

Smlouva o servisní činnosti číslo 95/2016

1. Smluvní strany:

1.1 Objednatel:

Město Orlová

Se sídlem: Osvobození 796, 735 14 Orlová-Lutyně

IČO: 00297577

DIČ: CZ00297577

Zastoupeno: Ing. Tomášem Kučou, starostou města



Bankovní spojení: ČSOB a.s. Praha, pobočka Orlová

číslo účtu: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

1.2 Zhotovitel:

DIGITAL TELECOMMUNICATIONS, spol. s r.o.

Se sídlem: Obránců míru 208/12, 703 00 Ostrava-Vítkovice

IČ: 00575810

DIČ: CZ00575810

zapsaná v obchodním rejstříku KS Ostrava oddíl C, vložka 160

zastoupena Tomášem Vrbou, jednatelem společnosti

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava-Poruba

číslo účtu: [redacted]

(dále jen "zhotovitel")

uzavírají ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o poskytování servisní činnosti.

1. Definice

- 1.1 **Reakční doba** - je lhůta k zahájení servisní činnosti zhotovitelem. Reakční doba se počítá od obdržení formuláře „Hlášení poruchy,“ zhotovitelem nebo od nahlášení poruchy jakýmkoliv jiným způsobem (telefon, e-mail, fax). Dohodnuté reakční doby poskytované zhotovitelem jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy - Specifikace servisní činnosti.
- 1.2 **Stav nouze (Priorita 1)** - je porucha, která systematicky způsobuje celkovou nefunkčnost sítě nebo servisovaného zařízení (např. celkový výpadek servisovaného systému, částečný výpadek servisovaného systému s podstatným omezením provozu uživatelů servisovaného systému aj.).
- 1.3 **Porucha (Priorita 2)** - je porucha (softwarový nebo hardwarový problém), která způsobuje omezení provozu a služeb servisovaného systému (50% a více), neovlivňuje však hlavní funkce servisovaného systému.
- 1.4 **Chyba (Priorita 3)** - je porucha (softwarový nebo hardwarový problém), která neomezuje funkci servisovaného systému (např. porucha redundantní karty zdroje, drobná porucha servisovaného zařízení aj.).
- 1.5 **Lhůta pro odstranění poruchy** - je lhůta, která začíná běžet okamžikem doručení vyplněného formuláře “Hlášení poruchy“ objednatelem zhotoviteli (nebo jakýmkoliv jiným způsobem doručení hlášení o poruše systému) a končí odstraněním poruchy nebo zajištěním náhradního provozu.
- 1.6 **Odstranění poruchy** - je zajištění funkčnosti servisovaného systému opravou vadného dílu anebo výměnou vadného dílu nebo celého zařízení.
- 1.7 **Zajištění náhradního provozu servisovaného zařízení** - je poskytnutí náhradního zařízení nebo jeho části zhotovitelem objednateli v těch případech, kdy plnohodnotná oprava servisovaného zařízení není ve stanovené lhůtě technicky možná. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne objednateli takové náhradní zařízení, které zajistí provozuschopný stav sítě, i když nebudou dodrženy všechny jeho výkonnostní parametry v plném rozsahu. Základní funkční vlastnosti a parametry servisovaného systému však musí být zachovány v plném rozsahu.

2. Účel a předmět smlouvy

2.1

2.2

2.3 Rozsah servisní činnosti zhotovitele je uveden v příloze č.1 této smlouvy.

3. Servisní činnost

3.1

3.2



3.3.

3.5

3.6

3.7

3.8

3.9

3.10

3.11

3.12

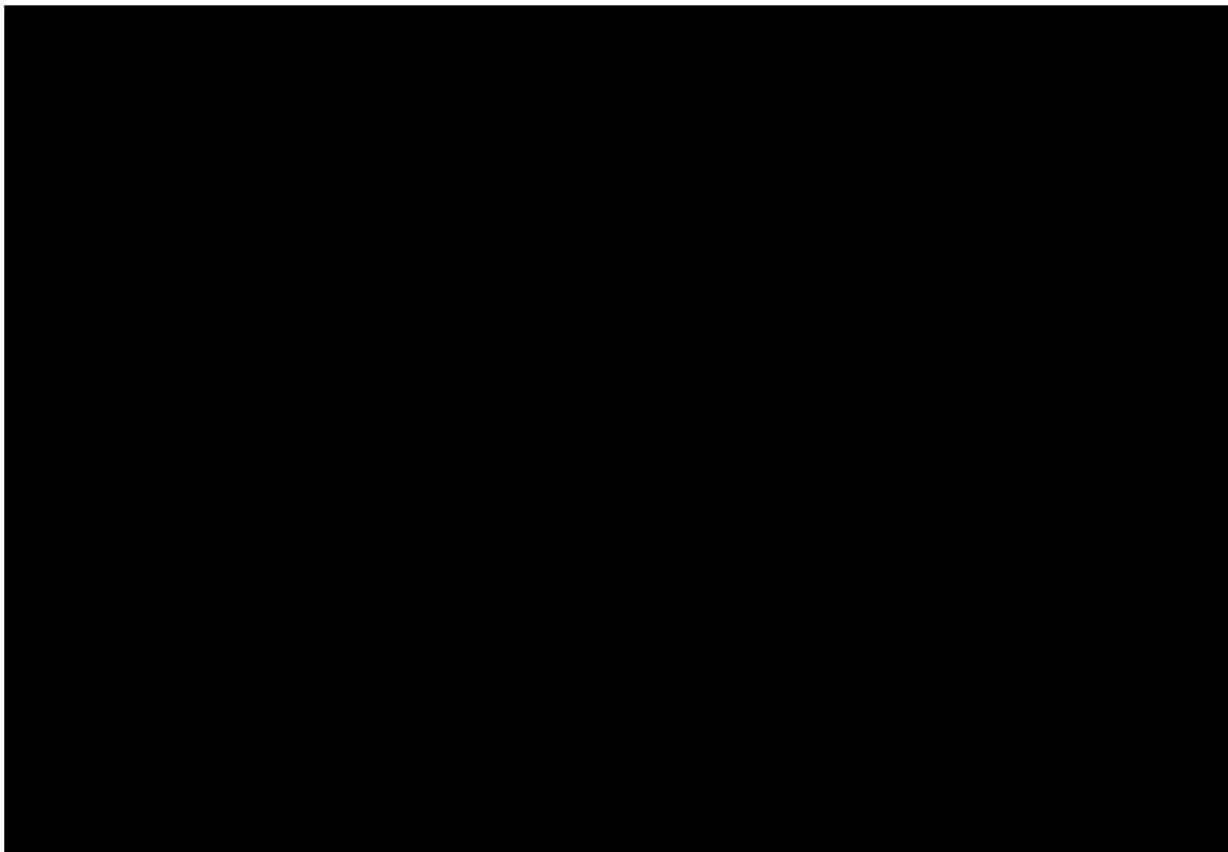
4. Cena, platební podmínky

- 4.1 Celková měsíční cena za provádění servisní činnosti dle této smlouvy činí 590,-Kč bez DPH. K ceně určené podle této smlouvy bude dopočtena DPH podle platné právní úpravy.

- 4.2 Za datum zdanitelného plnění se považuje datum vystavení faktury.
- 4.3 Úkony prováděné zhotovitelem nad rámec této smlouvy budou účtovány zhotovitelem individuálně podle aktuálního ceníku zhotovitele.
- 4.4 Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli cenu za provádění servisní činnosti (dle čl.4.1) vždy předem na 12 kalendářních měsíců.
- 4.5 Každá faktura či dobropis musí mít náležitosti daňového dokladu. Doba splatnosti faktury i dobropisu je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů od jejího doručení. K cenám bude dopočtena DPH podle platných právních předpisů.
- 4.6 Úhrada za jednotlivé servisní úkony prováděné zhotovitelem dle čl. 4. bude zhotovitelem fakturována objednateli vždy po provedení servisního úkonu.
- 4.7 Jestliže objednatel neobdržel z důvodů, za něž odpovídá zhotovitel, plnění zhotovitele z této smlouvy ve sjednaném termínu, je zhotovitel v prodlení s plněním a objednatel může požadovat zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuta činí 5% z měsíční ceny uvedené v čl. 4.1 za hodinu prodlení zhotovitele s plněním, celkem však nejvýše 50% měsíční ceny uvedené v čl. 4.1. Jestliže se prodlení zhotovitele týká pouze části funkčnosti servisovaného systému, smluvní pokuta se úměrně snižuje.

5. Povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti

- 5.1 Objednatel je povinen zejména:



- 5.2 Zhotovitel je povinen zejména:

6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1 Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel nezaplatí cenu dle čl. 4. této smlouvy ani ve lhůtě dalších 30-ti (*třiceti*) dnů po splatnosti faktury nebo pokud zhotovitel prokáže objednateli podstatné porušení smluvních podmínek této smlouvy. V takovém případě se obě strany zavazují vyrovnat vzájemné závazky do 60 (*šedesáti*) dnů od prokazatelného doručení objednateli zprávy o odstoupení, která musí být písemná a podepsána odpovědným zástupcem zhotovitele dle čl. 1 smlouvy.
- 6.2 Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě nedodržení stanovených časových limitů k odstranění poruchy zhotovitelem bez vážných důvodů. V takovém případě se obě strany zavazují vyrovnat vzájemné závazky do 60 (*šedesáti*) dnů prokazatelného doručení zprávy zhotoviteli o odstoupení, která musí být písemná a podepsána odpovědným zástupcem objednatele dle čl. 1 smlouvy – Smluvní strany.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná plynout prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.
- 7.2 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 7.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.
- 7.4 Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 7.5 Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy je zhotovitel oprávněn postoupit třetí osobě. Toto postoupení ovšem nenabude účinnosti, pokud objednatel do 4 týdnů po obdržení odpovídajícího sdělení zhotovitele podá písemný odpor; na toto zhotovitel ve svém sdělení upozorní objednatele.
- 7.6 Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vyplývající z této smlouvy smírnou cestou, a to přímým jednáním, a to na první žádost kterékoliv ze smluvních stran do 10 dnů poté co byla písemná žádost na zahájení jednání doručena druhé straně.
- 7.7 V případě nevyřešení sporu smírnou cestou řeší spory příslušné soudy České republiky.
- 7.8 K uzavření této smlouvy, má objednatel udělen souhlas usnesením Rady města Orlová č. 2014/6 ze dne 4. 3. 2015.
- 7.9 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv (§ 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv dále jen „zákon o registru smluv“), není-li stanovena účinnost pozdější, odvíjející se od lhůty stanovené v ust. § 5 odst. 2 zákona o registru smluv.

Město Orlová tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření (§ 5 odst. 2 zákona o registru smluv).

Uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle tohoto bodu smlouvy sjednaly smluvní strany vzhledem k případnému navýšení plnění dle této smlouvy v návaznosti na možnost vzniku nepředvídatelných okolností majících za následek překročení finančního limitu dle zákona o registru smluv pro nutnost registrace smlouvy.

7.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. Seznam příloh ke smlouvě ke dni, kdy tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost:

- 1) Specifikace servisní činnosti
- 2) Vzor formuláře „Hlášení poruchy“ (faxová a e-mail verze)
- 3) Seznam pověřených osob
- 4) Vzor formuláře “Protokol o provedení servisní činnosti”
- 5) Obecná ustanovení ke smlouvě o servisní činnosti
- 6) Ceník služeb a prací

7.11 Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů, vztahujících se k obsahu této smlouvy.

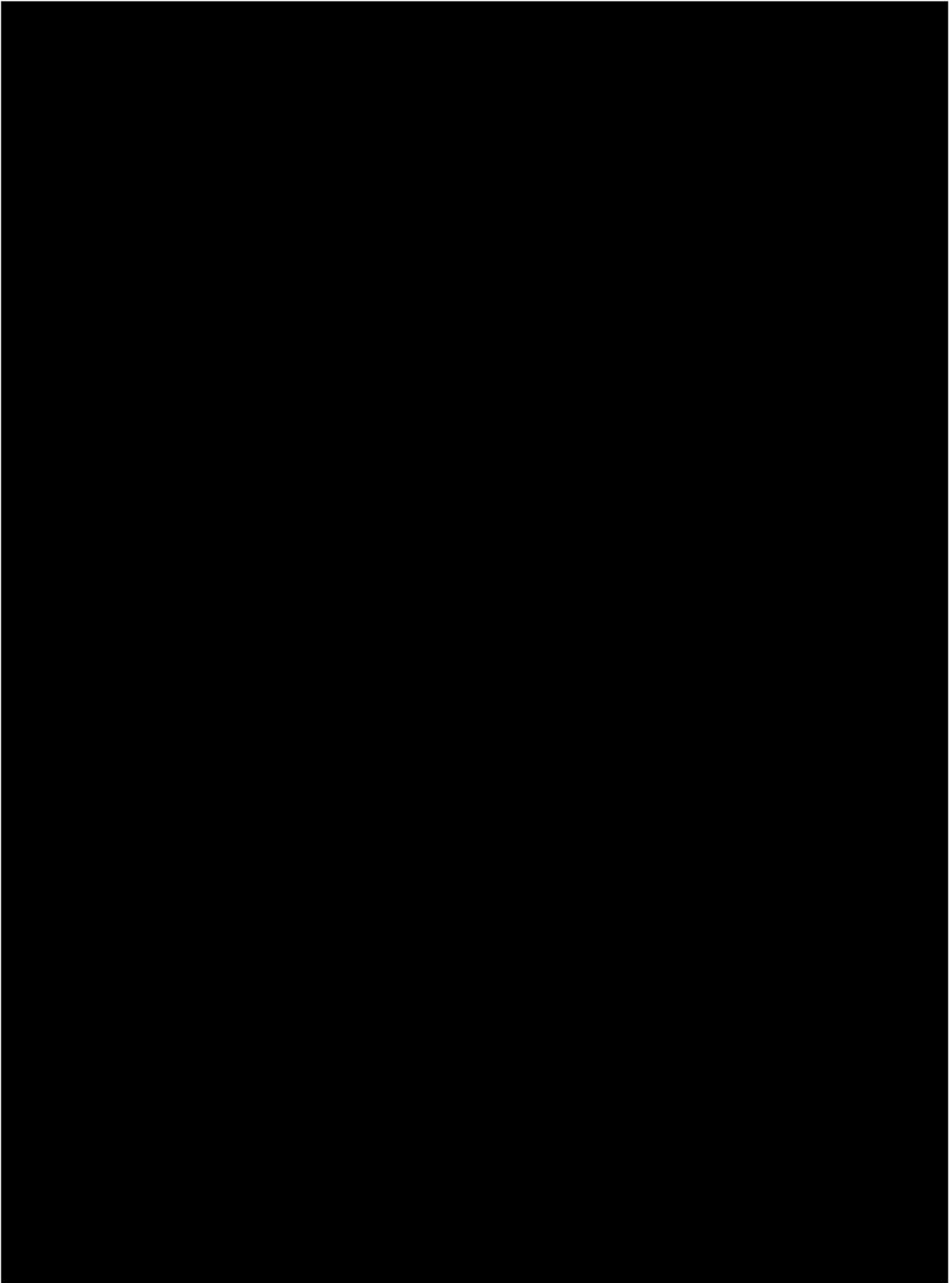
V Orlové, dne 16.12.2016

V Ostravě, dne 01.12.2016

Objednatel

Zhotovitel

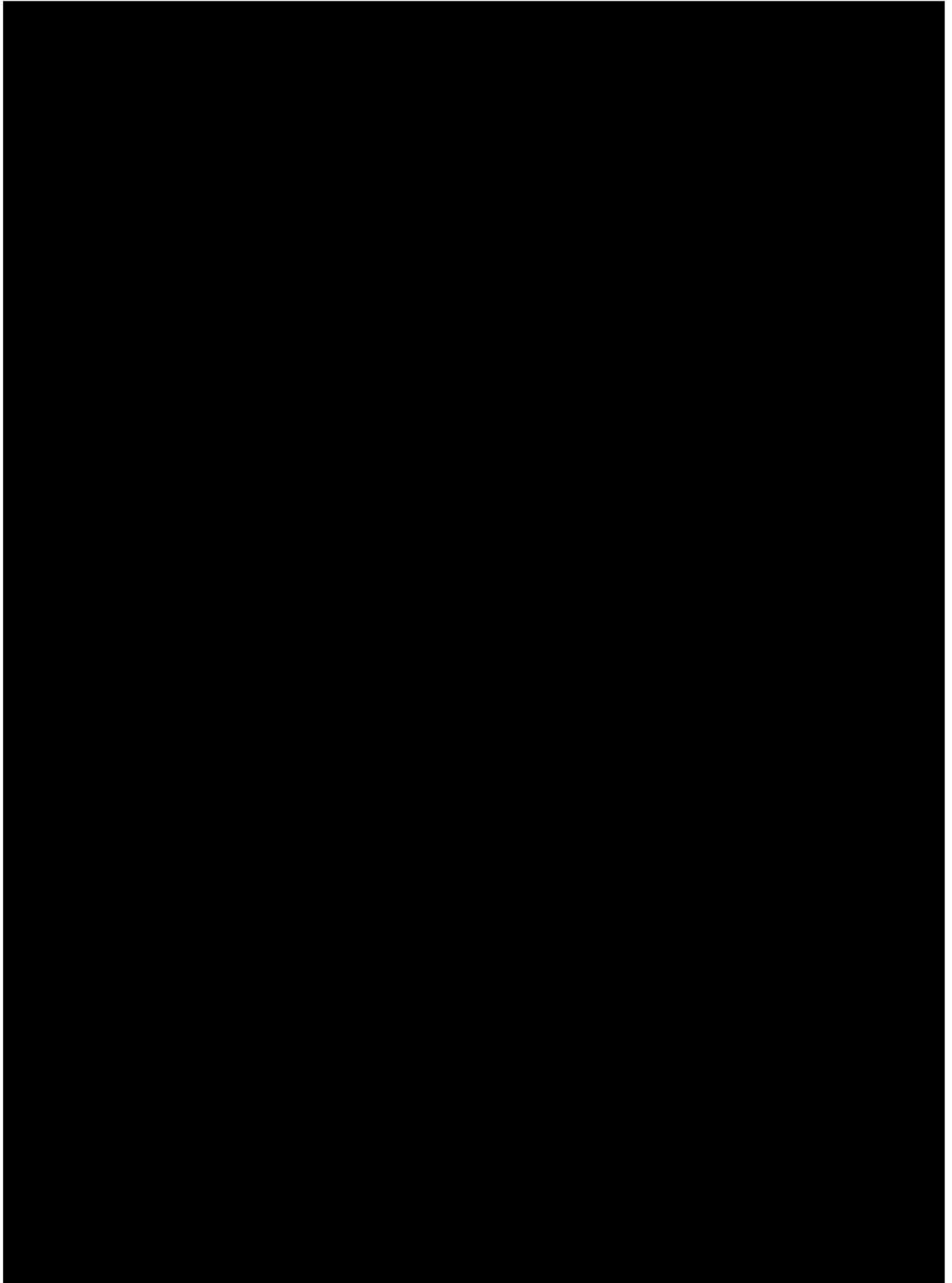
Příloha 1
Specifikace servisní činnosti



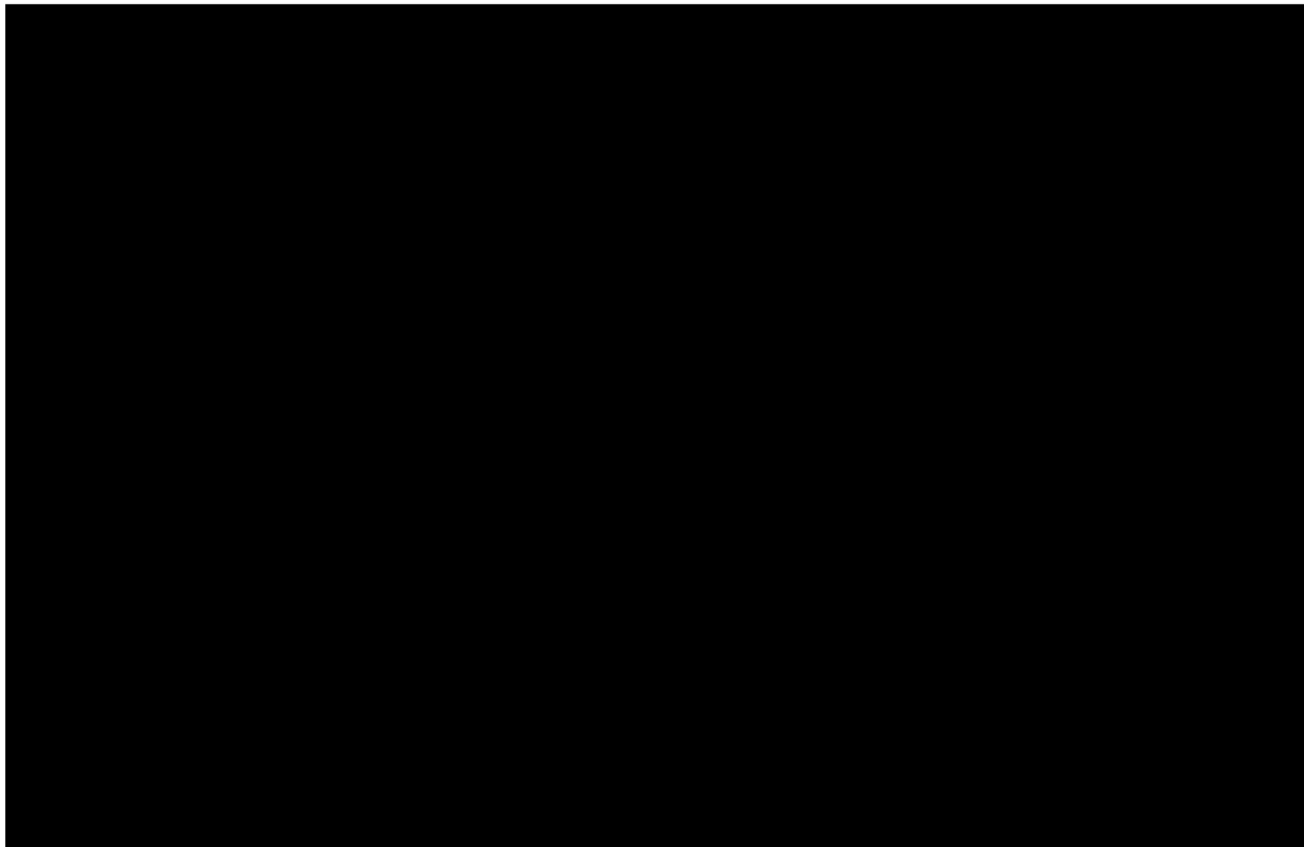
Příloha 1
Specifikace servisní činnosti



Příloha 2 Hlášení poruchy



Příloha 2 Hlášení poruchy

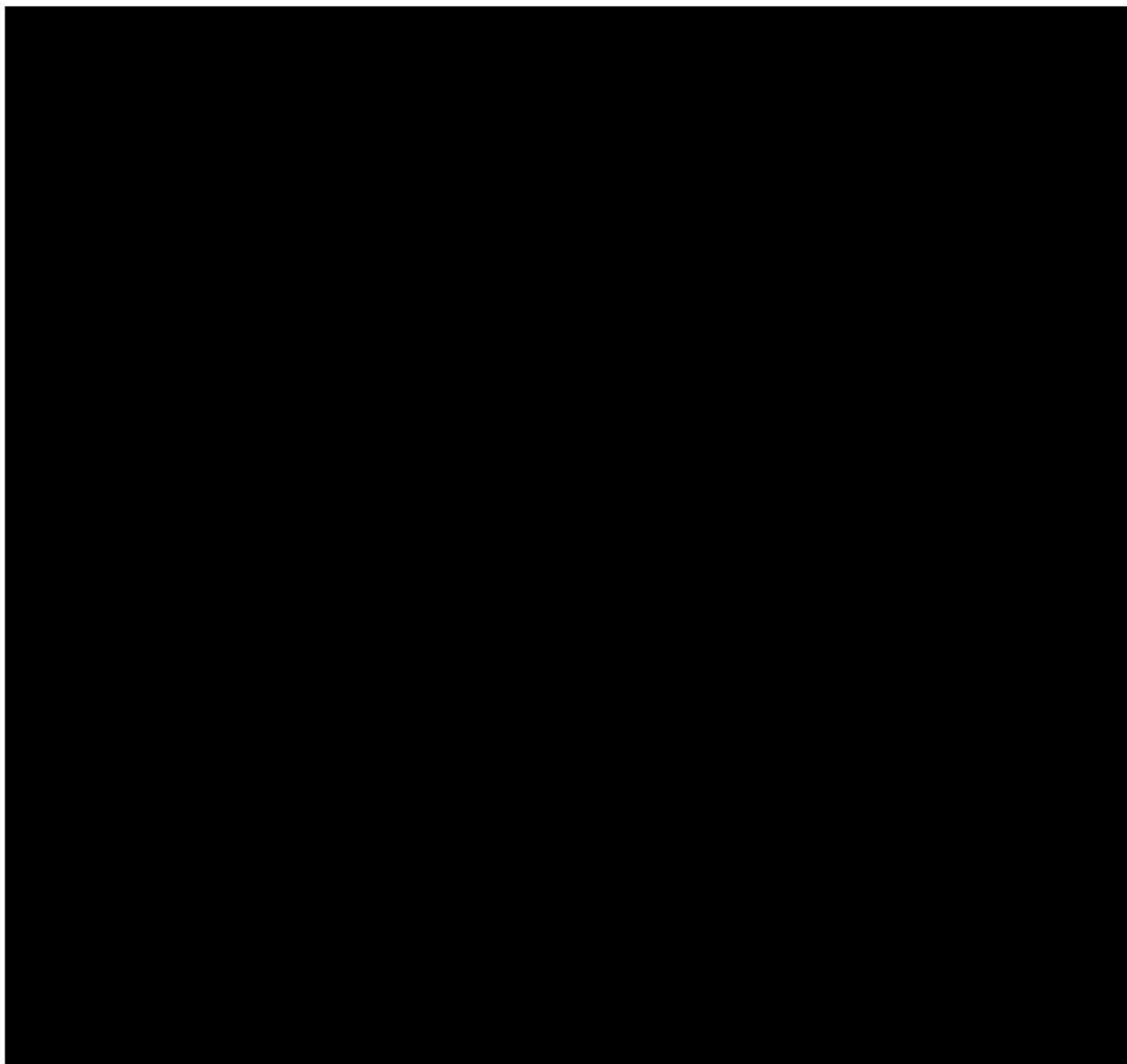


<----- vyplní DIGITAL TELECOMMUNICATIONS, spol. s r.o. ----->

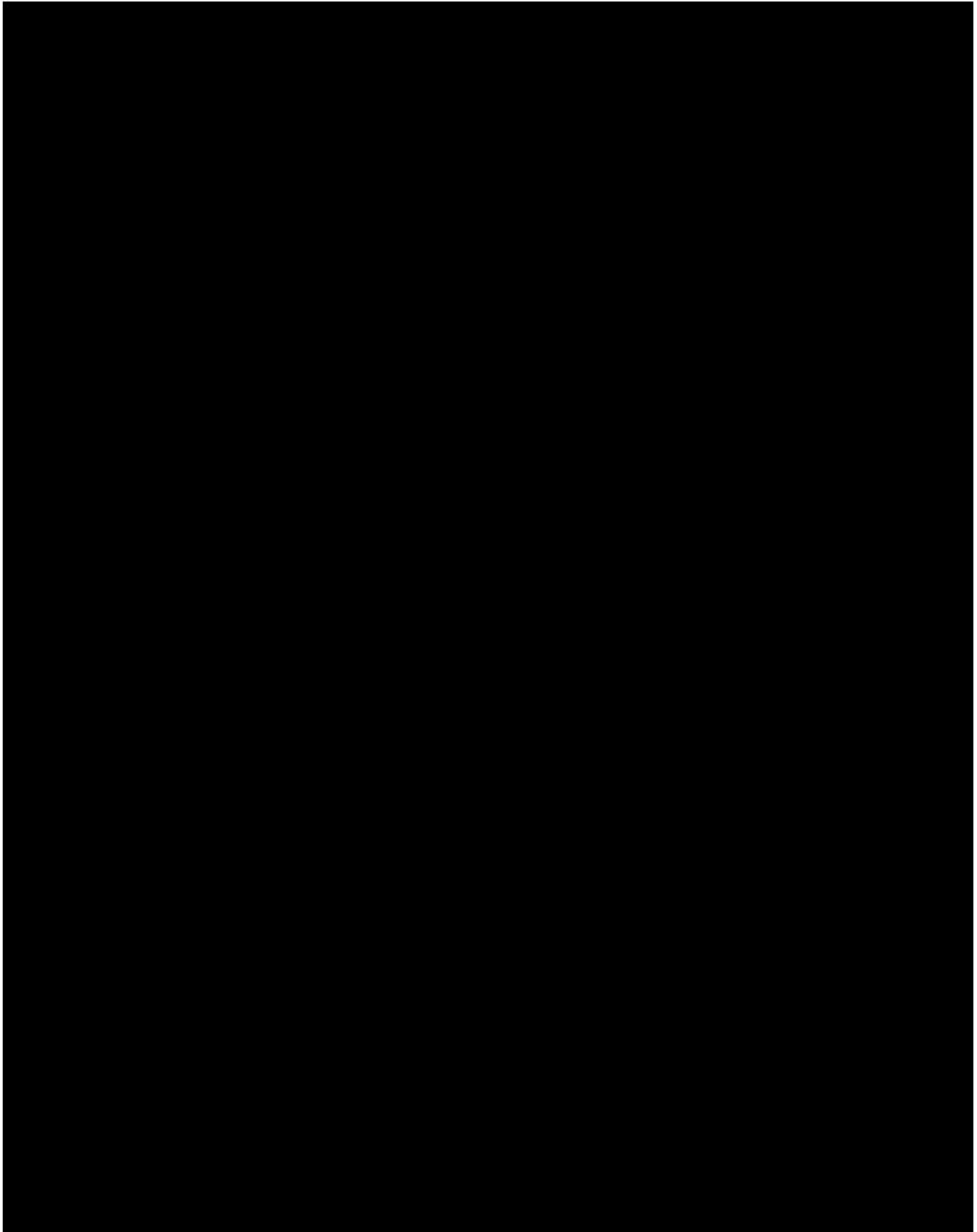
Pracovník zhotovitele odpovídající za převzetí hlášení:

Jméno:tel: e-mail:

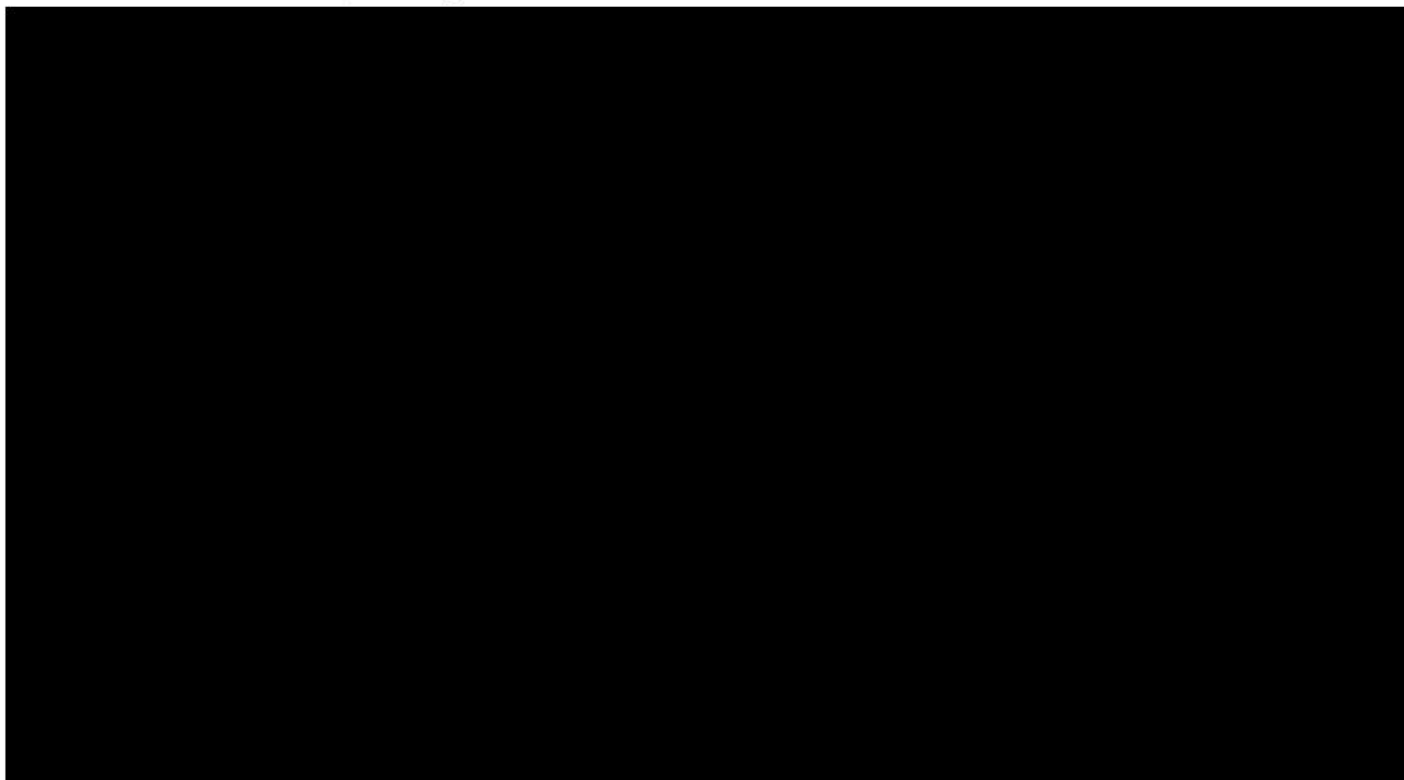
Příloha 3
Seznam pověřených osob



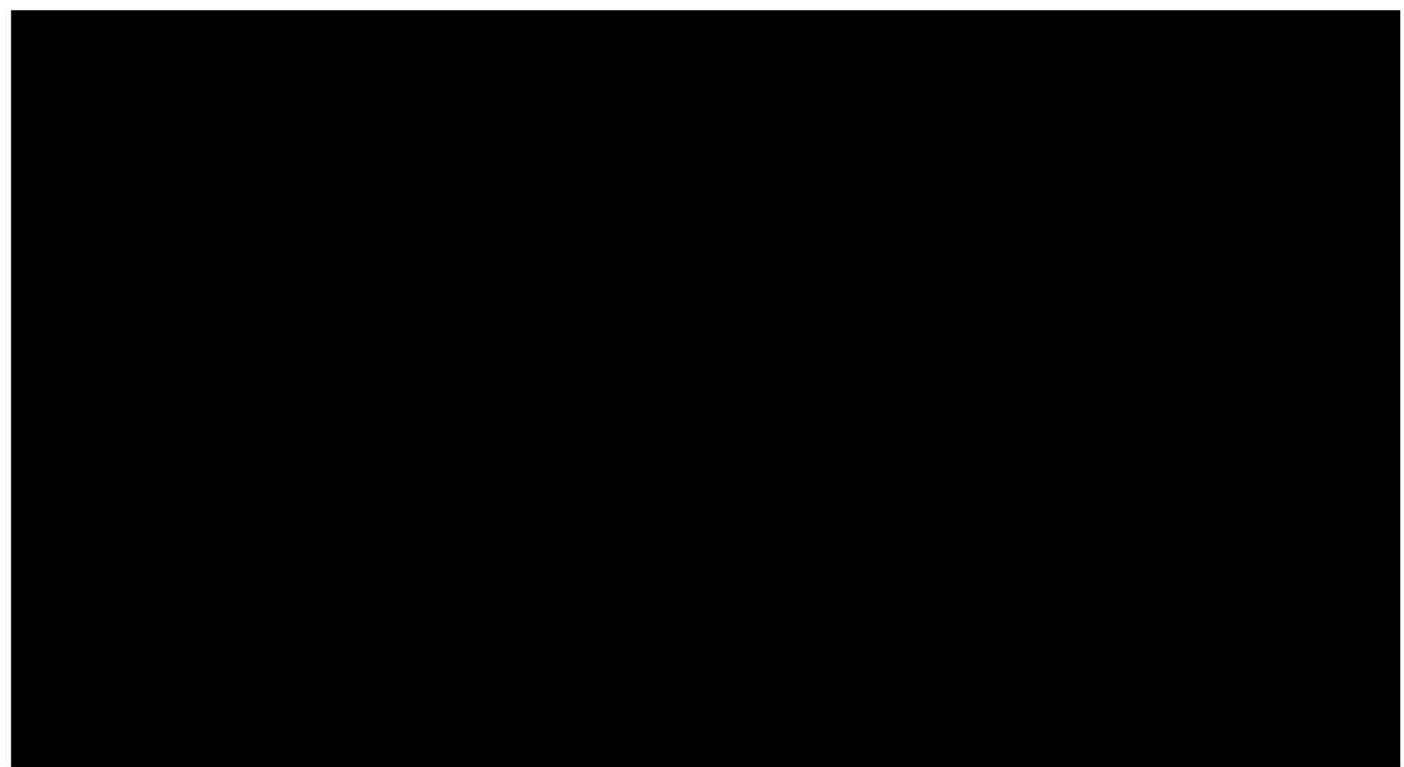
Příloha 4
Protokol o provedení servisní činnosti



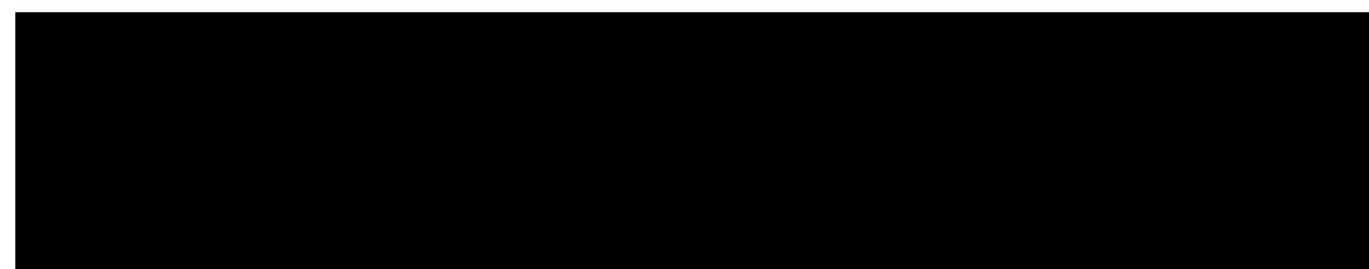
1. Provádění servisní činnosti, licenční ujednání.




2. Rozsah a účtování úkonů zhotovitele



3. Odpovědnost zhotovitele





4. Důvěrné informace

