

Smlouva o poskytování hostingových služeb č. 63/2019

2019/1349/OVTI_OIT

I. Smluvní strany

Poskytovatel: T-MAPY spol. s r.o.
sídlem: Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové
zastoupený [redacted]
IČO: 47451084
DIČ: CZ47451084
spisová značka: C 9307 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Hradec Králové
číslo účtu: [redacted]



Objednatel: Statutární město Kladno
sídlem: nám. Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno
zastoupené Ing. Danem Jiránkem, primátorem
IČO: 00234516
DIČ: CZ00234516
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: [redacted]

II. Předmět smlouvy

- II.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele vzdálený provoz a dostupnost softwarové aplikace Hlášení závad a nedostatků na majetku města a dat v této aplikaci ovidovaných (dále jen „aplikace“) prostřednictvím sítě Internet (dále také jen jako „hosting“) na serverech Poskytovatele. Specifikace předmětu smlouvy je dále uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- II.2. Před zahájením rutinního využívání hostovaných aplikací a dat Objednatelem je nezbytné provést jednorázové práce spojené s aktivací hostingu, instalací, konfigurací aplikace a přístupových práv apod.
- II.3. Hostingové služby dle této smlouvy zahrnují zejména
- a) instalaci a konfiguraci aplikací a dalších nezbytně souvisejících technologií a softwarových modulů na provozních serverech,
 - b) zpřístupnění hostovaných aplikací uživatelům prostřednictvím sítě Internet ve stavu a dostupnosti, která umožní jejich plnohodnotné užití,
 - c) provozování a údržbu provozního prostředí a dostatečného diskového prostoru potřebného pro uložení a zpřístupnění hostovaných aplikací a dat,
 - d) zajištění bezpečnosti a technické podpory hostovaných aplikací a dat; technická podpora zahrnuje především servis a údržbu aplikací ve stavu umožňujícím jejich plnohodnotné užití.

III. Trvání smlouvy

- III.1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- III.2. Hostingové služby dle této smlouvy budou poskytovány po nabytí účinnosti této smlouvy.

IV. Cena a platební podmínky

- IV.1. Cena za hostingové a související služby dle této smlouvy a platební podmínky jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- IV.2. Ceny nesmějí být zvýšeny bez písemného souhlasu objednatel formou dodatku k této smlouvě.

V. Součinnost Objednatel

- V.1. Pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy má Poskytovatel následující požadavky na součinnost Objednatel:
- a) zajištění a předání dat Objednatel, která jsou potřebná k řádnému splnění předmětu této smlouvy,
 - b) jmenování odpovědných pracovníků objednatel ke komunikaci ve věcech technických souvisejících s předmětem smlouvy,
 - c) poskytnutí další oprávněně vyžádané součinnosti.

VI. Sankční ujednání

- VI.1. Pro případ nefunkčnosti hostovaných aplikací a dat (dále jen "nefunkčnost") sjednaly smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý i započatý kalendářní den a případ nefunkčnosti, od prokazatelného nahlášení nefunkčnosti aplikací a dat Poskytovateli.
- VI.2. Pro případ prodlení Objednatel s úhradou ceny za poskytované služby, sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

VII.3. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

VII. Ukončení smlouvy

VII.1. Tato smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu.

VII.2. Výpověďní lhůta činí 3 měsíce a začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VII.3. Tato smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou; odstoupení musí být učiněno písemně, odůvodněno a doručeno druhé smluvní straně. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně Poskytovatele Objednatelům předem neodsouhlasené úplné a nepřetržité přerušování všech služeb trvající déle než 7 po sobě jdoucích pracovních dní. Na straně Objednatelů se pak podstatným porušením povinností rozumí prodlení se zaplacením ceny za služby delší než 30 kalendářních dní. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

VII.4. V případě ukončení této smlouvy se Poskytovatel a Objednatel zavazují ve lhůtě 14 dnů od zániku závazku vypořádat si vzájemně poskytnutá plnění; zejména poskytovatel se zavazuje vrátit případnou poměrnou část zaplacené ceny hostingu.

VIII. Závěrečná ustanovení

VIII.1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, se kterými již oprávněně disponuje strana zveřejňující, nebo jsou či mají být veřejně dostupné, nebo byly získány nezávisle na stranách vystupujících v závazkových vztazích nebo byly získány od jiných osob bez jakéhokoliv omezení.

VIII.2. V případech v této smlouvě výslovně neupravených platí pro obě smluvní strany ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění. Smluvní strany se zavazují, že případné spory z právního vztahu, založeného touto smlouvou, budou řešit především jednáním. Zánik smluvního vztahu se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároků z odpovědnosti za vady, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

VIII.3. Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží po podpisu jedno vyhotovení.

VIII.4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Centrálním registru smluv.

VIII.5. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

VIII.6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní podléhají informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a smlouva může být zveřejněna v plném znění včetně příloh a dodatků.

VIII.7. Poskytovatel prohlašuje, že bere na vědomí tu skutečnost, že Objednatel je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, správcem osobních údajů subjektů údajů a že zpracovává a shromažďuje osobní údaje Poskytovatele pouze za účelem realizace této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom všech svých zákonných práv v souvislosti s poskytnutím svých osobních údajů k účelu danému touto smlouvou. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách www.mestokladno.cz/GDPR.

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb

Příloha č. 2: Práva užití hostovaného řešení objednatelům

Za poskytovatele:

V Praze dne 4. 10. 2019

Za objednatele:

V Kladně dne 8. 10. 2019

Ing.

Smlouva o poskytování hostingových služeb č. 63/2019

T-MAPY spol. s r.o.
pobočka Praha (5)
Brabcova 1159/2, 147 00 Praha 4
tel.: 2414 32 989. Fax: 2414 33 872

Příloha č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb

I. Výčet hostovaných aplikací

Dle této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat hostingové služby pro aplikaci:

T-WIST Hlášení závad a nedostatků na majetku města

- veřejný přístup služby je na URL adrese: <https://hlaseni.tmapy.cz/#532053>
- administrátorský přístup služby je na URL adrese: <https://hlaseni.tmapy.cz/tw/>
- počet přístupů: neomezený dle požadavků Objednatel

II. Cenová ujednání

- II.1. Cena za aktivaci hostingu, instalaci a konfiguraci aplikace a 12 měsíců provozu hostingové služby k výše uvedeným aplikacím činí 49.000 Kč bez DPH.
- II.2. Cena za každých následujících 12 měsíců provozu hostingové služby k výše uvedené aplikaci činí 49.000 Kč bez DPH.
- II.3. Cena za další služby nad rámec hostingu činí 1.250 Kč bez DPH za každou člověkohodinu.

III. Platební podmínky

- III.1. Cena za aktivaci hostingu, instalaci a konfiguraci aplikace a prvních 12 měsíců provozu uvedená v odst. II.1. této přílohy bude Poskytovatelem jednorázově fakturována Objednateli po zpřístupnění hostované aplikace k užití Objednateli.
- III.2. Cena za každých následujících 12 měsíců provozu hostingové služby uvedené v odst. II.2. této přílohy bude Poskytovatelem fakturována Objednateli 1x ročně na začátku fakturovaného období.
- III.3. Cena za další služby nad rámec hostingu bude Poskytovatelem fakturována jednorázově po provedení příslušných služeb s použitím jednotkové sazby uvedené v odst. II.3. této přílohy.
- III.4. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti nebo bude-li vystavena na nesprávnou částku, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k opravě s tím, že doručením řádné faktury počne běžet nová lhůta splatnosti.
- III.5. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- III.6. Objednatel má právo podmínit úhradu faktury odstraněním vad a nedodělků dosavadního plnění. Podmínky úhrady může Objednatel uplatnit jak před vystavením faktury, tak poté.
- III.7. Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu platby ve prospěch Poskyvatele, pokud je Poskytovatel v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči objednateli podle této smlouvy.

Příloha č. 2: Práva užití hostovaného řešení objednatelem

I. Preambule

Hostované řešení obsahuje aplikace a technologie, které jsou autorským dílem chráněným ustanoveními autorského zákona a T-MAPY spol. s r.o. je nositelem majetkových autorských práv k nim (dále jen „chráněné produkty“). Seznam chráněných produktů je uveden v článku I. Výčet hostovaných aplikací v příloze č. 1 této smlouvy.



II. Práva a povinnosti objednatele

- II.1. Objednatel je oprávněn užívat chráněné produkty pouze k nekomerčním účelům.
- II.2. Objednatel je oprávněn umožnit přístup k chráněným produktům neomezenému počtu interních i externích uživatelů včetně veřejnosti prostřednictvím sítě Internet.
- II.3. Autorské právo, jakož i další práva duševního vlastnictví vztahující se k chráněným produktům nadále náleží společnosti T-MAPY spol. s r.o. a nejsou touto smlouvou nijak dotčena.
- II.4. Objednateli nevznikají žádná vlastnická práva k chráněným produktům.
- II.5. Objednatel není oprávněn měnit, zakrývat ani jakýmkoli způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, vlastnických nebo jiných označení chráněných produktů.
- II.6. Objednatel není oprávněn chráněné produkty zcizit, postoupit, šířit nebo přenechat jejich užití třetí osobě v rozporu s touto smlouvou a dále není oprávněn chráněné produkty kopírovat, upravovat, dekompilovat, modifikovat, napodobovat nebo provádět jejich zpětnou rekonstrukci.
- II.7. Společnost T-MAPY spol. s r.o. má právo kontrolovat řádné plnění těchto podmínek ze strany objednatele a objednatel je povinen tuto kontrolu umožnit.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

- III.1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škody, které objednateli dodavatel způsobí porušením povinností stanovených touto smlouvou.
- III.2. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené nesprávným nebo neadekvátním užitím hostovaného řešení.
- III.3. Jakékoli nároky na náhradu škody je objednatel oprávněn u poskytovatele relevantně uplatnit, pokud po vzniku škodné události učinil všechny kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o škodní události poskytovatele bezodkladně vyrozuměl.