

# SMLOUVA O DÍLO „NOVÝ AGENDOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM“

Smluvní strany:

## Česká republika - Státní pozemkový úřad

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 - Žižkov

IČO: 01312774

zastoupená: Mgr. Pavlem Škeříkem, ředitelem Sekce provozních činností

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: SPU 372866/2019

a

## Asseco Central Europe, a.s.

se sídlem: Budějovická 778/3, Praha 4 – Michle, PSČ 140 00

IČ: 27074358, DIČ: CZ27074358

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

spisová značka B8525

bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 1657960/0300

zastoupená: Hanou Bečkovou, prokuristou

(dále jen „**Zhotovitel**“)

číslo smlouvy Zhotovitele: 2019/10061/000

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je správním orgánem s celostátní působností zřízeným zákonem č. 503/2012 Sb., o Státním pozemkovém úřadu a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Zhotovitel prohlašuje, že:

1.2.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn a způsobilý tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.2 ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci,

a zavazuje se udržovat tato prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na jejich pravdivost, úplnost nebo přesnost.

1.3 Objednatel oznámil oznámením otevřeného řízení svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem „*Nový agendový informační systém a geografický informační systém Státního pozemkového úřadu, Část 1: Nový agendový informační systém*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Zhotovitele v souladu s ustanoveními § 122 ZZVZ.

## **2. ÚČEL SMLOUVY**

2.1 Účelem této Smlouvy je vývoj a implementace nového agendového informačního systému (dále jen „**NAIS**“) a poskytování služeb podpory a rozvoje tohoto systému, a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a zadávací dokumentací ve znění případných změn nebo doplnění (dále jen „**Zadávací dokumentace**“) a dále v souladu se zásadami činnosti Objednatele.

2.2 NAIS má/bude mít podle platné legislativy statut „*Informačního systému veřejné správy*“, a zároveň naplňuje/bude naplňovat znaky „*Významného informačního systému*“ z pohledu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel bere na vědomí, že se s ohledem na tyto skutečnosti a s ohledem na připravovaná legislativní opatření může stát „*Významným dodavatelem*“ a může být zahrnut do Plánů obnovy ICT aktiv v rámci Plánu kontinuity činností při krizovém stavu v důsledku rozsáhlého narušení ICT služeb.

- 2.3 Zhotovitel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace a platné legislativy.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele dílo spočívající v následujícím plnění:
- 3.1.1 Implementace NAIS zahrnující provedení všech analytických prací, dodávku software, dokumentace, implementace, otestování, uvedení do provozu, poskytnutí licencí a poskytnutí veškerého dalšího souvisejícího plnění, a to dle technického řešení a specifikace uvedené v příloze č. 1 a příloze č. 7 této Smlouvy (dále jen „**Implementace NAIS**“);
- 3.1.2 poskytování služeb údržby a podpory NAIS dle specifikace uvedené v katalogových listech a v rámci dalšího popisu uvedeného v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Údržba a podpora**“);
- 3.1.3 poskytování služeb rozvoje NAIS spočívajících v úpravách NAIS, realizaci změnových požadavků a poskytování dalších souvisejících plnění na základě požadavků Objednatele (tato služba dále jen „**Ad hoc služby**“);
- (Implementace NAIS, Údržba a podpora a Ad hoc služby dále společně jen „**Dílo**“).
- 3.2 Dílo provedené Zhotovitelem dle této Smlouvy se člení na tři části, kterými jsou (i) Implementace NAIS, (ii) Údržba a podpora a (iii) Ad hoc služby.
- 3.3 Dílo provedené Zhotovitelem dle této Smlouvy zahrnuje samostatné a nezaměnitelné provozní a testovací prostředí na technologických prostředcích Objednatele. Zajištění vývojového prostředí je plně v kompetenci a na zařízení Zhotovitele. Vývojové prostředí nesmí obsahovat provozní data, data pro testovací prostředí specifikuje Objednatel.
- 3.4 Součástí plnění Zhotovitele je poskytnutí práv duševního vlastnictví v souladu s požadavky stanovenými touto Smlouvou.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu za řádně a včas provedené Dílo, a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.

### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Zhotovitel provede Implementaci NAIS v souladu s harmonogramem plnění uvedeným v příloze č. 4 této Smlouvy. Podrobnější harmonogram bude stanoven v rámci Detailní specifikace (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 této Smlouvy).
- 4.2 Služby Údržby a podpory budou poskytovány kontinuálně ode dne dokončení implementace NAIS do ostrého provozu po dobu 72 měsíců.
- 4.3 Ad hoc služby budou poskytovány na základě požadavků Objednatele vznesených v době účinnosti této Smlouvy.

- 4.4 Místem plnění je sídlo Objednatele, další pracoviště Objednatele a jakékoli místo výslovně určené Objednatelem, vždy v rámci České republiky, nebo jakékoliv místo plnění uvedené v přílohách této Smlouvy nebo v Detailní specifikaci (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 této Smlouvy), a to vždy v rámci České republiky. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Zhotovitel oprávněn provádět části Díla také vzdáleným přístupem. Přípravné a programovací práce je Zhotovitel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení.

## 5. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA

- 5.1 Postup provedení části Díla Implementace NAIS bude blíže specifikován v dokumentu obsahujícím podrobnou analýzu stavu technického prostředí Objednatele, návrh řešení, podrobný popis implementace NAIS, včetně specifikace potřebných licencí k Neunikátním dílům (jak je tento pojem definován v odst. 10.7 této Smlouvy) a migračního plánu služeb dosavadních informačních systémů Objednatele, které budou nově zpracovávány a zajišťovány pomocí NAIS (dále jen „**Detailní specifikace**“ nebo „**Cílový koncept**“), zpracovaném jako součást části Díla Implementace NAIS Zhotovitelem v souladu s požadavky stanovenými v příloze č. 11 Smlouvy. Detailní specifikace podléhá akceptaci Objednatelem za podmínek stanovených v odst. 7.3 Smlouvy.
- 5.2 Zhotovitel se zavazuje provést Implementaci NAIS tak, aby NAIS splňoval veškeré požadavky stanovené v této Smlouvě, zejména v příloze č. 1 a příloze č. 7 této Smlouvy. V případě rozporu mají přednost požadavky stanovené v příloze č. 7 této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v souladu s provozními a bezpečnostními požadavky stanovenými v příloze č. 9 této Smlouvy.
- 5.3 Služby Údržby a podpory budou poskytovány průběžně po dobu stanovenou touto Smlouvou v souladu s kvalitativními požadavky stanovenými touto Smlouvou, zejména v souladu s příslušnými požadavky uvedenými v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.4 Ad hoc služby budou poptávány postupem uvedeným v čl. 6 této Smlouvy.
- 5.5 Zhotovitel je povinen provádět Dílo prostřednictvím osob, které uvedl v seznamu členů odborného týmu za účelem prokázání kvalifikace v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky. Seznam členů realizačního týmu je uveden v příloze č. 8 této Smlouvy. Změna těchto osob je přípustná pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový člen realizačního týmu musí disponovat požadovanou kvalifikací. Zhotovitel je povinen alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacity realizačního týmu dle přílohy č. 8 této Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoli člena realizačního týmu. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o dočasných nedostupnostech pracovní kapacity člena realizačního týmu objektivního charakteru (např. nemoc, dovolená) v předstihu nejméně tři (3) pracovní dny. Jakákoliv nedostupnost pracovní kapacity člena realizačního týmu zjištěná Objednatelem se bude považovat za porušení závazku Zhotovitele, nebude-li se jednat o dočasnou nedostupnost oznámenou postupem podle předchozí věty nebo o nedostupnost pracovníka prokazatelně způsobenou objektivní a nepředvídatelnou skutečností (např. akutní nemoc). V odůvodněných případech může být realizační tým s předchozím písemným souhlasem Objednatele rozšířen o další osoby.

- 5.6 Bude-li v rámci Detailní specifikace identifikována potřeba dodání jakéhokoliv plnění v rámci této Smlouvy, včetně software a poskytnutí licencí k jeho užití, je cena za poskytnutí takového plnění zahrnuta v ceně části Díla Implementace NAIS.
- 5.7 Objednatel je kdykoliv v průběhu provádění Díla oprávněn kontrolovat řádné provádění Díla Zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli bez zbytečného odkladu veškeré podklady a součinnost, kterou si Objednatel při kontrole provádění Díla důvodně vyžádá.
- 5.8 Školení budou provedena v souladu s požadavky stanovenými v příloze č. 11 Smlouvy a dalšími podmínkami stanovenými v této Smlouvě.
- 5.9 Objednatel se Zhotovitelem budou společně provádět přezkum plnění této Smlouvy v pravidelné periodě jednoho roku. Povinnou součástí tohoto přezkumu bude kontrola a zajištění souladu Smlouvy a stavu plnění Díla s aktuálně platnou legislativou.
- 5.10 Zhotovitel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy ověření schopnosti Zhotovitele plnit ujednání této Smlouvy (dále jen „audit“), zejména s ohledem na ustanovení odst. 2.2., 2.3 a 5.7 této Smlouvy, v sídle Zhotovitele nebo jeho provozovnách, přičemž audit může být proveden Objednatelem nebo pověřenou třetí stranou. Využívá-li Zhotovitel pro plnění této Smlouvy poddodavatele, je Zhotovitel povinen umožnit audit i v sídle či provozovně poddodavatele. Objednatel bude informovat Zhotovitele o jeho záměru provést audit nejpozději 3 pracovní dny předem.

## 6. POPTÁVÁNÍ AD HOC SLUŽEB

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatele, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do 7 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku (dále jen „Nabídka“), která bude obsahovat:

- 6.1.1 dopady do systémů Objednatele;
- 6.1.2 návrh konceptu technického řešení;
- 6.1.3 harmonogram plnění;
- 6.1.4 požadavky na součinnost Objednatele;
- 6.1.5 požadavky na součinnost třetích stran;
- 6.1.6 pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.

V případě, že složitost zadání bude vyžadovat zpracování detailní analýzy řešení před zpracováním vlastní Nabídky na poskytnutí technického řešení, zpracuje Poskytovatel Nabídku na zpracování detailní analýzy řešení.

Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek a v tomto případě nebude povinen Zhotoviteli hradit jakékoliv náklady.

- 6.2 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemného nebo elektronického požadavku (dále jen „Požadavek“) objednat u Zhotovitele plnění dle Ad hoc služeb a Zhotovitel je povinen dle Požadavku poskytovat objednané plnění, přičemž Požadavek musí obsahovat:

- 6.2.1 konkrétní označení a bližší specifikace požadovaného plnění;
  - 6.2.2 požadovaný termín dokončení plnění;
  - 6.2.3 cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
- 6.3 V případě, že Požadavek neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 6.2 této Smlouvy a/nebo je v rozporu s Nabídkou Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn Požadavek odmítnout, je však povinen o tom Objednateli písemně informovat včetně označení částí Požadavku, které jsou v rozporu s odst. 6.2 této Smlouvy nebo Nabídkou, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Požadavku Zhotoviteli. V případě, že k Požadavku Zhotovitel nevznesl písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou, vzniká Zhotoviteli povinnost Požadavek písemně potvrdit jako přijatý a závazný, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Požadavku Zhotoviteli.
- 6.4 Ad hoc služby budou Zhotovitelem účtovány za každou započatou půlhodinu plnění.
- 6.5 Objednatel není povinen vystavit byť jediný Požadavek dle tohoto čl. 6 Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služeb sjednaný dle daného Požadavku. Součástí Ad hoc služeb jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Ad hoc služby a Zhotovitel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Ad hoc služby již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.
- 6.6 V případě, že bude dosažena výše celkové maximální ceny Ad hoc služeb dle přílohy č. 3 této Smlouvy, nelze již poskytovat další Ad hoc služby a Zhotovitel je povinen takovéto Požadavky odmítnout. Zhotovitel je rovněž povinen sdělit Objednateli neprodleně kdykoli na jeho vyžádání aktuální zbývající nevyčerpanou část celkové ceny Ad hoc služeb dle přílohy č. 3 této Smlouvy a uvádět tuto částku ve výkazech Ad hoc služeb uvedených níže.

## **7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA**

- 7.1 Dílo provedené Zhotovitelem dle této Smlouvy bude Objednateli předáváno po částech. Předání a převzetí jednotlivých částí Díla proběhne po splnění akceptační procedury uvedené v této Smlouvě, je-li tak touto Smlouvou stanoveno.
- 7.2 Část Díla Implementace NAIS bude Objednateli předávána postupně, přičemž ověření splnění milníků Detailní specifikace, Dokončení vývoje NAIS, Ověřovací provoz, Implementace NAIS do ostrého provozu podléhá akceptační proceduře uvedené níže v tomto čl. 7 Smlouvy.
- 7.3 Akceptace Detailní specifikace
- 7.3.1 Zhotovitel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení Detailní specifikace s Objednatelem. Zhotovitel předá dokončený návrh Detailní specifikace Objednateli k akceptaci včas tak, aby mohl být dodržen termín pro dokončení a akceptaci Detailní specifikace stanovený v příloze č. 4 této Smlouvy.

- 7.3.2 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k Detailní specifikaci do deseti (10) pracovních dnů ode dne jejího doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu provést veškeré potřebné úpravy Detailní specifikace dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravenou Detailní specifikaci předat Objednateli k opakované akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele k upravené verzi Detailní specifikace přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 7.3.2 i opakovaně. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně uvádí, že Objednatel není povinen Detailní specifikaci akceptovat a je oprávněn vznášet výhrady a připomínky, pokud Detailní specifikace bude po Objednateli vyžadovat rozsah součinnosti, který nebude pro Objednatele akceptovatelný, zejména pokud bude vyžadovat rozšíření infrastruktury datových center Objednatele nebo komunikační infrastruktury v rozsahu, který by vyvolal na straně Objednatele náklady, které z jeho pohledu nebudou akceptovatelné.
- 7.3.3 V případě, že Objednatel nemá k Detailní specifikaci připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od předložení Detailní specifikace k akceptaci tento dokument akceptovat (osoba ve věcech smluvních a akceptačních) a vystavit o tom písemný akceptační protokol.
- 7.3.4 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k Detailní specifikaci a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro dokončení a předání Detailní specifikace, přičemž za nedodržení těchto termínů odpovídá v plném rozsahu Zhotovitel.

#### 7.4 Dokončení vývoje NAIS

- 7.4.1 Řádné dokončení vývoje NAIS bude ověřeno prostřednictvím akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení výsledku plnění porovnáním jeho skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou a Detailní specifikací.
- 7.4.2 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů, která bude stanovena v Detailní specifikaci, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Akceptační kritéria budou definována v Detailní specifikaci, nedohodnou-li se strany jinak. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační testy zajistí Zhotovitel za nezbytné součinnosti Objednatele. Akceptační procedura bude dále zahrnovat kontrolu úplnosti předávané technické, provozní a uživatelské dokumentace.
- 7.4.3 Zhotovitel bez zbytečného odkladu a neprodleně písemně informuje Objednatele, kdy bude možno provést akceptační testy. Objednatel následně sdělí Zhotoviteli termín, kdy je možné dané testy vykonat, ne však dříve než tři (3) pracovní dny od sdělení Zhotovitele. Zhotovitel je povinen Objednatelem navržený termín akceptovat a provést akceptační testy vždy v sídle Objednatele.

- 7.4.4 Jestliže předmět akceptace splní akceptační kritéria akceptačních testů, strany se zavazují o tomto sepsat akceptační protokol.
- 7.4.5 Pokud předmět nesplňuje stanovená akceptační kritéria, je Objednatel povinen své připomínky sdělit Zhotoviteli do pěti (5) pracovních dnů.
- 7.4.6 Zhotovitel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit předmět akceptace k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto článku 6 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud předmět akceptace nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.
- 7.4.7 Dohodnuté termíny nejsou dotčeny trváním akceptační procedury, přičemž za nedodržení těchto termínů odpovídá v plném rozsahu Zhotovitel.
- 7.4.8 Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, akceptovat dodané řešení s výhradou odstranění drobných vad a nedodělků.
- 7.5 Ověřovací provoz a implementace do ostrého provozu
- 7.5.1 Po akceptaci dokončení vývoje NAIS bude zahájen ověřovací provoz NAIS.
- 7.5.2 Účelem ověřovacího provozu je ověřit, zda dodané řešení splňuje všechny funkční a nefunkční požadavky.
- 7.5.3 Ověřovací provoz bude trvat po dobu stanovenou v příloze č. 4 této Smlouvy. Způsob provedení ověřovacího provozu bude definován v Detailní specifikaci.
- 7.5.4 Vady zjištěné v rámci ověřovacího provozu budou kategorizovány následujícím způsobem:
- 7.5.4.1 A – kritická vada – velmi vážná vada, která znemožňuje práci se systémem nebo nesplňuje funkční zadání, tzn., že splňuje alespoň jednu z níže uvedených charakteristik:
- 7.5.4.1.1 způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné,
- 7.5.4.1.2 vyplývá z nedodržení závazných právních předpisů,
- 7.5.4.1.3 nedodržení či neprokázání realizace nebo jen částečná realizace požadavku uvedeného ve Smlouvě a jejích přílohách,
- 7.5.4.1.4 znemožňuje používání dodaného řešení jako celku nebo znemožňuje používání základní funkce/funkcí dodaného řešení podle jeho dokumentace,
- 7.5.4.1.5 znemožňují používání nebo ovládání dodaného řešení, zapříčiní ztrátu dat,
- 7.5.4.1.6 způsobuje, že použití dodaného řešení by nebylo bezpečné nebo by plně neodpovídalo zásadám bezpečnostní politiky Objednatele,



7.5.4.1.7 ohrožuje provoz nebo dostupnost jiné aplikace nebo samotného dodaného řešení v provozním prostředí Objednatele,

7.5.4.1.8 způsobuje, že dodané řešení není schopno zvládat běžnou provozní zátěž,

7.5.4.1.9 za provozních podmínek vede k omezení funkcionality systému s dopadem na významný počet uživatelů,

7.5.4.2 B – podstatná vada – vada, kterou je možno dočasně vyřešit organizačním či jiným opatřením a která splňuje níže uvedenou charakteristiku:

7.5.4.2.1 je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu, která je akceptovatelná Objednatelem, způsobuje, že dodané řešení není schopno zvládat maximální provozní zátěž,

7.5.4.3 C – nepodstatná vada – drobná vada, která nemá vliv na provoz systému, tzn., že je pouze „kosmetického“ charakteru – tj. taková vada, jejíž výskyt neovlivňuje zásadním způsobem aktivitu uživatelů a výstupy z těchto aktivit.

7.5.5 Zhotovitel bude Objednateli v průběhu ověřovacího provozu poskytovat zvýšenou podporu a odstraňovat veškeré zjištěné vady. Ověřovací provoz se považuje za úspěšně ukončený, pokud v průběhu posledních dvou týdnů trvání ověřovacího provozu nebude zjištěna žádná vada kategorie A a dále nebude zjištěno více než 5 vad kategorie B a více než 9 vad kategorie C. V případě, že počet zjištěných vad překročí maximální povolený počet uvedený v předchozí větě, má Objednatel právo rozhodnout (i opakovaně) o prodloužení trvání ověřovacího provozu o další dva týdny, nebo o akceptaci ukončení ověřovacího provozu s výhradou odstranění zjištěných vad. O ukončení ověřovacího provozu bude sepsán akceptační protokol, ve kterém strany určí způsob a doba odstranění vad, které Implementace NAIS měla ke dni ukončení ověřovacího provozu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud Objednatel z důvodu existence vad Implementace NAIS rozhodne o prodloužení ověřovacího provozu, odpovídá za nesplnění termínu v plném rozsahu Zhotovitel.

## 7.6 Implementace NAIS do ostrého provozu

7.6.1 Implementace NAIS do ostrého provozu proběhne po ukončení ověřovacího provozu. Způsob provedení Implementace NAIS do ostrého provozu bude definován v Detailní specifikaci.

7.6.2 Implementace NAIS do ostrého provozu bude považována za řádně provedenou po úspěšném dokončení příslušné akceptační procedury, pro kterou se přiměřeně použijí pravidla stanovená v odst. 7.4.2 až 7.4.8 této Smlouvy.

## 7.7 Údržba a podpora:

- 7.7.1 Zhotovitel po uplynutí každého kalendářního měsíce poskytování služeb Údržby a podpory vyhotoví kompletní výkazy, ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly služby Údržby a podpory poskytovány dle parametrů stanovených v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Report Údržby a podpory**“). Součástí Reportu Údržby a podpory budou měsíční výkazy služeb. Součástí Reportu Údržby a podpory bude rovněž vyhodnocení výše slevy z ceny, na kterou vzniklo Objednateli právo za vyhodnocovací období, za které byl Report Údržby a podpory vyhotoven.
- 7.7.2 Zhotovitel zašle Objednateli vyhotovený Report Údržby a podpory vždy do deseti (10) pracovních dnů ode dne uplynutí kalendářního měsíce, který je vyhodnocovacím / měřicím obdobím popsaným v předmětném Reportu Údržby a podpory. Report Údržby a podpory podléhá písemnému schválení Objednatel. Pokud do desátého (10) dne ode dne předložení Reportu Údržba a podpory nedojde k jeho schválení Objednatel, zavazují se strany zahájit v dobré víře jednání za účelem dosažení shody o obsahu takového Reportu Údržby a podpory.
- 7.8 Akceptace Ad hoc služeb:
- 7.8.1 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou nebo v souladu s ní. Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad. Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradou odstranění zjištěných drobných vad v dohodnutém termínu. Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti a nejsou dány důvody pro jeho akceptaci s výhradou, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje. Poskytovatel je v prodlení, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Poskytovatele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad a jeho prodlení pak trvá do provedení akceptace s výhradou nebo bez výhrad. Akceptace bez výhrad nebo s výhradou bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele.
- 7.8.2 Po akceptaci výsledku plnění Ad hoc služeb Zhotovitel Objednateli předloží výkaz obsahující vyhodnocení rozsahu pracnosti v člověkohodinách, který bude sloužit jako podklad pro fakturaci.
- 7.9 Objednatel není povinen akceptovat kteroukoliv část plnění, bude-li mít vady. Objednatel je dále oprávněn rozhodnout o tom, že v případě kteréhokoli plnění dle této Smlouvy dojde k podpisu akceptačního protokolu s výhradami, a to za předpokladu, že dílčí část Díla je způsobilá sloužit svému účelu, přičemž se vyskytují jen drobné vady nebo nedodělky. V takovém případě je Zhotovitel povinen odstranit takové vady nebo nedodělky ve lhůtě dohodnuté v akceptačním protokolu.
- 7.10 Strany se dohodly, že použití ustanovení § 2605 odst. 2 občanského zákoníku je pro tuto Smlouvu vyloučeno.

## 8. DALŠÍ POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 8.1 Zhotovitel se dále zavazuje:
- 8.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy řádně a včas;
  - 8.1.2 provést Dílo s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
  - 8.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
  - 8.1.4 zajistit dokumentované řízení změn, včetně aktualizace příslušné provozní, administrátorské a uživatelské dokumentace dle uskutečněných změn v NAIS;
  - 8.1.5 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
  - 8.1.6 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
  - 8.1.7 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Zhotovitelem, má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů; v případě, že nebude bezprostředně hrozit vznik škody, je Zhotovitel povinen na provedení těchto nezbytných úkonů Objednatele předem upozornit;
  - 8.1.8 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat interní procesy Objednatele z oblasti projektového řízení vývoje, provozu a zajištění bezpečnosti v oblasti informačních systémů a dále dodržovat bezpečnostní politiky v rámci systému řízení bezpečnosti informací Objednatele, přičemž pokud tyto procesy Objednatele pro určitou oblast definovány nebudou, zavazuje se Zhotovitel aplikovat „best practice“ v příslušném odvětví;
  - 8.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 8.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Zhotovitele obeznámil;
  - 8.1.11 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
  - 8.1.12 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

- 8.2 Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem přiměřenou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání NAIS s dalšími informačními systémy užívanými Objednatelem.
- 8.3 Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 8.4 Zhotovitel je povinen zajistit údržbu a podporu (maintenance) veškerého software tak, aby mohl splnit parametry plnění stanovené touto Smlouvou. Zhotovitel je zejména povinen dodržet veškeré parametry stanovené v přílohách této Smlouvy. Cena údržby a podpory software (maintenance) je zahrnuta v ceně Díla.
- 8.5 Zhotovitel se zavazuje zajistit, že v době navazující na ukončení Smlouvy Objednatel nebude mít žádné závazky vůči třetím osobám v souvislosti s plněním Smlouvy, zejména nebudou existovat žádné neuhrazené závazky spočívající v neuhrazených nákladech na údržbu a podporu software dodaného jako součást plnění této Smlouvy.
- 8.6 Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, že na základě této Smlouvy budou Objednateli poskytnuta veškerá práva duševního vlastnictví potřebná k údržbě, rozvoji a změnám předmětu Díla.
- 8.7 Zhotovitel má povinnost informovat Objednatele o významné změně kontroly nad Zhotovitelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Zhotovitelem k plnění dle Smlouvy (kontrolou se myslí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, či ekvivalentní postavení).

## 9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Cena Díla se sjednává následovně:
- 9.1.1 cena za Implementaci NAIS činí 13 350 000,- Kč bez DPH, sazba DPH činí 21%, DPH činí 2 803 500,- Kč, cena s DPH činí 16 153 500,- Kč, přičemž tato cena je blíže specifikována v příloze č. 3 této Smlouvy;
- 9.1.2 celková cena za poskytnutí Údržby a podpory za dobu 72 měsíců činí 8 640 000,- Kč bez DPH, sazba DPH činí 21%, DPH činí 1 814 400,- Kč, cena s DPH činí 10 454 400,- Kč, přičemž tato cena je blíže specifikována v příloze č. 3 této Smlouvy;
- 9.1.3 cena za Ad hoc služby je specifikována v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 9.2 Cena Díla je stanovena jako celková, úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci provádění Díla, a jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná.
- 9.3 Cena Díla bude hrazena na základě faktur Zhotovitele, které je Zhotovitel oprávněn vystavit za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 9.4 Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu dílčích částí Implementace NAIS poté, co Objednatel podpisem akceptačního protokolu, případně i akceptačního protokolu s výhradami, potvrdí splnění jednotlivých dílčích částí Implementace NAIS, které jsou definovány jako platební milníky v příloze č. 3 této Smlouvy.

- 9.5 Údržba a podpora se hradí vždy za kalendářní měsíc poskytování této služby. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu obsahující měsíční vyúčtování ceny Údržby a podpory výhradně poté, co Objednatel písemně schválí Report Údržby a podpory týkající se měsíce, ve kterém Zhotovitel služby Údržby a podpory poskytoval. Faktura Zhotovitele musí obsahovat slevu z ceny v souladu s odst. 19.1.2 této Smlouvy a přílohou č. 2 této Smlouvy, pokud na tuto slevu Objednateli vznikne nárok.
- 9.6 Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování plnění poskytovaného v rámci Ad hoc služeb dle této Smlouvy vždy poté, co bude zástupci Objednatele schválen příslušný výkaz Ad hoc služeb a akceptační protokol, kterým Objednatel potvrdí řádné poskytnutí Ad hoc služeb.
- 9.7 Splatnost řádně vystavené faktury činí třicet (30) dnů od doručení Objednateli. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude faktura zaslána na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Zhotovitel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.
- 9.8 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti účetního dokladu požadované zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury vystavené k vyúčtování ceny za jednotlivé dílčí části Implementace NAIS uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy musí být kopie podepsaného akceptačního protokolu, případně akceptačního protokolu s výhradami, potvrzujícího převzetí příslušného plnění Objednatelem. Přílohou faktury vystavené za poskytování služeb Údržby a podpory musí být kopie Objednatelem schváleného Reportu Údržby a podpory. Přílohou faktury vystavené za poskytnutí Ad hoc služeb musí být kopie Objednatelem schváleného akceptačního protokolu a výkazu Ad hoc služeb.
- 9.9 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění slev z ceny dle odst. 19.1.2 této Smlouvy), je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti, která bude činit třicet (30) dní, počne běžet doručením opravené faktury.
- 9.10 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 9.11 Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je organizační složkou státu a stav jeho účtu závisí na převodu finančních zdrojů ze státního rozpočtu. V případě nedostatku finančních prostředků se smluvní strany zavazují jednat o vyřešení této situace. Časová prodleva z těchto důvodů nemůže být považována za zavinění prodlení na straně Objednatele a z tohoto důvodu nelze vůči Objednateli uplatňovat žádné sankce. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji Zhotoviteli nejpozději do 5 pracovních dnů před původním termínem splatnosti faktury.
- 9.12 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

## 10. VLASTNICKÉ PRÁVO, PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A PRÁVA UŽITÍ

- 10.1 K movitým věcem, které Zhotovitel dodá Objednateli dle této Smlouvy, nabývá Objednatel vlastnické právo dnem předání takového plnění (i dílčího) Objednateli. Zhotovitel si je vědom, že veškerá uložená data NAIS produkčního a testovacího prostředí a provozní údaje týkající se NAIS jsou vlastnictvím Objednatele.
- 10.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které naplňuje nebo bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástem plnění poskytována licence ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 10.3 Objednatel je oprávněn od okamžiku předání autorského díla do dispoziční sféry Objednatele předmětné autorské dílo užit všemi způsoby přicházejícími v úvahu známými v době uzavření této Smlouvy, zejména způsoby dle § 12 autorského zákona, ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy, a to v neomezeném množství a územním rozsahu, a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že licence se vztahuje i na veškerá autorská díla v budoucnu poskytnutá Objednateli Zhotovitelem v rámci provádění Díla. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 10.4 Součástí oprávnění poskytnutých Objednateli společně s licenci je i právo provádět bez dalšího jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází či na jeho základě či s jeho použitím vytvořit nové autorské dílo či jiný předmět duševního vlastnictví apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze informačních systémů upravené na základě této Smlouvy. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k výkonu práv duševního vlastnictví k autorskému dílu nebo svoje oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví k autorskému dílu třetí osobě postoupit.
- 10.5 Udělení licence nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.6 Smluvní strany se dohodly, že na jejich vztahy vzniklé na základě této Smlouvy se neaplikuje ustanovení § 2370 občanského zákoníku. Tím není dotčena úprava výpovědi obsažená v této Smlouvě.
- 10.7 Předchozí ustanovení tohoto článku se v plném rozsahu vztahují pouze na autorská díla, která byla vytvořena Zhotovitelem a/nebo jeho poddodavateli či osobami jimi využitými k poskytování plnění na základě této Smlouvy (dále jen „**Unikátní díla**“). Zhotovitel je povinen Objednateli poskytnout sám nebo prostřednictvím vykonavatele majetkových práv autorských práva užit autorská díla, která nejsou Unikátními díly, ale představují standardní software třetích stran, který nebyl vytvořen v rámci plnění této Smlouvy a je distribuovaný na základě standardně definovaných licenčních podmínek širokému okruhu subjektů (dále jen „**Neunikátní díla**“), a to přinejmenším v rozsahu

standardní licence umožňující minimálně užívání NAIS v souladu s jeho určením a podmínkami stanovenými v této Smlouvě bez dalších nákladů na straně Objednatele, přičemž teritoriální rozsah poskytnuté licence musí být sjednán alespoň pro území České republiky a licence musí být poskytnuta jako nevypověditelná minimálně na dobu trvání autorských práv majetkových. Licence ke standardnímu software Zhotovitele, kterým se rozumí software poskytovaný Zhotovitelem na základě standardně definovaných licenčních podmínek širokému okruhu subjektů, se poskytuje za podmínek dle odst. 10.3 až 10.6 této Smlouvy s tím, že Objednatel není oprávněn poskytnout sublicenci třetím osobám. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že jakákoliv autorská díla poskytnutá Objednateli v rámci plnění dle této Smlouvy jsou Unikátními díly, nejsou-li Zhotovitelem předem a výslovně označena za Neunikátní díla. Použití jakéhokoliv Neunikátního díla Zhotovitelem v rámci plnění dle této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele.

- 10.8 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 10 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla. Pokud prohlášení dle předchozí věty nebude moci být dodrženo z důvodu, že část Díla byla provedena poddodavatelem Zhotovitele, je Zhotovitel povinen zajistit si od poddodavatele dostatečná práva k poskytnutí licence a souvisejících oprávnění Objednateli v souladu s ustanoveními této Smlouvy, a to nejpozději ke dni převzetí příslušné subdodávky.
- 10.9 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů, a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do takového díla spoluautorů. Cena Díla dle odst. 9.1 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 10.10 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Zhotovitele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele, v souladu s touto Smlouvou.
- 10.11 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Zhotovitelem Objednateli.
- 10.12 Odměna za poskytnutí licence k Unikátním dílům a Neunikátním dílům je zahrnuta v ceně té části Díla, jejíž bude autorské dílo předané Zhotovitelem součástí.
- 10.13 V případě, že je to nezbytné pro využívání NAIS Objednatelem, Zhotovitel zajistí pro Objednatele oprávnění používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a jakákoliv jiná práva či předměty duševního vlastnictví vztahující se k plnění dle této Smlouvy, a to nejméně po dobu trvání této Smlouvy. Pokud není výslovně uvedeno jinak, odměna za udělení takového práva k užití je součástí ceny uvedené v odst. 9.1 této Smlouvy.

- 10.14 Objednatel se považuje za pořizovatele všech databází dodaných nebo vytvořených v rámci plnění této Smlouvy.
- 10.15 Zhotovitel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že po ukončení účinnosti této Smlouvy nebo po ukončení plnění ze strany Zhotovitele nebude Zhotovitel uplatňovat žádné nároky v souvislosti s užíváním autorských děl Objednatelem nebo třetími osobami ani v souvislosti s úpravami autorských děl prováděnými Objednatelem nebo třetími osobami. Zhotovitel dále prohlašuje a výslovně Objednatele ujistuje, že na základě práv poskytnutých Zhotovitelem bude Objednatel oprávněn poptávat služby údržby, podpory a rozvoje NAIS nebo podobná či související plnění u jiných dodavatelů v budoucích zadávacích řízeních dle ZZVZ, resp. v zadávacích řízeních dle budoucích předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli.
- 10.16 V případě, že výsledkem plnění této Smlouvy budou jiné předměty duševního vlastnictví, než autorská díla, poskytne Zhotovitel Objednateli licenci a další práva duševního vlastnictví s obdobnou specifikací jako v případě autorských děl.

## 11. ZDROJOVÝ KÓD

- 11.1 Zhotovitel je povinen předat Objednateli dokumentované zdrojové kódy k částem NAIS, které jsou Unikátními díly ve smyslu odst. 10.7 této Smlouvy. Zdrojové kódy budou spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojových kódů. Zdrojové kódy budou Objednateli Zhotovitelem předány na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Zhotovitel je povinen předat zdrojové kódy včetně příslušné dokumentace před zahájením akceptační procedury.
- 11.2 Povinnost Zhotovitele uvedená v odst. 11.1 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu NAIS, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

## 12. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 12.1 Zhotovitel poskytuje záruku za jakost Implementace NAIS po dobu 6 let od dokončení implementace NAIS do ostrého provozu. Záruka za jakost se vztahuje i na části NAIS upravené v rámci poskytování Ad hoc služeb, přičemž záruční doba pro části NAIS upravené v rámci poskytování Ad hoc služeb trvá 2 let od dokončení a předání části NAIS upravené v rámci poskytování Ad hoc služeb Objednateli.
- 12.2 Objednatel je oprávněn vady Díla nahlásit Zhotoviteli kdykoliv v průběhu trvání záruční doby.



- 12.3 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 12.4 Bude-li Objednatel požadovat odstranění vad, Zhotovitel je povinen odstranit vady ve lhůtě dohodnuté mezi smluvními stranami, a nedojde-li mezi stranami k takové dohodě, pak v přiměřené lhůtě, kterou stanoví Objednatel. Zhotovitel je povinen odstranit záruční vady bezplatně a bez nároku na jakékoliv peněžité či jiné plnění.
- 12.5 Objednatel je v případě poskytnutí vadného plnění vždy oprávněn dle vlastního uvážení a bez jakékoliv vazby na uplatnění dalších nároků (náhrada újmy, smluvní pokuta apod.) zajistit si i jen částečně poskytnutí bezvadného plnění osobou odlišnou od Zhotovitele, a to na účet Zhotovitele. O využití tohoto práva je povinen Zhotovitele informovat. Povinnosti Objednatele dle ZZVZ tím nejsou dotčeny.
- 12.6 Nároky Objednatele z titulu záruky za jakost jsou nezávislé od poskytování služeb Údržby a podpory.
- 12.7 Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání NAIS či jeho části, zavazuje se Zhotovitel zajistit ve spolupráci s Objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

### **13. PODDODAVATELÉ**

- 13.1 Zhotovitel se zavazuje provádět Dílo sám osobně, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v příloze č. 5 této Smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při provádění Díla prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Zhotovitel odpovědnost, jako by Dílo prováděl sám.
- 13.2 Jakákoliv zamýšlená změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně oznámena Objednateli, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Zhotovitel sám. Změna poddodavatele musí být řádně odůvodněna a může být uskutečněna pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Případné odmítnutí schválení změny poddodavatele Objednatelem musí být odůvodněno a neprodleně musí být zahájeno jednání obou stran k vyřešení celé situace.
- 13.3 S ohledem na požadavky týkající se zajištění kybernetické bezpečnosti je Zhotovitel povinen zajistit, že poddodavatelé se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelem a Zhotovitelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele na Zhotovitele a současně zajistí, že tyto povinnosti budou plnit i případní dodavatelé poddodavatelů.

## 14. POJIŠTĚNÍ

- 14.1 Zhotovitel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu provádění Díla a trvání záruky za jakost pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50 000 000,- Kč za rok a výše spoluúčasti nesmí být vyšší než 10 %. Na požádání je Zhotovitel povinen Objednateli takovou smlouvu předložit nejpozději pět (5) pracovních dnů po doručení žádosti Objednatele o poskytnutí předmětné smlouvy.

## 15. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 15.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. zástupce oprávněných osob. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 15.2 Jména oprávněných osob a jejich role jsou uvedeny v příloze č. 6 této Smlouvy.
- 15.3 Smluvní strany mají právo změnit oprávněné osoby svým písemným oznámením doručeným druhé straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

## 16. OCHRANA INFORMACÍ

- 16.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 16.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 16.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 16.3 Za třetí osoby podle odst. 16.2 se nepovažují:
- 16.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 16.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 16.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Zhotovitele,
- 16.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Zhotovitele externí Zhotovitelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 16.4 Zhotovitel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivost a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních

předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Zhotovitel se v této souvislosti zavazuje poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazuje vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

- 16.5 Bude-li Zhotovitel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatel zpracování osobních údajů podléhajících režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, resp. podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), zavazuje se Zhotovitel postupovat v souladu s ustanoveními přílohy č. 10 Smlouvy. Bude-li Zhotovitel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů, je Objednatel kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn vyzvat Zhotovitele k uzavření zvláštní smlouvy upravující zpracování osobních údajů, která bude obsahovat ujednání stanovená v příloze č. 10 této Smlouvy a další náležitosti stanovené v čl. 28 odst. 3 GDPR, přičemž Zhotovitel nebude mít z důvodu plnění předmětných povinností právo na samostatnou úplatu. Zhotovitel je povinen uzavřít smlouvu dle předchozí věty do 15 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
- 16.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 16.7 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace týkající se činnosti Objednatele a data uvedená v informačních systémech Objednatele a dále všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 16.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Zhotovitel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Zhotovitel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 16 se vztahuje pouze na Zhotovitele.

- 16.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace:
- 16.9.1 které se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 16.9.2 které měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 16.9.3 které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 16.9.4 které po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 16.9.5 které jsou obsaženy ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle § 219 ZZVZ nebo dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 16.10 Ustanovení tohoto čl. 16 Smlouvy nebrání žádné smluvní straně zpřístupnit třetím osobám důvěrné informace, jejichž zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 16.11 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn dle ZZVZ nebo zákona o registru smluv uveřejnit:
- 16.11.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
  - 16.11.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky .
- 16.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 16.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 16.13 Poruší-li Zhotovitel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 16.14 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 16 Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 16.15 Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti od 1. 7. 2016 uveřejnit dle zákona o registru smluv tuto Smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel.

## 17. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 17.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace nezbytně nutné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny

informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

- 17.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 17.3 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.
- 17.4 Zhotovitel se zavazuje ve lhůtě do třiceti (30) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu člena realizačního týmu Zhotovitele nebo oprávněné osoby podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

## **18. NÁHRADA ŠKODY**

- 18.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 18.2 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku výlučně věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybné zadání a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost provést Dílo nebo jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 18.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek.
- 18.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

## **19. SANKCE**

- 19.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 19.1.1 v případě prodlení Zhotovitele se splněním kteréhokoliv z milníků (i) dokončení a akceptace Detailní specifikace po úspěšném provedení akceptačního řízení, (ii) dokončení vývoje NAIS, (iii) ukončení ověřovacího provozu (akceptace), (iv) dokončení implementace NAIS do ostrého provozu (akceptace) NAIS v termínu uvedeném v harmonogramu plnění, který je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

- 19.1.2 v případě porušení kvalitativních parametrů služeb Údržby a podpory se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli slevu z ceny ve výši specifikované v příloze č. 2 této Smlouvy;
- 19.1.3 v případě porušení povinnosti Zhotovitele zajistit dostupnost člena nebo členů realizačního týmu dle odst. 5.5 této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15 000,- Kč za každý případ porušení jeho povinnosti;
- 19.1.4 v případě prodlení Zhotovitele se splněním závazku odstranit vady nebo nedodělky týkající se kterékoliv části Díla Implementace NAIS uvedené v akceptačním protokolu s výhradami ve lhůtě stanovené v tomto akceptačním protokolu se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
- 19.1.5 v případě prodlení Zhotovitele odstranit záruční vadu ve lhůtě stanovené dle odst. 12.4 této Smlouvy se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
- 19.1.6 v případě prodlení Zhotovitele s vypracováním Migračního plánu nebo v případě prodlení Zhotovitele s plněním jeho povinnosti dle odst. 21.2 této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
- 19.1.7 v případě, že Zhotovitel bude v prodlení se splněním povinnosti zpracovat a Objednateli doručit závaznou Nabídku ve lhůtě dle odst. 6.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
- 19.1.8 v případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím výstupu Ad hoc služby v termínu dohodnutém s Objednatel se Zhotovitel zavazuje zaplati Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení.
- 19.2 Slevy z ceny Díla stanovené v příloze č. 2 Smlouvy, budou Zhotovitelem zohledněny vždy ve faktuře obsahující vyúčtování ceny Údržby a podpory za vyhodnocovací období, ve kterém Objednateli vzniklo právo na slevy z ceny, nedohodnou-li se strany jinak. V případě, že výše části ceny Díla fakturované Zhotovitelem nebude dostačující k pokrytí slevy z ceny Díla, bude sleva z ceny zásadně zohledněna v následující faktuře. Podrobnosti a speciální pravidla stanoví příloha č. 2 Smlouvy.
- 19.3 Zaplacení slevy z ceny nebo smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky ani poskytnout náhradu způsobené újmy.
- 19.4 Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

## 20. BANKOVNÍ ZÁRUKA

- 20.1 Zhotovitel předložil Objednateli před podpisem této Smlouvy originál listiny bankovní záruky za řádné splnění jeho závazků dle této Smlouvy ve výši **4.000.000,- Kč**.

- 20.2 Bankovní záruka musí být platná a účinná ode dne jejího vystavení a platnost a účinnost bankovní záruky nesmí vypršet dříve než 72 měsíců ode dne dokončení implementace NAIS do ostrého provozu podle harmonogramu plnění.
- 20.3 Právo z bankovní záruky je Objednatel oprávněn uplatnit v případech, že Zhotovitel řádně nesplní předmět této Smlouvy, nebo neuhradí Objednateli způsobenou škodu, nemajetkovou újmu či smluvní pokutu nebo nárok z titulu odstoupení od Smlouvy nebo jiný peněžitý závazek, k němuž je podle této Smlouvy Zhotovitel povinen. Banka v záruční listině uvede, že uspokojí Objednatele až do výše uvedené v této Smlouvě, nesplní-li Zhotovitel své závazky dle předchozí věty, resp. dle této Smlouvy.
- 20.4 Bankovní záruka musí být sjednána jako bezpodmínečná a neodvolatelná, znějící na první vyžádání Objednatele a bez námitek. Banka se v této bankovní záruce musí zavázat k zaplacení celé částky na první výzvu Objednatele, pokud Objednatel v této výzvě uvede, že Zhotovitel nesplnil závazky vyplývající z této Smlouvy. Banka není oprávněna zkoumat, je-li výzva Objednatele důvodná. Objednatel je oprávněn nechat si předanou bankovní záruku přezkoumat a schválit od své banky. V případě výhrad banky Objednatele k předložené bankovní záruce je Zhotovitel povinen předložit v dodatečné lhůtě dvou týdnů novou řádnou bankovní záruku.
- 20.5 Veškeré náklady spojené s bankovní zárukou a jejím obstaráním jsou zahrnuty ceně Díla a hradí je Zhotovitel.
- 20.6 V případě, že dojde k prodloužení doby trvání této Smlouvy na dobu přesahující dobu uvedenou v čl. 22 této Smlouvy, je Zhotovitel povinen prodloužit na své náklady bankovní záruku na dobu prodloužení trvání této Smlouvy a doklad o jejím prodloužení předložit nejpozději v den předcházející uzavření smluvního dokumentu, jímž by byla realizována příslušná opce.
- 20.7 Bankovní záruka nesmí obsahovat jiné podmínky pro výplatu plnění z bankovní záruky, než které jsou běžné pro vydávání obdobných bankovních záruk bankami nebo stanovené touto Smlouvou (běžnými podmínkami se rozumí například podmínka stanovící použití českého jazyka pro žádost o výplatu plnění, ověření podpisu věřitele z bankovní záruky na žádosti o výplatu plnění apod.).

## 21. MIGRAČNÍ PLÁN

- 21.1 Zhotovitel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatel a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení poskytování služeb Údržby a podpory či jejich příslušné části nebo podobného či souvisejícího plnění na Objednatele nebo na nového poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Migrace**“). Za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje na základě pokynu Objednatele migrační plán vymezující veškeré podmínky pro převedení další údržby a podpory či jiného relevantního plnění na Objednatele nebo na nového poskytovatele (dále jen „**Migrační plán**“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Migračního plánu. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli otázce, která se týká Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy, bude jejich dohodou určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit. Zhotovitel se zavazuje součinnost

dle tohoto odstavce a Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí a inicializace poskytování služeb podobných službám Údržby a podpory či plnění souvisejícího Objednatelem nebo novým poskytovatelem. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy po dobu trvání účinnosti této Smlouvy, nebo kdykoli po odstoupení Objednatele od této Smlouvy nebo po odstoupení Zhotovitele od této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje vypracovat Migrační plán dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. Vypracováním Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy se rozumí jeho akceptace za obdobného použití odst. 7.3 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci je součástí ceny za služby Údržby a podpory dle této Smlouvy, přičemž Zhotoviteli nenáleží nárok na jakýkoliv další finanční plnění dle této Smlouvy.

- 21.2 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se služeb Údržby a podpory nebo jakékoli jejich části nebo podobného či souvisejícího plnění s novým poskytovatelem odlišným od Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných službám Údržby a podpory či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Zhotovitele získaných na základě plnění této Smlouvy. Stejnou součinnost je Zhotovitel povinen poskytovat Objednateli na jeho výzvu pro případ, že Objednatel bude po skončení účinnosti této Smlouvy zajišťovat činnosti odpovídající službám Údržby a podpory vlastními silami. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Zhotovitel je v rámci součinnosti dle věty první tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit na výzvu Objednatele osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí 3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnosti zabezpečována formou emailové či telefonické konzultace. Zhotovitel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po jednoho roku ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla. Zhotovitel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování služeb Údržby a podpory bez nároku na finanční plnění v rámci Ad hoc služeb.

## **22. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 22.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva pozbývá účinnosti uplynutím 72 měsíců ode dne dokončení implementace NAIS do ostrého provozu.



- 22.2 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků na náhradu škody a nároky ze smluvních pokut a slev z ceny, ustanovení o ochraně informací a ustanovení o povinnostech Zhotovitele dle čl. 21 této Smlouvy, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 22.3 Ode dne dokončení části Díla Implementace NAIS je Objednatel oprávněn kdykoliv tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a bez jakýchkoliv sankcí. Výpovědní doba je tři (3) měsíce a její běh bude ukončen ke konci třetího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 22.4 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy a dále v následujících případech:
- 22.4.1 prodlení Zhotovitele s provedením jakékoliv části Díla po dobu delší než patnáct (15) dnů oproti termínu plnění stanovenému podle této Smlouvy, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než deset (10) dnů od doručení takovéto výzvy,
- 22.4.2 pokud nedojde k akceptaci Detailní specifikace ani do třiceti (30) dnů ode dne předložení její první verze Objednateli,
- 22.4.3 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Zhotovitele,
- 22.4.4 porušení povinnosti Zhotovitele, či kterékoliv osoby, která je k plnění této Smlouvy vázána společně a nerozdílně s jinými osobami na straně Zhotovitele, udržovat prohlášení dle odst. 1.2 této Smlouvy v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na jejich pravdivost, úplnost nebo přesnost;
- 22.4.5 na majetek Zhotovitele je prohlášen úpadek nebo Zhotovitel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 22.4.6 Zhotovitel vstoupí do likvidace;
- 22.4.7 v případě významné změny kontroly nad Zhotovitelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Zhotovitelem k plnění dle Smlouvy.
- 22.5 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv nesporné splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Zhotovitel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 22.6 V případě odstoupení Smlouva zaniká dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## **23. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 23.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.

23.2 Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky.

## 24. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 24.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy.
- 24.2 V případě rozporu mezi ustanoveními čl. 1 až čl. 24 Smlouvy a jakoukoli přílohou Smlouvy se použijí přednostně ustanovení čl. 1 až čl. 24 Smlouvy.
- 24.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 24.4 Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 24.5 Zhotovitel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Údržby a podpory.
- 24.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Návrh technického řešení
Příloha č. 2:	Specifikace služeb Údržby a podpory a Ad hoc služeb
Příloha č. 3:	Rozpočet a platební milníky
Příloha č. 4:	Harmonogram plnění
Příloha č. 5:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 6:	Oprávněné osoby
Příloha č. 7:	Technická specifikace NAIS
Příloha č. 8:	Seznam členů realizačního týmu
Příloha č. 9:	Provozní a bezpečnostní požadavky
Příloha č. 10:	Zásady zpracování osobních údajů
Příloha č. 11:	Požadavky na Detailní specifikaci a školení

- 24.7 Bude-li v jakékoliv příloze Smlouvy uveden pojem „zadavatel“ nebo „SPÚ“, má se tím na mysli Objednatel definovaný v záhlaví této Smlouvy. Bude-li v jakékoliv příloze Smlouvy uveden pojem „dodavatel“, má se tím na mysli Zhotovitel definovaný v záhlaví této Smlouvy.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

V Praze dne 2.10.2019

**Zhotovitel**

V Praze dne 26.9.2019

---

**Česká republika - Státní pozemkový úřad**

Mgr. Pavel Škeřík,

ředitel Sekce provozních činností

---

**Asseco Central Europe, a.s.**

Hana Bečková, prokurista

Za správnost:

BEHENSKÝ & PARTNERS s.r.o.,

advokátní kancelář

**Příloha č. 1**  
**Návrh technického řešení**

Příloha č. 1 není uveřejněna v registru smluv z důvodů, že obsahuje údaje dle § 3 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím.

## Příloha č. 2

### Specifikace služeb Údržby a podpory a Ad hoc služeb

#### DEFINICE POJMŮ

Položka	Popis položky
Činnost	Detail činnosti požadovaný v rámci služby
Doplňující informace	Veškeré dodatečné informace nezbytné pro vyhodnocení úrovně poskytovaných služeb
Dostupnost / Dostupnost rozhraní	Procentuální dostupnost rozhraní v rámci provozní doby rozhraní
ID	Identifikační kód příslušného katalogového listu, uvedený v záhlaví katalogového listu
Incident	Zejména neplánované přerušení služby, omezení kvality služby nebo porucha konfigurační položky. Jsou-li v KL uvedeny definice priorit požadavků a SLA parametry obsluhy požadavků (např. reakční doba odezvy a vyřešení), rozumí se pod pojmem požadavek rovněž incident (tzn., že pro určení priority incidentu se uplatní definice priorit požadavků a pro jejich obsluhu se uplatní SLA parametry vztahující se k jednotlivým požadavkům).
Matice priorit	Mapování chybových stavů a jiných skutečností na odpovídající priority požadavků
Maximální odezva	Doba odezvy, při jejímž překročení je rozhraní považováno za nedostupné
Měřicí bod	Místo sběru dat pro výpočet ukazatelů
Měřicí body a výpočet ukazatelů	Body pro sběr dat sloužících k výpočtu ukazatelů a postup výpočtu ukazatelů
Monitoring	Automatizovaný dohled nad poskytováním Údržby a podpory
Název rozhraní	Název příslušného rozhraní využívaný napříč celou provozní dokumentací
Název služby	Název příslušného katalogového listu
Odezva	Doba odezvy na požadavek vznesený prostřednictvím rozhraní
Odstávky	Vzájemně odsouhlasená plánovaná nedostupnost služby dle KL
Odpověď	Maximální doba, za kterou dojde k reakci Zhotovitele na nový požadavek
Označení služby	Písmenné označení katalogového listu, jednotlivé zkratky odkazují na obsah KL
Podíl odezvy v limitu	Procentuální zastoupení časových intervalů s odezvou v limitu na celkové provozní době rozhraní ve vyhodnocovacím období
Popis požadovaných činností	Výčet činností požadovaných v rámci služby
Provozní doba podpory	Doba, po kterou je dostupná podpora 2. a 3. úrovně
Provozní doba rozhraní	Doba, po kterou rozhraní má být smluvně dostupné (pro účely výpočtu plnění SLA parametrů)
Provozní služby	Veškeré služby nezbytné pro zajištění provozu aplikace, zahrnují standardní služby a aplikačně specifické služby
Reakční doba	Doba odpovědi na požadavek a vyřešení požadavku
Rozhraní	Místo odkud přistupují aplikace a uživatel k funkcím a službám NAIS. Rozhraní budou definována v rámci Detailní specifikace
Sleva z ceny	Sleva z ceny služby poskytnutá Zhotovitelem Objednateli v důsledku snížení kvality poskytovaných služeb v rámci vyhodnocovacího období
Služby podpory	Služby 2. a 3. úrovně podpory pro provozované systémy
Parametry SLA	Požadované parametry provozovaných služeb
SD	Softwarový nástroj sloužící k evidenci požadavků (ServiceDesk)

Standardní služby	Provozní služby společně pro všechny provozované aplikace
Testovací scénář	Sled kroků vykonávaných monitoring systémem Objednatele v rámci monitoringu parametrů SLA poskytovaných služeb
Úroveň služby	Míra a kvalita poskytované služby v kategoriích
Vyhodnocení kvality	Postup a pravidla pro vyhodnocení kvality poskytovaných služeb
Vyhodnocovací období	Jeden kalendářní měsíc, nestanoví-li smlouva nebo KL jinak
Výpadek rozhraní	Časový interval, ve kterém je rozhraní aplikace dle Monitoringu nedostupné
Vyřešení	Je doba od evidence požadavku až do dosažení stavu vyřešení požadavku a nahlášení řešení Zhotovitelem, evidovaná v SD nástroji Objednatele, není-li dále uvedeno jinak.
Význam rozhraní / Koeficient významu rozhraní	Je koeficient vyjadřující důležitost rozhraní pro poskytování služby, který je zohledněn při výpočtu slev z ceny. Koeficient významu rozhraní bude definován v Detailní specifikaci jako desetinné číslo v intervalu 0 až 1. Objednatel a Zhotovitel se mohou v průběhu trvání Smlouvy dohodnout na změně výše koeficientů významu rozhraní.
Významná funkcionalita	Funkcionalita, která je nezbytná pro zajištění hlavních funkcí systému a je monitorována prostřednictvím testovacích scénářů
Základní cena	Celková cena Údržby a podpory v Kč bez DPH za měsíc
Zkrácený popis služby	Stručný popis předmětu příslušného katalogového listu
Způsob dokladování	Popis formy a obsahu dokladů prokazujících úroveň dodávaných služeb
Způsob vyhodnocení	Postup a pravidla vyhodnocení plnění smluvních ukazatelů na konci vyhodnocovacího období

## SEZNAM ZKRATEK

Slovní pojmy	
IS	Informační systém
CI	Konfigurační položka v CMDB reprezentující prvek IT infrastruktury Objednatele
CMDB	Konfigurační databáze
CODEL	Číselníková databáze
DB	Databáze
ESB	Enterprise Service Bus, integrační platformy
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
ITSM	Information Technology Service Management
KL	Katalogový list / katalogové listy
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol, adresářové služby
MD	Člověkoděn – 8 hodin práce pracovníka
PM	Projektový management
SLA	Service Level Agreement
SPÚ	Státní pozemkový úřad
SSO	Single sign-on, přístupový software
SW	Software
VR	Koeficient významu rozhraní

## KATALOGOVÉ LISTY

### 1. ID: KL-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	NAIS/Provoz	TYP KL:	PAUŠÁLNÍ
Název služby	Podpora provozu a aktualizace		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ A TESTOVACÍ		
Zkrácený popis služby	Podpora provozu a aktualizace na nové verze IS		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zajištění podpory provozu (tzn. zajištění dostupnosti všech funkcí uživatelům) centrálního informačního systému Součástí služeb je také poskytování činností, jež svým předmětem spadají pod služby poskytované na základě tohoto KL a jejichž poskytování je současně nezbytné pro naplnění účelu takto poskytovaných služeb, a to i v případech, pokud tyto činnosti nejsou v KL konkrétně vyjmenovány.</li> <li>2. Reakce a řešení incidentů souvisejících s podporou provozu NAIS zadaných prostřednictvím Servicedesku objednatele.</li> <li>3. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů, tj. zejména nastavování hodnot systémových číselníků a nastavování a sledování konfiguračních parametrů dle požadavků Objednatele nebo dle provozních potřeby agendového informačního systému</li> <li>4. Maintenance poskytnutých zákaznických úprav (tj. především údržba poskytnutých zákaznických úprav v případě změny v agendovém informačním systému, či v technologické platformě Systému s dopady do funkčnosti těchto zákaznických úprav, pro udržení jeho plné funkčnosti).</li> <li>5. Odstraňování vad aplikace</li> <li>6. Zhotovitel poskytne Objednateli právo k užití všech nových uvolněných verzí a aktualizací produktu Zhotovitele uvedených v této Smlouvě, a to nejpozději do 5 pracovních dní od jejich uvolnění.</li> <li>7. Implementace uvolněných nových verzí a aktualizací do prostředí informačního systému Objednatele.</li> <li>8. Zhotovitel garantuje aktuálnost prostředí, kdy verze SW a IS není starší než 3 měsíce od nejnovější existující verze a zároveň je maximálně o jednu verzi starší než je aktuální existující verze.</li> <li>9. Zhotovitel je povinen poskytovat technickou Maintenance (support) pro Maintenance na místě (<i>on-site</i>), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také vzdáleným přístupem (<i>off-site</i>)</li> <li>10. Součástí Maintenance je i aktualizace provozního a testovacího prostředí IS na poslední verzi, včetně otestování funkčnosti a dodání příslušné dokumentace.(instalace nových verzí)</li> <li>11. Součástí Maintenance je i instalace meziverzí a Hotfixů.</li> </ol>			
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)			
Poskytování služeb 2. úrovně podpory a 3. úrovně podpory (mimo služeb při správě a odstraňování bezpečnostních incidentů a slabín)			
Detaily služby			
<p>Předmětem služby je obsluha požadavků v rámci 2. a 3. úrovně.</p> <p><b><u>2. úroveň podpory</u></b></p> <p>Pracovníci této úrovně mají hlubší znalosti a větší specializaci ve svěřené oblasti. Jsou schopni řešit složitější problémy a hledat řešení.</p> <p>Provádí diagnózu a vyšetření požadavku a posuzuje požadavek z hlediska dopadu na systémy. Zároveň spolupracují s provozovateli KL v rámci této smlouvy, s provozovateli portálů a aplikací, s provozovateli dohledů a s provozovateli IS při řešení incidentů napříč těmito systémy. Rozhoduje o předání incidentu / servisního požadavku k řešení dalším řešitelským skupinám.</p> <p>Provádí vyšetření a diagnózu incidentu na své úrovni, pokud není požadavek možné vyřešit na 2. úrovni, je předáván na 3. úroveň podpory dle kategorie incidentu.</p> <p><b><u>3. úroveň podpory</u></b></p>			

Řešitelské skupiny jsou 3. úrovní podpory - jedná se o technické specialisty Zhotovitele a jeho dodavatelů. Specialista provádí vyšetření, diagnózu a odstraňování incidentů. Zároveň spolupracuje s provozovateli portálů a aplikací při řešení incidentů napříč těmito systémy. Mimo pomoci nižším úrovním podpory tvoří strategie, mají vliv na další rozvoj ve svěřených oblastech nebo jej přímo řídí.

### Priority požadavků

Parametry SLA pro jednotlivé priority požadavků jsou uvedeny níže. O klasifikaci priority rozhoduje ServiceDesk Objednatele. Priorita požadavků je stanovena dle následující tabulky:

Naléhavost	Dopad		
	Plošný	Skupinový	Individuální
Některé nebo všechny části systému selhaly a jsou zcela nedostupné, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost systému.	Priorita 1	Priorita 1	Priorita 2
Systém je funkční pouze částečně, systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících činnosti systému. Některá z poskytovaných služeb systému vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční.	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 2
Žádost o součinnost a/nebo podání informace (dotaz, vysvětlení)	Priorita 3	Priorita 3	Priorita 3
Realizace drobných konfiguračních změn a úprav bez zásahu do zdrojového kódu. Servisní požadavky, opravy dat schválené vlastníkem dat.	Priorita 4	Priorita 4	Priorita 4

### Parametry SLA

Úroveň služby	Provozní doba podpory	Reakční doba (h)	Priorita požadavku			
			1	2	3	4
PRODUKCE	5 x 12 (6 – 18 h)	Odpověď	0,5	1	1	1
		Vyřešení	24	24	48	120*
TEST	5 x 8 (8 – 16 h)	Odpověď	2	2	2	2
		Vyřešení	48	96	120	240*

\* V případě požadavku priority 4 je čas vyřešení určen dohodou Objednatele a Zhotovitele formou zápisu do SD Objednatelem. Pokud nedojde k dohodě, tak je čas vyřešení 240 hodin.

### Poskytování služeb při správě a odstraňování bezpečnostních incidentů a slabín

#### Detaily služby

Předmětem služby je obsluha požadavků v rámci poskytování a odstraňování bezpečnostních incidentů dle aktuální interní bezpečnostní dokumentace. Dále pak obsluha požadavků v rámci odstraňování bezpečnostních slabín, přičemž bezpečnostní slabinou se myslí nežádoucí bezpečnostní stav infrastruktury nebo služby s pravděpodobnou naléhavostí a dopadem. Vše v definovaných úrovních podpory.

#### 2. úroveň podpory

Pracovníci této úrovně mají hlubší znalosti a větší specializaci ve svěřené oblasti. Jsou schopni řešit složitější problémy a hledat řešení.

Provádí diagnózu a vyšetření a následně odstranění bezpečnostního incidentu nebo slabiny a posuzují je z hlediska dopadu na ostatní systémy. Spolupracují, s provozovateli souvisejících systémů, aplikací a technologií při řešení bezpečnostních incidentů a slabín napříč těmito systémy. Rozhodují o předání bezpečnostního incidentu nebo slabiny k řešení dalším řešitelským skupinám. Dále pracovníci na této úrovni předávají bezpečnostní incidenty a slabiny, které nejsou schopni vyřešit na své úrovni, k řešení na 3 úrovni podpory, a to bezodkladně.

#### 3. úroveň podpory

Řešitelské skupiny (externí nebo interní) jsou 3. úrovní podpory - jedná se o technické specialisty Zhotovitele a jeho dodavatelů. Specialista provádí vyšetření, diagnózu a odstraňování bezpečnostních incidentů nebo



slabin. Zároveň spolupracuje s provozovateli portálů a aplikací při řešení incidentů a slabin napříč těmito systémy.

Objednatel je oprávněn v případě bezpečnostního incidentu nebo slabiny s prioritou 1 požadovat přímý kontakt na řešitele odpovídající úrovně.

### Parametry SLA

**Parametry SLA** pro jednotlivé priority požadavků jsou uvedeny níže. Věcně příslušný útvar bezpečnosti rozhoduje o určení priority dle tabulky pro stanovení priorit níže, a to tak, že hodnota priority se odvozuje z naléhavosti a dopadu incidentu podle jejich vymezení v tomto KL. V případě že dodavatel není z objektivních důvodů např. nezbytné součinnosti třetích stran, schopen dodržet dobu vyřešení, dochází k pozastavení času SLA formou změny stavu požadavku v SD Objednatele.

V případě urgentního bezpečnostního incidentu s prioritou 1 je možné ve výjimečných případech požadovat řešení bezprostředně a bez zbytečného odkladu.

### Dopad

**Vysoký – je splněno minimálně jedno z následujících dopadových kritérií:**

- Jsou postiženy řádově stovky uživatelů a/nebo nemohou vykonávat svoji práci.
- Jsou postiženy řádově stovky uživatelů a/nebo jsou akutně omezeni v užívání služeb. Finanční dopad incidentu pravděpodobně přesáhne 300.000 Kč.
- Poškození dobrého jména organizace bude patrně velmi velké.
- Došlo ke zraněním.
- V případě bezpečnostní slabiny je vysoce pravděpodobné nebo bezprostředně hrozí, že dojde k naplnění některého z těchto dopadových kritérií.

**Střední - je splněno minimálně jedno z následujících dopadových kritérií:**

- Jsou postiženy řádově desítky uživatelů a/nebo nemohou vykonávat svoji práci.
- Jsou postiženy řádově desítky uživatelů a/nebo jsou akutně omezeni v užívání služeb.
- Finanční dopad incidentu bude pravděpodobně od 30.000 Kč do 300.000 Kč.
- Poškození dobrého jména organizace bude patrně středně velké.
- V případě bezpečnostní slabiny je pravděpodobné nebo hrozí, že dojde k naplnění některého z těchto dopadových kritérií.

**Nízký - je splněno minimálně jedno z následujících dopadových kritérií:**

- Jsou postiženy řádově jednotky uživatelů a/nebo nemohou vykonávat svoji práci.
- Jsou postiženy řádově jednotky uživatelů a/nebo jsou akutně omezeni v užívání služeb.
- Finanční dopad incidentu bude pravděpodobně méně než 30.000 Kč.
- Poškození dobrého jména organizace bude patrně minimální.
- V případě bezpečnostní slabiny je možné, nebo by mohlo dojít k naplnění některého z těchto dopadových kritérií.

### Tabulka pro stanovení priorit

Naléhavost	Dopad		
	Vysoký	Střední	Nízký
<b>Je splněn minimálně jeden parametr naléhavosti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Škody způsobené incidentem s přibývajícím časem překotně narůstají.</li> <li>• Uživatelé nemohou dokončit naléhavou práci.</li> <li>• Rychlou reakcí lze zabránit, aby se z malého incidentu stal incident velký.</li> <li>• V případě bezpečnostní slabiny bezprostředně hrozí tato úroveň naléhavosti.</li> </ul>	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
<b>Je splněn minimálně jeden parametr naléhavosti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Škody způsobené incidentem s přibývajícím časem výrazně narůstají.</li> <li>• V případě bezpečnostní slabiny hrozí tato úroveň naléhavosti.</li> </ul>	Priorita 2	Priorita 3	Priorita 4
<b>Je splněn minimálně jeden parametr naléhavosti:</b>	Priorita 3	Priorita 4	Priorita 4

<ul style="list-style-type: none"> <li>Škody způsobené incidentem s přibývajícím časem jen nepatrně narůstají.</li> <li>Uživatelé nemohou dokončit práci, která není naléhavá.</li> <li>V případě bezpečnostní slabiny by mohlo dojít k hrozbě této úrovně naléhavosti.</li> </ul>			
--	--	--	--

### Parametry SLA

Úroveň služby	Provozní doba podpory	Reakční doba (h)	Priorita požadavku			
			1	2	3	4
Produkce	5 x 12 (6 – 18 h)	Odpověď	0,5	1	1	1
		Vyřešení	24	24	160	240*
Test	5 x 8 (8 – 16 h)	Odpověď	2	2	2	2
		Vyřešení	72	120	240	240*

\* V případě požadavku priority 4 je čas vyřešení určen dohodou Objednatele a Zhotovitele formou zápisu do SD Objednatelem. Pokud nedojde k dohodě, tak je čas vyřešení určen na 240 hodin.

### Vyhodnocování kvality poskytovaných služeb pro „Poskytování služeb 2. úrovně podpory a 3. úrovně podpory“ a „Poskytování služeb při správě a odstraňování bezpečnostních incidentů a slabin“

Objednatel bude provádět vyhodnocení kvality poskytovaných služeb podpory dle tohoto katalogového listu. Měřícím bodem je SD Objednatele a měřícím obdobím kalendářní měsíc.

V případě nedodržení parametrů SLA obsluhy (pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že nedodržení parametrů SLA obsluhy je myšleno nedodržení reakční doby pro vyřešení nebo odpověď) požadavku je Objednatel oprávněn požadovat za každý jednotlivý případ nedodržení slevu z ceny vypočtenou dle následujícího vzorce:

$$SLSUP = \frac{PMIN}{PRIO} \times 0,004 \times ZC$$

**SLSUP** Sleva z ceny za jeden případ nesplnění parametrů SLA obsluhy požadavku zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru

**PMIN** Počet minut prodlení s obsluhou jednoho případu požadavku, přičemž za prodlení s obsluhou se považuje nedodržení reakční doby (pro odpověď nebo vyřešení) uvedené v tabulce výše

**PRIO** Priorita požadavku

**ZC** Základní cena

Příklad výpočtu: Počet minut prodlení s vyřešením jednoho případu požadavku (PMIN) je 10, Priorita požadavku je 2. Výše Základní ceny je 100.000,- Kč. Sleva z ceny činí:  $(10/2) * 0,004 * 100000 = 2.000,-$  Kč.

Celková sleva z ceny za porušení parametrů SLA obsluhy požadavků dle tohoto katalogového listu za vyhodnocovací období se stanoví jako suma všech slev z ceny za jednotlivé případy prodlení dle vzorce:

$$CSLSUP = \sum SLSUPx$$

**CSLSUP** Celková sleva z ceny za vyhodnocovací období za všechny případy porušení parametrů SLA obsluhy požadavků vyplývajících z tohoto katalogového listu

**SLSUPx** Dílčí slevy z ceny za jednotlivé případy prodlení

### Doplňující informace

Způsob dokladování a vyhodnocování	Měsíční přehled požadavků z SD Objednatele s uvedením Úrovně podpory, Priority, data a času odpovědi a data a času vyřešení.			
<b>Maximální počty incidentů produkčního prostředí</b>				
<b>Parametry SLA:</b>				
<p>Celkové maximální počty incidentů produkčního prostředí (incidentem určité priority se rozumí incident splňující kritéria požadavku příslušné priority dle definice uvedené v rámci služeb „Poskytování služeb 2. úrovně podpory a 3. úrovně podpory“ a/nebo „Poskytování služeb při správě a odstraňování bezpečnostních incidentů a slabin“) jsou stanoveny takto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• maximální počet incidentů priority 1 je 3 incidenty;</li> <li>• maximální počet incidentů priority 2 je 7 incidentů;</li> <li>• maximální počet incidentů priority 3 je 15 incidentů.</li> </ul> <p>Jedná se o počty za Vyhodnocovací období.</p>				
<b>Způsob vyhodnocení celkového maximálního počtu incidentů</b>				
<p>V případě, že <b>celkový počet incidentů produkčního prostředí</b> (incidentem určité priority se rozumí incident splňující kritéria požadavku příslušné priority dle definice uvedené v rámci služeb „Poskytování služeb 2. úrovně podpory a 3. úrovně podpory“ a/nebo „Poskytování služeb při správě a odstraňování bezpečnostních incidentů a slabin“) převyší ve Vyhodnocovacím období maximální počet stanovený výše, má Objednatel právo na slevu z ceny ve výši stanovené dle následujícího vzorce:</p> $PIP = PIP1 + PIP2 + PIP3$ <p><i>PIP1</i> Maximální počet incidentů priority 1 je 3 incidenty  <math>PIP1 = (\text{počet incidentů „priority 1“} - 3) \times 0,2 \times ZC</math></p> <p><i>PIP2</i> Maximální počet incidentů priority 2 je 7 incidentů  <math>PIP2 = (\text{počet incidentů „priority 2“} - 7) \times 0,05 \times ZC</math></p> <p><i>PIP3</i> Maximální počet incidentů priority 3 je 15 incidentů  <math>PIP3 = (\text{počet incidentů „priority 3“} - 15) \times 0,02 \times ZC</math></p> <p>ZC Základní cena</p>				
<b>Měření a vyhodnocení dostupnosti příslušného měřeného rozhraní aplikace</b>				
<p>Rozhraní aplikace je dostupné pro všechny koncové uživatele a poskytuje kompletní sadu požadovaných funkcionalit uvedených v provozní dokumentaci aplikační služby.</p> <p>Všechny požadavky na aplikační službu vznesené prostřednictvím rozhraní jsou odpovězeny v požadovaném čase nižším anebo rovném povolené Odezvě (O).</p>				
<b>Parametry SLA</b>				
<b>Dostupnost a odezva</b>	<b>Provozní doba rozhraní</b>	<b>Dostupnost (SDo) (%)</b>	<b>Odezva (O)/ Maximální odezva (MO) (sekundy)</b>	<b>Podíl odezvy v limitu (SPO) (%)</b>
PRODUKCE	5 x 12 (6 – 18 h)	98,0	2/5	80
TEST	5 x 8 (8 – 16 h)	95,0	2/10	50
<b>Způsob kontroly dostupnosti</b>				
Měření parametrů dostupnosti spravovaných zařízení bude prováděno prostřednictvím dohledového (monitoring) nástroje Objednatele na základě testování dostupnosti.				

Měřicí body a výpočet ukazatelů	
Dostupnost (D)	Testovací scénáře připraví Zhotovitel a předá je objednateli k odsouhlasení v rámci Detailní specifikace
	Monitoring systém Objednatele bude s minimální frekvencí 5 minut monitorovat dostupnost rozhraní a Významných funkcionalit rozhraní. V případě selhání jakéhokoli kroku Testovacího scénáře anebo překročení Maximální doby odezvy (MO) jakéhokoli kroku scénáře bude vykonání Testovacího scénáře prohlášeno za neúspěšné. V případě dvou po sobě následujících neúspěšných vykonání Testovacích scénářů bude časový úsek od konce 1. vykonání Testovacího scénáře do konce 2. vykonání Testovacího scénáře považován za čas nedostupnosti rozhraní a bude považován za dobu Výpadku rozhraní.
	<p>Dostupnost (D) dosažená v rámci vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo:</p> $D = \frac{TS - TV}{TS} \times 100$ <p><i>D</i> Dosažená dostupnost rozhraní v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo  <i>TS</i> Souhrnný provozní čas rozhraní v minutách v rámci vyhodnocovacího období. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní.  <i>TV</i> Souhrnný čas Výpadků rozhraní v rámci Provozní doby rozhraní v minutách. Čas je vypočten jako sjednocení intervalů výpadků způsobených incidenty informujícími o nedostupnosti rozhraní v SD Objednatele s Prioritou 1 a všech Výpadků rozhraní zachycených monitoring systémem.</p>
Odezva (O)	<p>Monitoring systém Objednatele bude s minimální frekvencí 5 minut monitorovat Odezvu rozhraní a významných funkcionalit rozhraní.</p> <p>Odezva (O) bude spočítána jako maximální odezva dílčích kroků scénáře v rámci jednoho běhu podle vzorce:</p> $O = \max(OK)$ <p><i>O</i> Odezva rozhraní v rámci běhu scénáře  <i>OK</i> Odezva dílčího kroku scénáře</p> <p>V případě kdy dva po sobě jdoucí běhy Testovacího scénáře, respektive kterýkoli jejich dílčí krok, prokáží překročení Smluvní doby odezvy (O), je časový úsek od konce 1. vykonání Testovacího scénáře do konce 2. vykonání testovacího scénáře v celé délce považován za čas porušení smluvního parametru (O).</p> <p>V případě překročení Maximální doby odezvy (MO) v rámci kteréhokoli dílčího kroku scénáře je vykonání scénáře považováno za neúspěšné, rozhraní považováno za nedostupné a je zároveň postupováno v souladu s měřením parametru Dostupnost (D).</p>
	<p>Podíl času, ve kterém byla naměřena odezva v limitu, tzn. v rámci smluvního parametru Odezva (O), v % zaokrouhlený na 1 desetinné místo (PO), bude kalkulován dle vzorce:</p> $PO = \frac{TS - TOZ}{TS} \times 100$ <p><i>PO</i> Podíl odezvy v limitu v rámci vyhodnocovacího období v procentech  <i>TS</i> Souhrnný Provozní čas rozhraní v rámci vyhodnocovacího období v minutách. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní.  <i>TOZ</i> Souhrnný čas všech časových intervalů, ve kterých byla monitoring systémem Objednatele naměřena vyšší než smluvní odezva (O) v minutách.</p>
<b>Způsob dokladování</b>	
Výpis monitorovacího nástroje Objednatele	
<b>Způsob vyhodnocení</b>	

V případě **porušení smluvního parametru Dostupnost (SDo)**, tzn. v případě, že dosažená hodnota Dostupnosti (D) za vyhodnocovací období je nižší než smluvní hodnota parametru Dostupnosti (SDo), je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši stanovené dle následujícího vzorce:

$$SPD = (SDo - D) \times VR \times ZC \times 3$$

*SPD* Sleva z ceny za nedodržení smluvního parametru dostupnosti (SDo) za vyhodnocovací období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru

*SDo* Smluvní dostupnost rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo

*D* Dosažená dostupnost rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo

*VR* Koefficient významu rozhraní

*ZC* Základní cena

V případě **porušení smluvního parametru Podíl odezvy v limitu (SPO)** je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat za každé 0,1 % podílu odezvy (PO), o které byla dosažená hodnota za vyhodnocovací období nižší než smluvní hodnota parametru Podíl odezvy v limitu (SPO), slevu z ceny ve výši stanovené dle následujícího vzorce:

$$SLPO = (SPO - PO) \times VR \times ZC \times 1$$

*SLPO* Sleva z ceny za nedodržení smluvního parametru podílu odezvy (SPO) za vyhodnocovací období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru

*SPO* Smluvní podíl odezvy v limitu rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo

*PO* Dosažený podíl odezvy v limitu rozhraní v % s přesností na 1 desetinné místo

*VR* Koefficient významu rozhraní

*ZC* Základní cena

**Celková výše slevy z ceny za vyhodnocovací období a tento katalogový list** bude vypočtena jako součet slev z ceny za nesplnění smluvního parametru Dostupnosti (SDo), nesplnění parametru podílu odezvy (SPO) a za všechny případy porušení parametrů SLA obsluhy požadavků vyplývající z tohoto katalogového listu (CSLSUP).

$$SP = SPD + SLPO + CSLSUP + PIP$$

*SP* Celková sleva z ceny za vyhodnocovací období

*SPD* Souhrnná sleva z ceny za porušení smluvního parametru Dostupnosti (SDo)

*SLPO* Sleva z ceny za nedodržení smluvního parametru podílu odezvy (SPO) za vyhodnocovací období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru

*CSLSUP* Celková sleva z ceny za vyhodnocovací období za všechny případy porušení parametrů SLA obsluhy požadavků vyplývající z tohoto katalogového listu

*PIP* Celková sleva z ceny za překročení maximálního počtu incidentů pro produkční prostředí

**Aktivity a činnosti nezbytné pro zajištění řádného a bezchybného provozu agendového informačního systému (NAIS) Objednatele.**

Činnost	Frekvence
*Kontrola logů	Denní báze
*Ruční pravidelné či nárazové spouštění dávkových úloh	Na pokyn Objednavatele
*Kontrola funkcionalit	Denní báze
*Vyhledání a identifikace rizikových míst v rámci aplikačního SW a informování Objednatele o možných krocích k nápravě	Měsíční báze

<b>Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, servicepacků a dalších opravných balíčků výrobce a doporučení na nasazení patchů, hotfixů a servicepacků.</b>	Týdenní báze
<b>Pravidelná kontrola datové integrity</b>	Týdenní báze
<b>Účast na pracovních týmech Objednatele</b>	Týdenní báze (Maximálně 4h)
<b>Aktualizace provozního deníku</b>	Aktualizace do 4h
<b>Měřicí body a výpočet ukazatelů</b>	
Měřicí body	<p>Měřicími body jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výkaz práce</li> <li>• Prohlášení o aktuálnosti prostředí</li> <li>• SD Objednatele, (činností označené **)</li> <li>• Úložiště provozní dokumentace Objednatele (činností označené ***)</li> </ul>
<b>Doplňující informace</b>	
Způsob dokladování a vyhodnocování	Záznamy v uvedených měřicích bodech.

## 2. ID: KL-002

<b>OZNAČENÍ SLUŽBY</b>	<b>NAIS/ADH</b>	<b>TYP KL:</b>	<b>AD HOC</b>
<b>Název služby</b>	<b>Rozvoj NAIS</b>		
<b>Zkrácený popis služby</b>	Služba nákupu ad-hoc kapacit dodavatele na základě Požadavku Objednatele		
<b>ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ</b>			
<b><u>Aplikačně specifické služby</u></b>			
<p>Služba rozvoj NAIS a realizace požadavků Objednatele ve vazbě na strategické cíle a změny procesů v rámci rozvoje Objednatelem. Služba bude využívána na základě zadání Objednatele k provádění úprav systémů v požadovaném rozsahu, kvalitě, ceně a času a k dalším činnostem dle zadání Objednatele. Služba umožňuje využívat kapacity Zhotovitele zejména na následující činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Detailní analýzu požadavků.</li> <li>Realizaci na vývojovém prostředí Zhotovitele včetně důkladného otestování.</li> <li>Nasazení na testovací prostředí.</li> <li>Součinnost při testování a akceptaci.</li> <li>Nasazení z testovacího na produkční prostředí.</li> <li>Aktualizaci dokumentace (pokud neexistuje dokumentace kterou lze aktualizovat, pokud ne tak i její vytvoření)</li> <li>Kvalitativní zvyšování úrovně služeb.</li> <li>Koordinaci s ostatními dodavateli a uživateli při nasazování úprav.</li> <li>Post implementační podpora (dočasná)</li> <li>Provozní podpora v případě změny navyšující rozsah paušálních činností</li> <li>Konsultační služby</li> </ol> <p>Dodávka této služby bude prováděna v souladu se zavedenými procesy vycházející z metodiky ITIL.</p>			
<b>Vyhodnocení služby</b>			

## 6 Dokumentace

Zhotovitel udržuje a aktualizuje dokumentaci systémů a služeb.

Dokumentace zahrnuje zejména, nikoliv však výhradně následující položky:

Elektronická dokumentace bude ukládána do sdíleného datového úložiště Objednatele. Zdrojové kódy budou předávány v elektronické podobě na datovém nosiči a nahrávány do deponitáře zdrojových kódů Objednatele.

Zhotovitel je povinen zajistit vedení a aktualizaci dokumentace vyžadované ustanoveními Smlouvy a jejích příloh.

### 6.1 Dokumentace aplikační zahrnuje:

#### 6.1.1. Analytická dokumentace

- 6.1.1.1. Katalog detailních požadavků
- 6.1.1.2. Funkční specifikace - Use Case Diagramy
- 6.1.1.3. Technická specifikace
- 6.1.1.4. Model architektury systému a procesů
- 6.1.1.5. Datový model
- 6.1.1.6. Dokumentace integračních rozhraní

#### 6.1.2. Dokumentace testování

- 6.1.2.1. Testovací scénáře
- 6.1.2.2. Specifikace testovacích dat
- 6.1.2.3. Plán testů
- 6.1.2.4. Záznam výsledků testů
- 6.1.2.5. Protokol o provedení testu

#### 6.1.3. Vývojářská dokumentace

- 6.1.3.1. Zdrojový kód aplikace
- 6.1.3.2. Instalační příručka
- 6.1.3.3. Popis deploymentu aplikace

### 6.2. Dokumentace provozní zahrnuje:

#### 6.2.1. Evidenční list aplikace

#### 6.2.2. Uživatelská dokumentace

- 6.2.2.1. školící materiály
- 6.2.2.2. návod na použití – uživatelský manuál bude vytvořen dle vyhlášky č. 529/2006 Sb
- 6.2.2.3. nápověda - online

#### 6.2.3. Administrátorská příručka

- 6.2.3.1. Operátorské postupy Popis základní funkční specifikace informačního systému - Cílem je poskytnout pracovnímu týmu systémové podpory provozu IS/IT v podniku základní informace o systému, o jeho účelu a o parametrech garantovaných koncovým uživateli v podniku i mimo podnik.
- 6.2.3.2. Popis technologického postupu práce s informačním systémem - Seznamuje pracovní tým systémové podpory provozu IS/IT v podniku se základy provozní technologie systému.
- 6.2.3.3. Popis technického návrhu informačního systému (resp. jeho architektury) – Cílem je seznámení pracovního týmu systémové podpory provozu IS/IT v podniku s architekturou systému a některými detaily řešení v oblasti aplikační, datové a v oblasti technické do hloubky nutné ke kvalitnímu zajištění systémové podpory provozu dané aplikace.
- 6.2.3.4. Popis organizačně provozního zajištění informačního systému - Cílem je seznámení pracovního týmu systémové podpory provozu IS/IT v podniku s principy a zásadami nutnými pro budování a provoz jak pracovišť koncových uživatelů, tak pracovišť systémové podpory provozu daného IS.
- 6.2.3.5. Popis instalace a konfigurace serverových komponent - Cílem je poskytnout pracovnímu týmu systémové podpory provozu IS/IT v podniku dostatečné informace pro správnou instalaci, konfiguraci a kontrolu funkčnosti všech serverových komponent IS.
- 6.2.3.6. Popis instalace a konfigurace klientských komponent - Cílem je poskytnout pracovnímu týmu systémové podpory provozu IS/IT v podniku dostatečné informace pro správnou instalaci, konfiguraci a kontrolu funkčnosti všech komponent IS umístěných na klientských stanicích.
- 6.2.3.7. Manuál bude vytvořen dle požadavků vyhlášky č. 529/2006 Sb.

6.2.4. K NAIS bude dodavatelem vytvořena a předána bezpečnostní dokumentace obsahující minimálně:

- 6.2.4.1. Popis procesu autentizace,
- 6.2.4.2. Popis řízení přístupů a jeho audit,
- 6.2.4.3. Případné použité šifrování a certifikáty,
- 6.2.4.4. Proces nebo nástroj anonymizace dat pro vývojové a testovací prostředí,
- 6.2.4.5. Popis vstupní a výstupní kontroly validity a integrity ukládaných dat,
- 6.2.4.6. Popis logování v NAIS (logované události, uložení a mazání logů, ochrana logů proti změně, struktura logů)
- 6.2.4.7. Uložení zdrojových kódů a jejich ochrana,
- 6.2.4.8. Proces zálohování a obnovy dat (včetně podrobného plánu obnovy NAIS při úplném zničení ICT prostředků IS)
- 6.2.4.9. O nastavení monitoringu a popis monitorovaných služeb.

- Zhotovitel zajistí sdílení dokumentace s objednatelem primárně prostřednictvím CASE nástroje.
- Dokumentace architektury bude zpracována dle Metodiky modelování architektury SPU, která bude předána na vyžádání Zhotoviteli. Metodika vychází z metodiky Hlavního architekta (OHA).
- Zhotovitel je povinen předat Objednateli aktualizovanou kompletní dokumentaci nejpozději jednou za 3 měsíce se zahrnutím všech změn. Nenastane-li v relevantním období skutečnost odůvodňující provedení změny, bude předána poslední aktuální verze. Zhotovitel je dále povinen předat aktualizaci dokumentace s každou novou verzí systému, a to 14 kalendářních dnů od provedení předmětné změny. Zhotovitel je dále povinen na základě výzvy Objednatele předat kompletní aktualizovanou dokumentaci do 14 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
- Dokumentace bude předávána na základě předávacího a akceptačního protokolu mezi Objednatelem a Zhotovitelem stanovenou vzájemně odsouhlasenou formou.
- Na základě vzájemného odsouhlasení Zhotovitele a Objednatele mohou být stanoveny na konkrétní řešení další kvalitativní ukazatele.
- Zhotovitel jednou měsíčně dodá objednateli potvrzení o aktuálnosti prostředí. Potvrzení bude obsahovat:
  - Seznam aktuálně instalovaných verzí všech SW a komponent potřebných pro chod IS
  - Seznam aktuálně dostupných verzí všech SW a komponent potřebných pro chod IS
  - Plán aktualizace testovacího a provozního prostředí na nové verze na následující měsíc

## 7 Výkazy práce

Zhotovitel je povinen při poskytování Údržby a podpory dle této Smlouvy vést záznamy o provedených pracích, včetně těch, které byly provedeny v souvislosti se Smlouvou a nejsou předmětem záznamu v Provozním deníku. Například: účast na jednání, zpracování dokumentu na vyžádání, úprava dokumentace apod.

Výkaz práce je předáván Objednateli v rámci reportingu Vyhodnocovacího období.

### 7.1 Obsah záznamu

Každý záznam výkazu práce specifikuje Zhotovitelem vykazované činnosti a bude obsahovat minimálně následující informace:

- Datum a čas provedení činností;
- Identifikaci osoby, která činnosti vykonala;
- Časový rozsah činností v hodinách;
- Stručná charakteristika provedených činností:
  - podporu uživatelům;
  - běžnou servisní činnost;
  - úpravy systému.

Způsob vedení Výkazu práce není předepsán. Zhotovitel je oprávněn vést Výkaz práce v libovolné elektronické či v listinné podobě, avšak tak, aby měl Objednatel možnost do něj kdykoliv nahlížet a získávat opisy.

Výkaz práce je společný pro všechny KL v rámci Smlouvy.

## 8 Monitoring

- Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel nebo jím určená osoba (dále jen „Provozovatel Monitoring“) bude provozovat technický systém pro sledování dostupnosti IS (dále jen „Monitoring“).



Zhotovitel dále bere na vědomí, že Provozovatel Monitoringu provozuje měření SLA parametrů Služeb poskytovaných dle této Smlouvy a že z činnosti Provozovatele Monitoringu vycházejí i údaje relevantní pro posouzení, zda jsou Služby dle této Smlouvy poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA, není-li pro určitou část SLA parametrů relevantní jiný způsob vyhodnocení. Provozovatel Monitoringu bude Zhotoviteli předávat údaje o výsledcích Monitoringu (dále jen „Výkazy Monitoringu“). Souhrnné Výkazy Monitoringu za Vyhodnocovací období budou Zhotoviteli doručeny nejpozději pátý pracovní den po ukončení Vyhodnocovacího období.

- Zhotovitel se zavazuje bez zbytečných odkladů poskytnout odpovídající součinnost při zapojování Služeb, u nichž je sledován parametr Dostupnost do systému Monitoringu. Veškeré služby, které budou zapojeny do systému Monitoringu, budou do tohoto systému zapojeny Provozovatelem Monitoringu. Zhotovitel poskytne Provozovateli Monitoringu v souvislosti se zapojením do Monitoringu součinnost spočívající v nastavení optimálních testovacích scénářů pro řádný Monitoring, a to bez nároku na finanční plnění. Testovací scénáře budou součástí Detailní specifikace a budou podléhat odsouhlasení Provozovatelem monitoringu. Zhotovitel poskytne Objednateli součinnost potřebnou pro zapojení Služeb do Monitoringu i nad rámec součinnosti dle předchozí věty, a to bez nároku na finanční plnění.
- V případě, že Monitoring nebude dostupný, a to i po dobu jeho postupného zprovoznování, nebude sledován ani vyhodnocován parametr Dostupnost, přičemž se bude mít za to, že tento parametr je plněn na 100% a předmětná hodnota bude rovněž uvedena ve Výkazech monitoringu za příslušné období, ve kterém Monitoring nebyl dostupný.
- Měření bude probíhat automaticky v nastaveném intervalu shodném pro všechny jednotlivé vrstvy.
- Pro potřeby vyhodnocení bude vždy přihlíženo ke stavu všech sledovaných vrstev, přičemž za výpadek s dopadem na plnění SLA parametrů ze strany Zhotovitele bude považován pouze stav, kdy budou všechny vrstvy ve správě Objednatele vykazovat správnou funkčnost a nedostupná bude pouze některá součást podporovaná Zhotovitelem.
- Monitoring IS a jeho součástí bude vyhodnocovat skutečnost, zda dané služby jsou nebo nejsou dostupné a zda jsou splněny kvalitativní metriky stanovené v nefunkčních požadavcích v zadávací dokumentaci.
- Na týdenní bázi bude automaticky vygenerován dílčí výstup Monitoringu, který bude obsahovat přehled výpadků identifikovaných dle výše popsaného mechanismu (Výkaz Monitoringu), a ten bude neprodleně zaslán Zhotoviteli. Součástí Výkazu Monitoringu bude výstup ze systému ServiceDesk Objednatele popisující dodržování SLA parametrů týkajících se jednotlivých incidentů.
- Zhotovitel zpracuje stanovisko k jednotlivým případům identifikovaného výpadku včetně explicitního vyjádření, zda souhlasí s jeho zařazením do finálního Výkazu Monitoringu a Reportu Údržby a podpory či nikoliv a případně se zdůvodněním, proč daný výpadek nemá být do Výkazu Monitoringu Reportu Údržby a podpory zařazen.

## 9 Logování

- Nezbytnou součástí NAIS musí být vnitřní logování aktivit vztahujících se k tomuto IS. Logovací záznamy musí být chráněny před změnami a neoprávněným přístupem, udržovány po dobu minimálně 12 měsíců, s automatickým výmazem starších záznamů.
- Pro správné logování musí být zajištěna synchronizace s přesným časem, min. 1x denně.
- Logování musí obsahovat minimálně následující informace:
  - - datum a čas včetně specifikace časového pásma,
  - - typ činnosti,
  - - jednoznačnou identifikaci účtu, pod kterým byla činnost provedena,
  - - úspěšnost nebo neúspěšnost činnosti.
- Zaznamenávají se minimálně následující činnosti a stavy:
  - přihlašování a odhlašování ke všem účtům včetně neúspěšných pokusů,
  - činnosti provedené uživateli a administrátory (minimálně otevření, vytvoření, změna a výmaz položek, změna nastavení, generování sestav a tisky),
  - úspěšné i neúspěšné manipulace s účty, oprávněními a právy,
  - neprovedení činností v důsledku nedostatku přístupových práv a oprávnění,
  - neprovedení činností v důsledku neplatného vstupu či výstupu dat (upozornění při kontrole validity a integrity dat),
  - zahájení a ukončení činností technických aktiv,
  - kritická a chybová hlášení technických aktiv,
  - přístupy k záznamům o událostech, pokusy o manipulaci se záznamy o událostech a změny nastavení nástrojů pro zaznamenávání událostí
- Export do centrálního úložiště logů SPU – LOGmanageru
  - Do systému LOGmanager budou z těchto záznamů exportovány následující záznamy:
    - přihlašování a odhlašování ke všem účtům včetně neúspěšných pokusů,

- úspěšné i neúspěšné manipulace s účty, oprávněními a právy,
- kritická a chybová hlášení technických aktiv,
- přístupy k záznamům o událostech, pokusy o manipulaci se záznamy o událostech a změny nastavení nástrojů pro zaznamenávání událostí.

## 10 Dostupnost testovacího prostředí

Celková dostupnost testovacího prostředí může být ovlivněna řadou plánovaných činností. Z těchto důvodů do dostupnosti nebudou započítávány incidenty způsobené Objednatelem schválenými dohodnutými testovacími činnostmi, zejména:

- Rozvojové činnosti (např. selhání testovacího prostředí v důsledku testovaných nových funkcionalit),
- patchovací činnosti (např. selhání testovacího prostředí v důsledku testovaných nových patchů, nebo oprav),
- další obdobné činností.

Do dostupnosti nebudou též započítávány plánované činnosti, které budou mít za následek nedostupnost či omezení testovacího prostředí (např. odstávka testovacího prostředí související s kopírováním provozních dat z provozních systémů na testovací prostředí).

## 11 Odstávky

Odstávka systému podléhá předchozímu schválení Objednatelem. Zhotovitel je povinen vyžádat si souhlas Objednatele v přiměřeném časovém předstihu. Zhotovitel je povinen provádět aktualizaci prostředí mimo pracovní dobu a to od 18:00-06:00, případně mimo pracovní dny. Je-li povaha odstávky nezbytná (z bezpečnostních důvodů), rozhodne objednatel realizovat ji i v provozní době.

## 12 Ostatní ustanovení

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pro určení hodnoty priorit incidentů se použijí definice priorit požadavků stanovené v příslušných katalogových listech.

Provozní doba rozhraní a Provozní doba podpory:

5 x 12 (6 – 18 h) znamená pondělí až pátek (i v průběhu dnů pracovního klidu) od 6:00 hod do 18:00 hod.;

5 x 8 (8 – 16 h) znamená v pondělí až pátek (i v průběhu dnů pracovního klidu) od 8:00 hod do 16:00 hod.

Dojde-li k nahlášení incidentu/požadavku mimo provozní dobu služby nebo rozhraní, reakční doby pro odpověď a vyřešení se počítají od okamžiku zahájení provozní doby rozhraní nebo služby.

Reakční doby pro odpověď se počítají pouze v rámci provozní doby rozhraní nebo služby.

Reakční doby pro vyřešení běží i mimo provozní doby rozhraní nebo služby.

Doba odpovědi je rozdíl v čase mezi předáním požadavku a dobou potvrzení jeho přijetí.

Zhotovitel je povinen zajistit standardní dostupnost spravovaných systémů i mimo provozní dobu rozhraní nebo služby a provádět pouze odstávky schválené Objednatelem. Případná nedostupnost mimo provozní dobu rozhraní nebo služby nebude zahrnuta v rámci SLA.

## 13 Měření SLA a kreditace

Kvalita služeb, jež jsou poskytovány na základě této Smlouvy, je sledována prostřednictvím parametrů SLA. Konkrétní parametry SLA, které mají služby naplňovat, jsou vymezeny v katalogových listech, které jsou součástí této přílohy Smlouvy.

K nežádoucímu narušení kvality poskytování jednotlivých služeb dochází událostmi, které se projevují jako nedostupnost (rozsáhlý výpadek) nebo jiné narušení (dílčí výpadek či závada) služeb IS pro uživatele. Tyto události jsou dále souhrnně nazývány výpadky provozu služeb poskytovaných dle jednotlivých katalogových listů (dále jen „výpadky“).

Výpadky jsou monitorovány a zaznamenávány systémy automatizovaného dohledu Objednatele a/nebo identifikovány uživateli, pracovníky Zhotovitele nebo jinými oprávněnými osobami. V obou případech jsou výpadky hlášeny pracovišti Servicedesku Objednatele, které je eviduje a spravuje ve formě incidentů s cílem obnovení plného provozu služby nacházející se ve stavu výpadku.

Pokud je zjištěno podávání nepravdivých dat a výkazů Zhotovitelem, je celé měřicí období, ve kterém bylo toto zjištěno, považováno za nesplněné ve všech parametrech, u kterých bylo toto pochybení zjištěno.

Prokázání, že k nedostupnosti a/nebo snížení kvality IS a/nebo poskytování služeb došlo vinou vnějšího vlivu (mimo působnost Zhotovitele) nebo nesoučinností Objednatele je povinností Zhotovitele. Pokud toto prokázání není doručeno jako součást podkladů pro vyhodnocení dodávek služeb, je nedostupnost považována za prokázanou.

Pokud je měření a vyhodnocování služeb a jejich parametrů závislé na datech, jejichž dodávku zajišťuje Zhotovitel, je absence dat považována za prokázanou nedostupnost NAIS.

Ústní jednání v souvislosti s předmětem dodávky definovaným Smlouvou nemá povahu jakéhokoliv závazku, pokud není zaznamenáno v písemné podobě a písemně odsouhlaseno oběma stranami.

Zhotovitel není v prodlení s plněním povinnosti, na jejíž porušení vztahuje se sleva z ceny, a to po dobu, pro kterou prokáže, že za porušení povinnosti Zhotovitel neodpovídá (např. prokázána příčina ležící mimo rozsah služeb).

Uplatnění požadavku na slevu nemá vliv na povinnost poskytování služeb ve sjednaných úrovních. Oprávnění požadovat slevu z ceny služeb se nedotýká závazku Zhotovitele splnit povinnost, se kterou je v prodlení (pokud je to vzhledem k povaze předmětné služby objektivně možné).

#### ***Uplatnění slevy z ceny služeb a možnost odstoupení od Smlouvy***

Součet všech poskytnutých slev z ceny služeb v daném měsíci se odečte od Základní ceny. Objednatel má za daný měsíc právo zaplatit cenu za poskytnuté služby pouze ve výši takto vypočteného rozdílu.

V případě, že součet všech poskytnutých slev z ceny poskytnutých služeb v daném měsíci je vyšší než Základní cena, bude neuplatněný nárok na slevu z ceny služeb uplatněn v dalším měsíci.

V případě, že výše neuplatněné slevy z ceny služeb převyší součet cen Údržby a podpory za následující měsíce až do konce trvání Smlouvy, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na výši uplatněné slevy. V případě, že by výše slevy přesáhla cenu Údržby a podpory za zbývající dobu účinnosti této Smlouvy, považuje se takový postup Zhotovitele za zvlášť závažné porušení smluvní povinnosti a Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi vypočtenou výší slevy a cenou za poskytnuté služby.

Případné odstoupení Objednatele od Smlouvy nemá vliv na již vzniklé oprávnění Objednatele požadovat poskytnutí slevy z ceny poskytnutých služeb ani smluvní pokuty.

Příloha č. 3

Rozpočet a platební milníky

1. Rozpočet

Tabulka A: Implementace NAIS				
Položka	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH (v %)	Výše DPH (v Kč)	Cena v Kč včetně DPH
Celková cena za Implementaci NAIS	13.350.000 Kč	21%	2.803.500 Kč	16.153.500 Kč

Tabulka B: Ad hoc služby				
Položka	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH (v %)	Výše DPH (v Kč)	Cena v Kč včetně DPH
Cena za 1 člověkohodinu	1.000 Kč	21%	210 Kč	1.210 Kč
Cena za 36000 člověkohodin	36.000.000 Kč	21%	7.560.000 Kč	43.560.000 Kč

Tabulka C: Údržba a podpora				
Položka	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH (v %)	Výše DPH (v Kč)	Cena v Kč včetně DPH
Cena za služby údržby a podpory za 1 měsíc	120.000 Kč	21%	25.200 Kč	145.200 Kč
Cena za služby údržby a podpory za 72 měsíců	8.640.000 Kč	21%	1.814.400 Kč	10.454.400 Kč

Tabulka D: Celková maximální cena (celková nabídková cena)*			
Cena v Kč bez DPH	Výše DPH (v %)	Výše DPH (v Kč)	Cena v Kč včetně DPH
57.990.000 Kč	21 %	12.177.900 Kč	70.167.900 Kč

\* pozn.: účastník doplní součet následujících cen: (i) Celková cena za Implementaci NAIS (tabulka A), (ii) Cena za 36000 člověkohodin (tabulka B), (iii) Cena za služby údržby a podpory za 72 měsíců (tabulka C).

## 2. Platební milníky pro část Díla Implementace NAIS

Platební milníky	
Splněný milník	Fakturovaná část ceny
Dokončení a akceptace Detailní specifikace po úspěšném provedení akceptačního řízení	10 % z celkové ceny za Implementaci NAIS
Ukončení ověřovacího provozu (akceptace)	45 % z celkové ceny za Implementaci NAIS
Dokončení implementace NAIS do ostrého provozu (akceptace)	45 % z celkové ceny za Implementaci NAIS

**Příloha č. 4**  
**Harmonogram plnění**

<b>Implementace NAIS</b>	
<b>Milník</b>	<b>Termín plnění (nejpozději)</b>
Představení dodavatele, úvodní jednání, vytvoření projektové dokumentace	T+14
Předání Detailní specifikace k akceptaci	T+84
Dokončení a akceptace Detailní specifikace po úspěšném provedení akceptačního řízení	T+112
Vývoj NAIS (zahájení)	T+112
Představení dvou (2) naprogramovaných funkčních entit NAIS Objednateli	T+168
Dokončení vývoje NAIS	T+280
Předání dokumentace	T+280
Ověřovací provoz (zahájení)	T+280
Ukončení ověřovacího provozu (akceptace)	T+336
Implementace NAIS do ostrého provozu (zahájení)	T+336
Školení	T+336
Dokončení implementace NAIS do ostrého provozu (akceptace)	T+392

**K zahájení ostrého provozu NAIS dojde v přiměřené době po dokončení implementace NAIS do ostrého provozu v termínu stanoveném Objednatel dle jeho provozních potřeb.**

**T – den nabytí účinnosti Smlouvy. Termíny uvedené výše jsou stanoveny v kalendářních dnech. Zhotovitel je oprávněn dokončit jednotlivé milníky i před sjednaným termínem, nestanoví-li Objednatel v konkrétním případě jinak.**

<b>Milník</b>	<b>Termín OD</b>	<b>Termín DO</b>
<b>Údržba a podpora</b>	Dokončení Implementace NAIS do ostrého provozu	72 měsíců

<b>Milník</b>	<b>Termín OD</b>	<b>Termín DO</b>
<b>Ad hoc služby</b>	Nabytí účinnosti Smlouvy	Ukončení účinnosti Smlouvy

**Příloha č. 5**

**Seznam poddodavatelů**

1/

Název: **Asseco Central Europe, a.s.**

Sídlo: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava, Slovensko

Právní forma: Akciová společnost

Identifikační číslo: 35 760 419

Rozsah (části) plnění Smlouvy: Konzultace a poradenství v oblasti IT podle potřeb projektu a služeb údržby a podpory.



**Příloha č. 6**  
**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních a akceptačních:

<b>Jméno a příjmení</b>	Ing. Pavel Škeřík
<b>Adresa</b>	Husinecká 1024/11 a, 130 00 Praha 3
<b>E-mail</b>	p.skerik@spucr.cz
<b>Telefon</b>	+420 729 922 322

ve věcech technických a realizačních:

<b>Jméno a příjmení</b>	Jiří Chum
<b>Adresa</b>	Husinecká 1024/11 a, 130 00 Praha 3
<b>E-mail</b>	j.chum@spucr.cz
<b>Telefon</b>	+420 729 922 124

**Za Zhotovitele:**

ve věcech smluvních:

<b>Jméno a příjmení</b>	Hana Bečková
<b>Adresa</b>	Budějovická 778/3a, Praha 4 – Michle, PSČ 140 00
<b>E-mail</b>	xxxxxxxxxxxx
<b>Telefon</b>	xxxxxxxxxxxx

ve věcech obchodních:

<b>Jméno a příjmení</b>	xxxxxxxxxxxx
<b>Adresa</b>	Budějovická 778/3a, Praha 4 – Michle, PSČ 140 00
<b>E-mail</b>	xxxxxxxxxxxx
<b>Telefon</b>	xxxxxxxxxxxx

ve věcech technických a realizačních:

<b>Jméno a příjmení</b>	XXXXXXXXXXXX
<b>Adresa</b>	Budějovická 778/3a, Praha 4 – Michle, PSČ 140 00
<b>E-mail</b>	XXXXXXXXXXXX
<b>Telefon</b>	XXXXXXXXXXXX

Smluvní strany se dohodly, že:

- a. osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy;
- b. osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 7 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 12 Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy,
- c. osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 12 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že oprávněné osoby ve věcech obchodních, technických a realizačních jsou oprávněné jménem stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy, včetně schvalování Reportů Údržby a podpory a schvalování výkazů o poskytnutí Ad-hoc služby, a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

**Příloha č. 7**  
**Technická specifikace NAIS**

**Technická specifikace NAIS**  
**Státního pozemkového úřadu**

Příloha č. 7 není uveřejněna v registru smluv z důvodů, že obsahuje údaje dle § 3 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím.

**Příloha č. 8**  
**Seznam členů realizačního týmu**

<b>Pozice</b>	<b>Kontaktní údaje</b>
<b>Vedoucí projektového týmu</b>	Jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxxxxx E-mail: xxxxxxxxxxxx
<b>Manažer projektu</b>	Jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxxxxx E-mail: xxxxxxxxxxxx
<b>Hlavní architekt</b>	Jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxxxxx E-mail: xxxxxxxxxxxx
<b>Programátor aplikací</b>	Jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxxxxx E-mail: xxxxxxxxxxxx
<b>Programátor aplikací</b>	Jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxxxxx E-mail: xxxxxxxxxxxx
<b>Programátor aplikací</b>	Jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxxxxx E-mail: xxxxxxxxxxxx
<b>Softwarový analytik</b>	Jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxxxxx E-mail: xxxxxxxxxxxx
<b>Technický specialista</b>	Jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxxxxx E-mail: xxxxxxxxxxxx

## Příloha č. 9

### Provozní a bezpečnostní požadavky

ID požadavku	Skupina požadavků	Název požadavku	Popis požadavku
NP1	Požadavky na dostupnost	Dostupností na všech lokalitách	Informační systém je dostupný na všech lokalitách SPU
NP2	Požadavky na dostupnost	Nasazování nových verzí	Nasazování nových verzí IS proběhne mimo provozní dobu (od 18:00 do 6:00)
NP3	Požadavky na provoz a udržitelnost	Požadavek na Maintenance	Dodavatel zaručí po celou dobu smluvního vztahu prostředí na poslední verzi systému a platformy KL-001
NP4	Požadavky na provoz a udržovatelnost	Požadavek na otevřenost IS	Dodavatel dodá systém v takové formě a s takovými právy, aby zadavatel mohl po ukončení smlouvy další podporu poptávat u předem neomezeného okruhu v otevřeném zadávacím řízení
NP5	Požadavky na provoz a udržovatelnost	Požadavek na spravovatelnost	Systém lze spravovat interními silami zadavatele, na základě proškolení administrátora a kompletní dokumentace
NP6	Požadavky na provoz a udržovatelnost	Požadavek na monitoring	Dodavatel připraví monitorovací scénáře k monitorování chodu a odezvy aplikace, kompatibilní s monitorovacím nástrojem zadavatele, monitorovací scénáře budou odsouhlaseny zadavatelem.
NP7	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Load balancing	Systém je provozovatelný s Load balancing řešením (např. držet session uživatele na jednom serveru)
NP8	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Souběžné zpracování (multi-threading)	Systém je provozovatelný v rámci technologie multi-threading
NP9	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Dávkové zpracování	Systém umožňuje souběh dávkového zpracování s real-time aktivitami, bez zásadního ovlivnění výkonu

NP10	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Dotazování a reporting	Systém umožňuje vytváření reportů z uživatelského rozhraní
NP11	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Počet unikátních přihlášení za hodinu	Systém umožňuje 1000 unikátních přihlášení za hodinu
NP12	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Hromadné operace s daty	Systém umožňuje hromadné operace s daty
NP13	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Vyhledávání dat	Systém umožňuje vyhledávání v datech za pomoci parametrů metadat i fulltext
NP16	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Neexistence místa selhání	Systém bude navržen tak, že nemá Single point of failure
NP17	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Chybová hlášení při selhání některé z komponent	Systém hlásí na určené místo selhání některé z komponent
NP18	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Pokračování ve zpracování i při selhání některé z komponent	Systém musí umožnit pokračovat práci se systémem a vrátit stav do doby před vzniknutím chyby komponenty
NP19	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Systém musí být kompletně spravovatelný z administrátorského rozhraní	Systém musí být kompletně spravovatelný z administrátorského rozhraní
NP20	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Reset uživatelského nastavení	Systém umí reset uživatelského nastavení
NP21	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Škálovatelnost	Systém musí být schopen navýšení výkonu prostým přidáním HW nebo jeho kvalitativním povýšením
NP22	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Škálování komponent systému	Jednotlivé komponenty systému musí být nezávisle škálovatelné
NP23	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Maximální počet uživatelů ve špičce	1000
NP24	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Podporovaný počet uživatelů	1500

NP25	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Asynchronní načítání GUI	Grid GUI musí být načítán asynchroně na prováděných operací
NP26	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Nárůst výkonu s využitím (horizontálního/vertikálního škálování	Dodavatel obstará na vyžádání do 10 pracovních dnů, jako součást Ad hoc služeb.
NP27	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Dashboard pro sledování provozu systému	Z administrátorské konzole musí být přístupný dashboard pro sledování klíčových parametrů systému
NP28	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Konfigurace fontu písma	Systém umožňuje konfiguraci fontu písma
NP29	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Konfigurace přizpůsobená GUI	Systém umožňuje škálování GUI
NP30	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Konfigurace barev oken	Systém umožňuje konfiguraci barev oken (standardní paleta barev)
NP31	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Výčet parametrizovatelných modulů/funkcionalit	cílový koncept
NP32	Požadavky na výkon a škálovatelnost	Možnost definovat reporty	Systém umožňuje definovat reporty bez nutnosti zásahu do kódu
NP33	Požadavky na provoz a udržitelnost	Školení uživatelů	Školení uživatelů - systém školení je definován v příloze č. 11 Smlouvy
NP34	Požadavky na datovou oblast	Systém ukládá perzistentní data jen v databázích	Systém ukládá perzistentní data jen v databázích
NP35	Požadavky na architekturu	Autentizace uživatelů s využitím SSO	NAIS autentizuje uživatele proti Microsoft Active Directory, kterou provozuje zadavatel, s využitím Single Sign-On, nebo nabídne jiné rovnocenné řešení.
NP36	Požadavky na bezpečnost	Audit přístupových oprávnění	NAIS umožňuje audit přístupových oprávnění – sestava aktivních uživatelů a jejich přístupů, sestava zrušených uživatelů a jejich přístupů, historie nastavených přístupů.

NP37	Požadavky na datovou oblast	Kontrola validity ukládaných dat	Dodavatel dodá ve spolupráci se Zadavatelem formální a logické podmínky pro vstupní, průběžné a výstupní kontroly validity a integrity ukládaných dat v NAIS.
NP38	Požadavky na bezpečnost	Možnost rozšíření ochrany	Na základě analýz rizik NAIS mohou být ze strany SPÚ nasazeny další specifické prostředky systémových ochrany – např. anonymizace a šifrování dat. Dodavatel musí poskytnout součinnost při jejich nasazení.
NP39	Požadavky na provoz a udržovatelnost	Zálohování a obnova NAIS	Systém musí být navržen tak, aby byl v souladu s plány provozu, zálohování a obnovy. Dodavatel musí poskytnout součinnost při definování těchto plánů.
NP40	Požadavky na provoz a udržovatelnost	Řízení změn	Veškeré změny a úkony musí být dokumentované tak, aby byla reprodukovatelná prováděná činnost.
NP41	Požadavky na bezpečnost	Povinnost dodavatele informovat o BI	Dodavatel je povinen informovat odběratele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy (povinnost dodavatele neprodleně hlásit SPÚ veškerá identifikovaná narušení NAIS, zejména OsÚ – způsob a rozsah narušení, provedená opatření a případná další plánovaná opatření) a bezpečnostních rizicích souvisejících s plněním Smlouvy.
NP42	Požadavky na bezpečnost	Ochrana proti záměně prostředí	SPU poskytne provozní a testovací prostředí. Dodavatel je povinen zajistit vývojové prostředí. Verze NAIS v jednotlivých prostředích budou výrazně graficky odlišitelná nastavením parametru.



NP43	Požadavky na bezpečnost	Penetrační testování	Zadavatel si vyhrazuje právo po implementaci, nebo významných změnách NAIS, nebo provozního prostředí NAIS, provádět v průběhu dodávky testy bezpečnosti (penetrační testy). V případě odhalení zranitelnosti, jejichž podstata řešení je pokryta touto smlouvou, musí být v oboustranně dohodnutém termínu odstraněny na náklady dodavatele.
NP44	Požadavky na provoz a udržovatelnost	Předání dat a zdrojových kódů	Dodavatel je povinen před ukončením smlouvy předat objednateli veškerá data a zdrojové kódy, s možností dalšího vlastního rozvoje
NP45	Požadavky na integraci	Napojení na ESB	Každá nová integrace mezi NAIS a libovolným cílovým systémem je realizována s využitím ESB komponenty SPÚ, není-li požádáno o výjimku a ta je akceptována dle vnitřních postupů SPÚ.
NP46	Požadavky na integraci	Integrace na ESB - Služby	Integrace NAIS na ESB bude řešena buď s využitím webových služeb (na protokolech SOAP/HTTP) a s využitím REST služeb (na protokolech XML/HTTP nebo JSON/HTTP). Oba zmíněné způsoby jsou blíže popsány v rámci určených požadavků (viz požadavky webové služby a REST služby).
NP47	Požadavky na integraci	Webové služby	Webové služby pro napojení NAIS na ESB budou postaveny na protokolech SOAP/HTTP. Lze vyjít z těchto používaných standardů: - HTTP 1.0 / 1.1 - WSDL 1.1 - SOAP 1.1 / 1.2 - SOAP/HTTP binding - MTOM/XOP pro binární data - kódování na úrovni SOAP zprávy – UTF-8 - kódování na úrovni XML dat – UTF-8

			- zabezpečení na transportní vrstvě HTTP (basic, jednocestná nebo dvoucestná SSL autentizace)
NP48	Požadavky na integraci	REST služby	REST služby pro napojení NAIS na ESB postavené na protokolech XML/HTTP nebo JSON/HTTP. - V případě XML by mělo být použito XSD schéma. - V případě JSON lze použít JSON Schéma nebo kompletní OpenAPI Specification.
NP49	Požadavky na integraci	Dokumentace služeb - Service Specification	Ke každé zveřejněné integrační službě dodává její poskytovatel (provider) dokument Service Specification (SeSp) popisující - rozhraní, - jeho operace, - datové struktury na rozhraní, - protokoly, - zabezpečení - případně další parametry potřebné pro konzumenta služby. - integrační schémata  Pro dokument SeSp se použije šablona zadavatele, kde jsou blíže specifikovány uvedené části.

NP50	Požadavky na integraci	Dokumentace služeb – Interface Agreement	<p>Interface Agreement (IA) je dokument, který dokumentuje dohodu mezi poskytovatelem a konzumentem služby na úrovni jejího rozhraní. Obsahuje tyto informace:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrované aplikace – poskytovatel a konzumenti</li> <li>- Případy užití pro jednotlivé operace různými konzumenty</li> <li>- Zpracovávaná data</li> <li>- Parametry vystavené na rozhraní a jejich plnění konzumentem (pro požadavek) a poskytovatelem (odpověď)</li> <li>- Identifikace požadavků na transformace prováděné na ESB</li> <li>- Používané číselníky, případně požadavky na jejich mapování</li> <li>- Režim používání služby/operací z pohledu zatížení a výkonnosti (odezvy, četnost, počet, velikost zpráv)</li> </ul> <p>Za dodání dokumentu IA je zodpovědný poskytovatel služby, konzument do něj přispívá a je spoluautorem.</p>
NP51	Požadavky na integraci	Názvové konvence služeb	<p>Pro zveřejněné integrační služby a, jejich rozhraní a operace platí názvové konvence SPÚ. Detailní specifikaci pro názvové konvence obdrží úspěšný uchazeč. Šablona pro název služby je  {APP}_{ServiceName}/{Version},  kde</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- APP je zkratka pro aplikaci,</li> <li>- ServiceName je název služby</li> <li>- Version je verze rozhraní nebo služby.</li> </ul>
NP52	Požadavky na integraci	Verzování služeb	NAIS podporuje verzování služeb z důvodu zpětné kompatibility.
NP53	Požadavky na integraci	Verzování služeb jmenná konvence	<p>Pro verzování služeb {Version} se využívá až 4 číselný kód s tímto významem:  {hlavní verze rozhraní}.{vedlejší verze rozhraní}.{verze návrhu služby}.{verze implementace</p>

			<p>služby}</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hlavní verze rozhraní se zvyšuje, pokud nová verze není zpětně kompatibilní s předchozí verzí.</li> <li>- Vedlejší verze rozhraní se zvyšuje, pokud nová verze je zpětně kompatibilní s předchozí verzí.</li> <li>- Verze návrhu služby se zvyšuje, pokud se mění návrh vnitřní logiky služby při zachování rozhraní.</li> <li>- Verze implementace služby se zvyšuje, pokud se vyvine a nasadí nová verze komponenty realizující službu, při zachování stávajícího rozhraní i logiky.</li> </ul>
NP54	Požadavky na integraci	Validita integračních zpráv	Odesílané integrační zprávy musí být vždy validní vůči příslušnému schématu.
NP55	Požadavky na integraci	Hlavička integračních zpráv	<p>Integrační zprávy obsahují unifikovanou část pro hlavičky, která je definovaná zvláštním XSD schématem. Povinné jsou tyto elementy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unikátní identifikátor zprávy</li> <li>- Časové razítko vytvoření zprávy</li> <li>- Identifikace konzumenta služby (adresáta odpovědi), povinná pro požadavky</li> <li>- Identifikace poskytovatele služby (odesílatele odpovědi), povinná pro odpovědi</li> </ul> <p>Další unifikované elementy jsou nepovinné.</p>
NP56	Požadavky na integraci	Integrace s externími subjekty - G2x	Pro integrace s externími subjekty prostřednictvím služeb se využívá sběrnice služeb TerraBus G2x, která zajišťuje směrování a případné transformace integračních zpráv z/do ESB.
NP57	Požadavky na integraci	XSD Schémata	XSD schéma pro popis obsahu integračních zpráv je uvedené v samostatném souboru. V případě SOAP/HTTP webové

			služby by mělo být XSD odkazováno z WSDL.
NP58	Požadavky na architekturu	Požadavky na softwarovou platformu NAIS	Softwarová platforma NAIS musí být založena na technologii kompatibilní s prostředím SPÚ (Microsoft IIS + Microsoft Visual Studio) ideálně Microsoft .NET ve verzi 4.0 a vyšší případně jiné rovnocenné řešení.
NP59	Požadavky na architekturu	Požadavek na využívání TFS	Ukládání a správa zdrojového kódu NAIS v nástroji Microsoft Team Foundation Server ve verzi 2017 nebo vyšší, který provozuje zadavatel, případně jiné rovnocenné řešení. Zadavatel uvádí tento požadavek z důvodu zajištění kompatibility se stávajícími prostředky provozovanými zadavatelem. Zadavatel umožňuje dodavateli nabídnout jiné rovnocenné řešení.
NP60	Požadavky na architekturu	Požadavky na vrstvy architektury aplikace NAIS	NAIS bude založena na minimálně třívrstvé architektuře - presentační, aplikační a datová vrstva, přičemž presentační vrstva založena na HTML5.
NP61	Požadavky na architekturu	Požadavky na vzhled uživatelského rozhraní	Uživatelské rozhraní musí splňovat požadavek na konzistentnost, respektování široké škály uživatelů (začátečníci, pokročilý,..), poskytování zpětné vazby, navigování uživatele, předcházení chybám, možnost vrátit akci zpět, předvídatelnost, přehlednost a čitelnost.

## Příloha č. 10

### Zásady zpracování osobních údajů

Zhotovitel se zavazuje postupovat při zpracování osobních údajů pro Objednatele podle následujících zásad:

- a) Zhotovitel zavede vhodná technická a organizační opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a návazně přijaté legislativy ČR;
- b) Zhotovitel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Zhotovitel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- c) Zhotovitel zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- d) Zhotovitel přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR;
- e) Zhotovitel bude dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 článku 28 GDPR;
- f) Zhotovitel zohledňuje povahu zpracování, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR;
- g) Zhotovitel je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici;
- h) Zhotovitel v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- i) Zhotovitel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.

## Příloha č. 11

### Požadavky na Detailní specifikaci a školení

#### A. Požadavky na Detailní specifikaci (dále též označovanou jako „Cílový koncept“)

Dodavatel provede analýzu požadavků vlastními silami, tj. provede analýzu s jednotlivými klíčovými uživateli jednotlivých částí IS, jak po metodické tak technické stránce. Provede konzultaci s jednotlivými klíčovými uživateli IS se zápisem.

Případnou nutnou součinnost třetích stran (smluvních partnerů Objednatele) při analýze zajistí Objednatel na základě písemné žádosti od dodavatele. Dodavatel tak učiní neprodleně po zjištění takového požadavku a bere na vědomí různé dlouhé doby odezvy třetích stran, které jsou ujednány smluvně.

Dodavatel provede analýzu požadavků na základě této smlouvy a jejích příloh. Veškeré sporné nebo nejasné požadavky si nechá upřesnit v rámci součinnosti Objednatele. Na základě těchto poznatků zpracuje návrh řešení pro veškeré části díla, tedy zejména:

#### **Adresář odpovědných osob za vývoj systému**

Dílčí body:

- Styčná osoba dodavatele IS resp. projektový manažer
- Kontakt hot-line (hlavní řešitel a další řešitelé)

#### **Odkazy na související dokumenty**

Dílčí body:

- Výchozí materiály pro zpracování projektu IS
- Návazné a další významné související materiály

#### **Garantované parametry systému**

Dílčí body:

- Seznam požadovaných (klíčových) výstupů
- Časy dodání výstupů, které provozovatel IS garantuje svým klientům, tj. interním i externím příjemcům výstupů

**Schéma (harmonogram) technologického postupu práce systému během (např. dekadního, měsíčního, ročního) zpracovatelského cyklu**

**Detailní návrh harmonogramu prací dodavatele s rozdělením na kalendářní měsíce, vycházející z harmonogramu ze smlouvy.**

**Popis (význam a charakteristika) jednotlivých kroků technologického postupu zpracování**

**Klíčové funkce systému**

**Kritická období z hlediska náročnosti zpracování a nároků na systémovou podporu provozu IS**

**Technický návrh informačního systému**

**Architektura systému**

Dílčí body:

- Grafické schéma a popis systému v kontextu celopodnikového IS (např. formou kontextového diagramu)
- Grafické schéma a popis funkčního modelu (základní procesy, subsystemy a datové toky)
- Grafické schéma a popis základních prvků datového modelu (databáze, tabulky, klíče, relace, replikované tabulky)
- Datový slovník - uvedení a vysvětlení základních pojmů a objektů týkajících se systému

Přičemž celistvé diagramy budou realizovány v jazyce ArchiMate, detailní technické diagramy v jazyce UML a detailní procesní diagramy v jazyce BPMN

**Řešení v aplikačně datové oblasti**

Dílčí body:

- Klasifikace dat
- Integrace IS do stávající informační struktury SPÚ
- SW komponenty realizující vazby (rozhraní) systému na jiné systémy
- Přehled a popis jednotlivých subsystemů IS
- SW komponenty datové, aplikační a prezentační vrstvy IS
- Funkce, které systém zajišťuje v reálném čase a dávkově
- Vliv funkcí systému na objekty uvedené v datovém modelu
- Prezentační rozhraní - prostředí klienta

**Řešení v technické oblasti**

Dílčí body:

- Schéma HW a SW komponent - topologie serverů a klientských stanic



- HW a SW realizace databázových serverů - verze a sizing databázových serverů, plán jejich budoucího rozšiřování, cílový objem dat v databázích
- HW a SW realizace aplikačních serverů - verze a sizing aplikačních serverů, plán jejich budoucího rozšiřování
- HW a SW realizace koncového pracoviště

## **Organizačně provozní zajištění informačního systému**

### ***Pracoviště koncových uživatelů***

Dílčí body:

- Vymezení pracovišť koncových uživatelů
- Definice uživatelů - typy uživatelů dle pracovišť, jejich předpokládané počty
- Požadavky pro zajištění provozu IS ze strany pracovišť koncových uživatelů (časové a věcné harmonogramy práce)
- Požadované skupiny (typy) uživatelů z hlediska práv přístupů k u IS a datům

### ***Organizace podpory koncových uživatelů***

Dílčí body:

- Pravidla a doporučení pro zajištění podpory uživatelů po uvedení systému do rutinního provozu

### ***Organizace správy provozu IS***

Dílčí body:

- Nároky, zásady a doporučení pro provozování a správu IS
- Seznam dodaných dokumentů podporujících dohled a správu systému (např. havarijní scénáře)
- Postupy pro eskalaci požadavků a problémů ze strany pracovišť systémové podpory provozu IS/IT směrem k dodavateli IS (zajištění a podmínky pro vazbu na hot-line dodavatele IS)

## **Instalace a konfigurace serverových komponent**

### ***Minimální a doporučená HW a SW konfigurace serverů***

### ***Instalace a konfigurace HW a operačního systému (OS) na serverech***

Dílčí body:

- Popis HW konfigurace
- Konfigurace OS
- Nastavení IP adres
- Instalace a nastavení systémů pro dohled

## ***Instalace a konfigurace serverové části IS***

Dílčí body:

- Kroky pro instalaci SW komponent serveru (např. databázový server, aplikační server, ....)
- Popis vzniklé adresářové struktury
- Umístění programových, konfiguračních, spouštěcích a dalších význačných souborů
- Umístění logů
- Popis obsahu konfiguračních souborů, konfigurační parametry a jejich význam
- Povolená (doporučená) rozmezí konfiguračních parametrů
- Komunikační porty
- Seznamy doplňkových instalačních příkazů a pravidla jejich použití
- Instalace a nastavení češtiny
- Popis připojení na technologii přenosů dat (připojení k replikačnímu systému )

## ***Posloupnost kroků při spouštění (zastavování) serverové části IS***

### **Instalace a konfigurace klientských komponent**

### ***Minimální a doporučená HW a SW konfigurace klientských stanic dle typů uživatelů***

### ***Instalace a konfigurace HW a operačního systému (OS) na klientském počítači***

Dílčí body:

- Popis HW konfigurace
- Konfigurace OS
- Nastavení IP adres
- Zásady pro definici uživatelů v rámci OS
- Způsob zabezpečení na úrovni HW a OS
- Seznam a instalace procesů a služeb v prostředí OS
- Instalace a nastavení systém ů pro dohled

## ***Instalace a konfigurace klientské části IS***

Dílčí body:

- Přehled modulů aplikačního SW a jejich charakteristika
- Kroky instalace jednotlivých modulů aplikačního SW
- Popis vzniklé adresářové struktury

- Umístění programových, konfiguračních, spouštěcích a dalších význačných souborů
- Umístění aplikačních logů a popis informací v nich uložených
- Popis obsahu konfiguračních souborů, konfigurační parametry a jejich vliv
- Povolená (doporučená) rozmezí konfiguračních parametrů
- Komunikační porty
- Seznamy doplňkových instalačních příkazů a pravidla jejich použití
- Instalace a nastavení češtiny
- Popis připojení k serverové části IS

***Posloupnost kroků při spouštění (zastavování) klientských modulů***

**Konfigurace bezpečnostních prvků v systému**

***Garance souladu vlastností IS s požadavky bezpečnostních směrnic v jejich platném znění***

***Realizace zabezpečení před neoprávněnými přístupy v IS dle bezpečnostních předpisů***

***Realizace požadované dostupnosti systému a jeho dat***

***Konfigurace bezpečnostních prvků (parametrů) na úrovni HW***

***Konfigurace bezpečnostních prvků (parametrů) na úrovni SW***

***Struktura uživatelů systému a zásady pro přidělování uživatelských přístupů***

Dílní body:

- Struktura skupin a uživatelů v rámci IS
- Pravidla a postupy pro přidělování, kontrolu a rušení uživatelských přístupů
- Konfigurace auditu systému pro sledování přístupů a práce uživatelů

## **Popis bezpečnostního zálohování dat a programů IS**

***Pravidla pro organizaci bezpečnostního zálohování dat (a programových modulů) IS, povinná a doporučená četnost zálohování***

***Odhad objemu zálohovaných dat a časový odhad doby procesu zálohování***

***Povinná resp. doporučená technická realizace bezpečnostního zálohování dat (nosiče dat, zálohovací jednotky)***

***Stanovení doby uschovávání záloh***

***Stanovení metod a organizačních postupů pro obnovu dat z bezpečnostních záloh***

***Stanovení metod a organizačních postupů pro obnovu aplikačního programového vybavení***

## **Popis provozního archivování dat a rušení dat z provozní databáze**

### ***Archivační proces***

Dílčí body:

- Popis procesu archivace dat z hlediska technologického (organizačního)
- Odhad objemu archivovaných dat za časový úsek a doby procesu archivace
- HW a SW realizace archivace dat
- Popis procesu archivace dat pomocí stanoveného SW

### ***Skladování a rušení archivních medií***

Dílčí body:

- Stanovení doby archivace archivních medií

### ***Rušení dat z provozní databáze***

Dílčí body:

- Organizační pravidla pro rušení dat z provozní databáze poté, kdy byla tato data archivována na archivní media
- Popis procesu rušení dat pomocí stanoveného SW

### ***Využívání dat uložených v archivu***

Dílčí body:

- Organizační pravidla a postupy pro zobrazení a další využití dat uložených na archivních mediích pomocí stanoveného SW

## **Dohled a prověřování stavu systému**

### ***Přehled běžících procesů serverové a klientské části IS***

### ***Zdroje informací o stavu systému***

### ***Kontrola stavu (funkčnosti) IS - povinný resp. doporučený harmonogram kontrol***

### ***Doporučení k organizaci dohledu***

### ***Upozornění na možná rizika při provozu IS***

### ***Povinné a doporučené postupy sledování výskytu možných rizik, technické resp. organizační možnosti vykrytí rizik***

### **Řešení nestandardních stavů systému, scénáře řešení**

### ***Nutné podmínky pro aplikaci scénářů řešení mimořádných situací***

Dílní body:

- Povinné bezpečnostní zálohy a jejich uschovávání na stanoveném místě po stanovenou dobu
- Doporučení pro smluvní zajištění spolupráce s jinými subjekty

### ***Seznam souvisejících dokumentů nutných pro aplikaci scénářů řešení mimořádných situací***

Dílní body:

- Odkazy na postupy pro eskalaci problémů, na organizaci help-desk systému apod.
- Odkazy na existující havarijní scénáře pro oblast IS v SPÚ

### ***Klasifikace mimořádných situací podle závažnosti dopadů na provoz IS a tímto na organizaci***

### ***Vlastní scénáře řešení mimořádných situací***

Dílní body:

- Seznam možných chybových zpráv programových modulů a databázového systému
- Popis pravděpodobné příčiny chyby, jejího vlivu na chod systému, narušení bezpečnosti systému, narušení dat
- Scénář pro diagnostiku a lokalizaci chyby, tj. určení, že se skutečně jedná o tuto chybu
- Popis činností, které je nutné vykonat pro zdokumentování daného stavu systému, (např. výpis chybových logů, výpis procesů a služeb OS a databázového systému, apod.)
- Stanovení scénáře řešení problému - jednotlivé kroky

## **Organizace práce v etapě zavádění IS do provozu**

### ***Harmonogram zavádění IS do provozu***

### ***Technické a systémové požadavky v této etapě***

### ***Organizační požadavky vzhledem k pracovištím koncových uživatelů***

### ***Organizační požadavky vzhledem k systémové podpoře provozu IS/IT***

### ***Zásady (resp. omezení) v oblasti bezpečnosti dat v této etapě***

### ***Požadavky a zásady pro přístupová práva pracovníků vývoje SW v této etapě***

### ***Akceptační testy a schvalovací procedury určené pro systémovou podporu provozu IS/IT v SPÚ***

Předávací procedura a předávací dokumenty

#### ***Cílový koncept musí obsahovat deklaraci:***

Veškeré informační systémy původce, kde vznikají nebo jsou přijímány elektronické dokumenty, musí být v souladu s Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby (NSeSSL). V roce 2018 dne 4.7. vstupuje v účinnost novelizovaná verze Národního standardu pro elektronické systémy spisových služeb, která byla uveřejněna dne 4.7.2017 ve věstníku Ministerstva vnitra částce 57. V případech, kdy z popisu architektury řešení nebude zřejmé, že softwarové řešení nesplňuje výše uvedené, **požadujeme jasnou deklaraci, že informační systém bude splňovat** alespoň jeden ze dvou níže uvedených požadavků :

- a) existuje rozhraní mezi uváděným systémem a systémem spisové služby v souladu s NSeSSL v případech, kdy celý systém nesplňuje požadavky na NSeSSL
- b) celý systém splňuje požadavky NSeSSL

Pro úplnost připomínáme, že pojem elektronický dokument je definován jednotně na území Evropské unie v nařízení eIDAS , článek 3 odst. 35) kde se uvádí - „elektronickým dokumentem“ jakýkoli obsah uchovávaný v elektronické podobě, zejména jako text nebo zvuková, vizuální nebo audiovizuální nahrávka.

## B. Požadavky na školení

Školení bude provedeno v souladu s následujícími požadavky:

Zhotovitel provede následující školení

- uživatelské školení pro všechny uživatele Objednatele;
- školení pro IT správce uživatele;
- školení pro HelpDesk Objednatele.

Termín školení je stanoven v harmonogramu, upřesnění termínů bude podléhat schválení Objednatele.

Pro IT správce a HelpDesk proběhne školení v místě plnění. Počet osob není omezen.

Pro uživatele proběhne školení v místě příslušném jejich pracovišti, neurčí-li Objednatel po dohodě s dodavatelem jinak. Počet osob je omezen na max. 1350.

Po skončení školení je každý účastník požádán o vyplnění krátkého dotazníku, kde zhodnotí obsah školení, práci lektora případně i jiné připomínky a podněty, v případě že z vyhodnocení dotazníku vzejde nespokojenost uživatelů s kvalitou školení, musí dodavatel školení na své náklady opakovat s přihlédnutím na nedostatky, které vzešly z vyplněných dotazníků.

Návrhy dotazníků budou součástí Detailní specifikace.

Součástí školení jsou i školicí materiály.

V době školení je již předána veškerá požadovaná dokumentace.