

Smlouva o poskytování pravidelných služeb správy technologické infrastruktury a serverů

č. 01102019

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

mezi

město Vsetín

se sídlem Svárov 1080, Vsetín 755 24

IČ:, DIČ: 00304450, CZ00304450

bankovní spojení:

číslo účtu:

jednající Ing. Zdeněk Janík

dále jen „Objednatel“

a

IT AWACS SOLUTION s.r.o.

se sídlem Ocelkova 643/20, Praha 9, PSČ 198 00

IČ: 03431045, DIČ: CZ03431045

bankovní spojení:

číslo účtu:

jednající

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C., vložka 231669

dále jako „Poskytovatel“

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je osobní poskytování prací a služeb správy a dohledu technologické infrastruktury a serverů (dále jen jako „STIF“) Objednatele, specifikované v příloze č. 2, Poskytovatelem, za podmínek níže sjednaných, přičemž účelem této smlouvy je upravení tohoto vztahu v souladu s vůlí stran a obecně závaznými právními předpisy. Jedná se o následující dohodnuté práce a služby:

a) **Jednorázové služby** - Instalace a implementace dohledového a varovného systému v prostředí Objednatele, který komunikuje s centrálním systémem umístěným na hostingu Poskytovatele.

b) **Pravidelné služby** - Základní sada služeb (Service Level Agreement – SLA):

- **MONITORING** - systémy Objednatele, specifikované v příloze č. 2, budou monitorovány v rozsahu 24/7. Monitoringem se rozumí:
 - monitoring HW serverů
 - monitoring virtualizační platformy VMware / Hyper-V
 - monitoring síťové infrastruktury (páteřní switche)
 - monitoring diskového pole
 - konzultace a úprava monitorovacích hodnot v rozsahu 3 hodin měsíčně
 - maximální celkový počet monitorovaných hodnot je 300

- **Reakce na události** vzniklé na monitorovaných systémech Objednatele:

REAKČNÍ DOBA - NBD

- maximální doba na vyhodnocení a kontaktování pověřené osoby Objednatele je následující pracovní den v čase od 8:00 do 17:00

REAKČNÍ DOBA – KRITICKÁ ZÁVADA

- reakční doba do 8 hodin v pracovních dnech
- vztahuje se pouze na nedostupnost kritických systémů Objednatele, specifikovaných v příloze č. 2
- v případě kritického výpadku je součinnost s Objednatelem do 24hodin
- cena zásahu není v ceně služby a řídí se platným ceníkem Poskytovatele

REAKČNÍ DOBA – DISASTER

- definice DISASTER: nevratná ztráta dat na primární lokalitě (např. požár)
- reakce 4 hodiny od určení stavu DISASTER
- doba obnovy ze záloh je závislá na výkonu a možnostech poskytnutého HW
- cena zásahu není v ceně služby a řídí se platným ceníkem Poskytovatele

- Součinnost s technickou podporou výrobce DELL (neobsahuje servisní a diagnostické práce)
- Bezodkladné informování pověřených osob Objednatele v případě havárie, narušení bezpečnosti systému nebo pokusech o narušení bezpečnosti.
- Proaktivní dohled v rámci služby dohledu - vyhodnocování monitorovaných dat a v nutných případech doporučení řešení nebo reakce na událost.
- Služba neobsahuje správu fyzických serverů, virtuálních a aplikačních serverů ani aktualizace, pouze upozornění nebo doporučení v dané oblasti.
- Služba neobsahuje pravidelnou vizuální kontrolu nebo výjezd na místo.

c) **Služby na vyžádání:**

- Reakční doba v pracovních dnech pro služby na vyžádání je 48 hodin.
- Práce v místě plnění v rozsahu minimálně 4 hodiny.
- Operativní schůzky, konzultace, poradenství
- Provozní konfigurace serverů a aktivních prvků s managementem (switch/Router/UPS)
- Provozní konfigurace WiFi prvků s managementem
- Monitoring správnosti fungování služeb systémů, včetně serverového aplikačního software zejména mailserver/SQL Server (je-li instalován a provozován na serverech, ne hosting)
- Komunikace s Poskytovatelem maintenance služeb pro IT, které vlastní Objednatel a na které má služby maintenance sjednány (např. CarePacky - záruky od dodavatelů)
- Zajištění součinnosti při instalaci nových systémů, u nichž je Objednatel nositelem licence k jejich užívání. Řešení nových požadavků, zejména požadavků na propojení systémů, zapojení nových systémů, apod.
- Řízení součinnosti třetích osob, za účelem zajištění funkčnosti IT s výjimkou ERP systémů.
- Poskytování služby technické podpory a pomoci pro servery a infrastrukturu (netýká se PC a koncových aplikací)
- Řešení havárií IT v součinnosti s Objednatelem.
- Další služby dle vyžádání Objednatele např. instalace a konfigurace nového HW nebo SW
- Reinstalace operačních systémů koncových PC/NTB
- Instalace/aktualizace/oprava aplikací na koncových PC/NTB
- Aplikační a uživatelská podpora na aplikace v součinnosti s třetí stranou.
- Vystane-li požadavek řešit poskytování služeb, které nejsou jednoznačně součástí základní sady SLA, zavazují se smluvní strany o tomto požadavku jednat a v případě dosažení shody rozšířit předmět této smlouvy. Stejně tak bude postupováno v případě významných technologických změn v oblasti serverů a sítí.
- Službu na vyžádání může požadovat pouze pracovník Objednatele, který bude k takovému kroku oprávněn a bude uveden v této smlouvě nebo jejím dodatku.

II. Doba a místo plnění

1. Plnění předmětu smlouvy bude zahájeno dnem nabytí účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen provádět služby zahrnuté do předmětu smlouvy na svůj náklad a své nebezpečí ve sjednané době plnění. Poskytovatel není v prodlení s plněním předmětu smlouvy, chybí-li potřebná součinnost k plnění ze strany Objednatele, kterou si Poskytovatel způsobem sjednaným v této smlouvě písemně vyžádal.
2. Místo plnění: vzdálená správa
3. Dobou plnění se rozumí doba od 8:00h do 18:00h v pracovní dny.
4. Sjednává se, že Poskytovatel splní svou povinnost provést práce a služby dle předmětu této smlouvy jejich řádným a včasným provedením a odevzdáním Objednateli. Odevzdáním se rozumí jejich předání nebo uskutečnění v místě plnění dle odst. 2 tohoto článku smlouvy. Smluvní strany sjednávají dílčí plnění, kterým se rozumí plnění pravidelných služeb dle čl. I., odst. 1.b) této smlouvy v období běžného kalendářního měsíce.

III. Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel umožní, aby Poskytovatel měl přístup k STIF prostřednictvím vzdáleného přístupu.
2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat tento způsob komunikace k dosažení účelu této smlouvy:
 - a) E-mailem na adresu osob pověřených Objednatelem, majících právo jednat s Poskytovatelem, uvedených v příloze č.1 této smlouvy. Tím je dodržen požadavek písemné formy, s výjimkou případů, kdy jinak kogentně stanoví zákon a s výjimkou textů veškerých smluvních ujednání mezi smluvními stranami, včetně jejich změn, kde pro zachování požadavku písemné formy je zapotřebí vlastnoručních podpisů oprávněných osob smluvních stran na listině.
 - b) Operativní schůzky smluvních stran, konané dle jejich operativní potřeby na vyžádání jedné ze smluvních stran.
3. Objednatel se zavazuje dodržovat tento způsob komunikace k dosažení účelu této smlouvy:
 - a) Elektronicky na adrese [redacted]. Tím je dodržen požadavek písemné formy, s výjimkou případů, kdy jinak nadřazeně stanoví zákon a s výjimkou textů veškerých smluvních ujednání mezi smluvními stranami, včetně jejich změn, kde pro zachování požadavku písemné formy je zapotřebí vlastnoručních podpisů oprávněných osob smluvních stran na listině.
 - b) Hlášení kritických závad telefonicky na telefonní číslo uvedené v příloze č. 1 a současně písemně dle čl. III., odst. 3. a)
 - c) Operativní schůzky smluvních stran, konané dle jejich operativní potřeby.
4. Poskytovatel odpovídá Objednateli za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb v souladu se svým podnikatelským oprávněním a zaručuje, že předmět smlouvy, resp. jeho hmotný výstup, bude plněn řádně, tedy nejméně v kvalitě odpovídající obecně uznávaným standardům v České republice.

5. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou Objednateli svou činností způsobil. Vnější rizika, nezávisající na Poskytovateli, budou řešena za použití právní úpravy okolností vylučujících odpovědnost.
6. Poskytovatel je povinen předmět smlouvy provádět osobně a není oprávněn pověřit prováděním předmětu smlouvy třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Osobním prováděním se rozumí realizace předmětu smlouvy zaměstnanci Poskytovatele nebo osobami, které jsou ve smluvním vztahu s Poskytovatelem (dále jen „pracovníci Poskytovatele“)
7. Objednatel je oprávněn dávat pokyny Poskytovateli při určení způsobu provedení předmětu smlouvy. Seznam osob, oprávněných v tomto směru udělovat pokyny, je uveden v příloze č.1 k této smlouvě. Poskytovatel se zavazuje tyto pokyny respektovat. Poskytovatel je však povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele nebo pokynů daných mu Objednatelem k provedení předmětu smlouvy, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
8. Objednatel je povinen předat před zahájením prací dle této smlouvy podklady, popř. materiály nezbytné pro provedení předmětu smlouvy, které si Poskytovatel písemně vyžádá, a to bez faktických a právních vad.
9. Objednatel se zavazuje spolupracovat při provádění předmětu smlouvy dohodnutým způsobem, předmět smlouvy převzít a zaplatit jeho cenu způsobem sjednaným v této smlouvě.
10. Pro realizaci předmětu smlouvy se Objednatel dále zavazuje k poskytnutí nejméně této součinnosti:
 - Objednatel umožní zaměstnancům Poskytovatele přístup do svých objektů a k systémům vyjmenovaným v této smlouvě, dále pak v mezích platné právní úpravy a příslušných smluv k licencím a médiím software a příslušné dokumentaci. Poskytovatel se zavazuje po ukončení smluvního vztahu dle této smlouvy Objednateli vrátit bez zbytečného odkladu vše, co z jeho majetku použil při plnění této smlouvy. Zaměstnanci Poskytovatele s právem přístupu dle tohoto ujednání jsou uvedeni v příloze č.1 této smlouvy.
 - Objednatel se zavazuje umožnit vzdálený přístup Poskytovateli k systémům infrastruktury vyjmenovaným v této smlouvě. Poskytovatel se zavazuje v tom smyslu respektovat bezpečnostní politiku a bezpečnostní pravidla Objednatele a vytvořit a používat při plnění této smlouvy adekvátní technická a organizační opatření, která s nimi budou v souladu.
11. Každá ze smluvních stran je povinna zachovat v tajnosti důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé smluvní strany, které se dozví v souvislosti s uzavřením a trváním této smlouvy, a zdržet se jakéhokoli použití dat druhé smluvní strany získaných v souvislosti s uzavřením a trváním této smlouvy adekvátní technická a organizační opatření, která s nimi budou v souladu.

IV. Cenová ujednání a platební podmínky

1. Cena za jednorázovou službu uvedenou v čl. I., odst. 1.a) této smlouvy je sjednána dohodou ve výši 17.250,-Kč bez DPH.
2. Cena za činnosti uvedené v čl. I., odst. 1.b) této smlouvy je sjednána dohodou ve výši 14.650,-Kč měsíčně bez DPH.

3. Cena za činnosti uvedené v čl. I., odst. 1.c). této smlouvy se stanoví v závislosti na množství vyžádaných služeb podle ceníku služeb na vyžádání, který tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
4. K fakturované částce bude podle daňových zákonů platných v České republice připočítána daň z přidané hodnoty v aktuální výši, která bude odděleně vyčíslena. Vystavené daňové doklady budou mít 21 denní splatnost od data doručení, přičemž úhradou se rozumí připsání částky na účet Poskytovatele uvedený na příslušném daňovém dokladu.

V. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý započatý den prodlení s plněním předmětu této smlouvy dle čl. I. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od zaslání vyúčtování. Úhradou smluvní pokuty nezaniká nárok Objednatele na náhradu škody způsobené v důsledku prodlení s plněním uvedených povinností.
2. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením jakéhokoli platebního závazku vůči Poskytovateli je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení a Objednatel se zavazuje tento úrok Poskytovateli zaplatit.

VI. Odpovědnost za vady

1. Smluvní strany si ujednaly, že za vady předmětu smlouvy odpovídá Poskytovatel v rozsahu stanoveném v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Předmětem smlouvy se pro účely této odpovědnosti za vady a pro účely tohoto článku smlouvy rozumí předmět plnění dle čl. I. této smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za vady, které má předmět plnění dodaný Poskytovatelem v době jeho předání Objednateli, jestliže byly způsobeny porušením povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
3. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodného pokynu daného mu Objednatelem, jestliže na nevhodnost pokynu Poskytovatel Objednatele upozornil a ten na jeho dodržení trval nebo jestliže Poskytovatel nemohl nevhodnost pokynu zjistit při dodržení odborné péče.
4. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou nedodržáním podmínek pro instalaci, provoz a obsluhu monitorovaných zařízení ze strany Objednatele.
5. Vady díla je Objednatel povinen písemně oznámit - reklamovat Poskytovateli ve lhůtě a postupem dle občanského zákoníku, včetně uplatnění nároků z odpovědnosti za vady. Písemná reklamáce ve formě reklamačního protokolu musí být předána dohodnutým způsobem a musí obsahovat zejména:
 - a) datum,
 - b) naléhavost požadavku, s označením stupně intenzity vady.
 - c) popis vady a určení, jak se projevuje,
 - d) reklamační nárok s preferencí postupu dle naléhavosti požadavku
6. Poskytovatel se zavazuje řádnou a včasnou reklamaci bezodkladně prověřit přímo u Objednatele ve lhůtě 48 hodin od nahlášení. Po prověření vad bude reklamační protokol doplněn stanoviskem obou stran k reklamovaným vadám a uvedením

způsobu řešení v souladu s reklamací, nebude-li později mezi smluvními stranami vzhledem k charakteru vady dohodnuto jinak.

7. Objednatel se zavazuje zajistit uchování předmětu plnění v původním stavu do vyřízení reklamace a zavazuje se umožnit Poskytovateli nebo jím určené třetí osobě prověření existence vad. Poskytovatel, stejně jako Objednatel, se zavazuje vyslat jím určenou osobu k vyřízení reklamačního případu do 24 hodin po uplatnění reklamace. Náklady reklamačního případu nese Poskytovatel pouze v případě oprávněné reklamace. Pro případ neoprávněné reklamace se zavazuje Objednatel uhradit Poskytovateli náklady prokazatelně vzniklé v přímé souvislosti s reklamací (identifikace vady a její případná oprava).
8. Nároky Objednatele z titulu vad předmětu smlouvy a pořadí jejich uplatnění se plně řídí úpravou občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují preferovat postup upravený touto smlouvou.
9. Je-li dodáním vadného předmětu plnění porušena Poskytovatelem smlouva podstatným způsobem, Objednateli přísluší:
 - požadovat odstranění vad provedením náhradního plnění na náklady Poskytovatele, za předpokladu, že v souladu s občanským zákoníkem předmět plnění lze předat nebo vrátit Poskytovateli a za předpokladu, že jde o neopravitelné vady,
 - požadovat odstranění vad provedením bezplatné opravy, jde-li o opravitelné vady,
 - požadovat přiměřenou slevu z ceny
10. Je-li dodáním předmětu smlouvy s vadami porušena Poskytovatelem smlouva nepodstatným způsobem, Objednateli přísluší:
 - požadovat odstranění vad provedením náhradního předmětu plnění na náklady Poskytovatele, nebo provedením bezplatné opravy. Opravu provede Poskytovatel, nebude-li dohodnuto jinak. Objednatel není oprávněn provést opravu sám bez součinnosti a bez předchozí dohody s Poskytovatelem, a to ani na jeho náklad,
 - požadovat přiměřenou slevu z ceny, při zachování pořadí volby nároku dle občanského zákoníku.
11. Smluvní strany budou reklamaci považovat za vyřešenou, jestliže Poskytovatel:
 - vlastním nákladem odstraní oznámenou vadu, nebo
 - poskytne Objednateli návod, jak předmět plnění alternativně použít, aby se vada neprojevila a Objednatel toto řešení přijme, nebo
 - Objednatel důvodně uzná neoprávněnost reklamace.
12. Vyřešení reklamace stvrdí obě strany podpisem oprávněných osob v reklamačním protokolu.

VII. Doba trvání smlouvy a odstoupení od smlouvy

1. Smlouva je sjednána na dobu určitou do 30.9.2020, anebo je možné ji vypovědět písemně s dvouměsíční výpovědní lhůtou i bez uvedení důvodů výpovědi, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Od smlouvy lze odstoupit pouze v případech a způsobem, který stanoví zákon a tato smlouva.

3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit ihned od této smlouvy, tedy pokud druhá smluvní strana porušila tuto smlouvu podstatným způsobem a jestliže oprávněná smluvní strana oznámí odstoupení porušující straně bez zbytečného odkladu poté, kdy se o tomto porušení dověděla.
4. Podstatným porušením této smlouvy ze strany Poskytovatele se vedle důvodů uvedených v zákoně rozumí zejména:
 - odtajnění důvěrných informací a skutečností tvořících obchodní tajemství Objednatele nebo použití jeho dat pro vlastní potřebu Poskytovatelem,
 - pověření třetí osoby prováděním předmětu smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele,
 - opakované poskytování nekvalitních prací a služeb, na které byl Poskytovatel opakovaně, nejméně dvakrát, bezvýsledně písemně upozorněn.
5. Podstatným porušením této smlouvy ze strany Objednatele se vedle důvodů uvedených v zákoně rozumí:
 - prodlení s placením smluvní ceny nebo její části, a to prodlení ve více než dvou případech, kdy prodlení trvalo déle než jeden kalendářní měsíc
 - odtajnění důvěrných informací a skutečností tvořících obchodní tajemství Poskytovatele nebo použití jeho dat pro vlastní potřebu Objednatelem
6. Pro nepodstatné porušení smlouvy může druhá strana odstoupit, nesplní-li porušující strana svou smluvní povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí byla poskytnuta.

VIII. Ostatní a závěrečná ujednání

1. Objednatel potvrzuje, že tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, a byly splněny podmínky pro její platné uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41 citovaného zákona), když vedoucí Odboru vnitřní správy MěÚ Vsetín, je oprávněn uzavřít tuto smlouvu na základě pravomoci, jež mu byla svěřena (delegována) na základě usnesení Rady města Vsetína ze dne 18. 5. 2015 č. j. 48/9/RM/2015, učiněné dle ustanovení § 102 odst. 3 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění.
2. Objednatel potvrzuje, že finanční prostředky, ze kterých bude hrazena kupní cena, byly zahrnuty do rozpočtu města Vsetín, který byl schválen zastupitelstvem města na svém 2. zasedání dne 12.12.2018 usnesením pod č.j. 25/2/ZM/2018.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že město Vsetín je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále „registr smluv“). Poskytovatel souhlasí se zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech jednání a okolností s jejím uzavřením souvisejících. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv.
4. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou. Smluvní strany se podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, dohodly, že majetkové spory z této smlouvy, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním, předloží k rozhodnutí místně příslušnému soudu podle sídla objednatele.
5. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění

pozdějších předpisů a platným českým právem a tímto se budou řídit i důsledky porušení smluvních povinností.

6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.10.2019 nebo nejpozději okamžikem zveřejnění v registru smluv.
7. Tato smlouva je vypracována ve třech vyhotoveních rovné právní síly, z nichž Poskytovatel obdrží jedno z nich a Objednatel dvě vyhotovení. Je jí možno měnit pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, signovanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
8. Smluvní strany se zavazují zajistit převod nebo přechod právních účinků této smlouvy na své případné právní nástupce.
9. Účastníci smlouvy si tuto smlouvu přečetli, prohlašují, že smlouvě rozumí, že je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy pod každý list této smlouvy, a to i jako deklaraci svých platných jednatelských oprávnění.
10. Přílohy smlouvy:
 - Příloha č. 1: Seznam osob oprávněných jednat za smluvní strany
 - Příloha č. 2: Seznam zařízení a systémů společnosti město Vsetín
 - Příloha č. 3: Ceník prací na vyžádání
11. Všechny přílohy k této smlouvě, takto označené, jsou její nedílnou součástí. V případě, že příloha k této smlouvě mění tuto smlouvu, vyžaduje se pro její přijetí zákonný kontraktační postup, včetně signování všech stran přílohy oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele.

Za IT AWACS SOLUTION s.r.o.

Za město Vsetín

ve VAL. NEZUBÍČI
.....
30.9.2019

ve Vsetíně, 30.09.2019
.....



ITAWACS IČ 03431045
DIČ CZ03431045
IT AWACS SOLUTION s.r.o.
Ocelkova 643/20
198 00 Praha - Černý Most

MĚSTO VSETÍN
ODBOR VNITŘNÍ SPRÁVY

Příloha č. 1 - Seznam osob oprávněných jednat za smluvní strany

Kontakty společnosti IT AWACS SOLUTION s.r.o.

Seznam oprávněných osob jednat za společnost IT AWACS SOLUTION s.r.o. při vytváření nových smluvních ujednání



Kontakty pro správu serverů a sítí



Obecný kontaktní email



Kontakty společnosti město Vsetín

Seznam oprávněných osob jednat za společnost město Vsetín při vytváření nových smluvních ujednání




Kontakty pověřené osoby pro hlášení a komunikaci

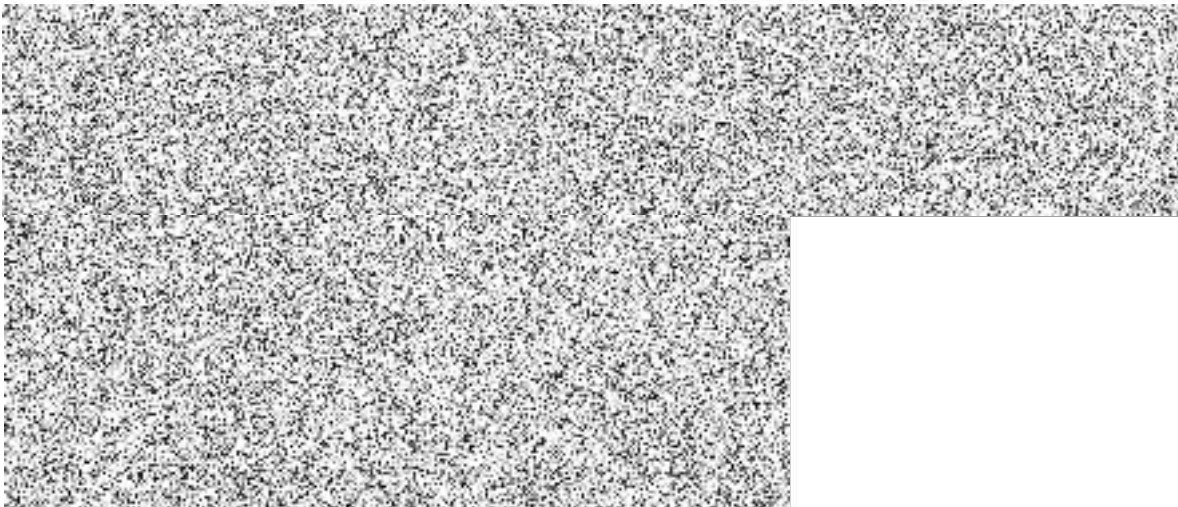


Příloha č. 2 - Seznam zařízení a systémů společnosti město Vsetín

Specifikace HW systémů pro pravidelný dohled a správu:

ST/SN	System	HW
		

Specifikace ostatních HW systémů které nepodléhají pravidelnému dohledu a správě, ale budou monitorovány.

ST/SN	System	HW
		

Příloha č. 3 - Ceník prací na vyžádání

CENÍK PRO SMLUVNÍ ZÁKAZNÍKY

Ceny služeb na vyžádání

Název služby	Cena/hod.
Expertní konzultace – započatá hodina	
Práce síťového specialisty, správa systému, servisní, instalační a konfigurační práce na serveru	
Servisní, instalační a konfigurační práce na koncových PC	
Práce v sobotu a v době od 16:00 do 22:00	
Práce v neděli a v době od 22:00 do 7:00	
Cestovné (mimo sídlo společnosti)	
Mimořádný výjezd na vyžádání (do 4 hodin)	

Ceny servisních prací v servisním středisku a cena náhradních dílů se řídí platným ceníkem servisního střediska/organizace.

Ceník je platný od 1.1.2019 a jsou uvedeny bez DPH.