

RÁMCOVÁ DOHODA O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY ANTIVIROVÉHO PRODUKTU BARRACUDA PRO OBDOBÍ 2019 - 2023

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 005 51 023

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: 2229001/0710

zastoupená: PhDr. Lenkou Bočkovou, ředitelkou odboru ICT

(dále jen „**Objednatel**“)

a

GeCeNet spol. s r.o.

se sídlem: Ke Kamýku 277/14, Kamýk, 142 00 Praha 4

IČO: 26205467, DIČ: CZ26205467

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

oddíl C, vložka 79594

bank. spojení: *neveřejný údaj*, č. účtu: *neveřejný údaj*

zastoupená: Hanou Sochrovou

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo Rámcové dohody Poskytovatele: 07/2019

(Objednatel a Poskytovatel dále společně rovněž „**Strany dohody**“)

dnešního dne uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a ustanovením § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto rámcovou dohodu (dále jen „**Rámcová dohoda**“)

Strany dohody, vědomy si svých závazků v této Rámcové dohodě obsažených a s úmyslem být touto Rámcovou dohodou vázány, dohodly se na následujícím znění Rámcové dohody:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Rámcová dohoda byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění podpory antivirového produktu Barracuda (2019 - 2023)**“ uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek dne 10. 6. 2019 pod evidenčním číslem veřejné zakázky Z2019-019072 (dále jen „**Zadávací řízení**“ a „**Veřejná zakázka**“), zadávanou Objednatel jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ, neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatel vyhodnocena jako nejvýhodnější.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že:
- 1.3.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
- 1.3.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.3.3 ke dni uzavření této Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,
- 1.3.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), a které stanovují požadavky na plnění předmětu Rámcové dohody a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Rámcové dohody,
- 1.3.5 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují,
- 1.3.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v Rámcové dohodě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky,
- 1.3.7 že je subjektem oprávněným k zajištění dále specifikované podpory k produktům Barracuda, užívaných Objednatel, jak jsou podrobně včetně souvisejícího prostředí Objednatel specifikovány v [Příloze č. 1](#) této Rámcové dohody (dále jen „**Produkty**“).

2. ÚČEL RÁMCOVÉ DOHODY

- 2.1 Účelem této Rámcové dohody je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace Veřejné zakázky, tj. zajištění podpory Produktů, a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Rámcovou dohodou.
- 2.2 Poskytovatel touto Rámcovou dohodou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Rámcové dohodě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Rámcové dohody budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Rámcové dohody budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.2.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Rámcové dohody použije subsidiárně.
- 2.3 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v Rámcové dohodě budou mít význam, jenž je jim v Rámcové dohodě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro zajištění jednotného výkladu zkratk a pojmů používaných v Rámcové dohodě, jejich přílohách a Zadávací dokumentaci, se dále uvádí:
- používá-li se v Rámcové dohodě, jejích přílohách a/nebo v Zadávací dokumentaci pojem „**zadavatel**“ nebo „**Zadavatel**“, rozumí se jim pro účely Rámcové dohody „**Objednatel**“,
 - používá-li se v Rámcové dohodě, jejích přílohách a/nebo v Zadávací dokumentaci pojem „**dodavatel**“, „**Dodavatel**“ nebo „**poskytovatel**“, rozumí se jim pro účely Rámcové dohody „**Poskytovatel**“,
 - používá-li se v přílohách Rámcové dohody převzatých z textu Zadávací dokumentace pojem „**veřejná zakázka**“, rozumí se jim pro účely Rámcové dohody „**Předmět plnění**“ ve smyslu čl. 3 Rámcové dohody,
 - zkratkou „**ZKB**“ se rozumí zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů,
 - zkratkou „**VKB**“ se rozumí vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

3. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1 Předmětem Rámcové dohody jsou ujednání a rámcová ujednání mezi Objednatelem na jedné straně a Poskytovatelem na druhé straně, která upravují podmínky plnění týkající se poskytování služeb a jednotlivých veřejných zakázek na poskytování služeb.

- 3.2 Předmětem této Rámcové dohody je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele poskytování služeb podpory (včetně předání podkladů, které se k poskytovaným službám vztahují), která spočívá v poskytnutí služby Energize Updates a Instant Replacement pro Produkty, tedy pro zařízení BAR-SF-611065 (Barracuda Spam&Virus Firewall 600), BAR-SF-976900 (Barracuda Spam&Virus Firewall 600), BAR-SF-734539 (Barracuda Spam&Virus Firewall 800) a BAR-SF-745386 (Barracuda Spam&Virus Firewall 800). Součástí poskytované služby je zajištění aktualizací firmware, spamových a virových pravidel a zjištění podpory licencí Produktů tak, aby byla v souladu se skutečnostmi uvedenými v [Příloze č. 1](#) této Rámcové dohody. Součástí plnění je dále zajištění rychlé výměny appliance do druhého pracovního dne (dále jen „**Služby**“).
- 3.3 Služby budou poskytovány na základě jednotlivých veřejných zakázek, které budou realizovány na základě písemných výzev k poskytnutí plnění zaslaných Objednatelem ve formě písemné objednávky (výzvy k plnění), které jsou návrhem na uzavření dílčí smlouvy a písemného potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele, jež je přijetím návrhu dílčí smlouvy. Tyto objednávky mohou být činěny i elektronickými prostředky s tím, že cena bude určena způsobem dohodnutým v čl. 6 této Rámcové dohody.
- 3.4 V rámci jednotlivých veřejných zakázek bude Poskytovatel poskytovat Objednateli podle jeho konkrétních potřeb Služby, jejichž konkrétní druh a množství bude vždy blíže specifikováno v objednávce Objednatele.
- 3.5 Služby budou poskytovány po dobu uvedenou v čl. 5 této Rámcové dohody. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou, případně za podmínek vyplývajících ze Zadávací dokumentace v souladu s odst. 2.2 této Rámcové dohody. Práva a povinnosti smluvních stran, jež nejsou upravena touto Rámcovou dohodou, se řídí občanským zákoníkem.
- 3.6 Za řádně uskutečněné plnění objednávky se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli řádně a včas cenu dle čl. 6 této Rámcové dohody.

4. OBJEDNÁVKY A PROCES OBJEDNÁNÍ

- 4.1 Objednatel zašle Poskytovateli objednávku dle odst. 3.3 této Rámcové dohody na poskytnutí konkrétních Služeb, ve které budou uvedeny především následující údaje (dále jen „**Objednávka**“):
- 4.1.1 označení smluvních stran;
 - 4.1.2 druh a množství požadovaných Služeb;
 - 4.1.3 předpokládaná celková cena objednávky určená podle ceníku dle [Přílohy č. 2](#) této Rámcové dohody;
 - 4.1.4 požadovaný termín poskytnutí Služeb či zahájení jejich poskytování, má-li být odlišný od termínu, který stanoví čl. 5 této Rámcové dohody;
 - 4.1.5 období, na které jsou Služby (podpora) objednávány;
 - 4.1.6 místo poskytnutí Služeb, má-li být odlišné od místa plnění, které stanoví čl. 5 této Rámcové dohody, zejména označení pracoviště Objednatele vč. adresy, kde mají být Služby poskytnuty.

- 4.2 Poskytovatel je povinen písemně potvrdit Objednávku Objednatele v souladu s odst. 3.3 této Rámcové dohody, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne jejího obdržení. Odporuje-li Objednávka podmínkám této Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen ve stejné lhůtě Objednatele písemnou formou informovat, v čem spatřuje rozpor Objednávky s Rámcovou dohodou. Objednatel je oprávněn učinit novou Objednávku, která bude reflektovat písemně vznesené výhrady Poskytovatele a bude obsahovat minimální náležitosti dle odst. 4.1 této Rámcové dohody.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytnout či zahájit poskytování Služeb na základě Objednávky dle odst. 3.3 Rámcové dohody po písemném potvrzení Objednávky, a to do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení Objednávky, není-li v Objednávce stanoven termín odlišný.
- 5.2 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli Objednávkou požadované Služby na adrese sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Rámcové dohody, není-li v Objednávce stanoveno místo plnění odlišné.
- 5.3 Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby i vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za skutečně poskytnuté Služby dle ceníku, který je jako [Příloha č. 2](#) nedílnou součástí této Rámcové dohody. Ceny uvedené v tomto ceníku jsou konečné a nepřekročitelné, jsou v nich obsaženy veškeré náklady potřebné pro řádné splnění předmětu Rámcové dohody, včetně veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení a jiných nákladů včetně zajištění rychlé výměny appliance do druhého pracovního dne. Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.
- 6.2 Cena za poskytování Služeb podpory bude fakturována vždy před zahájením nového, v objednávce sjednaného období jejího poskytování, ve kterém budou Služby podpory poskytovány, a to daňovým dokladem – fakturou, kterou Poskytovatel vystaví současně s písemným potvrzením dané Objednávky dle odst. 4.2 této Rámcové dohody a neprodleně odešle Objednateli. Poskytovatel bude fakturovat Objednateli DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění poskytnutí Služeb.
- 6.3 Splatnost řádně vystavené faktury, obsahující náležitosti uvedené v zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, mající formu obchodní listiny podle § 435 občanského zákoníku, činí třicet (30) dnů. Nestanoví-li tato Rámcová dohoda nebo konkrétní Objednávka jinak, budou faktury zasílány na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Rámcové dohody.
- 6.4 Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, (ii) chybí-li některá z náležitostí. Nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) dnů počne plynout ode dne vystavení opravené faktury.
- 6.5 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Strany dohody uvedený ve faktuře. Strany dohody se dohodly, že dnem úhrady faktury

Objednatel se rozumí den odeslání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele. V případě, že číslo bankovního účtu Poskytovatele uvedené na faktuře nebude odpovídat číslu účtu Poskytovatele, které je zveřejněno správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup, je Objednatel oprávněn v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, uhradit daň z přidané hodnoty z fakturovaného plnění přímo na účet příslušného správce daně.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 7.1 Služby budou poskytovány dle podmínek této Rámcové dohody a dle požadavků uvedených v konkrétních Objednávkách Objednatele.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje:
- 7.2.1 poskytovat Služby s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Rámcové dohodě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší pěti (5) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Rámcové dohody po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
- 7.2.2 poskytovat Služby v kvalitě definované v Service Level Agreement (dále jen „SLA“), která je součástí [Přílohy č. 1](#) této Rámcové dohody.
- 7.3 V souvislosti s poskytováním Služeb se Poskytovatel dále zavazuje vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy, ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly poskytovány v požadovaném rozsahu a v kvalitě definované v SLA dle této Rámcové dohody (dále jen „Reporty“).
- 7.4 Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období tří (3) po sobě jdoucích kalendářních měsíců (dále jen „Vyhodnocovací období“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do deseti (10) dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 7.5 Reporty podléhají schválení Objednatel. Nebyly-li Služby poskytnuty řádně, bude Report vyčíslovat odpovídající slevu z ceny příslušné služby.
- 7.6 Za účelem poskytování Služeb je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat po dobu poskytování Služeb středisko technické podpory (dále jen „Service desk“), s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci prostřednictvím internetu zasílat své požadavky.

8. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 8.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Rámcové dohody jsou movité věci (např. hmotné nosiče dat apod.), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání movité věci Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele.

- 8.2 Poskytovatel ručí za to, že na Objednatele přejdou práva užívat počítačový program třetí strany, je-li takový počítačový program součástí poskytovaných Služeb. V případě, že takový počítačový program porušuje nebo poruší práva třetích osob, Poskytovatel odškodní a na vlastní náklady bude bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití plnění a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.
- 8.3 Má-li být v souvislosti s plněním předmětu této Rámcové dohody Objednateli poskytnuto dílo Poskytovatele, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Poskytovatel udělit Objednateli nevýhradní oprávnění (dále jen „licence“) užívat takovéto dílo v neomezeném množství, územním a časovém rozsahu, a to všemi způsoby vyplývajícími z účelu této Rámcové dohody.
- 8.4 Práva získaná v rámci plnění této Rámcové dohody přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Rámcové dohody Poskytovatelem Objednateli.
- 8.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu či práva užívat počítačový program třetí strany ve smyslu odst. 8.2 této Rámcové dohody je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla či poskytnutí počítačového programu třetí strany.

9. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 9.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 9.1.1 poskytovat Služby podle této Rámcové dohody a na jejím základě vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
- 9.1.2 poskytovat Služby s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Rámcové dohodě a/nebo na jejím základě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním po dobu delší než deseti (10) dnů bez toho, aby to způsobil Objednatel či okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 9.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Rámcové dohody a/nebo Objednávek nezbytné;
- 9.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s poskytováním Služeb;

- 9.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 9.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Rámcové dohody a/nebo Objednávky, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro poskytování Služeb nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 9.1.7 postupovat při poskytování Služeb podle této Rámcové dohody a na jejím základě s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit zájmy Objednatele a aplikovat procesy „best practice“;
 - 9.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
 - 9.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Rámcové dohody a na jejím základě a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Stran dohody;
 - 9.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Rámcové dohody a na jejím základě, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy bezpečnostní, provozní a jiné předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
 - 9.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 9.1.12 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
 - 9.1.13 za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k poskytování Služeb, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k poskytování Služeb, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o poskytování Služeb a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona.
- 9.2 Poskytovatel je dále povinen:
- 9.2.1 poskytnout součinnost při realizaci auditu Poskytovatele Objednatelem dle relevantních právních předpisů o kybernetické bezpečnosti, zejména dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „VKB“);

- 9.2.2 informovat Objednatele o výskytu bezpečnostních incidentů na straně Poskytovatele, které mohou mít dopad na poskytování Služeb;
- 9.2.3 informovat Objednatele o rizicích Služeb a jejich řízení ze strany Poskytovatele;
- 9.2.4 informovat Objednatele o významné změně ovládnutí Poskytovatele. Ovládnutím se rozumí vliv, ovládnutí či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), či ekvivalentní postavení, dle VKB.

10. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 10.1 Každá ze Stran dohody jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Stranu dohody ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Rámcové dohody. Pro vyloučení pochybností se Strany dohody dohodly, že:
 - 10.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Rámcovou dohodu a/nebo Objednávky a uzavírat k nim v souladu se ZZVZ dodatky dle odst. 18.2 této Rámcové dohody;
 - 10.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, jednat v rámci Reportů a poskytovat stanoviska v technických otázkách; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Rámcovou dohodu a/nebo Objednávky měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky.
- 10.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Strany dohody ve vztahu k Rámcové dohodě či příslušné Objednávce v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Rámcové dohody či příslušné Objednávky s výjimkou oprávnění výslovně v Rámcové dohodě definovaných (mj. odst. 10.1.1), nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 10.3 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 3](#) této Rámcové dohody a jejich role stanoví tato Rámcová dohoda.
- 10.4 Strany dohody jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění. Změna oprávněných osob je vůči druhé Straně dohody účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Změna oprávněných osob nevyžaduje uzavření dodatku k Rámcové dohodě.

11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Strany dohody jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Rámcové dohody:
 - 11.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),

- 11.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 11.2 Strany dohody se zavazují, že žádná z nich nepřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Rámcové dohody získala od druhé Strany dohody.
- 11.3 Za třetí osoby podle odst. 11.2 této Rámcové dohody se nepovažují:
- 11.3.1 zaměstnanci Stran dohody a osoby v obdobném postavení,
- 11.3.2 orgány Stran dohody a jejich členové,
- 11.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
- 11.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- 11.4 za předpokladu, že se podílejí na plnění této Rámcové dohody nebo na plnění spojeném s plněním dle této Rámcové dohody, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Rámcové dohodě.
- 11.5 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 11.6 Strany dohody se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Rámcové dohody a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“). Strany dohody se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Rámcové dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Rámcové dohody.
- 11.7 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Rámcové dohody, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citované nařízení vyžaduje a které mohou být dle nařízení GDPR splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle nařízení GDPR v konkrétním případě vyžadovány.

- 11.8 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Rámcové dohody, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Rámcovou dohodu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Rámcové dohody.
- 11.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Rámcové dohody a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Rámcovou dohodou. Poskytovatel přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 11.10 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Rámcové dohody jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto systému.
- 11.11 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 11.11.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Strany dohody či právních předpisů,
 - 11.11.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Rámcové dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Stranami dohody uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 11.11.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 11.11.4 po podpisu této Rámcové dohody poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 11.11.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
 - 11.11.6 jsou obsažené v Rámcové dohodě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
- 11.12 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 11.11.5 zejména nepovažují:
- 11.12.1 ustanovení této Rámcové dohody včetně jejích příloh,
 - 11.12.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Rámcové dohody v jednotlivém kalendářním roce.

- 11.13 Bez ohledu na jiná ustanovení této Rámcové dohody je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
- 11.13.1 tuto Rámcovou dohodu včetně všech jejích změn a dodatků,
- 11.13.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 11.14 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Stranou dohody se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 11.3 této Rámcové dohody, které daná Strana dohody poskytla důvěrné informace druhé Strany dohody.
- 11.15 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 11.16 Ukončení účinnosti této Rámcové dohody z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Rámcové dohody a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Rámcové dohody.

12. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1 Strany dohody se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany dohody jsou povinny informovat druhou Stranu dohody o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové dohody.
- 12.2 Strany dohody jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Rámcové dohody tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 12.3 Veškerá komunikace mezi Stranami dohody bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 10 této Rámcové dohody, statutárních orgánů Stran dohody, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 12.4 Všechna oznámení mezi Stranami dohody, která se vztahují k této Rámcové dohodě, nebo která mají být učiněna na základě této Rámcové dohody, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Rámcové dohody, není-li stanoveno nebo mezi Stranami dohody dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Rámcové dohody, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v [Příloze č. 3](#) této Rámcové dohody. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 12.5 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- 12.5.1 dnem, o němž tak stanoví ZDS, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

- 12.5.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- 12.5.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- 12.5.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Strany dohody, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 12.6 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či interní informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění Rámcové dohody.
- 12.7 Ukládá-li Rámcová dohoda doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- Strany dohody se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, telefonu nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

13. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 13.1 Není-li v této Rámcové dohodě nebo v souladu s ní uvedeno stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že
- 13.1.1 Objednatel je správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle ustanovení § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „ZKB“), správcem komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle ustanovení § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle ustanovení § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Služeb specifikovaných shora v čl. této Rámcové dohody bude prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systémů.
- 13.1.2 Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 VKB.
- 13.2 Strany dohody potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této Rámcové dohody.
- 13.3 Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Rámcové dohody naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v Příloze č. 6 této Rámcové dohody (dále jen „**Kybernetické požadavky**“) a to do začátku poskytování Služeb dle odst. 3.2 této Rámcové dohody.
- 13.4 Poskytovatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu platnosti této Rámcové dohody a 1 (slovy: jeden) rok po ukončení platnosti této Rámcové dohody provedení zákaznického auditu (kontroly):

- 13.4.1 jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Rámcové dohody a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele, a
- 13.4.2 jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle čl. 3 Přílohy č. 6 této Rámcové dohody.
- 13.5 Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 13.6 Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 13.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu 5 ČD (člověkodů v rozsahu 8 pracovních hodin) při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 13.7.1 Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
- a) na základě provedení hodnocení rizik dle čl. 3 Přílohy č. 6 této Rámcové dohody nebo
 - b) v rámci zákaznického auditu dle odst. 13.4 této Rámcové dohody odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele nebo ve lhůtě přiměřené.
- 13.8 Odstavce 13.4 až 13.7 této Rámcové dohody se neaplikují, pokud je Poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
- 13.9 Poskytovatel se nad rámec čl. 9 této Rámcové dohody také zavazuje:
- 13.9.1 poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
 - 13.9.2 na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění dle této Rámcové dohody či Objednávky detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - 13.9.3 neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Rámcové dohody;
 - 13.9.4 bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
 - 13.9.5 bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit realizaci plnění dle této Rámcové dohody či dle Objednávky; a
 - 13.9.6 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým

požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy.

- 13.10 Porušení povinností Poskytovatele dle odst. 13.9 této Rámcové dohody je považováno za porušení smluvní povinnosti dle bodu 15.1.4 této Rámcové dohody a v případě nedodržení Kybernetických požadavků ze strany Poskytovatele platí adekvátně ustanovení odst. 15.5 a 15.6 této Rámcové dohody.

14. NÁHRADA ŠKODY

- 14.1 Strany dohody nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, Rámcové dohody a Objednávек. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 14.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Rámcové dohody nebo na jejím základě či povinností uložených Poskytovateli dle nařízení GDPR. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 14.3 Žádná ze Stran dohody není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z Rámcové dohody či Objednávек, prokáže-li, že mu ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostit. Strany dohody se zavazují upozornit druhou Stranu dohody bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Rámcové dohody a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 14.4 Žádná ze Stran Dohody není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Strany dohody. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby dle této Rámcové dohody s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 14.5 Žádná ze Stran Dohody nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Rámcové dohody nebo Objednávек, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 14.6 Strany dohody se zavazují upozornit druhou Stranu dohody bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Rámcové dohody nebo Objednávек. Strany dohody se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 14.7 Strany dohody se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Rámcové dohody a/nebo Prováděcích smluv jedné Straně dohody vzniknout, a to

na celkovou částku odpovídající 150 % z celkové nabídkové ceny nabídnuté Poskytovatelem v Zadávacím řízení Veřejné zakázky. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.

- 14.8 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 14.9 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 14.10 Každá ze Stran dohody je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

15. SANKCE

- 15.1 Strany dohody se dohodly, že:
 - 15.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb dle odst. 3.2 této Rámcové dohody ve vztahu ke každému jednomu konkrétnímu Produktu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s poskytováním Služeb dle odst. 3.2 této Rámcové dohody ve vztahu ke každému jednomu konkrétnímu Produktu;
 - 15.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s dodržáním garantovaných reakčních dob (dob odezvy) dle SLA definované ke Službám ve vztahu ke každému jednomu konkrétnímu Produktu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s takovým plněním ve vztahu ke každému jednomu konkrétnímu Produktu;
 - 15.1.3 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele ohledně ochrany důvěrných informací dle čl. 11 této Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč každý jednotlivý případ takového porušení;
 - 15.1.4 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 13 Rámcové dohody nebo Kybernetických požadavků uvedených v Příloze č. 6 této Rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení;
 - 15.1.5 v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 4](#) této Rámcové dohody dle odst. 14.2 Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 15.2 Objednatel je dále oprávněn stanovit další sankce nad rámec odst. 14.1 této Rámcové dohody v rámci příslušných Objednávek.
- 15.3 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena

orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

- 15.4 V případě prodlení Poskytovatele se zaplacením peněžité částky dle této Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 15.5 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Strany dohody k jejich úhradě povinnou Stranou dohody, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 15.6 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezabývá povinnou Stranu dohody povinností splnit své závazky.
- 15.7 Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny dle této Rámcové dohody, a to v celém rozsahu.

16. PLATNOST A ÚČINNOST RÁMCOVÉ DOHODY A OBJEDNÁVEK

- 16.1 Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami dohody a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Registr smluv**“) a uzavírá se na dobu určitou v trvání 48 měsíců ode dne uveřejnění v registru smluv. Ukončením účinnosti této Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení Rámcové dohody týkající se převodu vlastnického práva a užívacích práv, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z povinnosti nahradit škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Rámcové dohody.
- 16.2 Objednávky nabývají platnosti dnem jejich podpisu oběma Stranami dohody a účinnosti
 - a) dnem uveřejnění v Registru smluv, pokud cena Služeb na základě Objednávky převyšuje 50.000 Kč,
 - b) dnem podpisu oběma Stranami dohody, pokud cena Služeb na základě Objednávky nepřevyšuje 50.000 Kč (tato Objednávka se v Registru smluv neuveřejňuje).
- 16.3 Uveřejnění Rámcové dohody a Objednávek v Registru smluv zajistí Objednatel a o uveřejnění bude Poskytovatele bezodkladně informovat.
- 16.4 Objednatel je oprávněn od Rámcové dohody odstoupit zejména v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem. Odstoupení od Rámcové dohody nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení Poskytovatele.
- 16.5 Za podstatné porušení povinnosti dle odst. 16.4 této Rámcové dohody se považuje zejména:

- 16.5.1 prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování či s poskytnutím výsledku Služeb po dobu delší než patnáct (15) dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Rámcové dohodě nebo na v objednávce vystavené na základě této Rámcové dohody, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než deset (10) dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 16.5.2 opakované nedodržení alespoň jednoho ze sledovaných parametrů SLA u Služeb, přičemž nedodržení se považuje za opakované, pokud za poslední tři (3) měsíce nastalo alespoň dvakrát;
 - 16.5.3 prohlášení Poskytovatele dle odst. 1.3 této Rámcové dohody se stane nepravdivým; nebo
 - 16.5.4 vyjde najevo, že Poskytovatel není z jakéhokoliv důvodu neležícího na straně Objednatele schopen plnit dál své závazky z této Rámcové dohody.
- 16.6 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Rámcové dohody, případně od Objednávky, pokud:
- 16.6.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Rámcové dohody, případně Objednávky;
 - 16.6.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 16.6.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 16.6.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.7 Každá Strana dohody je oprávněna odstoupit od Rámcové dohody, případně od Objednávky též v případě prodlení druhé Strany dohody s plněním závazků podle této Rámcové dohody po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud druhá Strana dohody nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí byla Stranou dohody poskytnuta na základě písemné výzvy ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než třicet (30) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 16.8 Účinky odstoupení od této Rámcové dohody, případně od Objednávky nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně dohody.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1 Práva a povinnosti Stran dohody touto Rámcovou dohodou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 17.2 Strany dohody se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové dohody nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Tato Rámcová dohoda představuje úplnou dohodu Stran dohody o předmětu této Rámcové dohody a všech náležitostech, které Strany dohody měly a chtěly v Rámcové dohodě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran dohody.
- 18.2 Tuto Rámcovou dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran dohody ve formě číslovaných dodatků k této Rámcové dohodě uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Stran dohody, není-li v této Rámcové dohodě výslovně uvedeno jinak.
- 18.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Stran dohody.
- 18.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z Rámcové dohody či Objednávky, ani Rámcovou dohodu či Objednávku jako celek, na třetí osobu či osoby.
- 18.5 Nedílnou součástí Rámcové dohody tvoří tyto přílohy:
- | | |
|----------------------|--|
| <u>Příloha č. 1:</u> | Specifikace Produktů a souvisejícího prostředí a SLA |
| <u>Příloha č. 2:</u> | Ceník |
| <u>Příloha č. 3:</u> | Oprávněné osoby |
| <u>Příloha č. 4:</u> | Seznam poddodavatelů |
| <u>Příloha č. 5:</u> | Zadávací dokumentace (volná příloha) |
| <u>Příloha č. 6:</u> | Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky) |
- 18.6 Tato Rámcová dohoda je uzavřena elektronicky.

Strany dohody prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

**Česká republika – Ministerstvo práce
a sociálních věcí**

PhDr. Lenka Bočková,
ředitelka odboru ICT

GeCeNet spol. s r.o.

Hana Sochrová,
jednatelka

Příloha č. 1

Specifikace Produktů a souvisejícího prostředí a SLA

Specifikace Produktů a souvisejícího prostředí:

- Produkt Barracuda Spam &Virus Firewall 600 - BAR-SF-611065.
- Produkt Barracuda Spam &Virus Firewall 600 - BAR-SF-976900.
- Produkt Barracuda Spam &Virus Firewall 800 - BAR-SF-734539.
- Produkt Barracuda Spam &Virus Firewall 800 - BAR-SF-745386.

Objednatel ke dni podpisu této Rámcové dohody provozuje antispamovou ochranu, kdy na perimetru sítě Objednatele jsou umístěny antispamové brány Barracuda Spam Firewall, které provádí úvodní filtrování příchozí pošty do Objednatele z veřejné sítě internet.

Systém tvoří čtyři zařízení řady BSM 600 a BSM 800 zapojené do dvou samostatných clusterů. Příchozí pošta je z internetu na všechna čtyři zařízení rozvažována rovnoměrně prostřednictvím DNS MX záznamů se stejnou prioritou. Zkontrolovaná pošta je clusterem dále předána antivirovým serverům mp-avgate123.mpsv.cz k dalšímu zpracování.

Síťové parametry serverů

Antispamové brány jsou umístěny v DMZ internetového firewall společně s antivirovými servery mp-avgate. Antispamové brány přijímají elektronickou poštu pro následující domény:

- *.mpsv.cz
- cizinci.cz
- equalcr.cz
- esfcr.cz
- mpsv.cz
- mpsv.eu
- nsp.cz
- oip.cz
- suip.cz
- uradprace.cz

Základní parametry antispamové kontroly

- Mez pro blokování zpráv = 4 (0 = není spam 9 = definitivně spam)
- Mez pro označování zpráv = 2 (0 = není spam 9 = definitivně spam)
- Barracuda Reputation Blocklist (BRBL) = Blokovat
- Maximální počet připojení za 30 minut = 50
- Use Image Analysis = ANO
- Maximální velikost zprávy = 25 Mb
- Sender Spoof Protection = ANO
- Hledání virů = ANO
- Block Empty PTR Records = ANO
- Enable SPF = ANO

Z pravidel antispamové kontroly jsou vyjmuty poštovní domény:

- ica.cz
- vlada.cz

Zařízení jsou umístěna v datových centrech Objednatele, kterými k datu podpisu této Rámcové dohody jsou:

- datové centrum umístěné na adrese Praha 2, Na Poříčním právu 1/376, PSČ: 128 00; a
- datové centrum umístěné na adrese Praha 9, Sokolovská 855/225, PSČ: 190 00.

SLA:

Služby a v rámci nich příslušný servis Produktů – appliance, bude poskytován v pracovních dnech, v časovém rozmezí od 8:00 do 16:30, pokud některý z těchto dnů není státním svátkem ČR. Cena za poskytnutí tohoto servisu je součástí ceny za Služby, s výjimkou servisních zásahů vyžádaných Objednatelem nad rámec zásahů garantovaných v rámci tohoto servisu. V případě poruchy nebo závady Produktů bude tato skutečnost Objednatelem oznámena na Service desk.

Oznámení poruchy nebo závady Produktů musí obsahovat kontakt na osobu objedávající servisní zásah (jméno, telefonní spojení a e-mail) a stručný popis poruchy nebo závady Produktu.

Technický specialista Poskytovatele zahájí řešení poruchy nebo závady Produktu do 24 hod. od nahlášení poruchy nebo závady Produktu Objednatelem v pracovních dnech (pondělí až pátek), pokud některý z těchto dnů není státním svátkem ČR.

Technický specialista Poskytovatele zajistí obnovení plné provozuschopnosti příslušného Produktu nejpozději do 48 hod. od nahlášení poruchy nebo závady Produktu v pracovních dnech (pondělí až pátek), pokud některý z těchto dnů není státním svátkem ČR.

Technický specialista Poskytovatele bude informovat zprávou o servisním zásahu osobu objedávající servisní zásah a osobu předem určenou Objednatelem. Tuto zprávu zašle elektronickou formou na emailové adresy uvedených osob. Zpráva bude obsahovat čas nahlášení poruchy nebo závady Produktu, čas zahájení servisního zásahu, zjištěnou poruchu nebo závadu Produktu, pravděpodobnou příčinu poruchy nebo závady Produktu, způsob odstranění poruchy nebo závady Produktu, případně návrh dalšího postupu. Tyto údaje budou obsaženy též v Reportech.

Příloha č. 2

Cena

Položka - Podpora produktu Barracuda Spam Firewall	Jednotková cena v Kč bez DPH (1 rok)	DPH v Kč	Jednotková cena v Kč s DPH (1 rok)	Předpokládaný počet jednotek po dobu trvání Rámcové dohody (počet obnovení)	Cena celkem za předpokládaný počet jednotek za 4 roky v Kč bez DPH	Cena celkem za předpokládaný počet jednotek za 4 roky v Kč s DPH
BAR-SF-611065 Barracuda Spam&Virus Firewall 600	neveřejný údaj	neveřejný údaj	neveřejný údaj	2	neveřejný údaj	neveřejný údaj
BAR-SF-976900 Barracuda Spam&Virus Firewall 600	neveřejný údaj	neveřejný údaj	neveřejný údaj	2	neveřejný údaj	neveřejný údaj
BAR-SF-734539 Barracuda Spam&Virus Firewall 800	neveřejný údaj	neveřejný údaj	neveřejný údaj	4	neveřejný údaj	neveřejný údaj
BAR-SF-745386 Barracuda Spam&Virus Firewall 800	neveřejný údaj	neveřejný údaj	neveřejný údaj	4	neveřejný údaj	neveřejný údaj
Celková nabídková cena					5 480 000,00	6 630 800,00

Příloha č. 3
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	PhDr. Lenka Bočková
Adresa	Na Poříčním právu 376 1, Praha 2
E-mail	lenka.bockova@mpsv.cz
Telefon	+420 950 192 688

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Mgr. Karel Svítíl
Adresa	Na Poříčním právu 376 1, Praha 2
E-mail	karel.svital@mpsv.cz
Telefon	+420 950 192 550

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Hana Sochrová
Adresa	<i>Ke Kamýku 14, 142 00 Praha 4</i>
E-mail	<i>neveřejný údaj</i>
Telefon	<i>neveřejný údaj</i>

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Jiří Blažek
Adresa	<i>Ke Kamýku 14, 142 00 Praha 4</i>
E-mail	<i>neveřejný údaj</i>
Telefon	<i>neveřejný údaj</i>

Příloha č. 4
Seznam poddodavatelů

Rámcová dohoda bude plněna bez poddodavatelů.

Příloha č. 5
Zadávací dokumentace
(volná příloha)

Příloha č. 6

Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), je Poskytovatel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této Přílohy č. 10 Smlouvy.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této Příloze č. 10 Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

ČI. 1 Systém řízení bezpečnosti informací

Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „VKB“), které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění.
- b. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
- c. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
- d. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
- e. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

ČI. 2 Řízení aktiv

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT,

moduly, HW prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do 30 dnů od podpisu této smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.

Čl. 3 Řízení rizik

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění.

Čl. 4 Organizační bezpečnost

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Jmenovat nejpozději do 5 dnů po uzavření této smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Poskytovatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Poskytovatele nemá dopad na ustanovení článku 10 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.
 - b. Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

Čl. 5 Řízení dodavatelů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Využívá-li při poskytování předmětu plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.
 - b. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit nad rámec čl. 18 Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Čl. 6 Bezpečnost lidských zdrojů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění

za stranu Poskytovatel byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele.

- b. Dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatel zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení.
 - c. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
 - d. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
 - i. Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívali pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
 - ii. Neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - iii. Nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - iv. Nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - v. Nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
 - vi. Nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
 - vii. Nepodíleli se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.
2. Dodavatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele *zpracování osobních údajů* pracovníků Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Poskytovatele zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

ČI. 7 Řízení provozu a komunikací

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
 - b. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.

- c. Zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a autorský zákon.

Čl. 8 Řízení změn

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
 - b. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

Čl. 9 Řízení přístupu

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
 - b. Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této smlouvy a 2 roky po ukončení její platnosti.
 - c. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
 - d. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
 - e. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí Objednatele.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele zaevidované v *Active Directory MPSV* (registr identit), a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

Čl. 10 Akvizice, vývoj a údržba

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění.
 - b. Předat Objednateli dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:
 - i. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů
 - ii. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění
 - iii. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy

Čl. 11 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby.
 - b. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
 - c. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.
 - d. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
 - e. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

Čl. 12 Řízení kontinuity činností

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.
 - b. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

Čl. 13 Kontrola a audit

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje poskytnout součinnost do výše 5 člověkodnů ročně (člověkoden = 8 pracovních hodin) při výkonu kontroly Objednatele ze strany Úřadu dle § 23 ZKB.

Čl. 14 Fyzická bezpečnost

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče.
 - b. V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

Čl. 15 Bezpečnostní nástroje

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
 - b. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
 - c. Připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této smlouvě.
 - d. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
 - e. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění:
 - i. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - ii. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - iii. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.

- iv. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
 - v. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
- f. Připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
 - g. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.
 - h. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.
 - i. Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
 - j. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
 - k. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato smlouva nestanoví jinak.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.