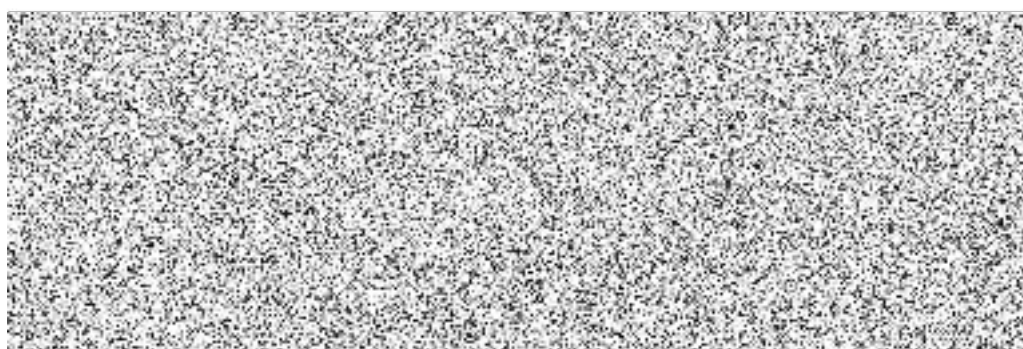


dále jen dodavatel

a



dále jen odběratele

se dohodli na uzavření

## Smlouvy o servisu výpočetní techniky

### I.

#### Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je servis výpočetní techniky (dále jen VT) a údržba počítačové sítě (dále jen PS) zahrnující následující činnosti a práce:

- a) Údržba počítačové sítě, disků, účtů klientů
- b) Přidělování přístupových práv k účtům klientů dle dispozic odběratele
- c) Provádění pravidelné antivirové kontroly serveru včetně účastnických stanic odběratele, a to prostřednictvím antivirového programu, na kterém se shodnou dodavatel s odběratelem.
- d) Opravy a servis počítačů, počítačových dílů a součástí v počítačích používaných u odběratele v sídle odběratele
- e) Opravy a servis počítačových doplňků a drobných zařízení bezprostředně související s provozem zařízení uvedených v bodě d)
- f) Instalace a zprovoznění nových zařízení uvedených v bodě d) a e)
- g) Instalace a zprovoznění programových vybavení a aplikací pro zařízení uvedená v bodě d)
- h) Instalace update a upgrade počítačových systémů, programového vybavení a aplikací

- i) Pravidelná archivace dat a péče o archivovaná data zajišťující obnovu užívaných systémů
- j) Zaškolení pracovníků - operativní pomoc při pravidelných návštěvách u odběratele
- k) Nastavení poštovních klientů na stanicích
- l) Telefonické konzultace
- m) Poradenství a konzultace o nových IT technologiích
- n) Spolupráce s poskytovatelem internetového připojení (providerem) na zabezpečení provozu připojení k internetu

Veškeré další služby poskytované nad rámec tohoto odstavce budou dodavatelem poskytovány, po dohodě smluvních stran proti samostatné úhradě. Za služby uvedené v bodech článku I. nebude účtována žádná další odměna vyjma ceny náhradních dílů (pokud se nejedná o záruční opravu) a ceny archivačních médií (pásy do streameru, CD disků).

## II.

### Místo plnění

Místem plnění předmětu smlouvy je Mateřská škola V Lukách Rakovník, V Lukách. Smlouvou jsou ošetřeny počítače a počítačová síť nacházející se v sídle objednatele.

## III.

### Práva a povinnosti smluvních stran

K závadám je dodavatel povinen se dostavit do sídla odběratele po telefonického nahlášení a dohodě s odběratelem.

Dodavatel se zavazuje, že:

- a) nezapojí do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení objednatele;
- b) bude zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů objednatele, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) bude zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být objednateli nápomocen pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- d) zajistí, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistí, že zaměstnanci dodavatele budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném objednatelem;
- f) na žádost objednatele kdykoliv umožní provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;
- g) po skončení smluvního vztahu pro objednatel, protokolárně odevzdá objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny Osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.
- h) zavede technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistil a byl schopen kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému

přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření budou podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;

i) bude řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů objednateli;

j) bude zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení smluvního vztahu s objednatelem;

k) bude postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost objednateli.

Odběratel umožní dodavateli přístup na místa, kde je předmět smlouvy instalován a to dle možností i v mimopracovní době.

Odběratel zajistí dodavateli možnost zajištěného uložení přístrojů k opravě předmětu smlouvy a uložení běžných náhradních dílů.

Odběratel bude respektovat doporučení dodavatele ohledně nákupu nové techniky za účelem dostupnosti náhradních dílů, jejich kompatibility a funkčnosti, popř. doporučení nákupu zařízení za účelem odstranění nebo minimalizace často se opakujících závad.

#### IV.

#### Odpovědnost za vady

Dodavatel má odpovědnost za vady, které má provedená oprava zařízení, uvedeného v čl. I. této smlouvy, při jeho převzetí odběratelem, jakož i za vady, které se vyskytnou po převzetí zařízení, uvedeného v čl. I. této smlouvy, v záruční době. Záruční doba je sjednána v délce tři kalendářních měsíců, a to od kalendářního dne převzetí zařízení, uvedeného v čl. I. této smlouvy, odběratelem.

Dodavatel odpovídá také za vady, jejichž příčinou je vadnost opraveného zařízení, uvedeného v čl. I. této smlouvy, či nevhodnost pokynů odběratele, jestliže odběratele na vadnost zařízení, uvedeného v čl. I. této smlouvy, či nevhodnost jeho pokynů neupozornil.

Je-li zařízení, uvedené v čl. I. této smlouvy, opraveno vadně, má odběratel právo na bezplatné odstranění vady. Nelze-li vadu odstranit nebo neodstranil-li ji dodavatel v dohodnuté lhůtě, anebo vyskytne-li se vada znovu má odběratel právo na zrušení této smlouvy nebo přiměřené snížení ceny opravy.

Práva z odpovědnosti za vady musí být uplatněna u dodavatele v záruční době, jinak zaniknou. Dodavatel je povinen vydat odběrateli potvrzení o tom, kdy právo z odpovědnosti za vady uplatnil, jakož i o provedení opravy zařízení, uvedeného v čl. I. této smlouvy, a o době trvání této opravy.

V.

**Trvání smlouvy**

Tato smlouva se uzavírá od 01.08.2019 na dobu neurčitou. Dodavatel i odběratel jsou oprávněni tuto smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodů.

Sjednává se výpovědní lhůta v délce tří kalendářních měsíců, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

VI.

**Cena plnění**

Za výkon servisních prací uvedených v odst. I. této smlouvy se sjednává paušální měsíční smluvní cena včetně dopravy ve výši 1000,- Kč splatná na účet dodavatele na základě vystavené faktury se splatností 14 dnů. K výše uvedené částce bude vyúčtována právě platná sazba DPH.

VIII.

**Další ujednání**

Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Datum: 1. 8. 2019

Datum: 1. 8. 2019

