



Smlouva zadavatele č. 9730/00038
číslo Rámcové dohody: O2OP /

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Veterinární a farmaceutická univerzita Brno

Palackého tř. 1946/1,
612 42, Brno
IČ: 6215742
DIČ: CZ62157124

Bankovní spojení:
ČSOB, č.ú.: 154568547/0300

Jejmž jménem jedná:
prof. MVDr. Ing. Pavel Suchý, CSc.
rektor
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

Jejmž jménem jedná/zastoupená:
Mgr. Petr Daněk, Account Manager,
na základě pověření ze dne 19. 10. 2016
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 viz Příloha č. 2 Rámcové dohody (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek a na straně druhé závazek Účastníka odebírat Služby a řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Mobilní telekomunikační služby“. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace má přednost text zadávací dokumentace.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě (viz Příloha č. 1 Rámcové dohody), nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 Cena za poskytované Služby bude Účastníkem hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených společností O2. Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc.
- 2.3 Splatnost faktury činí 40 dnů a počítá se ode dne doručení faktury Účastníkovi. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostním převodem z účtu Účastníka na účet společnosti O2 uvedený v Rámcové dohodě. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, za který je faktura vystavena.

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



- 2.4 Nabídkovou cenu v CZK vč. DPH (uvedenou v Příloze č. 1) je možné překročit pouze v případě, že dojde ke zvýšení sazeb DPH, které dopadají na předmět plnění a společnosti O2. Úprava nabídkové ceny vč. DPH bude provedena vždy, pokud dojde ke snížení sazeb DPH, které dopadají na předmět plnění a společnost O2.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Nepoužije se.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 3 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi.
- 4.3 Společnost O2 bere na vědomí, že Účastník je povinen uveřejnit tuto Rámcovou dohodu (vč. případných změn a dodatků) v souladu s § 219 ZZVZ a dále v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 4.4 Osoba oprávněná zastupovat Účastníka ve věcech technických na základě Rámcové dohody je: [REDACTED].
- 4.5 Účastník je oprávněn přidávat další čísla či SIM karty v rámci organizace. Toto přidání bude zdarma. Hovory a další služby vztahující se k nově přidané SIM budou účtovány za ceny nabídnuté dle této Rámcové dohody. Po dobu platnosti a účinnosti Rámcové dohody se budou všechny Účastníkem nově aktivované služby (např. nové SIM karty, aktivace tarifů apod.) řídit nabídkovými cenami dle této Rámcové dohody.
- 4.6 Společnost O2 zajistí pro Účastníka technickou podporu při přechodu k jinému dodavateli při skončení smluvního vztahu založeného touto Rámcovou dohodou.
- 4.7 Společnost O2 zajistí pro Účastníka technickou podporu při přechodu od stávajícího dodavatele mobilních telekomunikačních služeb (zejména výměna SIM a záloha dat na SIM v místě zadavatele).

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Rámcové dohoda nabude účinnosti 1. 1. 2017. Pokud žádná ze smluvních stran písemnou formou nesdělí druhé straně alespoň 30 dnů před uplynutím doby trvání této Rámcové dohody, že trvá na jejím ukončení, dojde k automatickému prodloužení této Rámcové dohody o dobu, na kterou byla původně uzavřena.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky zboží společnosti O2.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami platnými pro Služby, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.



- 5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe
- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek, Provozních podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Brně, dne

V Brně, dne 19.12.2016

Veterinární a farmaceutická univerzita Brno

O2 Czech Republic a.s.

prof. MVDr. Ing. Pavel Suchý, CSc.
rektor

Mgr. Petr Daněk
Account Manager

Přílohy:

- č. 1 - Cenové ujednání
- č. 2 - Specifikace služeb
- č. 3 - Kontaktní informace
- č. 4 - Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
- č. 5 - Zadávací dokumentace Veřejné zakázky (příloha se fyzicky nedokládá)
- č. 6 - Nabídka společnosti O2 Czech Republic a.s. (příloha se fyzicky nedokládá)



Příloha č. 1

Cenové ujednání

služba	jednotková cena (bez DPH)	počet jednotek	jednotka	cena bez DPH (za 1 měsíc)	DPH [%]	cena s DPH (za 1 měsíc)
Tarif s neomezeným provozem						
měsíční paušální platba	■	180	SIM	■ Kč	21,00	■ Kč
Tarif bez volných minut a SMS						
měsíční paušální platba	■	17	SIM	■ Kč	21,00	■ Kč
cena odchozího hovoru do všech sítí v ČR	■	300	minut za měsíc	■ Kč	21,00	■ Kč
cena odchozí SMS v ČR	■	120	SMS za měsíc	■ Kč	21,00	■ Kč
Datové tarify						
datový tarif s FUP 1,5 GB	■	86	SIM	■ Kč	21,00	■ Kč
datový tarif s FUP 3 GB	■	21	SIM	■ Kč	21,00	■ Kč
datový tarif s FUP 20 GB	■	55	SIM	■ Kč	21,00	■ Kč
datový tarif s FUP neomezeným, max. 5 SIM	■	5	SIM	■ Kč	21,00	■ Kč
Celková cena za 1 měsíc				■ Kč		■ Kč
Celková nabídková cena za celou dobu plnění - 24 měsíců					766 008,00 Kč	926 869,68 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH.

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



Příloha č. 2

Specifikace služeb

Podrobná specifikace požadovaného plnění a další požadavky zadavatele na plnění:

Předmět veřejné zakázky:

Předmětem plnění této veřejné zakázky je poskytování služeb mobilního operátora spočívající v poskytování mobilních telekomunikačních služeb – hlasových a datových pro vybrané zaměstnance VFU Brno.

Obecné požadavky:

- Zadavatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění přenositelnosti současných telefonních čísel.
- Dodavatel v nabídce uvede konkrétní návrh postupu případného přenosu čísel včetně termínového harmonogramu.
- Realizaci zakázky nesmí být nijak omezen provoz zadavatele.
- Součástí plnění předmětu zakázky není úhrada případných sankcí při ukončování stávajících smluv s operátory a dodávka mobilních telefonních přístrojů.

Technická specifikace:

Předmětem plnění je poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí GSM pro Veterinární a farmaceutickou univerzitu Brno.

Veterinární a farmaceutická univerzita Brno používá aktuálně 197 SIM karet (počet se může v průběhu trvání smlouvy měnit v obou směrech) využívaných převážně k hlasovým službám. V případě rozšíření počtu SIM karet dojde k jejich přiřazení ke smlouvě s dobou platnosti do konce účinnosti smlouvy.

Minimální požadavky na hlasové a textové služby:

- Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost podmíněného a nepodmíněného přesměrování
- Zobrazení čísla volajícího pokud jej nemá na své straně skryto
- Příjem a odesílání SMS zpráv. Příchozí SMS zprávy zdarma kdekoli na světě
- Zařazení mobilních telefonních čísel do virtuální podnikové sítě (VPN) a neomezené volání v rámci této sítě VPN zdarma
- Nabídkovou cenu jednotky hlasových služeb je potřeba dodržet jako nejvýše přípustnou po celou dobu platnosti a účinnosti rámcové smlouvy
- Volání zdarma na čísla tísňového volání
- Rozúčtovávání faktur dle jednotlivých nákladových středisek zadavatele na straně dodavatele
- Veškeré náležitosti spojené s fungováním služby, nastavování parametrů, řešení problémových situací apod. bude probíhat prostřednictvím webové aplikace případně s jedním určeným zástupcem dodavatele, který bude znát prostředí a parametry zadavatele a to 24 hodin denně a 7 dnů v týdnu
- Poskytování hlasového roamingu se zaměřením na zvýhodněná volání v zemích Evropské unie. V rámci roamingu budou dostupné veškeré služby, které jsou dostupné na území ČR
- Možnost bezplatného přístupu k podrobným výpisům z telefonních účtů zadavatele
- Zachování stávajících telefonních čísel zadavatele, tzn. v případě výběru jiného operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na tohoto dodavatele
- Pokrytí území ČR signálem pro hlasové služby: minimálně 90 % obyvatel ČR

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



- V rámci dalších služeb je požadována možnost blokovat Premium SMS a služby třetích stran

Minimální požadavky na datové služby v České republice:

- Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu v technologiích GPRS a/nebo EDGE a/nebo HSDPA a/nebo UMTS a/nebo LTE s měsíčním paušálem s rychlostí přenosu odpovídající maximální technologické rychlosti sítě vzhledem k jejímu zatížení
- Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokace obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR
- Volitelný datový balíček k tarifu s FUP min. 1,5 GB/měsíc; po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32/32 kb/s bez navýšení ceny
- Volitelný datový balíček k tarifu s FUP min. 3 GB/měsíc; po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32/32 kb/s bez navýšení ceny
- Volitelný datový balíček k tarifu s FUP min. 20 GB/měsíc; po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32/32 kb/s bez navýšení ceny
- Volitelný datový balíček k tarifu s neomezeným FUP – max. 5 SIM
- Pokrytí území ČR signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 90 % obyvatel ČR
- Zadavatel požaduje, aby mobilní připojení k datové síti a internetu technologií LTE/4G (minimální šířka kanálu 2x10 MHz) umožňovalo průměrnou rychlost od 15 Mbit/s na minimálně 85% území ČR, zároveň pokrytí území Jihomoravského kraje výše uvedenou technologií minimálně 90% plochy území. Dodavatel předloží mapu pokrytí a číselně vyjádřenou dostupnost jako % pokrytí území ČR a Jihomoravského kraje.
- Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů
- Zadavatel požaduje možnost blokace datových roamingů nezávisle na blokaci roamingů hlasových.

Administrativní úkony:

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce poskytl následující služby za maximální možný poplatek 1,- CZK bez DPH:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- odpojení z důvodů ztráty či krádeže
- reaktivace po ztrátě či krádeži
- převod SIM karty mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla)

Požadované hlasové tarify:

Dodavatel nabídne ceny za požadované služby (viz „Rozpis ceny“), které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele. V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

- **Tarif s neomezeným provozem - 1. skupina uživatelů:**

V rámci tarifu s neomezeným provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a roamingová SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně veřejně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.



- **Tarif bez volných minut a SMS – 2. skupina uživatelů:**

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 2,- CZK bez DPH za 1 SIM kartu.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě O2 Czech Republic, T-Mobile, Vodafone, případně dalších operátorů a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl účtování hovorů způsobem, kdy po první provolané minutě bude účtování sekundové, tedy v systému 60+1 a to do všech sítí.

V nabídce hlasového tarifu nebudou služby účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

- **Společné požadavky pro oba tarify:**

Informace formou SMS zdarma o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti). Oznámení formou SMS zdarma o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla.

Zaměstnanecký program:

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce předložil nacenění zaměstnaneckého programu volání – pokud dodavatel takový program poskytuje. Cenová nabídka zaměstnaneckého programu je orientační a nevstupuje do posuzování a hodnocení pro účely této VZ.

Podmínky cenové nabídky zaměstnaneckého programu:

- zaměstnanecký program umožňuje pořídit jedno mobilní číslo pro zaměstnance a tři další pro jeho rodinné příslušníky
- veškerá komunikace - typicky nastavování tarifů, vyúčtování a fakturace - probíhá přímo s konkrétním zaměstnancem
- zadavatel v případě zřízení služby pouze poskytuje ověření zaměstnaneckého poměru zaměstnance
- zaměstnanecký program umožňuje zřízení VPN, VPN zahrnuje zaměstnaneckou síť a síť zadavatele, volání v rámci VPN je zdarma.
- minimálně jeden z tarifů zaměstnaneckého programu zahrnuje následující podmínky:
 - cena do 100 Kč bez DPH za měsíc
 - tarif zahrnuje minimálně 20 volných minut volání do sítí všech operátorů



CENOVÉ OMEZENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Zadavatel si vyhrazuje právo stanovit maximální limitní ceny v CZK bez DPH za některé z požadovaných služeb. Tyto limitní ceny jsou uvedeny v níže uvedené tabulce (případně také v textu části č. 5 této ZD – Technické podmínky).

Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s dodavatelem, jehož nabídka byla vybrána jako nejvýhodnější, na tuto veřejnou zakázku, pokud některá z dodavatelem nabídnutých cen za dané plnění v CZK bez DPH překročí zadavatelem stanovenou maximální cenu za toto plnění v CZK bez DPH.

	Popis plnění	Maximální jednotková cena v CZK bez DPH	
1.	Tarif bez volných minut a SMS	- měsíční paušální platba	max. 2,00
		- cena odchozího hovoru do všech sítí v ČR	max. 2,00
		- cena odchozí SMS v ČR	max. 2,00
2.	Tarif s neomezeným provozem - měsíční paušální platba	max. 100,00	
3.	Přenos dat – datový tarif s FUP neomezeným, max. 5 SIM	max. 240,00	
4.	Přenos dat – datový tarif s FUP 20 GB/měsíc	max. 160,00	
5.	Přenos dat – datový tarif s FUP 3 GB/měsíc	max. 100,00	
6.	Přenos dat – datový tarif s FUP 1,5 GB/měsíc	max. 80,00	
7.	Roaming (Evropa, Amerika, Asie, Austrálie) - zřízení	zdarma	
8.	Blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.	zdarma	
9.	Zapojení všech stávajících čísel a přidání nových čísel do VPN	max. 1,00	
10.	Volání v rámci vlastní VPN	zdarma	
11.	Podrobný elektronický výpis ke každému číslu	zdarma	
12.	Blokování odchozích hovorů (volání jen do VPN, volání celý svět)	zdarma	
13.	Převod stávajících SIM k poskytovateli, včetně příp. výměny SIM	zdarma	
14.	Výměna SIM v případě ztráty nebo poškození	zdarma	
15.	Pořízení/aktivace nové SIM včetně připojení do VPN a využívání služeb dle smluvních podmínek	zdarma	
16.	Technická podpora při přechodu od stávajícího dodavatele k poskytovateli, zejm. výměna SIM, přenos kontaktů	zdarma	
17.	Technická podpora při přechodu od poskytovatele při ukončení smluvního vztahu	zdarma	
18.	Nepřetržitý servis (helpdesk)	zdarma	
19.	Rozúčtovávání faktur dle jednotlivých nákladových středisek zadavatele na straně dodavatele	zdarma	
20.	Tarifikace v národním provozu 60+1	zdarma	



Příloha č. 3

Kontaktní informace

Centrum péče o zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

Identifikační číslo účastníka: 45805

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o zákazníky:
 - *77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - 800 222 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - + 420 720 720 777 použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 481 750
- e-mail: korporace@o2.cz
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77

Obchodní zástupce: Mgr. Petr Daněk

Email: ■

Interní obchodní zástupce: ■

Email: ■

Tel: ■



Příloha č. 4

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací jsou přiloženy v samostatném souboru s názvem „**Příloha č. 4 - Všeobecné podmínky.pdf**“

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



Příloha č. 5

Zadávací dokumentace Veřejné zakázky
(příloha se fyzicky nedokládá)



Příloha č. 6

Nabídka společnosti O2 Czech Republic a.s.
(příloha se fyzicky nedokládá)

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336