



Smlouva

na poskytování služeb

„Support produktu AMIS* PACS YellowBox“

mezi

Nemocnice Tábor, a.s.

a

ICZ a.s.

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel:

Obchodní firma: Nemocnice Tábor, a.s.
Zapsaná: v OR vedeném KS v Č. Budějovicích, oddíl B, vložka 1463
Sídlo: Kpt. Jaroše 2000, 390 03 Tábor
IČ: 26095203
DIČ: CZ26095203
Zastoupený: Ing. Ivo Houškou, MBA – předsedou představenstva a
MUDr. Janou Chocholovou – místopředsedkyní představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

1.2 Poskytovatel:

Obchodní firma: ICZ a.s.
Zapsaná: v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 4840
Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
IČ: 25145444
DIČ: CZ699000372
Zastoupený: Ing. Michalem Buškem, na základě plné moci

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**ICZ a.s.**“)

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1** Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad s své nebezpečí Objednateli službu „Support produktu AMIS*PACS YellowBox“, definovanou v článku 3 této smlouvy. „Rozsah poskytovaných služeb“ v kvalitě stanovené touto smlouvou, případně obvyklé kvalitě.
- 2.2** Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování softwarových produktů, licencí a služeb, které jsou předmětem této smlouvy a že neporušuje žádná autorská ani jiná práva žádné třetí strany.

- 2.3** Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby s náležitou odbornou péčí kvalifikovanými a vyškolenými pracovníky tak, aby dosáhl výsledku sjednaného Smlouvou, v souladu s jemu známými zájmy Objednatele.

3 ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

3.1 Výčet produktů:

- 3.1.1 AMIS*PACS YellowBox

3.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli tyto služby:

- 3.2.1 společností ICZ a.s. distribuovaný upgrade SW produktu uvedeného v odstavci „Výčet produktů“, včetně instalace,
3.2.2 vzdálený dohled produktu, uvedeného v odstavci „Výčet produktů“,
3.2.3 konfigurace produktu, uvedeného v odstavci „Výčet produktů“,
3.2.4 odstranění vad produktu, uvedeného v odstavci „Výčet produktů“,

3.3 Podmínky provedení služby:

- 3.3.1 Konektivita z vnitřní sítě ICZ a.s. na produkt, kterého se služba dotýká.
3.3.2 Funkční síťová infrastruktura, ve které je produkt instalovaný.
3.3.3 V případě nutnosti a na základě předchozí dohody možnost fyzického přístupu k produktu, kterého se služba dotýká.

3.4 Způsob a podmínky podání žádosti o provedení služby:

- 3.4.1 Požadavky na provedení služeb předává Objednatel Poskytovateli prostřednictvím služby HelpDesk ICZ některým z těchto způsobů:
3.4.1.1 telefonicky na 222 272 222, 800 148 429 nebo 724 429 767
3.4.1.2 přes www formulář na <https://sdweb.i.cz/>; přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatele na základě platných přístupových práv

3.5 Doba odezvy / Termíny plnění:

- 3.5.1 Poskytování služby dle této smlouvy bude zahájeno ke dni 1. 12. 2016.
3.5.2 Poskytovatel se zavazuje reagovat a zahájit zásah na požadavek předaný Objednatelům dle článku „Způsob a podmínky podání žádosti o provedení služby“ této Smlouvy nejpozději do čtyř hodin (dále jen „doba odezvy“) od nahlášení požadavku poskytnutí služby na HelpDesk ICZ.

3.6 Povinnosti Poskytovatele:

- 3.6.1 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Objednatele při plnění závazků dle Smlouvy nebo v souvislosti s ním. To

platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) v platném znění, jakož i o osobních údajích, citlivých údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních a citlivých údajů ve smyslu zejména ustanovení § 15 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje, že nepoužije jakýkoliv osobní nebo citlivý údaj, s nímž přijde do styku, byť i jen náhodou, při plnění závazků dle Smlouvy, a ani neumožní použití třetí osobě. Poskytovatel prohlašuje, že přijal v této souvislosti bezpečnostní opatření k zajištění ochrany osobních a citlivých údajů pacientů a klientů Objednatele před jejich zneužitím nebo únikem prostřednictvím svých zaměstnanců nebo Subdodavatelů. Poskytovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a/nebo Subdodavatelé přicházející při výkonu své práce do styku s osobními a citlivými údaji pacientů a klientů Objednatele, byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s takovými údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směrnicemi Objednatele, s nimiž byli prokazatelně seznámeni.

- 3.6.2 Obě smluvní strany jsou povinné chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen chráněné informace).
- 3.6.3 Vzdálený přístup bude řešen protokolem SSH a bude trvale otevřen.
- 3.6.4 Poskytovatel se zavazuje využívat vzdálený přístup pouze k úkonům spojeným s touto smlouvou a zamezí snahám o neoprávněný přístup k jiným datům uživatele.
- 3.6.5 Pokud objednatel prokáže porušení tohoto ustanovení poskytovatelem, odpovídá poskytovatel za vzniklou škodu v plném rozsahu.

3.7 Povinnosti Objednatele:

- 3.7.1 Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli jako nezbytný předpoklad provádění sjednaných služeb síťovou konektivitu z vnitřní sítě ICZ a.s. na produkt, kterého se služby dotýkají, a pokud to bude Poskytovatelem požadováno a po předchozí dohodě, i fyzický přístup k produktům, kterých se služby dotýkají.
- 3.7.2 Objednatel je povinen umožnit přístup na tyto produkty jako uživatel *root*.
- 3.7.3 Objednatel je povinen oznámit a konzultovat s Poskytovatelem změny v IT včetně síťové infrastruktury, pokud se týkají předmětu smlouvy, 24h před provedením těchto změn.
- 3.7.4 Objednatel není oprávněn umožnit jakýkoli zásah do software AMIS*PACS YellowBox jakýmkoli třetím osobám vč. zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele bez předchozího souhlasu Poskytovatele.

- 3.7.5 Objednatel je povinen zajistit bezproblémový chod síťové infrastruktury, ve které je produkt instalovaný.
- 3.7.6 Objednatel umožní přístup pověřeným pracovníkům Poskytovatele do prostor, ve kterých se provozuje zařízení s AMIS*PACS YellowBox a případně i do dalších prostor, které s provozem zařízení souvisí, umožní pracovníkům Poskytovatele přístup do vnitřní sítě za účelem kontroly a testování funkčnosti AMIS*PACS YellowBox. Tuto povinnost musí zajistit tak, aby nebránil Poskytovateli ve splnění lhůt definovaných v článku „Doba odezvy / Termíny plnění“. V opačném případě se o dobu, po kterou neměli pracovníci Poskytovatele přístup k zařízení, prodlužují lhůty definované v článku „Doba odezvy / Termíny plnění“.

4 MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je sídlo Objednatele. Provedení služby je možné provádět vzdáleným přístupem.

5 STANOVENÍ CENY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 5.1** Smluvní strany se dohodly na ceně 39.000,- Kč bez DPH za 12 měsíců řádného poskytování služeb. Tato cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nutné ke splnění předmětu této smlouvy, jakož i veškeré náklady s plněním této smlouvy související.
- 5.2** Celková cena za poskytnuté služby bude zvýšena o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 235/2004 Sb. v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel se zavazuje uhradit celkovou cenu za poskytnuté služby na základě daňového dokladu, který bude vystaven do 15ti dnů ode dne zahájení poskytování služby a má všechny náležitosti dle obchodních zvyklostí a zákonných předpisů platných pro vystavování daňových dokladů. Každá následující roční faktura bude vždy vystavena do 15ti dnů od data výročí zahájení poskytování služby.
- 5.3** Splatnost ceny vyúčtované daňovým dokladem je 14 dní po jeho vystavení. Peněžitě plnění se považuje za splněné okamžikem připsání částky na účet Poskytovatele. Všechny poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.
- 5.4** Námitky proti údajům uvedeným v daňovém dokladu může Objednatel uplatnit do 5 pracovních dnů ode dne obdržení faktury s tím, že ji prokazatelně odešle Poskytovateli s uvedením výhrad. Vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží od okamžiku doručení opraveného daňového dokladu.

- 5.5** V případě prodlení Objednatele s peněžitým plněním je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6 VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1** Požadavky na provedení služeb předává Objednatel Poskytovateli prostřednictvím služby HelpDesk ICZ.
- 6.2** Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zmocněny nebo pověřeny.

Za objednatele: ve věcech technických pověřuje vedení NT, a.s. vedoucí oddělení výpočetní techniky Nemocnice Tábor – Ing. Helenu Semianovou

7 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 7.1** Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen chráněné informace).
- 7.2** Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.

8 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 8.1** Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Uzavírá se na dobu neurčitou.
- 8.2** Doba trvání smlouvy lze ukončit:
- 8.2.1 písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - 8.2.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení
 - 8.2.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy uvedených v odstavci 2 a 3 této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli

8.2.4 písemnou výpovědí smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran s dvouměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě ukončení smlouvy výpovědí ze strany Objednatele nemá Objednatel právo na vrácení poměrné části zaplacené roční paušální ceny.

8.3 V případě odstoupení od smlouvy objednatelem v případě podstatného porušení smlouvy poskytovatelem má Objednatel právo na vrácení poměrné části poplatků zaplacených za služby podpory poskytované na základě této smlouvy za nevyužitě období.

8.4 Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy mj. v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na podstatné porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů, neodstranila.

8.5 Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 V otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky, zejména zák.č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Smluvní strany však vylučují aplikaci ust. § 1740 odst. 3, věta první, občanského zákoníku (tj. při jednání smluvních stran o uzavření této smlouvy či nové smlouvy či jakýchkoli jejich dodatků, doplnění a náhrad, není odpověď s dodatkem nebo odchylkou, byť by podstatně neměnily podmínky nabídky, přijetím nabídky). Tato Smlouva obsahuje veškeré a ucelené ujednání smluvních stran o všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě ujednat, přičemž smluvní strany dospěly k plné shodě ohledně všech náležitostí, které si stanovily jako předpoklady pro uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí, byť i ústní ujednání stran.

9.2 Veškeré změny či doplnění smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.

9.3 Pokud kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vynutitelnost dalších ustanovení smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od této smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují, že podniknou veškerá opatření, aby takové ujednání nahradily a učinily vše nezbytné k dosažení stejného výsledku, který byl zamýšlen takovým neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.

- 9.4** Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru zajistí objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popřípadě již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že nic z toho, co je ve smlouvě uvedeno, nepovažuje za obchodní tajemství a že uveřejnění v registru není v rozporu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 9.5** Všechna vyhotovení smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 9.6** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.

10 PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

V Táboře dne:

Za Nemocnice Tábor, a.s.:

V Praze dne:

Za ICZ a.s.:

Ing. Ivo Houška, MBA

Předseda představenstva

Ing. Michal Bušek

Na základě plné moci

.....
MUDr. Jana Chocholová

Místopředsedkyně představenstva

PŘÍLOHA Č. 1

Plná moc pro Ing. Michala Buška