

# Smlouva o zajištění servisní činnosti číslo SS-CZ20190401-8

***Pro-Active Care Bronze***

uzavřená ve smyslu § 2586 a násl. občanského zákoníku mezi těmito smluvními stranami:

**Objednatel**

společnost: **AQUACENTRUM Teplice**

sídlem: A. Jiráska 3149

41501 Teplice

zastoupená: Ing. Michaelem Paraskou, ředitelem

IČO: 68975490

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 27-1407030257/0100

a

**Zhotovitel**

společnost: **ASSA ABLOY Entrance Systems, spol. s r.o.**

obchodní rejstřík oddíl C, vložka 6108, Městský soud Praha

sídlem: U Blaženky 2155/18

150 00 Praha 5

zastoupená: Jiřím Chalupou, prokuristou společnosti

IČO: 44846444

DIČ: CZ44846444

bankovní spojení: Komerční banka Praha

číslo účtu: 43-5614900217/0100

I. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je provádění pravidelné údržby a preventivních prohlídek elektroniky u automatických dveřních systémů v souladu s vyhláškou o požární prevenci č. 246/2001 a ČSN EN 16005 „Motoricky ovládané dveře – bezpečnost“. Dále provádění pozáručních oprav dveřních systémů v objektu či objektech objednatele. Jedná se o tyto objekty a tato zařízení:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objekt, adresa | Umístění v objektu | Typ zařízení |
| AQUACENTRUM Teplice - A. Jiráska 3149, Teplice |  | 4x ASSA ABLOY - SL500 |

II. Závazná ujednání

*Zhotovitel se zavazuje:*

2.1 Provádět **2x** ročně v pracovní době zhotovitele preventivní profylaktické prohlídky a údržbu automatických dveřních systémů. Specifikace profylaktických prohlídek je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

2.2 V případě opravy provést servisní zásah na základě výzvy objednatele, doručené na fax: 286001570, 286001571, e-mail: servis@besam.cz, telefon 286001561 v době pracovní (pondělí až pátek 8:00 až 16:30 h), jindy pohotovost Čechy 602618471, pohotovost Morava 724108048, s výjezdem servisního technika na místo a diagnostikou   
do **24** hodin od nahlášení poruchy.

2.3 Poskytnout objednateli po dobu účinnosti této smlouvy slevu z platných cen náhradních dílů ve výši dle bodu 2.9.

2.4 Ohlásit svoji návštěvu na preventivní prohlídku dle bodu 2.1 předem:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kontaktní osoba | Kontaktní telefon | Kontaktní e-mail |
| ing. Michael Paraska | 727 880 928 | reditel@aquacentrum-teplice.cz |
| recepce | 471 577 164 |  |

2.5 Při pravidelných revizích a kontrolách zkontrolovat funkčnost zařízení, která podléhají této smlouvě a zjištěné závady odstranit na místě na náklady Objednatele. Pokud odhad nákladů na odstranění této závady překročí **7.000,-Kč/ks bez DPH**, je nutná písemná objednávka Objednatele. Dále po provedení preventivní prohlídky zapsat do SP (servisní protokol) posudek momentálního stavu zařízení a předat zástupci objednatele k podpisu.

*Objednatel se zavazuje:*

2.6 Oznámit poruchu neprodleně po jejím zjištění, při nahlašování poruchy pracovník objednatele uvede:

číslo této smlouvy, své jméno a kontaktní telefon, objekt, umístění a typ zařízení, popis poruchy

2.7 Uhradit cenu změny nastavení radarů, rychlosti pohybu a dojezdových vzdáleností zařízení, jestliže tyto parametry byly již dříve nastaveny dle přání uživatele a je-li toto požadováno mimo termín preventivní prohlídky.

2.8 V případě závady způsobené neodborným zásahem v rozporu s provozními předpisy či návodem k obsluze uhradit zhotoviteli veškeré náklady na opravu dveří.

2.9 Uhradit zhotoviteli náklady na pozáruční opravu a dopravné podle bodů 2.2, 2.7 a 2.8 takto:

za hodinu práce v době pracovní **550,-** Kč

příplatek za hodinu práce v době mimopracovní **50** %

sleva na náhradní díly **20 % dle platného ceníku**

náklady na dopravu tam a zpět **13,5,-Kč/km**

III. Cena prací a platební podmínky

3.1 Roční částka za provádění činností specifikovaných článkem I. a 2.1 činí:

|  |  |
| --- | --- |
| Automatické posuvné dveře (ASSA ABLOY) | **1.900 Kč**/ks/1 prohlídka, celkem 4 ks |
| Cena celkem za 2 pravidelné prohlídky ročně | **15.200 Kč**+ DPH v zákonné výši |

3.2 Sjednaná cena platí ode dne podpisu smlouvy do 31. 12. 2020**.** Aktualizace ceny pro další kalendářní roky bude na základě dodatku smlouvy provedena podle výše inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem pro daný kalendářní rok.

3.3 Cena zahrnuje náklady zhotovitele na dopravu spojenou s údržbou zařízení a na čas strávený pracovníkem při provádění údržby dle bodu 2.1. Cena nezahrnuje materiálové náklady náhradních dílů.

3.4 Úhrada bude provedena **2x** ročně na základě faktury, vystavené zhotovitelem na poměrný díl z částky uvedené v bodě 3.1. Faktury budou vystaveny po provedených prohlídkách. Opravy dle bodu 2.5 a 2.9 budou zhotovitelem fakturovány zvlášť.

Faktury jsou splatné do **21** dnů od data doručení objednateli. Pro případ nedodržení termínu splatnosti faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši dle obecně závazného předpisu. Pokud bude mít objednatel k faktuře zhotovitele připomínky, je povinen vrátit fakturu ještě před uplynutím jejího termínu splatnosti a to spolu s důvody, které daly podnět k jejímu vrácení. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury má zhotovitel právo nezahájit další opravu nebo prohlídku ve výše uvedené lhůtě.

IV. Kvalita prací a záruka za dílo, sankce

4.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo s odbornou péčí a v kvalitě odpovídající účelu smlouvy, právním a závazným technickým předpisům. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce v délce **3** měsíce a na vyměněné náhradní díly v délce **12** měsíců.

4.2 Záruka se nevztahuje na:

- odstraňování následků vzniklých neodborným zásahem do dveřního systému,

- odstraňování následků vzniklých násilnou manipulací s dveřním systémem uživatelem, obsluhou či třetí osobou, nebo vandalismem, živelnými pohromami atd., vzniklých běžným opotřebením nebo na skleněných výplních,

- odstraňování poruch vzniklých nedodržením provozního prostředí (v dodávce el. Energie například přepětí, nenormální proudové rázy, dále mimořádná vlhkost, teplota, prašnost, agresivita prostředí atd.).

- na náhradní díly s charakterem spotřebního materiálu. Jmenovitě se jedná o podlahové vodítko, dráhu pro podlahové vedení, těsnící kartáčky, kladky pohonu (u SL500), uhlíky motoru (u karuselových dveří).

4.3 Reklamace vad musí být provedena písemnou formou.

4.4. V případě prodlení se splněním povinnosti výjezdu servisního technika na místo a provedení diagnostiky   
do **24** hodin od nahlášení poruchy ( ad 2.2.) se zavazuje Zhotovitel uhradit smluvní pokutu ve výši 100,-Kč za každou hodinu prodlení.

V. Smluvní podmínky

5.1 Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti smlouva nabývá **dnem jejího zveřejnění v Registru smluv** v souladu s obecně závaznými předpisy.

5.2. Smlouvu může každá ze smluvních stran písemně vypovědět bez udání důvodů, přičemž výpovědní doba pro obě strany činí **6** měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

5.3. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě mohou být prováděny pouze písemnou formou a vstupují v platnost poté, co byly podepsány oběma smluvními stranami.

V Teplicích dne: 1. 10. 2019 V Praze dne: 1. 10. 2019

za objednatele: za zhotovitele:

....................................................................... .......................................................................

Ing. Michael Paraska Jiří Chalupa, prokurista

ředitel ASSA ABLOY Entrance Systems, spol. s r.o.