

zanechal průkazné viditelné stopy destruktivního mechanického a tepelného účinku.

12) **Přirozeným opotřebením** je pozvolný proces spotřeby stroje, způsobený jeho používáním během provozu nebo jinými aktivními vnějšími vlivy dlouhodobějšího charakteru (např. trvalým působením chemických, teplotních, mechanických vlivů a elektrických vlivů). Projevuje se především postupným snižováním hodnot parametrů stanovených výrobcem pro daný stroj.

13) **Příslušenstvím stroje** jsou zařízení a prostředky spojené se strojem, které jsou po technické stránce nezbytné pro činnost stroje podle jeho účelu. Za příslušenství stroje se nepovažují data.

14) **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí náhlé uvolnění sněhové hmoty a její následný rychlý sesuv (rychlostí 10 m/s a vyšší) po terénní dráze delší než 50 metrů.

15) **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti, při porušení podmínek rovnováhy svahu.

16) **Škodou vzniklou v důsledku kybernetických nebezpečí** se rozumí škoda způsobená

- a) užíváním, zneužitím nebo selháním internetu, kterékoli vnitřní nebo soukromé sítě, internetové stránky, internetové adresy nebo podobného zařízení či služby;
- b) jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení;
- c) projevem jakéhokoli počítačového viru nebo obdobného programu;
- d) jakýmkoli elektronickým přenosem dat nebo jiných informací;
- e) jakýmkoli porušením, zmizením, zkradením, zhoršením, narušením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu;
- f) ztrátou možnosti využívání dat nebo omezením funkcí dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikrochipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti na straně pojištěného.

17) **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na pojištěný stroj. Za nadměrnou se považuje taková tíha sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje.

18) **Údržbou stroje** se rozumí souhrn činností zajišťujících technickou způsobilost, provozuschopnost, hospodárnost a bezpečnost provozu stroje. Tyto činnosti spočívají zejména v pravidelných prohlídkách, ošetřování, servisování, plnění termínů mazacích plánů a včasné výměně opotřebených dílů, a to v souladu s platnými předpisy, navoďem nebo pokyny danými výrobcem.

19) **Vodovodním zařízením** se rozumí:

- a) potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody nebo jiného topného, chladicího nebo hasejícího kapalného média včetně armatur a zařízení na ně připojených;
- b) rozvody topných a klimatických systémů včetně těles a zařízení na ně připojených.

Za vodovodní zařízení se nepovažují střešní žláby a vnější dešťové svody.

20) **Výbavou** se rozumí základní vybava dodávaná k danému typu stroje výrobcem, jakož i vybava předepsaná právní normou. Za vybava stroje se nepovažují data.

21) **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnání tlaku (imploze). Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

22) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí.

23) **Zatajením stroje** se rozumí přivlastnění si stroje, který se dostal do moci pachatele náletem, omylem nebo jinak bez svolení pojištěného.

24) **Ztrátou stroje** se rozumí stav, kdy osoba oprávněná s tímto strojem disponovat pozbyla nezávisle na své vůli možnost se strojem disponovat.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění věcí během silniční dopravy

H-695/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění věcí během silniční dopravy (dále jen **pojištění věcí během dopravy**) se řídí pojistnou smlouvou, tímto zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění věcí během silniční dopravy (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Pojištění věcí během dopravy se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

1) Předmětem pojištění věcí během dopravy jsou hmotné movité věci dopravované pojištěným vozidlem:

- kteřé jsou ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného (vlastní věci včetně vlastních zásob),
- kteřé nejsou ve vlastnictví ani spoluvlastnictví pojištěného (cizí věci), ale pojištěný je:
 - oprávněně užívá (cizí předměty užívající);
 - převzal při poskytování služby na základě smlouvy, objednávky nebo zakázového listu (cizí předměty převzaté),

pokud jsou dopravovány pojištěným vozidlem, (dále jen **pojištěné věci**).

2) Pojištěným je provozovatel pojištěného vozidla.

3) Pojištěné věci se rozlišují podle jejich charakteru do následujících rizikových skupin:

RIZ 1 – vysoké rizikové věci, např. elektronická zařízení všeho druhu, jejich součástí a náhradní díly, tabákové výrobky, kosmetika, farmaceutické výrobky, sportovní potřeby vč. jízdních kol, výrobky z kůže a kožešin, alkoholické nápoje.

RIZ 2 – středně rizikové věci, např. elektrické stroje a přístroje vč. nářadí, měřicí, optické, kontrolní a podobné přístroje (s výjimkou elektronických), stroje, sklo, keramika, výrobky z textílu, chemické výrobky, hudební nástroje, potraviny.

RIZ 3 – méně rizikové věci, např. výrobky z plastu, dřeva, kovu, papíru, gumy, stavební materiál, nerostná suroviny.

Předmětem pojištění věcí během dopravy jsou pouze věci, které svým charakterem odpovídají sjednané rizikové skupině, která je v pojistné smlouvě uvedena prostřednictvím výše uvedeného rizikového kódu, jakož i věci, které náleží do méně rizikové skupiny.

4) Pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění věcí během dopravy také na živá zvířata. V takovém případě se pro účely těchto ZPP živá zvířata považují za movité věci.

Článek 3 Pojistné nebezpečí

- Pojistným nebezpečím je poškození nebo zničení pojištěné věci:
 - nehodou pojištěného vozidla;
 - požárem a jeho průvodními jevy;
 - výbuchem, přímým úderem blesku;
 - pádem stromů, stěžárů nebo jiných předmětů, nejedná-li se o předměty umístěné na nebo v pojištěném vozidle;
 - pavodní nebo záplavou, vichřicí nebo krupobitím;
 - sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín, sesouváním nebo zřícením lavin, zemětřesením.

2) Pojištění věcí během dopravy lze dále sjednat pro pojistné nebezpečí odcizení, kterým se rozumí:

- krádež s přelománím překážky;
 - loupež;
- (dále jen **odcizení**).

Článek 4 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je náhla a nahodilá událost, která spočívá v poškození, zničení nebo odcizení pojištěné věci působením některého z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 3, pro které bylo pojištění sjednáno a které za trvání pojištění působilo na pojištěnou věc na území platnosti pojištění.

2) Nastane-li pojistná událost podle odst. 1), poskytne pojistitel pojistné plnění také za poškození, zničení nebo ztrátu pojištěné věci, kterým pojištěný nemohl zabránit, pokud k němu došlo:

- v plném souvislosti s působením některého ze sjednaných pojistných nebezpečí; podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že toto pojistné nebezpečí působilo v době trvání pojištění, nebo
- v době, kdy osoba uskutečňující dopravu byla následkem nehody pojištěného vozidla zbavena možnosti pojištěné věci opatřovat.

3) Pojištění věcí během dopravy se vztahuje pouze na takové poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu pojištěné věci, k nimž došlo po ralažení pojištěné věci na pojištěné vozidlo za účelem její bezprostřední následující dopravy a před započatím její vykládky v místě určení, nepozdějí však do okamžiku, kdy pojištěná věc v místě určení vyložena být měla, resp. vyložena být mohla.

Článek 5 Územní platnost pojištění

Pojištění věcí během dopravy platí na území:

- Česká republika, nebo
- Česká republika a s ní sousedící státy, nebo
- Evropa; pro účely pojištění věcí během dopravy se Evropou rozumí geografické

území Evropy s výjimkou zemí bývalého Sovětského svazu (zvlášť včetně Litvy, Lotyšska a Estonska),

podle toho, co je ujednáno v pojistné smlouvě.

Článek 6 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Pojištění věcí během dopravy je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je havarijní pojištění.

2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.

3) Vedle důvodů uvedených ve VPP HAV zaniká pojištění věcí během dopravy zánikem hlavního pojištění.

Článek 7 Výluky z pojištění

1) Pojištění věcí během dopravy se nevztahuje na:

- věci, které byly převzaty za účelem provedení dopravy (smlouva o přepravě věcí) nebo za účelem obstarání přepravy (zasílátecká smlouva),
- zavazadla a věci osobní potřeby;
- finanční prostředky;
- cenné předměty;
- věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty;
- dokumenty;
- motorová a přípojná vozidla s přidělenou registrační značkou (státní poznávací značkou), s výjimkou mobilních strojů;
- vozky, názorné modely a prototypy;
- plavidla a letadla;
- výbuštiny, zbraně, střelivo a radioaktivní látky.

2) Pojištění věcí během dopravy se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:

- vady, kterou měla pojištěná věc již v době před naložením na pojištěné vozidlo;
- vadného, nevhodného nebo nedostatečného balení pojištěné věci;
- nesprávného naložení, resp. upevnění pojištěné věci;
- nákladky či vykládky pojištěné věci.

3) Na pojištění věcí během dopravy se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, VPP HAV nebo v jiných ustanoveních těchto ZPP, nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 8 Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností

1) Pojištěný je zejména povinen zabezpečit, aby byly:

- uzavírací a uzamykací mechanismy funkční;
 - otevratelné otvory, zejména okna, zevnitř uzavřeny, a pokud jsou otevřatelné zvenčí, i uzamčeny;
 - dveře, vrata, vstupy, vjezdy apod. řádně uzavřeny a uzamčeny.
- Povinnosti podle tohoto odstavce se vztahují jak na pojištěné vozidlo, tak na objekty, ve kterých je pojištěné vozidlo umístěno. Klíče od vozidla nesmí být ponechány na stejném místě jako pojištěné vozidlo.

2) Pojištěný je povinen zabezpečit pojištěné věci tak, aby tato zabezpečení minimálně odpovídala níže uvedeným způsobům zabezpečení:

- limit plnění do 100 000 Kč**
Pojištěné věci musí být uloženy v uzamčeném pojištěném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou.
- limit plnění do 300 000 Kč**
Pojištěné věci musí být uloženy v uzamčeném pojištěném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou

na konstrukci, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu

c) **limit plnění do 500 000 Kč**

Pojištěné věci musí být uloženy v uzamčeném pojištěném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou na konstrukci, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu. Pojištěné vozidlo musí být vybaveno funkčním alarmem

3) Byla-li pojištěná věc odcizena a pojištěné vozidlo nebylo vybaveno:

- funkčním alarmem, poskytne pojistitel plnění maximálně do výše 300 000 Kč;
- konstrukci pro plachtu, poskytne pojistitel plnění maximálně do výše 100 000 Kč.

4) Pokud nebyly splněny požadavky na zabezpečení podle odst. 1) nebo 2) a tato skutečnost měla podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvýšení rozsahu jejích následků, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv měla tato skutečnost na vznik škodné události, její průběh, nebo na zvýšení rozsahu jejích následků.

5) Byla-li odcizena pojištěná věc z pojištěného vozidla nebo byla-li pojištěná věc odcizena současně s pojištěným vozidlem, poskytne pojistitel plnění jen pokud:

- všechna zabezpečovací zařízení (instalovaná ve vozidle byla v aktivním stavu, nebo ve vozidle byla trvale přítomna alespoň jedna osoba pověřená pojištěným, která je starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá a která nebyla pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek; a zároveň
- k odcizení došlo prokazatelně v době od 6:00 do 22:00 hod nebo v době, kdy pojištěné vozidlo bylo odstaveno v uzamčené garáži nebo ve střešeném objektu.

6) Dopravu musí provádět pouze pojištěný nebo osoba pověřená pojištěným, která je starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, způsobilá k provedení dopravy a není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek (dále jen **osoba uskutečňující dopravu**).

7) V pojištěném vozidle lze dopravovat pouze věci, pro jejichž přepravu je toto vozidlo vhodné a způsobilé

8) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

Článek 9 Pojistná hodnota

1) Pojistnou hodnotou pojištěné věci je její nová cena (pojištění na novou cenu), není-li ujednáno jinak.

2) Pojistnou hodnotou cizích předmětů převzatých je jejich časová cena (pojištění na časovou cenu).

3) Pojistnou hodnotou zásob je částka, která odpovídá nákladům na nové vyrobení nebo pořízení stejných nebo srovnatelných zásob v daném čase a na daném místě.

4) Novou cenou je cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc, sloužící ke stejnému účelu, znovu pořídit v daném čase a na daném místě jako věc novou.

5) Časovou cenou je cena, která se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

Článek 10 Pojistné plnění

1) Byla-li pojištěná věc zničena, odcizena nebo ztracena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:

- a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci snižovou o cenu využitelných zbytků;
 - b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci snižovou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlednutím k případnému zhodnocení z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a snižovou o cenu využitelných zbytků;
- přičemž následně odečte spoluúčast.

2) Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:

- a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci snižovou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí;
 - b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci snižovou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlednutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a snižovou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí.
- přičemž následně odečte spoluúčast.

Plnění pojistitele vypočtené podle tohoto odstavce však nepřevyší částku stanovenou podle odst. 1) tohoto článku

3) Byla-li poškozena, zničena, odcizena nebo ztracena pojištěná věc, pro kterou bylo sjednáno pojištění na novou cenu, a její opotřebení nebo jiné znehodnocení v době bezprostředně před vznikem pojistné události přesáhlo 70 %, vyplátí pojistitel plnění pouze do výše časové ceny, kterou měla pojištěná věc v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

4) Vznikla-li pojištěná událost na zásobách, vyplátí pojistitel v případě:

- a) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na její opravu nebo opravu snižovou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí;
- b) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi jejich pojistnou hodnotou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po znehodnocení;
- c) zničení, odcizení nebo ztráty částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich nové vyrobení nebo pořízení snižovou o cenu využitelných zbytků.

Pojistitel vyplátí nižší z uvedených částek.
Plnění pojistitele stanovené podle tohoto odstavce však nepřevyší částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při prodeji záloh v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním styku na daném místě.

5) Došlo-li k poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě jednotlivých pojištěných věcí tvořících celek (např. soubor, sbírka), nebude při stanovení výše pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu jednotlivých pojištěných věcí.

Článek 11 Výklad pojmů

Pro účely pojištění věcí během dopravy podle těchto zvláštních pojistných podmínek platí tento výklad pojmů:

1) **Za cenné předměty** se považují:

- a) drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené;
- b) drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 15 000 Kč za jeden kus (hodinky, přímky pera, brýle apod.), za cenné předměty se nepovažuje elektronika.

2) **Dokumentací** se rozumí:

- a) písemnosti, plány, obchodní knihy a obdobná dokumentace, kartoteky, výkresy;
- b) nosiče dat a záznamy na nich uložené, užívané pro vlastní potřebu pojištěného.

3) **Finančními prostředky** se rozumí:

- a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince;
- b) ceny, tj. poštovní známky, kočky, losy, lížěnky a kupony MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, stravenky apod.;
- c) platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry, vkladní a šekové knížky.

4) **Krádeží s překonáním překážek** se rozumí pšívovými st. pojištěné věci tak, že se jí pachatel zmocnil některým dále uvedeným způsobem:

- a) do vozidla, ve kterém byla věc uložena, se dostal tak, že jej prokazatelně zpřístupnil nástroj, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
- b) ve vozidle, ve kterém byla věc uložena, se prokazatelně skryl a po jeho uzamčení se věc zmocnil;
- c) vozidla, ve kterém byla věc uložena, otevřel klíčem nebo obdobným prostředkem, jehož se neoprávněně zmocnil krádeží nebo loupeží;
- d) odcizil vozidlo, včetně věcí v něm uložených, za použití odtaňové techniky.

5) **Krupobítím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.

6) **Letadlem** se rozumí zařízení schopné vyvozovat síly nesoucí je v atmosféře (včetně např. herkovzdušného balónu, vzducholoď).

7) **Loupeží** se rozumí zmocnění se pojištěné věci tak, že pachatel použil vůči oprávněnému užívateli pojištěného vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

8) **Za mobilní stroj** se považuje pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný, zemědělský a lesnický traktor a jeho přípojné vozidlo.

9) **Za nehodu vozidla** se považuje událost, při níž je pojištěné vozidlo poškozeno následkem bezprostředního působení vnějších mechanických sil.

10) **Poškozením věci** se rozumí takové poškození, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyší částku odpovídající nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné věci.

11) **Povodní** se rozumí přechodně výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda zaplavila vozidlo nacházející se mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasné přehrazením způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.

12) **Požárem** se rozumí oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, zhrnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se hoření vzniklé zkratem dále nerozšířilo.

13) **Přirodními jevy požáru** se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.

14) **Přiměřenými náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě, pokud byly vynaloženy účelně. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dojíždění apod.

15) **Přímým úderem blesku** se rozumí bezprostřední zásah pojištěného vozidla přírodním atmosférickým výbojem (bleskem), který na pojištěném vozidle zanechal průkazné viditelné stopy destruktivního mechanického a tepelného účinku.

16) **Sesouváním nebo zřícením lavín** se rozumí náhle uvolnění sněhové hmoty a její následný rychlý sesuv (rychlostí 10 m/s a výšší) po terénní dráze delší než 50 metrů.

17) **Sesouváním půdy, zřícením skal** nebo zemín se rozumí pohyb hornin či zemín z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti, při porušení podmínek rovnováhy svahu.

18) **Sřeženým objektem** se rozumí parkovité sřežené fyzickou ostrahou.

19) **Za věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty** se považují:

- a) věci umělecké hodnoty (obrazy, grafika a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla;
- b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.;
- c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu;
- d) sbírky.

20) **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a výšší. Za škodu způsobenou vichřicí se dále považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na věc.

21) **Vhodným a způsobilým vozidlem** se rozumí vozidlo, které svými užitnými vlastnostmi a technickými parametry vyhovuje přepravě pojištěné věci a klimatickým a atmosférickým vlivům, které mohou na pojištěnou věc působit a je způsobilé k provozu na pozemních komunikacích.

22) **Výbuchem** se rozumí náhly ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpinavosti plynů nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnání tlaku (imploze). Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu slevědomě využívá.

23) **Zaplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí.

24) **Zásobami** se rozumí materiál, zboží, nedokončená výroba (kromě nedokončené stavební výroby), palotavary, dokončená výroba. Za zásoby se nepovažují cizí věci, finanční prostředky, cenné předměty, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty a dokumentace.

25) **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohyby zemské kůry, dosahující intenzity alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK - 64, udávající makroseizmické účinky zemětřesení, a to v místě, kde se nacházelo pojištěné vozidlo (nikoliv epicentru).

26) **Znehodnocením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc lze i nadále používat k původnímu nebo podobnému účelu.

27) **Zničením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc již nelze dále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Za zničením bude považováno i takové poškození, které lze sice odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupořízení dané věci.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění KoopGAP

H-365/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění KoopGAP (dále jen **KoopGAP**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění KoopGAP (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) KoopGAP se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

1) Předmětem KoopGAP je pojištění vozidla a pojištění nestandardní výbava.

2) KoopGAP nelze sjednat pro vozidla:

- používané za účelem nájmu za úplatu;
- používané za účelem smluvní přepravy;
- autobusy;
- určené pro přepravu nebezpečných věcí;
- sportovní;
- se speciální úpravou (např. sanitní vozidla, obytná vozidla, záchranná vozidla, hasičská vozidla, vyprošťovací vozidla, odtahová vozidla apod.).

3) Pokud za trvání KoopGAP dojde ke změně užívání nebo k přestavbě pojištěného vozidla na vozidlo, pro které nelze podle předchozího odstavce KoopGAP sjednat, jsou pojistník i pojištěný povinni bezodkladně tuto skutečnost oznámit pojistiteli.

Článek 3 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) KoopGAP je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění. Hlavním pojištěním je havarijní pojištění vozidla sjednané u pojistitele pro všechna pojistná nebezpečí uvedená ve VPP HAV mimo nebezpečí sezónní havárie.

2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.

3) KoopGAP se sjednává na dobu určitou v délce 36 měsíců.

4) Vedle důvodů uvedených v právních předpisech a VPP HAV, zaniká KoopGAP

- zánikem hlavního pojištění nebo snížením počtu v něm sjednaných pojistných nebezpečí;
- totalním poškozením pojištěného vozidla;
- změnou užívání nebo přestavbou pojištěného vozidla podle čl. 2 odst. 3) těchto ZPP

Článek 4 Pojistné nebezpečí

KoopGAP se sjednává pro pojistná nebezpečí základní havárie, odcizení, živelná a vandalismus, která jsou specifikována ve VPP HAV.

Článek 5 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí v KoopGAP je vznik pojistné události v hlavním pojištění, která nastane odcizením nebo totalním poškozením pojištěného vozidla a pojistitel z ní vyplatí pojistné plnění. Pojistnou událostí v KoopGAP je i událost podle předcházející věty, kdy pojistitel pojistné plnění z hlavního pojištění nevyplatí, protože již bylo poskytnuto z pojištění odpovědnosti dopravního prostředku či z jiného pojištění třetí osoby. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

2) Pojistnou událostí je rovněž odečet spoluúčasti v hlavním pojištění při pojistné události podle odst. 1), je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

Článek 6 Pojistné plnění

1) Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění.

2) Výše pojistného plnění se rovná rozdílu mezi pořizovací cenou vozidla stanovenou v souladu s článkem 7 a obvyklou cenou vozidla bezprostředně před pojistnou událostí v hlavním pojištění. Je-li sjednáno pojištění spoluúčasti v hlavním pojištění, pojistitel poskytne s pojistné plněním odpovídající spoluúčasti, kterou pojistitel odečetl při stanovení pojistného plnění za pojistnou událost v hlavním pojištění, a to do výše příslušného limitu pojistného plnění.

Článek 7 Limit pojistného plnění

1) Limit pojistného plnění v KoopGAP je uveden v pojistné smlouvě.

2) Limitem pojistného plnění v pojištění spoluúčasti v hlavním pojištění je 10 % z obvyklé ceny pojištěného vozidla bezprostředně před pojistnou událostí, nejvýše však 100 000 Kč.

3) Pořizovací cena vozidla se stanoví při sjednání pojištění tak, aby odpovídala:

- u nového vozidla ceně vozidla uvedená na fakturu (nebo obdobněm daňovém dokladu), jejíž kopie je součástí pojistné smlouvy;
- u ojetého vozidla
 - obvyklé ceně vozidla stanovené podle aktuálního ceníku TAXexpert v době sjednání pojištění, nebo

1) ceně, za kterou bylo vozidlo pořízeno, tj. ceně vozidla uvedeně na fakturě nebo v kupní smlouvě, a to pouze v případě, kdy je pojistná smlouva uzavřena do 90 dnů po vystavení faktury na koupi vozidla nebo uzavření kupní smlouvy a pokud kopie faktury nebo kupní smlouvy je nejdříve součástí pojistné smlouvy. Tato cena nesmí překročit 110 % obvyklé ceny vozidla v době sjednání pojištění zjištěné podle aktuálního ceníku TAXexpert.

Článek 8 Výluky z pojištění

- KoopGAP se nevztahuje na
 - škodné události, ze kterých nevzniká nárok na pojistné plnění z hlavního pojištění;
 - na částky, o které bylo smlouzeno pojistné plnění z hlavního pojištění nebo pojistné plnění z jiného pojištění z důvodů uvedených v právních předpisech nebo v pojistných podmínkách, včetně náhrady DPH.

2) Pokud pojistník či pojištěný nesplní svou povinnost oznámit pojistiteli změnu užívání vozidla podle čl. 2 odst. 3) těchto ZPP, pojistitel v případě vzniku pojistné události pojistné plnění neposkytne.

Článek 9 Výklad pojmů

1) **Dopravním prostředkem** se rozumí vozidlo podle zákona č. 168/1999 Sb., v platném znění, a dále pak tramvaj nebo vlak.

2) **Nebezpečné věci** jsou látky a předměty, pro jejichž povahu, vlastnosti nebo stav může být v souvislosti s jejich přepravou ohrožena bezpečnost osob, zvířat a věcí nebo ohroženo životní prostředí.

3) **Novým vozidlem** se rozumí vozidlo, od jehož prvního uvedení do provozu neuplynulo ke dni uzavření pojistné smlouvy více než 90 dnů, bylo vyrobeno továrně, zakoupeno v České republice v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky a do provozu poprvé uvedeno v České republice.

4) **Sportovním vozidlem** se rozumí závodní nebo soutěžní vozidlo s přidělenou zvláštní registrační značkou pro sportovní vozidla.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění právní ochrany vozidla

H-956/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění právní ochrany vozidla (dále jen **pojištění právní ochrany vozidla**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění právní ochrany vozidla, všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Pojištění právní ochrany vozidla se vztahuje na ochranu oprávněných právních zájmů pojištěného souvisejících s pojištěným vozidlem.

3) Pojištění právní ochrany vozidla se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Pojištěné osoby

Pojištěnými jsou:

- vlastník, provozovatel, nebo nájemce pojištěného vozidla;
- oprávněný řidič, pokud je držitelem příslušného platného řidičského oprávnění;
- osoby oprávněné přepravovaní v pojištěném vozidle.

Článek 3 Pojistné nebezpečí, oblastí právní ochrany

Pojištění právní ochrany vozidla se vztahuje na následující oblasti:

1) Mimosmluvní náhrada újmy

- uplatňování oprávněných nároků pojištěným, který utrpěl újmu způsobenou ziskem do svého práva na ochranu života nebo zdraví, škodu na věci nebo zvlášť nebo z ní vyplývající jinou finanční škodu, na náhradu újmy vůči třetí osobě, která má povinnost způsobenou újmu nahradit na základě ustanovení obecně závazných občanskoprávních předpisů o povinnosti nahradit újmu způsobenou porušením povinnosti uložené právním předpisem;
- uplatňování oprávněných nároků pojištěným, který utrpěl škodu na zdraví, na věc nebo z ní vyplývající jinou majetkovou škodu při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním, na náhradu škody vůči zaměstnavateli, který za škodu odpovídá na základě ustanovení obecně závazných pracovněprávních předpisů, na tyto případy se nevztahuje výluka vyplývající z čl. 5 odst. 1) písm. d).

2) Trestní a přestupkové právo

Obhajoba pojištěného v přestupkovém nebo trestním řízení, zahájeném proti němu správním orgánem nebo orgánem činným v trestním řízení v důsledku jednání nebo opomenutí, které může mít za následek postih podle přestupkového, trestního nebo jiného zákona, avšak pouze v případě, že je toto řízení vedeno pro trestný čin nebo přestupek spáchaný z nedbalosti. Je-li pravomocně rozhodnuto, že se pojištěný dopustil úmyslného trestného činu

nebo přestupku, a ze strany pojistitele již bylo poskytnuto pojistné plnění, je pojištěný povinen vyplacenou částku pojistiteli vrátit.

3) Závazkové právo

Ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného, jestliže dojde bez jeho přičinění k porušení smluvních povinností ze strany fyzické či právnické osoby, s níž pojištěný uzavřel smlouvu, včetně uplatnění oprávněných nároků na náhradu újmy vyplývajících z takového porušení smluvních povinností. Pojištění právní ochrany vozidla se nevztahuje na ochranu právních zájmů pojištěného ve sporech, které probíhají u soudu nebo jiných orgánů, jejichž stálo se nachází mimo území České republiky.

Článek 4 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Pojištění právní ochrany vozidla je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplňkové pojištění trvá za podmínek existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 5 Výluky z pojištění

1) Pojištění právní ochrany vozidla se nevztahuje na právní ochranu:

- v souvislosti s řízením pojištěného vozidla bez platného technického průkazu nebo osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo v souvislosti s řízením pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek;
- v přestupkovém řízení vedeném z důvodu nesprávného parkování, porušení zájazdu státní a zájazdu zastovnět;
- v oblasti celního a daňového práva;
- ve vzájemných sporech mezi osobami pojištěnými jednou pojistnou smlouvou a mezi spoluvlastníky;
- při uplatňování nároků, které byly na pojištěného převedeny nebo které uplatňuje pojištěný jménem třetí osoby;
- která má příjmu nebo nepřímou souvislost s válečnými událostmi, vzpouřami, povstáními nebo jinými hromadnými nebo násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, rasově, ideologicky nebo nábožensky) nebo opatřeními státní nebo úřední moci;
- ve sporech, které vznikly v důsledku aktivní účasti na sportovních závodech a soutěžích, včetně přípravy na ně;

- v oblasti sociálního zabezpečení, nemocenského, důchodového a veřejného zdravotního pojištění;
- v souvislosti s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěného; pojištění se však vztahuje na řízení pojištěného vozidla při plnění pracovních úkolů v pracovním vztahu, kromě řidičů z povolání;
- v souvislosti s termínovanými obchody, loteremi, hrami a sázkami;
- týkající se správy a/nebo uložení peněžních hodnot, nákupu a/nebo prodeje cenných papírů;
- v oblasti dědického práva;
- v insolvenčním řízení;
- v případných sporech mezi pojištěným a Kooperativou pojistnou, a s. Vienna Insurance Group, jako pojistitelem, pouze v případě sporů vzniklých na základě pojistné smlouvy pro pojištění právní ochrany vozidla.

2) Z pojištění neposkytne pojistitel plnění za jakékoliv pokuty a jiné sankce nebo náhradu újmy.

3) Z pojištění dále nevzniká právo na plnění ze škodných událostí způsobených úmyslně pojištěným, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.

4) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, jiných pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění nebo vyplývajících z právních předpisů.

Článek 6 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která ve svém důsledku vyvolává potřebu chránit a prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěného.

2) Pojistná událost vzniká v okamžiku, ve kterém došlo nebo měla údajně dojít k počátku porušení právní povinnosti nebo ve kterém nastala nebo měla údajně nastat jiná právní skutečnost uvedená v odst. 1).

3) Za jednu pojistnou událost se považují všechna porušení právních povinností či jiné právní skutečnosti vyvolávající potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného, mezi nimiž existuje příčinná souvislost. Za okamžik vzniku pojistné události se v takovém případě považuje okamžik, v němž došlo nebo mělo dojít k prvnímu z těchto souvisejících porušení právních povinností či jiných právních skutečností.

4) Všechny pojistné události vzniklé z téže příčiny se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se dále považují všechny pojistné události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje přímá souvislost.

Článek 7 Územní platnost pojištění

1) Pojištění právní ochrany v oblasti:

- mimosmluvní náhrady újmy;
 - trestního a přestupkového práva;
- se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území Evropy s výjimkou Turecka a zemí bývalého Sovětského svazu, nepoučte členskými státy Evropské unie.

2) Pojištění právní ochrany v oblasti závazkového práva a v rozsahu právního poradenství se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

Článek 8 Časová platnost pojištění

1) Právo na pojistné plnění vzniká pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:

- pojistná událost nastala v době trvání pojištění a
- nárok na pojistné plnění byl vůči pojistiteli poprvé uplatněn nejpozději do jednoho roku ode dne zániku pojištění.

2) Pojistitel není povinen poskytnout plnění z pojištění právní ochrany v oblasti závazkového práva v případě, že skutečnost, která by jinak zakládala právo na pojistné plnění, nastala v čekací době. Čekací doba činí 3 měsíce od počátku pojištění.

3) Čekací doba se neuplatní pro:

- pojištění právní ochrany v oblasti mimosmluvní náhrady újmy a trestního a přestupkového práva;
- právní poradenství.

Článek 9 Pojistné plnění

1) Pojištěný má v případě pojistné události právo na:

- poskytnutí **právního poradenství** v oblasti právních vztahů, na něž se vztahuje pojištění. Právní poradenství zahrnuje jednorázovou konzultaci s pojistitelem, případně s jeho smluvním partnerem, k základním možnostem řešení pojistné události nebo obecnou informaci o obsahu právních předpisů platných na území České republiky vztahujících se k pojistné události, právní poradenství nezahrnuje konceptování ani připomínkování textů smluv, podání či jiných dokumentů;
- úhradu nákladů** nezbytné a účelné vynaložených v souvislosti s mimosoudní i soudní ochranou oprávněných právních zájmů pojištěného v oblasti právních vztahů, na něž se vztahuje pojištění, a to v rozsahu vyplývajícím z odst. 2) tohoto článku, pokud jsou vymaloženy v souvislosti
 - ti) s uplatněním nároku pojištěného na náhradu újmy,
 - ti) s obhajobou pojištěného v trestním a přestupkovém řízení,
 - ti) s ochranou práv pojištěného v případě porušení povinností vůči němu nebo zájmu do jeho práv ze strany třetích osob,
- poskytnutí zálohy** na složení peněžité záruky (kauce), pokud byla pojištěnému sdělena obvinění ze spáchaní nebalostného trestného činu v oblasti právních vztahů, na něž se vztahuje sjednané pojištění, a to ve výši určené soudem v řízení o vazbě, na základě smlouvy o zálohy a za podmínek v ní uvedených, maximálně však do výše odpovídající její limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

2) V případě pojistné události uhradí pojistitel až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě:

- odměnu a náhradu účelné vynaložených hotových výdajů právního zástupce, náklady přesahující mimosmluvní odměnu advokáta podle právních předpisů platných na území České republiky je pojistitel povinen uhradit pouze v případě, že se k jejich úhradě předem písemně zavázal;
- náklady na soudní poplatky, soudem nařízené znalecké posudky a náklady spojené s výsledek svědka předvolaného soudem, které je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí;
- účelné vynaložené náklady na znalecké posudky, které nebyly nařízeny soudem, pokud jsou nezbytné ke zjištění skutkového stavu věci;
- náklady na provedení výkonu rozhodnutí, a to vždy na základě jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul;
- náklady protistrany a státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí;
- účelné vynaložené náklady pojištěného za cesty k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;

g) jiné náklady účelně vynaložené v souvislosti s pojistnou událostí, k jejichž úhradě se pojistitel předem písemně zavázal.

3) Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojistěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.

4) Pojistné plnění, s výjimkou právního poradenství, se poskytuje v penězích. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění poskytovaná v penězích budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z pojistné smlouvy nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Při výplatě v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty pojistného plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem plnění v české měně na zahraniční měnu.

5) Pro vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a pro určení rozsahu pojistného plnění je rozhodující okamžik vzniku pojistné události, v jejíž souvislosti je plnění požadováno.

6) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která vyvolala potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojistěného, byla nebo mohla být s přihlédnutím ke všem okolnostem pojistěnému známa v době uzavření pojistné smlouvy.

7) Pokud se náklady vynaložené v souvislosti s ochranou oprávněných právních zájmů pojistěného vztahují také k ochranné zájmů či hodnot, na které se pojištění nevztahuje, pojistitel uhradí takovou část těchto nákladů, která odpovídá poměru hodnoty nároků, na které se pojištění vztahuje, k hodnotě všech nároků, na které se uvedené náklady vztahují.

8) Na pojistitele přechází právo pojistěného na úhradu nákladů řízení, které byly pojistěnému přiznány proti odporci, pokud je pojistitel za pojistěného uhradil. Pojištěný je povinen pojistiteli neprodleně oznámit, že nastaly skutečnosti, k nimž se váže vznik práv uvedených v předchozí větě, a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv. V případě porušení této povinnosti je pojistitel oprávněn požadovat od pojistěného náhradu škody.

9) Je-li z obsahu smlouvy, z průběhu řízení či na základě právního rozboru zřejmé, že nejsou dostatečně vyhlídky na úspěšné prosazení právních zájmů pojistěného, například z důvodu důkazní nouze, je pojistitel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně pojistěnému spolu s udáním důvodu. To platí i tehdy, ukáže-li se tento nedostatek teprve zjištěním nových skutečností po oznámení škodné události. Od okamžiku sdělení této skutečnosti pojistěnému není pojistitel nadále povinen plnit. V případě následného úspěšného prosazení právních zájmů pojistěného je pojistitel povinen poskytnout pojistěnému pojistné plnění, případně jeho dosud nevyplacenou část.

Článek 10 Povinnost pojistníka, pojistěného a jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a důsledky porušení povinnosti

- 1) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:
 - a) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých jsou pojištěni proti témuž pojistěnému nebezpečí, a hranice pojistných plnění (pojistné částky, limity pojistného plnění apod.) uvedené v ostatních pojistných smlouvách;
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu rozhodnutí o úpadku a o způsobu řešení úpadku pojistníka a pojistěného;

- 2) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, zejména povinni:
 - a) nepřistupovat na žádné vyrovnání bez předchozího souhlasu pojistitele;
 - b) informovat pojistitele průběžně bez zbytečného odkladu o vývoji případu, případně zajistit předávání informací pojistiteli pověřeným právním zástupcem a za tímto účelem je zprostit povinnosti mlčenlivosti, oznámit pojistiteli předem uskutečněné podstatných kroků a postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
 - c) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.

3) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, VPP HAV a z právních předpisů.

Článek 11 Přizvání právního zástupce

- 1) Je-li nezbytné pověřit zastupováním pojistěného advokáta nebo jiného právního zástupce, má pojištěný právo zvolit si vhodné odborné způsobilého právního zástupce.
- 2) Volbu právního zástupce je pojištěný povinen neprodleně oznámit pojistiteli. Do doby doručení tohoto oznámení není pojistitel povinen nést náklady spojené se zastoupením.
- 3) Na žádost zprostředkuje pojistěnému právního zástupce pojistitel.
- 4) Pokud si pojištěný nezvolí právního zástupce podle odst. 1), ani nepožádá pojistitele o zprostředkování právního zástupce, případně právnímu zástupci zprostředkovanému na jeho žádost pojistitelem neudělí plnou moc, a to neprodleně po doručení výzvy pojistitele k učinění příslušného právního úkonu, je pojistitel oprávněn právního zástupce urdit. Pojištěný je povinen neprodleně udělit takto určenému právnímu zástupci plnou moc v potřebném rozsahu.
- 5) Pojistitel nenese odpovědnost za činnost nebo nečinnost právního zástupce.

Článek 12 Rozhodování sporů

Pojistník má právo pro řešení sporů z pojištění právní ochrany vozidla požádat o uzavření rozhodčí smlouvy. V takovém případě je pro řešení sporu dána pravomoc rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí řízení se uskuteční v souladu s řádem uvedeného rozhodčího soudu.

Článek 13 Výklad pojmu

- 1) **Čekací dobou** se rozumí doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi.
- 2) **Oprávněným řidičem** se rozumí osoba, která řídí pojištěné vozidlo se souhlasem jeho provozovatele.
- 3) **Pracovněprávním vztahem** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí i služební poměr. Plněním pracovněprávních úkolů v pracovněprávním vztahu se rozumí i plnění úkolů ve služebním poměru. Pracovněprávními předpisy se rozumí i právní předpisy upravující služební poměry.
- 4) **Řidičem z povolání** se rozumí zaměstnanec (osoba ve služebním poměru), jehož hlavní náplní pracovní činnosti je řízení motorového vozidla.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění právní ochrany při dopravní nehodě

H-959/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění právní ochrany při dopravní nehodě (dále jen **pojištění právní ochrany při nehodě**) se řídí pojistnou smlouvou, tímto zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění právní ochrany při dopravní nehodě, všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Pojištění právní ochrany při nehodě se vztahuje na ochranu oprávněných právních zájmů pojištěného souvisejících s dopravní nehodou pojištěného vozidla.

3) Pojištění právní ochrany při nehodě se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Pojištěné osoby

Pojištěnými jsou:

- vlastník, provozovatel nebo nájemce pojištěného vozidla,
- oprávněný řidič, pokud je držitelem příslušného platného řidičského oprávnění.

Článek 3 Pojistné nebezpečí, oblasti právní ochrany

Pojištění právní ochrany při nehodě se vztahuje na následující oblasti:

1) Mimosoudní náhrada újmy

Uplatňování oprávněných nároků pojištěným, který utrpěl újmu způsobenou ziskem od svého práva na ochranu života nebo zdraví, škodu na věci nebo zvlášť nebo z ní vyplývající jinou finanční škodu, na náhradu újmy vůči třetí osobě, která má povinnost způsobenou újmu nahradit na základě ustanovení obecně závazných občanskoprávních předpisů o povinnosti nahradit újmu způsobenou porušením povinnosti uložené právními předpisy.

2) Trestní a přestupkové právo

Obhajoba pojištěného v přestupkovém nebo trestním řízení, zahájeném proti němu správním orgánem nebo orgánem činným v trestním řízení v důsledku jednání nebo opomenutí, které může mít za následek postih podle přestupkového, trestního nebo jiného zákona, avšak pouze v případě, že je toto řízení vedeno pro trestný čin nebo přestupek spáchaný z nedbalosti. Je-li pravomocně rozhodnuto, že se pojištěný dopustil úmyslného trestného činu nebo přestupku, a ze strany pojistitele již byla poskytnuta pojistné plnění, je pojištěný povinen vyplacenou částku pojistiteli vrátit.

Článek 4 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Pojištění právní ochrany při nehodě je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 5 Výluky z pojištění

1) Pojištění právní ochrany při nehodě se nevztahuje na právní ochranu:

- v souvislosti s řízením bez platného technického průkazu vozidla nebo bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo v souvislosti s řízením pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek;
- v přestupkovém řízení vedeném z důvodu dopravní nehody, k níž došlo v důsledku nesprávného parkování, porušení zákazů stání a zákazů zastavení;
- ve vzájemných sporech mezi osobami pojištěnými jednou pojistnou smlouvou a mezi spoluvlastníky;
- při uplatňování nároků, které byly na pojištěného převedeny nebo které uplatňuje pojištěný jménem třetí osoby;
- která má přímou nebo nepřímou souvislost s válečnými událostmi, vzpourami, povstáními nebo jinými hromadnými nebo násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, rasově, ideologicky nebo nábožensky) nebo zapletenými státní nebo úřední mocí;
- ve sporech, které vznikly v důsledku aktivní účasti na sportovních závodech a soutěžích, včetně přípravy na ně;
- v souvislosti s podnikatelskou nebo jinou viditelnou činností pojištěného;
- v případě použití vozidla jako pracovního stroje či k jiným než výrobcem stanoveným účelům;
- v souvislosti s terminováním obchody, loteriemi, hrami a sázkami;
- v případných sporech mezi pojištěnými a Kooperativou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group, jako pojistitelem, pouze v případě sporů vzniklých na základě pojistné smlouvy pro pojištění právní ochrany.

2) Z pojištění neposkytne pojistitel plnění za jakékoli pokuty a jiné sankce nebo náhradu újmy.

3) Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za škodných událostí způsobených úmyslně pojištěným, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.

4) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, jiných pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění nebo vyplývajících z právních předpisů.

Článek 6 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která ve svém důsledku vyvolává potřebu chránit a prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěného.

2) Pojistná událost vzniká v okamžiku, ve kterém došlo nebo mělo údajně dojít k počátku porušování právní povinnosti nebo ve kterém nastala nebo měla údajně nastat jiná právní skutečnost uvedená v odst. 1).

3) Za jednu pojistnou událost se považují všechna porušení právních povinností či jiné právní skutečnosti vyvolávající potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného, mezi nimiž existuje příčinná souvislost. Za okamžik vzniku pojistné události se v takovém případě považuje okamžik, v němž došlo nebo mělo dojít k prvnímu z těchto souvisejících porušení právních povinností či jiných právních skutečností.

4) Všechny pojistné události vzniklé z téže příčiny se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se dále považují všechny pojistné události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje přímá souvislost.

Článek 7 Územní platnost pojištění

1) Pojištění právní ochrany při nehodě v rozsahu úhrady nákladů ve smyslu čl. 8 odst. 1) písm. b) se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky, Rakouska, Německa, Polska, Slovenska, Maďarska, Slovinska, Chorvatska a Itálie.

2) Pojištění v rozsahu právního poradenství ve smyslu čl. 8 odst. 1) písm. a) se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

Článek 8 Časová platnost pojištění

Právo pojištěného na pojistné plnění vzniká pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:

- pojistná událost nastala v době trvání pojištění a
- nárok na pojistné plnění byl vůči pojistiteli poprvé uplatněn nejpozději do jednoho roku ode dne zániku pojištění.

Článek 9 Pojistné plnění

1) Pojištěný má v případě pojistné události právo na:

- poskytnutí **právního poradenství** v oblasti právních vztahů, na něž se vztahuje pojištění. Právní poradenství zahrnuje jednorázovou konzultaci s pojistitelem, případně s jeho slavným partnerem, a základním možností řešení pojistné události nebo obecnou informaci o obsahu právních předpisů platných na území České republiky vztahujících se k pojistné události; právní poradenství nezahrnuje koncipování ani připomínkové texty smluv, podání či jiných dokumentů;
- úhradu nákladů** nezbytné a účelné vynaložených v souvislosti s mimosoudní a soudní ochranou oprávněných právních zájmů pojištěného v oblasti právních

vztahů, na něž se vztahuje pojištění, a to v rozsahu vyplývajícím z odst. 2) tohoto článku, pokud byly vynaloženy v souvislosti:

- s uplatněním nároku pojištěného na náhradu újmy;
- s obhajobou pojištěného v trestním a přestupkovém řízení.

2) V případě pojistné události uhradí pojistitel až do výše (limitu) pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě:

- odměnu a náhradu účelné vynaložených hotových výdajů právního zástupce; náklady přezhující mimosoudní odměnu advokáta podle právních předpisů platných na území České republiky je pojistitel povinen uhradit pouze v případě, že se k jejich úhradě předem písemně zavázal;
- náklady na soudní poplatky, soudem nařízené znalecké posudky a náklady spojené s výslechem svědka předvolaného soudem; které je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí;
- účelné vynaložené náklady na znalecké posudky, které nebyly nařízeny soudem, pokud jsou nezbytné ke zjištění skutkového stavu věci;
- náklady na provedení výkonu rozhodnutí, a to vždy na základě jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul;
- náklady protistrany a státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí;
- účelné vynaložené náklady pojištěného za cestu k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;
- jiné náklady účelné vynaložené v souvislosti s pojistnou událostí, k jejichž úhradě se pojistitel předem písemně zavázal.

3) Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.

4) Pojistné plnění, s výjimkou právního poradenství, se poskytuje v penězích. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění poskytovaná v penězích budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z pojistné smlouvy nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Při výplatě v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty pojistného plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel nenese jakékoli kurzové riziko související s přepočtem plnění v české měně na zahraniční měnu.

5) Pro vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a pro určení rozsahu pojistného plnění je rozhodující okamžik vzniku pojistné události, v jejíž souvislosti je plnění požadováno.

6) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která vyvolala potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného, byla nebo mohla být s přihlednutím ke všem okolnostem pojištěnému známa v době uzavření pojistné smlouvy.

7) Pokud se náklady vynaložené v souvislosti s ochranou oprávněných právních zájmů pojištěného vztahují také k ochraně zájmů či hodnot, na které se pojištění nevztahuje, pojistitel uhradí takovou část těchto nákladů, která odpovídá poměru hodnoty nároků, na které se pojištění vztahuje, k hodnotě všech nároků, na které se uvedené náklady vztahují.

8) Na pojistitele přechází právo pojištěného na úhradu nákladů řízení, které byly pojištěnému přiznány proti odpůrci, pokud je pojistitel za pojištěného uhradil. Pojištěný je povinen pojistiteli neprodleně oznámit, že nastaly skutečnosti, k nimž se váže vznik práv uvedených v předcházející větě, a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv. V případě porušení této povinnosti je pojistitel oprávněn požadovat od pojištěného náhradu škody.

9) Je-li z obsahu spisu, z průběhu řízení či na základě právního rozboru zřejmé, že nejsou dostatečně vyhládky na úspěšné prosazení právních zájmů pojištěného, například z důvodu důkazní nouze, je pojistitel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně pojištěnému spolu s udáním důvodu. To platí i tehdy, ukáže-li se tento nedostatek teprve zjištěním nových skutečností po oznámení škodné události. Od okamžiku sdělení této skutečnosti pojištěnému není pojistitel nadále povinen plnit. V případě následného úspěšného prosazení právních zájmů pojištěného je pojistitel povinen poskytnout pojištěnému pojistné plnění, případně jeho dotud nevyplacenou část.

Článek 10 Povinnosti pojistníka, pojištěného a jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a důsledky porušení povinnosti

- 1) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:
 - a) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých jsou pojištěni proti témuž pojištěnému nebezpečí, a hranice pojistných plnění (pojistné částky, limity pojistného plnění apod.) uvedené v ostatních pojistných smlouvách;
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu rozhodnutí o úpauku a o způsobu řešení úpauku pojistníka a pojištěného.
- 2) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, zejména povinni:
 - a) nepřistupovat na žádná vyrovnání bez předchozího souhlasu pojistitele,
 - b) informovat pojistitele průběžně bez zbytečného odkladu o vývoji případu, případně zajistit předávání informací pojistiteli pověřeným právním zástupcem a za tímto účelem jej zprostit povinnosti mlčenlivosti, oznámit pojistiteli předem uskutečnění podstatných kroků a postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
 - c) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
- 3) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, VPP HAV a z právních předpisů.

Článek 11 Přizvání právního zástupce

- 1) Je-li nezbytné pověřit zastupováním pojištěného advokáta nebo jiného právního zástupce, má pojištěný právo zvolit si vhodného odborně způsobilého právního zástupce.
- 2) Volbu právního zástupce je pojištěný povinen neprodleně oznámit pojistiteli. Do doby doručení tohoto oznámení není pojistitel povinen nést náklady spojené se zastoupením.
- 3) Na žádost zprostředkuje pojištěnému právního zástupce pojistitel.
- 4) Pokud si pojištěný nezvolí právního zástupce podle odst. 1), ani nepožádá pojistitele o zprostředkování právního zástupce, případně právnímu zástupci zprostředkovanému na jeho žádost pojistitelem neudělí plnou moc, a to neprodleně po doručení výzvy pojistitele k učinění příslušného právního úkonu, je pojistitel oprávněn právního zástupce určit. Pojištěný je povinen neprodleně udělit takto určenému právnímu zástupci plnou moc v potřebném rozsahu.
- 5) Pojistitel nenese odpovědnost za činnost nebo nečinnost právního zástupce.

Článek 12 Rozhodování sporů

Pojistník má právo pro řešení sporů z pojištění právní ochrany při neheď požádat o uzavření rozhodčí smlouvy. V takovém případě je pro řešení sporu

dána pravomoc rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí řízení se uskuteční v souladu s řádem uvedeného rozhodčího soudu.

Článek 13 Výklad pojmů

- 1) **Oprávněným řidičem** se rozumí osoba, která řídí pojištěné vozidlo se souhlasem jeho provozovatele.
- 2) **Pracovněprávním vztahem** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí i služební poměr. Plněním pracovněprávních úkolů v pracovněprávním vztahu se rozumí i plnění úkolů ve služebním poměru. Pracovněprávními předpisy se rozumí i právní předpisy upravující služební poměry.
- 3) **Řidičem z povolání** se rozumí zaměstnanec (osoba ve služebním poměru), jehož hlavní náplní pracovní činnosti je řízení motorového vozidla.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu

H-390/14

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení	1
Článek 2 Předmět a rozsah pojištění	1
Článek 3 Pojistné nebezpečí	1
Článek 4 Pojistná událost	1
Článek 5 Výluky z pojištění	1
Článek 6 Vznik, trvání a změna pojištění	2
Článek 7 Poskytovatel asistence	2
Článek 8 Pojistné plnění	2
Článek 9 Výklad pojmů	2
Článek 10 Asistenční programy	3
Asistenční program 44 (STANDARD)	3

Asistenční program 44+50 (PLUS)	3
Asistenční program 44+40 (SLUŽBY)	3
Asistenční program 45 (NADĚJE)	4
Asistenční program 50	4
Asistenční program 51	4
Asistenční program 52	4
Asistenční program 54 (POHORČ PŘI NEHODĚ)	4
Asistenční program 43 (TRUCK)	5
Asistenční program 491, 492, 493 (TRUCK PLUS)	5
Asistenční program 494, 496 (TRUCK EXTRA)	5

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu (dále jen **asistence**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Asistence se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět a rozsah pojištění

1) Předmětem asistence je poskytování asistenčních služeb – pomoc osobám, které se dostanou do nesnázi v důsledku pojistné události. Jedná se zejména o zajištění, zorganizování a úhradu služeb spojených s odstraněním následků pojistné události, která postihla pojištěné vozidlo či jeho posádku.

2) Rozsah asistence je vymezen asistenčním programem sjednaným v pojistné smlouvě. Asistenční programy jsou uvedeny v čl. 10 těchto ZPP. **Územní platnost asistence** je uvedena v jednotlivých asistenčních programech takto:

- ČR pro území České republiky;
- zahraničí pro území států Evropské unie (s výjimkou České republiky a Malty), Kypru, Černé Hory, Srbska, Lichtenštejnska, Makedonie, Maroka, Norska, Švýcarska, Tuniska, Turecka (jen evropská část);
- výčet jednotlivých států

Článek 3 Pojistné nebezpečí

1) Sjednaná pojistná nebezpečí jsou uvedena v příslušném asistenčním programu.

2) Asistence se sjednává pro případ:

- nepojistnosti pojištěného vozidla způsobené poruchou;
- nepojistnosti pojištěného vozidla způsobené havárií;
- odcizení pojištěného vozidla;
- stavu nouze vyvolané úrazem, nemocí nebo smrtí oprávněné osoby, případně

vznikem stavu blíže specifikovaného v příslušném asistenčním programu, kdy oprávněná osoba potřebuje právní, administrativní nebo jinou pomoc.

- Nepojistnost způsobená poruchou** je stav, kdy vozidlo je nepojistné nebo nespůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, v důsledku:
 - poškození jeho součástí, způsobeného jelem opotřebením, vlastní funkcí, chybnou montáží nebo únavou materiálu, nikoli však v souvislosti s některou výlukou z pojištění;
 - ztráty tlaku pneumatiky po jejím propíchnutí, svažení nebo poškození ventilkou.
- Nepojistnost způsobená havárií** je poškození vozidla způsobené:
 - nárazem vozidla, po kterém zůstalo vozidlo nepojistné nebo nespůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Nárazem se rozumí působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo, např. při jeho střetu s jiným vozidlem, s překážkou, při nárazu, pádu apod., nikoli však v souvislosti s některou výlukou z pojištění;
 - poražením pneumatiky při nárazu vozidla podle písm. a), nikoli však ztrátou tlaku v pneumatice z příčin uvedených v odst. 3) písm. b).

Článek 4 Pojistná událost

Pojistnou událostí je potřeba čerpání asistenčních služeb v rozsahu v pojistné smlouvě uvedeného asistenčního programu vyvolané některým z pojistných nebezpečí uvedených v tomto programu.

Článek 5 Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na nepojistnost vozidla v důsledku:
 - válečných událostí;
 - stávků, vopauy a jiných hromadných nepokojů;
 - zářahu státní moci nebo veřejné správy, oficiálních zákazů;
 - exploze;
 - výsolení jaderné energií;
 - živelních událostí;
 - vandalismu;
 - nedostatků v povinné výbavě a v příslušenství;

- činnosti souvisejících s údržbou, s periodickými prohlídkami a s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků;
- řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla;
- závodů všeho druhu, soutěží s rychlostní vialkou a oficiálních přípravných jízd k takovým závodům a soutěžím;
- výbuchu traskavých látek přepravovaných pojištěným vozidlem;
- porušení oficiálních místně platných předpisů, přístavů.

2) Nepojistnost vozidla způsobená havárií není nepojistnost vozidla nastalá v důsledku:

- přirozeného opotřebení (trvalého vílvu provozu, korozí, erozí, únavou materiálu apod.);
- funkčního namáhání;
- vívlu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady;
- činnosti vozidla jako pracovního stroje;
- poškození elektrického zařízení vozidla zkratem, autorádía a jiné auditovztažné techniky, pokud k nim nedošlo ze stejných příčin a ve stejnou dobu jako k poškození vozidla při nárazu vozidla podle čl. 3 odst. 4) písm. a).

Článek 6 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Asistence je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem obojího hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 7 Poskytovatel asistence

Právo na poskytnutí asistenčních služeb je oprávněná osoba povinná uplatnit výlučně u smluvního partnera pojistitele, společnosti GLOBAL ASSISTANCE a. s. se sídlem Dopraváři 749/3, 184 00 Praha 8, IČ 271 81 898, (dále jen **poskytovatel**), 24 hodin denně, 365 dní v roce, telefonicky na následujících telefonních číslech dispečnické poskytovatele:

- při vyžadování pomoci na území ČR: 957 105 105 (infolinka Kooperativa z GLOBAL ASSISTANCE);
- při vyžadování pomoci mimo území ČR: 4420 266 799 779.

Článek 8 Pojistné plnění

1) Pojistné plnění z asistence je poskytováno v naturální podobě – formou služby poskytnuté oprávněné osobě.

2) Ve výjimečných případech poskytne pojistitel pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, a to výlučně v případě, kdy oprávněná osoba uhradila poskytnutou službu jejímu dodavateli sama, buď:

- po odsouhlasení dispečterem poskytovatele, nebo
- pote, co policejte nařídila odtážením vozidla odtahovou službou, kterou sama povolala, a oprávněná osoba splnila povinnost kontaktovat poskytovatele z místa pojistné události.

3) Čerpání služeb jiné asistenční společnosti není tímto pojištěním kryto, s výjimkou případu podle odst. 2).

Článek 9 Výklad pojmů

1) **Oprávněná osoba** – osoba oprávněná k čerpání asistenčních služeb pojištěným řidičem, který v době pojistné události ovládal vozidlo, k němuž bylo sjednáno pojištění asistenčních služeb; u vozidel s celkovou hmotností do 3 500 kg a posádkou nejvíce 9 osob včetně řidiče mohou být oprávněnými osobami i ostatní osoby cestující vozidlem (dále též **posádká vozidla**), u vozidel s celkovou hmotností nad 3 500 kg jen řidič a případný náhradní řidič.

2) **Odtahem vozidla** se rozumí příjezd zářahového vozidla zajištěného poskytovatelem, naložení nepojistného vozidla, jeho odtážen a složení v místě bydliště nebo podnikání oprávněné osoby, v místě vhodného opravárenského zařízení (zpravidla smluvního servisu Kooperativa), v místě úřchovy či v jiném místě zvoleném oprávněnou osobou. Odtah je omezen maximální vzdáleností nebo finanční částkou. Příjezd a odtah zářahového vozidla se do vzdálenosti odtahu nepočítají, není-li v příslušném asistenčním programu uvedeno jinak. Konkrétní velba cílového místa odtahu je předmětem dohady mezi oprávněnou osobou a dispečterem poskytovatele. U vozidel o celkové hmotnosti do 3 500 kg je součástí této služby přeprava až 9 oprávněných osob včetně jejich příručích

zavazadel z místa pojistné události do cíle odtahu pojištěného vozidla nebo do místa možného ubytování či místa, odkud lze cestovat prostředky veřejné dopravy. U vozidel o celkové hmotnosti nad 3 500 kg je součástí této služby přeprava max. 2 oprávněných osob (řidiče a náhradního řidiče) včetně jejich příručích zavazadel.

3) **Jízdná soupravou** se rozumí souprava tažného vozidla s připojeným přípojným vozidlem (vozidly). Přípojným vozidlem je přívěs nebo návěs. Jestliže pro přípojné vozidlo je u pojistitele sjednáno alespoň jedno z hlavních pojištění, potom se na tato přípojné vozidlo vztahuje asistenční program sjednaný pro tažné vozidlo.

4) **Vypřostření vozidla** se rozumí:

- přemístění havarovaného vozidla z místa mimo vozovku zpět na vozovku, aby je bylo možno naložit na odtahové vozidlo;
- technická pomoc vozidla, které je mechanicky zcela nepoškozené, ale bez příslušné pomoci by nemohlo pokračovat v jízdě (např. po náhlem vjetí vozidla na úsek vozovky s náledím)

5) **Úschovou vozidla** se rozumí přechodná úschova (skladování a ostraha) nepojistného vozidla na sřeženém parkovišti nebo obdobném zařízení do doby jeho převozu na místo určené oprávněnou osobou.

6) **Zářahem mechanika** se rozumí příjezd mechanika se zářahovým vozidlem k nepojistnému pojištěnému vozidlu (bez omezení vzdálenosti). Mechanik provede práce umeňující posádku pokračovat pojištěným vozidlem v cestě, případně dojezd do nejbližšího servisu. Proveď činnosti, které lze urkutočnit v terénu bez dílenského vybavení, při dodržení podmínek bezpečnosti silničního provozu a bezpečnosti práce. Příči mechanika hrađi na místě oprávněná osoba, není-li v příslušném asistenčním programu uvedeno, že úhrada práce mechanika v ČR do stanoveného časového limitu je součástí pojistného plnění. Náklady na práci v zahraničí, na práci v ČR po stanoveném časovém limitu a na náhradní díly nejsou součástí pojistného plnění; jsou úřchovány mechanikem k tíži oprávněné osoby.

7) **Ubytování** Právo na ubytování vzniká jen v případě, že nepojistné pojištěné vozidlo nemůže být opraveno tý den, kdy poskytovatel byla oznámena, že došlo k havárii nebo k poruě. Ostatní podmínky poskytování této služby jsou uvedeny v příslušném asistenčním programu.

8) **Doprava oprávněné osoby do cíle cesty nebo ze zahraničí do ČR – repatriace**. V případě, že se vozidlo nepodaří zprovoznit ani druhý den poté, kdy oprávněná osoba oznámila vznik havárie nebo poruchy, je oprávněná osobě v rámci pojistného plnění zajištěna a uhradena vlaková jízděnka 1. třídy pro přepravu do místa jejího bydliště nebo do cílového místa její cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynalozena za přepravu do místa bydliště. V případě, že cesta vlakem by trvala déle než 8 hodin, oprávněná osoba může žádat místo vlakových jízdének letenky ekonomické třídy pro přepravu do místa svého bydliště nebo do cílového místa své cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynalozena za přepravu do místa bydliště.

9) **Návrat k vozidlu v zahraničí**. Za předpokladu, že oprava vozidla bude prováděna v zahraničí a oprávněná osoba využila služby repatriace podle odst. 8), bude po opravě vozidla pro oprávněnou osobu nebo pro řidiče, kterého určila, v rámci pojistného plnění zajištěna a uhradena vlaková jízděnka 1. třídy nebo letenka ekonomické třídy pro přepravu z místa bydliště do místa, kde se opravené vozidlo nachází. Právo na poskytnutí letenky ekonomické třídy vzniká za podmínky, že cesta vlakem by trvala déle než 8 hodin.

10) **Repatriace vozidla**. Jestliže oprava vozidla nebude prováděna v zahraničí a oprávněná osoba využila služby repatriace podle odst. 8), bude jí zajištěna bezplatný odtah vozidla na hřádné parkoviště v ČR nebo do garže v místě jejího bydliště.

11) **Přeprava oprávněné osoby v místě opravy v zahraničí**. Oprávněná osobě bude poskytnuta úhrada každé nutné přepravy z opravy do místa ubytování a zpět, případně na nádraží nebo letiště, do limitu uvedeného v příslušném asistenčním programu.

12) **Pomoc advokáta/tlumočníka**. V případě způsobení škody provozem pojištěného vozidla má oprávněná osoba právo, aby jí byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočníka v případě, že proti ní je veden trestní nebo správní řízení, byla zadržena, je ve vazbě, hrazi jí soud nebo uvěznění. Poskytovatel hrađi náklady na právní pomoc a tlumočnické služby do limitu, který se vztahuje na jeden případ a je uveden v příslušném asistenčním programu. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku škodné události nepojistné.

13) **Telefonické tlumočení.** Na žádost oprávněné osoby poskytovatel zajistí na svůj náklad telefonické tlumočení při jednání s policií nebo orgány veřejné správy (administrativy), jestliže toto jednání je vyvoláno vznikem havárie, poruchy nebo odcizením vozidla, poskytovatel zajišťuje telefonické tlumočení mezi češtinou a francouzštinou, angličtinou, němčinou, maďarštinou nebo rumunštinou. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nebo poruchy nepojízdné.

14) **Předání vzkazu.** Oprávněná osoba může zanechat na telefonickém čísle pro vyřádkání asistenčních služeb vzkaz pro určenou fyzickou osobu či firmu v ČR, poskytovatel na svůj náklad zajistí neprodlené předání vzkazu určeným fyzickým osobám nebo firmě, podmínkou však je přesná identifikace adresáta, včetně uvedení telefonního čísla nebo přesné adresy.

15) **Zprostředkování finanční hotovosti.** Poskytovatel zajistí v případě nouze (např. ztráta prostředků k další cestě, jiná krizová situace) složení finanční částky do výše uvedené v příslušném asistenčním programu (případně ekvivalentu uvedené částky, a to v národním měně státu, kde se oprávněná osoba nachází, popř. v jiné vhodné měně podle žádosti oprávněné osoby). Podmínkou je skutečnost, že třetí osoba na území ČR uhradí poskytovateli (jím poskytnutou finanční částku v CZK ve výši odpovídající částce cizozemské měny, požadované oprávněnou osobou. Způsob, doba a místo složení finanční částky a vzájemný kurz obou měn jsou předmětem dohody mezi poskytovatelem, oprávněnou osobou a tím, kdo částku složil.

16) **Sešrotování vraku vozidla.** V případě, že se vlastník vzdá pojištěného vozidla (vraku vozidla), poskytovatel zajistí úhradu nákladů s tím spojených, popř. úhradu nákladů na vyvezení vraku vozidla ze země, kde se nachází, jestliže vrak nelze ponechat na místě.

Článek 10 Asistenční programy

Asistenční program 44 (STANDARD)

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií pro všechny druhy vozidel:**

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika, úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění, jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené poruchou nebo havárií pro druhy vozidel:**

- motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg,
 - osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg,
 - tahače návěsů a soupravy tahače s návěsem,
 - autobusy mimo autobusů MHD,
 - přípojné vozidla do celkové hmotnosti 750 kg,
 - vl ostatní automobily s výjimkou pojištěných pracovních strojů.
- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
 - zášah mechanika, úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění, jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě
 - odtah vozidla v případě druhá vozidel (i) a (ii) do 50 km, v případě druhá vozidla (ii) až (vi) do 75 km,
 - úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní do výše 13 EUR/den,
 - předání vzkazu
 - telefonické tlumočení,
 - pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,
 - zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
 - ubytování posádky vozidla druhu (i) nebo (ii) na 1 noc až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os., v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR

Asistenční program 44+50 (PLUS)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,

- zášah mechanika – práce mechanika po dobu 45 minut zdarma, úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojištění plnění, jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika, úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění, jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní s denním limitem 13 EUR,
- zanechání vzkazu,
- telefonické tlumočení,
- pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,
- zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
- ubytování posádky vozidla na 1 noc až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os., v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR

Asistenční program 44+40 (SUPER)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika – práce mechanika po dobu 45 minut zdarma, úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojištění plnění, jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,
- zapůjčení náhradního vozidla s jednorázovou slevou ve výši 600 Kč z půjčtovného v případech, kdy se nepodaří vozidlo zprovoznit,
- ubytování posádky vozidla na 1 noc se slevou 300 Kč / os., jestliže se nepodaří vozidlo zprovoznit týž den, kdy havárie nebo porucha byla oznámena poskytovateli.

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika, úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění, jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě
- odtah vozidla do 50 km, výjimečně do 70 km, pokud náklady na odtah nepřevyšují částku 120 EUR (případně její ekvivalent),
- úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní s denním limitem 13 EUR,
- předání vzkazu,
- ubytování posádky vozidla na 1 noc až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os., v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR,
- doprava do cíle cesty (v zahraničí) nebo zpět do ČR,
- návrat k vozidlu v zahraničí,
- repatriace vozidla,
- převážení oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,
- sešrotování,
- telefonické tlumočení,
- pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,
- zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR.

3) **Služby v zahraničí v případě odcizení vozidla**

- ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům,
- ubytování posádky vozidla na max. 2 noci až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os., v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR/noc,
- repatriace oprávněné osoby v případě, že vozidlo nebylo nalezeno do 48 hodin po oznámení odcizení,
- repatriace vozidla, pokud je odcizené pojištěné vozidlo nalezeno do 5 měsíců od data oznámení odcizení,
- převážení oprávněné osoby v místě do výše 25 EUR.

4) **Služby v zahraničí v případě úrazu nebo nemoci oprávněné osoby** za předpokladu, že její stav vyžaduje převoz za účelem další léčebné péče nebo specifických vyšetření, která nelze uskutečnit v zemi, kde se oprávněná osoba nachází; poskytovatel zajistí a uhradí:

- repatriaci oprávněné osoby do ČR, jestliže neexistuje způsobilé zdravotnické zařízení blíž, nebo
- převážení oprávněné osoby do nemocnice v zemi, kde je možná potřebná léčebná péč poskytnout.

Repatriace nebo převážení oprávněné osoby podle písm. a), nebo b) bude uskutečněna pod lékařským dohledem nejvhodnějším dopravním prostředkem, o jehož použití rozhodne lékař pověřený poskytovatelem po odborné konzultaci s ošetřujícím lékařem.

5) **Služby v zahraničí v případě úmrtí oprávněné osoby:**

- převážení tělesných pozůstatků oprávněné osoby z místa uložení do rakve na místo pohřbení v ČR. Poskytovatel zajistí a uhradí přepravu včetně nákladů na jednoduchou rakvu, jakou vyžadují příslušné předpisy

Asistenční program 45 (NADĚJE)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motorové tříkolky a čtyřkolky.

V rámci asistenčního programu 45 (NADĚJE) je oprávněnou osobou držitel průkazu ZTP nebo ZTP/P, nebo její rodinní příslušníci cestující v pojištěném vozidle, kteří jsou schopni komunikovat s dispečinkem poskytovatele.

Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika – práce mechanika po dobu 30 minut zdarma, úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojištění plnění, jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,
- převážení oprávněné osoby do 50 km od místa, kde se nachází nepojízdné vozidlo

Za nepojízdnost způsobenou poruchou je v programu 45 (NADĚJE) považována také jakákoli závada na pneumatikách vozidla, v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné.

Asistenční program 50

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené poruchou:

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma, úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojištění plnění, jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.

Asistenční program 55

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené poruchou:**

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma, úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojištění plnění, jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií:**

- odtah vozidla do ČR, jízda odtahového vozidla včetně jeho příjezdu a odjezdu je omezena na 3 000 km. Oprávněná osoba se podílí na nákladech odtahu spoluúčastí – nese náklady prvních 600 km jízdy odtahového vozidla.

Asistenční program 52

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma, úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojištění plnění, jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií**

nebo poruchou:

- odtah vozidla do ČR, jízda odtahového vozidla včetně jeho příjezdu a odjezdu je omezena na 3 000 km. Oprávněná osoba se podílí na nákladech odtahu spoluúčastí – nese náklady prvních 600 km jízdy odtahového vozidla.

Asistenční program 54 (POMOC PŘI NEHODĚ)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg.

- Služby na území ČR, Německa, Rakouska, Slovenska, Polska, Maďarska, Slovinska, Chorvatska a Itálie při nepojízdnosti způsobené havárií: a) non-stop telefonicky dostupný dispečink poskytovatele, b) telefonické poradenství nebo osobní poradenství na místě dopravní nehody, jedná se o telefonickou poradu dispečera call centra poskytovatele, popř. na místě zasahujícího pracovníka asistenční služby ve věcech základních postupů a povinností v případě dopravní nehody,

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika, úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění, jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě
- naložení a složení vozidla, pokud je v důsledku dopravní nehody nepojízdné,
- odtah vozidla do vzdálenosti o 25 km převyšující limit, který vyplývá z jiných asistenčních programů sjednaných pro dané vozidlo u pojistitele, nejsou-li sjednaný, pak do vzdálenosti 25 km,
- zapůjčení náhradního vozidla v ČR oprávněné osobě na dobu nejvýše 3 dni podle podmínek uvedených v odst. 2),
- právní pomoc – podle podmínek uvedených v odst. 3).

2) **Pravidla zapůjčení náhradního vozidla v ČR:**

- Oprávněná osoba má v případě nepojízdnosti vozidla způsobené havárií právo na úhradu nákladů vynaložených na nájem náhradního vozidla pronajatelem na území ČR, po dobu opravy vozidla.
- Vozidlo bude oprávněné osobě poskytnuto ve smluvní autopojišťovně poskytovatele, případně ve smluvním servisu pojistitele, na základě sepsané výpůjční smlouvy, vždy však po dohodě s dispečinkem poskytovatele.
- Poskytovatel uhradí skutečné náklady na zapůjčení vozidla stejně nebo nižší částku do výše 800 Kč za den včetně DPH. Pokud si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo třídy vyšší, příslušné zvýšení půjčovného uhradí sama.

3) **Právní pomoc**

Právní pomocí se rozumí právní poradenství, zastupování a další služby advokáta, kterého si oprávněná osoba zvolí sama, případně po dohodě s poskytovatelem pro účely zastupování v souvislosti s dopravní nehodou, tj. úkonů spojených s uplatněním práva oprávněné osoby na náhradu škody nebo jeho obhajobou v trestním a přestupkovém řízení.

a) **Právní poradenství**

Oprávněná osoba kontaktuje dispečink poskytovatele na tel. č. 957 105 105 – asistenční služby, kde dispečerovi sdělí svůj požadavek – např. situaci, která vyžaduje ochranu jejích právních zájmů (právní poradou) v souvislosti s uplatněním jejího práva na náhradu škody nebo její obhajobou v trestním nebo přestupkovém řízení. Oprávněná osoba současně sdělí telefonní číslo, na kterém je dostupná. Následně se s oprávněnou osobou spojí právní poskytovatele, který po rozboru problému poskytne telefonickou konzultaci a doporučí možná řešení.

b) **Právní zastupování**

Není-li právní poradou podle písm. a) dosaženo žádoucího výsledku, oprávněná osoba se obrátí za účelem ochrany svých zájmů na právního zástupce (advokáta) podle své volby, případně o zprostředkování právního zástupce (advokáta) požádá asistenční službu. Podmínky poskytování právní ochrany oprávněné osobě jsou upraveny pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění právní ochrany při dopravní nehodě uvedenými

V pojistné smlouvě Úhrada nákladů prvň pomoci je omezena hranicí pojistného plnění uvedenou v pojistné smlouvě.

Asistenční program 40 (TRUCK)

Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače, nikoli však na pojiždě pracovní stroje.

- 1) Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele – telefonické poradenství,
 - b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - c) zášah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- d) odtah vozidla do 50 km,
- e) úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,
- f) předání vzkazu,
- g) V případě, že není možno vozidlo opravit týž den, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:
 - i) zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo
 - ii) ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč

- 2) Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele,
 - b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - c) odtah vozidla do výše nákladů 300 EUR, včetně nákladů za příjezd a odjezd zášahového vozidla a nákladů na naložení a složení pojistného vozidla,
 - d) úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dnů, pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
 - e) ubytování pro 1 osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc, pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
 - f) repatriace vozidla se slevou 1 000 EUR, jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahášení pojistné události,
 - g) repatriace oprávněné osoby do ČR, jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahášení pojistné události,
 - h) přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,
 - i) pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,
 - j) zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
 - k) telefonické tlumočení,
 - l) předání vzkazu.

Asistenční program 491, 492, 493 (TRUCK PLUS)

Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače, nikoli však na pojiždě pracovní stroje.

Program 491 – výhradně pro události na území ČR
Program 492 – výhradně pro události v zahraničí
Program 493 – pro události na území ČR i v zahraničí

- 1) Služby asistenčního programu 491 a 493 na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele – telefonické poradenství,
 - b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
 - c) zášah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - d) vyproštění vozidla nacházejícího se mimo pozemní komunikaci do výše 15 000 Kč za jeden zášah/jedno vozidlo, na něž se program 491 nebo 493 vztahuje, případný rozdíl ve výši nákladů nad stanovený limit je závazkem oprávněné osoby vůči poskytovateli,
 - e) odtah vozidla do 150 km,
 - f) úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,
 - g) V případě, že není možno pojištěné vozidlo zprovoznit na místě nebo v autoservisu v den oznámení události, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:
 - i) zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo
 - ii) ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč

- 2) Služby asistenčního programu 492 a 493 v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:

- a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele – telefonické poradenství,
- b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) vyproštění vozidla nacházejícího se mimo pozemní komunikaci do výše 30 000 Kč za jeden zášah/jedno vozidlo, na něž se program 492, případně 493 vztahuje, případný rozdíl ve výši nákladů nad stanovený limit je závazkem oprávněné osoby vůči poskytovateli,
- d) odtah vozidla do vzdálenosti 150 km, maximálně však do výše 1 000 EUR (tyto náklady zahrnují i příjezd a odjezd zášahového vozidla a naložení a složení pojistného vozidla),
- e) úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dnů, pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- f) ubytování pro jednu osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc, pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- g) repatriace vozidla se slevou 1 000 EUR – za předpokladu, že vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahášení události,
- h) repatriace oprávněné osoby do ČR, jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahášení události,
- i) přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,
- j) pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,
- k) zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
- l) předání vzkazu.

Asistenční program 494, 496 (TRUCK EXTRA)

Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače, nikoli však na pojiždě pracovní stroje.

Program 494 – výhradně pro události na území ČR
Program 496 – pro události na území ČR i v zahraničí

- 1) Služby asistenčního programu 494 a 496 na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele,
 - b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
 - c) zášah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - d) vyproštění vozidla bez omezení limitem za jeden zášah/jedno vozidlo, na něž se program 494 nebo 496 vztahuje,
 - e) odtah vozidla do 150 km,
 - f) úschova vozidla na dobu 10 dnů,
 - g) V případě, že není možno pojištěné vozidlo zprovoznit na místě nebo v servisu v den oznámení události, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:
 - i) zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo
 - ii) ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč

- 2) Služby asistenčního programu 496 v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:

- a) non-stop pomoc dispečinku v českém jazyce,
- b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) vyproštění vozidla bez omezení limitem za jeden zášah/jedno vozidlo, na něž se program 496 vztahuje,
- d) odtah vozidla do vzdálenosti 150 km, maximálně však do výše 1 000 EUR (tyto náklady zahrnují i příjezd a odjezd zášahového vozidla a naložení a složení pojistného vozidla),
- e) úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dnů, pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- f) ubytování pro 1 osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc, pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- g) repatriace vozidla do ČR se slevou až 1 000 EUR – jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahášení události,
- h) repatriace oprávněné osoby do ČR – jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahášení události,
- i) přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,
- j) pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,
- k) zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
- l) předání vzkazu.



Asistenční služby vymezené Zvláštními pojistnými podmínkami H-390/14 pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu se od 1. 8. 2015 rozšiřují takto:

I.

Definice nepojízdnosti vozidla uvedené v článku 3 Pojistné bezpečí se rozšiřují o následující případy:

Nepojízdnost způsobená poruchou je stav, kdy vozidlo je nepojízdné nebo nespůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů také v důsledku:

- záměny druhu pohonných hmot při natankování,
- ztráty klíčků od vozidla (případně obdobného zařízení, určeného k otevření vozidla a jeho uvedení do chodu) nebo jejich uzamčení ve vozidle,
- vypotřebování pohonných hmot během jízdy, pohonnými hmotami se rozumí benzín nebo nafta (nikoli plynná nebo alternativní kapalná paliva).

Nepojízdnost způsobená havárií je poškození vozidla způsobené také:

- živlím (přírodními fyzikálními silami včetně působení zvířete na zaparkované vozidlo),
- vandálizmem,
- příslušné výluky uvedené v článku 5 se neuplatní.

Je-li jízdní souprava nepojízdná výhradně pro nepojízdnost tažného vozidla, považuje se přípojné vozidlo za nepojízdné z důvodu, který způsobil nepojízdnost tažného vozidla (porucha, havárie). Rozsah asistence pro přípojné vozidlo je uveden v oddílu II.

II.

V článku 9 Výklad pojmů jsou nově definovány následující pojmy:

Asistence k přípojným vozidlům tvořícím jízdní soupravu

- Asistenční služby lze čerpat na základě jednoho ze tří následujících titulů:
- a) Je-li pro přípojné vozidlo jízdní soupravy u pojistitele sjednáno alespoň jedno z hlavních pojištění (pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění), potom se i na toto přípojné vozidlo vztahuje asistenční program sjednaný u pojistitele pro tažné vozidlo jízdní soupravy.
 - b) Poskytnutí asistenčních služeb pro přípojné vozidlo lze požadovat z asistenčního programu, který je pro ně u pojistitele sjednáno k hlavním pojištěním (k pojištění odpovědnosti nebo k havarijnímu pojištění).
 - c) Není-li pro přípojné vozidlo jízdní soupravy u pojistitele sjednáno žádné z hlavních pojištění, potom vzniká nárok na odtah přípojného vozidla, pokud jsou splněny následující podmínky:
 - i) k tažnému vozidlu je sjednáno některý z asistenčních programů řady 49 (tj. 49, 491, 492, 493, 494 nebo 496),
 - ii) přípojné vozidlo má RZ (SPZ) členského státu EU,
 - iii) tažné vozidlo je nepojízdné a GLOBAL ASSISTANCE a.s. (poskytovatel asistence) zjistí jeho odtah,
 - iv) jízdní souprava tvoří přepravku v silničním provozu, přičemž nestojí na odstavném parkovišti ani v sídle vlastníka či provozovatele vozidla.Je-li podle písm. c) odtahována jízdní souprava vcelku (tj. nerozpojená), vzdálenost odtahu je omezena limitem příslušného asistenčního programu

řady 49. Pokud je za splnění podmínek i) až iv) odtahováno nepojízdné přípojné vozidlo samostatně (tj. nejde-li o odtah nerozpojené jízdní soupravy), vzdálenost odtahu je omezena na 30 km od místa poruchy nebo nehody.

Pro přípojné vozidlo podle písm. c) není nárok na službu vyproštění. Vznikne-li možnost čerpat určitou asistenční službu současně na základě dvou, případně všech tří výše uvedených titulů – písm. a), b), c), bude tato služba poskytnuta z toho titulu, který pro oprávněnou osobu bude nejvýhodnější.

Záměna pohonných hmot / Ztráta klíčků od vozidla nebo jejich uzamčení ve vozidle. Při nepojízdnosti vozidla z důvodu záměny pohonných hmot chybým tankováním nebo z důvodu ztráty klíčků od vozidla či jejich uzamčení ve vozidle poskytovatel asistence poskytne zdarma odtah pojistného vozidla do nejbližšího servisu, kde je příslušnou opravu nebo odborný zášah možno provést, maximálně však do vzdálenosti odpovídající limitu pro odtah při nepojízdnosti způsobené poruchou podle příslušného asistenčního programu. Úhrada nákladů opravy nebo zášahu v servisu není součástí pojistného plnění; náklady hraadí oprávněná osoba.

Vypotřebování pohonných hmot během jízdy. Při nepojízdnosti vozidla z důvodu vypotřebování (dojít) pohonných hmot během jízdy poskytovatel asistence zajistí přivezení požadovaného druhu pohonných hmot v množství dostatečném pro dojezd k čerpací stanici a jejich naložení do nádrže pojistného vozidla. Úhrada přivezených pohonných hmot není součástí pojistného plnění; pohonné hmoty hraadí oprávněná osoba poskytovateli asistence na místě. Pohonnými hmotami se rozumí benzín nebo nafta.

Lůžkové automobily jsou vozidla konstruovaná na podvozku osobního automobilu, případně na podvozku mikrobusu (zde nejvýše 9 osob k sezení včetně místa řidiče), která jsou svou konstrukcí určena pro přepravu nákladu, s největší povolenou hmotností do 3 500 kg včetně. V technickém průkazu je v kolonce druh vozidla uveden kód NA-NI nebo nákladní automobil kategorie NI, případně NIG. Lůžkovým vozidlem jsou např. malé pickupy s nezakrytou ležnou plochou vzniklé modifikací osobních vozidel do 5 míst včetně řidiče, případně dodávky, u nichž je původně společný prostor pro přepravu osob přepravkou rozdělen na prostor pro přepravu nákladu od prostoru pro řidiče a ostatní přepravované osoby.

Ža lůžková vozidla se však nepovažují vozidla, u nichž kabina řidiče a ostatních přepravovaných osob na straně jedné a nákladní prostor na straně druhé jsou řešeny jako dva konstruktivně samostatné nebo oddělené celky (např. kabina a za ní valník nebo nákladní kříž, případně technologická nástavba). Takto konstruktivně řešená vozidla se považují za nákladní automobily.

III.

Asistenční programy popsané v článku 10 se mění takto:

Asistenční program	Změna
44 (STANDARD)	Služby poskytované na území ČR se poskytují i v případě nepojízdnosti způsobené poruchou.
44+50 (PLUS)*, 44+40 (SUPER)	Limit pro odtah vozidla na území ČR i v zahraničí se zvyšuje z 50 km (resp. ze 75 km či ze 70 km s omezením nákladů odtahu v zahraničí) na 100 km; náklady odtahu nejsou omezeny.
45 (NADĚJE), 50, 51, 52	Limit pro odtah vozidla na území ČR se zvyšuje z 50 km na 100 km.
50	Práce mechanika zásahového vozidla do 45 minut je poskytována zdarma i při havárii v ČR (dříve ji hradila oprávněná osoba).
44+40 (SUPER)	V zahraničí je práce mechanika zásahového vozidla do 45 minut poskytována zdarma (dříve ji hradila oprávněná osoba).
51, 52	Spoluúčast oprávněné osoby na nákladech repatriace vozidla se snižuje na prvních 100 km jízdy (dříve oprávněná osoba hradila prvních 600 km).
49	Limit vzdálenosti pro odtah vozidla na území ČR se zvyšuje z 50 km na 100 km a limit nákladů na odtah vozidla v zahraničí se zvyšuje z 300 EUR na 600 EUR.
492, 493, 496	Limit nákladů na odtah vozidla v zahraničí se zvyšuje z 1000 EUR na 1500 EUR.
49, 491, 492, 494, 496	Časový limit pro práci mechanika zásahového vozidla v ČR zdarma se zvyšuje ze 45 minut na 120 minut.
49, 492, 493, 496	V zahraničí je práce mechanika zásahového vozidla do 120 minut poskytována zdarma (dříve ji hradila oprávněná osoba).
Všechny asistenční programy podle ZPP H:390/14	Další služby: Záměna pohonných hmot/Ztráta klíčků od vozidla nebo jejich uzamčení ve vozidle Vypotřebování pohonných hmot během jízdy

* Právo na služby v rozsahu asistenčního programu PLUS vzniká i tehdy, když jsou programy 44 a 50 sjednány k danému vozidlu různými pojistnými smlouvami.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění sportovní výbavy

H-366/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplnkové pojištění sportovní výbavy se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění sportovní výbavy (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

1) Předmětem pojištění je při splnění dále uvedených podmínek:

- sportovní výbava, kterou se pro účely tohoto pojištění rozumí:
 - sportovní výbroj jako např. jízdní kola, lyže, snowboardy, rekreační nemotorová plavidla, sportovní nářadí, stany, spací pytle, karimatky a sportovní batohy (dále jen **sportovní výbroj**);
 - sportovní ochranné přilby, horolezecká výstroj a potápěčská výstroj, jednoúčelová sportovní obuv (dále jen **sportovní výstroj**);
 - demontovatelné střešní, zadní nebo vnitřní nosiče, speciální upevňovací prvky (např. držák jízdního kola, držák kánoe), demontovatelné zavazadlové střešní nebo zadní boxy (dále jen **nosiče a boxy**);
- vozidla, kterým je sportovní výbava přepravována a které je uvedeno v pojistné smlouvě (dále je **pojištěné vozidlo**).

2) Sportovní výbroj a sportovní výstroj je předmětem pojištění, jen pokud je upevněna na pojištěném vozidle na nosiči nebo v boxu nebo umístěna v pojištěném vozidle, není-li dále uvedeno jinak.

3) Nosiče a boxy jsou předmětem pojištění, jen pokud jsou upevněny na pojištěném vozidle, případně umístěny v pojištěném vozidle, není-li dále uvedeno jinak.

Článek 3 Pojistné nebezpečí

- Sportovní výbava se pojišťuje pro pojistné nebezpečí ve smyslu VPP HAV
- a) základní havární včetně poškození pádem sportovní výbavy při její montáži na vozidlo, při demontáži z vozidla, při nakládání do vozidla, při vykládání z vozidla, nebo při jízdě vozidla,
b) živel, s výjimkou škod způsobených zvířetem,
c) odcizení, bylo-li bez zbytečného odkladu oznámeno policii.

2) Vozidlo se pojišťuje pro pojistné nebezpečí poškození mechanickými silami působícími na vnější části vozidla, které byly vyvolány pádem sportovní výbavy při její montáži na vozidlo, při demontáži z vozidla, při nakládání do vozidla, při vykládání z vozidla, nebo při jízdě vozidla.

3) Pro jiná pojistná nebezpečí se sportovní výbava ani vozidlo podle těchto ZPP nepojišťují.

Článek 4 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je nehoda a nahodilá událost, která za trvání tohoto pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 3. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výšlovně uvedené ve výlukách z pojištění ve VPP HAV nebo v těchto ZPP, dohodnuté v pojistné smlouvě nebo vyloučené právními předpisy.

2) Ztráta sportovní výbavy je pojistnou událostí výlučně v případech, kdy osoby dopravované pojištěným vozidlem pozbýly nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou vozidla možnosti z pojištěnou věcí disponovat.

3) Oprávněnou osobou v případě pojistného plnění ze škody na sportovní výbavě je vlastník pojištěné věci nebo osoba, která ji oprávněně užívá.

4) Oprávněnou osobou v případě pojistného plnění za škody na pojištěném vozidle je vlastník vozidla.

5) Událost nastala z jedné příčiny a v jednom časovém okamžiku se považuje za jednu pojistnou událost, a to i v případě, kdy vznikla škoda více osobám.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Toto pojištění je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplnkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku tohoto pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 6 Povinnosti osob uplatňujících právo na pojistné plnění

1) Kromě povinností uvedených ve VPP HAV je každá osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinna podat pojistiteli informace o právech, která z dané pojistné události vznikla nebo mohla vzniknout dalším osobám.

2) Každá osoba uplatňující právo na pojistné plnění je povinna poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu součinnost k tomu, aby pojistitel mohl z dané pojistné události stanovit pojistné plnění všem oprávněným osobám.

Článek 7 Výluky z pojištění

1) Kromě výluk uvedených ve VPP HAV se toto pojištění dále nevztahuje:

- na oděvy, oděvné doplňky a obuv, nejdle-li o sportovní výstroj;
- na svítilny, vařiče a jejich příslušenství;
- na elektroniku a audiovizuální techniku, a to i v případě, že je součástí sportovní výbavy nebo pojištěného vozidla;
- na motorová vozidla a na jejich součásti s výjimkou pojištěného vozidla a s výjimkou elektrokol, pokud výkon jejich motoru nepřesahuje 250 W, pohonný systém se aktivuje výhradně šlápním a maximální rychlost, při níž je aktivní, nepřesahuje 25 km/h,
 - na motorová plavidla včetně vodních skútrů a na jejich součásti;
- na letadla, tj. zařízení schopná vyvozovat síly nesoucí je v atmosféře (včetně např. horkovzdušných balónů, vzducholoď), na kluzáky a větroně a na součásti těchto zařízení;
- na motory a pohonné jednotky, a to i v případě, že jsou součástí sportovní výbavy nebo pojištěného vozidla;
- na střelné zbraně;
- na modely nebo makety lodí, vozidel, letadel a raket a na zařízení sloužící k jejich pohonu a ovládání;
- na zvířata;
- na věci sloužící k výkonu povolání, prodeji, pronájmu nebo k jiné výdělečné činnosti jakékoli osoby včetně osob dopravovaných pojištěným vozidlem;
- věci historické nebo sběratelské hodnoty;
- na krádež sportovní výbroje nebo sportovní výstroje v době od 22:00 do 6:00 hod; to neplatí, prokáže-li se, že bylo účelné, aby sportovní výbroj a sportovní výstroj zůstaly v této době uloženy v pojištěném vozidle, na nosiči nebo v boxu;
- na krádež sportovní výbavy, která byla v pojištěném vozidle ponechána v prostoru pro cestující, ačkoli mohla být uzamčena v zavazadlovém prostoru nebo v zavazadlové boku.

2) Toto pojištění se nevztahuje na krádež sportovní výbroje a sportovní výstroje z boxu, pokud nejsou splněny následující podmínky:

- box musí být uzamčený a prvky umožňující jeho demontování z nosiče nesmí být z vnější přístupné nebo musí být uzamčeno;
- box musí být upevněn na nosiči, který je pevně spojen s pojištěným vozidlem, a toto spojení musí být uzamčeno.

3) Toto pojištění se nevztahuje na krádež sportovní výbroje, sportovní výstroje nebo boxu z nosiče, případně na krádež nosiče, pokud nejsou splněny následující podmínky:

- nosič musí být pevně spojen s pojištěným vozidlem a toto spojení musí být uzamčeno;
- sportovní výbroj, sportovní výstroj a box musí být k nosiči, případně k jiné konstrukci (např. jízdní kolo k držáku jízdních kol), připevněny a toto připevnění musí být uzamčeno;
- výše uvedená konstrukce musí být pevně spojena s nosičem a toto spojení musí být uzamčeno.

4) Toto pojištění se nevztahuje na případy, kdy nebylo prokázáno překonání překážky chránící sportovní výbavu před krádeží. Za překonání překážky se nepovažuje vniknutí do vozidla nebo boxu umístěného na nosiči stěnou nebo obalem, které jsou zhotoveny z materiálů, jež svými fyzikálními vlastnostmi nebo technologií zpracování (např. textilní materiál apod.) nebo konstrukčním řešením nejsou schopny odolat násilnému překonání běžně dostupnými prostředky.

5) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za škody nastalé

- v důsledku překročení maximálního povoleného zatížení střešní části pojištěného vozidla, nosiče nebo boxu,
- v důsledku skutečnosti, že nosič nebo box není homologovaný pro použití na pojištěném vozidle,

e) v důsledku překročení maximální rychlosti stanovené výrobcem pro nosič nebo box, případně pro držák sportovní výbroje;

6) Při škodě způsobené nesprávnou montáží nebo demontáží sportovní výbavy se výluka uvedená ve VPP HAV čl. 19 odst. 1 písm. d) neuplatní.

Článek 8 Pojistné plnění

1) Pojistitel poskytne pojistné plnění v následujícím rozsahu:

- v případě parciálního poškození sportovní výbavy ve výši příměření nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku,
- v případě totálního poškození, odcizení nebo ztráty sportovní výbavy ve výši příměření nákladů na pořízení věci stejného druhu a kvality odpovídající stavu pojištěné věci bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků věci,
- v případě parciálního poškození pojištěného vozidla ve výši příměření nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku,
- v případě totálního poškození pojištěného vozidla ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí snížené o hodnotu zbytků pojištěného vozidla, přičemž následně odečte spoluúčast. V případě poskytnutí pojistného plnění z jedné pojistné události více oprávněných osobám postupuje pojistitel v souladu s odst. 5 tohoto článku.

2) Jsou-li příměření nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu pojištěného vozidla, stanoveny pojistitelem rozpočtem, jejich výše odpovídá nákladům na opravu stanoveným standardním expertním systémem ke dni pojistné události. V rozpočtu se použijí ceny náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly originálními a časové normy opravárenských prací předepsané výrobcem vozidla. Hodnová sazba opravárenských prací vychází z obvyklé cenové úrovně neznačkových opravů vozidel.

3) Při opravě vozidla v servisu, který pojistitel pojištěnému po oznámení škody doporučil, budou příměření nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu pojištěného vozidla do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, stanoveny na základě předložených účetních podkladů od doporučeného servisu.

4) Pojistné plnění z jedné pojistné události poskytne pojistitel do výše limitu pojistného plnění bez ohledu na počet oprávněných osob.

5) Vznikne-li z jedné pojistné události nárok na pojistné plnění více oprávněným osobám, pojistitel nejprve stanoví celkové pojistné plnění, jako by všechny nároky náležely jediné oprávněné osobě. Každé z oprávněných osob pojistitel z celkového pojistného plnění poskytne plnění ve výši podílu, který odpovídá poměru jejího nároku k součtu nároků všech oprávněných osob.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu

H-390/14

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení	1
Článek 2 Předmět a rozsah pojištění	1
Článek 3 Pojistné nebezpečí	1
Článek 4 Pojistná událost	1
Článek 5 Výluky z pojištění	1
Článek 6 Vznik, trvání a změna pojištění	2
Článek 7 Poskytovatel asistence	2
Článek 8 Pojistné plnění	2
Článek 9 Výklad pojmů	2
Článek 10 Asistenční programy	3
Asistenční program 44 (STANDARD)	3

Asistenční program 44+50 (PLUS)	3
Asistenční program 44+40 (SUPER)	3
Asistenční program 45 (NADĚJE)	4
Asistenční program 50	4
Asistenční program 51	4
Asistenční program 52	4
Asistenční program 94 (POMOC PŘI NEHODĚ)	4
Asistenční program 49 (TRUCK)	5
Asistenční program 49L, 49Z, 493 (TRUCK PLUS)	5
Asistenční program 49A, 49G (TRUCK EXTRA)	5

Článek 1 Úvodní ustanovení.

1) Doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu (dále jen **asistence**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Asistence se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět a rozsah pojištění

1) Předmětem asistence je poskytování asistenčních služeb – pomoc osobám, které se dostanou do nesnázi v důsledku pojistné události. Jedná se zejména o zajištění, zorganizování a úhradu služeb spojených s odstraněním následků pojistné události, která postihla pojištěné vozidlo či jeho posádku.

2) Rozsah asistence je vymezen asistenčním programem sjednaným v pojistné smlouvě. Asistenční programy jsou uvedeny v čl. 10 těchto ZPP. **Územní platnost asistence** je uvedena v jednotlivých asistenčních programech takto:

- a) ČR pro území České republiky;
- b) zahraničí pro území států Evropské unie (s výjimkou České republiky a Malty), Kypru, Černé Hory, Srbska, Lichtenštejnska, Makedonie, Maroka, Norska, Švýcarska, Tuniska, Turecka (jen evropská část);
- c) výhledem jednotlivých států.

Článek 3 Pojistné nebezpečí

1) Sjednaná pojistná nebezpečí jsou uvedena v příslušném asistenčním programu.

- 2) Asistence se sjednává pro případ:
 - a) nepojistnosti pojištěného vozidla způsobené poruchou;
 - b) nepojistnosti pojištěného vozidla způsobené havárií;
 - c) odcizení pojištěného vozidla;
 - d) stavu nouze vyvolané úrazem, nemocí nebo smrtí oprávněné osoby, případně

vznikem stavu blíže specifikovaného v příslušném asistenčním programu, kdy oprávněná osoba potřebuje právní, administrativní nebo jinou pomoc.

3) **Nepojistnost způsobená poruchou** je stav, kdy vozidlo je nepojistné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, v důsledku:

- a) poškození jeho součástí, způsobeného jejich opotřebením, vlastní funkcí, chybou montáže nebo únavou materiálu, nikoli však v souvislosti s některou výlukou z pojištění;
- b) ztráty tlaku pneumatiky po jejím propíchnutí, svalčení nebo poškození ventilkou.

4) **Nepojistnost způsobená havárií** je poškození vozidla způsobené:

- a) narázem vozidla, po kterém zůstalo vozidlo nepojistné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Nárazem se rozumí působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo, např. při jeho střetu s jiným vozidlem, s překážkou, při nárazu, pádu apod., nikoli však v souvislosti s některou výlukou z pojištění;
- b) poražením pneumatiky při nárazu vozidla podle písm. a), nikoli však ztrátou tlaku v pneumatice z příčin uvedených v odst. 3) písm. b).

Článek 4 Pojistná událost

Pojistnou událostí je potřeba čerpat asistenčních služeb v rozsahu v pojistné smlouvě uvedeného asistenčního programu vyvolané některým z pojistných nebezpečí uvedených v tomto programu.

Článek 5 Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na nepojistnost vozidla v důsledku:
 - a) válečných událostí;
 - b) stávků, vzpoury a jiných hromadných nepokojů;
 - c) zásahu státní moci nebo veřejné správy, oficiálních zakázek;
 - d) exploze;
 - e) působení jaderné energie;
 - f) železničních událostí;
 - g) vandalismu;
 - h) nedostatků v povinné výbavě a v příslušenství;

- ú) činnosti souvisejících s údržbou, s periodickými prohlídkami a s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků;
- j) řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla;
- k) závodů všeho druhu, soutěží s rychlostní vložkou a oficiálních přípravných jízd k takovým závodům a soutěžím;
- l) výbuchu traskavých látek přepravovaných pojištěným vozidlem;
- m) porušení oficiálních místně platných předpisů, právních.

- 2) Nepojistnost vozidla způsobená havárií není nepojistnost vozidla nastala v důsledku:
 - a) přezreaného opotřebením (trvalého vlivu provozu, korozí, erozí, únavou materiálu apod.);
 - b) funkčního namáhání;
 - c) vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady;
 - d) činnosti vozidla jako pracovního stroje;
 - e) poškození elektrického zařízení vozidla zkratem, autorádía a jiné audiovizuální techniky, pokud k nim nedošlo ze stejných příčin a ve stejnou dobu jako k poškození vozidla při nárazu vozidla podle čl. 3 odst. 4) písm. a).

Článek 6 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Asistence je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 7 Poskytovatel asistence

Právo na poskytnutí asistenčních služeb je oprávněná osoba povinna uplatnit výhradně u smluvního partnera pojistitele, společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČ 271 81 898, (dále jen **poskytovatel**) 24 hodin denně, 365 dní v roce, telefonicky na následujících telefonních číslech dispečnicku poskytovatele:

- a) při vyžádání pomoci na území ČR: 957 105 105 (infolinka Kooperativa a GLOBAL ASSISTANCE);
- b) při vyžádání pomoci mimo území ČR: +420 266 799 779.

Článek 8 Pojistné plnění

1) Pojistné plnění z asistence je poskytováno v naturální podobě – formou služby poskytnuté oprávněné osobě.

2) Ve výjimečných případech poskytne pojistitel pojistné plnění v penězích v tužské měně, a to výhradně v případě, kdy oprávněná osoba uhradila poskytnutou službu jejímu dodavateli sama, buď:

- a) po odsouhlasení dispečníkem poskytovatele, nebo
- b) poté, co policie nahradila odtahání vozidla odtahovou službou, kterou sama povolala, a oprávněná osoba splnila povinnost kontaktovat poskytovatele z místa pojistné události.

3) Čerpání služeb jiné asistenční společnosti není tímto pojištěním kryto, s výjimkou případu podle odst. 2).

Článek 9 Výklad pojmů

1) **Oprávněná osoba** – osoba oprávněná čerpat asistenčních služeb pojištěným řidič, který v době pojistné události oprávněně užíval vozidlo, k němuž bylo sjednáno pojištění asistenčních služeb; u vozidel s celkovou hmotností do 3 500 kg a posádkou nejvýše 9 osob včetně řidiče mohou být oprávněnými osobami i ostatní osoby cestující vozidlem (dále též **posádko vozidla**); u vozidel s celkovou hmotností nad 3 500 kg jen řidiče a případný náhradní řidič.

2) **Odtahem vozidla** se rozumí příjezd zášahového vozidla zjištěného poskytovatelem, naložení nepojistného vozidla, jeho odtahání a složení v místě bydliště nebo podnikání oprávněné osoby, v místě vhodného opravárenského zařízení (spravidla smluvního servisu Kooperativa), v místě úschovy či v jiném místě zvoleném oprávněnou osobou. Odtah je omezen maximální vzdáleností nebo finanční částkou. Příjezd a odjezd zášahového vozidla se do vzdálenosti odhodu nezapočítává, není-li v příslušném asistenčním programu ujednáno jinak. Kontaktní volba cílového místa odtahu je předmětem dohody mezi oprávněnou osobou a dispečníkem poskytovatele. U vozidel o celkové hmotnosti do 3 500 kg je součástí této služby přeprava až 9 oprávněných osob včetně jejich příručních

zavazadel z místa pojistné události do cíle odtahu pojištěného vozidla nebo do místa možného ubytování či místa, odkud lze cestovat prostředky veřejné dopravy. U vozidel o celkové hmotnosti nad 3 500 kg je součástí této služby přeprava max. 2 oprávněných osob (řidiče a náhradního řidiče) včetně jejich příručních zavazadel.

3) **Jízdní soupravou** se rozumí souprava tažného vozidla s přípojným přípojným vozidlem (vozidly). Přípojným vozidlem je přívěs nebo návěs. Jestliže pro přípojně vozidlo je u pojistitele sjednáno alespoň jedno z hlavních pojištění, potom se na toto přípojně vozidlo vztahuje asistenční program sjednaný pro tažné vozidlo.

4) **Vypráštěním vozidla** se rozumí:

- a) přemístění havarovaného vozidla z místa mimo vozovku zpět na vozovku, aby je bylo možno naložit na odtahové vozidlo;
- b) technická pomoc vozidlu, které je mechanicky zcela nepojízdné, ale bez příslušné pomoci by nemohlo pokračovat v jízdě (např. po náhlém vjetí vozidla na úsek vozovky s náledím).

5) **Úschovou vozidla** se rozumí přechodná úschova (skladování a ostraha) nepojízdného vozidla na střeženém parkovišti nebo obdobném zařízení do doby jeho převozu na místo určené oprávněnou osobou.

6) **Zásahem mechanika** se rozumí příjezd mechanika se zášahovým vozidlem k nepojízdnému pojištěnému vozidlu (bez omezení vzdáleností). Mechanik provede práce umožňující posádku pokračovat v jízdě v cestě. Případně dojezd do nejbližšího servisu. Provede činnosti, které lze uskutečnit v terénu bez dílenského vybavení, při dodržení podmínek bezpečnosti silničního provozu a bezpečnosti práce. Práci mechanik nese na místě oprávněná osoba, není-li v příslušném asistenčním programu uvedeno, že úprava práce mechanika v ČR do stanoveného časového limitu je součástí pojistného plnění. Náklady na práci v zahraničí, na práci v ČR se stanoveným časovým limitu a na náhradní díly nejsou součástí pojistného plnění, jsou účtovány mechanikem k tíži oprávněné osoby.

7) **Ubytování**. Právo na ubytování vzniká jen v případě, že nepojízdné pojištěné vozidlo nemůže být opraveno týž den, kdy poskytovateli bylo oznámeno, že došlo k havárii nebo k poruše. Ostatní podmínky poskytování této služby jsou uvedeny v příslušném asistenčním programu.

8) **Doprava oprávněné osoby do cíle cesty nebo ze zahraničí do ČR – repatriace**. V případě, že se vozidlo nepodaří zprovoznit ani druhý den poté, kdy oprávněná osoba oznámila vznik havárie nebo poruchy, je oprávněná osoba v rámci pojistného plnění zajištěna a uhrazena vlaková jízdenka 1. třídy pro přepravu do místa jejího bydliště nebo do cílového místa její cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydliště. V případě, že cesta vlakem by trvala déle než 8 hodin, oprávněná osoba může žádat místo vlakových jízdenek letenky ekonomické třídy pro přepravu do místa svého bydliště nebo do cílového místa své cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydliště.

9) **Návrat k vozidlu v zahraničí**. Za předpokladu, že oprava vozidla bude prováděna v zahraničí a oprávněná osoba využila služby repatriace podle odst. 8), bude po opravě vozidla pro oprávněnou osobu nebo pro řidiče, kterého určila, v rámci pojistného plnění zajištěna a uhrazena vlaková jízdenka 1. třídy nebo letenka ekonomické třídy pro přepravu z místa bydliště do místa, kde se opravené vozidlo nachází. Právo na poskytnutí letenky ekonomické třídy vzniká za podmínky, že cesta vlakem by trvala déle než 8 hodin.

10) **Repatriace vozidla**. Jestliže oprava vozidla nebude prováděna v zahraničí a oprávněná osoba využila služby repatriace podle odst. 8), bude jí zajištěna bezplatný odtah vozidla na hliďané parkoviště v ČR nebo do garáže v místě jejího bydliště.

11) **Přeprava oprávněné osoby v místě opravy v zahraničí**. Oprávněná osoba bude poskytnuta úhradou každé nutné přepravy z opravy do místa ubytování a zpět, případně na nádraží nebo letiště, do limitu uvedeného v příslušném asistenčním programu.

12) **Pomoc advokáta/tlumočnicka**. V případě způsobení škody provozem pojištěného vozidla má oprávněná osoba právo, aby jí byla zajištěna právní pomoc advokáta nebo tlumočnicka v případě, že proti ní je vedeno trestní nebo správní řízení; byla zadržena, je ve vazbě, hrozí jí soud nebo uvěznění. Poskytovatel hraje náklady na právní pomoc a tlumočnické služby do limitu, který se vztahuje na jeden případ a je uveden v příslušném asistenčním programu. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku škodné události nepojízdné.

13) **Telefonické tlumočení** Na žádost oprávněné osoby poskytovatel zajistí na svůj náklad telefonické tlumočení při jednání s policií nebo orgány veřejné správy (administrativy), jestliže toto jednání je vyvoláno vznikem havárie, poruchy nebo odcizením vozidla, poskytovatel zajišťuje telefonické tlumočení mezi češtinou a francouzštinou, angličtinou, němčinou, maďarštinou nebo rumunštinou. Poskytnutí této služby není podmíněná skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nebo poruchy nepojízdné.

14) **Předání vzkazu** Oprávněná osoba může zanechat na telefonickém čísle pro vyřazení asistenčních služeb vzkaz pro určenou fyzickou osobu či firmu v ČR; poskytovatel na svůj náklad zajistí neprodělné předání vzkazu určeným fyzickým osobám nebo firmě; podmínkou však je přesná identifikace adresáta, včetně uvedení telefonního čísla nebo přesné adresy.

15) **Zprostředkování finanční hotovosti** Poskytovatel zajistí v případě nouze (např. ztráta prostředků k další cestě, jiná krizová situace) složení finanční částky do výše uvedené v příslušném asistenčním programu (případně ekvivalentu uvedené částky, a to v národním měně státu, kde se oprávněná osoba nachází, popř. v jiné vhodné měně podle žádosti oprávněné osoby). Podmínkou je skutečnost, že třetí osoba na území ČR uhradí poskytovateli jím poskytnutou finanční částku v CZK ve výši odpovídající částce cizozemské měny, požadované oprávněnou osobou. Způsob, doba a místo složení finanční částky a vzájemný kurz obou měn jsou předmětem dohody mezi poskytovatelem, oprávněnou osobou a tím, kdo částku složil.

16) **Sešrotování vraku vozidla** V případě, že se vlastník vřadí pojištěného vozidla (vraku vozidla), poskytovatel zajistí uhradu nákladů s tím spojených, popř. uhradu nákladů na vyvezení vraku vozidla ze země, kde se nachází, jestliže vrak nelze ponechat na místě.

Článek 10 Asistenční programy

Asistenční program 44 (STANDARD)

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií pro všechny druhy vozidel:**

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené poruchou nebo havárií pro druhy vozidel:**

- motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg,
 - osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg,
 - tahače návěsí a soupravy tahače s návěsem,
 - autobusy mimo autobusů MHD,
 - přípojná vozidla do celkové hmotnosti 750 kg,
 - ostatní automobily s výjimkou pojezdových pracovních strojů.
- a) **příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,**
b) **zášah mechanika.**
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
- odtah vozidla
v případě druhů vozidel i) a ii) do 50 km,
v případě druhů vozidel iii) až vi) do 75 km,
 - úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní do výše 13 EUR/den,
 - předání vzkazu,
 - telefonické tlumočení,
 - pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,
 - zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
 - ubytování posádky vozidla druhu i) nebo ii) na 1 noc až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os., v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR

Asistenční program 44+60 (PLUS)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**
a) **příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,**

- zášah mechanika – práce mechanika po dobu 45 minut zdarma,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní s denním limitem 13 EUR,
- zanechání vzkazu,
- telefonické tlumočení,
- pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,
- zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
- ubytování posádky vozidla na 1 noc až pro 3 osob se slevou 50 EUR/os., v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR.

Asistenční program 44+40 (SUPER)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika – práce mechanika po dobu 45 minut zdarma,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,
- zapůjčení náhradního vozidla s jednorázovou slevou ve výši 600 Kč z půjčkového v případě, kdy se nepodaří vozidlo zprovoznit,
- ubytování posádky vozidla na 1 noc se slevou 300 Kč / os., jestliže se nepodaří vozidlo zprovoznit týž den, kdy havárie nebo porucha byla oznámena poskytovateli.

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
- odtah vozidla do 50 km, výjimečně do 70 km, pokud náklady na odtah nepřevyšují částku 120 EUR (případně její ekvivalent),
- úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní s denním limitem 13 EUR,
- o předání vzkazu,
- ubytování posádky vozidla na 1 noc až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os.; v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR,
- doprava do cíle cesty (v zahraničí) nebo zpět do ČR,
- návrat k vozidlu v zahraničí,
- repatriace vozidla,
- převrava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,
- sešrotování,
- telefonické tlumočení,
- pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,
- zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR.

- Služby v zahraničí v případě odcizení vozidla:
a) ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům,
- ubytování posádky vozidla na max. 2 noci až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os., v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR/noc,
- repatriace oprávněné osoby v případě, že vozidlo nebylo nalezeno do 48 hodin po oznámení odcizení,
- repatriace vozidla, pokud je odcizené pojištěné vozidlo nalezeno do 6 měsíců od data oznámení odcizení,
- převrava oprávněné osoby v místě do výše 25 EUR.

4) **Služby v zahraničí v případě úrazu nebo nemoci oprávněné osoby** za předpokladu, že její stav vyžaduje převoz za účelem další léčebné péče nebo specifických vyšetření, která nelze uskutečnit v zemi, kde se oprávněná osoba nachází; poskytovatel zajistí a uhradí:

- repatriaci oprávněné osoby do ČR, jestliže neexistuje způsobit zdravotnické zařízení blíže, nebo
- převravu oprávněné osoby do nemocnice v zemi, kde je možná potřebná léčebná péče poskytnout.

Repatriace nebo převrava oprávněné osoby podle písm. a), nebo b) bude uskutečněna pod lékařským dohledem nejbližším dopravním prostředkem, o jehož použití rozhodne lékař pověřený poskytovatelem po odborné konzultaci s ošetřujícím lékařem.

5) **Služby v zahraničí v případě úmrtí oprávněné osoby:**

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,
- převrava oprávněné osoby do 50 km od místa, kde se nachází nepojízdné vozidlo.

Asistenční program 45 (NADĚJE)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motorové tříkolky a čtyřkolky.

V rámci asistenčního programu 45 (NADĚJE) je oprávněnou osobou držitel průkazu ZTP nebo ZTP/P, nebo její rodinní příslušníci cestující v pojištěném vozidle, kteří jsou schopni komunikovat s dispečinkem poskytovatele.

Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika – práce mechanika po dobu 30 minut zdarma,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,
- převrava oprávněné osoby do 50 km od místa, kde se nachází nepojízdné vozidlo.

Za nepojízdnost způsobenou poruchou je v programu 45 (NADĚJE) považována také jakákoli závada na pneumatikách vozidla, v jejím důsledku je vozidlo nepojízdné.

Asistenční program 50

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené poruchou:

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.

Asistenční program 51

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené poruchou:**

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií:**

- odtah vozidla do ČR, jízda odtažového vozidla včetně jeho příjezdu a odjezdu je omezena na 3 000 km. Oprávněná osoba se podílí na nákladech odtahu spoluúčastí – nese náklady prvních 600 km jízdy odtažového vozidla.

Asistenční program 52

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií**

nebo poruchou:

- odtah vozidla do ČR; jízda odtažového vozidla včetně jeho příjezdu a odjezdu je omezena na 3 000 km. Oprávněná osoba se podílí na nákladech odtahu spoluúčastí – nese náklady prvních 600 km jízdy odtažového vozidla.

Asistenční program 54 (POMOC PŘI NEHODĚ)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg.

1) **Služby na území ČR, Německa, Rakouska, Slovenska, Polska, Maďarska, Slovinska, Chorvatska a Itálie při nepojízdnosti způsobené havárií:**

- non-stop telefonicky dostupný dispečink poskytovatele,
- telefonické poradenství nebo osobní poradenství na místě dopravní nehody; jedná se o telefonickou poradnu dispečera call centra poskytovatele, popř. na místě zasahujícího pracovníka asistenčního programu v závislosti na postupu a povinnosti v případě dopravní nehody,
- příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
- zášah mechanika,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
- naložení a složení vozidla, pokud je v důsledku dopravní nehody nepojízdné,
- odtah vozidla do vzdálenosti o 25 km převyšující limit, který vyplývá z jiných asistenčních programů sjednaných pro dané vozidlo u pojistitele; nejsou-li sjednaní, pak do vzdálenosti 25 km,
- zapůjčení náhradního vozidla v ČR oprávněné osobě na dobu nejvýše 3 dny podle podmínek uvedených v odst. 2),
- právní pomoc – podle podmínek uvedených v odst. 3).

2) **Pravidla zapůjčení náhradního vozidla v ČR:**

- Oprávněná osoba má v případě nepojízdnosti vozidla způsobené havárií právo na úhradu nákladů vynaložených na nájem náhradního vozidla pronajatého na území ČR, po dobu opravy vozidla.
- Vozidlo bude oprávněné osobě poskytnuto ve smluvní autopůjčovně poskytovatele, případně ve smluvním servisu pojistitele, na základě sepsání výpůjční smlouvy, vždy však po dohodě s dispečinkem poskytovatele.
- Poskytovatel uhradí skutečné náklady na zapůjčení vozidla stejně nebo nižší třídy do výše 800 Kč za den včetně DPH. Pokud si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo třídy vyšší, příslušné zvýšení půjčkového uhradí sama.

3) **Právní pomoc**

Právní pomoc se rozumí právní poradenství, zastupování a další služby advokáta, kterého si oprávněná osoba zvolí sama, případně po dohodě s poskytovatelem pro účely zastupování v souvislosti s dopravní nehodou, tj. úkonů spojených s uplatněním práva oprávněné osoby na náhradu škody nebo jeho obhajobou v trestním a přestupkovém řízení.

a) **Právní poradenství**

Oprávněná osoba kontaktuje dispečink poskytovatele na tel. č. 957 105 105 – asistenční služby, kde dispečerovi sdělí svůj požadavek – popis situace, která vyžaduje ochranu jejich právních zájmů (právní poradou) v souvislosti s uplatněním jejich práva na náhradu škody nebo její obhajobou v trestním nebo přestupkovém řízení. Oprávněná osoba současně sdělí telefonní číslo, na kterém je dostupná. Následně se s oprávněnou osobou spojí právník poskytovatele, který po razboru problému poskytne telefonickou konzultaci a doporučí možná řešení.

b) **Právní zastupování**

Není-li právní poradou podle písm. a) dosaženo žádoucího výsledku, oprávněná osoba se obrátí za účelem ochrany svých zájmů na právního zástupce (advokáta) podle své volby, případně o zprostředkování právního zástupce (advokáta) požádá asistenční službu. Podmínky poskytování právní ochrany oprávněné osobě jsou upraveny pojistními podmínkami pro doplňkové pojištění právní ochrany při dopravní nehodě uvedenými

v pojistné smlouvě. Úhrada nákladů právní pomoci je omezena hranicí pojistného plnění uvedenou v pojistné smlouvě.

Asistenční program 49 (TRUCK)

Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače, nikoli však na pojištěné pracovní stroje.

- 1) Služby na území ČR při nepojizdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele – telefonické poradenství,
 - b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
 - c) zášah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění, jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
 - d) odtah vozidla do 50 km,
 - e) úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dnů,
 - f) předání vzkazu
 - g) V případě, že není možné vozidlo opravit týž den, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:
 - i) zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo
 - ii) ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč

- 2) Služby v zahraničí při nepojizdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele,
 - b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění, jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
 - c) odtah vozidla do výše nákladů 300 EUR, včetně nákladů za příjezd a odjezd zášahového vozidla a nákladů na naložení a složení pojistného vozidla,
 - d) úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dnů, pokud předcházet odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
 - e) ubytování pro 1 osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc, pokud předchází odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
 - f) repatriace vozidla se slevou 1 000 EUR, jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahášení pojistné události,
 - g) repatriace oprávněné osoby do ČR, jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahášení pojistné události,
 - h) přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,
 - i) pomoc advokáta/tlumčíka do limitu 750 EUR,
 - j) zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
 - k) telefonické tlumočení,
 - l) předání vzkazu.

Asistenční program 491, 492, 493 (TRUCK #BUS)

Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače, nikoli však na pojištěné pracovní stroje.

Program 491 – výhradně pro události na území ČR
Program 492 – výhradně pro události v zahraničí
Program 493 – pro události na území ČR i v zahraničí

- 1) Služby asistenčního programu 491 a 493 na území ČR při nepojizdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele – telefonické poradenství,
 - b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
 - c) zášah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění, jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
 - d) vyproštění vozidla nacházejícího se mimo pozemní komunikaci do výše 15 000 Kč za jeden zášah/jedno vozidlo, na něž se program 491 nebo 493 vztahuje, případný rozdíl ve výši nákladů nad stanovený limit je závazkem oprávněné osoby vůči poskytovateli,
 - e) odtah vozidla do 150 km,
 - f) úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dnů,
 - g) V případě, že není možné pojištěné vozidlo zprovoznit na místě nebo v autoservisu v den oznámení události, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:
 - i) zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo
 - ii) ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč

- 2) Služby asistenčního programu 492 a 493 v zahraničí při nepojizdnosti způsobené havárií nebo poruchou:

- a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele – telefonické poradenství,
- b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění, jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
- c) vyproštění vozidla nacházejícího se mimo pozemní komunikaci do výše 30 000 Kč za jeden zášah/jedno vozidlo, na něž se program 492, případně 493 vztahuje, případný rozdíl ve výši nákladů nad stanovený limit je závazkem oprávněné osoby vůči poskytovateli,
- d) odtah vozidla do vzdálenosti 150 km, maximálně však do výše 1 000 EUR (tyto náklady zahrnují i příjezd a odjezd zášahového vozidla a naložení a složení pojistného vozidla),
- e) úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dnů, pokud předcházet odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- f) ubytování pro jednu osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc, pokud předcházet odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- g) repatriace vozidla se slevou 1 000 EUR – za předpokladu, že vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahášení události,
- h) repatriace oprávněné osoby do ČR, jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahášení události,
- i) přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,
- j) pomoc advokáta/tlumčíka do limitu 750 EUR,
- k) zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
- l) předání vzkazu.

Asistenční program 494, 496 (TRUCK EXTRA)

Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače, nikoli však na pojištěné pracovní stroje.

Program 494 – výhradně pro události na území ČR
Program 496 – pro události na území ČR i v zahraničí

- 1) Služby asistenčního programu 494 a 496 na území ČR při nepojizdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele,
 - b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
 - c) zášah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění, jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
 - d) vyproštění vozidla bez omezení limitem za jeden zášah/jedno vozidlo, na něž se program 494 nebo 496 vztahuje,
 - e) odtah vozidla do 150 km,
 - f) úschova vozidla na dobu 10 dnů,
 - g) V případě, že není možné pojištěné vozidlo zprovoznit na místě nebo v servisu v den oznámení události, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:
 - i) zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo
 - ii) ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč

- 2) Služby asistenčního programu 496 v zahraničí při nepojizdnosti způsobené havárií nebo poruchou:

- a) non-stop pomoc dispečinku v českém jazyce,
- b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění, jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osoby.
- c) vyproštění vozidla bez omezení limitem za jeden zášah/jedno vozidlo, na něž se program 496 vztahuje,
- d) odtah vozidla do vzdálenosti 150 km, maximálně však do výše 1 000 EUR (tyto náklady zahrnují i příjezd a odjezd zášahového vozidla a naložení a složení pojistného vozidla),
- e) úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dnů, pokud předcházet odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- f) ubytování pro 1 osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc, pokud předchází odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- g) repatriace vozidla do ČR se slevou až 1 000 EUR – jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahášení události,
- h) repatriace oprávněné osoby do ČR – jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahášení události,
- i) přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,
- j) pomoc advokáta/tlumčíka do limitu 750 EUR,
- k) zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
- l) předání vzkazu.

Asistenční služby vymezené Zvláštními pojistnými podmínkami H-390/14 pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu se od 1. 8. 2015 rozšiřují takto:

I.

Definice nepojizdnosti vozidla uvedené v článku 3 Pojistné nebezpečí se rozšiřují o následující případy:

- Nepojizdnost způsobená poruchou** je stav, kdy vozidlo je nepojizdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů také v důsledku:
- záměny druhu pohonných hmot při natankování;
 - ztráty klíčů od vozidla (případně obdobného zařízení určeného k otevření vozidla a jeho uvedení do chodu) nebo jejich uzamčení ve vozidle;
 - vypotřebování pohonných hmot během jízdy; pohonnými hmotami se rozumí benzin nebo nafta (nikoli plynná nebo alternativní kapalná paliva).

Nepojizdnost způsobená havárií je poškození vozidla způsobené také:

- žlábem (přirodními fyzikálními silami větrné působení zvířete na zaparkované vozidlo),
- vandálismem; příslušné výluky uvedené v článku 5 se neuplatní.

Je-li jízdní souprava nepojizdná výhradně pro nepojizdnost tažného vozidla, považuje se přípojné vozidlo za nepojizdné z důvodu, který způsobil nepojizdnost tažného vozidla (porucha; havárie). Rozsah asistence pro přípoje vozidla je uveden v oddílu II.

II.

V článku 9 Výklad pojmů jsou nově definovány následující pojmy:

- Asistence k přípojným vozidlům tvořícím jízdní soupravu**
Asistenční služby lze čerpat na základě jednoho ze tří následujících titulů:
- a) Je-li pro přípoje vozidlo jízdní soupravy u pojistitele sjednáno alespoň jedno z hlavních pojištění (pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění), potom se i na toto přípoje vozidlo vztahuje asistenční program sjednaný u pojistitele pro tažné vozidlo jízdní soupravy.
 - b) Poskytnutí asistenčních služeb pro přípoje vozidlo lze požadovat z asistenčního programu, který je pro ně u pojistitele sjednán k hlavnímu pojištění (k pojištění odpovědnosti nebo k havarijnímu pojištění).
 - c) Není-li pro přípoje vozidlo jízdní soupravy u pojistitele sjednáno žádné z hlavních pojištění, potom vzniká nárok na odtah přípoje vozidla, pokud jsou splněny následující podmínky:
 - i) k tažnému vozidlu je sjednáno některý z asistenčních programů řady 49 (tj. 49, 491, 492, 493, 494 nebo 496),
 - ii) přípoje vozidlo má RZ (SPZ) členského státu EU;
 - iii) tažné vozidlo je nepojizdné a GLOBAL ASSISTANCE a.s. (poskytovatel asistence) zajistí jeho odtah;
 - iv) jízdní souprava tvoří flekčku v silničním provozu, přičemž nestojí na odstavném parkovišti ani v sídle vlastníka či provozovatele vozidla.Je-li podle písm. c) odtahováno jízdní soupravu vcelku (tj. nerozjezpená), vzdálenost odtahu je omezena limitem příslušného asistenčního programu

řady 49. Pokud je za splnění podmínek i) až iv) odtahováno nepoškozené přípoje vozidlo samostatně (tj. nejde-li o odtah nerozjezpené jízdní soupravy), vzdálenost odtahu je omezena na 30 km od místa poruchy nebo nehody.

Pro přípoje vozidlo podle písm. c) není nárok na službu vyproštění. Vznikne-li možnost čerpat určitou asistenci službu současně na základě dvou, případně všech tří výše uvedených titulů – písm. a), b), c), bude tato služba poskytnuta z toho titulu, který pro oprávněnou osobu bude nejvýhodnější.

Záměna pohonných hmot / Ztráta klíčů od vozidla nebo jejich uzamčení ve vozidle. Při nepojizdnosti vozidla z důvodu záměny pohonných hmot chybým tankováním nebo z důvodu ztráty klíčů od vozidla či jejich uzamčení ve vozidle poskytovatel asistence poskytne zdarma odtah pojistného vozidla do nejbližšího servisu, kde je příslušnou opravu nebo odborný zášah možno provést, maximálně však do vzdálenosti odpovídající limitu pro odtah při nepojizdnosti způsobené poruchou podle příslušného asistenčního programu. Úhrada nákladů opravy nebo zásahu v servisu není součástí pojistného plnění; náklady hraadí oprávněná osoba.

Vypotřebování pohonných hmot během jízdy. Při nepojizdnosti vozidla z důvodu vypotřebování (dojítí) pohonných hmot během jízdy poskytovatel asistence zajistí přivzetí požadovaného druhu pohonných hmot v množství dostatečném pro dojezd k čerpací stanici a jejich naložení do nádrže pojistného vozidla. Úhrada přivezených pohonných hmot není součástí pojistného plnění; pohonné hmoty hraadí oprávněná osoba poskytovateli asistence na místě. Pohonnými hmotami se rozumí benzin nebo nafta.

Úžitková automobily jsou vozidla konstruovaná na podvozku osobního automobilu, případně na podvozku mikrobusu (pro nejvýše 5 osob k vzetení včetně místa řidiče), která jsou svou konstrukcí určena pro přepravu nákladu, s největší povolenou hmotností do 3 500 kg včetně. V technickém průkazu je v kolonce druh vozidla uveden kód NA-N1 nebo nákladní automobil kategorie N1, případně N1G. Úžitkovým vozidlem jsou například „malé pickupy“ s nezavaznou ložnou plochou vzniklé modifikací osobních vozidel do 5 míst včetně řidiče, případně dodávky, u nichž je původně společný prostor pro přepravu osob přešáklou rozdělen na prostor pro přepravu nákladu od prostoru pro řidiče a ostatní přepravované osoby.

Za úžitková vozidla se však nepovažují vozidla, u nichž kabina řidiče a ostatních přepravovaných osob na straně jedné a nákladní prostor na straně druhé jsou řešeny jako dvě konstrukčně samostatné nebo oddělené cely (např. kabina a za ní valník nebo nákladní šelvič, případně technologií nastavba). Takto konstrukčně řešená vozidla se považují za nákladní automobily.

III.

Asistenční programy popsané v článku 10 se mění takto:

Asistenční program	Změna
44 (STANDARD)	Služby poskytované na území ČR se poskytují i v případě nepojízdnosti způsobené poruchou.
44+50 (PLUS)*, 44+40 (SUPER)	Limit pro odtah vozidla na území ČR i v zahraničí se zvyšuje z 50 km (resp. ze 75 km či ze 70 km s omezením nákladů odtahu v zahraničí) na 100 km; náklady odtahu nejsou omezeny.
45 (NADEJE), 50, 51, 52	Limit pro odtah vozidla na území ČR se zvyšuje z 50 km na 100 km.
50	Práce mechanika zásahového vozidla do 45 minut je poskytována zdarma i při havárii v ČR (dříve ji hradila opravněná osoba).
44+40 (SUPER)	V zahraničí je práce mechanika zásahového vozidla do 45 minut poskytována zdarma (dříve ji hradila opravněná osoba).
51, 52	Spoluúčast opravněné osoby na nákladech reparace vozidla se snižuje na prvních 100 km jízdy (dříve opravněná osoba hradila prvních 600 km).
49	Limit vzdálenosti pro odtah vozidla na území ČR se zvyšuje z 50 km na 100 km a limit nákladů na odtah vozidla v zahraničí se zvyšuje z 300 EUR na 600 EUR.
492, 493, 496	Limit nákladů na odtah vozidla v zahraničí se zvyšuje z 1000 EUR na 1500 EUR.
49, 491, 493, 494, 496	Časový limit pro práci mechanika zásahového vozidla v ČR zdarma se zvyšuje ze 45 minut na 120 minut.
49, 492, 493, 496	V zahraničí je práce mechanika zásahového vozidla do 120 minut poskytována zdarma (dříve ji hradila opravněná osoba).
Všechny asistenční programy podle ZPP H-390/14	Další služby: Záměna pohonných hmot/Ztráta klíčků od vozidla nebo jejich uzamčení ve vozidle Vypotřebování pohonných hmot během jízdy

* Právo na služby v rozsahu asistenčního programu PLUS vzniká i tehdy, když jsou programy 44 a 50 sjednány k danému vozidlu různými pojistnými smlouvami.