

1. Obchodní společnost **WEBHOUSE, s.r.o.**, identifikační číslo: 25327054, sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4, provozovna: Brně 602/26, 586 01 Jihlava (dále též „Zpracovatel“), telefon: 561 207 247, e-mail: obchod@webhouse.cz, kontaktní osoba: Jitka Savická, je - ve sm nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osob údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) [dále též „obecné naříze ochraně osobních údajů“] - **subjektem, který se v rámci realizace plnění z uzavřených smluv může dostat do kontaktu s osobními fyzických osob** (dále též „Subjekt údajů“), které jako správci mají v držbě zákazníci (dále též „Správce“) WEBHOUSE, s.r.o. Obchodní společ WEBHOUSE, s.r.o. tak ve smyslu definice uvedené článku 4 odst. (8) obecného nařízení o ochraně osobních údajů může být zpracovatelem osob údajů. **Zpracovatelem osobních údajů**, které jsou držbě Správců [tj. zákazníků WEBHOUSE, s.r.o., kteří jsou ve smlouvách označeni „objednatel“], **pro Zpracovatele jsou subdodavatelé** WEBHOUSE, s.r.o.:

- ✓ **OptoNet Communication, spol. s r.o.**, identifikační číslo osoby: 27750132, se sídlem: Červený Kříž 250, 586 01 Jihlava [servery s dat
- ✓ **VSHosting s.r.o.**, identifikační číslo osoby: 61505455, se sídlem: Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 10 [e-mailové služby],
- ✓ **General registry s.r.o.**, identifikační číslo osoby: 26027267, se sídlem: Žižkova 1321/1, 370 01 České Budějovice [doménové služby],
- ✓ **CaberNet SoftWare, s.r.o.**, identifikační číslo osoby: 04695453, se sídlem: Rejchova 4984/5, 58601 Jihlava [rezervační systémy],

jako další zpracovatelé (dále též „Další Zpracovatel“).

2. Zpracování osobních údajů Správcem, Zpracovatelem a Dalším Zpracovatelem se řídí obecným nařízením o ochraně osobních údajů a směrnicí, které jsou účinné ode dne 25. 5. 2018.
3. Veškeré **osobní údaje o Subjektu údajů získává** Zpracovatel a Další Zpracovatel v souvislosti s poskytováním svých služeb.
4. **Doba trvání zpracování** je stanovena **na dobu trvání účinnosti smluv** se Správcem [tj. objednatel, jakožto zákazníkem] **registrované uživatele** po dobu platnosti aktivně vyjádřeného souhlasu se zpracováním osobních údajů při registraci.
5. **Povaha a účel zpracování** vychází z nutnosti zajistit řádné plnění ze smluv uzavřených mezi Zpracovatelem [jakožto dodavatelem sl elektronických komunikací] a Správcem [jakožto objednatel a zákazníkem], přičemž tento důvod je současně i **právním základem** pro zpraco osobních údajů Subjektu údajů.

6. **Typy zpracovávaných osobních údajů:**

- ✓ **Osobní údaje, které vytváří sám Správce pomocí redakčního systému:** adresní a identifikační údaje (jméno a příjmení, elektro adresa, telefonní číslo, kontaktní adresa, popis pracovní náplně nebo vztahu ke Správci.
- ✓ **Osobní údaje registrovaných uživatelů** - elektronická adresa, případně další údaje (příjmení, volitelně jméno, tituly) - souhlas v sou s plněním smluv, se souhlasem subjektu údajů.
- ✓ **Osobní údaje související s provozem poštovních a doménových služeb (DNS)** - elektronická adresa, adresní a identifikační údaje.
- ✓ **Další údaje sloužící pro zabezpečení a monitoring:** IP adresa, identifikace prohlížeče (hlavička user-agent).
- ✓ **Další údaje z formulářů vytvářených Správcem pomocí redakčního systému:** obvykle adresní a identifikační údaje, případně další ú podle rozhodnutí Správce.

7. **Kategorie subjektů údajů:** údaje osob vytvořených Správcem, registrovaní uživatelé, uživatelé služeb vytvořených Správcem v redak systému (např. uživatelské formuláře), účastníci smluvních vztahů.

8. **Závazky:**
[ve smyslu článků 28, 32 a 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů]

A./ **Zpracovatel WEBHOUSE, s.r.o., vyjma těchto subdodavatelů:**

- ✓ **OptoNet Communication, spol. s r.o.**, identifikační číslo osoby: 27750132, se sídlem: Červený Kříž 250, 586 01 Jihlava [servery s dat
- ✓ **VSHosting s.r.o.**, identifikační číslo osoby: 615 05 455, se sídlem: Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 10 [e-mailové služby],
- ✓ **General registry s.r.o.**, identifikační číslo osoby: 26027267, se sídlem: Žižkova 1321/1, 370 01 České Budějovice [doménové služby],
- ✓ **CaberNet SoftWare, s.r.o.**, identifikační číslo osoby: 04695453, se sídlem: Rejchova 4984/5, 58601 Jihlava [rezervační systémy],

do zpracování osobních údajů nezapojí dalšího zpracovatele bez předchozího výslovného souhlasu Správce. Zpracovatel se zava informovat Správce předem o zamýšlených změnách týkajících se osoby dalšího zpracovatele, a poskytne Správci možnost vyjádřit vůči tako případným změnám námitky. Pokud Zpracovatel pověří dalšího zpracovatele, aby jménem Zpracovatele prováděl určité činnosti zpracování, tento další zpracovatel zavázán ke stejným povinnostem, jaké jsou uvedeny v obecném nařízení o ochraně osobních údajů a v této vnitropodní směrnici, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpraco splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů, českých prvních předpisů a metodik vydaných k jednotné aplikaci obec nařízení o ochraně osobních údajů.

B./ **Zpracovatel:**

- 1) zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce;
- 2) zajišťuje, aby **osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly zavázány k povinnosti mlčenlivosti**, pokud se na ně nevzta zákonná povinnost mlčenlivosti;
- 3) zavazuje se zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v souvislosti s plněním smluv dozvěd jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit zabezpečení osobních údajů;
- 4) zajistí, že jeho zaměstnanci a spolupracovníci, které oprávnění při plnění smluv se dostávají do styku s osobními údaji, se zaváží ve ste rozsahu a na žádost Správce bezodkladně poskytnou veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků. Totéž zajistí u subdodavat jeho zaměstnanců a spolupracovníků, pokud je se souhlasem Správce využije;

- 5) se zavazuje osobní údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat;
- 6) přijme veškerá nezbytná opatření předvídaná článkem 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů;
- 7) dodržuje právní povinnosti obsažené v obecném nařízení o ochraně osobních údajů a v této směrnici pro zapojení dalšího zpracovatele;
- 8) zohledňuje povahu zpracování a je Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění povinností Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a náklady Správce. Žádosti o výkon práv subjektů údajů vznesené vůči Zpracovateli zpracovatel bez zbytečného odkladu předá Správci;
- 9) je Správci nápomocen při zajištění souladu s povinnostmi stanovenými články 32 až 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů ohledem na povahu zpracování a informace, které jsou Zpracovateli k dispozici;
- 10) **zpracovává osobní údaje automatizovaně, a to po dobu účinnosti smluv.** Po ukončení účinnosti smluv Zpracovatel všechny os údaje, které nebudou nezbytné k další realizaci práv Správce, Zpracovatele nebo Dalšího Zpracovatele, vymaže, a to zpravidla do 30 pokud obecně závazné právní předpisy nepožadují jejich další archivaci;
- 11) se zavazuje, že poskytne Správci na náklady Správce veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stano v obecném nařízení o ochraně osobních údajů a v této směrnici, a umožní na náklady Správce **audity osobních údajů**, včetně insp prováděných Správce nebo auditorem, kterého Správce pověřil, včetně upozorňování Správce, že jeho pokyn podle názoru Zpracov nebo Dalšího Zpracovatele porušuje obecně závazné právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů;
- 12) se zavazuje poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy;
- 13) nemůže poskytnout Subjektu údajů takový přístup k serveru Správce nebo Zpracovatele, který by snížil míru zabezpečení dat smluv partnerů Zpracovatele (zejména u sdílených služeb Zpracovatele), či který by snížil úroveň bezpečnosti osobních údajů či jiných zajišťovaných Zpracovatelem, včetně těch případů, které by mohly vést ke kompromitaci serveru Zpracovatele;
- 14) akceptuje náhradu újmy, která vznikne prokázaným zaviněním z jeho strany.

C./ S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobn různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provedou Správce a Zpracovatel vhodná technická a organizační opatřen zajištění úrovně zabezpečení odpovídající daným rizikům, případně včetně:

- (1) pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
- (2) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- (3) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a včasný přístup k nim v případě fyzických nebo technických incidentů;
- (4) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení efektivity zavedených technických a organizačních opatření pro zaji bezpečnosti zpracování.

D./ Při posuzování vhodné úrovně zabezpečení se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména pak náhodné protiprávní zničení, ztráta, pozměnění, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, neoprávněný přístup k nim.

E./ Správce a Zpracovatel přijmou nezbytná opatření pro zajištění, aby jakákoli fyzická osoba, která jedná z pověření Správce Zpracovatele, a která bude mít přístup k osobním údajům, tyto zpracovávala pouze na základě pokynu Správce, pokud zpracování těchto úda neukládá právo Evropské unie nebo právo České republiky.

F./ V případě, že Zpracovatel zjistí [detekuje] nebo se dozví o narušení bezpečnosti osobních údajů, neprodleně o tom uvědomí Správ v případech, kdy je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů má za následek vysoké riziko pro práva a svo fyzických osob, uvědomí o tomto porušení bez zbytečného odkladu též Subjekt údajů.

G./ Správce ani Zpracovatel v rámci služeb poskytovaných na základě smluv neukládá na zařízení provozované Správce nebo Zpracovat informace, jež jsou zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tedy údaje, které vypovíd rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické ú biometrické údaje a údaje o zdravotním stavu či o sexuální životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby, která je Subjektem údajů.

9. Národním **dozorovým orgánem**, u něhož lze podat stížnost, je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem: Pplk. Sochora 27, 17 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz

10. **Osobou odpovídající** za ochranu osobních údajů je u Zpracovatele **WEBHOUSE, s.r.o.**: Jitka Savická, tel.: 561 207 260 e- jitka.savicka@webhouse.cz

11. **Osobou odpovídající** za ochranu osobních údajů je u Dalšího Zpracovatele **OptoNet Communication, spol. s r.o.**, identifikační číslo osoby: 27750132, se sídlem: Červený Kříž 250, 586 01 Jihlava [servery s daty]: [redacted] telefon.: 564 040 133, [redacted]

12. **Osobou odpovídající** za ochranu osobních údajů je u Dalšího Zpracovatele **General registry s.r.o.**, identifikační číslo osoby: 26027267 sídlem: Žižkova 1321/1, 370 01 České Budějovice [doménové služby]: [redacted]

13. **Osobou odpovídající** za ochranu osobních údajů je u Dalšího Zpracovatele **CaberNet SoftWare, s.r.o.**, identifikační číslo os 04695453, se sídlem: **Rejchova 4984/5, 58601 Jihlava [rezervační systémy]**: [redacted]

14. **Kontakt na Dalšího Zpracovatele VSHosting s.r.o.**, identifikační číslo osoby: 61505455, se sídlem: Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 1 [e-mailové služby]: tel.: 246 035 835, e-mail: obchod@vshosting.cz.

V Jihlavě, dne 24. května 2018

Verze: 2


Ing. Jitka Savická, jednatelka společ
WEBHOUSE, s.r.o.