

2016/578

Smlouva o dílo

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1. Smluvní strany

1.1. Zhotovitel

AOW, s.r.o.

Sídlo: Makovského nám. 3147/2
616 00 Brno

Zastoupená: Mgr. Oldřichem Audou, prokuristou společnosti

Společnost je vedena v OR Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 48 447

IČ: 269 61 954

DIČ: CZ26961954

Bankovní spojení: č.ú.:

(Dále jen **Zhotovitel**)

1.2. Objednatel

Univerzita Karlova, Přírodovědecká fakulta

Adresa: Albertov 6
128 43 Praha 2

Zastoupená: Prof. RNDr. Bohuslavem Gašem, CSc., děkanem fakulty

IČ: 002 16 208

DIČ: CZ00216208

Bankovní spojení: Komerční banka Praha – východ, č.ú.:

(Dále jen **Objednatel**)

(1) Zhotovitel a Objednatel spolu uzavírají smlouvu o dílo (dále jen Smlouva).

2. Předmět

- (1) Předmětem této Smlouvy je poskytnutí podpory pro provoz webového portálu Objednatele v systému Plone (systém pro správu obsahu) viz čl. 4 této smlouvy (dále jen „předmět smlouvy“ nebo „dílo“).
- (2) Zhotovitel Objednateli poskytuje tuto podporu na své náklady a nebezpečí. Podpora je Zhotovitelem poskytována mimo rámec jeho záručních povinností vyplývajících ze smlouvy zn. PrF-UK-Praha-1, na základě které zhotovitel pro objednatel webového portál vytvořil.
- (3) Zakázka je Objednatel realizována jako zakázka malého rozsahu.

3. Cena

- (1) Cena za poskytnutí podpory v rozsahu a za podmínek této smlouvy bude účtována podle skutečně poskytnutých a čerpaných hodin při hodinové sazbě 1200 Kč bez DPH..
- (2) Zhotovitel je oprávněn fakturovat příslušnou měsíční platbu po uplynutí daného měsíce, ve kterém byla podpora poskytována. Lhůta splatnosti všech faktur je sjednána na 21 dní od data doručení faktury objednateli. Faktura je vystavena na základě skutečného plnění, které Zhotovitel vykáže v Rozpisu prací a Objednatel schválí. Faktury zhotovitele musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené platnými obecně závaznými právními předpisy, a jejich přílohou musí být kopie oběma stranami podepsaného Rozpisu prací. Fakturu, která nemá stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit zhotoviteli k opravě či doplnění, aniž by byl v prodlení s jejím zaplacením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení nové bezvadné či opravené faktury objednateli. Platba je splatná bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený na příslušné faktuře.
- (3) Není-li uvedeno jinak, všechny ceny jsou bez DPH. K ceně je zhotovitel oprávněn účtovat DPH ve výši stanovené platnými obecně závaznými právními předpisy.

4. Specifikace podpory

- (1) Poskytnutím podpory pro provoz webového portálu Objednatele v systému Plone (systém pro správu obsahu) se rozumí:
 - a) zajištění provozních vlastností webového portálu, specifikovaných v čl. 4 odst. 2 této Smlouvy,
 - b) provádění úprav a konfigurace webového portálu dle čl. 4 odst. 3 této Smlouvy.
- (2) Zajištěním provozních vlastností webového portálu se rozumí:
 - a) zajištění správné funkčnosti webového portálu Objednatele a jeho součástí, dodaných nebo upravovaných Zhotovitelem,
 - b) garantování rychlosti odezvy webového portálu, definované jako maximální čas potřebný pro vygenerování webových stránek, měřený u Objednatele pomocí scriptu speedtest.py. Čas potřebný pro vygenerování hlavní webové stránky portálu pro nepřihlášeného i přihlášeného uživatele v modu prohlížení stránky musí být nižší než 0,75 s, náhodné běžné stránky portálu nižší než 1s. Čas potřebný pro vygenerování běžné webové stránky pro přihlášeného uživatele v modu editace musí být nižší než 2,5 s. Metodika měření včetně časů může být dohodnuta odlišně bez nutnosti změnit smlouvu - dohoda musí být písemná,
 - c) poskytování přesných a úplných informací o stavu, nastavení a provozních vlastnostech webového portálu, potřebných pro provozní zajištění Objednateli zastoupeném pověřeným pracovníkem Centra Informačních Technologií Objednatele (dále CIT).
- (3) Prováděním úprav konfigurace webového portálu se rozumí provádění úprav a konfigurace produktů, dodaných Zhotovitelem Objednateli v rámci smlouvy o dílo zn. PrF-UK-Praha-1, zejména úpravy (resp. konfigurace) Plone a dále instalace, úpravy a konfigurace dalších produktů na základě požadavků Objednatele.
- (4) Specifikaci úprav potřebnou pro realizaci jednotlivých požadavků dodává Objednatel. Požadavek vzniká doručením požadavku e-mailem na adresu
- (5) Postup zadávání, specifikace a řešení požadavků je evidován prostřednictvím tzv. tasků v systému Taskpool (). Objednatel je povinen Zhotoviteli zajistit přístup k systému. Tasky specifikují konkrétní problémy a požadavky, u nichž je požadováno řešení ze strany Zhotovitele. Tasky s požadavky a problémy mají vyznačeny čtyři úrovně priority (Kritická, Vysoká, Střední, Nízká), které jsou směrodatné pro pořadí a rychlost jejich realizace, specifikované v garančních podmínkách dle čl. 4 odst. 12 této Smlouvy.

- (6) Za zadávání požadavků Zhotoviteli je odpovědný pověřený pracovník Objednatele.
- (7) Kontrolu plnění požadavků a funkcionality webového portálu, resp. jednotlivých úprav, zajišťují pověřeni pracovníci CIT. Při řešení požadavků a problémů Zhotovitel jedná v součinnosti s určenými pracovníky CIT.
- (8) Provedením požadavku je v případě úprav kódu (resp. konfigurace) instalace (resp. provedení konfigurace) na hardware Objednatele, v případě konzultace samotné provedení konzultace.
- (9) Rozsah podpory je nejvýše **20 hodin** měsíčně.
- (10) Zhotovitel předkládá na začátku každého měsíce přehled o rozsahu čerpání podpory v uplynulém měsíci včetně specifikace charakteru provedených prací a jejich priority v souladu s čl. 4 odst. 5 této Smlouvy.
- (11) Pro požadavky a problémy s vyznačenou Kritickou prioritou je Zhotovitel povinen zahájit řešení ten samý kalendářní den po doručení požadavku nebo problému. Pro požadavky a problémy s vyznačenou Vysokou prioritou je Zhotovitel povinen zahájit řešení nejpozději do následujícího pracovního dne po doručení požadavku nebo problému. Pro požadavky a problémy s vyznačenou Střední prioritou je Zhotovitel povinen zahájit řešení nejpozději do pěti pracovních dnů po doručení požadavku nebo problému. Pro požadavky a problémy s vyznačenou Nízkou prioritou je Zhotovitel povinen zahájit řešení nejpozději do dvou týdnů po doručení požadavku nebo problému.

Zhotovitel je povinen ukončit řešení požadavků v nejkratší možné lhůtě, odpovídající technickému charakteru požadavku nebo problému.
- (12) Všechny práce jsou Zhotovitelem prováděny výhradně vzdáleně.
- (13) Objednatel a Zhotovitel se dohodli, že 10% objednaného času bude využito pro samotné projektové zajištění ze strany Zhotovitele.
- (14) V případě požadavků rozsahem, urgentností nebo místem provedení překračujících sjednanou podporu je možné domluvit individuální řešení.

5. Povinnosti smluvních stran a sankční ujednání

5.1. Povinnosti Objednatele

- (1) Poskytnout Zhotoviteli přiměřenou spolupráci, zvláště potřebné podklady, informace, vzdálený přístup.
- (2) Spolupracovat na testování funkčnosti webového portálu v rozsahu, odpovídajícím provozním a technickým možnostem Objednatele a své podněty předat zhotoviteli bez zbytečného prodloužení.
- (3) Zaplatit cenu díla v dohodnutých termínech.

5.2. Povinnosti Zhotovitele

- (1) Zhotovitel se zavazuje plnit Smlouvu v rozsahu, ceně, kvalitě a termínech dle této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje plnit Smlouvu řádně, včas, s odbornou péčí a dodržovat ustanovení příslušných platných obecně závazných právních předpisů týkajících se předmětu Smlouvy.
- (2) Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost v souvislosti s informacemi Objednatele, které bude mít k dispozici v souvislosti s plněním Smlouvy.
- (3) Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn a odborně způsobilý provádět dílo, které je předmětem této Smlouvy.

5.3. Nedodržení garantované reakční doby

- (1) V případě nedosažení garantované rychlosti odezvy webového portálu podle čl. 4 odst. (2) pís. b) této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli, pokud k tomu bude Objednatelem vyzván, smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý započatý den nedodržení garantované rychlosti odezvy.
- (2) V případě nesplnění garantované reakce na plnění požadavků Objednatele podle čl. 4 odst. (11) této Smlouvy, se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli do 30 dnů ode dne, kdy k tomu bude Objednatelem vyzván, smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý započatý den prodlení.
- (3) Celková výše smluvní pokuty může dosáhnout nejvýše 150 000Kč.
- (4) Opakované nedodržení garančních podmínek podle čl. 4 odst. (2) pís. b) Smlouvy, může být důvodem pro okamžité odstoupení od Smlouvy Objednatelem.
- (5) Ujednáním o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti Zhotovitele, jejíž splnění je smluvní pokutou zajištěno.

5.4. Prodlení plateb

- (1) V případě prodlení Objednatele s úhradou jeho finančních závazků je Objednatel povinen uhradit zhotoviteli do 30 dnů ode dne, kdy k tomu bude vyzván, úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

6. Záruční podmínky

- (1) Zhotovitel poskytuje na předmět Smlouvy dále uvedenou záruku. Záruka je poskytována pouze na části (výkony, práce) zhotovené Zhotovitelem.
- (2) Záruční doba činí 1 rok a začíná běžet převzetím díla, resp. jeho jednotlivé části.
- (3) V záruční době se zavazuje Zhotovitel bezplatně odstranit chyby (vady) programu. Chybou programu se rozumí chybějící nebo špatná funkcionality ve srovnání s funkcionalitou při předání. Obsahem nejsou zejména: dodatečná optimalizace, nová funkcionality, úprava uživatelského rozhraní, algoritmů, zajištění kompatibility s jinými verzemi dalších částí ad.
- (4) Záruka se nevztahuje na změny neprovedené Zhotovitelem. Pokud se ukáže (písemný protokol odsouhlasený a podepsaný zástupci obou smluvních stran), že problém je způsoben zásahem neprovedeným Zhotovitelem, je Zhotovitel oprávněn účtovat za odstranění problému příslušnou cenu podle aktuálně platného ceníku Zhotovitele.
- (5) Lhůta pro odstranění vad je 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení závady, pokud není dohodnuto jinak.

Zhotovitel neposkytuje záruku na ztrátu či poškození dat, ušlý zisk, škody či jakékoliv náklady způsobené chybou systému či jeho výpadkem, ani žádné jiné záruky, které nejsou explicitně uvedeny v této Smlouvě.

7. Závěrečná ustanovení

- (1) Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, číslovanými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami.
- (2) Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 1.1.2017 do 31. 12. 2017. Smluvní vztah je možné kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana opakovaně a přes písemné upozornění

porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a nápravu nezjedná ani v přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana k nápravě poskytla. Odstoupení je účinné okamžikem doručení sdělení o odstoupení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Zhotoviteli.

- (3) Účastníci této Smlouvy výslovně prohlašují, že jejich smluvní volnost nebyla nijak omezena, že souhlasí s jejím obsahem i s tím, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů na základě jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) V dalších otázkách, touto Smlouvou výslovně neupravených, se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku o smlouvě o dílo.
- (5) Pokud bude výsledkem této smlouvy autorské dílo, poskytuje Zhotovitel Objednateli k tomuto dílu nevýhradní licenci ke všem způsobům užití na dobu neurčitou a odměna za licenci je zahrnuta v ceně podle čl. 3.
- (6) Tato Smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích, z nichž obdrží jedno Zhotovitel a dvě Objednatel.
- (7) V příloze č. 1 je uveden seznam pověřených pracovníků CIT oprávněných jednat podle této smlouvy.

V Brně dne: 20.12.2016

Zhotovitel:

V Praze dne: 2.12.2016

Objednatel:

Mgr. Oldřich Auda
prokurista AOW, s.r.o.

Prof. RNDr. Bohuslav Gaš, CSc.
děkan Přírodovědecké fakulty
Univerzity Karlovy



AOW, s.r.o.
Makovského nám. 3147/2
616 00 Brno
IČO: 26961954

e-mail: _____, www.aow.cz

UNIVERZITA KARLOVA
PŘÍRODOVĚDECKÁ FAKULTA
Albertov 6, 128 43 Praha 2
IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208
UK - 2

Příloha č. 1.

Seznam pověřených pracovníků CIT s uvedením jejich oprávnění jednat podle této smlouvy

Tito pověřeni pracovníci CIT mají oprávnění jménem Objednatele zadávat požadavky Zhotoviteli, kontrolovat jejich plnění, schvalovat Rozpis prací a jednat ve věcech provozních a technických vlastností díla.