#### SERVISNÍ SMLOUVA

(ev. č.: SluO-14/2019)

Smluvní strany:

##

**Kolektory Praha, a.s.**

se sídlem: Pešlova 3/341, 190 00 Praha 9

IČ: 26714124

DIČ CZ26714124

zastoupená: Ing. Petrem Švecem, předsedou představenstva a

 Mgr. Janem Vidímem, místopředsedou představenstva

zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7813

(dále jen „***Objednatel***“)

a

**ASTER, s.r.o.**

se sídlem/místo podnikání: Denisova 504, 506 01 Jičín

zastoupena/jednající: Ing. Václavem Dlouhým, jednatelem společnosti

IČ: 150 553 53

DIČ: CZ15055353

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Jičín

Číslo účtu: 92844-541/0100

zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 348

(dále jen „***Poskytovatel***“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „***Smluvní strana***“ nebo společně „***Smluvní strany***“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „***Občanský zákoník***“) a ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Autorský zákon***“) tuto

**Smlouvu o poskytování servisních služeb**

(dále jen **„*Smlouva“***)

# **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

* 1. Smlouva byla uzavřena na základě přímého zadání, neboť jde o veřejnou zakázku malého rozsahu ve smyslu § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZZVZ***“), a Objednatel není povinen zadat zakázku v zadávacím řízení dle § 31 ZZVZ.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve Smlouvě.
	3. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.
	4. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

# **ÚČEL SMLOUVY**

* 1. Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je poskytování služeb Poskytovatelem spočívajících v zajištění servisních služeb systému měření a regulace kolektorových staveb na území hlavního města Prahy, včetně navazujícího systému vizualizace dispečerského řízení, které se skládají ze softwarového vybavení programovatelných automatů SAIA, panelů místního ovládaní , servisní aplikace Aster32 a programového vybavení pro dispečerské řízení (SW InTouch), programového vybavení OPC Serveru a příslušných servisních nástrojů (SW FOCUS) (společně dále též ***„Systém kolektorových služeb“***). Detailní soupis výše uvedeného je v příloze č. 1 Smlouvy. Nedílnou součástí přílohy č. 1 Smlouvy je rovněž specifikace všech 125 programovatelných automatů SAIA (dále rovněž jen „***jednotky SAIA***“), které jsou k datu podpisu této Smlouvy předmětem plnění dle této Smlouvy. Cílem těchto služeb je provádění servisu a dílčích úprav a oprav Systému kolektorových služeb.

# **PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Poskytovatel se Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí poskytovat Objednateli servisní služby Systému kolektorových služeb a služby technické podpory (dále společně jen „***Služby***“). Služby jsou pro účely této Smlouvy rozděleny na:
		1. Služby poskytované bez vazby na počet jednotek SAIA; a

3.1.2 Služby poskytované ve vazbě na jednotku SAIA.

Specifikace konkrétních služeb zahrnutých mezi Služby poskytované bez vazby na počet jednotek SAIA a mezi Služby poskytované ve vazbě na jednotku SAIA je obsažena v příloze č. 2 Smlouvy.

Nedílnou součástí Služeb poskytovaných bez vazby na počet jednotek SAIA je zálohování změněného či upraveného Systému kolektorových služeb a opravy či úpravy uživatelské, technické a provozní dokumentace.

* 1. V rámci plnění Služeb se Poskytovatel zavazuje na základě písemné žádosti Objednatele poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při rozšíření nebo jiných úpravách Systému kolektorových služeb provedených Objednatelem nebo třetí osobou tak, aby byl Systém kolektorových služeb funkční a plně kompatibilní jako celek.
	2. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy.
	3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu sjednanou v článku V. Smlouvy. Předpokládaná cena za Služby poskytované dle této Smlouvy nepřevyšuje částku 2.000.000 Kč bez DPH

# **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby po dobu 48 kalendářních měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. V případě, že dojde k vyčerpání částky uvedené v čl. V.8 Smlouvy před uplynutím doby 48 kalendářních měsíců ode dne účinnosti Smlouvy, bude tato Smlouva ukončena i před uplynutím doby 48 kalendářních měsíců ode dne účinnosti Smlouvy, a to vyčerpáním maximálního objemu plnění.
	2. Poskytovatel se zavazuje zajistit svou dostupnost pro poskytování Služeb v pracovní dny od 7:30 do 15:30 hodin (dále též ***„provozní hodiny“***).
	3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby průběžně a pravidelně po celou dobu trvání této Smlouvy, a to v rozsahu, termínech a způsobem stanoveným v této Smlouvě a jejích přílohách.
	4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby dle odst. 3.1.2 (Služby poskytované ve vazbě na jednotku SAIA) v plném rozsahu vymezeném v kapitole B. přílohy č. 2 Smlouvy ve vztahu ke konkrétnímu počtu jednotek SAIA, které budou v daném okamžiku plnění Smlouvy předmětem této Smlouvy. Smluvní strany konstatují, že k okamžiku účinnosti Smlouvy je předmětem 125 jednotek SAIA, které jsou konkrétně vymezeny v příloze č. 1 Smlouvy. Smluvní strany dále konstatují, že celkový počet jednotek SAIA se bude v průběhu plnění Smlouvy postupně snižovat, a to jednostranným písemným oznámením Objednatele doručeným Poskytovateli. Předpokládaný průběh snižování je ilustrativně uveden v kapitole C. přílohy č. 2 Smlouvy.
	5. Místem plnění je sídlo Objednatele a soustava kolektorových staveb na území hlavního města Prahy, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
	6. Pokud to povaha plnění Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.

# **CENA**

* 1. Cena za poskytování plnění dle této Smlouvy je Smluvními stranami stanovena jako paušální cena za Služby dle odst. 3.1.1 (Služby poskytované bez vazby na počet jednotek SAIA) a jako jednotková cena za Služby dle odst. 3.1.2 (Služby poskytované ve vazbě na jednotku SAIA) za jednotku SAIA a měsíc.
	2. Cena Služby poskytované bez vazby na počet jednotek SAIA činí:

V.2.1. prvních 24 měsíců účinnosti smlouvy – **15.000,- Kč** (slovy: patnáct tisíc korun českých) **bez DPH za měsíc**;

V.2.2. V období 25. až 36. měsíc účinnosti smlouvy – **13.000,- Kč** (slovy: třináct tisíc korun českých) **bez DPH za měsíc**; a

V.2.3. V období 37. až 48. měsíc účinnosti Smlouvy – **10.000,- Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) **bez DPH za měsíc**.

* 1. Cena za Služby poskytované ve vazbě na jednotku SAIA je Smluvními stranami stanovená jako jednotková cena za Služby dle odst. 3.1.2. poskytnuté ve vztahu k jedné jednotce SAIA, která činí **250,- Kč** (slovy: dvě stě padesát korun českých) **bez DPH za 1 jednotku SAIA a měsíc**. Pro účely tohoto článku je rozhodný počet jednotek SAIA k prvnímu dni kalendářního měsíce, za který jsou Služby poskytované ve vazbě na jednotku SAIA účtovány. Oboustranně odsouhlasený počet rozhodných jednotek SAIA k prvnímu dni kalendářního měsíce tvoří přílohu a nedílnou součást faktury za daný kalendářní měsíc.
	2. K ceně za poskytování Služeb bude připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů.
	3. Ceny uvedené v tomto článku V. Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné. Cenu Služeb je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
	4. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
	5. Maximální nepřekročitelná celková cena za plnění této Smlouvy činí 2.000.000,- Kč bez DPH.

# **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. Vyúčtování za plnění Služeb provede Poskytovatel na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „***Faktura***“).
	2. Cena plnění dle Smlouvy bude hrazena na základě Faktur, které je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění. Cena za poskytování Služeb poskytovaných ve vazbě na jednotku SAIA bude hrazena jako součin celkového aktuálního počtu jednotek SAIA v daném měsíci, ve vztahu ke kterému jsou Služby skutečně poskytovány a ceny za jednu jednotku ceny za plnění dle této Smlouvy dle článku V.3 této Smlouvy, nejdříve však po odsouhlasení výkazu (reportu) o poskytnutých Službách dle Smlouvy ze strany Objednatele a to za podmínek uvedených v článku VII. této Smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout vyjádření k předloženému výkazu nejpozději do 7 dnů po jeho předložení Poskytovatelem. Pokud se Objednatel v této lhůtě nevyjádří, má se za to, že výkaz schválil.
	3. Smluvní strany se dohodly, že Faktury budou vystavovány na Objednatele, Hlavní město Prahu a zasílány na adresu společnosti Kolektory Praha, a.s., Pešlova 3/341, 190 00 Praha 9. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou, osobně pověřenému zaměstnanci společnosti Kolektory Praha, a. s. proti písemnému potvrzení převzetí nebo elektronicky na emailovou adresu: faktury@kolektory.cz.
	4. Lhůta splatnosti Faktury činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Totožná lhůta splatnosti je stanovena i pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
	5. Součástí každé Faktury bude specifikace dodaného plnění tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy, a to za účelem řádného vedení evidence majetku Objednatele v souladu s těmito právními předpisy.
	6. Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové Faktury. Vrácením vadné Faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové Faktury Objednateli.
	7. Povinnost zaplatit cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
	8. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.

# **PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ**

* 1. Služby dle Smlouvy budou Objednatelem přebírány na základě výkazu práce vykonané za uplynulý kalendářní měsíc, tj. popis úkonů a počtu odpracovaných hodin za část Služeb, došlo-li v příslušném období k jejich poskytnutí (dále jen „***Report***“). Před akceptací Reportu Objednatelem bude ověřeno, zda plnění příslušné části Služeb bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy.

# **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

* 1. Poskytovatel je dále povinen:
1. poskytovat řádně a včas plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;
2. postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit Poskytovateli známé oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či její dílčí části), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
3. na vyžádání Objednatele jej bez zbytečného odkladu seznámit se stavem realizace plnění Smlouvy;
4. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
5. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele. Za každou započatou hodinu této spolupráce či poskytování součinnosti Poskytovatelem je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli odměnu 1000,- Kč s tím, že v tato odměna již zahrnuje náhradu veškerých hotových výdajů souvisejících s poskytováním spolupráce či součinnosti včetně cestovních výdajů;
6. provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele;
7. seznámit se na výzvu Objednatele rovněž s bezpečnostními pravidly na dotčeném pracovišti a dodržovat je, včetně jejich případných změn, že Poskytovatel rovněž zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem před zahájením pravidelné přítomnosti na konkrétním pracovišti Objednatele (např. PO, BOZP, závazek mlčenlivosti apod.);
8. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy, pokud nevybočují z rámce sjednaného plnění.
	1. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, jejichž seznam a rozsah jejich plnění předem odsouhlasí s Objednatelem. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Objednatel není oprávněn bez rozumného důvodu odepřít souhlas s využitím poddodavatelů.
	2. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy subdodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil subdodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
	3. Poskytovatel je povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněných dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci předmětu Smlouvy a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona. Těmito oprávněnými osobami jsou Objednatel, Ministerstvo financí, Ministerstvo pro místní rozvoj, Ministerstvo vnitra, Ministerstvo zdravotnictví, Centrum pro regionální rozvoj, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly. Poskytování součinnosti dle tohoto článku je považováno za poskytování součinnosti dle článku VIII odst. 1 písm. e) této smlouvy.

# **REALIZAČNÍ TÝM A ODPOVĚDNÉ OSOBY**

* 1. Každá ze Smluvních stran jmenuje odpovědné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Odpovědné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění této Smlouvy.
	2. Odpovědné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Odpovědné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
	3. Odpovědnými osobami za Objednatele jsou:

#### ve věcech smluvních:

#### Ing. Petr Švec, svecp@kolektor.cz

#### Ing. David Polomis, polomisd@kolektoy.cz, 272 184 208

#### ve věcech technických:

#### Miroslav Mandík, mandikm@kolektory.cz, 272 184 208

#### Jan Střelka, strelkaj@kolektroy.cz

#### Filip Šilhavý , filips@kolektroy.cz, 272 184 504

## Odpovědnými osobami za Poskytovatele jsou:

#### ve věcech smluvních:

#### Ing. Václav Dlouhý, dlouhy@aster-jc.cz, 603 202 194

#### ve věcech technických:

#### Petr Šulc, sulc@aster-jc.cz, tel. 603 574 443

#### Luboš Holý, holy@aster-jc.cz, tel. 605 250 309

* 1. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované odpovědné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna odpovědných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

# **VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ**

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
	2. Pokud je součástí plnění Poskytovatele dle Smlouvy plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu Autorského zákona, získává Objednatel od Poskytovatele veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k takovému dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání takového díla Objednatelem po celou dobu trvání příslušných práv. Objednatel zejména získává od Poskytovatele k takovému dílu nejpozději ke dni předání Plnění nebo jeho části, jehož je takové dílo součástí, příslušná oprávnění, a to formou dále uvedeného licenčního ujednání (dále jen „*licence*“).
	3. Licence udělená dle Smlouvy se vztahuje rovněž na veškerá předchozí plnění Poskytovatele vztahující se k Systému kolektorových služeb, která naplňují znaky díla ve smyslu Autorského zákona, poskytnutá Objednateli v rámci provozu a rozvoje Systému kolektorových služeb a jeho jednotlivých dílčích součástí.
	4. Licence je udělena jako nevýhradní k veškerým známým způsobům užití díla a jeho případných dalších verzí, zejména k účelu, ke kterému bylo dílo Poskytovatelem vytvořeno v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla Objednatelem a v rozsahu stanoveném § 66 Autorského zákona. Licence je udělena jako neodvolatelná a neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání Systému kolektorových služeb. Dále je licence udělena na dobu určitou a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k dílu a Objednatel ji není povinen využít. Licence v uvedeném rozsahu je udělena rovněž ve prospěch Kolektory Praha, a.s., se sídlem Pešlova 3/341, 190 00 Praha 9, IČ: 267 141 24.
	5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Poskytovatelem po dobu poskytování Služeb je již zahrnuta v ceně dle Smlouvy. Při sjednání odměny se přihlédlo k účelu licence a způsobu a okolnostem užití díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu licence.
	6. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli do úschovy veškeré zdrojové kódy (zápis textu počítačového programu v některém z programovacích jazyků) vztahující se k Systému kolektorových služeb a jeho jednotlivým dílčím částem v rozsahu vyplývajícím ze Smlouvy (dále jen *„****Zdrojové kódy****“*). Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli prostřednictvím úschovy veškeré Zdrojové kódy, včetně související dokumentace, a to tak, že budou uloženy u Schovatele.
	7. Objednatel se zavazuje zajistit úschovu Zdrojových kódů svými prostředky, a to zřízením elektronického úložiště Zdrojových kódů v rámci technologické sítě Objednatele za podmínek stanovených v příloze č. 3 Smlouvy (dále jen ***„Úložiště“***).
	8. Smluvní strany se dohodly, že Zdrojové kódy budou v Úložišti ukládány v podobě zašifrovaného souboru, přičemž dešifrovací klíč k takto zašifrovanému souboru uložený na hmotném nosiči (v podobě USB flash disku) a písemné (tištěné) formě bude Objednatelem předán do notářské nebo advokátní úschovy za podmínek stanovených v odst. X.11. Smlouvy. Bližší podrobnosti úschovy jsou stanoveny v příloze č. 3 Smlouvy.
	9. K předání Zdrojových kódů Objednateli do úschovy dojde za účasti obou Smluvních stran v případě Zdrojových kódů k již poskytnutým částem Systému kolektorových služeb nejpozději do 30 kalendářních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.
	10. Poskytovatel se rovněž zavazuje předat Objednateli do úschovy Zdrojové kódy následných oprav a úprav Systému kolektorových služeb a jeho jednotlivých dílčích částí prováděných v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy, nejpozději vždy v poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém došlo k závěrečné instalaci oprav a úprav, a to za účasti Objednatele. Poskytovatel je povinen v případě skončení Smlouvy dle čl. XIV. Smlouvy veškeré Zdrojové kódy předané prostřednictvím úschovy Objednateli k poslední dni trvání Smlouvy aktualizovat, a to nejpozději ke dni skončení Smlouvy a za účasti Objednatele.
	11. Objednatel bude oprávněn vyzvednout dešifrovací klíč z notářské nebo advokátní úschovy a využít Zdrojové kódy pouze v případě:
1. kdy s tím Poskytovatel vysloví souhlas;
2. předčasného zániku Smlouvy dle odst. I.XIV.2. a I.XIV.3. Smlouvy; nebo
3. zániku Poskytovatele.

V případě naplnění některé z výše uvedených podmínek Smlouvy je Objednatel oprávněn použít Zdrojové kódy bez omezení pro všechny účely a v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Systému kolektorových služeb a jeho jednotlivých dílčích částí.

* 1. V případě naplnění podmínek uvedených v odst. X.11. Smlouvy a využití Zdrojových kódů uděluje Poskytovatel Objednateli nad rámec licence uvedené v odst. X.4. Smlouvy oprávnění k udělení sublicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě. Zároveň uděluje Poskytovatel Objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději při použití Zdrojových kódů dle odst. X.11. Smlouvy byl Objednatel (či Objednatelem pověřená třetí osoba) oprávněn Systém kolektorových služeb nebo jeho dílčí část zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či jinak měnit jeho název, a že je též oprávněn Systém kolektorových služeb spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného.
	2. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v rámci provozu a rozvoje Systému kolektorových služeb a jeho jednotlivých dílčích částí je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném odst. X.11. a X.12. Smlouvy. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoliv majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Systém kolektorových služeb nebo jeho dílčí části užívat řádně a nerušeně.

# **Odpovědnost za ŠKODU, odpovědnost za vady, záruka**

* 1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
	2. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednánu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 3.000.000,- Kč (slovy: tři miliony korun českých). Poskytovatel je dále povinen předat kopii pojistné smlouvy Objednateli nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od uzavření Smlouvy a současně kdykoliv na vyžádání Objednatele a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
	3. V případě, že činností Poskytovatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti, bude Poskytovatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
	4. Poskytovatel není povinen hradit škodu v části, která převýší částku 3.000.000,- Kč (slovy: tři miliony korun českých) za jednu škodní událost.

# **SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

* 1. Smluvní pokuty:
1. v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb v souladu se Smlouvou, včetně prodlení s dodržením parametrů poskytovaných Služeb dle Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ takového porušení;
2. v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle odst. XI.2. Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ takového porušení;
3. v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. XIII. Smlouvy (Důvěrné informace) je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,‑ Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení;
4. v případě porušení jakékoliv další povinnosti Poskytovatele dle čl. X. Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ takového porušení.
	1. Pokud se Objednatel dostane do prodlení s úhradou ceny Služeb, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
	2. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody; nárok na náhradu škody je smluvní strana oprávněna uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
	3. Smluvní pokutu je smluvní strana oprávněna jednostranně započíst proti jakékoliv splatné i nesplatné pohledávce druhé strany.

# **DŮVĚRNÉ INFORMACE**

* 1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděly nebo které byly Smluvní stranou označeny za důvěrné, (dále jen „***důvěrné informace***“). Smluvní strany jsou povinny přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být Smluvní stranou použity výhradně k plnění Smlouvy. Smluvní strany nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu Veřejné zakázky dostane do kontaktu s údaji Objednatele vyplývajícími z jeho provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit, ani jinak nepoškodit ztratit či znehodnotit.
	2. Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že v rámci plnění předmětu Smlouvy se dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.
	3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků Smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užívání a zveřejnění vez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
	4. Za porušení povinností dle článku XIII. této smlouvy není považováno poskytnutí informací dodavateli Objednatele v rámci poskytnutí součinnosti dle článku VIII. odst. 1 písm. e) této Smlouvy.

# **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEJÍHO UKONČENÍ**

* 1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZoRS***“). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy.
	2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
1. prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb, na které byl Poskytovatel Objednatelem písemně upozorněn, trvajícím déle než 10 (slovy: deset) kalendářních dnů ode dne takovéhoto písemného upozornění; nebo
2. porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou Objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 10 (slovy: deset) kalendářních dní. Tímto není dotčeno právo Smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze Smluvních stran.
	1. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, v případě, že v insolvenčním řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a o způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele rozhodnuto, že nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
	2. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 10 (slovy: deset) kalendářních dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deset) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
	3. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
	4. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
	5. Předčasným ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
	6. V případě ukončení Smlouvy (řádného po uplynutí doby uvedené v odst. XIV.1 Smlouvy i předčasného dle tohoto článku Smlouvy) je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně a do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem či Objednatelem určenou třetí osobou.

# **SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
	2. Objednatel se Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli při plnění předmětu Smlouvy přiměřenou součinnost na základě písemné, odůvodněné a určité žádosti Poskytovatele o poskytnutí součinnosti.
	3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím odpovědných osob uvedených v odst. IX.3 Smlouvy, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
	4. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.
	5. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
1. dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
4. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tří) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
	1. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění Smlouvy.

# **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
	2. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu či osoby.
	3. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
	4. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
	5. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
	6. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
	7. Nedílnou součástí Smlouvy je:

**Příloha č. 1** – Podrobná specifikace Systému kolektorových Služeb,

**Příloha č. 2** – Specifikace Služeb,

**Příloha č. 3** - Podmínky a technické řešení úschovy Zdrojových kódů.

* 1. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objednatel:V Praze dne  |  | Poskytovatel:V Praze dne  |
|  |  |  |
| **Kolektory Praha, a.s.**Ing. Petr Švec,předseda představenstva |  | **ASTER s.r.o.**Ing. Václav Dlouhý,jednatel |
| **Kolektory Praha, a.s.**Mgr. Jan Vidím, místopředseda, představenstva |  |  |