TELMAX s.r.o.

se sídlem Na Stráni 511, Choceňské Předměstí, 566 01 Vysoké Mýto

zastoupená: XXXXXXX, jednatelem

IČ: 27481166 DIČ: CZ27481166

bankovní spojení: XXXXXX, č.ú.: XXXXXXX/XXX

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 21534.

dále jen "poskytovatel" na straně jedné

a

**Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace**

se sídlem: Velká Hradební 3118/48, 400 01 Ústí nad Labem

zastoupená: **XXXXXXX**, ředitelem

IČO: 06231292, DIČ: CZ06231292

zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem spisová značka Pr 1129

dále jen "zákazník" na straně druhé

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřel poskytovatel a zákazník tuto:

SMLOUVU O PODPOŘE

softwarové části odbavovacího a informačního systému při jeho dodávkách, provozu a vývoji

(dále jen „smlouva“)

**I.**

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel realizuje dodávky komponent odbavovacího a informačního systému (dále jen „**OIS**“ nebo „**Systém**“) na základě samostatných kupních smluv pro vítězné uchazeče zakázky Nákup linkových autobusů pro regionální dopravu v oblasti Ústeckého kraje, které jsou dodávány **Zákazníkovi**. Předmětem této smlouvy je spolupráce v oblasti provozu, oprav a úprav softwarové části OIS mezi poskytovatelem a zákazníkem, který pro účely provozu a rozvoje OIS.

**II.**

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro zákazníka tyto činnosti:
   1. úpravy software komponent OIS dle potřeb zákazníka, včetně rozšíření funkčnosti software, dle článku IV. této smlouvy. Mezi aktuální komponenty OIS patří:
      1. Hardware – jen pro informaci, servis není předmětem této smlouvy
         1. odbavovací zařízení FCS 2000 a jeho varianty (palubní počítač, odbavovací jednotka)
         2. Zařízení pro přenos dat a sledování polohy TMX GPS ETH 40GSMWiFi a modernější typy
         3. Switch SWN 214/8 a modernější typy
         4. Časový spínač CS-2 a modernější typy
         5. Povelový přijímač nevidomého PPN 24 a modernější typy
         6. Systém počítání cestujících
      2. Software
         1. Aplikace SellFares pro zařízení FCS 2000
         2. Aplikace informačního systému MPC, MRUN, TERM, TMS
         3. Firmware GPS modulu
         4. FTP klient
         5. G-TEL
         6. ZOE
         7. Soulad platební aplikace s mandáty kartových společností VISA a Mastercard
   2. Software komponent třetích stran jako např. FW venkovních panelů není předmětem této smlouvy, Poskytovatel pouze zajišťuje jejich případnou integraci do OIS zákazníka.
   3. úpravy software dle potřeb zákazníka, včetně rozšíření funkčnosti software dle článku IV. této smlouvy.
   4. zajištěni poradenství dle článku V. této smlouvy,
   5. na vyžádání zákazníkem zajistí implementaci softwarových části OIS do určených vozových jednotek, jejich nastavení, provedení testovacích přenosů, proškolení obsluhy, v souladu s článkem III. této smlouvy a za podmínek přílohy č. 1 této smlouvy,
   6. zajistí pro potřebu zákazníka vyčleněnou kontaktní osobu, která bude koordinovat provádění servisních zásahů dle této smlouvy,
   7. záruční servis ve vztahu k softwarovým částem OIS,
   8. vede databázi poruch zařízení, sleduje četnost jednotlivých závad a informuje zákazníka o nestandardních stavech, a
   9. pozáruční a mimozáruční servis ve vztahu k softwarovým komponentům OIS.
2. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností si smluvní strany potvrzují, že předmětem této smlouvy jsou výlučně plnění poskytovatele týkající se softwarové části OIS, přičemž plnění poskytovatele týkající se hardwarové části OIS, tj. zejména záruka, záruční, mimozáruční a pozáruční opravy hardwarové části OIS, je předmětem samostatné smlouvy.
3. Za činnosti specifikované výše se zákazník zavazuje hradit sjednanou odměnu dle této smlouvy.
4. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak či nevyplývá-li to z povahy konkrétní činnosti, poskytuje veškerá plnění poskytovatel samostatně, vlastním jménem a na vlastní účet, s výhradou plnění spojených s realizací bezhotovostního platebního styku (Aplikace SellFares), v rámci níž odpovídá pouze za to, že ve vztahu k prováděné platbě příslušná transakce (zpráva) je z palubního počítače ve správném formátu odeslána na platební terminál. Poskytovatel je oprávněn využít pro jakékoli plnění dle této smlouvy jakékoli třetí osoby, aniž by tím však byly dotčeny jeho povinnosti dle této smlouvy. Seznam třetích osob, platný ke dni podpisu smlouvy je uveden v Příloze č.4 Smlouvy.
5. Pokud si zákazník obstará jakékoli komponenty OIS od jakékoli třetí strany napřímo, nevztahují se na poskytovatele ve vztahu k takovýmto komponentům, ani k jejich interakci s ostatními komponenty OIS, povinnosti dle této smlouvy.
6. Poskytovatel poskytuje na základě této smlouvy uživateli SIM karty mobilního operátora T-Mobile. Karty budou využívány výhradně k datovým přenosům mezi odbavovacími zařízeními v autobusech, provozovaných uživatelem a serverem, který zpracovává data z odbavovacích zařízení (včetně sledování polohy autobusů). Počet SIM karet je uveden v Příloze č.3 Smlouvy, měsíční datový limit je 500 MB/SIM.
7. Zákazník bere na vědomí, že s ohledem na podmínky telekomunikačního operátora je nutné hradit poplatky za přidělenou kartu po pevně stanovené minimální období. Z toho důvodu se uživatel zavazuje hradit měsíční poplatky vždy po dobu nejméně 24 měsíců po aktivaci každé jednotlivé SIM karty. Pokud uživatel vrátí SIM kartu Poskytovateli a bude možné ji následně přidělit jinému uživateli, bude uživateli účtován poplatek pouze do doby, než bude možné kartu takto využít. Datový limit pro SIM karta/měsíc je stanoven s ohledem na využití – přenos dat z/do odbavovacího zařízení, komunikace z/do banky, posílání GPS poloh. V případě, že Zákazník bude požadovat úpravu odbavovacího systému, která způsobí navýšení přenášených dat (např. tokenizace bankovních karet apod.), bude navýšen měsíční poplatek. SIM karty budou z důvodu bezpečnosti zařazeny do APN poskytovatele.
8. Uživatel je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli jakoukoli poruchu nebo ztrátu SIM karty. V takovém případě bude uživateli přidělena náhradní SIM karta.
9. Součástí poskytovaných služeb je také hosting pro backoffice ZOE, který je zajištěn v zabezpečeném datacentru na serveru střední třídy (Intel Xeon E3, 4 cores, 3.2 GHz clock, 16GB RAM, linka 100/100 MB), OS MS Windows Server 2016, MS SQL Server 2017.

**III.**

Záruka, záruční, mimozáruční a pozáruční opravy softwarové části OIS

1. Zákazníkovi je ve vztahu ke každému software komponentu OIS dle článku II. 1. a. ii poskytována záruka na kvalitu v délce 36 měsíců ode dne dodání příslušného softwarového komponentu OIS. Záruka se nevztahuje na vady způsobené chybnou montáží či instalací (pokud ji neprováděl poskytovatel), nevhodným používáním zařízení nebo jejich mechanickým či elektrickým poškozením, nebo vzniklé v důsledku zásahu jakékoli neautorizované osoby spočívajícího zejména, nikoli však výlučně, v jakékoli úpravě, opravě či změně jakýchkoli komponent OIS.

Případná reklamace musí být doručena poskytovateli v průběhu záruční doby bezodkladně po jejím zjištění, a to výhradně (i) prostřednictvím HelpDesku dostupného na adrese **redmine.telmax.eu:82/** (dále jen „**HelpDesk**“), (ii) výlučně osobou k tomu oprávněnou, disponující příslušnými přístupovými údaji do HelpDesku, přičemž seznam těchto osob tvoří přílohu č. 2 této smlouvy (dále jen „**Autorizované osoby**“), (iii) na základě příslušného formuláře (karty požadavku) poskytovatele dostupného v rámci HelpDesku a (iv) musí obsahovat detailní a srozumitelný popis příslušné vady, včetně způsobu, jakým se projevuje, a domnělé kategorizace ve smyslu odstavce 2 tohoto článku (dále jen „**Reklamační sdělení**“).

Poskytovatel je povinen přijímat Reklamační sdělení 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a pokud by z jakéhokoli důvodu nebyl HelpDesk po dobu delší než 4 hodiny dostupný, je zákazník oprávněn oznámit poskytovateli požadavek na odstranění vady prostřednictvím elektronické adresy [support@telmax.eu](mailto:support@telmax.eu) při dodržení ostatních podmínek Reklamačního sdělení.

1. Podle své závažnosti se vady dělí do těchto kategorií:

**vada kategorie A** – vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti plnění nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání Systému nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují velmi vážné/fatální provozní problémy;

**vada kategorie B** – znamená vážné vady způsobující podstatné zhoršení výkonnosti a funkčnosti plnění nebo jeho části. Plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování Systému nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz;

**vada kategorie C** – znamená odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost Systému nebo jeho části.

1. Poskytovatel je povinen zajistit, aby provedení Reklamačního sdělení bylo v rámci HelpDesku zaznamenáno, a to včetně času jeho provedení, a je povinen bez zbytečného odkladu po jeho provedení v rámci HelpDesku určit příslušnou kategorii vady ve smyslu odstavce 2. tohoto článku a podle toho ji za podmínek dále uvedených odstranit. Určení kategorie příslušné vady ve smyslu odstavce 2. tohoto článku probíhá vždy s výhradou změny na základě případných dodatečných zjištění.
2. Poskytovatel je povinen provádět odstranění **vady kategorie A** (viz odst. 2 tohoto článku) každý den (pondělí–neděle) v době od 07:00 do 17:00 hodin. V případě, že zákazník provede Reklamační sdělení v době dle předchozí věty a telefonické sdělení na uvedeném telefonní čísle, je Poskytovatel povinen zahájit práce na odstranění takové vady nejpozději do 1 hodiny od provedení Reklamačního sdělení. Poskytovatel je povinen ukončit odstraňování vady kategorie A vždy do 72 hodin od okamžiku zahájení jejího odstraňování.
3. Poskytovatel je povinen provádět odstranění **vady kategorie B** (viz odst. 2 tohoto článku) pouze v pracovní dny v době od 07:00 do 17:00 hodin. V případě, že zákazník provede Reklamační sdělení v době dle předchozí věty, je povinen zahájit práce na odstranění takové vady nejpozději do 4 hodin od provedení Reklamačního sdělení. Poskytovatel je povinen ukončit odstraňování vady kategorie B vždy do 96 hodin od okamžiku zahájení jejího odstraňování. V případě že se jedná o vadu s náhodným výskytem – závadu není možné standardními postupy navodit nebo se vyskytuje na jednotkovém množství zařízení – prodlužuje se tato doba na 120 hodin (o 24 hodin k provedení nezbytně nutné diagnostiky závady).
4. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění **vady kategorie C** (viz odst. 2 tohoto článku) do 5 dnů od provedení Reklamačního sdělení a ukončit její odstraňování do 20 dnů od okamžiku zahájení jejího odstraňování. V případě že se jedná o vadu s náhodným výskytem, prodlužuje se tato doba o dobu nezbytně nutnou na diagnostiku závady nejdéle však o 240 hodin.

Odstraňování vady kategorie C je poskytovatel povinen provádět v pracovní dny v době od 07:00 do 17:00 hodin.

1. V případě potřeby vstupu poskytovatele do Systému dálkovým přístupem je poskytovatel povinen předem oznámit zákazníkovi přesný čas a předpokládaný rozsah provádění úprav příslušné části Systému, případně další podstatné skutečnosti, s takovým časovým předstihem, aby měl zákazník možnost provést příslušná opatření a koordinovat svou činnost s postupem poskytovatele.
2. Zákazník je povinen poskytovat poskytovateli pro účely odstraňování jakýchkoli vad maximální součinnost.
3. V případě, že bude zjištěno, že se na vzniklou závadu nevztahuje záruka, považuje se oprava za mimozáruční. Náklady na mimozáruční opravu, včetně poskytnutí jakéhokoli náhradního zařízení, hradí zákazník ve výši odpovídající sazbě uvedené v ceníku poskytovatele, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
4. Zákazník je oprávněn měnit Autorizované osoby, včetně Koordinátora, písemným oznámením v listinné podobě doručeným poskytovateli.

**IV.**

Úpravy software

1. Zákazník je oprávněn za dále uvedených podmínek požadovat na poskytovateli úpravy softwarové části OIS. Zákazník je povinen oznámit poskytovateli požadavek na úpravy softwarové části OIS výhradně (i) prostřednictvím HelpDesku, (ii) výlučně Autorizovanými osobami, (iii) na základě příslušného formuláře (karty požadavku) poskytovatele dostupného v rámci HelpDesku a (iv) musí obsahovat jasný, srozumitelný, detailní popis požadované úpravy, včetně jejích požadovaných budoucích funkcí (dále jen „**Žádost o úpravu**“). a (b) pokud bude předmětem Žádosti o úpravu úprava jakkoli specifická, časově náročná a poskytovatelem obtížně či omezeně využitelná pro jakékoli jeho jiné smluvní partnery, nebo bude mít povahu rozvoje softwarové části OIS, nemá zákazník nárok na její provedení a k jejímu provedení dojde poskytovatelem na základě samostatné smlouvy (poskytovatelem akceptované objednávky) pouze za předpokladu, že se smluvní strany dohodnou na konkrétních podmínkách jejího provedení, zejména finančních a časových.
2. Poskytovatel je povinen každou Žádost o úpravu bez zbytečného odkladu po jejím zadání, případně po jejím doplnění, zhodnotit a určit dle typu požadavku, zda se jedná o úpravu běžnou, tedy využitelnou i u jiných klientů nebo specifickou, pouze pro zákazníka. Dále pak žádost o úpravu zařadí do pořadníku ostatních Žádostí o úpravy (dále jen „**Pořadník**“) a přidělí jí příslušné identifikační číslo. Pořadník obsahuje veškeré poskytovatelem akceptované a zařazené Žádosti o úpravu spolu s předpokládanými termíny/dobami provedení jednotlivých úprav. Zákazník bere na vědomí, že zařazení Žádosti o úpravu do Pořadníku, tj. stanovení předpokládaného termínu/doby provedení úpravy, probíhá v závislosti na (i) ostatních Žádostech o úpravu, zejména těch již do Pořadníku zařazených, (ii) předpokládané náročnost provedení příslušné úpravy a (iii) kapacitních možnostech poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že posouzení úpravy, která je předmětem Žádosti o úpravu, jak z hlediska jejího charakteru, tj. zdali je běžná či specifická, tak z hlediska časové náročnosti jejího provedení, bude navržena Poskytovatelem a potvrzena Objednatelem.
3. Provádění úprav softwarové části OIS na základě Žádostí o úpravu, respektive jejich dodání zákazníkovi, bude probíhat vždy přibližně jednou za měsíc plošnou aktualizací softwarové části OIS, přičemž do nové verze softwarové části OIS se promítnou takové úpravy, jejichž provedení byl v rámci Pořadníku přidělen termín v rámci měsíce předcházejícího vydání příslušné aktualizace. Spolu s předmětnou aktualizací poskytovatel vydá zákazníkovi zprávu o provedených úpravách (tzv. release note), jejímž obsahem budou úpravy provedené v rámci předmětné aktualizace.
4. Smluvní strany se dohodly, že zákazník je oprávněn prostřednictvím výhradně jedné jím určené Autorizované osoby ve věcech technických – viz Příloha č. 2 (dále jen „**Koordinátor**“), průběžně určovat nebo měnit prioritu jednotlivých zařazených, případně nových, Žádostí o úpravu. Žádost může být v rámci Pořadníku posunuta, avšak vždy v závislosti na ostatních žádostech. Jakékoli určení priority provedené Koordinátorem – změna pořadí Žádosti o úpravu v rámci Pořadníku – má vždy dopad na termíny/doby provedení ostatních Žádostí o úpravu a v jeho důsledku bude vždy stanoveno nové pořadí Žádostí o úpravu v rámci Pořadníku, které zcela nahradí pořadí původní a které bude nově pro obě smluvní strany závazné, tj. poskytovatel nebude v prodlení s provedením úprav, které byly předmětem Žádostí o úpravy, na úkor jejichž pořadí byla provedena příslušná změna priority.
5. V měsíční odměně dle čl. VI. této smlouvy jsou dále zahrnuty aktualizace software komponent OIS vynucené legislativními změnami, zejména změnou zákona č. 101/2001 Sb. o ochraně osobních údajů, zákona č. 124/2002 Sb. o platebním styku, zákona o účetnictví č. 563/1991 Sb., zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Posouzení úpravy provádí poskytovatel. Zhotovitel provede aktualizace software komponent OIS ve smyslu tohoto odstavce tohoto článku do 30 dnů ode dne platnosti změny příslušného právního předpisu. Je-li však účinnost takové legislativní změny stanovena později, lhůta se prodlužuje až do dne její účinnosti.
6. Případné nedostatky či chybné instalace způsobené na straně poskytovatele se poskytovatel zavazuje odstraňovat bezplatně. Takové práce budou zahájeny bez zbytečného odkladu po jejich písemném sdělení zákazníkem.
7. Zákazník je povinen poskytovat poskytovateli pro účely jakýchkoli úprav OIS maximální součinnost, včetně provádění jejich testování.
8. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel disponuje pro účely poskytování plnění dle této smlouvy kapacitou 30 člověkohodin vývojových služeb na jeden (1) měsíc.

**V.**

Zajištění provozu

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi po celou dobu platnosti této Smlouvy službu poradenství po telefonu na problematiku softwarových komponent OIS, a to v každý pracovní den v týdnu a také v sobotu a v neděli (vyjma státních svátků) v době od 07:00 do 17:00 hodin na telefonních číslech uvedených v příloze číslo 2 této Smlouvy, avšak v každém měsíci vždy maximálně v rozsahu 10 člověkohodin.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat pracovníkům zákazníka po celou dobu platnosti této Smlouvy poradenství formou osobních konzultací k předmětným softwarovým komponentům OIS, a to v místě sídla poskytovatele, případně v místě sjednaném mezi poskytovatelem a příslušným pracovníkem, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, ve který zákazník o poradenství poskytovatele požádá (e-mailem, poštou, faxem), avšak v každém měsíci vždy maximálně v rozsahu 8 člověkohodin. Součástí těchto konzultací mohou být, po dohodě s poskytovatelem, i implementace softwarových částí OIS do určených vozových jednotek, jejich nastavení, provedení testovacích přenosů a proškolení obsluhy. Za tyto konzultace, jakož i za veškeré činnosti dle předchozí věty, zaplatí zákazník poskytovateli odměnu ve výši vyplývající z ceníku uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy.

**VI.**

Odměna

1. Zákazník se zavazuje hradit za poskytované služby dle této smlouvy měsíční odměnu ve výši 74 000,-Kč bez DPH. Výše poplatku platí do předpokládaného počtu 230 dopravních prostředků vybavených jakýmkoli komponentem OIS (stroje, tiskárna, modem), které byly v provozu během příslušného měsíce, bez ohledu na délku takového provozu, u jakéhokoliv střediska dopravy zákazníka, a to za každý takový jednotlivý dopravní prostředek, který byl kdykoli v příslušném měsíci v provozu, bez ohledu na délku takového provozu (dále jen „**Odměna**“).

Zákazník se zavazuje pro účely fakturace Odměny sdělovat poskytovateli celkové počty dopravních prostředků v každém měsíci, ve vztahu k nimž se váže povinnost hradit Odměnu, a to nejdříve do deseti (10) dnů ode dne uzavření této smlouvy pro účely prvotní fakturace a poté vždy jednou za čtvrtletí do deseti (10) dnů po uplynutí příslušného čtvrtletí, na elektronickou adresu XXXXX@telmax.eu. Zákazník se zavazuje zajistit, že takové sdělení bude vždy úplné a správné.

1. Odměna fakturovaná s příslušnou sazbou DPH je splatná na základě vystavené faktury. Splatnost faktur činí 30 dní od data vystavení, není-li dohodnuto jinak na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Faktura bude odesílána elektronicky na e-mailovou adresu [XXXXXXXX@ds-uk.cz](mailto:XXXXXXXX@ds-uk.cz).
2. Faktura vystavená poskytovatelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy, číslo dílčí objednávky a lhůty splatnosti také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku, a bude zákazníkovi doručena v listinné podobě či v elektronické podobě emailem či do datové schránky. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, kupující není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, zákazník fakturu vrátí zpět poskytovateli k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti.
3. Odměna zahrnuje všechny služby dle čl. II. odst. 1 písm. a), b), c), d), e), f), g) h) a odst. 6 a odst. 9.
4. Smluvní strany se dohodly, že Odměna, jakož i veškeré ceny uvedené v přílohách této smlouvy, můžou být poskytovatelem jednostranně navýšeny dle tohoto ustanovení, a to každoročně, vždy s účinností od 1. ledna příslušného roku podle míry inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu [spotřebitelských cen] publikovaného Českým statistickým úřadem za období právě uplynulého kalendářního roku, tzn. o procentní změnu průměrné cenové hladiny za dvanáct (12) posledních měsíců proti průměru dvanácti (12) předchozích měsíců (dále jen „**Index**“); nebude-li tento Index v budoucnu zveřejňován, použije se jiný srovnatelný index zvolený poskytovatelem na základě jeho rozumného uvážení. Takto je poskytovatel oprávněn Odměnu, jakož i veškeré ceny uvedené v přílohách této smlouvy, zvýšit pro daný kalendářní rok maximálně o 100 % míry inflace vyjádřené Indexem, tj. částku odpovídající odměně a/nebo cenám uvedeným v přílohách této smlouvy vynásobit příslušnou mírou inflace vyjádřenou Indexem. Je-li v příslušném kalendářním roce Index roven nule nebo je Index záporný (deflace), výše Odměny a cen uvedených v přílohách této smlouvy zůstává v příslušném kalendářním roce nedotčena. Při zvyšování Odměny dle tohoto článku, jakož i cen uvedených v přílohách této smlouvy, se v každém dalším kalendářním roce bude vždy vycházet z výše Odměny a cen uvedených v přílohách této smlouvy stanovené pro bezprostředně předcházející kalendářní rok.

**VII.**

Sankce

1. V případě nedodržení lhůt poskytovatelem v článcích III. odst. 5, 6 a 7, IV. odst. 3 a 5 vzniká poskytovateli povinnost uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč/den u závad kategorie A a 1.000,- Kč/den u závad kategorie B a C . Tím není dotčen nárok zákazníka na náhradu škody.
2. V případě prodlení zákazníka s úhradou peněžitých závazků vůči poskytovateli dle této smlouvy, případně smluv na základě této smlouvy uzavřených (jednotlivých objednávek zákazníka přijatých objednatelem), vzniká zákazníkovi povinnost uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Sankce je splatná na základě faktury, jež bude vystavena smluvní stranou a zaslána smluvní straně, jež Smlouvu porušila. Na náležitosti této faktury se vztahují ustanovení této Smlouvy upravující náležitosti a doručování faktur. Splatnost takové faktury je 20 dní ode dne jejího doručení.
4. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se zaplacení náhrady škody ve výši přesahující smluvní pokutu, ani na její právo od Smlouvy odstoupit, jestliže jí vzniklo.
5. Dodavatel má právo pozastavit plnění této smlouvy bez jakýchkoli sankčních důsledků z toho pro něj vyplývajících v případě prodlení Objednatele s plněním závazků, které mu vyplývají z této smlouvy, pakliže jejich výše přesáhne částku ve výši 50 000 Kč.
6. Smluvní strany se dohodly, že veškeré nároky na zaplacení smluvních pokut, které zákazníkovi vznikly vůči poskytovateli dle této smlouvy v jednom (1) měsíci, jsou dohromady limitovány částkou ve výši 30 % Odměny za příslušný měsíc.
7. Smluvní strany se dále dohodly, že maximální výše škody, za kterou poskytovatel odpovídá dle této smlouvy, je částka ve výši Odměny za každý měsíc, po který trval důvod vzniku škody na straně poskytovatele, s tím, že však nikdy nepřesáhne součet Odměn za poslední tři (3) měsíce trvání této smlouvy.
8. V případě prodlení zákazníka s poskytnutím součinnosti poskytovateli pro účely plnění poskytovatele dle této smlouvy se žádná sankční ujednání vůči poskytovateli neuplatní.
9. Poskytovatel není v žádném ohledu odpovědný za fungování bezhotovostního platebního styku, zejména prostřednictvím platebních karet, s výjimkou odpovědnosti za to, že ve vztahu k prováděné platbě transakce (zpráva) je z palubního počítače ve správném formátu odeslána na platební terminál.

**VIII.**

Obchodní tajemství

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré informace a dokumenty předané a vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy budou pokládány za důvěrné a nebudou poskytnuty jakékoli třetí osobě ani využity jinak než pro účel této smlouvy.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, jsou veškeré informace, které získá jedna smluvní strana od druhé smluvní strany na základě plnění dle této smlouvy, a které nejsou obecně známé, považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“) a smluvní strana, která je získala, je povinna Důvěrné informace uchovat v tajnosti a zajistit dostatečnou ochranu před přístupem nepovolaných osob k nim, nesmí Důvěrné informace sdělit žádné další osobě, s výjimkou osob, které jsou pověřeny činnostmi v rámci této Smlouvy a se kterými dotyčná Smluvní strana uzavřela dohodu o zachování mlčenlivosti v obdobném rozsahu, jako stanoví tato Smlouva Smluvním stranám, a nesmí Důvěrné informace použít za jiným účelem než k výkonu činností podle této Smlouvy. Závazek mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po skončení této Smlouvy.
3. Zákazník, jako povinný subjekt podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), touto doložkou potvrzuje, že pro platnost a účinnost tohoto právního jednání splní povinnosti uložené uvedeným zákonem, tedy že tuto smlouvu zveřejní v ISRS.
4. Smluvní strany jsou si vědomy, že zákazník je povinným subjektem podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a tímto vyslovují svůj souhlas se zveřejněním této smlouvy v ISRS na dobu neurčitou a uvádějí, že výslovně označily údaje, které se neuveřejňují.

**IX.**

**Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností od dne podpisu druhou (poslední) smluvní stranou.
2. Kterákoli ze stran může smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpověď je účinná uplynutím šestiměsíční výpovědní doby, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
3. Ukončením platnosti smlouvy nejsou dotčeny povinnosti stran, týkající se jednotlivých již závazně sjednaných obchodních případů, především povinnost poskytovatele dodat objednané softwarové komponenty OIS a poskytovat záruční servis již dodaných softwarových komponentů OIS.

**X.**

**Závěrečná ujednání**

1. Právní vztahy z této smlouvy vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a souvisejícími právními předpisy.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.

V Ústí nad Labem dne ……. 2019 Ve Vysokém Mýtě dne ……. 2019

………………………………… …………………………………

XXXXXXX XXXXXXX

Dopravní společnost Ústeckého kraje, Telmax s. r. o.

příspěvková organizace

**Příloha č. 1**

CENÍK

V případě, že se Smluvní strany dohodnou na dodatečných projektech, službách a funkcionalitách, pak budou při stanovování ceny použity sazby dle následující tabulky.

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozice** | **Cena za MD** |
| Projektový manažer | **16 000 Kč** |
| Business analytik | **14 000 Kč** |
| Programátor | **13 500 Kč** |
| Administrátor | **10 200 Kč** |
| Tester | **8 500 Kč** |
| Cestovné | **10 Kč/km** |

Veškeré výše stanovené ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s příslušnou legislativou.

**Příloha č. 2**

**Seznam Autorizovaných osob a jejich kontaktní údaje**

**Zákazník:**

**Ve věcech technických:**

Ing. Pavel Velký, e-mail: [velky.p@ds-uk.cz](mailto:velky.p@ds-uk.cz), tel.: 477 070 811, mob.: 733 756 625

**V provozních záležitostech (technik):**

Jakub Dieti, e-mail: [dieti.j@ds-uk.cz](mailto:dieti.j@ds-uk.cz), mob.: 778 111 801

**Dopravní problematika:**

Jiří Novotný, e-mail: [novotny.j@ds.uk.cz](mailto:novotny.j@ds.uk.cz), tel.: 477 070 809, mob.: 778 111 838

**Ve věcech ekonomických:**

Ing. Richard Bernášek, e-mail: [bernasek.r@ds-uk.cz](mailto:bernasek.r@ds-uk.cz), tel.: 477 070 802, mob.: 721 637 708

**Příloha č. 3**

**Počet SIM karet 250 ks**

**Příloha č. 4 – Seznam třetích osob**

Global Payments Europe, s.r.o.

se sídlem: V olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10

IČO: 27088936

DIČ: CZ27088936

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 95419