



Sm.č. 028/2019

Smlouva o poskytování tiskových služeb

číslo smlouvy 02/2019

Uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Společnost: ARLES, s.r.o.
Sídlo společnosti: Holešovská 429, 763 16 Fryšták
IČ: 25544276
DIČ: CZ25544276
Zastoupená: Martin Krajča, jednatel
Bank. spojení: [redacted] Citibank Europe plc
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně, C32123
(dále jen „dodavatel“)

a

Společnost: Město Holešov
Sídlo společnosti: Masarykova 628, 769 01 Holešov
IČ: 00287172
DIČ: CZ00287172
Zastoupená: Mgr. Rudolf Seifert, starosta města
Bank. spojení: [redacted] Komerční banka, a.s.
(dále jen „odběratel“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Dodavatel a odběratel tímto uzavírají Smlouvu o poskytování tiskových služeb za dále uvedených podmínek. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat tiskové služby pro přístroje uvedené v příloze č. 1: Krycí list tiskové smlouvy a odběratel se zavazuje za takto poskytnuté služby platit sjednané poplatky uvedené taktéž v příloze č. 1.

2. Práva a povinnosti dodavatele, rozsah služeb

- 2.1. Touto smlouvou sjednává dodavatel s odběratelem poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a těmito všeobecnými podmínkami.
- 2.2. Rozsah služeb zahrnuje kompletní poskytování tiskové služby, není omezen ani stanoven počet výtisků/kopíí, jimiž se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 5% (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev). Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4. Oboustranný tisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu.
- 2.3. Dodavatel se zavazuje zajistit fungování zařízení specifikovaného v příloze č. 1, poskytovat pro odběratele služby, především dodávky spotřebního materiálu, údržbu a opravy zařízení, včetně dodávky náhradních dílů v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků/kopíí.

ARLES, s.r.o.
Holešovská 429, 763 16 Fryšták, Czech Republic
Tel.: [redacted]

toner-developer
ARLES

- 2.4. Dodavatel se zavazuje do 4 pracovních hodin po ohlášení poruchy reagovat na požadavek odběratele na odstranění poruchy a to v rámci své pracovní doby Po-Pá 8-17h. Za zahájení řešení požadavku odběratele je považována i dohoda mezi dodavatelem a odběratelem o změně termínu zahájení řešení požadavku. Forma hlášení na call centrum je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.5. Reakcí dodavatele se rozumí poskytnutí telefonické podpory přímo call centrem, nebo zpětné volání servisního technika, řešení elektronickou zprávou nebo výjezd technika na místo.
- 2.6. Práce provedené mimo uvedenou pracovní dobu je odběratel povinen dohodnout předem s dodavatelem a uhradit je v ceně dle platného ceníku dodavatele. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení toto znemožňuje.
- 2.7. Dodavatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození, snížení jeho užitných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení, zejména v důsledku nesprávné obsluhy, použití materiálů nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod. požadovat náhradu nákladů na uvedení zařízení do náležitého bezvadného stavu.
- 2.8. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, uvedené v příloze č. 1. Materiál dodaný nad rámec smlouveného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování.
- 2.9. Dodavatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, které odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšení provozních nákladů, přerušением provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 2.10. Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat elektronicky na [REDACTED]

3. Práva a povinnosti odběratele

- 3.1. Odběratel se zavazuje a odpovídá plně za zajištění odpovídajících prostor zařízení, zejména na vlastní náklad zajistit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz zařízení v souladu s platnými ČSN. Škody způsobené porušením této povinnosti jdou plně k tíži odběratele.
- 3.2. Odběratel se zavazuje převzít zařízení od dodavatele v dohodnutém termínu a dohodnutém místě. Zjevnou neúplnost nebo porušenost dodaného zařízení je odběratel povinen ihned po jeho převzetí písemně oznámit dodavateli, jinak je dodávka zařízení považována za bezchybnou. Převzetím zařízení nese odběratel odpovědnost za škody vzniklé na zařízení, včetně porušení autorských práv.
- 3.3. Odběratel je povinen uhradit cenu za jednorázové služby uvedené v příloze č. 1. Další činnosti nad rámec této smlouvy je povinen odběratel objednat a uhradit odděleně a uhradit jejich cenu dle platného ceníku nebo dle písemné dohody s dodavatelem.
- 3.4. Odběratel se zavazuje používat zařízení ve shodě s návodem k obsluze, s nímž byl seznámen.
- 3.5. Odběratel je povinen předem písemně upozornit dodavatele na změnu umístění zařízení a náklady s tímto spojené jdou k tíži odběratele. Pokud dojde při přemístění k poškození zařízení bez technického zajištění dodavatele, jdou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
- 3.6. Odběratel se zavazuje při provozu zařízení používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na

odběratele. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smlouveného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dle této smlouvy.

- 3.7. Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele, v běžné pracovní době, přístup k zařízením za účelem jeho technické kontroly a servisu.
- 3.8. Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy, se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit cenu dle platného ceníku dodavatele.

4. Cena

- 4.1. Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní ceny včetně veškerých služeb čerpaných i po uplynutí platnosti této smlouvy.
- 4.2. Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci, autorský poplatek apod.) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit těmito předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).

5. Platební podmínky:

- 5.1. Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši tak jak jsou uvedeny na daňovém dokladu dodavatele – faktuře, nebo splátkovém kalendáři. Dnem splatnosti se rozumí den připsání úhrady na účet dodavatele.
- 5.2. V případě prodlení odběratele s úhradou ceny poskytnutých služeb je dodavatel oprávněn odběrateli účtovat úrok z prodlení ve smluvní výši 0,05% denně z dlužné částky. Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se má za vážné porušení smluvních podmínek.
- 5.3. Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní měsíc, není-li stanoveno jinak. Podkladem pro stanovení fakturované částky je odečet stavu počítadel na konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahlásit dodavateli stanovenou formou stavu počítadel na zařízení v termínech stanovených v příloze č. 1 této smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušného daňového dokladu, a to nejpozději desátý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy, může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dílní plnění). Splatnost faktury je stanovena na 30 dnů.
- 5.4. Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných kopií/výtisků dle stavu počítadel na zařízení dle bodu 5. 6. je dodavatelem oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny podle platného ceníku.
- 5.5. Odběratel je povinen a neodkladně dodavateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit plnění závazků z této smlouvy.
- 5.6. Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní měsíc, není-li stanoveno jinak. Podkladem pro stanovení fakturované částky je odečet stavu počítadel na konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahlásit dodavateli stanovenou formou stavu počítadel na zařízení v termínech stanovených v příloze č. 1 této smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušného daňového dokladu, a to nejpozději desátý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy, může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dílní plnění). Splatnost faktury je stanovena na 21 dní.

- 5.7. Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných kopií/výtisků dle stavu počítadel na zařízení dle bodu 5. 6. je dodavatelem oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny podle platného ceníku.
6. Vznik a trvání smlouvy
- 6.1. Smlouva vzniká dnem jejího podpisu oběma stranami. Smlouva je platná dnem podpisu poslední z obou stran a je uzavřena na dobu 12 měsíců. Doba trvání této smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců, pokud není písemně jednou ze smluvních stran ve lhůtě 90 dnů před uplynutím doby trvání této smlouvy oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem na prodloužení doby trvání smlouvy.
- 6.2. V případě neopravitelnosti zařízení nebo vysokých nákladů na opravu zařízení bude dle dohody toto zařízení vyjmuto ze smlouvy.
- 6.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět. Výpověď musí být provedena písemně a musí být prokazatelně doručena druhé straně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah založený touto smlouvou.
- 6.4. Smlouva zanikne, je splněna, uhrazením všech závazků odběratele vyplívajících z této smlouvy.
7. Reklamáce a záruční podmínky
- 7.1. Doba záruky dodaného zařízení uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy se stanovuje na dobu trvání této smlouvy.
- 7.2. Má-li odběratel výhrady k plnění předmětu smlouvy, jež mu bylo poskytnuto, předá je písemně společnosti dodavatele písemně s popisem, v čem spatřuje porušení smlouvy, jinak se má činnost dodavatele za bezvadnou.
- 7.3. Nesouhlasí-li odběratel s přehledem činností účtovaných společností dodavatele, je povinen reklamaci uplatnit nejpozději do 15 dní od jeho doručení.
- 7.4. Reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtované odměny.
8. Závěrečná ustanovení
- 8.1. Jakékoli změny či dodatky, kterými se mění nebo ruší tato smlouva nebo její část, jsou platné pouze ve formě písemných dodatků smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci účastníků.
- 8.2. Spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou strany zásadně řešit vzájemnou dohodou
- 8.3. Pro právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, je rozhodující český právní řád.
- 8.4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, tato odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a nebyla podepsána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- 8.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.6. Obě smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv. Uveřejnění zajistí odběratel.

Ve Fryštáku, dne 25. 9. 2015



Město Fryšták



Odběratel

Mgr. Rudolf Seifert, starosta města

Příloha č. 1:

I. ODBĚRATEL:		II. DODAVATEL:	
Město Holešov		ARLES, s.r.o.	
Masarykova 628		Holešovská 429	
769 01 Holešov		763 16 Fryšták	
IČ: 00287172	DIČ: CZ00287172	IČ: 25544276	DIČ: CZ25544276
Datum vystavení: 4.9.2019			
III. Předmět smlouvy:			
Krycí list Smlouvy o poskytování tiskových služeb na dobu neurčitou			
a) podmínky			
Doba trvání smlouvy:	doba neurčitá	Frekvence plateb:	měsíčně
Zúčtovací období:	měsíčně	Variabilní symbol:	
* cena kopie obsahuje: prodlouženou záruku stroje na dobu trvání smlouvy, spotřební materiál (mimo papír), náhradní díly, práci a dopravu odborně školeného technika, školení obsluhy zařízení po jeho instalaci; cenou za kopii/výtisk se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 5% (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev).			
b) konfigurace zařízení			
Název stroje:	Develop ineo +224e		Výrobní číslo: A5C4121121044
Pronajátá výbava:	Ineo +224e + DF-624 (duplexní podavač originálů) + DK-510 (stolek pod zařízení). Rychlost 22 str/min barevně i černobíle, 2GB RAM, řadič Emperon, boční vstup, 2 kazety na papír (2x500 listů), HDD 250GB, duplex, vývojnice a fotoválce CMYK		
Počet kusů:	Cena za kopii / výtisk bez papíru: *		Cena za měsíční pronájem:
1	Černobíle:	0,25 Kč	0,00 Kč
	Barevné:	1,25 Kč	
Celkem za zařízení (měsíční pronájem + vzdálená správa Pro Aktiv):			0,00 Kč
Název stroje: Develop ineo +227 Výrobní číslo: A798127102986			
Pronajátá výbava:	Ineo +227 + DF-628 podavač originálů + DK-514 stolek pod zařízení. Rychlost 22 str/min černobíle i barevně. Standardně obsahuje: 2 kazety na papír (2x500 listů), boční vstup, duplex, řadič Emperon, 2GB RAM, HDD 250GB, gigabit ethernet, webový prohlížeč, CMYK vývojnice a fotoválce		
Počet kusů:	Cena za kopii / výtisk bez papíru: *		Cena za měsíční pronájem:
1	Černobíle:	0,25 Kč	0,00 Kč
	Barevné:	1,25 Kč	
Celkem za zařízení (měsíční pronájem + vzdálená správa Pro Aktiv):			0,00 Kč
Služby:			
Číslo služby:	Název:		
IV. Platební podmínky:			
Platba za zařízení + služby (měsíčně): *	Periodické platby celkem (měsíčně):		Jednorázové platby celkem:
0,00 Kč	0,00 Kč		0,00 Kč
Způsob platby:	Bankovním převodem		
Splatnost:	21 dní		
Všechny ceny jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak.			
Místo umístění / instalace zařízení:			
Název:	Město Holešov		
Ulice:	Masarykova 628		
Město:	769 01 Holešov		
Kontaktní osoba:			

Příloha č. 2:

Forma hlášení na call centrum

Přijetí hlášení:

Veškeré problémy, servisní požadavky a objednávky na poskytnutí služeb hlásí odběratel telefonicky, faxem, nebo emailem na následující telefonní čísla pracoviště Help-desk: + [REDACTED] nebo e-mailem: [REDACTED]

Odběratel uvede následující údaje:

- kdo hlásí požadavek;
- telefon, e-mail;
- kde a kdy byla závada zjištěna;
- koho kontaktovat;
- popis závady.

Na tyto údaje se bude vždy dotazovat pracovník dodavatele, např. operátorka na servisní lince nebo pohotovostní technik.

Každý požadavek na poskytnutí podpory eviduje dodavatel interním informačním systémem, kde jsou uvedeny veškeré údaje o servisním případě.

Řešení hlášení

Informace je zaznamenána do interního informačního systému a odběratel je ve stanovené reakční době informován o navrženém způsobu řešení.