

SERVISNÍ SMLOUVA č. 01122019*

"Zajištění servisu, revizí a zkoušek pobočkové telefonní ústředny (TÚ)"

I. SMLUVNÍ STRANY

Obchodní firma: **ALCAM PROFI s.r.o.**
Sídlo: Sadová 624, 738 01 Frýdek-Místek
IČ: 25397141
DIČ: CZ25397141
Zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 18293
Bankovní spojení: KB, a.s. pobočka F-M
Číslo účtu.: 19-3755250247/0100
Jednající: Jiří Medvec, jednatel společnosti
(dále „zhotovitel“)

a

Obchodní firma: **Gymnázium a Střední odborná smlouva, Frýdek-Místek,
Cihelní 410, příspěvková organizace**
Sídlo: Cihelní 410, 73801 Frýdek-Místek
IČ: 00846881
DIČ: nejsme plátcí DPH
Bankovní spojení: Komerční banka Frýdek-Místek
Číslo účtu: 35434781/0100
Jednající: Ing. Jaroslav Konečný, ředitel organizace
Zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 17954
(dále „objednatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto servisní smlouvu (dále „smlouva“).

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se smlouvou zavazuje, že za cenu sjednanou v čl. VIII. odst. 1 Smlouvy, provádět pro objednatele s odbornou péčí na základě závazných a doporučujících norem servis pobočkové telefonní ústředny a souborů slaboproudých rozvodů včetně koncových zařízení a provádění profylaktických kontrol, zkoušek provozuschopnosti, kontrol funkčnosti a revizí, identifikované v čl. III. odst. 1.
2. Objednatel se smlouvou zavazuje uhradit zhotoviteli způsobem sjednaným v čl. VI. Smlouvy:
 - za provádění servisu pobočkové telefonní ústředny a souborů slaboproudých rozvodů včetně koncových zařízení a provádění profylaktických kontrol, zkoušek provozuschopnosti, kontrol funkčnosti a revizí v objektu objednatele, identifikovaných v čl. III. odst. 1. - cenu ve výši sjednané v čl. V. odst. 1. Smlouvy.

III.
MÍSTO A ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ DÍLA

1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní práce na telekomunikačních zařízeních, v souladu s platnými technickými normami v objektu:

Gymnázium a Střední odborná smlouva, Frýdek-Místek, Cihelní 410, příspěvková organizace, Cihelní 410, 73801 Frýdek-Místek

2. Zhotovitel se zavazuje držet servisní pohotovost s nástupem techniků na servisní práce, nejpozději do 24 hodin od nahlášení poruchy na zařízení TÚ.
3. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele provádění profylaktických kontrol, zkoušek provozuschopnosti, kontrol funkčnosti a revizí, jednou za kalendářní rok, a to nejpozději k datu ukončení platnosti bezprostředně předcházející kontroly systému TÚ.
4. Zhotovitel se zavazuje v souladu s Technickou normou vést průkaznou evidenci a záznamy o každém provedení revize a funkční zkoušky systému TÚ. Protokoly o provedených revizích a zkouškách TÚ budou obsahovat náležitosti vyžadované Technickou normou a dále:
 - datum a místo provedené kontroly či zkoušky,
 - seznam a popis jednotlivých provedených kontrolních úkonů,
 - výsledky provedených kontrol a funkčních zkoušek,
 - seznam zjištěných závad a bezpečnostní rizika s nimi spojená,
 - podpis zhotovitele

Zhotovitel předá objednateli jedno vyhotovení Protokolu o provedené kontrole či zkoušce do 14 dní od ukončení každé kontroly, nebo zkoušky.

5. Při provádění kontrol a zkoušek se poskytovatel zavazuje k odstraňování drobných vad na zařízení TÚ. Smluvní strany se dohodly, že za drobnou vadu se považuje taková vada, k jejímuž odstranění není zapotřebí obstarat náhradní materiál.
6. Poskytovatel se zavazuje na základě písemného, či telefonického oznámení uživatele provádět opravy a běžnou údržbu na zařízení TÚ. Uživatel je povinen oznámit poskytovateli existenci závady na zařízení bez zbytečného odkladu po té, kdy se o ní dozvěděl, a to telefonicky nebo e-mailem. Poskytovatel se zavazuje zahájit provádění opravy zařízení TÚ nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy mu byla existence závady oznámena.
7. Oznámení o vadách je zhotovitel povinen sdělit telefonicky na servisní telefonickou linku společnosti ALCAM PROFI s.r.o.: +420 602 635 458 a zároveň zaslat v elektronické podobě prostřednictvím internetu na e-mailovou adresu: mail@alcamprofi.cz.
8. Uživatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup do všech prostor v objektu, v nichž je nainstalováno zařízení TÚ, a zavazuje se zpřístupnit poskytovateli všechny části zařízení instalovaného v těchto prostorách tak, aby mohly být poskytovatelem řádně prováděny pravidelné komplexní kontroly či zkoušky zařízení TÚ jako celku, jakož i opravy vadných částí zařízení, či aby mohly být provedeny potřebné úkony, jimiž by byly vady zařízení diagnostikovány.

9. Při provádění kontrol a zkoušek, stejně tak i při provádění oprav a údržby zařízení TÚ, se uživatel zavazuje poskytnout součinnost v rozsahu nezbytném k řádnému splnění závazku poskytovatele převzatého smlouvu a v rámci plnění této povinnosti se zavazuje pověřit svého zaměstnance, jenž by tuto součinnost jménem uživatele zajišťoval.

IV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V. CENA A NÁKLADY

1. Smluvní strany sjednaly cenu za servisní pohotovost a provádění revizí a zkoušek TÚ následovně:

Měsíční paušální poplatek za servisní pohotovost: 1 000,00 Kč bez DPH
12 x kalendářní rok

Pravidelná revize včetně funkční zkoušky TÚ: 4 500,00 Kč bez DPH
(včetně dopravy) 1 x kalendářní rok

2. Smluvní strany sjednaly cenu za provádění oprav a údržby následovně - cena servisní činnosti ke zjištění a odstranění závady při zahájení práce do:

- 24 hodin od nahlášení poruchy 400,00 Kč/hod bez DPH

Ke sjednané ceně za provedení oprav a údržby bude připočteno sjednané dopravné ve výši 8Kč/km, jakož i pořizovací cena materiálu použitého k opravě zařízení TÚ, který obstaral poskytovatel.

3. Ke sjednaným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Uživatel bude hradit platby za služby na základě faktur poskytovatele, jež je oprávněn poskytovatel vystavit po předání provedené služby, potvrzeném na předávacím protokolu uživatelem. Splatnost faktur 30 dnů ode dne jejich doručení uživateli.
2. Uživatel se zavazuje plnit platební závazky vyplývající z této smlouvy vždy nejpozději v den jejich splatnosti, a to bezhotovostně – převodem peněžních prostředků na bankovní účet poskytovatele uvedený u jeho obchodní firmy v záhlaví smlouvy.
3. Smluvní strany ujednaly, že platební závazek uživatele se považuje za splněný okamžikem připsání peněžních prostředků na bankovní účet poskytovatele.

4. V případě prodlení s úhradou splatné faktury je poskytovatel oprávněn vyúčtovat uživateli úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení poskytovatele s realizací služeb specifikovaných v čl. III. této smlouvy v dohodnutém termínu je uživatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02% z hodnoty neposkytnutých služeb za každý den prodlení. Vyúčtováním smluvní pokuty není dotčen nárok uživatele na případnou náhradu vzniklé škody. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od doručení vyúčtování povinné straně.

VII. **ZÁVĚREČNÉ UJEDNÁNÍ**

1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá (včetně práv a povinností z porušení této Smlouvy, ke kterému došlo nebo dojde) se budou řídit českým právním řádem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, platném znění.
2. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy.
3. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
4. Tato Smlouva může být měněna pouze písemně, a to ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
5. Odpověď jedné ze Smluvních stran této Smlouvy, ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 NOZ, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy nebo na změnu této Smlouvy (v případě, jedná-li se o dodatek), ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
6. Nevyplývá-li ze Smlouvy výslovně jinak, bude za písemnou formu pro účely této Smlouvy vedle listinné podoby považována i výměna datových zpráv prostřednictvím internetu doručovaných na e-mailovou adresu smluvních stran uvedenou v záhlaví Smlouvy, nebo do datových schránek ve smyslu zákona o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.
7. V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Smlouvy.
8. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy stalo či ukázalo být neplatným, nezákonným, neúčinným nebo nevynutitelným, zejména z důvodu rozporu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost působí neplatnost, nezákonnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost pouze tohoto konkrétního ustanovení, pokud je oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, nezákonné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší smyslu a účelu takového neplatného, nezákonného, neúčinného nebo nevynutitelného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.

9. Smluvní strany prohlašují, že jsou schopny zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů; zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, včetně opatření týkajících se práce s informačními systémy, v nichž jsou tyto osobní údaje zpracovávány a zajistit mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů dozvěděly.

Smluvní strany se dále zavazují:

- a) neužívat osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle této smlouvy;
- b) učinit s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
- c) s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
- d) veškeré požadavky na opravu osobních údajů, jejich blokování a doplnění se smluvní strany zavazují vzájemně si předávat;
- e) informovat se vzájemně o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů;
- f) oznámit si vzájemně každou pochybnost o dodržování zákona či narušení bezpečnosti osobních údajů;
- g) bude-li to třeba, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů;

dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené zákonem, i pokud tak není výslovně uvedeno ve smlouvě.

10. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž po 1 vyhotovení obdrží každá Smluvní strana.

11. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Ve Frýdku-Místku dne: 7. 10. 2019

Ve Frýdku-Místku dne: 7. 10. 2019

ZA OBJEDNATELE

ZA ZHOTOVITELE

.....

.....