

Dodatek č. 4 smlouvy o systémové podpoře při rozvoji GIS č. 75/2008

uzavřený v souladu s ustanovením § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s přihlédnutím k ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

I. Smluvní strany

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Objednatel: | Město Lysá nad Labem |
| <i>se sídlem:</i> | Husovo náměstí 23, 289 22 Lysá nad Labem |
| <i>zastoupený:</i> | Ing. Karlem Otavou, starostou města |
| <i>IČ:</i> | 00239402 |
| <i>DIČ:</i> | CZ00239402 |
| <i>bankovní spojení:</i> | |
| <i>číslo účtu:</i> | |
|
 | |
| 2. Zhotovitel: | T-MAPY spol. s r.o. |
| <i>se sídlem:</i> | Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové |
| | zapsán v OR vedeném KS v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307 |
| <i>zastoupený:</i> | Ing. Jiřím Bradáčem, jednatelem |
| <i>IČ:</i> | 47451084 |
| <i>DIČ:</i> | CZ47451084 |
| <i>bankovní spojení:</i> | |
| <i>číslo účtu:</i> | |

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem Dodatku č. 4 smlouvy o systémové podpoře při rozvoji GIS č. 75/2008 je:
- 1) upřesnění rozsahu poskytovaných služeb základní a rozšířené podpory souvisejících s provozem a rozvojem systému uvedených v příloze č. 2 smlouvy „Dohoda o úrovni služeb a podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení“, článek 3 „Katalog služeb“, odstavce 3.1 a 3.2. Původní znění tohoto článku se ruší a nahrazuje se zněním, jež je uvedeno v příloze č. 1 tohoto Dodatku.
 - 2) aktualizace seznamu poskytnutých aplikací a ceny technické podpory související zejména s rozšířením rozsahu poskytovaných softwarových produktů T-WIST v uplynulém období. V návaznosti na tyto změny se zrušuje příloha č. 4 smlouvy „Principy kalkulace ceny služeb, výčet aplikací a cena technické podpory“ a nahrazuje se v plném rozsahu přílohou č. 2 tohoto Dodatku.

III. Ostatní ujednání

- 3.1 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu nazvaném „Smlouvy uzavřené městem“ vedeném městem Lysá nad Labem, který obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být bez časového omezení zveřejněna na oficiálních webových stránkách města Lysá nad Labem (www.mestolysa.cz), a to včetně všech případných příloh a dodatků, po znečitelnění osobních údajů umožňujících jednoznačnou identifikaci smluvních stran.
- 3.2 Objednatel přijímá, že údaje o vstupní ceně jednotlivých produktů, údaje o ceně technické podpory jednotlivých produktů včetně výpočtu a údaje o kalkulaci cen, nikoliv však údaj o celkové ceně jednotlivých produktů nebo o celkové ceně technické podpory, tvoří obchodní tajemství zhotovitele.
- 3.3 Objednatel se zavazuje zaslat tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy. Objednatel před odesláním přijme účinná opatření, aby nedošlo ke zveřejnění skutečností, které tvoří obchodní tajemství zhotovitele, nebo skutečností, na které se povinnost uveřejnění podle zákona nevztahuje (ust. § 3 odst. 1. a 2. zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění), pokud zhotovitel na takové skutečnosti objednatele upozornil. Objednatel však tuto smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv nezašle, jestliže výše hodnoty jejího předmětu (celková cena dle odst. 6.1.) je 50 000 Kč bez daně z přidané hodnoty nebo nižší.
- 3.4 Měnit nebo doplňovat text původní smlouvy nebo všech jejích Dodatků je i nadále možné jen formou písemných dodatků, potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 3.5 Platnost ostatních článků Smlouvy č. 75/2008, které se Dodatkem č. 4 nemění, zůstává nezměněna.
- 3.6 Tento Dodatek č. 4 se pořizuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž objednatel obdržel po podpisu dvě vyhotovení a zhotovitel dvě vyhotovení.
- 3.7 Tento Dodatek č. 4 nabývá platnosti i účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 3.8 Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek č. 4 přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

V Lysé nad Labem dne 9.10.2019

V Praze dne 3.10.2019

za objednatele:

za dodavatele:

.....
Ing. Karel Otava, starosta města

.....
Ing. Jiří Bradáč, jednatel

**Dohoda o úrovni služeb a podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení
(dále také jen Dohoda, SLA, Podmínky technické podpory nebo jen Podmínky)**

3. Katalog služeb

3.1. Služby základní podpory budou prováděny průběžně v tomto rozsahu:

Služba	Popis, obsah služby	Cíl služby
Vzdálená konzultace a hotline	Dodavatel zajistí hot-line. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu. Dodavatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním předmětného programového vybavení.	Údržba a posilování potřebné úrovně znalostí a dovedností uživatelů a správců programového vybavení nezbytné ke správnému užívání tohoto programového vybavení.
Helpdesk	Dodavatel zajistí helpdesk, služba je přístupná na adrese http://helpdesk.tmapy.cz .	Zajištění potřebné podpory programového vybavení a evidence všech požadavků uživatelů.
Udržování souladu s platnou legislativou	Provádění zásahů do předmětného programového vybavení nezbytných pro zajištění jeho souladu se související platnou legislativou.	Zajištění potřebné podpory programového vybavení a procesů uživatelů vázaných na legislativu.
Dodávka updatů/upgradů standardních aplikací	Nabídka a dodávka upgradů a updatů agend vzniklých vlastní činností Dodavatele u standardních aplikací nebo vzniklých drobnými úpravami v rámci technické podpory.. Implementace jednotlivých update či upgrade na provozní server Objednatele se předpokládá vzdálenou správou a může být v závislosti na rozsahu zpoplatněna.	Údržba předmětných aplikací v nejaktuálnějších verzích pro jejich optimální a plnohodnotné využití uživateli. Objednatel má právo na updaty či upgrady softwarového vybavení nabídnutého Dodavatelem. Objednatel není povinen nabídnutý upgrade či update přijmout.
Řešení incidentů	Reakce a řešení incidentů nahlášených v souladu s touto smlouvou, především pak odstraňování vad a dalších nesouladů.	Údržba předmětného programového vybavení ve stavu umožňujícím jejich plnohodnotné využití koncovými uživateli.
Zálohování konfigurací programového vybavení zákazníka na straně Dodavatele	Dodavatel bude svými prostředky zálohovat konfigurace programového vybavení (nikoliv vlastní data Objednatele) tak, jak je implementováno na straně Objednatele.	Zajištění možnosti rychlého obnovení posledního funkčního stavu v případě závažného incidentu.

3.2. Další vývoj programového vybavení na základě individuálních požadavků Objednatele a další činnosti nad rámec výše specifikovaných služeb (tzv. rozšířená podpora) budou prováděny na základě samostatných smluvních ujednání nebo objednávek.

Služba	Popis, obsah služby	Cíl služby
Specifické úpravy nebo rozšíření dodaného software	Drobné úpravy funkčnosti, či vzhledu programového vybavení a přizpůsobování individuálním požadavkům uživatelů.	Drobná údržba souladu programového vybavení s potřebami uživatelů.
Rozvoj systému	Dodávky nových aplikací pro pokrytí potřeb a požadavků uživatelů.	Rozšiřování funkčnosti programového vybavení podle potřeb uživatelů.
Integrace	Úpravy komunikačního rozhraní programového vybavení v požadovaném rozsahu.	Optimalizace sdílení dat mezi aplikacemi různých dodavatelů.
Konzultace, analýzy	Poskytování odborných konzultací nebo analytických služeb uživatelům systému v požadovaném rozsahu na vyžádání Objednatele.	Zajištění řešení konkrétních situací vzniklých při používání dodaného programového vybavení.
Školení	Individuální nebo hromadná školení pracovníků Objednatele v požadovaném rozsahu.	Zajištění znalosti ovládání a správného použití dodaného programového vybavení.

Příloha č. 2

Principy kalkulace ceny služeb, výčet aplikací a cena technické podpory

Principy kalkulace ceny služeb

- 1) Vstupní cenou Produktu je základní cena licence (licenci) každého softwarového produktu. Tato cena nemusí být uvedena, jedná-li se o technickou podporu poskytovanou k softwarovému produktu třetí strany nebo je-li cena za provádění technické podpory kalkulována odlišným způsobem
- 2) Roční cena služeb podpory se odvozuje od vstupní ceny Produktu a typu aplikace. Procentní sazby jsou počítány ze vstupní ceny Produktu:

Úroveň podpory	Sazba za služby podpory na 12 měsíců	
	S ... Standardní aplikace	U ... Uživatelská aplikace
S ... Standardní podpora	15 %	10 %
- 3) Je-li v užívání objednatele více samostatných licencí stejného produktu, pak je základní procentní sazba kalkulována ke každé této licenci, případný příplatek za rozšířenou podporu je ovšem kalkulován pouze k jedné z těchto licencí.
- 4) Částky jsou uvedeny v Kč bez DPH.
- 5) .
- 6) Cena technické podpory může být v individuálních případech stanovena i odlišně na základě dohody obou stran.
- 7) Minimální započitatelné období je 1 kalendářní měsíc.

Výčet aplikací a cena technické podpory

Produkt	Licence (typ, počet)	Typ aplikace	Vstupní cena v Kč bez DPH	Úroveň podpory	Cena za TP v Kč bez DPH za 12 měsíců ¹⁾
T-WIST CEU	neomezená	S	30 000 Kč	S	4 500 Kč
T-WIST REN GDPR	extranet	S	85 000 Kč	S	12 750 Kč
modul WSDP			12 000 Kč	S	1 800 Kč
T-MapServer/Spinbox	extranet	S	90 000 Kč	S	13 500 Kč
modul Spinbox - SU VITA	interní neomezená	S	20 000 Kč	S	3 000 Kč
T-WIST Evidence dokumentů	interní neomezená	S	140 000 Kč	S	21 000 Kč
modul ePodatelna	interní neomezená	S	15 000 Kč	S	2 250 Kč
modul eKonverze	interní neomezená	S	20 000 Kč	S	3 000 Kč
modul ED - software VITA	interní neomezená	S	10 000 Kč	S	1 500 Kč
modul ED - CzechPoint /ISDS	interní neomezená	S	10 000 Kč	S	1 500 Kč
modul ED - IS RŽP	interní neomezená	S	10 000 Kč	S	1 500 Kč
modul ED - IS SDP	interní neomezená	S	10 000 Kč	S	1 500 Kč
modul ED - IS Derik	interní neomezená	S	10 000 Kč	S	1 500 Kč
modul Spisovna	interní neomezená	S	25 000 Kč	S	3 750 Kč
modul Schvalovací proces	interní neomezená	S	25 000 Kč	S	3 750 Kč
modul Notifikace	interní neomezená	S	15 000 Kč	S	2 250 Kč
modul Automatické editace	interní neomezená	S	30 000 Kč	S	4 500 Kč
modul LTD ověření	interní neomezená	S	20 000 Kč	S	3 000 Kč
modul Signer	interní neomezená	S	30 000 Kč	S	4 500 Kč
modul Integrace Portál Občana	interní neomezená	S		S	0 Kč
modul Integrace Active Directory/EOS	interní neomezená	S	30 000 Kč	S	4 500 Kč
T-WIST Pasport veřejného osvětlení	interní neomezená	S	40 000 Kč	S	6 000 Kč
T-WIST Pasport zeleně	interní neomezená	S	45 000 Kč	S	6 750 Kč
T-WIST Pasport komunikací	interní neomezená	S	45 000 Kč	S	6 750 Kč
T-WIST Pasport hřbitovů	interní neomezená	S		S	0 Kč
T-WIST Evidence smluv	interní neomezená	S	26 000 Kč	S	3 900 Kč
T-WIST Informace k nemovitostem	interní neomezená	S	10 000 Kč	S	1 500 Kč
T-WIST GIS objekty	interní neomezená	S	15 000 Kč	S	2 250 Kč
T-WIST Pasport odp. hospodářství	interní neomezená	S	40 000 Kč	S	6 000 Kč
CELKEM			v Kč bez DPH		128 700 Kč
			v Kč včetně 21 % DPH		155 727 Kč

Poznámky:

1) .

Platební kalendář na následující období od 01. 01. 2020

Datum fakturace v příslušném kalendářním roce	za provádění technické podpory v uvedeném období příslušného kalendářního roku	Částka v Kč bez DPH	Částka v Kč včetně DPH
15. 03.	01. 01. – 31. 03.	32 175 Kč	38 932 Kč
15. 06.	01. 04. – 30. 06.	32 175 Kč	38 932 Kč
15. 09.	01. 07. – 30. 09.	32 175 Kč	38 932 Kč
01. 12.	01. 10. – 31. 12.	32 175 Kč	38 932 Kč

Částka se zvyšují o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného. plnění.