

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ POZNÁVACÍHO ZÁJEZDU

kteřou dnešního dne uzavírají mezi sebou tyto smluvní strany:

Cestovní kancelář - **KRISTOF**, s. r. o., IČ: 62 73 93 87

se sídlem Moskevská 28/23, 460 01 Liberec

zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8587

tel.: 485 102 862, fax.: 485 102 863

zast. Lubošem Martinovitzem -jednatelem

/dále jen "KRISTOF"/

a

Gymnázium Pierra de Coubertina, Tábor, Náměstí Františka Křížáka 860

Náměstí Františka Křížáka 860

390 01 Tábor

IČ: 60061812

zast. RNDr. Petrem Nývlttem, Ph.D. - ředitelem

/dále jen "objednatel"/

takto:

I. OBEČNÁ UJEDNÁNÍ

1. KRISTOF je cestovní kancelář poskytující služby poznávacích zájezdů. KRISTOF se zavazuje uskutečnit pro objednatele poznávací zájezd dle této smlouvy.
2. Objednatel je vzdělávacím zařízením a je na základě své vlastní poptávky poznávacího zájezdu schopen zprostředkovat uzavření jednotlivých cestovních smluv / smluv o zájezdu, jakož i zajistit pedagogický dozor a další činnosti v průběhu poznávacího zájezdu. Zájemce se zavazuje vyvíjet činnost směřující k tomu, aby mohl KRISTOF uzavřít s dále uvedeným počtem osob cestovní smlouvy / smlouvy o zájezdu.
3. KRISTOF se zavazuje poskytnout za smluvní cenu službu poznávacího zájezdu dle přiloženého programu v termínu, délce, místě a standardu vymezených v odstavci III. Konkrétní ujednání.
4. KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany objednatele, uvedených v bodě 10. konkrétních ujednání a za podmínky uhrazení záloh a doplateků ve lhůtě splatnosti.
5. KRISTOF se zavazuje poptávaný zájezd uskutečnit při minimálním počtu účastníků 25 osob, tento závazek vzniká až v případě plné úhrady ceny zájezdu za všechny účastníky ve výši určené v odstavci III. Konkrétní ujednání.
6. Objednatel se zavazuje dodržovat Pokyny pro pedagogy uvedené v příloze č. 1 a souhlasí s podmínkami dále uvedenými v této smlouvě.
7. KRISTOF se zavazuje poskytnout objednateli potřebné materiály, formuláře, informace (zvláště o rozsahu pojištění), aby objednatel mohl tyto informace předávat studentům, případně jejich zákonným zástupcům.
8. Účastníky doprovází během poznávacího zájezdu pedagogičtí pracovníci stanovení objednatelem, kteří za studenty zodpovídají po celou dobu zájezdu. Pedagogický dozor smí v průběhu zájezdu vykonávat pouze zletilá osoba. Pedagogický dozor plně zodpovídá za účastníky zájezdu během celého jeho konání, tj. od místa odjezdu až do návratu tamtéž. V tomto ohledu je pedagogický dozor povinen účastníky dostatečně poučit o tom, že po návratu z odpoledního programu do hostitelských rodin či na ubytovnu se nesmějí účastníci zájezdu svévolně pohybovat mimo tato zařízení (především ve večerních a nočních hodinách).
9. Průvodce poznávacího zájezdu zastupuje KRISTOF a zodpovídá během zájezdu za kvalitu a úplnost poskytované služby, tj. ubytování, stravování, dodržení programu, řeší na místě připomínky a požadavky pedagogů a studentů, poskytuje potřebné informace a komunikuje za skupinu se zahraničními partnery.
10. KRISTOF se zavazuje poskytnout zájezd za smluvní cenu a dle přiloženého programu v termínu, délce, místě a standardu, který je vymezen v odstavci III. Konkrétní ujednání této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást. KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany objednatele uvedených také v odstavci III. Konkrétní ujednání. S výjimkou těchto případů:
 - a) změna kurzu ČSOB deviza prodej oproti dni 24.09.2019 o více než 10%

- změna cen pohonných hmot /motorová nafta ČR/ + leteckých tax oproti dni 24.09.2019 o více než 10% zavedení vízové povinnosti se státy tranzitní nebo cílové země
- 1) změna sazeb DPH či jiných daní spojených se službami na poznávacím zájezdu po uzavření smlouvy
Představuje-li zvýšení ceny poznávacího zájezdu v případech a,b více než 10% původní ceny, má objednatel právo od smlouvy odstoupit bez uhrazení stornovacích poplatků.
- 6) klesne-li počet účastníků zájezdu pod 25 platících osob a trvá-li objednatel na uskutečnění zájezdu i pro menší skupinu, lze poznávací zájezd uskutečnit pouze při doplacení poměrné částky za letenky
11. Stornopodmínky - vzhledem k tomu, že na základě smlouvy a přijaté zálohy KRISTOF poukazuje platby partnerům v ČR i v cizině, je nucen v případě odstoupení od smlouvy stornujícímu účastníkovi účtovat níže uvedené stornopoplatky. Rozhodující pro určení výše stornopoplatku je den doručení storna do kanceláře KRISTOF. V případě odstoupení klienta od smlouvy o zájezdu je klient povinen uhradit stornopoplatek ve **výši skutečných nákladů spojených se zrušením zájezdu**. Nejméně však:
- | | |
|---|--------------------------|
| od podpisu smlouvy do 160 dnů před odletem/odjezdem | 2 000 Kč/osoba |
| 159 - 90 dnů před odletem/odjezdem | 40 % ceny zájezdu/osoba |
| 89 - 50 dnů před odletem/odjezdem | 60 % ceny zájezdu/osoba |
| 49 - 20 dnů před odletem/odjezdem | 80 % ceny zájezdu/osoba |
| 19 - 10 dnů před odletem/odjezdem | 90 % ceny zájezdu/osoba |
| 9 a méně dnů před odletem/odjezdem | 100 % ceny zájezdu/osoba |
12. Reklamací podává účastník neprodleně na místě prostřednictvím pedagoga průvodce KRISTOF, který skupinu doprovází. O reklamaci a jejím řešení vyhotoví průvodce KRISTOF zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k řešení reklamace. Na základě zápisu je reklamace řešena v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamací služby je nutno podat neprodleně tak, aby mohla být zjednána náprava. V souladu s ustanovením §14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, může zákazník řešit případné spory prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, Praha 2), internetová adresa www.adr.coi.cz.
13. K této smlouvě mohou být se souhlasem smluvních stran písemně uzavřena dodatečná ujednání či dodatky.
14. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží každá ze smluvních stran.

II.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. KRISTOF se zavazuje postupovat podle platné legislativy GDPR. Obě smluvní strany se budou řídit obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).
- přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,
 - zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy (za účelem zajištění všech potřebných služeb cestovního ruchu), pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a plnění právních povinností (vedení vnitřní evidence zákazníků, účetnictví, reklamace, marketing),
 - zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje u dodavatele byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
 - budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění závazku a zajištění vzájemných práv a povinností cestovní kanceláře, pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a pro plnění právních povinností po dobu stanovenou příslušnými předpisy (např. zákona o účetnictví, o archivnictví),
 - po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji
 - umožnit kontrolu, audit či inspekci prováděné školou nebo příslušným orgánem dle právních předpisů,
 - poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy,
 - přiměřeně postupovat podle těchto bodů, které jsou součástí smlouvy.

III.
KONKRÉTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Termín konání zájezdu: 24.03. -30.03.2019
2. Název zájezdu: USA- NEW YORK
3. Kód zájezdu: **20032451**
4. Typ a rozsah ubytování: 5 x nocleh v hotelu
5. Stravování po dobu ubytování: v hotelu: snídaně
6. Další služby: letenky: na trase Praha – New York a zpět s přestupem
pojištění: komplexní pojištění, které zahrnuje sdružené pojištění pro cesty a pobyt (trvalé následky, pojištění na ztrátu zavazadel, pojištění odpovědnosti na zdraví a na neúmyslně způsobené škodě na věci a majetku druhé osoby), dále pak pojištění pro případ zrušení účasti na zájezdu a pojištění léčebných výloh v zahraničí. Kromě odpovědnosti za neúmyslně způsobenou škodu, kde je spoluúčast 3.000,- Kč, jsou ostatní druhy pojištění bez spoluúčasti.

7. Služba průvodce po celou dobu konání zájezdu

8. Plná smluvní cena poznávacího zájezdu pro 1 účastníka:

29 990,- Kč /osoba (dle bodů 1. - 8. konkrétních ujednání). Cena je platná při obsazení min. 25 platícíma účastníky.

31 000,- Kč / osoba (dle bodů 1. - 8. konkrétních ujednání). Cena je platná při obsazení min. 20 platícími účastníky.

Cena nezahrnuje: jinou stravu než snídani, vstupné, kapesné, dopravu po New Yorku, vstupní poplatek do USA

9. zdarma místa pro pedagogický dozor v počtu Z osob

Smluvní cena zahrnuje částku 450 USD /1 osoba, přepočtenou kurzem deviza prodej v ČSOB ke dni 24.09.2019. Případným kurzovním změnám (viz čl. I. bod 10a) podléhá pouze tato část smluvní ceny.

10. Abychom Vám mohli garantovat přesné dodržení bodů 1-9 konkrétních ujednání, žádáme Vás zdvořile o důsledné dodržení níže uvedených termínů:

- odeslání podepsané smlouvy:	04.11.2019
- odeslání požadavku na společné ubytování studentů:	04.11.2019
- přihlášení účastníků zájezdu:	15.10.2019
- I. záloha 2 000 Kč/osoba	04.10.2019
- II. záloha 15 000 Kč/osoba	30.12.2019
- odeslání doplatku:	20.02.2020

11. Při korespondenci s KRISTOF uvádějte, prosím, vždy kód Vašeho zájezdu: **20032451**

Přílohy:

Příloha č. 1 - Pokyny pro pedagogy

Příloha č. Z - Program zájezdu

Příloha č. 3 - Pojištění CK proti úpadku na rok 2019/2020

Příloha č. 4 - Cestovní pojištění Allianz

V Liberci dne 04.10.2019

V *T. Sovi* dne *40.40.* 20*19*

Za KRISTOF, Sifčůl. raa 102 863
IC 62739381

fwit'ážflnfil'fil'êwz de Couneri IIIIZ
Tábor. Náměstí Františka Křížika 860