



**QAce System s.r.o.**

# **Automatizovaný dohled web aplikací**

---

Nabídka zpracovaná pro Krajský úřad Plzeňského kraje

*Datum: 13. září 2019*

*Vypracoval:* [REDACTED]


*Verze: 1.0*



## Obsah

1. Poděkování .....	2
2. Kontaktní informace.....	2
3. Účel dokumentu .....	3
4. Manažerské shrnutí.....	3
5. Předmět nabídky .....	3
5.1 Nabídka přípravy kontrolních skriptů .....	3
5.1.1 Kontrolní skripty.....	3
5.1.2 Provoz a frekvence kontrol .....	3
5.1.3 hlášení výsledků.....	4
5.2 Nabídka technické podpory pilotního provozu .....	4
6. Cenová nabídka .....	5
6.1 Cenová nabídka přípravy kontrolních skriptů.....	5
6.2 Cenová nabídka technické podpory pilotního provozu.....	5
7. Platební podmínky .....	5

## Historie změn:

Verze	Datum	Upravit	Změna
1.0	13. 09. 2019		Originál nabídky



## 1. Poděkování



QAce System s. r. o (dále jen QAce System) děkuje Krajskému úřadu Plzeňského kraje za příležitost předložit nabídku automatizovaného dohledu nad aplikacemi úřadu.

Velmi si této příležitosti vážíme a doufáme, že naše řešení postavené nad nástrojem GUI MASTER přispěje ke zvýšení kvality při provozování vašich aplikací.

S pozdravem

Pavel Kocháň, vedoucí obchodního úseku

## 2. Kontaktní informace

<b>Společnost</b>	QAce System s.r.o.
<b>Sídlo</b>	28. října 1495, 738 01 Frýdek-Místek
<b>Stránky</b>	
<b>IČ</b>	277 91 262
<b>Zapsaná v OR</b>	U Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou C 51905
<b>DIČ</b>	CZ27791262
<b>Kontakt pro věci smluvní</b>	
<b>Email</b>	
<b>Telefon</b>	
<b>Kontakt pro věci technické</b>	
<b>Email</b>	
<b>Telefon</b>	

## 3. Účel dokumentu

Tento dokument je závaznou nabídkou určenou pro Krajský úřad Plzeňského kraje.

**Tato nabídka je platná do 13. 12. 2019.**

## 4. Manažerské shrnutí

Automatizovaná kontrola webových aplikací byla na Krajský úřad Plzeňského kraje poprvé nasazena v roce 2016. Toto řešení, které je postaveno na platformě nástroje GUI MASTER, tak již několik let monitoruje správné fungování webových aplikací v režimu 24/7.

Aplikace e-Dotace prošla v minulých měsících podstatným technologickým vylepšením. Stávající kontrolní skripty již nejsou v souladu s aktuálním stavem aplikace e-Dotace a je nutné je přeprocovat, aby mohly i nadále plnit svoji funkci.

## 5. Předmět nabídky

Předmětem této nabídky je přeprocování kontrolních/monitorovacích skriptů aplikace e-Dotace, které se nacházejí na portále [REDAKCE]. Aplikace e-Dotace byla přeprocována, stávající kontrolní skripty proto nejsou vyhovující.

Cílovým stavem je, aby kontrolní skripty nástroje GUI MASTER v určených časových intervalech validovaly správnou funkčnost aplikace. Každá provedená kontrola bude nástrojem zaznamenána a výstupní protokol bude distribuován na určené emailové adresy dle dohodnutého harmonogramu.

### 5.1 Nabídka přípravy kontrolních skriptů

#### 5.1.1 Kontrolní skripty

Konzultant společnosti QAce System připraví automatizované skripty, které pokryjí následující agendy:

- Test eDotace – účtem ePusa
  - Otevření webové aplikace [REDAKCE]
  - Nalezení položky Dotace v menu
  - Otevření menu Dotace a kontrola po otevření
  - Přihlášení se na stránce Dotace do Dotace2 přes ePUSA/CzechPoint
  - Kontrola Můj účet
  - Zavření internetového prohlížeče
- Test eDotace – účtem Veřejnost
  - Otevření webové aplikace dotace.plzensky-kraj.cz
  - Přihlášení se na stránce Dotace do Dotace2 přes Veřejnost
  - Kontrola Můj účet
  - Zavření internetového prohlížeče

#### 5.1.2 Provoz a frekvence kontrol

Automatizované kontrolní skripty budou provozovány na infrastruktuře Krajského úřadu Plzeňského kraje.

Nabízené řešení je možné provozovat v režimu 24/7. S ohledem na pravidelnou údržbu infrastruktury budou kontrolní skripty pozastaveny mezi 23:00 – 5:00. Dobu odstávky bude možné dle požadavků Krajského úřadu v budoucnu změnit.

Frekvence validací bude nastavena dle požadavků Krajského úřadu. S ohledem na délku kontroly doporučujeme provádět kontrolu cca 1x za hodinu.

### 5.1.3 hlášení výsledků

Po každém průběhu kontrolního skriptu vygeneruje GUI MASTER výstupní protokol, který detailně popíše průběh testovacího skriptu. Tento protokol bude uložen do repository a v dohodnutých případech bude také zaslán na určené emailové adresy.

V případě, že kontrola proběhne v souladu s předpoklady, GUI MASTER zaznamená průběh kontroly do protokolu. Tento protokol bude uložen do repository a informační email **nebude** zaslán. Toto nastavení eliminuje velké množství emailu s minimální informační hodnotou.

V případě identifikace nesouladu s předpokládanou funkčností monitorované aplikace bude zaznamenán průběh kontroly do protokolu, kde GUI MASTER vyznačí nalezenou chybu. Výstupní protokol bude uložen do repository a **následně nástroj zašle** na určené emailové adresy notifikaci.

Na konci každého dne bude distribuován seznam všech testů, které za tento den proběhly. Tím získají uživatelé zpětnou vazbu o tom, že monitorovací skripty jsou funkční.

## 5.2 Nabídka technické podpory pilotního provozu

V rámci nabízené technické podpory bude společnost QAce System poskytovat pouze servisní zásahy, které budou objednány/schváleny určeným pracovníkem Krajského úřadu na základě vzniklé potřeby. Výjimku z tohoto pravidla budou nenadálé havarijní stavy (kontrolní skript přestal pracovat), kdy pracovník společnosti QAce System provede analýzu stavu. Následně informuje určeného pracovníka Krajského úřadu o vzniklé situaci a vyčká dalších pokynů.

Pro období říjen–prosinec 2019 předpokládáme s ohledem na kompletní přenastavení skriptů zvýšenou potřebu zásahů. Tuto potřebu odhadujeme na cca 2MD/měsíčně, celkem 6 MD.

Technická podpora je dostupná v režimu 8x5 (od 9 do 17 hodin) s reakční dobou cca 4 hodiny. Podpora bude probíhat v režimu „*time and material*“, nespotebovaný objem bude přenesen do dalšího období.

## 6. Cenová nabídka

### 6.1 Cenová nabídka přípravy kontrolních skriptů

<i>(ceny v Kč, bez DPH)</i>	<b>Jednotková Cena</b>	<b>Počet</b>	<b>Celkem</b>
Příprava automatizovaných kontrolních skriptů	8 000	9	72 000
<b>Celkem za implementaci</b>			<b>72 000</b>
Daň z přidané hodnoty		21%	15 120
<b>Celkem včetně DPH</b>			<b>87 120</b>

### 6.2 Cenová nabídka technické podpory pilotního provozu

<i>(ceny v Kč, bez DPH)</i>	<b>Jednotková Cena</b>	<b>Počet</b>	<b>Celkem</b>
Technická podpora pilotního provozu	8 000	6	48 000
<b>Celkem za technickou podporu</b>			<b>48 000</b>
Daň z přidané hodnoty		21%	10 080
<b>Celkem včetně DPH</b>			<b>58 080</b>

## 7. Platební podmínky

Pro splatnost faktur navrhujeme 21 dní od převzetí faktury.

Ceny uvedené v této nabídce, pokud není uvedeno jinak, jsou bez DPH, které bude k fakturované částce připočteno v zákonném stanovené výši.