



VP00378405
č. j.: 2019/21227 pl: 3x dz: 26.09.2019 14:33:07
FR

2019/0752

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Číslo smlouvy objednatele: 2019/0752
Číslo smlouvy poskytovatele: 219/08/02

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. Objednatel: **VODÁRNA PLZEŇ a.s.**
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddílu B, vložka 574
IČO: 25205625
DIČ: CZ25205625
se sídlem: Malostranská 143/2, Doudlevice, 326 00 Plzeň
zastoupený: , generálním ředitelem

zástupce pověřený jednáním ve věcech

- a) smluvních:
- b) technických:

2. Poskytovatel: **EXON s.r.o.**
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložka 257152
IČO: 26376326
DIČ: CZ26376326
se sídlem: Vrážská 73/10, Radotín, 153 00 Praha 5
zastoupený: , jednatel společnosti

zástupce pověřený jednáním ve věcech

- a) smluvních: jednatel společnosti
- b) technických:

tuto

smlouvu o poskytování servisní podpory

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele k poskytování Servisní podpory informačního systému pro oběh a správu digitálních dokumentů a elektronické evidence korespondence (dále jen „IS“), který byl dodán a zprovozněn poskytovatelem, a dále závazek objednatele uhradit poskytovateli za poskytnuté služby sjednanou cenu.

2. Servisní podporou se pro účely této smlouvy rozumí zejména poskytování servisních služeb a podpory IS, jakož i poskytování provozní podpory dodaným licencím.

II. Termín plnění

Poskytovatel se zavazuje ke splnění předmětu této smlouvy v termínech uvedených v příloze číslo 1 smlouvy.

III. Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele, obchodní společnosti VODÁRNA PLZEŇ a.s., na adrese Malostranská 143/2, Doudlevice, 326 00 Plzeň, případně další vhodná místa na území statutárního města Plzeň dle pokynu objednatele.

IV. Oprávněné osoby, součinnost, komunikace

1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických.
 - a) oprávněné osoby poskytovatele:
Kontaktní osoba:
Telefon, e-mail:
 - b) oprávněné osoby objednatele:
Kontaktní osoba:
Telefon, e-mail:
2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.
3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo oprávněné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou smluvní stranu informovat.
4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
6. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup na místo plnění tak, aby byl Poskytovatel schopen řešit požadavky objednatele.

V. Cena

1. Cena Servisní podpory je stanovena v souladu s nabídkou poskytovatele v zadávacím řízení k veřejné zakázce objednatele s názvem: "Informační systém pro oběh a správu digitálních dokumentů a elektronické evidence korespondence".
2. Cena Servisní podpory za 6 měsíců činí **72.000 Kč bez DPH**.
3. V kalendářním roce, nejdříve však od 1. 1. 2024, je poskytovatel oprávněn jednostranným písemným oznámením automaticky navýšit cenu Servisní podpory o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „**míra inflace**“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, a to s účinností od prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení objednateli.

VI. Fakturace a platba

1. Objednatel neposkytuje zálohy.
2. Cena Servisní podpory dle čl. V. odst. 2 této smlouvy bude hrazena objednatelem poskytovateli pololetně předem.
3. Zhotovitel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné nebo elektronické podobě. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele a elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu:
4. První faktura za Servisní podporu dle této smlouvy bude poskytovatelem vystavena do 10 dnů po podpisu posledního předávacího protokolu dle smlouvy o dílo s licenčním ujednáním číslo objednatele 2019/0751.
5. Zaplacením ceny je splněn závazek objednatele vůči poskytovateli.
6. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli. Objednatel není v prodlení, uhradí-li fakturu do 21 dnů po jejím obdržení, ale po termínu, který je na faktuře uveden jako den splatnosti. Za termín úhrady je považován den, kdy je objednatelem dán příkaz k provedení platby, je-li tento příkaz následně realizován.
7. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
8. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky.
9. Poskytovatel je povinen na faktuře vyznačit název zakázky. Objednatel je oprávněn fakturu poskytovateli vrátit, jestliže tato nemá náležitosti daňového dokladu či neobsahuje objednatelem požadované údaje. Po tuto dobu není objednatel v prodlení s úhradou faktury, nová lhůta splatnosti počíná plynout po doručení opravené faktury.

10. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
11. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

VII.

Smluvní pokuty

1. Smluvní pokuta poskytovatele za prodlení s veškerými termíny plnění je stanovena přílohou číslo 1 této smlouvy.
2. Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, uhradí poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.

VIII.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro poskytování servisních služeb.
2. Objednatel je povinen respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.

IX.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen provádět Servisní podporu dle této smlouvy ve sjednaných termínech, rozsahu a kvalitě, přičemž poskytovatel odpovídá za správné a odborné provedení služeb a za dodržení platných ČSN a vyhlášek při poskytování Servisní podpory a záruky.

X.

Odpovědnost za vady, záruka

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na veškeré dodávky materiálů a dílů v rámci servisu v souladu a ve stejném rozsahu se zárukou poskytovanou výrobcem.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na práci provedenou v rámci Servisní podpory v délce 12 měsíců.

XI. Odpovědnost za škodu

1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku).
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

XII. Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany konstatují, že objednatel je v rámci činností sjednaných touto smlouvou v pozici správce osobních údajů a poskytovatel v pozici zpracovatele osobních údajů.
2. V rámci spolupráce a za účelem plnění závazků poskytovatele – zpracovatele, předává objednatel - správce poskytovateli i osobní údaje, když zájmem objednatele je, aby s osobními údaji bylo nakládáno ze strany poskytovatele pouze na základě pokynů objednatele a v souladu s předmětem plnění této smlouvy a právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/79, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“).
3. Poskytovatel prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování dle této smlouvy splňovalo požadavky platných právních předpisů a Nařízení.
4. Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením.
5. Smluvní strany prohlašují, že účelem zpracování osobních údajů jsou:
 - opravy údajů, hromadné převody či výmazy údajů v rámci poskytování servisní podpory systému, zálohování, archivace a další činnosti specifikované pokyny a požadavky objednatele.
6. Objednatel bude poskytovat a poskytovatel zpracovávat následující typy osobních údajů týkající se zákazníků a zaměstnanců objednatele coby kategorie subjektů údajů:
 - kontaktní údaje subjektu údajů
7. Získané osobní údaje bude poskytovatel zpracovávat následujícím způsobem:
 - automatizovaně

8. Maximální doba trvání zpracování je stanovena následujícím způsobem:
 - po dobu trvání smluvního vztahu
9. Objednatel si vyhrazuje právo kdykoli odeprít poskytovateli přístup k osobním údajům či tyto neposkytnout.
10. Poskytovatel se zavazuje při zpracování zavést dostatečná opatření a průběžně vyhodnocovat a aktualizovat technická a organizační opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky platných právních předpisů a Nařízení a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.
11. Poskytovatel je povinen kdykoliv na žádost objednatele poskytnout objednateli veškeré aktuální informace:
 - a. o zaměstnancích poskytovatele s přístupem ke shora uvedeným osobním údajům
 - b. o zavedených technických, organizačních a bezpečnostních opatřeních
 - c. poskytovatel je povinen umožnit objednateli kontrolu plnění těchto opatření.
12. Poskytovatel se zejména zavazuje:
 - a. zajišťovat, aby byly osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
 - b. přijmout a udržovat v činnosti Nařízením požadovaná opatření k zabezpečení zpracování, a to zejména opatření požadovaná podle čl. 32 Nařízení,
 - c. dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v Nařízení,
 - d. zohledňovat povahu zpracování, být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovi povinnosti bezodkladně reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů,
 - e. být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici,
 - f. v souladu s rozhodnutím a pokynem objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů,
 - g. poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v Nařízení, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispět,
 - h. dodržovat veškeré další povinnosti stanovené poskytovateli - zpracovateli osobních údajů Nařízením a platnými právními předpisy.
13. Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného souhlasu objednatele.
14. Pokud poskytovatel zapojí na základě písemného povolení objednatele dalšího zpracovatele, aby jménem objednatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení.

15. Poskytovatel je povinen kdykoliv na žádost objednatele poskytnout písemné informace o zpracovatelích, které poskytovatel zapojil včetně dalších souvisejících informací, a to zejména o osobních údajích, které zpracovávají, způsobu zpracování apod.
16. Poskytovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti poskytovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, včetně evropských právních předpisů a ISO norem, pokud na zpracování osobních údajů dopadají.
17. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je poskytovatel povinen bezodkladně informovat objednatele a je povinen bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu. O přijatých opatřeních je poskytovatel povinen bezodkladně písemně informovat objednatele.
18. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli na jeho žádost záznamy o všech kategoriích činnostech zpracování týkající se zpracování prováděného v souvislosti s touto smlouvou.
19. Poskytovatel se zavazuje objednatel odškodnit za jakékoli ztráty, závazky z titulu odpovědnosti, náklady, nároky, škody nebo výdaje, které objednatel utrpí nebo které mu vzniknou či které budou proti němu uplatněny a které jsou vzhledem k účelu této smlouvy a záměru objednatele účelně vynaložené, pokud takové ztráty, závazky z titulu odpovědnosti, náklady, nároky, škody nebo výdaje (včetně nákladů právního zastoupení) vzniknou v souvislosti s porušením jakékoliv povinnosti poskytovatele dle této smlouvy, a poskytovatel nahradí objednateli veškeré náklady, poplatky, platby a výdaje, které jsou vzhledem k účelu smlouvy a záměru objednatele účelně vynaložené a které objednatel uhradí nebo které mu vzniknou v souvislosti s vedením jakéhokoliv řízení nebo popírání jakéhokoliv nároku nebo obhajobou či v souvislosti s vymáháním tohoto závazku poskytovatele.
20. V souladu s ust. § 2951 odst. 1 občanského zákoníku se sjednává, že způsobí-li poskytovatel objednateli škodu, bude tato škoda nahrazena v penězích, nestanoví-li objednatel jinak.
21. Smluvní strany dále ve smyslu ust. § 2894 odst. 2 občanského zákoníku sjednávají povinnost poskytovatele odčinit objednateli nemajetkovou újmu, kterou objednateli způsobil, a to v penězích.
22. V případě porušení jakékoliv povinnosti nakládání s osobními údaji dle této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
23. Smluvní pokuta je splatná do 5 dní ode dne, kdy byla poskytovateli doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
24. Právo objednatele na náhradu újmy není sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

Vedle smluvní pokuty je poskytovatel povinen objednateli nahradit i újmu v plné výši, která porušením povinností poskytovatele vznikla. Smluvní pokuta se do náhrady újmy nezapočítává. Jakýmkoliv ujednáním o smluvní pokutě tak není dotčen nárok objednatele na náhradu újmy v plné výši a objednatel je oprávněn požadovat též náhradu újmy ve výši přesahující smluvní pokutu.

XIII.

Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - a. Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana a aniž by ke zveřejnění došlo porušením právních předpisů.
 - b. Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, že ji nenabyla v rozporu se zákonem a že užitím této informace neporuší své smluvní a zákonné povinnosti.
 - c. Obdrží smluvní strana od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci, a to i dodatečně.
 - d. Je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
3. Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle této smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace poskytovatele, poskytovatelů jejich licencí nebo objednatele.
4. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající z tohoto článku ohledně ochrany důvěrných Informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti, a to do třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení.

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva včetně jejích změn (dodatků) bude uzavřena písemnou formou (písemný návrh, písemné přijetí) a vzájemně odsouhlasena zástupci obou smluvních stran oprávněnými k jejímu podpisu.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným *Dodatek ke smlouvě*. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.
5. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy, dle ustanovení § 2002 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., druhou smluvní stranou.
6. Nepodstatným porušením smlouvy se rozumí prodlení se splněním některé z povinností, sjednaných touto smlouvou. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit z důvodu nepodstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, pokud tato nesplní povinnost, s jejímž splněním je v prodlení, ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí k tomu byla poskytnuta.
7. Chce-li některá ze stran od této smlouvy odstoupit na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, či dle zákona, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje. Odstoupení musí být prokazatelně doručeno druhé smluvní straně. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.
8. Objednatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího měsíce, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
9. Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu, nejdříve však po uplynutí čtyř let ode dne účinnosti této smlouvy. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího měsíce, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
10. Ta smluvní strana, která porušila své smluvní povinnosti a v důsledku toho došlo ke zrušení smlouvy či odstoupení od smlouvy, je povinna uhradit druhé smluvní straně nutné náklady, které jí v souvislosti s přípravou na plnění a s plněním závazku vznikly, včetně případné škody.
11. V případě ukončení smlouvy, některým z výše uvedených způsobů je poskytovatel povinen vrátit objednateli poměrnou část nevyčerpané skutečně hrazené roční ceny za Servisní podporu, dle ustanovení čl. V. odst. 2 ve spojení čl. VI. odst. 2 této smlouvy, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne skončení této smlouvy.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem podpisu posledního předávacího protokolu dle smlouvy o dílo s licenčním ujednáním, číslo objednatele 2019/0751, za předpokladu předchozího uveřejnění této smlouvy o poskytování servisní podpory prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
13. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že objednatel zveřejní úplné znění této smlouvy vč. příloh, tj. tato smlouva bude uveřejněna v podobě obsahující i případné osobní údaje nebo

údaje naplňující parametry obchodního tajemství, pokud prodávající nejpozději do uzavření této smlouvy nesdělí kupujícímu ty údaje, resp. části návrhu smlouvy (příloh), jejichž uveřejnění je zvláštním právním předpisem vyloučeno (např. osobní údaje, údaje naplňující parametry obchodního tajemství nebo důvěrné informace ve smyslu ust. § 218 zákona č. 134/2016 Sb.), spolu s odkazem na konkrétní normu takového zvláštního právního předpisu a konkrétní důvody zákazu uveřejnění těchto částí. Řádně a důvodně označené části smlouvy (příloh) nebudou uveřejněny, popř. budou před uveřejněním znečitelněny.

14. Poskytovatel se výslovně zavazuje k plnění dohodnutých smluvních pokut a sankcí v této smlouvě uvedených. Tyto poskytovatel hradí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně (smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
15. Pokud se případný spor z této smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z právního vztahu založeného touto smlouvou, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících, je v případě, že k projednání věci je věcně příslušný krajský soud, Krajský soud v Plzni a v případě, že k projednání věci je věcně příslušný okresní soud, Okresní soud Plzeň - město.
16. Smluvní strany se dohodly na vystavování smluvní agendy (smluv a dodatků) ve třech (3) vyhotoveních, z nichž dvě (2) náleží objednateli a jedno (1) obdrží zhotovitel.
17. Obě smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy. Prohlašují shodně, že smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv z nich.
18. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle správci registru objednatel.

Přílohy:
Příloha č. 1 – technické podmínky

V Plzni dne:

V dne:

Digitálně podepsal
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-25205625,
o=VODÁRNA PLZEŇ a.s. [IČ 25205625],
ou=500914, cn=Ing. Ludvík Nesnídal,
serialNumber=P396279, title=generální
ředitel
Datum: 2019.09.27 09:23:49 +02'00'

Digitálně
podepsal Ing.

Datum: 2019.09.30
16:06:21 +02'00'

VODÁRNA PLZEŇ a.s.

EXON s.r.o.

generální ředitel

jednatel společnosti

Technické podmínky

1. Servisní podpora informačního systému pro oběh a správu digitálních dokumentů a elektronické evidence korespondence (dále jen „IS“)

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu zejména v níže uvedeném rozsahu:
- aktualizace nových verzí SW IS a případná podpora všech licencí
 - bezplatná služba Hot-line formou telefonické podpory pro objednatele pro řešení technických problémů,
 - poradenství a konzultace v rozsahu do 10 hodin měsíčně
 - služba Helpdesk pro objednatele pro hlášení závad a požadovaných konzultací
- b) Požadavek na servisní zásah musí být nahlášen objednatelem do systému Helpdesk poskytovatele. Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku kontaktuje řešitel případu objednatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.

2. Termíny plnění servisní podpory

- a) Předmět plnění - implementace plnění poskytnutých v rámci servisní podpory:
- Zlepšení a dodatky díla (vydávané poskytovatelem bez žádosti objednatele) budou poskytovány dle dohody poskytovatele a objednatele. Dodavatel zajistí podporu nových verzí klientských i serverových operačních systémů MS Windows a to nejpozději do 6 měsíců od jejich vydání.
 - V případě nedodržení termínů podpory nových verzí MS Windows se uchazeč zavazuje uhradit smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 0,1% z ceny Servisní podpory, blíže specifikované v čl. V. odst. 2 této smlouvy.
- b) Předmět plnění - legislativní podpora mimo podpory k licencím:
- Dodatky díla vzniklé na základě legislativních změn jsou poskytovány v termínech určených poskytovatelem, nejpozději však v den nabytí účinnosti příslušného obecně závazného právního předpisu nebo do 30 dnů od zveřejnění ve Sbírce zákonů ČR.
 - Jedná se o udržování díla tak, aby nebylo v rozporu s platnou legislativou po dobu poskytování servisní podpory.
 - V případě nedodržení předmětu plnění ve smyslu bodu b) se uchazeč zavazuje uhradit smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 0,1% z ceny Servisní podpory, blíže specifikované v čl. V. odst. 2 této smlouvy.
- c) Předmět plnění - zákaznická podpora (Helpdesk) :
- Zákaznická podpora je poskytována poskytovatelem v pracovní dny. Pracovní den je počítán od 8:00 hod. do 16:30 hod. Pracovním dnem nejsou soboty, neděle a státní svátky.
 - V případě nedostupnosti nebo neposkytnutí služby HelpDesk, se uchazeč zavazuje uhradit smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 0,1% z ceny Servisní podpory, blíže specifikované v čl. V. odst. 2 této smlouvy.

- d) Předmět plnění - odstraňování vad díla mimo vad standardního software, který je předmětem implementace dle smlouvy a je dodáván na základě licenční smlouvy:
- Kritické vady (very high)- jedná se o vady, které znemožňují práci s IS nebo jeho částí a nelze použít alternativní postup.
 - Velké vady (high) - jedná se o vady, které omezují práci s IS nebo jeho částí, ale lze použít alternativní postup.
 - Ostatní vady - jedná se o vady, které neohrožují funkčnost díla při provozu nebo jeho částí.

Termíny plnění:

Garance	Kritické vady	Velké vady	Ostatní vady
Poskytnutí informace objednateli, jakým způsobem bude poskytovatel závadu řešit	do 8 hodin od nahlášení	do 24 hodin od nahlášení	do 48 hodin od nahlášení
Zprovoznění systému alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí	do 24 hodin od nahlášení		
Úplné odstranění závady	do 48 hodin od nahlášení	do 10 dnů od nahlášení	do 15 dnů od nahlášení

3. Smluvní pokuta za prodlení s termíny plnění dle výše uvedené tabulky je stanovena:

- a) V případě kritických vad se poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu za každou hodinu prodlení ve výši 0,05% z ceny Servisní podpory, blíže specifikované v čl. V. odst. 2. této smlouvy, za každý jednotlivý případ, pokud poruší některou ze lhůt stanovených v tabulce „Termíny plnění“. Maximální výše sankce pro jednotlivý případ činí 5% z ceny Servisní podpory, blíže specifikované v čl. V. odst. 2 této smlouvy.
- b) V případě velkých vad, se uchazeč zavazuje uhradit smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 0,05% z ceny Servisní podpory, blíže specifikované v čl. V. odst. 2. této smlouvy, za každý jednotlivý případ, pokud poruší některou ze lhůt stanovených v tabulce „Termíny plnění“. Maximální výše sankce pro jednotlivý případ činí 4% z ceny Servisní podpory, blíže specifikované v čl. V. odst. 2 této smlouvy.
- c) V případě ostatních vad, se uchazeč zavazuje uhradit smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 0,03% z ceny Servisní podpory, blíže specifikované v čl. V. odst. 2. této smlouvy, za každý jednotlivý případ, pokud poruší některou ze lhůt stanovenou v tabulce „Termíny plnění“. Maximální výše sankce pro jednotlivý případ činí 3% z ceny Servisní podpory, blíže specifikované v čl. V. odst. 2 této smlouvy.
- d) Zaplacením smluvní pokuty dle výše uvedených ustanovení není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
- e) Sankce nebudou uplatňovány v případě, že poskytovatel prokáže, že na odstranění vady nepřetržitě pracuje.