



ev. č.: 19/119-0  
č.j.: 3607/2019-UVCR-40

## Smlouva o poskytování služeb „Průřezový výzkum Azylové domy a pobytové sociální služby jako součást systému sociálního bydlení včetně tří tematických výzkumů“

v rámci realizace projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“,  
reg.č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_030/0000605 financovaného z Operačního programu zaměstnanost  
uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“)

### Česká republika - Úřad vlády České republiky

kterou zastupuje: Mgr. David Beňák, Ph.D., DiS., ředitel Odboru pro sociální začleňování (Agentura), na základě vnitřního předpisu  
se sídlem: nábf. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 – Malá Strana  
IČO: 00006599  
DIČ: CZ00006599  
bankovní spojení:  
kontaktní osoba:  
(dále jen „objednatel“)

a

### IPSOS s.r.o.

kterou zastupuje: Mgr. Radek Jalůvka, jednatel  
se sídlem: Topolská 1591, 252 28 Černošice  
IČO: 26738902  
DIČ: CZ26738902  
bankovní spojení:  
kontaktní osoba:  
zapsaná ve veřejném rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 90694  
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

Tato smlouva se uzavírá na základě provedeného nadlimitního zadávacího řízení veřejné zakázky sp. zn. 3607/2019-UVCR s názvem „Tematické a průřezové výzkumy pro projekt: Systémové zajištění sociálního začleňování – 2. část: „Průřezový výzkum Azylové domy a pobytové sociální služby jako součást systému sociálního bydlení včetně tří tematických výzkumů“ (dále jen „veřejná zakázka“). Veřejná zakázka je realizována jako součást projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_030/0000605. Smlouva je uzavírána v souladu s nabídkou poskytovatele a rozhodnutím objednatele jako zadavatele o výběru nejvýhodnější nabídky.

### Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby uvedené

v odst. 2 a podrobně specifikované příloze č. 1 a 2 této smlouvy (dále jen „plnění“), a závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

2. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele provést v termínech a dle požadavků stanovených touto smlouvou služby související s vytvořením výzkumného nástroje, administrací sběru dat, jejich vložením do databáze a jejich kontrolou pro provedení 1 průřezové studie a 3 tematických (případových) studií v azylových domech.
3. Účelem plnění je získání validních dat o struktuře klientů azylových domů, poskytování doprovodné sociální služby a efektivitě azylových domů při stabilizaci bytové situace klientů. Získaná data popíší výchozí stav v azylových domech a budou podkladem pro implementaci témat do dalších oborů sociální oblasti (vzdělávání odborníků pregraduální a postgraduální) a pro fungování institucí zabývajících se nastavením sociální politiky a poskytováním sociálních služeb.

## **Článek II. Doba, místo a způsob plnění**

1. Poskytovatel je povinen plnění poskytnout a výstupy z nich předat objednateli ve lhůtách dle časového harmonogramu uvedeného v tabulce níže a zároveň dle časového harmonogramu uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.

<b>Fáze I.- pilotní fáze k průřezovému výzkumu</b>	nejpozději do 1 měsíce ode dne nabytí účinnosti smlouvy
<b>Fáze II.- sběrná fáze k průřezovému výzkumu</b>	bude provedena během 2 měsíců s tím, že bude bezprostředně navazovat na fázi I.
<b>Fáze III. -analytická fáze k průřezovému výzkumu a příprava případových studií</b>	bude provedena maximálně během 1 měsíce; fáze III a) a III b) budou probíhat paralelně
<b>Fáze III a) - celorepubliková průřezová studie</b>	bude provedena během 1 měsíce
<b>Fáze III b) - 3 případové studie</b>	bude provedena během 1 měsíce
<b>Fáze IV. - sběrná fáze k 3 případovým studiím</b>	bude provedena během 1 měsíce
<b>Fáze V. - analytická fáze případových studií</b>	bude provedena během 1 měsíce
<b>Fáze VI. - sepsání vlastního textu zpráv a prezentace výsledků</b>	bude provedena během 2 měsíců s tím, že musí být ukončena nejpozději do 8 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy

2. Místem plnění této smlouvy je celé území České republiky. Místem předání všech výstupů plnění je objekt objednatelena adrese 4D CENTER, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 - Vršovice.

## **Článek III. Cena a platební podmínky**

1. Celková cena za plnění, včetně položkového rozpočtu, je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Cenu je možno měnit v případě změny právních předpisů upravujících výši sazby DPH. Poskytovatel je vždy povinen k ceně poskytovaných služeb účtovat sazbu DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Ceny bez DPH uvedené v příloze č. 3 této smlouvy odpovídají rozsahu plnění a jsou stanoveny jako konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady a poplatky poskytovatele nutné nebo související s řádným plněním této smlouvy za všechny fáze plnění dle čl. II odst. 1 této smlouvy, tj. i činnosti a související výkony, které nejsou v této smlouvě výslovně uvedeny, ale poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli cenu plnění vždy až po předání a schválení dílčích plnění následovně:
  - 25 % celkové ceny plnění uvedené v příloze č. 3 této smlouvy po předání a akceptaci dílčích plnění Fáze I a II;
  - 25 % celkové ceny plnění uvedené v příloze č. 3 této smlouvy po předání a akceptaci dílčích plnění Fáze III a IV;
  - 50 % celkové ceny plnění uvedené v příloze č. 3 této smlouvy po dokončení a akceptaci celého plnění, tj. předání a akceptaci dílčích plnění Fáze V a VI této smlouvy.
5. Faktura poskytovatele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“). Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo této smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy a registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_030/0000605. Přílohou faktury musí být kopie dílčích akceptačních protokolů dle čl. IV odst.3 nebo 4 této smlouvy pro fakturovanou část plnění.
6. Poskytovatel je oprávněn fakturu včetně všech jejích příloh vystavit v elektronické formě dle § 26 ZDPH, a to ve formátu ISDOC nebo ISDOCX verze 5.2 nebo vyšší. Poskytovatel je dále oprávněn vystavit fakturu ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury dle technické normy ČSN EN 16931-1:2017. Elektronickou fakturu je možné zaslat datovou schránkou (identifikace: trfaa33) nebo elektronickou poštou na adresu posta@vlada.cz.
7. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit poskytovateli, aniž by se tím objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být objednatelem jednoznačně vymezen.
8. Registr plátců DPH; Registr nespolehlivých plátců DPH
  - (i) Smluvní strany berou na vědomí, že správce daně zveřejňuje ode dne 01.01.2013 nespolehlivého plátce DPH v rejstříku nespolehlivých plátců DPH vedeném Ministerstvem financí ČR a že objednatel, pokud přijme zdanitelné plnění s místem plnění v tuzemsku uskutečněné poskytovatelem zdanitelného plnění, tj. jiným plátcem DPH, nebo poskytne úplatu na takové plnění, ručí podle § 109 ZDPH jako příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí platby je poskytovatel zdanitelného plnění (poskytovatel) veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele ve smyslu tohoto ustanovení. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy či trvání některého ze závazků z této smlouvy pro něj plynoucích řádně a včas zaplatit DPH pod sankcí smluvní pokuty sjednané v čl. IX odst. 6 této smlouvy.
  - (ii) Poskytovatel prohlašuje a svým podpisem v závěru smlouvy potvrzuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, a pro případ, že se stane

nespolehlivým plátcem DPH až po uzavření této smlouvy, zavazuje se bezodkladně a prokazatelně informovat objednatele o této skutečnosti.

- (iii) Pokud objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že poskytovatel je v evidenci plátců DPH označen jako nespolehlivý plátc DPH ve smyslu první odrážky tohoto odstavce, anebo bankovní účet, který poskytovatel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, má se za to, že úhrada daňového dokladu (faktury) bez DPH je provedena ve správné výši.
- (iv) V případě, že:
  - a) úhrada ceny má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo
  - b) číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené v této smlouvě nebo na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se ujednání podle této odrážky obdobně.

- 9. Cenu plnění uhradí objednatel na základě faktury poskytovatele bezhotovostním převodem, přičemž splatnost faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Povinnost objednatele zaplatit fakturovanou částku dle této smlouvy je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

#### **Článek IV. Předání a akceptace plnění**

- 1. Poskytovatel předá jednotlivé dílčí výstupy plnění ve lhůtách stanovených v čl. II odst. 1 této smlouvy.

O předání jednotlivých dílčích výstupů plnění za jednotlivé fáze realizace plnění bude sepsán dílčí předávací protokol, který bude potvrzen podpisy oprávněného zaměstnance objednatele a poskytovatele. Návrh dílčího předávacího protokolu připraví poskytovatel a bude sepsán ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 2. Po předání jednotlivých dílčích výstupů plnění provede objednatel kontrolu těchto dílčích výstupů a do 14 pracovních dnů sdělí poskytovateli, zda je plnění bez vad či nikoliv.
- 3. V případě, že při kontrole jednotlivých dílčích výstupů objednatel nezjistí žádné jejich vady, potvrdí objednatel jeho bezvadnost formou dílčího akceptačního protokolu. Návrh dílčího akceptačního protokolu připraví poskytovatel a bude sepsán ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 4. V případě, že při kontrole jednotlivých dílčích výstupů objednatel zjistí vady plnění, je poskytovatel povinen je opravit do 15 dnů od jejich sdělení objednatелеm, pokud objednatel s ohledem na povahu vady nebo pokynu nestanoví lhůtu delší. Po předání výstupů plnění bez vad bude objednatелеm potvrzena bezvadnost plnění formou dílčího akceptačního protokolu obdobně jako dle odst. 3 tohoto článku.
- 5. Potvrzení dílčího akceptačního protokolu objednatелеm zakládá právo poskytovatele fakturovat příslušnou část plnění, ale nezbavuje objednatele práv na reklamaci a práv z odpovědnosti za vady, které zjistí později v průběhu záruční doby.

## **Článek V. Záruka za jakost, odpovědnost za vady, pojištění**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnutá plnění a výstupy z nich mají vlastnosti stanovené touto smlouvou.
2. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutých plnění a výstupů z nich zjištěné při jejich předání nebo v průběhu záruční doby. Poskytovatel za tímto účelem poskytuje objednateli záruku za jakost po záruční dobu v délce 12 měsíců.
3. Záruční doba začíná běžet samostatně pro každou část dílčího plnění vždy dnem podpisu dílčího akceptačního protokolu.
4. Poskytovatel bezplatně odstraní reklamovanou vadu nejdéle do 15 dnů od nahlášení vady.
5. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba.
6. Reklamací lze pro každou dílčí fázi plnění uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž reklamacie odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
7. Poskytovatel odstraní v záruční době reklamované vady na svůj náklad. Odmítne-li poskytovatel odstranit reklamované vady, případně neodstraní-li je do 15 dnů od stanoveného termínu, nebude-li vzhledem na charakteru vady dohodnuto jinak, je objednatel oprávněn odstranit vady sám nebo prostřednictvím jiné osoby a náklady s tím spojené vyúčtovat poskytovateli.
8. Poskytovatel odpovídá za škody, které svou činností způsobí objednateli nebo třetím osobám, a to zejména v důsledku neplnění podmínek, vyplývajících z právních předpisů nebo z této smlouvy. Jakoukoliv škodu takto vzniklou je poskytovatel povinen bezodkladně odstranit a není-li to možné, pak finančně nahradit v plné výši.
9. Poskytovatel má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, kdy výše pojistného plnění není nižší než 500.000 Kč. Pojištění je sjednáno ve vztahu k území České republiky a ve vztahu ke všem podnikatelským oprávněním, která jsou nutná pro plnění předmětu této smlouvy a poskytovatel je povinen je udržet v platnosti a v účinnosti bez přerušení po dobu nejméně 12 měsíců od protokolárního předání posledního dílčího plnění za Fází VI. Kopii pojistné smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli vždy nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu předložení.
10. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.
11. V případě sporu o oprávněnost reklamace budou smluvní strany respektovat vyjádření a konečné stanovisko soudního znalce vybraného objednatelem. Náklady na vypracování znaleckého posudku nese v plné výši smluvní strana, která nebude ve sporu o oprávněnost reklamace úspěšná.
12. Každá smluvní strana je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
13. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že jedna ze smluvních stran poskytla druhé smluvní straně chybné zadání a příslušná smluvní strana s ohledem na svoji povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohla a měla chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty domáhat pouze v případě, že na chybné zadání příslušná smluvní strana druhou smluvní stranu písemně upozornila a druhá smluvní strana trvala na původním zadání.
14. Případná náhrada škody bude nahrazena uvedením do původního stavu a v případě nemožnosti uvedení v původní stav bude uhrazena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočty na tuto měnu je rozhodný kurz České národní banky ke dni vzniku škody.

## Článek VI. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví, že je plně oprávněn disponovat s právy, které touto smlouvou postupuje na objednatele, nebo k jejichž užití poskytuje objednateli dle této smlouvy licenci a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání výstupů plnění objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu se autorským zákonem, popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku porušení povinností dle předchozí věty.
2. Je-li výsledkem plnění dle této smlouvy anebo součástí předaných výstupů plnění výtvor, který je předmětem práv autorských, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, a nejde přitom ve smyslu odst. 6 tohoto článku o dílo anebo jeho části vytvořené jako zaměstnanecké dílo (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Předměty ochrany podle autorského zákona“), náleží od okamžiku předání tohoto výstupu plnění dle této smlouvy jehož součástí je Předmět ochrany podle autorského zákona objednateli pro území celého světa včetně České republiky výhradní neomezené právo k užití těchto Předmětů ochrany podle autorského zákona, a to na dobu trvání práva k Předmětům ochrany podle autorského zákona, resp. na zákonnou dobu ochrany. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu uvedeného výhradního práva k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona (licence) bez časového, územního a množství omezení a pro všechny způsoby užití. Objednatel je oprávněn Předměty ochrany podle autorského zákona užit v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Oprávnění k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Postoupení licence nebo její části na třetí osobu nevyžaduje souhlas poskytovatele a objednatel není povinen postoupení licence nebo její části na třetí osobu poskytovateli oznamovat. Toto právo objednatele k Předmětům ochrany podle autorského zákona se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, úpravy a překлады Předmětů ochrany podle autorského zákona dodané poskytovatelem. Objednatel není povinen výše uvedenou licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje objednateli právo upravovat a/nebo překládat Předměty ochrany podle autorského zákona, včetně práva objednatele zadat provedení těchto úprav a/nebo překladů třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití Předmětů ochrany podle autorského zákona dle tohoto odstavce je součástí ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy.
3. Je-li výsledkem plnění dle této smlouvy anebo součástí předaných výstupů plnění výtvor, který je předmětem práv průmyslového vlastnictví, avšak dosud nebyl k ochraně nebo na základě přihlášky zapsán či udělen anebo se jeho zápis nevyžaduje, zejména vynález, užitiný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Nezapsané předměty průmyslových práv“), převádí poskytovatel na objednatele od okamžiku předání tohoto výstupu plnění dle této smlouvy jehož součástí je Nezapsaný předmět průmyslových práv veškerá práva na tyto Nezapsané předměty průmyslových práv, zejména pak právo na patent, právo na užitiný vzor a právo na průmyslový vzor. Objednatel je oprávněn zejména Nezapsané předměty průmyslových práv přihlásit k ochraně na území České republiky a jiných teritoriích a neomezeně je i po jejich zápisu využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatele k Nezapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Nezapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem na základě této smlouvy. Poskytovatel je o takovémto výtvoru povinen objednatele neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Nezapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy.
4. Je-li výsledkem plnění dle této smlouvy anebo součástí předaných výstupů plnění výtvor, který je již chráněn zapsaným či uděleným právem z průmyslového vlastnictví, zejména udělený

či zapsaný vynález, užitný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Zapsané předměty průmyslových práv“), náleží objednateli od okamžiku předání plnění podle této smlouvy k Zapsaným předmětům průmyslových práv výhradní neomezené právo k užití těchto Zapsaných předmětů průmyslových práv, a to pro území celého světa včetně České republiky. Poskytovatel touto smlouvou opravňuje objednatele k výkonu uvedených výhradních práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv, a to bez časového, územního a množství omezení a pro všechny způsoby užití. Oprávnění k užití Zapsaných předmětů průmyslových práv získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Toto právo objednatele k Zapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Zapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem, ať již budou přihlášeny k ochraně či nikoliv. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatele neprodleně informovat. Poskytovatel je dále povinen učinit veškeré nezbytné úkony a poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost směřující k zápisu uvedené licence k Zapsaným předmětům průmyslových práv do příslušných rejstříků. Poskytovatel rovněž poskytuje objednateli právo upravovat a modifikovat Zapsané předměty průmyslových práv, včetně práva objednatele zadat vývoj a provedení těchto úprav a modifikací třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy.

5. Je-li výsledkem plnění dle této smlouvy anebo součástí předaných výstupů plnění výtvar, který může být předmětem majetkových práv, vyjma v předchozích odstavcích tohoto článku a odst. 6 tohoto článku uvedených předmětů chráněných podle autorského zákona a předmětů průmyslového vlastnictví požívajících zvláštní ochrany, přičemž jde zejména o know-how či nezapsaná označení (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Ostatní předměty duševního vlastnictví“), převádí poskytovatel na objednatele od okamžiku předání toho výstupu plnění, jehož součástí je Ostatní předmět duševního vlastnictví veškerá práva k těmto Ostatním předmětům duševního vlastnictví. Objednatel je oprávněn zejména Ostatní předměty duševního vlastnictví neomezeně využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatele k Ostatním předmětům duševního vlastnictví se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Ostatních předmětů duševního vlastnictví dodaných poskytovatelem. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatele neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití Ostatních předmětů duševního vlastnictví dle tohoto odstavce je součástí ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy.
6. Je-li výsledkem nebo součástí plnění i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání výstupu plnění dle této smlouvy, jehož je toto dílo součástí postupuje právo výkonu majetkových práv k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně dle přílohy č. 3 smlouvy. Objednatel se tím stává ve vztahu ke všem částem díla i dílu jako celku vykonavatelem autorských práv majetkových v pozici zaměstnavatele se všemi souvislostmi včetně oprávnění vyplývajících z omezení osobnostních práv původních autorů v plném rozsahu dle § 58 autorského zákona, přičemž právo výkonu majetkových práv autorských získává objednatel jako dále postupitelné. Objednatel je tak především oprávněn dílo i jeho části bez dalšího sám jakýmkoli způsobem užit v původní, zpracované či jinak změněné podobě a udělit třetím osobám oprávnění (licenci) k výkonu práva díla a jeho části užit. Objednatel je dále oprávněn nehotové anebo nedostatečně podrobné části díla dokončit, a to bez ohledu na podmínky podle ustanovení § 58 odst. 5 autorského zákona. Poskytovateli ani původním autorům nenáleží nárok na přiměřenou dodatečnou odměnu podle ustanovení § 58 odst. 6 autorského zákona. Objednatel je oprávněn dílo anebo jeho části zveřejnit, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného a uvádět je na veřejnost pod vlastním jménem.
7. Poskytovatel je povinen předat objednateli bezodkladně veškeré informace, doklady a dokumentaci potřebné pro výkon práv dle tohoto článku.

## **Článek VII. Realizační tým**

1. Poskytovatel prohlašuje, že plnění bude realizovat členy realizačního týmu, které uvedl v nabídce a kteří splnili kritéria technické kvalifikace minimálně v rozsahu požadovaném zadavatelem v čl. 4.3.2 zadávací dokumentace.
2. Členové realizačního týmu uvedení v nabídce poskytovatele jako účastníka zadávacího řízení se musí aktivně podílet na plnění této smlouvy. V případě potřeby změny člena realizačního týmu uvedeného v nabídce poskytovatele je tato možná pouze se souhlasem objednatele. Objednatel tento souhlas neudělí v případě, že by po takové změně člen realizačního týmu nesplňoval požadavky objednatele na člena realizačního týmu uvedené v zadávací dokumentaci.
3. V případě potřeby změny člena realizačního týmu poskytovatel písemně požádá o souhlas objednatele s touto změnou alespoň 14 dní před touto změnou. Výjimkou je situace, kdy poskytovatel jednoznačně prokáže, že lhůtu dle věty první nemohl dodržet z důvodu nespočívajících na jeho straně (např. pracovní neschopnost člena realizačního týmu, smrt člena realizačního týmu); v takovém případě je povinen požádat o souhlas bezodkladně po zjištění těchto důvodů. Součástí žádosti o souhlas se změnou člena realizačního týmu musí být doklady prokazující splnění kvality a kvalifikace nahrazovaného člena realizačního týmu.
4. Změna člena realizačního týmu bez souhlasu objednatele se považuje za podstatné porušení smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se jedná o člena vyhovujícího požadavkům dle zadávacích podmínek a této smlouvy či nikoliv.

## **Článek VIII. Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy
  - a) si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
  - b) mohou jejich zaměstnanci či osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace (bez ohledu na formu jejich zachycení), které získaly během jednání vedoucích k uzavření této smlouvy nebo během plnění závazků z této smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti. Tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny.
3. Za třetí osoby dle odst. 2 tohoto článku se nepovažují:
  - a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - b) orgány smluvních stran a jejich členové,
  - c) ve vztahu k důvěrným informacím objednatele poddodavatelé poskytovatele,
  - d) ve vztahu k důvěrným informacím poskytovatele externí poskytovatelé objednatele, a to i potenciální,za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo plnění spojeném s plněním dle této smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.



4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a z příslušných právním předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“).
5. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
6. Budou-li informace poskytnuté objednatel, poskytovatelem nebo třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle obecného nařízení, zavazují se smluvní strany plnit všechny povinnosti, které obecné nařízení vyžaduje, a obstatat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
7. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímací strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této smlouvy, se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředávat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
8. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a provozních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
9. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímací stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímací smluvní strany či právních předpisů,
  - b) měla přijímací strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a to je schopna doložit svými záznamy nebo informacemi, včetně důvěrných, třetí strany,
  - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímací straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - e) mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
  - f) jsou obsaženy v této smlouvě a jsou zveřejněné dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) nebo dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování

těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

11. Každá smluvní strana se zavazuje přijmout technická a organizační vnitřní opatření nezbytná k ochraně důvěrných informací. Poskytovatel je povinen poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle této smlouvy a je povinen zachování mlčenlivosti z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci poskytovatele nesmí důvěrné skutečnosti, které se dozvěděli v souvislosti s touto smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům poskytovatele nebo členům orgánů poskytovatele, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů nebo z hlediska funkčního zařazení.
12. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle tohoto článku rovněž všechny poddodavatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky dle této smlouvy.
13. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
14. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

#### **Článek IX. Sankce, smluvní pokuta, úrok z prodlení**

1. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli slevu z ceny plnění ve výši 15% v případě, že:
  - a) bude v prodlení s poskytováním služeb nebo předáním jednotlivých dílčích výstupů z nich, a to i v případě jejich nepřevzetí objednatelem z titulu vad,
  - b) bude v prodlení s odstraněním vad plnění podle čl. IV odst. 4.

Prodlením s poskytováním služeb se rozumí prodlení s plněním jakékoliv dílčí povinnosti dle této smlouvy.

2. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč v případě neplnění předmětu smlouvy osobami uvedenými v seznamu členů realizačního týmu ve smyslu čl. VII této smlouvy nebo změny člena realizačního týmu bez souhlasu objednatele.
3. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč v případě, že bude v prodlení s odstraněním vad plnění podle čl. V odst. 4 této smlouvy za každé jednotlivé porušení povinnosti.
4. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč v případě jakéhokoliv porušení čl. VI a čl. VIII této smlouvy za každé jednotlivé porušení povinnosti.
5. Jestliže poskytovatel poruší svoji povinnost uvedenou v čl. XI odst. 7, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
6. Poskytovatel se zavazuje řádně a včas plnit své povinnosti vztahující se ke správě DPH po dobu trvání této smlouvy, zejména tuto daň řádně a včas zaplatit. Pokud v důsledku porušení tohoto závazku příslušný finanční úřad vyzve objednatele k zaplacení DPH z důvodu jeho ručení ve smyslu čl. III odst. 8 bodu (i) této smlouvy, poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši DPH vztahující se k porušení závazku poskytovatele řádně a včas zaplatit DPH, s níž je spojeno ručení objednatele ve smyslu čl. III odst. 8 bodu (i) této smlouvy.
7. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury poskytovatele je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli, který je v prodlení, úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
8. Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty).

9. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne doručení faktury s vyčíslením výše smluvní pokuty objednatelům poskytovateli.
10. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok objednatele na náhradu škody a nemajetkové újmy; nárok na náhradu škody a nemajetkové újmy je objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

## **Článek X.**

### **Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
  - a) odstoupením od smlouvy:
    - i. za podmínek uvedených v § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem;
    - ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly v této smlouvě;
  - b) dohodou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
  - a) prodlení poskytovatele s dílčím plněním nebo předáním jednotlivých dílčích výstupů z něj, a to i v případě nepřevzetí objednatel z titulu vad, delšího než 15 dnů,
  - b) prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění podle čl. IV odst. 4 nebo V odst. 4 této smlouvy, delšího než 15 dnů,
  - c) že řádně uplatní u poskytovatele své požadavky nebo připomínky v průběhu plnění a poskytovatel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje,
  - d) stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH.
3. Objednatel může od smlouvy odstoupit v případě, že v jejím plnění nelze pokračovat, aniž by byla porušena pravidla uvedená v § 222 ZZVZ.
4. Objednatel může od smlouvy odstoupit, a to bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že smlouva neměla být uzavřena, neboť
  - a) poskytovatel jako vybraný dodavatel v zadávacím řízení, na základě něhož byla tato smlouva uzavřena, měl být vyloučen z účasti v zadávacím řízení,
  - b) poskytovatel jako vybraný dodavatel v zadávacím řízení, na základě něhož byla tato smlouva uzavřena, před podpisem smlouvy předložil údaje, dokumenty, vzorky nebo modely, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr dodavatele, nebo
  - c) výběr dodavatele v zadávacím řízení, na základě něhož byla tato smlouva uzavřena, souvisí se závažným porušením povinnosti členského státu ve smyslu čl. 258 Smlouvy o fungování Evropské unie, o kterém rozhodl Soudní dvůr Evropské unie.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit i jen pro budoucí plnění. V takovém případě mu náleží všechna práva k již předaným výstupům dílčích plnění, zejména pak práva dle čl. VI této smlouvy a záruka k již předaným výstupům dílčích plnění.
6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny za plnění akceptované objednatel, a to delšího 15 dnů.
7. Poskytovatel není oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v § 2382 občanského zákoníku.
8. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.

9. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut.
10. Práva a povinnosti smluvních stran dle čl. V, VI a VIII, případně další, z jejichž povahy je zřejmé, že mají být zachována i po skončení účinnosti této smlouvy, zůstávají zachována i po ukončení účinnosti této smlouvy.

## **Článek XI. Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
2. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejich výslovných ustanovení byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 občanského zákoníku.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Registr smluv“)
5. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
6. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit jakákoli práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
7. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
8. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
9. Objednatel je povinným subjektem ve smyslu zákona o registru smluv. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy, včetně všech jejích případných dodatků, především na profilu zadavatele v systému E-ZAK a v Registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti není porušením důvěrnosti informací. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že uveřejněno bude úplné znění této smlouvy, včetně všech identifikačních a kontaktních údajů osob, které poskytovatel uvedl v textu této smlouvy, a podpisu osoby/podpisů osob zastupujících poskytovatele. Je-li podle obecného nařízení k uveřejnění těchto údajů potřebný souhlas dotčených osob, poskytovatel výslovně prohlašuje, že takový souhlas všech dotčených osob zajistil. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu zašle správci Registru smluv k uveřejnění objednatel a bude poskytovatele písemně informovat o uveřejnění smlouvy v Registru smluv. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že smlouva byla v Registru smluv řádně uveřejněna. V případě, že poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich objednatele informovat. Objednatel je dále v souladu se ZZVZ povinen na profilu zadavatele uveřejnit skutečně uhrazenou cenu.
10. Poskytovatel tímto dává objednateli výslovný souhlas se zpracováním a uchováváním, popř. uveřejněním (pokud takové uveřejní zvláštní právní předpisy vyžadují) osobních údajů dle obecného nařízení, a to v rozsahu, v jakém poskytovatel poskytl tyto údaje objednateli v rámci zadávacího řízení (zejména doklady o kvalifikaci poskytovatele, jména a kontaktní údaje osob zastupujících poskytovatele a kontaktních osob, jména skutečných vlastníků právnických osob, údajů, jejichž předložení si objednatel vyhradil jako podmínku uzavření

smlouvy atd.) a v rozsahu, v jakém jsou nezbytně nutné pro plnění zákonných povinností ze strany objednatele vztahujících se k zadávacímu řízení a plnění předmětu veřejné zakázky a plnění smluvních povinností ze strany poskytovatele.

11. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je tato smluvní strana povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců objednatele a poskytovatele.
12. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
13. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „kolizní ustanovení“) a předmětný rozpor by působil neplatností smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení tak, aby vystihovalo co nejpřesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo duchu smlouvy.
14. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, z nichž objednatel obdrží po 3 vyhotoveních a poskytovatel 1 vyhotovení.
15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Příloha č. 1	Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2	Podrobný způsob realizace plnění
Příloha č. 3	Kalkulace ceny v položkovém členění.
16. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

V ..... dne .....

V Praze dne .....

za poskytovatele  
IPSOS s.r.o.

za Českou republiku  
Úřad vlády České republiky

---

Mgr. Radek Jalůvka  
jednatel

---

Mgr. David Beňák, Ph.D., DiS.  
ředitel Odboru pro sociální začleňování

## **Specifikace předmětu plnění**

### **1) Zdůvodnění výzkumu:**

Azylové domy podle zákona o sociálních službách poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Základní činnosti služby jsou určeny zákonem o sociálních službách. V rámci diskuzí o systémovém řešení sociálního bydlení (Koncepte sociálního bydlení ČR do roku 2025) jsou azylové domy chápány jako krizové bydlení, které má na přechodnou dobu zajistit ubytování pro osoby v bytové nouzi, které nemají jinou možnost bydlení, a tím zabránit situaci, kdy se domácnost ocitne bez střechy. Krizové bydlení představuje krátkodobé řešení, dlouhodobým řešením se jeví sociální bydlení s podporou sociální práce a dostupné bydlení, kde je sociální práce pouze fakultativní.

Závěry některých výzkumů i diskuzí v rámci odborné komunity kriticky poukazují na některé situace, které v současné praxi azylových domů nastávají:

- „**Azylová turistika**“ nebo „**azylizmus**“ (KOCMAN, D., KLEPAL, J. Prostupné bydlení: Evaluace. 1. vyd. Praha: Úřad vlády ČR – Agentura pro sociální začleňování. 2016) – klienti azylového domu po uplynutí možné doby pobytu, která zpravidla nemá přesáhnout jeden rok, nepřecházejí do běžného bydlení, ale do jiného azylového domu, kde bydlí další rok. Služby azylových domů tak neslouží na přechodnou dobu po ztrátě bydlení, ale bydlení v rozporu se svým účelem dlouhodobě nahrazují.
- Kromě zmíněného tzv. „azylizmu“ dochází rovněž k cyklickému pohybu osob v bytové nouzi mezi azylovými domy a dalšími pobytovými službami, ubytovnami a jinými substandardními formami bydlení nebo jinými institucemi (např. věznice, zdravotnická zařízení, léčebny apod.) přičemž tento cyklus nepřispívá ke stabilizaci bytové situace těchto osob, ale naopak vytváří permanentní provizorium.
- Poskytovatelé azylových domů uvádějí, že významná část klientů se nenachází v takové nepříznivé sociální situaci, která by vyžadovala (intenzivní) pomoc sociálních pracovníků (výzkum klientů Armády spásy). Azylové domy tak zajišťují bydlení namísto např. sociálních bytů. Výjimečně však nejsou ani opačné případy, kdy se klienti nacházejí v závažné situaci (například: komplikované zdravotní omezení, různé závislosti apod.), jejíž řešení přesahuje kompetence pracovníků i možnosti celého zařízení. Pak buď dochází k ukončení výkonu služby, nebo situace, kdy azylový dům naopak částečně supluje funkci jiné, pro klienta potřebnější služby, na kterou však z finančních, kapacitních nebo jiných důvodů nedosáhne.
- Azylové domy jsou převážně určeny pro dílčí cílové skupiny (ženy, muži, mladí do 26 let, matky s dětmi). S výjimkou omezeného počtu zařízení pro rodiny s dětmi tedy neumožňuje společný pobyt úplných rodin (typicky oddělení otce od matky s dětmi) nebo domácností více dospělých různého pohlaví (např. rodič s dospělým dítětem). Rozdělení rodin je kritizováno z hlediska porušování lidských práv, narušení/znemožnění sociální práce a znovu začlenění domácnosti do společnosti i zvyšování nákladů rodiny i státu.
- Pobyt v azylových domech je spojen s povinností dodržovat pravidla poskytování služby, která jsou stanovena poskytovateli služeb a zakotvena ve smlouvách o poskytování služby. Nedodržování těchto pravidel může být důvodem pro ukončení poskytování sociální služby, a tím i ubytování. Někteří klienti v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení (nebo delším bezdomovectvím) mohou tyto podmínky plnit jen obtížně z důvodu svého zdravotního stavu (závislosti, neřešené psychiatrické problémy), potřeby ošetřovatelské péče, kterou azylové domy nemohou zajistit, nebo pochopitelných preferencí (např. vazba

k domácímu zvířeti) atd. Azylové domy mohou proto mít v kontextu dalších možností ubytování nebo života bez domova vysoký práh pro vstup.

- Pro existující systémy sociálního/prostupného/podporovaného/dostupného bydlení, nebo pro byty nabízené k pronájmu obcemi, byly zpracovány studie, které vyhodnocují pravidla pro uzavírání příslušných nájemních nebo podnájemních smluv, průběh rozhodování a případné bariéry, které vstup do těchto systémů omezují (jedná se o jednu ze standardních součástí vstupních/situačních analýz Agentury) a v některých případech proběhla také evaluace fungování systému. Pro ostatní části systému sociálního bydlení tedy existuje určitá představa o cílové skupině, podmínkách nutných pro vstup, hlavních bariérách, které brání vstupu do systémů, úspěšnosti klientů při udržení bydlení nebo důvodech opětovné ztráty bydlení. V případě azylových domů však analogické poznatky chybějí, resp. nejsou systematicky zpracovány a zůstávají na úrovni „anekdotické evidence“.

## **2) Cíle výzkumu**

### **a) Rešerše odborné literatury, výzkumných zpráv apod.**

Zhodnocení dosavadních výzkumů a evaluací fungování azylových domů, jejich dopadů na klienty.

### **b) Analýza procesu vstupu klientů do azylových domů**

Vstup do služby azylového domu znamená pro klienty získání ubytování a možnost využívat materiální podporu a pomoc sociálního pracovníka při řešení jejich nepříznivé sociální situace. Z těchto důvodů je důležité zjistit, jakým způsobem se osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení (ne)stávají klienty azylového domu (dále též „AD“).

**Výzkumné otázky:** Odkud klienti do zařízení přicházejí? Kdo rozhoduje o přijetí konkrétního klienta do azylového domu? Jaké jsou důvody odmítnutí poskytnutí služby (formální zákonné a případné skryté skutečné)? Jakou roli má vedení azylového domu, sociální pracovník jiných subjektů (obec, úřad práce, NNO, OSPOD)? Existují pro výběr klientů postupy, které jsou formálně ukotvené a popsány? Na základě jakých informací a podle jakých kritérií rozhodování probíhá? Kdo a jakým způsobem řeší situaci odmítnutých zájemců?

### **c) Analýza podmínek a pravidel pro pobyt v azylových domech**

**Výzkumné otázky:** Jaké činnosti, aktivity nebo stavy jsou v azylových domech zakázány? Jak jsou vykládána taková pravidla, zejména v případě obecných ustanovení („jiné narušení klidu“ apod.)? Je v azylovém domě možný pobyt osob s domácím zvířetem, osob s občasnou konzumací alkoholu bez známek opilosti, člověka, nebo osob, které pravidelně navštěvují rodinní příslušníci? Jak probíhá kontrola dodržování těchto pravidel? Jaká je vymezená negativní cílová skupina (osob, kterým není služba poskytována)? Počet případů odmítnutí služby z těchto důvodů v období (poslední rok, tři roky – dle dostupnosti informací)? Počet ukončení služby ze strany poskytovatele z důvodu porušování pravidel? Je možné přijímání návštěv z řad rodinných příslušníků (zejména v případě nedobrovolného rozdělení domácnosti), jiných osob?

### **d) Analýza způsobu zohlednění potřeb klientů při plánování a realizaci sociální práce v azylových domech**

Významná část klientů azylových domů nemá dle řady názorů potřebu podpory sociálního pracovníka – v azylovém domě jsou ubytováni z důvodu nedostupnosti bydlení. Jiní klienti mohou naopak mít poměrně rozsáhlé potřeby podpory v řadě oblastí.

**Výzkumné otázky:** Jakým způsobem jsou zjišťovány a vyhodnocovány potřeby klientů v azylových domech? Jsou využívány popsány metodické postupy? Jak se odlišuje intenzita a forma sociální práce s klienty, kteří mají různé potřeby? Jaké nejčastější zakázky klientů služba řeší? Je vyhodnocována úspěšnost individuálních plánů/zakázek? Je nějaká služba, se kterou AD

v případě svých klientů v regionu spolupracuje? Jak je tato spolupráce hodnocena? Je využíváno síťování sociálních služeb? Jaké služby mimo té jejich klient využívá? Jak dlouho v AD klienti pobývají? Jaké služby v daném regionu z hlediska zkoumané problematiky chybí? Kam klienti AD po uplynutí doby pro využití služby odcházejí? Je služba nějakým způsobem evaluována? Pokud ano, jak? Jak klienti řeší čekací dobu v případě naplněné kapacity? S jakými riziky se setkávají? Jsou rozdíly mezi jednotlivými cílovými skupinami (muži, ženy, mladí, rodiče s dětmi, oběti domácího násilí čekající na dům s utajenou adresou)?

e) **Analýza strategií a možností azylových domů při zprostředkovávání nebo zajišťování tréninkového, návazného standardního nebo substandardního bydlení či jiného ubytování pro klienty v průběhu služby nebo po uplynutí doby pobytu ve službě.**

Po uplynutí doby pobytu v azylovém domě jsou klienti postaveni před nutnost zajistit si návazné bydlení. Možnosti a strategie různých azylových domů při asistování klientům v této fázi jsou přitom různorodé. Zatímco někde jsou odkázáni pouze na omezené kapacity místního bytového fondu (obecního, soukromého) a ochotu pronajímatelů, jinde disponují azylové domy vlastními sociálními byty, které jsou buď již součástí pobytu ve službě jako tréninkové, anebo fungují jako návazné byty. Nejčastější strategie azylových domů při zprostředkování návazného (nebo jiného, např. tréninkového) bydlení je proto potřeba popsat, zanalyzovat a vyhodnotit jejich efektivitu v kontextu bytové problematiky na místní úrovni.

**Výzkumné otázky:** Jaká je situace na trhu s byty ve vaší obci? Jaké jsou kapacity bytového fondu obce? Disponuje obec sociálními byty? Disponuje sociálními byty nějaký jiný subjekt? Disponuje vaše služba/organizace nějakými vlastními byty? Jaká pozitiva/negativa či potíže to obnáší? Jak je to efektivní při zkompetentňování klientů pro další samostatné bydlení? Spolupracuje s vámi město při zajišťování návazného bydlení vašim klientům (Máte od města k dispozici nějaký byt)? Kam nejčastěji odcházejí vaši klienti po skončení doby pobytu? Jaké jsou nejčastější bariéry vašich klientů při shánění samostatného bydlení? Kteří klienti najdou byt na trhu nejsnáze?

### **3) Výzkumný design**

Pro splnění výše uvedených cílů výzkumu, zachování **krajské reprezentativity a zohlednění tzv. marginalizovaných** cílových skupin azylových domů se jako nejúčelnější jeví rozdělení výzkumu do 2 vzájemně komplementárních šetření. První celorepublikové šetření cílí na realizaci velkého reprezentativního šetření azylových domů v kontextu celé České republiky. Toto robustnější šetření bude doplněno o **3 případové studie**, jejichž výzkumným zájmem bude zmapování situace tzv. marginalizovaných cílových skupin klientů azylových domů v kontextu lokálních charakteristik (matky s dětmi/propuštění vězňů/muži, strukturálně postižené regiony/regiony ekonomicky bohaté). **Výzkum bude založen převážně na používání kvalitativních metod výzkumu a jejich interpretaci a od výzkumného týmu je proto vyžadován sběr dat přímo v terénu v místě působnosti azylových domů a ve spádovém okolí, pokud charakter dat nebude vyžadovat jiný postup (např. sběr datových souborů od institucí).**

#### **Průřezový výzkum**

- **Metodologie:** "semikvótní" výběr azylových domů ČR zohledňující výběrová kritéria krajské reprezentativity ČR, typu poskytovatele sledované služby a počtu azylových domů v České republice.
- **Metody a zdroje dat:** polostrukturované rozhovory se zástupci azylových domů, sociálními pracovníky obcí, OSPOD, klienty azylových domů, dalšími aktéry, analýza příslušných dokumentů azylových domů, desk research, doplňková metoda pozorování a neformálních rozhovorů.
- **Nástroj výzkumu:** scénář polostrukturovaného rozhovoru, struktura žádosti o data a doplňující informace.



## **Příloha 1 smlouvy – Specifikace předmětu plnění**

- **Minimální počet rozhovorů:** min. 45 polostrukturovaných rozhovorů (odvislé od tzv. nasycenosti dat).
- **Minimální počet zkoumaných azylových domů:** 20 azylových domů.

### **Případová studie/tematický výzkum** (celkem požadována realizace 3 případových studií)

- **Metodologie:** kvalitativní případová studie vybraného marginalizovaného typu azylového domu.
- **Metody a zdroje dat:** rozhovory se zástupci vybraného typu azylového domu, sociálními pracovníky obcí, OSPOD, klienty azylových domů, dalšími aktéry, analýza příslušných dokumentů vybraných azylových domů, doplňková metoda pozorování a neformálních rozhovorů.
- **Minimální počet rozhovorů pro každou 1 případovou studii:** 12 polostrukturovaných rozhovorů (odvislé od tzv. nasycenosti dat), z toho v každém azylovém domě proběhne minimálně 1 skupinový rozhovor metodu „focus group“ s klienty azylového domu nebo jinými zástupci cílové skupiny složené z lidí, kteří buď azylovým bydlením již prošli, nebo jsou vzhledem ke své bytové nouzi jejich potenciálními klienty.
- **Nástroj výzkumu:** scénář polostrukturovaného rozhovoru, scénář skupinového rozhovoru, struktura žádosti o data a doplňující informace.

### **4) Požadavky na plnění v jednotlivých fázích projektu:**

#### **Fáze I (pilotní fáze k průřezovému výzkumu):**

- Rešerše odborné literatury. Studium dosavadních výzkumů a evaluací zaměřených na fungování azylových domů, jejich dopadů na klienty nebo na příbuzná témata (bezdomovectví, problematika bydlení). Studium souvisejících legislativních materiálů (zákony, nařízení, vyhlášky).
- Výběr obcí s azylovými domy pro celorepublikového šetření zohledňující výběrová kritéria krajské reprezentativity ČR, typu poskytovatele sledované služby, typu azylového domu a počtu azylových domů v České republice a výběr azylového domu pro otestování pilotního šetření Vytipování vzorku (způsob výběru doloží poskytovatel (dále také jen „dodavatel“) na prvním kontrolním dni) azylových domů a dalších institucí klíčových pro výzkum, oslovení vybraných azylových domů a dalších institucí, vytvoření pilotních osnov rozhovorů nebo žádostí o data pro azylové domy a další klíčové instituce. Výběr azylových domů pro pilotní ověření možností a způsobu získávání dat. Minimální počet azylových domů v oslovených obcích bude 20. **Výběr azylových domů pro výzkum bude konzultován s pracovníky Agentury na prvním kontrolním dni, přičemž Agentura si vyhrazuje právo výběr vzorku korigovat.**
- Desk research. Studium dostupných informačních materiálů souvisejících s azylovými domy v jednotlivých vytipovaných obcích, s podobně zaměřenými sociálními službami, nebo se sociální situací v obci působnosti azylových domů (např. výroční zprávy, katalogy poskytovatelů sociálních služeb, data Českého statistického úřadu, místně zaměřené analýzy a výzkumy atd.)
- Organizace a rozvržení aktivit jednotlivých členů výzkumného týmu pro následující průběh výzkumu. Strukturu a harmonogram činnosti. Dodavatel vytvoří podrobný plán výzkumu, který předloží zadavateli ke konzultaci na prvním kontrolním dni.
- Pilotní ověření ve dvou vybraných azylových domech a souvisejících institucích v rámci územní působnosti jednoho z Regionálních center Agentury: Pilotáž ověří ochotu a možnosti oslovených respondentů, azylových domů a dalších institucí ke zprostředkování a sdílení

## ***Příloha 1 smlouvy – Specifikace předmětu plnění***

dat. Podle zjištění z pilotní sondy bude následně možné zkorigovat výzkumné nástroje. **Pilotní výzkum proběhne na vzorku obce/obcí s alespoň 2 azylovými domy a s tím souvisejících respondentů.**

- vi) První kontrolní den s kontaktním pracovníkem Agentury.

### **Fáze II (sběrná fáze k průřezovému výzkumu):**

- vii) Realizace sběru dat v jednotlivých azylových domech vybraných do průřezové studie a v souvisejících institucích. Sběr dat formou polostrukturovaných rozhovorů v terénu se zástupci systémových aktérů a případně zástupců cílových skupin a formou sběru informací pomocí strukturovaných žádostí institucím proběhne dle možností výzkumného týmu buď postupně, nebo naráz ve vytipovaných obcích, kde působí azylové domy. Ve vytipovaných lokalitách proběhne **nejméně 45 polostrukturovaných rozhovorů a sběr nejméně 20 datových souborů od vybraných institucí (azylových domů, sociálních odborů městských úřadů apod.).**

### **Fáze III (analytická fáze k průřezovému výzkumu a příprava případových studií):**

- viii) Analýza získaných dat a zpracování předběžných výsledků. Předběžné výsledky studie ve formě stručného **souhrnu poznatků (cca 2 – 3 strany) textu** budou zaslány kontaktnímu pracovníkovi Agentury a následně zkontrolovány na druhém kontrolním dni.
- ix) Desk research pro případové studie. Podrobnější studium dostupných materiálů pro případové studie. Struktura materiálů bude obdobná jako u bodu iii).
- x) Výběr azylových domů pro případové studie.
- xi) Příprava osnov polostrukturovaných a skupinových rozhovorů a příprava struktury datových souborů. Vytipování vzorku (způsob výběru doloží dodavatel na druhém kontrolním dni) azylových domů a dalších institucí klíčových pro případové studie výzkum, oslovení vybraných azylových domů a dalších institucí, vytvoření osnov rozhovorů nebo žádostí o data pro azylové domy a další klíčové instituce. Výběr azylového domu pro pilotní ověření možností a způsobu získávání dat. **Výběr azylových domů pro případové studie bude konzultován s pracovníky Agentury na prvním kontrolním dni, přičemž Agentura si vyhrazuje právo výběr vzorku korigovat.**
- xii) Druhý kontrolní den s kontaktním pracovníkem Agentury.

### **Fáze IV (sběrná fáze ke 3 případovým studiím/tematickým výzkumům):**

- xiii) Realizace sběru dat v jednotlivých azylových domech vybraných do případových studií a v souvisejících institucích. Sběr dat formou polostrukturovaných a skupinových rozhovorů v terénu se zástupci systémových aktérů a zástupců cílových skupin a formou sběru informací pomocí strukturovaných žádostí institucím proběhne dle možností výzkumného týmu buď postupně, nebo naráz ve vytipovaných obcích, kde působí azylové domy. Pro každou případovou studii proběhne **nejméně 12 polostrukturovaných rozhovorů, 1 skupinový rozhovor metodou „focus group“** a budou sebrány **nejméně 3 datové soubory** vygenerované institucemi pro potřeby výzkumu.

### **Fáze V (analytická fáze případových studií):**

- xiv) Analýza získaných dat a zpracování předběžných výsledků případových studií. Předběžné výsledky studie ve formě stručného **souhrnu poznatků (cca 2 – 3 strany) textu** budou zaslány kontaktnímu pracovníkovi Agentury a následně zkontrolovány na třetím kontrolním dni.

**Fáze VI (sepsání vlastního textu zpráv a prezentace výsledků):**

- xv) Sepsání průřezové studie a tří případových studií na základě vyhodnocení získaných dat a konzultací s pracovníky Agentury. Sepsané zprávy budou zaslány k finální konzultaci kontaktnímu pracovníkovi Agentury a následně budou konzultovány na čtvrtém kontrolním dni.
- xvi) Čtvrtý kontrolní den s kontaktním pracovníkem Agentury.
- xvii) Prezentace výsledků výzkumu pro vybrané partnery na semináři pořádaném Agentury. Místo a termín semináře budou ještě upřesněny. Za kvalitu prezentace odpovídá poskytovatel.

**5) Ostatní požadavky**

Poskytovatel zaznamená průběh sběru dat, připomínky výzkumníků a respondentů k průběhu sběru dat. Poskytovatel shrne průběh všech fází realizace v závěrečné prezentaci, kde podrobně popíše průběh jednotlivých fází a vyhodnotí případné problémy nebo faktory, které jejich realizaci podmínily nebo ovlivnily.

Závěrečné výstupy budou objednateli poskytovatelem předány: jako datový soubor kde budou anonymizovány osobní údaje se záznamy rozhovorů s respondenty (rozhovory se zástupci vybraného typu azylového domu, sociálními pracovníky obcí, OSPOD, klienty azylových domů, dalšími aktéry rozhovory s institucemi), 1 celorepubliková průřezová studie, 3x tematické studie a prezentace.

Požadované údaje od klientů azylových domů: věková kohorta, pohlaví, velikost domácnosti společně posuzovaných osob.

Požadované údaje od zaměstnanců azylových domů a dalších aktérů: seznam azylových domů, kde byly rozhovory učiněny, velikost obce kohorta, kraj.

## Podrobný způsob realizace plnění

### Obsah

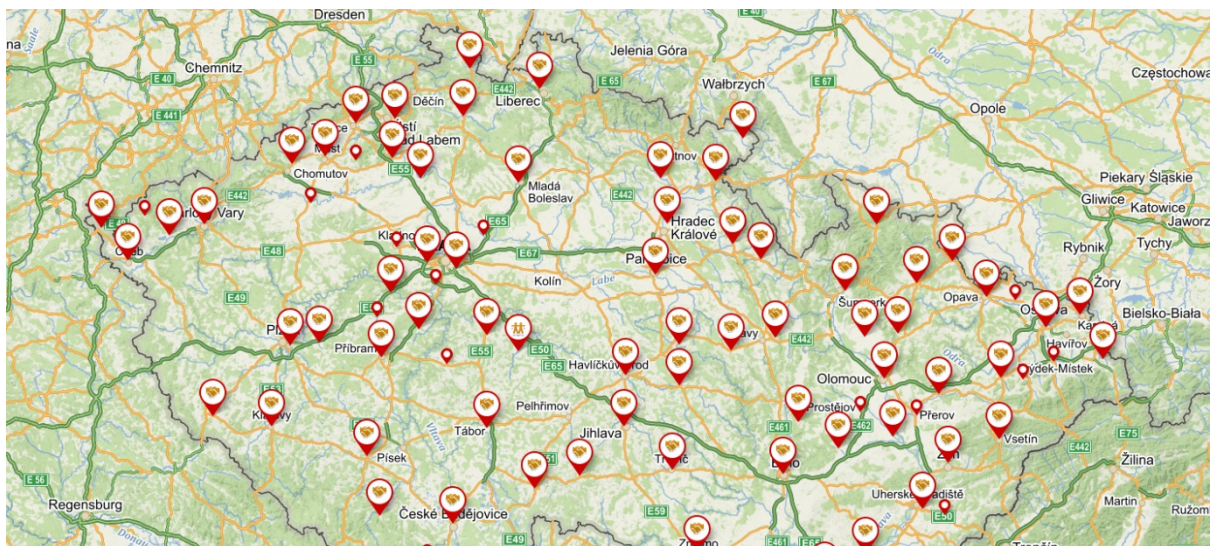
- Fáze I:** Pilotní fáze k průřezovému výzkumu  
**Fáze II:** Sběrná fáze k průřezovému výzkumu  
**Fáze III:** Analytická fáze k průřezovému výzkumu a příprava případových studií  
Fáze III a) Celorepubliková průřezová studie  
Fáze III b) 3 případové studie  
**Fáze IV:** Sběrná fáze ke 3 případovým studiím  
**Fáze V:** Analytická fáze případových studií  
**Fáze VI:** Sepsání vlastního textu zpráv a prezentace výsledků
- Přibližný časový harmonogram výzkumu

### Fáze I: Pilotní fáze k průřezovému výzkumu

V rámci celorepublikové průřezové studie bude realizováno 45 rozhovorů v minimálně 20 azylových domech po celé ČR. Proběhne 40 rozhovorů se zaměstnanci a klienty azylových domů a 5 rozhovorů s dalšími aktéry (sociální pracovníci obcí, OSPOD, další instituce zapojené do systému sociálního bydlení).

Celý projekt bude probíhat ve spolupráci s expertem na problematiku azylových domů a sociálního bydlení. Před začátkem samotného výzkumu dojde k podrobné diskuzi a detailnímu proškolení týmu zapojených výzkumníků tímto expertem.

Výběr azylových domů pro výzkum bude realizován tak, aby reflektoval krajskou reprezentativitu ČR, typ poskytovatele a typ azylového domu podle cílové skupiny klientů. Výběr bude realizovat speciální interní rekruční oddělení na základě rekručního dotazníku a detailních pokynů pro každého rekruátora.



*Při výběru bude zohledněna nejen geografická poloha azylových domů, ale i typ poskytovatele a typ azylového domu podle cílové skupiny klientů.*

V průběhu celého výzkumu i při výběru azylových domů budeme v kontaktu s objednatel (dále také jen „zadavatelem“) zejména prostřednictvím e-mailů a skrze telefonickou komunikaci. Na začátku výzkumu proběhne osobní schůzka pro nastavení projektu a spolupráce. Po Fázi I, III, V a VI proběhnou kontrolní dny. Po dohodě se zadavatelem může dojít v průběhu výzkumu i k dalším osobním schůzkám, pokud to bude nutné.

## **Příloha č. 2 smlouvy - Podrobný způsob realizace plnění**

Při výběru respondentů (klientů azylových domů) bude zohledněn věk, pohlaví a počet osob žijících v domácnosti. Bude také zajištěno dobré rozložení respondentů vzhledem ke vzdělání a ekonomickému statusu.

Před započítáním sběrné fáze proběhne pilotní ověření ve 2 vybraných azylových domech v rámci územní působnosti Regionálního centra Střed (Praha) a Regionálního centra Západ (Ústí nad Labem). Výběr konkrétních lokalit pro pilotáž bude realizován s ohledem na pokrytí různých typů azylových domů a poskytovatelů, ale také s ohledem na rozdílnou socioekonomickou strukturu obou regionů. V rámci pilotáže bude zrealizováno 5 individuálních hloubkových polostrukturovaných rozhovorů o délce cca 60 minut (přesná délka každého rozhovoru bude stanovena na základě individuálních potřeb a možností respondentů). Nástrojem pilotního výzkumu bude scénář polostrukturovaného rozhovoru a žádost o data a doplňující informace. V každém azylovém domě bude proveden během pilotáže rozhovor s jedním zaměstnancem a jedním klientem (celkem 4 rozhovory). Pátý rozhovor bude proveden se sociálním pracovníkem z příslušného úřadu v jedné z vybraných obcí. Rozložení respondentů k pilotnímu ověření bude stanoveno tak, aby bylo možné ověřit postoj k výzkumu u všech zapojených cílových skupin.

Výběr vhodných materiálů a zdrojů pro rešerši odborné literatury a desk research bude konzultován s výše uvedeným expertem z oblasti sociálního bydlení, kterého přizveme ke konzultacím speciálně pro tento projekt. K rešerši budou použity jak tištěné, tak elektronické zdroje. Objem rešerše odborné literatury i desk research bude stanoven tak, aby problematika byla pokryta v celé šíři a zahrnovala rozdílné typy dokumentů včetně legislativních materiálů, dosavadních analýz a výzkumů z oblasti sociálního bydlení nebo příbuzných oblastí a dalších.

Azylové domy budou osloveny nejprve e-mailem, ve kterém bude uveden kontext výzkumu a základní informace. Následně budou zkontaktovaní telefonem zaměstnanci s konkrétními informacemi. Vhodní respondenti z řad klientů azylových domů budou vybráni jak na základě doporučení zaměstnanců azylových domů, s jejichž pomocí bude také s respondenty-klienty komunikováno, tak také s ohledem na potřebnou diverzitu jednotlivých respondentů participujících na šetření. Při výběru a oslovování respondentů bude představen účel výzkumu tak, aby respondenti měli zájem se jej zúčastnit, zároveň ale nebude zacházeno do přílišných detailů, které by mohly ovlivnit pozdější odpovědi respondenta během rozhovoru.

Vhodnou komunikací a spoluprací s respondenty se minimalizuje neúčast respondentů na rozhovorech. Zapojení klientů azylových domů do výzkumu bude zároveň podpořeno finanční odměnou. Účast na výzkumu bude domlouvána dostatečně dopředu (cca 2 týdny dopředu). Dalším krokem bude cca 2 dny před daným rozhovorem telefonát respondentovi s připomenutím rozhovoru a s jeho potvrzením a dále v den rozhovoru připomínací SMS.

Aby byla eliminována či minimalizována non-response, bude u potenciálních respondentů pečlivě zvážena jejich osobní situace (co dělají během dne, kdy mají čas, jak komunikují apod.). Čas rozhovoru bude pokud možno přizpůsoben respondentovým možnostem.

Moderátor rozhovorů vystudoval psychologii a sociální vědy (členové realizačního týmu uvedení dodavatelem v nabídce - viz příloha E1 zadávací dokumentace) a pro tento projekt je zvolen na základě zkušeností s výzkumem v sociální oblasti (realizoval projekty pro SOÚ AV, MŠMT, MV na široké spektrum sociálních témat). Na projektu bude moderátor spolupracovat s projektovým manažerem, který bude mít na starosti celkovou koordinaci projektu. Projektový manažer bude rovněž vybrán na základě svých zkušeností s podobnými typy projektu. Projektový manažer bude s moderátorem komunikovat osobně, e-mailem i telefonicky. Dalším členem výzkumného týmu bude supervizor, který bude projekt zajišťovat a dohlížet na jeho nastavení, průběh i analýzu. Supervizor je seniorní vedoucí kvalitativního oddělení s více než dvacetiletými zkušenostmi z výzkumu včetně výzkumu v sociální oblasti. Všichni členové týmu budou mít přístup k veškeré dokumentaci a složce projektu na zabezpečeném serveru. Celý tým bude mít rovněž k dispozici podrobný harmonogram projektu. Všichni členové výzkumného týmu budou proškoleni spolupracujícím expertem na problematiku sociálního bydlení, který bude k dispozici během celého projektu.

## **Příloha č. 2 smlouvy - Podrobný způsob realizace plnění**

Nástrojem sběru dat bude scénář rozhovoru a žádost o data a doplňující informace. Scénář bude vycházet z uvedených výzkumných otázek a bude strukturován tak, aby odpovídal na zadané výzkumné cíle. Scénáře budou přizpůsobeny respondentům podle toho, zda se jedná o pracovníka azylového domu, klienta azylového domu nebo sociální pracovníky či další aktéry. Konečná podoba scénáře bude stanovena po pilotním ověření a bude schválena zadavatelem. Předpokládaný rozsah scénáře je cca 8 stran v MS Word. Sběr datových souborů proběhne na základě žádosti o data a doplňující informace, jejíž znění bude schváleno zadavatelem.

Moderátor bude sbírat data přímo v lokalitě pomocí vytištěného scénáře, poznámkových listů pro moderátorovy zápisky a diktafonu. Diktafon bude před použitím v terénu řádně zkontrolován, aby byl plně funkční (volné místo k ukládání nahrávek, nabití, záložní baterky). Vedle toho bude mít s sebou moderátor zálohu ve formě druhého diktafonu či mobilního telefonu. Metodou celorepublikového průřezového výzkumu je osobní rozhovor přímo na místě. Rozhovor bude probíhat přímo na místě - moderátorovi to poskytne kontext k vyprávění respondenta a umožní zkombinovat rozhovor s pozorováním prostředí a interakcí. Z rozhovoru budou pořízeny audionahrávky. Nahrávky budou následně přepsány. Pokud to bude vhodné a přínosné, moderátor si také pro potřeby interní analýzy pořídí fotografie.

Na úvod rozhovoru se moderátor představí a představí také samotný výzkum (jeho účel, průběh a výstupy). Vysvětlí pravidla rozhovoru. Během sběru dat bude moderátor dbát na to, aby se respondent cítil komfortně a rozhovor proběhl v co nejuvolnější atmosféře. Metodou bude polostrukturovaný rozhovor, který má daný soubor témat a je veden podle scénáře. Bude však flexibilnější a může být přizpůsoben vyprávění respondenta. Moderátor může měnit pořadí otázek či jejich formulaci a může některé otázky vynechat či přidat podle průběhu rozhovoru.

Fáze I bude realizována maximálně 1 měsíc od nabytí účinnosti této smlouvy.

Po skončení Fáze I proběhne první kontrolní den ve spolupráci s objednatelem.

### **Fáze II: Sběrná fáze k průřezovému výzkumu**

Sběr dat bude probíhat přímo na místě v lokalitách azylových domů, místech pobytu bývalých klientů, na úřadech a případně v dalších institucích. Sebraná data ve formě poznámek, nahrávek, přepisů, fotografií a datových souborů od daných institucí budou stažena a uložena ve specifické složce projektu na zabezpečeném a zálohovaném serveru. Data z každého azylového domu, úřadu a od každého respondenta budou uložena ve zvláštní podsložce. Každá nahrávka (přepis, fotografie, soubor) bude přehledně označena. Veškerá data budou archivována a bude s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy.

Osobní údaje respondentů se nevyskytnou na žádných poznámkových materiálech, ať už elektronických či psaných. Již při oslovení bude zdůrazněno, že se jedná o zcela anonymní průzkum a bude dbáno na to, aby nebylo sděleno příjmení respondenta. Osobní údaje respondentů tedy nebudou vůbec uchovávány.

Fáze II bude provedena maximálně během 2 měsíců.

### **Fáze III: Analytická fáze k průřezovému výzkumu a příprava případových studií**

#### **Fáze III a) Celorepubliková průřezová studie**

V analýze se bude vycházet z audio nahrávek celých rozhovorů a z doslovných přepisů rozhovorů. Úplnost přepisů nahrávek bude pečlivě zkontrolována. Data budou opakovaně procházena a bude použita kombinace metod kvalitativní analýzy včetně otevřeného kódování, induktivní a tematické analýzy. Data budou analyzována na několika úrovních. Tím, že budou rozhovory probíhat na místě, bude možné posuzovat neverbální prostředky z pozorování respondenta a jeho okolí včetně tónu, hlasitosti, rychlosti řeči, výrazu obličeje apod. Analýza se zaměří také na socioekonomické ukazatele. Analýza se bude odvíjet od výzkumníka osobního přístupu a

## **Příloha č. 2 smlouvy - Podrobný způsob realizace plnění**

zkušeností. Průběh analýzy bude komunikován zadavatelem prostřednictvím e-mailu či mobilního telefonu.

Pro rozhovory bude použit 1 stejný scénář pro zaměstnance, 1 pro klienty a 1 pro sociální pracovníky. Použití standardizovaného scénáře pro každou cílovou skupinu je klíčové pro zajištění konzistence dat.

Předběžné výsledky celorepublikové průřezové studie budou zpracovány do stručného souhrnu poznatků (2-3 strany ve Wordu) a zkontrolovány se zadavatelem.

Fáze III a) bude provedena maximálně během 1 měsíce, paralelně s Fází III b).

### **Fáze III b) 3 případové studie (b)**

Sběr dat ke třem případovým studiím bude probíhat za použití metod individuálních hloubkových rozhovorů a diskusních skupin. V rámci každé případové studie bude realizováno 12 rozhovorů se zaměstnanci a klienty vybraných azylových domů a se zástupci systémových aktérů a 1 diskusní skupina s klienty azylových domů a těmi, kdo azylovým bydlením prošli. Délka rozhovoru bude přibližně 60 minut a délka skupinové diskuse 90 minut. Přesná délka bude flexibilní a moderátor ji přizpůsobí tomu, jak bude respondent sdílný, jak bude reagovat na stanovená témata a podobně.

Výběr 3 azylových domů pro případové studie bude realizován tak, aby reflektoval typ poskytovatele, typ azylového domu podle cílové skupiny klientů a typ azylového domu podle toho, zda disponuje vlastními sociálními byty či nikoli. Konkrétní 3 azylové domy budou vybrány z 20 azylových domů z průřezového výzkumu na základě domluvy a předchozí spolupráce. Výběr bude realizovat speciální interní rekruční oddělení dodavatele na základě rekručního dotazníku a detailních pokynů pro každého rekruátora. Při výběru azylových domů pro 3 případové studie bude dodavatel v kontaktu s objednatelem zejména prostřednictvím e-mailů a skrze telefonickou komunikaci. Po dohodě se zadavatelem může dojít v průběhu této fáze výzkumu i k osobní schůzce, pokud to bude nutné.

Před započítáním sběrné fáze proběhne pilotní ověření v 1 vybraném azylovém domě. Výběr konkrétních lokalit pro pilotáž bude realizován s ohledem na zkušenost z celorepublikového šetření a na základě konzultace se spolupracujícím expertem. V rámci pilotáže bude zrealizováno 12 individuálních hloubkových polostrukturovaných rozhovorů a 1 skupinová diskuse. Nástrojem pilotního výzkumu bude scénář rozhovoru, scénář skupinové diskuse a strukturovaná žádost o data a doplňující informace. Rozložení respondentů k pilotnímu ověření bude stanoveno tak, aby bylo možné ověřit postoj k výzkumu u všech zapojených cílových skupin.

Při výběru respondentů (klientů azylových domů) bude zohledněn věk, pohlaví, velikost domácnosti. Bude také zajištěno poměrné rozložení respondentů vzhledem ke vzdělání a ekonomickému statusu. V rámci 12 respondentů ke každé případové studii budou také dotazováni zaměstnanci azylových domů a další systémoví aktéři. V rámci skupinových diskusí bude 4–6 respondentů v jedné diskusi. V takto velké skupině dostane každý respondent dostatečný prostor. Zároveň ale bude skupina natolik komorní, aby respondent mohl otevřeně vyjádřit své pocity a názory.

Výběr vhodných materiálů a zdrojů pro rešerši odborné literatury a desk research bude opět konzultován s výše uvedeným expertem z oblasti sociálního bydlení, který bude přizván ke konzultacím speciálně pro tento projekt. K rešerši budou použity jak tištěné, tak elektronické zdroje. Objem rešerše odborné literatury i desk research pro případové studie bude stanoven tak, aby jak rešerše odborné literatury, tak desk research volně dostupných materiálů pokryly problematiku v celé její šíři. V rešerších budou zahrnuty rozdílné typy dokumentů včetně legislativních materiálů, dosavadních analýz a výzkumů z oblasti sociálního bydlení nebo příbuzných oblastí a dalších.

Azylové domy budou nejprve osloveny e-mailem, ve kterém bude uveden kontext výzkumu a základní informace. Následně budou zkontaktováni telefonem zaměstnanci s konkrétními

## **Příloha č. 2 smlouvy - Podrobný způsob realizace plnění**

informacemi. Vhodní respondenti z řad klientů azylových domů budou vybráni na základě doporučení zaměstnanců azylových domů, s jejichž pomocí bude také s respondenty-klienty komunikováno. Je důležité představit účel výzkumu tak, aby respondenti měli zájem se jej zúčastnit, zároveň ale není vhodné zacházet do přílišných detailů, což by mohlo ovlivnit pozdější odpovědi respondenta během rozhovoru.

Vhodnou komunikací a spoluprací s respondenty se minimalizuje neúčast respondentů na rozhovorech. Zapojení klientů azylových domů do výzkumu bude zároveň podpořeno finanční odměnou. Nebude použit systém náhradníků, který by mohl rušením rozhovorů budit nedůvěru. Účast na výzkumu bude domlouvána dostatečně dopředu, ale ne příliš, maximálně 2 týdny dopředu. Dva dny před daným rozhovorem respondentovi zavoláme s potvrzením a v den rozhovoru navíc pošleme SMS.

Aby byla i u případových studií eliminována či minimalizována non-response, bude upotřebitelných respondentů pečlivě zvážena jejich osobní situace (co dělají během dne, kdy mají čas, jak komunikují apod.). Čas rozhovoru bude přizpůsoben respondentovým možnostem.

Nástrojem sběru dat bude scénář rozhovoru, scénář skupinové diskuse a strukturovaná žádost o data a doplňující informace. Scénář bude vycházet ze zadavatelem uvedených výzkumných otázek a bude strukturován tak, aby odpověděl na zadané výzkumné cíle. Scénáře budou přizpůsobeny respondentům podle toho, zda se jedná o pracovníka azylového domu, klienta azylového domu nebo sociální pracovníky či další aktéry. Konečná podoba scénáře bude stanovena po pilotním ověření a bude schválena zadavatelem. Předpokládaný rozsah scénáře je cca 8 stran v MS Word. Sběr datových souborů proběhne na základě strukturované žádosti o data a doplňující informace, jejíž znění bude schváleno zadavatelem.

Moderátor bude sbírat data přímo v lokalitě pomocí vytištěného scénáře, poznámkových listů pro moderátorovy zápisky a diktafonu. Diktafon bude před použitím v terénu řádně zkontrolován, aby byl plně funkční (volné místo k ukládání nahrávek, nabití, záložní baterky). Vedle toho bude mít s sebou moderátor zálohu ve formě druhého diktafonu či mobilního telefonu. Metodou případových studií bude osobní rozhovor a skupinová diskuse. Je velmi důležité, aby rozhovor probíhal přímo na místě – místo moderátorovi poskytne kontext k vyprávění respondenta a umožní zkombinovat rozhovor s pozorováním prostředí a interakcí. Lokalitu pro realizaci skupinových diskusí bude určena na základě konzultace se zaměstnanci azylových domů a expertem ze sociální oblasti, který nám bude projekt konzultovat. Z rozhovoru a skupinových diskusí budou pořízeny audionahrávky. Nahrávky budou následně přepsány. Pokud to bude vhodné a přínosné, moderátor si také pro potřeby interní analýzy pořídí fotografie.

Na úvod rozhovoru/skupinové diskuse se moderátor představí a představí také samotný výzkum (jeho účel, průběh a výstupy). Vysvětlí pravidla rozhovoru/diskuse. Během sběru dat bude moderátor dbát na to, aby se respondent(i) cítil(i) komfortně a rozhovor/diskuse proběhl v co nejuvolnější atmosféře. Jednou z metod je polostrukturovaný rozhovor, který má daný soubor témat a je veden podle scénáře. Je však flexibilnější a může být přizpůsoben vyprávění respondenta. Moderátor může měnit pořadí otázek či jejich formulaci a může některé otázky vynechat či přidat podle průběhu rozhovoru.

Po skončení této fáze proběhne druhý kontrolní den ve spolupráci se zadavatelem.

Fáze III b) bude provedena maximálně během 1 měsíce, paralelně s Fází III a).

### **Fáze IV: Sběrná fáze k3 případovým studiím**

Sběr dat bude probíhat přímo na místě v lokalitách 3 vybraných azylových domů. Sebraná data ve formě poznámek, nahrávek, prepisů, fotografií a datových souborů budou stažena a uložena ve specifické složce projektu na zabezpečeném a zálohovaném serveru. Data z každého azylového domu budou uložena ve zvláštní podsložce. Veškerá data budou archivována a bude s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy.



## **Příloha č. 2 smlouvy - Podrobný způsob realizace plnění**

Osobní údaje respondentů se nevyskytnou na žádných poznámkových materiálech, ať už elektronických či psaných. Již při oslovení bude zdůrazněno, že se jedná o zcela anonymní průzkum a bude dbáno na to, aby dodavateli nebylo sděleno příjmení respondenta. Osobní údaje respondentů tedy nebude dodavatel vůbec uchovávat.

Fáze IV bude provedena maximálně během 1 měsíce.

### **Fáze V: Analytická fáze případových studií**

V analýze případových studií se bude vycházet z audio nahrávek celých rozhovorů a z doslovných přepisů rozhovorů. Úplnost přepisů nahrávek bude pečlivě zkontrolována. Data budou opakovaně procházena a bude použita kombinace metod kvalitativní analýzy včetně otevřeného kódování, induktivní a tematické analýzy. Daty budou analyzovány na několika úrovních. Tím, že budou rozhovory probíhat na místě, bude možné analyzovat i neverbální prostředky z pozorování respondenta a jeho okolí včetně tónu, hlasitosti, rychlosti řeči, výrazu obličeje apod. Dále se analýza zaměří na analýzu socioekonomických ukazatelů. Analýza se bude odvíjet od výzkumníkovy osobního přístupu a zkušeností. Průběh analytické fáze případových studií bude sdílen se zadavatelem prostřednictvím e-mailové či telefonické komunikace.

Pro rozhovory bude použit 1 stejný scénář pro zaměstnance, 1 pro klienty a 1 pro sociální pracovníky. Stejně tak i skupinové diskuse budou probíhat na základě stejného scénáře. Použití standardizovaného scénáře pro každou cílovou skupinu je klíčové pro zajištění konzistence dat.

Předběžné výsledky každé případové studie budou zpracovány do stručného souhrnu poznatků (2-3 strany ve Wordu) a zkontrolovány se zadavatelem.

Po této fázi proběhne třetí kontrolní den ve spolupráci se zadavatelem.

Fáze V bude provedena maximálně během 1 měsíce.

### **Fáze VI: Sepsání vlastního textu zpráv a prezentace výsledků**

Předběžná osnova závěrečné zprávy celorepublikového šetření bude sestávat z kapitol: pozadí a cíle výzkumu, metodologie a výzkumné nástroje, průběh šetření, průběh analýzy, hlavní zjištění, analýza zjištěných socioekonomických ukazatelů, analýza dat získaných rešeršemi a přílohy. Délka celorepublikové průřezové studie bude minimálně 40 normostran bez příloh.

Předběžná osnova případových studií bude obdobná. Studie budou obsahovat pozadí a cíle výzkumu, použitou metodu a výzkumné nástroje, popis vybraného azylového domu, průběh šetření a výslednou analýzu. Rozsah případových studií bude minimálně 20 normostran bez příloh u každé.

Výsledky výzkumu budou vedle studií souhrnně zpracovány do prezentace v PowerPointu, případně v jiném formátu preferovaném zadavatelem. Následně budou za účasti výzkumného týmu ústně prezentovány v rámci semináře organizovaného zadavatelem. Účastníci semináře budou mít k dispozici další podkladový materiál – vytištěné studie a vybrané datové soubory.

Podoba textu i prezentace bude e-mailem či telefonicky konzultována se zadavatelem. Po domluvě na finální podobě budou jak případové studie, tak celorepubliková studie odevzdány zadavateli v tištěné i elektronické podobě, včetně přepisů rozhovorů/skupin a datových souborů. Prezentace bude se zadavatelem sdílena v elektronické podobě.

Po skončení Fáze VI proběhne čtvrtý kontrolní den ve spolupráci se zadavatelem.

Fáze VI bude provedena maximálně během 2 měsíců.

**Přibližný časový harmonogram výzkumu**

<b>ČÁST</b>	<b>FÁZE</b>	<b>ČINNOST</b>	<b>TIMING</b>
CS+PS*		Schůzka se zadavatelem a start projektu	1 den
CS	Fáze I.	Rešerše odborné literatury a desk research volně dostupných zdrojů	2 týdny
		Oslovení azylových domů, komunikace, rekrutace	3 týdny
		Tvorba scénáře	3 dny
		Tvorba podrobného plánu CS	3 dny
		Pilotní ověření	2 dny
		První kontrolní den	1 den
	Fáze II.	Sběr dat v terénu	4 týdny
	Fáze III.	Analýza (následný výstup ve wordu)	5 týdnů
		Stručný souhrn poznatků	2 týdny
	PS		Rešerše odborné literatury a desk research volně dostupných zdrojů
Oslovení azylových domů, komunikace, rekrutace			3 týdny
Tvorba scénáře			3 dny
Tvorba podrobného plánu výzkumu PS			3 dny
Pilotní ověření			1 týden
Druhý kontrolní den			1 den
Fáze IV.		Sběr dat v terénu	4 týdny
Fáze V.		Analýza (následný výstup ve wordu)	4 týdny
		Stručný souhrn poznatků	2 týdny
		Třetí kontrolní den	1 den
CS+PS	Fáze VI.	Sepsání studií (do ppt formátu)	3 týdny
		Čtvrtý kontrolní den	1 den
		Prezentace	1 den

\*CS = Celorepubliková studie, PS= Případové studie

**Příloha 3 smlouvy – Kalkulace ceny v položkovém členění**

**Kalkulace ceny v položkovém členění**

<b>Průřezový výzkum azylových domů</b>			
<b>Název činnosti</b>	<b>Cena v Kč bez DPH</b>	<b>Sazba DPH v %*</b>	<b>Cena včetně DPH v Kč**</b>
Desk research (sekundární analýza dat)	94.000,00	21	113.740,00
Terénní výzkum (pozorování, neformální rozhovory)	50.700,00	21	61.347,00
Individuální polostrukturované rozhovory	228.150,00	21	276.061,50
Přepis dat	25.350,00	21	30.673,50
Analýza dat	101.400,00	21	122.694,00
Zpracování konečné verze a prezentace zprávy	101.400,00	21	122.694,00
<b>Celkem za průřezový výzkum</b>	<b>601.000,00</b>		<b>727.210,00</b>
<b>Tematický výzkum - případová studie azylových domů (3x)</b>			
Desk research (sekundární analýza dat)	55.000,00	21	66.550,00
Terénní výzkum (pozorování, neformální rozhovory)	38.300,00	21	46.343,00
Individuální polostrukturované rozhovory	134.050,00	21	162.200,50
Přepis dat	19.150,00	21	23.171,50
Fokusní skupina	38.300,00	21	46.343,00
Analýza dat	76.600,00	21	92.686,00
Zpracování konečné verze a prezentace zprávy	76.600,00	21	92.686,00
<b>Celkem za 3 tematické výzkumy - případové studie azylových domů</b>	<b>438.000,00</b>		<b>529.980,00</b>
<b>Celková cena za plnění</b>	<b>1.039.000,00</b>		<b>1.257.190,00</b>