

Smlouva o poskytnutí servisních služeb IT techniky

Uzavřena mezi:

Martin Jaroměřský-Megacom

Komenského 43

51601 Rychnov nad Kněžnou

IČ: 43487904

DIČ:CZ7104043056

Zastoupená: **Martinem Jaroměřským majitelem**

(dále jen poskytovatel)

.....

A

Základní škola Rychnov nad Kněžnou, Javornická 1596

Javornická 1596

516 01 Rychnov nad Kněžnou

IČ: 75015498

Zastoupená: **Mgr. Milanem Kotkem ředitelem**

(dále jen zadavatel)

.....

Předmět smlouvy - čl. I

Poskytování služeb:

1. Správa a údržba počítačové sítě a připojených zařízení

- správa serverů, pracovních stanic a ostatních zařízení IT v počítačové síti tak aby byly dodrženy podmínky projektu
- provozní zásah při poruše serveru nejpozději do 4 hodin po nahlášení problému
- u ostatních poruch zahájení oprav nejpozději do 24 hodin po nahlášení problému
- pravidelná aktualizace serverů a pracovních stanic tak aby byly dodrženy podmínky projektu
- správa aktivních prvků LAN - konfigurace a správa aktivních prvků lokální sítě
- odstraňování problémů vzniklých při užívání systému a aplikací zapříčiněných uživatelem

2. Správa Wi-Fi sítě

- sledování zatížení systému, aktualizace, údržba databáze, odstranění logů

3. Správa softwaru a systémů

- aktualizace síťových systémů a jejich údržba
- správa a údržba účtů uživatelů sítě

4. Bezpečnost a antivirové zabezpečení

- nastavování přístupových práv uživatelům (Active directory)
- kontrola logů
- zálohování dat
- ochrana lokální sítě před napadením z internetu (správa Firewallu)

Způsob plnění předmětu smlouvy - čl. II

S účinností ode dne podpisu této smlouvy se poskytovatel zavazuje zajistit služby uvedené v čl. I této smlouvy pro zadavatele za paušální cenu za 20661,- Kč bez DPH v rozsahu 42 hodin měsíčně, a to dle potřeby buď přímo v prostorech zadavatele a nebo vzdáleně. Zároveň součástí paušálu je garance začátku řešení servisního zásahu v případě serverů do 4 hodin od nahlášení závady u ostatních závad do 24 hodin od nahlášení závady. Další zásahy nad rámec paušálu bude účtována následovně: práce na serverech v hodinové sazbě 600,- Kč bez DPH, ostatní servisní zásahy za sazbu 400,- Kč bez DPH/hodina s reakční dobou max. do 48 hod. od nahlášení servisního požadavku. Servisní práce je účtována za každou započatou půlhodinu. Uvedené ceny jsou za servisní práci v pracovní dny v čase 8:00-16:00 s reakční dobou do 48 hodin, v případě požadavku na okamžitý servisní zásah nebo na práci mimo uvedený čas, je účtován příplatek ve výši 100%. Úhrada za služby a zboží bude prováděna 1 měsíčně na základě faktury poskytovatele vždy na konci měsíce se splatností 7 dní.

Závěrečná ustanovení - čl. III

1. Tato smlouva a se uzavírá na dobu neurčitou s minimálním trváním smlouvy 60 měsíců. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy.

2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a běží ode dne doručení písemné výpovědi druhé straně.
3. Poskytovatel se zavazuje, že veškerá data, ke kterým má přístup, neposkytne třetí osobě a nijak je nezneužije.
4. Příjemce se zavazuje, že všechny zásahy do konfigurace počítačů budou konzultovány s poskytovatelem.
5. Obě strany svým podpisem potvrzují, že smlouva byla podepsána na základě jejich svobodné vůle.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá strana obdrží po jednom.

V Rychnově nad Kněžnou 15.9.2019

V Rychnově nad Kněžnou 15.9.2019

za poskytovatele

za zadavatele