**RÁMCOVÁ SMLOUVA**

**O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

**A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ**

**A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ**

číslo: 1260345

společnost: **Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce**

.

**RÁMCOVÁ SMLOUVA**

**O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

**A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ**

**A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ**

(dále jen „Rámcová smlouva“) **č.** **1260345**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

**Smluvní strany:**

**T-Mobile Czech Republic a.s.**

Sídlo: Ulice **Tomíčkova 2144/1**

Město **Praha 4** PSČ **148 00**

IČ **64949681** DIČ **CZ64949681**

Spisová značka **B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze**

Bankovní spojení

Název banky **Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2**

Zastoupená **xxxxxxxxx a xxxxxxxxxxxx, na základě pověření**

(dále jen “TMCZ”)

a

společnost **Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce**

Sídlo: Ulice **Květná 504/15**

Město **Brno** PSČ **603** **00**

IČ **75014149** DIČ **CZ75014149**

Zastoupená/jednající **Ing. Martinem Klanicou, ústředním ředitelem**

(dále jen „Smluvní partner“)

**se dohodly na následujícím:**

**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Mobilní hlasové a datové služby\_nové vyhlášení“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. VZ-35/2016, SZPI/AI939/2016 ze dne 1.11.2016 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy.

1. **PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY**
	1. Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „**Služeb**“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ.
	2. Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 25.10.2016 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
	3. Místem plnění je území ČR, příp. další země dle uzavřených roamingových smluv operátora, hlavní místo plnění je sídlo Smluvního partnera.
2. **ÚČASTNICKÁ SMLOUVA**
	1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si smluvní strany dohodnou v konkrétní „Účastnické smlouvě“ uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
	2. Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána či prodlužována vždy na dobu neurčitou a obsahuje odkaz na číslo Rámcové smlouvy. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Rámcové smlouvy, se smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
	3. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
3. **OPRÁVNĚNÉ OSOBY**
	1. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Rámcové smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Rámcové smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Rámcovou smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Rámcové smlouvy (např. jde o organizační složku Smluvní partner).TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců, nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého, nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu Smluvního partnera služeb než je sídlo Smluvního partnera.

.

* 1. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Rámcové smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Rámcové smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Rámcové smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.
	2. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.
	3. Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Rámcové smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
	4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.
1. **CENA**
	1. Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v příloze č. 6 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
	2. Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro  zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3.

Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t‑mobile.cz/firmy.

1. **PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY**
	1. Rámcová smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
	2. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 21 měsíců, s účinností ode dne 11.12.2016. S plněním bude započato po ukončení platnosti stávající smlouvy, a to dnem 11. 12. 2016 v 0:00 hod. Plnění bude ukončeno dne 10. 9. 2018 v 24:00 hod. V den ukončení smlouvy pozbývají platnosti všechny účastnické smlouvy uzavřené v souladu s obsahem předmětné smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.
	3. Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 2.2. výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“.
2. **PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**
	1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Rámcová smlouva, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejné pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností smluvních stran neupravených touto Rámcovou smlouvou.

.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle Obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
	2. Smluvní strany se dohodly, že v režimu Rámcové smlouvy bude uzavřeno maximálně 1750 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem s tím, že případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.
1. **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**
	1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.

Smluvní strany se dohodly na následujícím:

**Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy bude poskytování telekomunikačních služeb za zvýhodněných podmínek, zejména úkonů, služeb a dodávek, které jsou vymezeny v zadávací dokumentaci.

**Práva a povinnosti smluvních stran**

Veškerá práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

TMCZ je především povinen řádně a v termínech plnit služby včetně dodávek, ke kterým se touto smlouvou zavázal. V případě, že služby budou vykazovat vady, je povinen je odstranit bez zbytečného odkladu poté, co vadu sám zjistil nebo mu byla nahlášena Smluvním partnerem. Není-li odstranění vady v této lhůtě možné, je TMCZ povinen zajistit odstranění vady alespoň náhradním způsobem, s cílem minimalizovat omezení Smluvního partnera ve využívaní služeb na minimum.

Smluvní partner má z logiky věci zájem na bezporuchovém, průběžném plnění ze strany TMCZ.

**Smluvní sankce za nesplnění smluvních povinností**

Pro případ neplnění povinností na podkladě smlouvy jednou ze smluvních stran, sjednávají smluvní strany následující sankce, jejichž výši shodně považují za úměrnou k závažnosti porušení smlouvy a to:

1. **Na straně TMCZ**

V případě budou- li služby vykazovat vady bránící řádnému užívání a to:

* **datové služby** - pokles rychlosti spojení u datových služeb pod 10kbps/s u více než 50% uživatelů v oblasti běžně pokrytých signálem po dobu překračující 24 hodin,

je TMCZ povinen uhradit Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši **2000,-Kč/hod.** za každou započatou hodinu nad 24 hodin po nahlášení vady Smluvním partnerem.

* **hlasové služby** - nefunkčnost a nemožnost využívání hlasových služeb u více než 50% uživatelů v oblasti běžně pokrytých signálem po dobu překračující 24 hodin.

je TMCZ povinen uhradit Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši **50 000,-Kč/den** za každý započatý den nad rámec 24 hodin po nahlášení.

Nahlášení vady provede Smluvní partner bezodkladně po jejím zjištění a to telefonicky nebo faxem nebo elektronickou poštou.

1. **Na straně Smluvního partnera:**

V případě prodlení Smluvního partnera s úhradou faktur:

* Bude-li Smluvní partner v prodlení s úhradou jakékoliv faktury, je TMCZ oprávněn požadovat po Smluvní partnerovi Smluvní pokutu **ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení**.

Smluvní pokuta bude uhrazena do 21 dnů po výzvě k jejímu uhrazení ze strany oprávněného.

.

Nárok na úhradu případných škod vzniklých v souvislosti s neplněním povinností dle smlouvy není úmluvou o smluvní pokutě, případně jejím zaplacením, dotčen.

**Platební podmínky**

**Zálohy**

Smluvní partner nebude poskytovat zálohy na předpokládané plnění.

**Úhrada ceny poskytnutých služeb**

* Cena plnění bude uchazečem fakturována průběžně a to zpětně za předcházející kalendářní měsíc.
* Fakturační období bude vždy odpovídat kalendářnímu měsíci.
* Datem zdanitelného plnění bude poslední den měsíce.
* Smluvní partner požaduje samostatné vyúčtování měsíčních úhrad na více odběrných míst dle specifikace Smluvního partnera. Odběrná místa budou specifikována průběžně podle potřeby, a to odpovědnou osobou Smluvního partnera.

 Součástí těchto vyúčtování bude:

1. Daňový doklad (faktura)
2. Souhrnný výpis služeb (souhrnný výpis hovorů jednotlivých SIM karet)

Součástí těchto vyúčtování nebude podrobný výpis služeb (podrobný výpis hovorů), který bude mít Smluvní partner k dispozici v elektronické podobě v rámci databázové aplikace.

* Faktura bude vystavena TMCZ do 15-ti kalendářních dnů po ukončení zúčtovacího období.
* Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem.
* Splatnost faktur je 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu na adresu Smluvního partnera.
* Platby budou probíhat výhradně v české měně a bankovním převodem na účet TMCZ.
* Platba za první měsíc bude uhrazena poměrně.

**Ostatní ujednání**

V případě rozporu při plnění předmětu podle uzavřené Rámcové smlouvy, a to zejména v případech neupravených Rámcovou smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky, popř. podmínky uvedené v nabídce vybraného TMCZ, dle toho, které z podmínek jsou pro Smluvního partnera výhodnější.

Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním příloh, kterými jsou všeobecné obchodní podmínky či jiné podobné přílohy.

Veškeré změny smlouvy je možné provádět pouze písemně prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě.

Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele si smluvní strany výslovně sjednávají, že zhotovitel je obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména zákon 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv).

1. **ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS**
	1. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách RS čl. 7 Záruční a mimozáruční servis.
2. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
	1. Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 8 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

.

**Útvar prodeje firemním zákazníkům**

**Tomíčkova 2144/1**

**Praha 4, 148 00**

telefon:  xxxxxxxxxxxxxxxxxx*,* TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Rámcovou smlouvu.

* 1. Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)

Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků

Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 5: Výpis z RES

Příloha č. 6: Nabídková cena – výkaz služeb

Příloha č. 7: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce (bude přiložena při podpisu smlouvy)

Příloha č. 8: Nabídka (bude přiložena při podpisu smlouvy)

* 1. Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
	2. Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává výhradně právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.
	3. Rámcová smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží po 2 výtiscích a Smluvní partner 1 výtisk.

.

* 1. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze, dne xxxxxxxxxxxxxxxxx |  | V Brně, dne Ing. Martin Klanica  |
| Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko) |  | Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko) |

|  |
| --- |
| V Praze, dne xxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko) |

Vyřizuje: **xxxxxxxxxxxxxxxxxx**

.