

Smlouva o poskytování služeb

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 36 Plzeň
IČ: 663 627 17
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Luděk Šantora, ředitel
Dále pro účely této smlouvy jako objednatel a

TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo

se sídlem: Prokopa Holého 183, 411 55 Terezín
IČ: 00483389
bankovní spojení: xxx
Jednající: Jiří Rous, předseda družstva
Dále pro účely této smlouvy jako poskytovatel

objednatel a poskytovatel též společně označování jako smluvní strany, nebo účastníci smlouvy

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o poskytování služeb.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje k
 - 1.1.1. Zajištění prostoru v Cloudové službě
 - 1.1.2. K poskytování servisních služeb - pozáruční softwarový a hardwarový servis rezervačního systému
- 1.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto smlouvou a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu (cenu).

2. TERMÍNY

Poskytovatel se zavazuje ke splnění předmětu smlouvy v termínech uvedených v příloze číslo 1 této smlouvy.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění jsou prostory poskytovatele (ve vztahu k bodu 1.1.1. smlouvy) a prostory umístění poboček rezervačního systému na území města Plzně specifikované v příloze č. 1 této smlouvy (ve vztahu k bodu 1.1.2. smlouvy)

4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

- 4.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických.
 - 4.1.1. oprávněné osoby objednatele:
Ing. Bohuslav Horais, email: xxx5167 Václav Kobes, email: xxx
 - 4.1.2. oprávněné osoby poskytovatele Bc. Vladimír Sakař email:xxx

- 4.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.
- 4.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo oprávněné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat.
- 4.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 4.5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 4.6. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup na místo plnění (místa umístění poboček) tak, aby byl poskytovatel schopen řešit požadavky Objednatele.

5. CENA

- 5.1. Cena díla dle bodu 1.1. byla stanovena veřejnou zakázkou s názvem: Zajištění prostoru v Cloudové službě pro rezervační systém a pozáruční servis rezervačního systému a to:
 - 5.1.1. Měsíční cena za zajištění prostoru v Cloudové službě pro jednu pobočku rezervačního systému činí **4.700 Kč** bez DPH
 - 5.1.2. Cena za jednu hodinu práce softwarového servisu rezervačního systému činí **2000 Kč** bez DPH
 - 5.1.3. Cena za jednu hodinu práce hardwarového servisu rezervačního systému činí **650 Kč** bez DPH
- 5.2. Zaplacením ceny je splněn závazek objednatele vůči zhotoviteli.

6. FAKTURACE A PLATBA

- 6.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.2. Faktura za zajištění prostoru v Cloudové službě dle bodu 1.1.1. smlouvy bude vystavena poskytovatelem měsíčně na částku uvedenou v bodě 5.1.1. smlouvy.
- 6.3. Faktura za poskytování servisních služeb dle bodu 1.1.2. bude vystavena:
 - 6.3.1. Na základě objednávky vystavené objednatelem
 - 6.3.2. Po dokončení servisních služeb, jejich úspěšné převímce a sepsání předávacího protokolu těchto služeb v rozsahu stanoveném skutečným počtem odpracovaných hodin krát ceny uvedené v bodě 5.1.2. nebo 5.1.3. této smlouvy
- 6.4. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 6.5. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně. K cenám uvedeným v této smlouvě bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 6.6. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 6.7. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 6.8. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: xxx
- 6.9. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že

daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.

- 6.10. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

7. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 7.1. Smluvní pokuta poskytovatele činí 1000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení kteréhokoliv z termínů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy
- 7.2. Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, uhradí poskytovateli částku ve výši 1000,- za každý pracovní den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.

8. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1. Vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro plnění předmětu této smlouvy.
- 8.2. Respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.

9. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Poskytovatel služby touto smlouvou stanovené v rozsahu, kvalitě a termínech stanovených touto smlouvou.

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

Poskytovatel se zavazuje poskytnout na servisní služby - pozáruční softwarový a hardwarový servis rezervačního systému záruku v délce 12 měsíců, která počíná běžet první den následující po podpisu předávacího protokolu.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 z.č. 89/2012)

- 11.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 11.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- 11.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

12. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a

jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 Z.Č. 89/2012)

- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR).

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2020, nebo dnem zveřejnění v registru smluv, podle toho, který termín nastane později a platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
- 13.2. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit či vypovědět smlouvu:
- 13.2.1. Dohodou smluvních stran.
 - 13.2.2. Bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce.
 - 13.2.3. Lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 14.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 15.2. Poskytovatel souhlasí s tím, že objednatel zveřejní zákonným způsobem obsah této smlouvy.
- 15.3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 15.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1: technické podmínky

V Plzni dne: 8. 10. 2019

V Terezíně 2,10,2019

Ing. Luděk Šantora, MBA ředitel

Jiří Rous
předseda

příloha č. 1: technické podmínky

1. Zajištění prostoru v Cloudové službě pro rezervační systém (dále jen RS)
 - a. On-Line objednávání se (a s tím spojené služby jako je odesílání notificačních a informačních Emailů, SMS (za pomoci napojení na bránu objednatele nebo platbou externímu dodavateli dle výběru objednatele), potvrzení a zrušení objednané služby klientem)
 - b. Statistické přehledy vč. sledování aktuálního stavu ve frontách RS
 - c. Zajištění min. 4 poboček (v reálu Živnostenský úřad (ŽÚ), Odbor registru vozidel a řidičů (ORVŘ), Plzeňské dopravní podniky (PMDP), Evidence občanských průkazů a cestovních dokladů (OP a CD))
 - d. Zajištění provozu bez snížení výkonu při současné obsluze min. 300 klientů v jeden časový úsek (časový úsek je brán jako mini minuta)
 - e. Možnost průběžného navýšení výkonu nebo snížení výkonu serveru v cloudu na základě navýšení počtu nebo snížení počtu současně odbavovaných klientů
 - f. Správa serveru v min. rozsahu 6 hodin / měsíc + 2 hodiny technické podpory na nepravidelné úkony/měsíc (ruční aktualizace, řešení chybových událostí)
 - g. Online monitorování zabezpečení serverů
 - h. Monitoring zálohy vč. informace objednatele o problému a jeho nápravě
 - i. Monitoring latence a propustnosti interní sítě a internetu vč. případné nápravy problému propustnosti
 - j. Monitoring stavu služeb (komunikační i webový server, interní služby...) vč. opravy případných chyb
 - k. Online monitorování prostředků (stav filesystému, vytížení procesorů, obsazení paměti, volné místo na discích, ...) vč. informace objednatele v případě problému a návrhu jeho vyřešení
 - l. Kontrola aktualizací (zejména bezpečnostních) všech serverů a aplikací na serveru
 - m. Pravidelná kontrola obnov ze záloh
 - n. Řešení varovných a chybných událostí serverů a služeb
2. Pozáruční software servisní podpora pro rezervační systém Tetronik pro jednotlivé pobočky
 - a. Zajištění SW servisní služby v rozmezí reakce technika nejpozději do 24 hodin od nahlášení na servisní elektronický kontakt nebo telefonicky.
 - b. Odstranění SW závady na systému nejpozději do 48 hodin od nahlášení viz bod. a.)
 - c. Zajištění Hot-Line služby pro řešení výše uvedených bodů a.) a b.) v pracovní dny v době pondělí až čtvrtek od 8:00 hod do 16:00 hod.
 - d. Zajištění servisního konzultanta nebo software programátora pro řešení servisních prací v ceně ne vyšší než 2000,- Kč/hod.
3. Pozáruční hardware servisní podpora pro rezervační systém Tetronik pro všechny pobočky
 - a. Zajištění HW servisní služby v rozmezí reakce technika nejpozději do 72 hodin od nahlášení na servisní elektronický kontakt nebo telefonicky.
 - b. Odstranění HW závady na systému nejpozději do 5 dní hodin od nahlášení viz bod. a.)
 - c. V případě výjezdu technika do místa vyřešení nesmí částka přesáhnout 650 Kč / 1 h