nad Labem	Podmokelská	839	20	400 07	6,003	GasNet	31.08.2020	Bude převedeno v uvedeném termínu
36	27ZG400Z0307697D	ČEPRO, a.s.	Ústí nad Labem	Bělehradská	3397	63	400 11	9,885	GasNet	31.08.2020	Bude převedeno v uvedeném termínu
37	27ZG400Z0300855J	ČEPRO, a.s.	Varnsdorf	Píseňská	3150	0	407 47	2,185	GasNet	01.01.2020	Převedeno
38	27ZG400Z0304293F	ČEPRO, a.s.	Liberec	Tarvaldská	1496	0	463 11	1,952	GasNet	01.01.2020	Převedeno
39	27ZG700Z0024327Y	ČEPRO, a.s.	Zlaté Hory	Krnovská	225	0	793 76	0,100	GasNet	16.06.2020	Bude převedeno v uvedeném termínu
40	27ZG600Z0018007D	ČEPRO, a.s.	Tř studně	Tř studně	41	0	274 43	2,992	GasNet	01.01.2020	Bude převedeno v uvedeném termínu
41	27ZG300Z0238866M	ČEPRO, a.s.	Píseň 2-Slovany	Jasminová	565	34	326 00	31,740	GasNet	01.01.2020	Nový odběr od 14.8.2019

Příloha B - Cena ostatních služeb dodávky plynu

Cena ostatních služeb dodávky plynu

Cena ostatních služeb dodávky plynu je pro období od 1. 1. 2020 00:00 hodin do 31. 12. 2021, 24:00 hodin (dále jen „**Cenové období**“) stanovena jako pevná jednosložková cena s tím, že pro určení její výše se aplikují dále uvedené podmínky.

1. Smluvní strany se dohodly na pevné komoditní ceně v Kč/MWh. Tato fixní cena zahrnuje cenu vlastní komodity zemního plynu, cenu za přepravu plynu (kapacitní i komoditní část) a službu strukturování (kapacitní i komoditní část) bez DPH. Tato cena je vyjádřena jako cena za komoditní složku ve výši **573 Kč/MWh**. Cena neobsahuje daň ze zemního plynu, ostatní daně a poplatky, nezahrnuje regulované platby za distribuci, platby operátora trhu s plynem a obdobné poplatky, které je Obchodník oprávněn k ceně připočítat v souladu se Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.
2. Cenu za předmět veřejné zakázky ani smluvní ujednání tuto cenu obsahující není možno ze strany Obchodníka jednostranně změnit.
3. Nabídková cena ve struktuře dle bodu 3.5. zadávací dokumentace:

Nabídková cena

Cena za ostatní služby dodávky v Kč/MWh bez DPH a daně z plynu*	DPH v Kč	Cena za ostatní služby dodávky v Kč/MWh vč. DPH
573,00	120,33	693,33



PLYNÁRENSKÁ

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“), která bude uzavřena po 1. 1. 2016. OP upravují další vzájemná práva a povinnosti Plynárenské, a.s., (dále jen „Obchodník“) a zákazníka v kategorii Domácnost nebo v kategorii Maloodběratel (dále jen „Zákazník“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, především zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, (dále jen „NOZ“), a zákonem číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „energetický zákon“ nebo „EZ“).

3. Zákazníkem kategorie Domácnost je fyzická osoba, která zemní plyn (dále jen „plyn“) odebírá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů jeho domácnosti. Zákazníkem kategorie Maloodběratel je fyzická nebo právnická osoba, která plyn odebírá pro účely podnikání s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh.

4. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se smlouvou o připojení k distribuční soustavě, kterou Zákazník uzavírá s místním příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), a v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „ŘPDS“).

Článek II. Cena

1. Cenou se rozumí cena sdružené dodávky plynu, která je tvořena:

a) **regulovanou složkou ceny**, která se skládá z:

- aa) ceny za distribuci plynu, která je složena z pevné ceny za odebraný plyn v Kč/MWh a pevné roční ceny za denní rezervovanou pevnou distribuční kapacitu v Kč/tis. m³ nebo stálého měsíčního platu za přistavenou kapacitu v Kč/měsíc,
- ab) ceny za činnosti operátora trhu OTE, a. s., stanovené jako cena pevná v Kč/MWh.

Tyto ceny stanovuje Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“) pro příslušného PDS podle místa připojení Zákazníka ve svém cenovém rozhodnutí. Znění cenových rozhodnutí je uveřejněno na www.eru.cz.

b) **neregulovanou složkou ceny** označovanou jako cena ostatních služeb dodávky plynu, která se skládá z:

- ba) komoditní složky ceny v Kč/MWh,
- bb) kapacitní složky ceny Kč/tis. m³ nebo stálého měsíčního platu v Kč/měsíc.

Cena ostatních služeb dodávky plynu je uvedena v ceníku Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny aktuální prodejní ceny plynu (dále jen „Ceník“).

c) daněmi, kterými jsou daň z plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) ve výši dle obecně závazných právních předpisů.

2. Cena sdružené dodávky plynu se vypočte způsobem uvedeným v Ceníku.

3. Zákazník kategorie Maloodběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu pro výrobu tepla v domovních kotelnách, dále pak o změnách a nových skutečnostech, které mohou ovlivnit povinnost placení daně z plynu dle obecně závazného právního předpisu.

Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Cenu sdružené dodávky plynu je Zákazník povinen hradit průběžně zálohovým způsobem.

2. Pro první zúčtovací období výši zálohy na sdruženou dodávku plynu stanoví Obchodník po dohodě se Zákazníkem v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby za příslušné zúčtovací období s ohledem k výkonu odběrných plynových zařízení (dále jen „OPZ“). Výše zálohy pro první zúčtovací období je uvedena ve Smlouvě.

3. Obchodník je oprávněn stanovit frekvenci placení záloh, provést úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby plynu v předchozích zúčtovacích obdobích, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (například změna ceny nebo daňových předpisů nebo rozšíření odběru plynu), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh, které Obchodník přikládá ke Smlouvě. V případě, že Zákazník uzavře Smlouvu z důvodu změny dodavatele, Obchodník zasílá Zákazníkovi Oznámení o výši záloh po ukončení procesu změny dodavatele ve smyslu obecně závazného právního předpisu. Obchodník zasílá Zákazníkovi po každém vyúčtování Oznámení o výši záloh v kategorii Maloodběratel jako samostatnou zásilku a v kategorii Domácnost je výše a četnost záloh uvedena přímo na daňovém dokladu (dále jen „faktura“).

5. Podkladem pro vyúčtování ceny sdružené dodávky plynu jsou údaje naměřené měřicím zařízením (dále jen „plynoměr“) předané Obchodníkovi příslušným PDS v souladu s obecně závaznými právními předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů (dále jen „odečet plynu“).

6. Pokud se v případě, že tuto službu PDS umožňuje, Obchodník se Zákazníkem dohodne na mimořádné fakturaci sdružené služby dodávky plynu prováděné na základě samoodečtu spotřeby plynu Zákazníka za jiné období, než je období ukončené řádným odečtem plynu s odesláním podkladu pro fakturaci (POF), avšak Zákazník nedodá samoodečet ve formátu stanoveném PDS, v termínu nejpozději první pracovní den do 24.00 hodin po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude mimořádná fakturace dohodnuta, nebo budou údaje požadované PDS takovýmto Zákazníkem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen vystavit fakturu za jiné než řádné odečtové období prováděné PDS. Podklady pro fakturaci na základě samoodečtu dle tohoto odstavce zasílá Zákazník na e-mailovou adresu Obchodníka callcentrum@ppas.cz, prostřednictvím on-line formuláře, telefonicky na Zákaznickou linku 840 555 333 nebo na telefonní číslo 267056705, osobně na pobočkách obchodních kanceláří anebo formou SMS na číslo 720 002 922.

7. V případě poruchy plynoměru nebo v případě, kdy Zákazník neumožní příslušnému PDS v době odečtu odebraného plynu přístup k plynoměru nebo nesdělí Obchodníkovi údaje o naměřeném množství plynu dle čl. IV. bod 4. písm. e) OP, se vyúčtování spotřeby plynu provede kvalifikovaným propočtem podle ŘPDS příslušného PDS.

8. Dodávka plynu za uplynulé zúčtovací období bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou, která bude obsahovat náležitosti dle obecně závazných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty prováděnými příslušným PDS ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

9. Faktura nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a je vystavena v písemné formě nebo se souhlasem Zákazníka též elektronicky.

10. Fakturou budou vyúčtovány všechny zálohy zaplacené Zákazníkem do data odečtu plynu uvedeného na faktuře. Vznikne-li po vyúčtování záloh nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit ho Obchodníkovi nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře. Datem splatnosti se pro účely Smlouvy rozumí den, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Obchodníka, uvedený na faktuře, pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, vrátí jej Obchodník Zákazníkovi do data splatnosti uvedeného na faktuře za předpokladu, že Zákazník má zaplacený všechny finanční závazky vůči Obchodníkovi. V případě neuhrazených finančních závazků, bude přeplatek použit k zaplacení těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nepřesáhne-li přeplatek částku 100,- Kč, může ho Obchodník zúčtovat v následujícím zúčtovacím období.

11. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvedené na příslušné faktuře nebo v Oznámení o výši záloh. Zaplatí-li Zákazník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uveden na faktuře, je Obchodník oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit. Dostane-li se proto Zákazník do prodlení s úhradou faktury nebo zálohy, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle čl. IX. bod 1. OP, až do řádného zaplacení.

12. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů plynu nebo změny ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zákazníka změnit délku zúčtovacího období v rámci zákonné lhůty.

13. Obchodník je oprávněn vystavit opravný daňový doklad (daňový dobropis či vrubopis) k původní faktuře, pokud obsahuje chyby vzniklé nesprávným odečtem plynu, chybou způsobenou nesprávným chodem plynoměru, použitím nesprávné ceny, chybou v psaní či v počtech, nesprávným uvedením zúčtovacího období nebo nesprávně uvedenou regulovanou složku ceny.

14. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je oprávněn uplatnit u Obchodníka reklamaci písemně nebo osobně do třiceti dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka bez zbytečného odkladu. Reklamační nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamační musí obsahovat především:

- a) identifikaci osoby, která reklamaci činí včetně jejího vlastnoručního podpisu,
- b) údaje týkající se reklamované faktury,
- c) popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamace.

Písemná reklamační se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.

15. Obchodník je oprávněn při uzavření Smlouvy od Zákazníka požadovat složení kaucí nebo s ohledem k okolnostem i po jejím uzavření. Obchodník je oprávněn výši kaucí stanovit až do výše trojnásobku měsíční zálohy.

Kauci je obchodník oprávněn požadovat zejména v případech, když Zákazník projevil platební nezájem v rámci dřívějšího smluvního vztahu s Obchodníkem nebo se opakovaně dostane do prodlení s platbami podle Smlouvy, je-li Zákazník dlužníkem jiných fyzických či právnických osob, má-li Zákazník trvalé bydliště nebo sídlo v jiném státě apod. Obchodník o složení kaucí vydá Zákazníkovi potvrzení. Případné bankovní úroky z poskytnuté kaucí připadají Obchodníkovi na úhradu nákladů spojených s vedením účtu.

Kauci dle tohoto bodu slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení kaucí se považuje za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy. V případě, že byla mezi smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka složit kauci Obchodníkovi před započtením dodávky plynu, vzniká povinnost Obchodníka zahájit dodávku plynu až po zaplacení kaucí. Kauci nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 NOZ. Obchodník je oprávněn započíst kauci dle tohoto bodu na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem. Obchodník provede započtení v případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu z důvodu uvedeného v čl. VI. bod 3. písm. b) OP nebo z jiného důvodu, vznikne-li po konečném vyúčtování záloh nedoplatek. Započtení bude Zákazníkovi oznámeno v konečné zúčtovací faktuře. Kauci resp. její nezapočtená část bude Zákazníkovi vrácena po ukončení smluvního vztahu ve lhůtě do 30 dnů po vystavení konečné zúčtovací faktury. V průběhu smluvního vztahu si mohou smluvní strany ujednat změnu výše kaucí. Obchodník může vrátit kauci Zákazníkovi kdykoli v průběhu smluvního vztahu.

Článek IV. Dodací podmínky

1. Dodávka plynu je prováděna v souladu s ŘPDS a je splněna přechodem plynu do odběrného místa Zákazníka přes plynoměr osazený příslušným PDS. Dodávka plynu se měří od počátečního stavu plynoměru stanoveného příslušným PDS nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně dodavatele plynu nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně osoby odbírající plyn v daném odběrném místě.

2. Měření dodávky plynu, vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky plynu zajišťuje příslušný PDS dle EZ a obecně závazných právních a technických předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů.

3. Obchodník je povinen:

- a) dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve Smlouvě v kvalitě stanovené obecně závazným právním předpisem,
- b) zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství,
- c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle obecně závazného právního předpisu.

4. Zákazník je povinen:

- a) zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky plynu,
- b) odebírat plyn pouze přes plynoměr, který připojil příslušný PDS nebo jím pověřená osoba,
- c) zajistit přístup k plynoměru za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování plynoměru a při ukončení platnosti Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu,
- d) písemně hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy, především informovat o změně identifikačních údajů a úpravě odběru související se změnou počtu nebo výkonu OPZ,
- e) pokud předem oznámený odečet plynu nebylo možné provést z důvodu jeho nepřítomnosti, zaslat Obchodníkovi nebo příslušnému PDS údaj o odečtu plynu na předepsaném tiskopisu nebo odečet plynu oznámit jinou, na www.ppas.cz uvedenou formou, a to do dvou pracovních dnů od oznámeného data odečtu plynu,
- f) udržovat svá OPZ ve stavu, který odpovídá obecně závazným právním předpisům, technickým normám a pravidlům, a který umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku plynu tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví a majetku osob,
- g) zdržet se jakýchkoli zásahů do plynoměru a jeho připojení, chránit plynoměr před poškozením či odcizením a neprodleně oznámit Obchodníkovi i příslušnému PDS poškození či jiné závady na plynoměru včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí, zejména hlásit poškození úředních nebo provozních plomb a známek či jejich ztrátu. Pokud má pochybnosti o bezchybném měření nebo zjistí-li závadu na plynoměru, je oprávněn požádat písemně Obchodníka o přezkoušení plynoměru. Žádost o přezkoušení však nezbavuje Zákazníka závazku platby záloh a úhrady faktur za odebraný plyn ve stanovených termínech,
- h) při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze se řídit opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle obecně závazných právních předpisů a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu s tím, že je povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.

Článek V. Vznik Smlouvy, změna Smlouvy a doba její platnosti

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně.

2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

3. Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listině nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. V případě, kdy Zákazník v době podpisu nemá s příslušným PDS uzavřenou smlouvu o připojení k distribuční soustavě, nabývá Smlouva platnosti až dnem uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě.

4. Při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy může za Zákazníka právně jednat jeho zástupce, který se Obchodník prokáže písemnou plnou mocí, ve které Zákazník uvede rozsah zástupčího oprávnění. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat, aby jeho podpis na plné moci byl úředně ověřen.

5. Smlouvu lze uzavřít též korespondenčním způsobem pomocí formuláře – Návrh smlouvy, který je k dispozici na www.ppas.cz zároveň s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Obchodník vylučuje přijetí Zákazníkem podepsaného Návrhu smlouvy, k němuž by Zákazník připojil jakýkoli doplatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způsobem odchýlil. Zájemce je Návrhem smlouvy vázán od jeho doručení Obchodníkovi. Zájemce nemůže během doby třiceti dnů, po kterou je svým návrhem vázán, Návrh smlouvy odvolat. Nebude-li Návrh smlouvy obsahovat všechny Obchodníkem požadované údaje nebo podstatné náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev vůle k uzavření Smlouvy a Obchodník vrátí Návrh smlouvy Zákazníkovi k doplnění. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník, na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy, Návrh smlouvy podepíše a zašle jej Zákazníkovi na adresu, kterou uvedl v Návrhu smlouvy. Zároveň mu písemně sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Obchodníkem podepsaný Návrh smlouvy dojde Zákazníkovi. Neodešle-li Obchodník ve lhůtě, ve

... které je Zákazník svým návrhem vázán, podepsaný Návrh smlouvy Zákazníkem, Smlouva nevzniká. Smlouva uzavřená tímto způsobem nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky.

6. Smlouvu lze uzavřít též písemně v elektronické podobě, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka i zástupce Obchodníka (dále jen „biometrický podpis“) je zachycen pomocí speciálního elektronického tabletu. Biometrický podpis je vkládán do textu Smlouvy v PDF formátu v podpisové doložce dokumentu a je i s textem graficky zobrazitelný. Výsledný dokument je opatřen šifrovaným biometrickým vektorem a je pomocí kryptografických metod zabezpečen proti změnám. Po uzavření Smlouvy je Obchodník povinen bez zbytečného odkladu poskytnout Zákazníkovi Smlouvu včetně OP a Ceníku v textové podobě.

7. Pokud Zákazník nejméně třicet dnů před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva (Závazek) uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jejím ukončení nebo Obchodník písemně nepožádá o pokračování platnosti Smlouvy (Závazku) na dobu neurčitou, Smlouva (Závazek) se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.

8. S výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení Smlouvy lze práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

9. Smluvní strany se zavazují vzájemně se včas informovat o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny identifikačních údajů, zasílacích adres, bankovních spojení, telefonních čísel, čísel faxu nebo e-mailu. Neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

Článek VI. Omezení, přerušení nebo ukončení dodávky plynu

1. Přerušením dodávky plynu se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě zaplombováním plynoměru na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem. V případě, že je dodávka plynu přerušena z důvodu nezaplacení fakturované částky a Zákazník nepožádá o obnovení dodávky plynu a fakturovanou částku neuhradí, dojde ve lhůtě 60 dnů od data přerušení dodávky plynu k ukončení platnosti Smlouvy.

2. Omezení nebo přerušení dodávky plynu při stavech nouze nebo předcházení stavů nouze se řídí obecně závazným právním předpisem.

3. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zákazníkovi v odběrných místech, pro která je Smlouva uzavřena, z následujících důvodů:

- a) v případě neoprávněného odběru plynu dle obecně závazných právních předpisů,
- b) jestliže Zákazník je v prodlení se zaplacením jakékoli pohledávky Obchodníka a ani nespíní svou povinnost zaplatit pohledávku v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozornění na možnost ukončení dodávky plynu,
- c) jestliže Zákazník neumožní opakovaně bez vážného důvodu příslušnému PDS přístup k plynoměru, přestože byl k umožnění přístupu za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, údržby, výměny či odebrání plynoměru alespoň patnáct dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván. Za vážný důvod se pro účely této Smlouvy považuje například nemoc, pobyt v zahraničí, pracovní cesta a podobně,
- d) při oprávněném ukončení nebo přerušení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.

4. Ukončení dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem.

5. Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

6. Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky plynu.

7. Výše náhrady škody při neoprávněném odběru se řídí obecně závaznými právními předpisy. Kromě této škody je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi náklady spojené se zjištěním neoprávněného odběru.

Článek VII. Změna dodavatele plynu a ukončení platnosti Smlouvy

1. Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele plynu. Změna dodavatele plynu v odběrném místě, pro které je Smlouva

sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vztahu s Obchodníkem.

2. Platnost Smlouvy končí uplynutím sjednané doby, dohodou smluvních stran, výpovědí Zákazníka, odstoupením od Smlouvy nebo smrtí Zákazníka. Smlouvu na dobu určitou však nelze ukončit výpovědí s výjimkou dle §11a odst. 3 EZ.

3. Na žádost Zákazníka může dojít k dohodě o ukončení platnosti Smlouvy pouze v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště, či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do něj nelze dodávat plyn. Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povinen Obchodníka o uzavření dohody o ukončení platnosti Smlouvy písemně požádat nejméně patnáct pracovních dnů předem, ke kterému hodlá odběr plynu ukončit. V žádosti Zákazník uvede důvod a požadovaný den ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má být zaslána faktura konečného vyúčtování. K žádosti přiloží doklady prokazující důvod ukončení Smlouvy. V případě, že Zákazník nespíní některou z povinností uvedenou v tomto bodě OP, Obchodník je oprávněn dohodu o ukončení platnosti Smlouvy neuzavřít.

4. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi.

5. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:

- a) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
- b) dojde-li k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.

6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností ze strany Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy. Za podstatné porušení povinností ze strany Obchodníka se považuje bezdůvodné ukončení dodávky plynu a bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění souvisejících služeb v plynárenství.

7. Dále je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve smyslu ustanovení čl. VIII. bod 1. OP. Využije-li Zákazník v tomto případě svého oprávnění od Smlouvy odstoupit, odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.

8. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- a) Zákazník v stanovené lhůtě nesložil kauci, o kterou Obchodník požádal v souladu s čl. III. bod 15. OP,
- b) Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat plyn nebo trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,
- c) po zjištění neoprávněného odběru, respektive neoprávněné distribuce plynu Zákazníka,
- d) Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v odběrném místě, pro které je Smlouva uzavřena,
- e) kdy Obchodník nebude moci zahájit dodávku plynu z důvodů na straně Zákazníka.

9. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení a není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP jinak. Oznámení o odstoupení od Smlouvy Zákazník Obchodníkovi zašle na adresu jeho sídla a Obchodník Zákazníkovi na jeho adresu bydliště (sídla) uvedenou ve Smlouvě nebo na zasílací adresu, kterou Zákazník Obchodníkovi sdělil.

10. Odstoupí-li Obchodník od Smlouvy, je Zákazník povinen umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu, případně odebrat plynoměr a podepsat protokol o ukončení odběru plynu s vyznačením odečtu plynu.

11. Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu sdružené dodávky plynu do doby ukončení platnosti Smlouvy.

12. V případě, kdy nedojde k řádnému ukončení smluvního vztahu z důvodu na straně Zákazníka a v souvislosti s tím vznikne Obchodníkovi škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit.

Článek VIII. Změna ceny a změna OP

1. Z podnětu Obchodníka může dojít ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu a změně OP pouze z důvodů vývoje trhu s plynem, změny obecně závazných právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn Obchodníka, a to pouze způsobem uvedeným ve Smlouvě.

Článek IX. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

2. Při uplatnění nároku na smluvní pokutu je smluvní strana, již vznikl nárok na smluvní pokutu, povinna vyzvat druhou smluvní stranu k zaplacení smluvní pokuty písemnou výzvou doručenou na doručovací adresu druhé smluvní strany. Ve výzvě musí být specifikována požadovaná výše smluvní pokuty, případně způsob jejího výpočtu, lhůta k zaplacení a bankovní účet, na nějž má být smluvní pokuta zaplacená.

Článek X. Zákaznické výhody

1. Pokud má Zákazník oprávnění využívat zákaznickou výhodu nebo produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodních kampaní, ukončením platnosti Smlouvy toto oprávnění zaniká.

2. V případě, že Zákazník již produkt využil a nedodržel smluvní závazek s jeho využitím spojený, je povinen Obchodníkovi uhradit celkové náklady, které Obchodník na využití produktu Zákazníkem vynaložil, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Článek XI. Doručování

1. Jakékoli oznámení nebo dokument (dále jen „písemnost“), který má být předán mezi smluvními stranami, není-li stanoveno v OP nebo ve Smlouvě jinak, může být zaslán na zaslací adresu příjemce, kterou uvedl ve Smlouvě či jinou, kterou druhé straně oznámí.

2. Účinky doručení se vážou na dojití písemnosti do sféry ovládané příjemcem bez ohledu na to, zda se s obsahem písemnosti seznámil.

3. Je-li došla písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb má se za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

4. Účinky doručení nastávají i písemnosti:

- a) předávané osobně nebo kurýrem dnem jejího předání odpovědné osobě příjemce,
- b) zasláné faxovým přenosem převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva byla zaslána příjemci,
- c) zasláné elektronicky e-mailem obdržení zpětného elektronického potvrzení o doručení, případně přečtení z příjemcovy e-mailové adresy,
- d) zasláné zprávou SMS obdržení potvrzení na mobilním telefonu odesílatele o doručení SMS zprávy na mobilní telefon příjemce,
- e) zasláné do datové schránky doručení do datové schránky příjemce.

5. Sdělení obecné povahy určená Zákazníkům může Obchodník oznámit Zákazníkům uveřejněním na www.ppas.cz. Dnem umístění na zpřístupnění sdělení na www.ppas.cz se příslušná sdělení považují za řádně oznámená.

6. Písemnosti si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu dodatečně sdělenou druhé straně nebo při použití elektronických prostředků na kontaktní adresy, které si písemně sdělili při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu.

Článek XII. Zákaznický portál

1. Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese <http://zakaznickyucet.ppas.cz>, která je komunikační platformou mezi Obchodníkem a Zákazníkem, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí Zákazníkovi zpřístupňovány určité informace týkající se plnění souvisejícího se Smlouvou, a prostřednictvím které je Zákazník oprávněn určitým způsobem disponovat a měnit závazkový vztah ze Smlouvy (dále jen „Zákaznický portál“). Užití Zákaznického portálu není zpoplatněno.

2. Požádá-li Zákazník Obchodníka o zřízení Zákaznickova účtu (dále jen „Účet“) na Zákaznickém portálu, Obchodník předá Zákazníkovi buď osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb přihlašovací kódy k účtu a případně též jiné údaje, na základě kterých bude Zákazník moci aktivovat na internetových stránkách Obchodníka svůj účet.

3. Zákaznický portál poskytuje Zákazníkovi následující funkce:

- a) informativní povahy, které Zákazníkovi zpřístupňují údaje týkající se plnění Smlouvy, a to například:

- aa) smluvní a kontaktní údaje Zákazníka,
- ab) fakturační údaje,
- ac) údaje týkající se odběrného místa/odběrných míst,
- ad) doba trvání Smlouvy,
- ae) druh čerpaného cenového produktu a doba jeho čerpání,
- af) splátkové dohody.
- b) oznamovací povahy, které Zákazníkovi umožňují oznamovat Obchodníkovi změny údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny:
 - ba) identifikačních údajů,
 - bb) zasilacích adres,
 - bc) bankovních spojení,
 - bd) e-mailu,
 - be) způsobu placení.
- c) dispoziční povahy, které Zákazníkovi umožní měnit závazkový vztah. Zákazník je tak oprávněn zejména navrhnout následující změny Smlouvy:
 - ca) změny záloh,
 - cb) změnu způsobu doručování faktury,
 - cc) změny Smlouvy, které Obchodník prostřednictvím Zákaznického portálu Zákazníkům nabízí. Zejména se jedná o Dodatky na cenové produkty, u kterých dochází též ke změně doby trvání Smlouvy/Závazku.
- d) zákaznické povahy, které Zákazníkovi umožní objednat činnosti související s plněním Smlouvy, jako například
 - da) odebrání plynoměru,
 - db) rozšíření odběru,
 - dc) připojení odběrného místa.

4. Zákazník může na Zákaznickém portálu zažádat o aktivaci služby elektronické fakturace, na jejímž základě budou veškeré následně vystavené faktury doručovány Zákazníkovi jejich uložením ve formátu PDF na jeho Účtu v Zákaznickém portálu a současně zaslány na emailovou adresu Zákazníka, namísto zaslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Faktura je v takovém případě doručena uplynutím tří dnů od jejího uložení na Účtu dotyčného Zákazníka. O uložení faktury na Zákaznickém účtu může být Zákazník automaticky upozorněn zprávou na mobilní číslo evidované v Účtu nebo jiným vhodným způsobem. Zákazníkovi vzniká v souvislosti s užíváním služby elektronické fakturace povinnost pravidelně navštěvovat Zákaznický portál po dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že by přesto nedošlo z jakéhokoli důvodu k automatickému upozornění Zákazníka na uložení faktury, nemá tato skutečnost vliv na doručení faktury dle tohoto bodu. Zákazník je oprávněn deaktivovat službu elektronické fakturace. Deaktivace služby elektronické fakturace nemá vliv na doručení faktur uložených na Účtu před provedením deaktivace a faktury vystavené po jejím provedení budou zaslány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

5. Obchodník není omezen v nabízení jakýchkoli dalších služeb a zpřístupňování nových funkcí na Zákaznickém portálu.

6. Obchodník je oprávněn podmínit přihlašování na Účet, navrhování změn Smlouvy či aktivaci některých služeb Zákaznického portálu zasláním SMS zprávy s ověřovacím kódem, který bude nutné pro tyto účely do Zákaznického portálu zadat či jiným vhodným způsobem ověřovat totožnost Zákazníka. Obchodník je také oprávněn požadovat po Zákazníkovi pro tyto účely doložení úředních dokladů, považuje-li to pro dané jednání za potřebné.

Zabezpečení a odpovědnost

7. Obchodník je povinen technicky zabezpečit ochranu a důvěrnost údajů obsažených na Účtech Zákaznického portálu. Zákazník je povinen zabezpečit přihlašovací údaje k Účtu a datové nosiče, na nichž jsou tyto údaje a veškeré s nimi související údaje uloženy takovým způsobem, aby nemohly být zneužity neoprávněnými osobami. Za tímto účelem Zákazník učiní veškerá nezbytná opatření, která lze po něm rozumně požadovat. Obchodník neodpovídá za zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou. Jakmile se Zákazník dozví o zneužití nebo o možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů, je tuto skutečnost povinen okamžitě nahlásit Obchodníkovi.

8. Dojde-li k zániku Smlouvy, Zákazník bude moci Zákaznický portál užívat ještě 12 měsíců od zániku Smlouvy. Zákazník může kdykoliv používání Zákaznického portálu ukončit, je však povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Obchodníkovi.

Článek XIII. Osobní údaje

1. Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
2. Zákazník v té souvislosti bere na vědomí, že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout, a že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů („Informace“), se kterým měl Zákazník možnost se seznámit, a to ve znění aktuálním ke dni uzavření Smlouvy.
3. Zákazník byl dále informován, že aktuální znění Informace je kdykoliv dostupné na webové adrese www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
4. Zákazník byl rovněž poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

Článek XIV. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informací třetí osobě určuje smluvními stranami obecně závazný právní předpis.
2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná a smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Je-li Zákazník spotřebitelem, má dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z této Smlouvy. Subjektem, který je v České republice oprávněn v tomto případě mimosoudní řešení sporu provádět, je Energetický regulační úřad. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.eru.cz.
4. Veškeré spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a smírnou cestou nebo v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro případ, že sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Maloodběratel je nebo v budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu prvního stupně ve smyslu ustanovení § 89 a) zákona číslo 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, v místě sídla Obchodníka.
5. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka monitorována.
6. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 1. 2016.

Pražská plynárenská, a. s.
Praha 1 - Nové Město
Národní 37, PSČ 110 00
(2721/2)